

V U O S I K E R T O M U S



Vuosikertomus ja osavuositarkastukset:

KT-Tietokeskuksen vuosikertomus ilmestyy viikkoa ennen yhtiökokousta, joka pidetään 18. päivä huhtikuuta Pitäjänmäen toimitalossa. Konserni julkaisee osavuositarkastuksen neljännesvuosittain. Ensimmäinen osavuositarkastus ilmestyy viikolla 21, toinen viikolla 33 ja kolmas viikolla 45.

Vuosikertomus ja osavuositarkastukset julkaistaan myös ruotsiksi ja englanniksi. Vuosikertomuksia ja osavuositarkastuksia voi tilata konsernin viestinnästä (09) 50 671 tai Internetin kautta <http://www@ktt.fi>.

Vuosikertomuksessa käytetyt markkina- ja markkinoiden kasvuarviot perustuvat IDC Finland Oy:n Suomen Tietotekniikkamarkkinat 1995-1998 -tutkimukseen sekä yhtiön omiin arvioihin.

Sisälllys **LUETTELO**

<u>Vuosikertomus ja osavuosikatsaukset</u>	2
Missio	4
<u>Toimitusjohtajan katsaus</u>	6
Vuosi 1996 luyesti	8
<u>Konsernin tuotteet, palvelut ja organisaatio</u>	10
Hallituksen toimintakertomus	12
<u>KT-Tietokeskus-konsernin tilinpäätöstiedot</u>	13
KT-Tietokeskus Oy:n tuloslaskelma	14
<u>KT-Tietokeskus-konsernin tuloslaskelma</u>	15
KT-Tietokeskus Oy:n tase	16
<u>KT-Tietokeskus-konsernin tase</u>	17
KT-Tietokeskus Oy:n rahoituslaskelma	18
<u>KT-Tietokeskus-konsernin rahoituslaskelma</u>	19
Tilinpäätöksen liitetiedot	20
<u>Tilintarkastuskertomus</u>	26
Hallintoneuvoston lausunto ja tilikauden osakeannit	27
<u>Laitemyynti</u>	28
Palvelu ja tuotekehitys	30
<u>Käyttö- ja verkkopalvelut</u>	32
Palvelu ja tuotekehitys	34
<u>Ohjelmistoliiketoiminta</u>	36
Palvelu ja tuotekehitys	38
<u>KT-Tietokeskus maailmalla</u>	40
<u>Hallitus</u>	41
Hallintoneuvosto ja osakkaat	42
<u>Toimipisteet</u>	43



missio:

KT-Tietokeskus tuottaa lisäarvoa kumppaneilleen vastaamalla nopeasti ja luotettavasti asiakkaan muuttuviin tarpeisiin. Se pyrkii parantamaan heidän palvelunsa laatua sekä toiminnan tehokkuutta ja kilpailukykyä informaatiotekniikan keinoin.

*toimintaa
ohjaava
tekijä*



KT-Tietokeskus-konserni tarjoaa tietotekniikan kokonaispalvelua: ohjelmistoja, laitteita, käyttö- ja verkkopalveluja sekä tietotekniikan käytön suunnitteluun ja käyttöön liittyviä palveluja. Liiketoiminta voidaan jakaa kolmeen ryhmään: laitemyyntiin, käyttö- ja verkkopalveluihin sekä ohjelmistoliiketoimintaan. Konsernin pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Toimipisteverkko on maanlaajuinen ja konsernilla on toimintaa myös Virossa.



Toimitusjohtajan KATSAUS



Vuonna 1996 tietotekniikkamarkkinat jatkoivat kasvuaan. Voimakkaimmin kasvoivat laitemarkkinat sekä asiantuntija- ja hallintapalveluiden kysyntä. Markkina-sektoreista nopeimmin kasvoivat kotitaloudet, tietoliikenne sekä palvelut. Hitainta kasvu oli julkisessa hallinnossa.

Kilpailutilanne säilyi kireänä ja toimialan sisäiset järjestelyt jatkuivat edelleen. Myös kansainväliset tietotekniikkatalot vahvistivat asemiaan Suomen markkinoilla.

KT-Tietokeskus-konsernille oli leimallista voimakas, markkinoita kovempi kasvu, joka syntyi sekä orgaanisen kasvun että yritys- ja liiketoimintaostojen kautta. Novosys Oy osti VTKK-Toimistojärjestelmät Oy:n koko osakekannan ja vahvisti asemiaan maan suurimpana jälleenmyyjänä. KT-Tietokeskus Oy osti vuoden aikana useita ohjelmistoliiketoimintoja, minkä ansiosta saavutimme vahvan markkina-aseman kiinteistönpidon sekä sairaaloiden talous- ja materiaalialhailinnon järjestelmämarkkinoilla.

Perustimme VR-Yhtymän kanssa yhteisen yhtiön, VR-Data Oy:n, joka tarjoaa ensi vaiheessa palveluja lähinnä VR-Yhtymän muille yhtiöille. Myöhemmin VR-Datan liiketoimintaa on tarkoitus laajentaa palvelemaan myös muita organisaatioita.

Konsernin liikevaihto nousi yli miljardiin markkaan ja kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna neljäkymmentä prosenttia. Myös tuloskehitys oli positiivinen.

Erityisen vilkasta kasvu oli laitemyynnissä. Novosysin liikevaihto kasvoi aikaisempien vuosien tapaan voimakkaasti. Kovan kysynnän seurauksena on laitemyynnin toimitusvarmuus noussut merkittäväksi kilpailutekijäksi. Novosys avasi elokuussa uuden logistiikkakeskuksen ja on pystynyt parantamaan laitteiden saatavuutta oleellisesti. Toimitimme kuluneen vuoden aikana tietokonejärjestelmiä ennätysellisen määrän. Kuluttajasektori on vahvistamassa edelleen merkitystään ja muodostaa jo noin kymmenesosan koko tieto-

tekniikkamarkkinasta. Novosys lisäsi valmiuksiaan kuluttajamarkkinoilla avaamalla uusia palvelupisteitä.

Laitteisiin ja verkkoihin liittyvässä palveluliiketoiminnassa kasvoi erityisesti verkkojen valvontaan ja hallintaan liittyvien palveluiden kysyntä. Saimme useita uusia asiakkaita, jotka ulkoistivat atk-toimintonsa. Myös monet vanhat asiakkaat laajensivat palvelusopimuksiaan.

Ohjelmistoliiketoiminnan kasvu oli voimakasta. Kunnat siirtyivät alkaneen vuoden alusta kirjanpitolain mukaiseen kirjanpitoon ja muutos vaikutti laskentajärjestelmien kysyntään. Lisäksi ohjelmistoihin liittyvien asiantuntijapalveluiden kysyntä kasvoi vilkkaasti.

Palvelujen kehittämisen painopiste on ollut käytettävyyteen ja käytön varmuuteen liittyvissä palveluissa. Laitteisiin ja käyttöympäristöihin liittyvien asiantuntijapalveluiden kysyntä kasvaa. Tietojärjestelmäympäristöt hajautuvat ja monimutkaistuvat. Asiakkaan on entistä vaikeampi hallita useista komponenteista muodostuvaa kokonaisuutta.

Vuoden 1996 ohjelmistotuotekehityksen painopisteet voidaan jakaa kolmeen pääkokonaisuuteen: tuotteiden edelleenkehittämiseen, uuden sukupolven tuoterunkojen kehittämiseen ja Internet-sovellusten rakentamiseen olemassa olevien tuotteiden yhteyteen. Uuden sukupolven tuoterunkoja kehitettiin kiinteistönpitoon ja kuntien paikkatietojen hallintaan.

Vuoden lopussa laajensimme omistus pohjaamme järjestämällä suunnatun annin ja emittoimalla 150 000 uutta osaketta. Anti suunnattiin erikseen henkilöstölle ja institutionaalisille sijoittajille. Henkilöstöanti merkittiin täyteen ja sijoittajille suunnattu anti ylimerkittiin. Omistuspohjan laajentamisella vahvistimme kasvumahdollisuuksiamme.

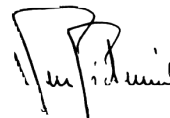
Tietotekniikkapalveluiden ostamisessa on entistä enemmän kysymys luottamuksen ostamisesta. KT-Tietokeskus-konserni on erikoistunut kokonaispalveluiden tarjoamiseen. Palvelukokonaisuuden toimivuuden

kannalta on erinomaisen tärkeää, että sisäinen yhteistyö ja palveluketjut toimivat. Järjestimme vuoden aikana mittavan, koko konsernin henkilöstöä koskevan asiakaspalvelu- ja yhteistyökoulutuksen. Lisäksi laajensimme Novosysissä alkanutta tiimiytymisprosessia koskemaan koko konsernin toimintaa. Tiimiytymisen tavoitteena on madaltaa organisaatiota, nopeuttaa päätöksentekoa ja lisätä saumattoman yhteistyön edellytyksiä.

Laatutoimintojemme kehittäminen jatkuu. Kehittämisohjelma noudattaa Suomen laatupalkintokriteeristöä. Novosys Oy sai laatusertifikaatin vuoden 1997 helmikuussa ja myös Tukiset Yhtiöiden toiminta on tarkoitus sertifioida kuluvan vuoden aikana.

Vuoden 1997 näkymät ovat hyvät. Tavoitteemme on kasvaa edelleen markkinoiden keskikasvua nopeammin ja parantaa myös kannattavuustasoamme. Vuoden 2000 ja mahdollisen Euroopan raha- ja talousliiton jäsenyyden aiheuttamat tietojärjestelmämuutokset nostavat henkilötyöpohjaisten palveluiden kysyntää. Myös laitekaupassa palvelujen osuus tulee nousemaan, mikä vaikuttaa kannattavuusrakenteeseemme myönteisesti.

Haluan kiittää kaikkia konsernin asiakkaita ja yhteistyökumppaneita hyvin sujuneesta yhteistyöstä. Erityiset kiitokset esitän henkilökunnalle. Ilman henkilöstömme joustavuutta ja venymiskykyä emme olisi tällaiseen kasvuun pystyneet.



Jorma Kiehlenniva

toimitusjohtaja



Kasvun vuosi 1996

Novosys Oy osti VTKK-Toimistojärjestelmät Oy:n koko osakekannan.

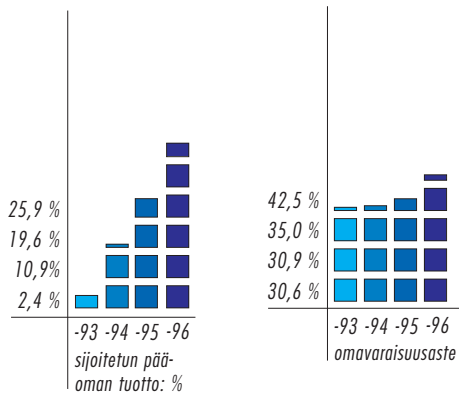
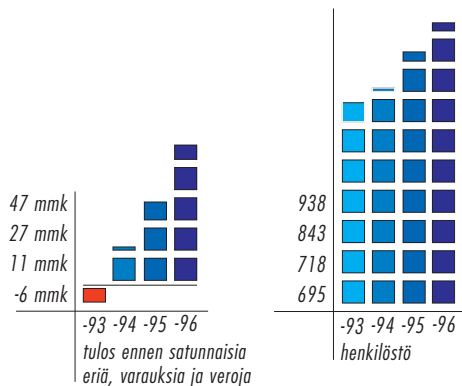
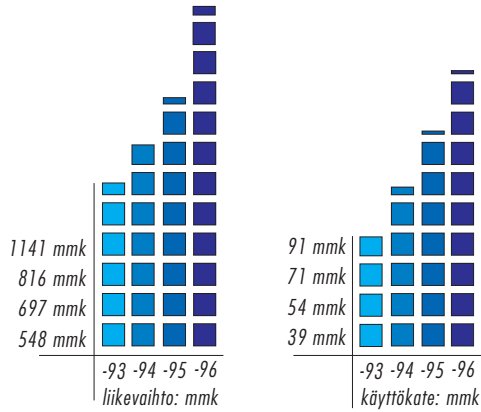
VR-Yhtymän kanssa perustettiin yhteinen yhtiö, VR-Data Oy. Se aloitti toimintansa 1.4.1996.

Omistuspohjaa laajennettiin emittoimalla 150 000 uutta osaketta. Anti suunnattiin johdolle ja henkilöstölle sekä institutionaalisille sijoittajille. Kertyvät varat käytetään yhtiön pääomarakenteen vahvistamiseen ja konsernin kasvuedellytysten varmistamiseen.

KT-Tietokeskus osti useita ohjelmistoliiketoimintoja: Engel Oy:ltä kiinteistönpidon, Tandem Finland Oy:ltä materiaalihallinnon ja Tieto-konserniin kuulvalta Unic Oy:ltä kiinteistönpidon ohjelmistoliiketoiminnot.

Markkinointi painottui entistä enemmän yrityssektoriin, jossa onnistuttiin myös voittamaan merkittäviä kauppoja. Muun muassa Keskus-Sato Oy, Polar-Yhtymä Oy, Pohjola-Yhtiöt, Puukeskus Oy, Telecom Finland Oy ja Vakuutusosakeyhtiö Sampo allekirjoittivat yhteistyösopimuksen KT-Tietokeskus-konsernin kanssa.

KT-Tietokeskus osallistui useisiin EU:n komission rahoittamiin tietojärjestelmähankkeisiin.



KT-Tietokeskus numeroina

	1993	1994	1995	1996	
liikevaihdon kasvu:	24	27	17	40	%
kate:	7	8	9	8	%
liikevaihto / henkilö:	788	971	968	1216	tmk
käyttökate / henkilö:	57	75	84	97	tmk
tulos / osake:	-5,6	4,3	15,3	26,9	mk
oma pääoma / osake:	71,9	75,4	89,7	137,1	mk
osinko / osake:	1,0	1,2	1,5	3,7	mk

KT-Tietokeskus 25 VUOTTA



"Atk-ala oli dynaaminen nuorten ja määrätietoisten ihmisten ala jo silloin"

KT-Tietokeskus täyttää 25 vuotta vuonna 1997. Kunnallistieto Oy merkittiin kaupparekisteriin 10.11.1972. Sekä tietotekniikka-ala että yhtiö on noista vuosista muuttunut paljon. KT-Tietokeskus Oy syntyi, kun Kunnallistieto Oy ja Ptk-tietokeskus Oy fuusioitiin ja uusi yhtiö merkittiin kaupparekisteriin 29.6.1990. KT-Tietokeskuksen tavoitteena on ollut kasvaa alan keskikasvua voimakkaammin ja tavoite on pystytty saavuttamaan. Taloudellinen lama ja erityisesti julkisen hallinnon tietotekniikkamarkkinoiden pienentyminen näkyi yhtiön tuloskehityksessä 1993, mutta sen jälkeen olemme päässeet hyvään kasvuun. Kasvua ovat vauhdittaneet lukuisat yritys- ja liiketoimintaostot.

KT-Tietokeskuksen ensimmäisen kalenterivuoden pituisen tilikauden liikevaihto vuodelta 1991 oli 409 miljoonaa markkaa ja palveluksessamme oli vuoden lopussa 660 henkilöä. Juhlavuoden kynnyksellä, vuonna 1996 rikoimme reilusti miljardin markan rajan ja tarjosimme työpaikan liki tuhannelle ihmiselle. Aiomme edelleenkin kulkea kasvun tietä. Vuonna 2000 tavoitteemme on olla liikevaihdoltamme yli 2 miljardin markan konserni, joka työllistää 1 300 henkilöä.



Tarjoamme TÄYTTÄ PALVELUA

KT-Tietokeskus-konserni markkinoi sekä laitteita ja ohjelmistoja että erilaisia tietotekniikan hyödyntämiseen liittyviä palveluja.

Konserniyhtiöistä KT-Tietokeskus Oy tuottaa ja markkinoi ohjelmistoja sekä näihin liittyviä konsultointi- käyttöönnotto ja koulutuspalveluja. Palveluvalikoimaan kuuluvat myös kattavat käyttö-, käytöntuki-, verkko- ja laitepalvelut. Emoyhtiön tuote- ja teknologiakehitysyksikkö vastaa uusien ohjelmistotuotteiden hankinnasta ja kehittämisestä. Novosys Oy jälleenmyy erilaisia laitteita ja markkinoi näihin liittyviä palveluja. Tukiset Yhtiöt on erikoistunut pienten ja keskisuurten yritysten ja organisaatioiden hallinnollisten sovellusten toimittamiseen.

KT-Tietokeskus-konsernin palveluorganisaatio tuottaa lisäarvoa asiakkailleen neljän eri liiketoimintayksikön kautta. Lisäarvokeskukset ovat tukiryhmiä, joiden tehtävänä on varmistaa, että operatiivisella toiminnalla on jatkuvasti käytössään kaikki menestymisessä tarvittava tieto ja osaaminen.

Lauri A. Manninen, pj
Ilkka Hallava
Jouko Juppala
Simo Lämsä
Christel von Martens
Marketta Nordman
Antti Salonen

Hallitus
Johtoryhmä

Liiketoimintaryhmät

Ohjelmistopalvelut

Osmo Wilska

Käyttö- ja verkkopalvelut

Raimo Anttila

Laitemyynti

Raimo Anttila

Jorma Kielessä
Raimo Anttila
Aino Jokinen
Matti Partanen
Keijo Tuovinen
Osmo Wilska

Lisäarvokeskukset

Liiketoiminnan kehittäminen

Jorma Kielessä

Myyntitoiminnot

Matti Partanen

Tuote- ja teknologiakehitys

Keijo Tuovinen

Laatutoiminnot

Matti Partanen

Logistiikka

Aila Lehtinen

Verkottuminen

Keijo Tuovinen

Hallinto

Aino Jokinen

Viestintä

Tarja Virmala

KT-Tietokeskus Oy

Jorma Kielessä

Novosys Oy

Raimo Anttila

Tukiset Yhtiöt Oy

Kari Kontula

Asiakaspalvelut

johtaja Matti Partanen

Suurasiaksmyynti
oto. Matti Partanen

Kansainväliset toiminnot
vientijohtaja Juha Soini

Tuote- ja palvelumyynti
oto. Juha Soini

laatupäällikkö Heikki Väinänen

kehityspäällikkö Jukka Kotro

Ohjelmistopalvelut

johtaja Osmo Wilska

Tuoteosastot

Laskentajärjestelmät
osastopäällikkö Maija Sumi

Henkilöstöhallinnon järjestelmät
osastopäällikkö Pirjo Manninen

Terveystuoto ja sosiaalitoimi
osastopäällikkö Kalevi Knaapi

Kiinteistönpito, kirjastot ja
tekninen sektori
osastopäällikkö Kari Vihavainen

Tukiset tuotteet, oppilaitosjärjestelmät,
käyttöönnotto ja koulutus
osastopäällikkö Aila Lehtinen

Sähköiset viestintä- ja palveluratkaisut,
asiahallinta ja tietovarastoratkaisut
osastopäällikkö Ritva Elonen

Suurtaalousjärjestelmät Baltic Data
toimitusjohtaja Kimmo Koivisto

Asiakaskohtaiset järjestelmät

Yritykset
osastopäällikkö Pekka Pinnioja

Kuntasektori
osastopäällikkö Eero Kiiski

Valtionhallinto
oto. Osmo Wilska

Tuote ja teknologiakehitys

johtaja Keijo Tuovinen

Tuotekehitys
osastopäällikkö Seija Yrjönen

Teknologiakehitys
osastopäällikkö Esko Kettunen

Käyttö- ja verkkopalvelut

johtaja Raimo Anttila

Pääkaupunkiseudun palvelukeskus
osastopäällikkö Timo Honkanen

Verkkopalvelut ja help desk
osastopäällikkö Martti Airas

Tulostus- ja postituspalvelut
osastopäällikkö Raija Koivisto

Alueelliset palvelukeskukset
osastopäällikkö Jarmo Ali-Kovero

Hallinto

hallintojohtaja Aino Jokinen

laskentapäällikkö Pirjo Ahokas

controller Sirpa Wikholm

Viestintä

viestintäpäällikkö Tarja Virmala

Novosys Oy

toimitusjohtaja Raimo Anttila

Suurasiaksmyynti
myyntijohtaja Jari Läng

Pienet ja keskiuuret asiakkaat
myyntijohtaja Markku Ahola

tekniset palvelut
järjestelmäpäällikkö Jari Hahl

Kehitys
kehityspäällikkö Ilmari Vallo

Hallinto
johtaja Jouni Parviainen

Logistiikka
materiaalipäällikkö Kirsti Tuomola

Tukiset Yhtiöt Oy

toimitusjohtaja Kari Kontula

asiakaspalvelupäällikkö Mervi Lahti

markkinointi
markkinointipäällikkö Torbjörn Blomqvist

Tuotekehitys
tuotekehityspäällikkö Pertti Aalto



Hallituksen TOIMINTAKERTOMUS

Toimintaympäristön kehitys

Suotuisa talouskehitys jatkui vuonna 1996 ja näkyi myös tietotekniikkamarkkinoilla, jotka kasvoivat voimakkaasti. Erityisesti suuret organisaatiot investoivat tietojärjestelmiin. Markkinoilla oli patoutunutta kysyntää, ja sen purkautuminen näkyi selkeimmin laitemyynnissä sekä asiantuntija- ja hallintapalveluiden kysynnän voimistumisena. Vilkkainta kasvu oli yritysten sekä kotitalouksien markkinasektoreilla. Hitaimmin kasvoivat julkisen hallinnon tietotekniikkamarkkinat.

Tietojenkäsittelyn hajautuminen organisaatioissa synnytti tietotekniikkatoimintojen ulkoistamispainetta, jotka kasvattivat laitteistoihin ja verkkoihin liittyvien palveluiden kysyntää. Vuoden 2000 lähestyminen sekä mahdollinen Euroopan talous- ja rahaunionin jäsenyys vaikuttivat jo ohjelmistopalvelujen kasvuun. Lisäksi konsultointipalvelujen tarvetta lisäsivät organisaatioiden pyrkimykset kehittää toimintojaan tietotekniikan avulla.

Kilpailutilanne säilyi kireänä. Toimialan keskittyminen ja polarisoituminen jatkui edelleen. Myös kansainväliset tietotekniikkatalot vahvistivat asemiaan Suomen markkinoilla.

Markkinoiden kasvun sekä erityisesti henkilötyöpohjaisten palvelujen kysynnän vilkastumisen seurauksena alalla oli pulaa työvoimasta.

Liikevaihdon kehitys

Konsernin liikevaihdon kasvu jatkui voimakkaana ja

ylitti selvästi alan keskimääräisen kasvun. Liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 39,8 % ja nousi 1.140,9 milj. markkaan. Kasvu johtui osin alan yleisestä kasvusta ja markkinaosuuksien kasvusta, osin liiketoimintaostoista. Eniten markkinaosuus kasvoi yrityssektorissa.

Emoyhtiön liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 16,7 % ja nousi 349,4 milj. markkaan. Myös Tukiset Yhtiöiden ohjelmistotoiminnan liikevaihto kasvoi, mutta kokonaisliikevaihto laski 2,6 % laitemyynnin lakkauttamisen takia. Novosys Oy:n liikevaihto kasvoi 47,0 %.

Tulos ja vakavaraisuus

Konsernin tuloskehitys oli positiivinen. Käyttökate nousi 91,2 milj. markkaan ja parani edellisestä vuodesta 28,4 %. Voitto ennen varauksia ja veroja parani myös merkittävästi. Se nousi 47,3 milj. markkaan, kun se edellisenä vuonna oli 26,9 milj. markkaa.

Emoyhtiön käyttökate parani edellisestä vuodesta 32,1 % ja oli 55,8 milj. markkaa. Suhteellinen kannattavuus käyttökatteella mitattuna parani 14,1 %:sta 16,0 %:iin. Voitto ennen varauksia ja veroja nousi edellisen vuoden 11,0 milj. markasta 23,2 milj. markkaan.

Emoyhtiö korotti kesäkuussa osakepääomaansa 24 934 940 markkaan siirtämällä vararahastosta osakepääomaan 9 350 580 markkaa. Omistus pohjaa laajennettiin vuoden lopussa emittoimalla 150 000 uutta, nimellisarvoltaan 20 markan osaketta. Osakeanti suunnattiin henkilöstölle ja institutionaalisille sijoittajille. Annissa kerätyt varat käytetään pääomarakenteen vahvistamiseen, mikä mahdollistaa yrityksen kasvun jatkumisen. Molempien antien osakkeet oikeuttavat osinkoon tilivuodelta 1997. Konsernin omavaraisuusaste parani 35,0 %:sta 42,5 %:iin.

Investoinnit ja tuotekehitys

Konsernin nettoinvestoinnit olivat 54,3 milj. markkaa, josta emoyhtiön osuus oli 44,8 milj. markkaa.

Konsernin tuotekehitysmenot olivat noin 3 % ja emoyhtiön noin 8 % liikevaihdosta. Tuotekehitys painottui sosiaali- ja terveydenhuollon, taloushallinnon sekä kiinteistönpidon järjestelmiin. Tuotekehitys on rahoitettu tulorahoituksella ja käsittely vuosikuluna.

Konsernin rakenne ja sen kehittäminen

KT-Tietokeskus-konserniin kuuluvat KT-Tietokeskus Oy, tytäryhtiöt Tukiset Yhtiöt Oy ja Novosys Oy sekä sen tytäryhtiö VTKK-Toimistojärjestelmät Oy.

Ercin Oy fuusioitiin Tukiset Yhtiöt Oy:öön tilikauden aikana. Novosys Oy osti VTKK-Toimistojärjestelmät Oy:n osakekannan tammikuun alussa. KT-Tietokeskus Oy hankki osakkuusyhtiö VR-Data Oy:n osakkeet (40%) huhtikuussa.

KT-Tietokeskus Oy osti toukokuussa Engel Oy:n ja joulukuussa Unic Oy:n kiinteistönpidon tietojärjestelmäliiketoiminnot. Osakkuusyhtiö Opti Inter-Consult Oy:n osakkeet myytiin joulukuussa.

KT-Tietokeskus Oy osti helmikuussa 1997 Baltic Data Oy:n koko osakekannan.

Henkilöstö ja sen kehittäminen

KT-Tietokeskus-konsernin palveluksessa oli vuoden lopussa 959 henkilöä. Henkilökunnan määrä oli konsernissa keskimäärin 938. Vuoden lopussa emoyhtiössä oli 659 ja keskimäärin 652 henkilöä.

Konsernin maksetut palkat luontoisetuineen olivat 179,7 milj. markkaa, josta hallintoneuvoston, hallituksen ja toimitusjohtajien osuus oli 2,0 milj. markkaa ja muun henkilökunnan 177,7 milj. markkaa.

Emoyhtiössä maksetut palkat luontoisetuineen olivat 124,3 milj. markkaa, josta hallintoneuvoston, hallituksen ja toimitusjohtajan osuus oli 0,9 milj. markkaa ja muun henkilökunnan 123,4 milj. markkaa.

Henkilöstön koulutuksen painopisteet olivat teknisen ammattitaidon ylläpidossa sekä yhteistyö- ja asiakaspalveluvalmiuksien kehittämisessä. Novosys

Oy:ssä alkanutta tiimiytymisprosessia laajennettiin koko konsernin toimintaan.

Vuoden 1997 näkymät

Vuoden 1997 näkymät ovat hyvät. Tavoittemme on kasvaa edelleen markkinoiden keskikasvua nopeammin ja parantaa myös kannattavuustasoamme. Oletamme laitemarkkinoiden kasvun jatkuvan, joskin hidastuvan. Suurten yritysten laiteinvestoinnit todennäköisesti laantuvat, mutta pk- ja kuluttajasektorin näkymät lupaavat vilkasta kasvua. Ohjelmistojen ja laitteiden tekninen kehitys kiihtyy edelleen ja aiheuttaa paineita investoida tietojärjestelmiin.

Nopea tekninen kehitys sekä yritysten entistä suurempi riippuvuus tietotekniikasta kasvattanevat laitteistoihin ja verkkoihin liittyvien asiantuntija- ja tukipalveluiden kysyntää. Tietotekniikkatoimintojen ulkoistamispaineeet voimistunevat edelleen. Vuosituhannen vaihe ja organisaatioiden toimintojen kehittämishankkeet näyttäisivät lisäävän konsultointipalvelujen kysyntää. Myös mahdollinen Emu-jäsynyys vauhdittanee tietojärjestelmäinvestointeja.

KT-Tietokeskus Oy:n hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Konsernitaseen mukainen vapaa pääoma on 75 059 897,24 markkaa. KT-Tietokeskus Oy:n taseen mukainen vapaa oma pääoma on

voitto edellisiltä tilikausilta	32 644 876,63 mk
tilikauden voitto	20 930 327,48 mk
	<hr/>
	53 575 204,11 mk

Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 4 675 308,00 markkaa eli 30 % vuoden 1996 alussa olleelle osakepääomalle, ja loppu jätetään voittovarojen tilille.



KT-Tietokeskus Oy:n TULOSLASKELMA (1000 mk)

	1.1.-31.12.1996	1.1.-31.12.1995
<i>Liikevaihto</i>	349 418	299 302
<i>Liiketoiminnan muut tuotot</i>	5 824	2 321
<i>Kulut</i>		
Aineet ja tarvikkeet	6 181	7 389
Varaston muutos	581	77
Ulkopuoliset palvelut	31 040	18 776
Henkilöstökulut	161 784	142 944
Vuokrat	17 114	16 912
Muut kulut	82 725	73 282
	<hr/> 299 425	259 380
<i>Käyttökate</i>	55 817	42 243
Poistot		
Käyttöomaisuudesta ja muista pitkävaikutteisista menoista	33 302	31 974
<i>Liikevoitto</i>	22 515	10 269
Rahoitustuotot ja -kulut		
Osinkotuotot	50	47
Korkotuotot	3 307	4 629
Korkokulut	-2 404	-3 213
Muut rahoituskulut	-236	-506
	<hr/> 717	957
<i>Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja</i>	23 232	11 226
Satunnaiset tuotot ja kulut		
Satunnaiset tuotot	-	640
Satunnaiset kulut	-	-836
	<hr/> -	-196
<i>Voitto ennen varauksia ja veroja</i>	23 232	11 030
Poistoeron muutos	-5 204	-8 526
Vapaaehtoisten varausten muutos	10 321	10 321
Välittömät verot		
Tilikaudelta	-7 419	-3 146
	<hr/> -7 419	-3 146
<i>Tilikauden voitto</i>	<hr/> 20 930	<hr/> 9 679

KT-Tietokeskus-konsernin TULOSLASKELMA (1000 mk)

	1.1.-31.12. 1996	1.1.-31.12. 1995
<i>Liikevaihto</i>	1 140 919	815 971
<i>Liiketoiminnan muut tuotot</i>	5 904	7 033
Kulut		
Aineet ja tarvikkeet	691 154	449 864
Varaston muutos	-15 623	-16 051
Ulkopuoliset palvelut	33 225	19 301
Henkilöstökulut	230 410	195 780
Vuokrat	25 344	23 265
Muut kulut	91 153	79 870
	1 055 663	752 029
<i>Käyttökate</i>	91 160	70 975
Poistot		
Käyttöomaisuudesta ja muista pitkävaikutteisista menoista	40 925	35 528
Konserniliikearvon poisto	1 774	8 045
	42 699	43 573
<i>Liikevoitto</i>	48 461	27 402
Rahoitustuotot ja -kulut		
Osinkotuotot	50	47
Korkotuotot	2 879	4 162
Muut rahoitustuotot	-	26
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	334	132
Korkokulut	-3 812	-4 337
Muut rahoituskulut	-579	-890
	-1 128	-860
<i>Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja</i>	47 333	26 542
Satunnaiset tuotot ja kulut		
Satunnaiset tuotot	-	673
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	-110
Satunnaiset kulut	-	-181
	-	382
<i>Voitto ennen varauksia ja veroja</i>	47 333	26 924
Poistoeron muutos	-5 423	-9 241
Vapaaehtoisten varausten muutos	10 321	10 321
Välittömät verot		
Tilikaudelta	-14 672	-6 464
Aikaisemmilta tilikausilta	-	75
	-14 672	-6 389
<i>Tilikauden voitto</i>	37 559	21 615



KT-Tietokeskus Oy:n TASE (1000 mk)

	31.12.1996	31.12.1995
<i>Vastaavaa</i>		
<i>Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset</i>		
<i>Aineettomat hyödykkeet</i>		
Aineettomat oikeudet	11 276	11 912
Liiketarve	7 028	5 568
Muut pitkävaikutteiset menot	406	405
	18 710	17 885
<i>Aineelliset hyödykkeet</i>		
Maa-alueet	2 029	2 029
Rakennukset ja rakennelmat	33 080	34 515
Koneet ja kalusto	62 666	52 487
Muut aineelliset hyödykkeet	848	691
	98 623	89 722
<i>Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset</i>		
Osakkeet ja osuudet	16 216	14 421
Lainasaamiset	5 000	5 000
	21 216	19 421
	138 549	127 028
<i>Vaihto- ja rahoitusomaisuus</i>		
<i>Vaihto-omaisuus</i>		
Tavarat	237	818
<i>Saamiset</i>		
Myyntisaamiset	40 595	33 619
Lainasaamiset	13 342	24 932
Osakemerkintäsaamiset	992	-
Siirtosaamiset	32 565	9 096
	87 494	67 647
<i>Rahoitusomaisuusarvopaperit</i>		
Muut arvopaperit	14 125	13 036
<i>Rahat ja pankkisaamiset</i>	60 225	6 145
	162 081	87 646
	300 630	214 674
<i>Vastattavaa</i>		
<i>Oma pääoma</i>		
<i>Sidottu oma pääoma</i>		
Osakepääoma	24 935	15 584
Osakeanti	3 000	-
Vararahasto	58 003	24 057
	85 938	39 641
<i>Vapaa oma pääoma</i>		
Kertyneet voittovarot	32 645	24 836
Tilikauden voitto	20 930	9 679
	53 575	34 515
	139 513	74 156
<i>Varaukset</i>		
Kertynyt poistoero	26 217	21 013
Vapaaehtoiset varaukset	10 321	20 642
Pakolliset varaukset	1 034	3 438
	37 572	45 093
<i>Vieras pääoma</i>		
<i>Pitkäaikainen</i>		
Vaihtovelkakirjalainat	-	3 997
Lainat rahoituslaitoksilta	-	100
Eläkelainat	31 208	33 561
Muut pitkäaikaiset velat	-	1 100
Seuraavan vuoden lyhennysosa	-2 185	-7 546
	29 023	31 212
<i>Lyhytaikainen</i>		
Lainat rahoituslaitoksilta	-	4 097
Eläkelainat	2 185	2 349
Saadut ennakot	2 819	973
Ostovelat	42 559	15 724
Siirtovelat	39 014	33 128
Muut lyhytaikaiset velat	7 945	7 942
	94 522	64 213
	123 545	95 425
	300 630	214 674

KT-Tietokeskus-konsernin TASE (1000 mk)

Vastaavaa	31.12.1996	31.12.1995
<i>Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset</i>		
<i>Aineettomat hyödykkeet</i>		
Aineettomat oikeudet	11 124	11 453
Liikearvo	11 931	13 353
Konserniliikearvo	4 656	2 515
Muut pitkävaikutteiset menot	406	405
	<u>28 117</u>	<u>27 726</u>
<i>Aineelliset hyödykkeet</i>		
Maa-alueet	2 029	2 029
Rakennukset ja rakennelmat	33 080	34 515
Koneet ja kalusto	74 363	62 063
Muut aineelliset hyödykkeet	848	696
	<u>110 320</u>	<u>99 303</u>
<i>Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset</i>		
Osakkuusyrittösosakkeet ja -osuudet	4 756	2 554
Muut osakkeet ja osuudet	3 396	3 403
	<u>8 152</u>	<u>5 957</u>
	<u>146 589</u>	<u>132 986</u>
<i>Vaihto- ja rahoitusomaisuus</i>		
<i>Vaihto-omaisuus</i>		
Tavarat	58 842	43 219
<i>Saamiset</i>		
Myyntisaamiset	134 889	109 088
Lainasaamiset	1 404	1 662
Osakemerkintäsaamiset	992	-
Siirtosaamiset	31 489	10 886
	<u>168 774</u>	<u>121 636</u>
<i>Rahoitusomaisuusarvopaperit</i>		
Muut arvopaperit	14 125	13 036
<i>Rahat ja pankkisaamiset</i>	65 850	11 001
	<u>307 591</u>	<u>188 892</u>
	<u>454 180</u>	<u>321 878</u>
<i>Vastattavaa</i>		
<i>Oma pääoma</i>		
<i>Sidottu oma pääoma</i>		
Osakepääoma	24 935	15 584
Osakeanti	3 000	-
Vararahasto	58 003	24 057
	<u>85 938</u>	<u>39 641</u>
<i>Vapaa oma pääoma</i>		
Kertyneet voittovarot	37 501	17 756
Tilikauden voitto	37 559	21 615
	<u>75 060</u>	<u>39 371</u>
	<u>160 998</u>	<u>79 012</u>
<i>Varaukset</i>		
Kertynyt poistoero	27 248	21 824
Vapaaehtoiset varaukset	15 103	23 755
Pakolliset varaukset	1 034	3 438
	<u>43 385</u>	<u>49 017</u>
<i>Vieras pääoma</i>		
<i>Pitkäaikainen</i>		
Vaihtovelkakirjalainat	-	3 997
Lainat rahoituslaitoksilta	787	500
Eläkelainat	43 245	46 504
Muut pitkäaikaiset velat	-	1 100
Seuraavan vuoden lyhennysosa	-3 027	-8 852
	<u>41 005</u>	<u>43 249</u>
<i>Lyhytaikainen</i>		
Lainat rahoituslaitoksilta	-	4 497
Eläkelainat	3 027	3 255
Saadut ennakot	3 242	2 634
Ostovelat	129 662	76 685
Siirtovelat	57 188	50 208
Muut lyhytaikaiset velat	15 673	13 321
	<u>208 792</u>	<u>150 600</u>
	<u>249 797</u>	<u>193 849</u>
	<u>454 180</u>	<u>321 878</u>



KT-Tietokeskus Oy:n RAHOITUSLASKELMA (1000 mk)

	1.1.-31.12.96	1.1.-31.12.95
<i>Varojen lähteet</i>		
Tulorahoitus		
Käyttökate	55 817	42 243
Pakolliset varaukset	-2 404	-3 001
Rahoitustuotot	3 357	4 676
Käyttöomaisuuden luovutustuotot	2 459	365
Muu tulorahoitus (netto)	-	-196
	<u>59 229</u>	<u>44 087</u>
Pääomarahoitus		
Osakeanti	46 297	-
	<u>105 526</u>	<u>44 087</u>
<i>Varojen käyttö</i>		
Voitonjako		
Vieraan pääoman korot	2 640	3 719
Verot	7 419	3 146
Osingot	1 870	1 558
Investoinnit		
Käyttöomaisuusinvestoinnit	47 282	32 353
Pääoman palautukset		
Pitkäaik.vieraan pääoman vähennys	7 550	7 823
	<u>66 761</u>	<u>48 599</u>
Rahoitusomaisuuden muutos	75 016	-11 635
Vaihto-omaisuuden muutos	-581	-77
Lyhytaikaisen vieraan pääoman muutos	-35 670	7 200
	<u>38 765</u>	<u>-4 512</u>

KT-Tietokeskus-konsernin **RAHOITUSLASKELMA** (1000 mk)

	1.1.-31.12.96	1.1.-31.12.95
<i>Varojen lähteet</i>		
Tulorahoitus		
Käyttökate	91 160	70 974
Pakolliset varaukset	-2 404	-3 001
Rahoitustuotot	2 929	4 236
Käyttöomaisuuden luovutustuotot	3 060	1 028
Muu tulorahoitus (netto)	-	-163
	94 745	73 074
Pääomarahoitus		
Osakeanti	46 297	-
	141 042	73 074
<i>Varojen käyttö</i>		
Voitonjako		
Vieraan pääoman korot	4 391	5 228
Verot	14 672	6 389
Osingot	1 870	1 558
Investoinnit		
Käyttöomaisuusinvestoinnit	57 359	47 591
Pääoman palautukset		
Pitkäaik.vieraan pääoman vähennys	8 068	13 892
	86 360	74 658
Rahoitusomaisuuden muutos	103 076	-6 319
Vaihto-omaisuuden muutos	15 623	16 050
Lyhytaikaisen vieraan pääoman muutos	-64 017	-11 315
	54 682	-1 584



Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty kaikki konserniyhtiöt ja kaikki osakkuusyhtiöt lukuunottamatta Kiinteistö Oy Rukavarria ja Suomen Tietoverkkopalvelu Oy:tä, jotka eivät harjoita varsinaista liiketoimintaa, ja joiden merkitys konsernin tulokseen on vähäinen. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden osakkeista maksettu oman pääoman ylittävä hinta on esitetty konserniliikearvona.

Osakkuusyhtiöitä ovat Suomen Tietoverkkopalvelu Oy, Solid Information Technology Oy, Kiinteistö Oy Rukavarri, Eisdata Systeemide AS ja VR-Data Oy, joka hankittiin tilikauden aikana. Opti-Inter Consult Oy:n osakkeet myytiin tilikauden aikana.

Osakkuusyhtiöt on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä. Konsernituloslaskelman varausten muutosta ei voi johtaa suoraan taseesta konsernirakenteen muutoksen takia. Vaihto-omaisuus on arvostettu muuttuviin menoihin fifo-periaatetta noudattaen.

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>1. Liikevaihto toiminnoittain tmk</i>				
Ohjelmistopalvelut	218 300	180 757	291 721	233 131
Käyttöpalvelut	129 344	115 047	128 750	114 750
Laitemyynti	1 774	3 498	720 448	468 090
Yhteensä	349 418	299 302	1 140 919	815 971

Pitkäaikaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste on laskettu suhteuttamalla toteutuneet menot kokonaismenoarvioon. Projektien ennakoitu tappio on kirjattu kokonaan kuluksi.

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>2. Suoriteperusteiset henkilöstökulut ja luontoisedut</i>				
Palkat	125 313	108 361	177 921	147 763
Eläkekulut	18 251	16 044	26 418	22 487
Lakisääteiset henkilöstökulut	12 676	13 183	16 776	17 103
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	5 543	5 357	9 295	8 427
	161 783	142 945	230 410	195 780
Luontoisedut	1 838	1 407	4 972	3 894
	163 621	144 352	235 382	199 674

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>3. Suunnitelman mukaiset poistot</i>				
Aineettomat oikeudet	5 428	6 344	5 404	6 689
Liikearvo	1 350	1 137	4 232	3 539
Kertaluonteinen poisto	-	2 666	-	-
Rakennukset	1 435	1 435	1 435	1 435
Koneet ja kalusto	22 433	20 278	27 193	23 745
Kertaluonteinen poisto	2 471	-	2 471	-
Muut aineelliset hyödykkeet	185	115	190	120
Konserniliikearvo	-	-	1 774	8 044
	33 302	31 975	42 699	43 572

Käyttöomaisuus on aktivoitu välittömään hankintamenoon. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuuden taloudellisen pitoajan perusteella. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot

	vuosia
Mikro-ohjelmistot	3
Ohjelmistot	5
Liikearvo	5
Muut pitkävaikutteiset menot	5
Konserniliikearvo	5-10
<i>Rakennukset</i>	
Rakennukset	35
Rakennusten ainesosat	15
Väestönsuojat	35
Asfaltointityöt	5
<i>Koneet ja kalusto</i>	
Tietokonelaitteet	5
Mikrot	3
Muu käyttöomaisuus	5
Autot	5
<i>Muut aineelliset hyödykkeet</i>	
Muut aineelliset hyödykkeet	5

Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995
<i>4. Konsernin sisäiset rahoitustuotot ja -kulut</i>		
Konserniyhtiöiltä saadut rahoitustuotot		
Korkotuotot lyhytaikaisista sijoituksista	801	1 102
Konserniyhtiöille suoritetut rahoituskulut		
Korkokulut	1	22

5. Satunnaiset erät

Satunnaisina erinä käsitellään konsernin liiketoimintaan kuulumattomat olennaiset erät, joita ei ole toteutunut tilikaudella 1.1.-31.12.1996.

6. Pakolliset varaukset

Emoyhtiön tilikauden 1.1.-31.12.1996 pakollisten varausten vähennys on 2.404 tmk. Edellisen vuoden varauksesta tyhjen toimintilojen vastaisiin vuokramenoihin on purettu tulokseen 3.000 tmk, koska tilat on otettu uudelleen omaan käyttöön. Varauksiin sisältyy ohjelmistotoimituksiin liittyviä takuuvarauksia 400 tmk.

Konsernin vapaaehtoisia varauksia vastaavat verovelat 31.12.96 ovat 11.858.243 mk ja 31.12.95 olivat 12.762.154 mk. Verovelassa ei ole otettu huomioon vahvistettuja tappioita.

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>7. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet</i>				
<i>Aineettomat hyödykkeet</i>				
<i>Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikuttiset menot</i>				
Hankintameno 1.1.	25 420	29 902	25 443	33 977
Lisäykset 1.1.-31.12.	4 792	4 574	5 068	4 278
Vähennykset 1.1.-31.12.	-	-31	-254	-31
Hankintameno 31.12.	30 212	34 445	30 257	38 224
Kertyneet poistot 1.1.	-13 103	-15 789	-13 332	-19 683
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	-	6	7	6
Poistot 1.1.-31.12.	-5 428	-6 344	-5 404	-6 689
Kirjanpitoarvo 31.12.	11 681	12 318	11 528	11 858
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.1.	6 476	3 206	6 488	3 204
Poistoeron lisäys 1.1.-31.12.	1 749	3 270	1 761	3 284
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.	8 225	6 476	8 249	6 488

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Liikearvo</i>				
Hankintameno 1.1.	6 308	1 675	17 574	11 120
Lisäykset 1.1.-31.12.	2 810	7 779	2 810	9 600
Hankintameno 31.12.	9 118	9 454	20 384	20 720
Kertyneet poistot 1.1.	-740	-84	-4 220	-3 827
Poistot 1.1.-31.12.	-1 350	-3 803	-4 232	-3 539
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 028	5 567	11 932	13 354
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.1.	856	251	875	270
Poistoeron lisäys 1.1.-31.12.	474	605	594	605
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.	1 330	856	1 469	875

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Konserniliikearvo</i>				
Hankintameno 1.1.			8 082	34 614
Lisäykset 1.1.-31.12.			3 915	-
Hankintameno 31.12.			11 997	34 614
Kertyneet poistot 1.1.			-5 567	-24 055
Poistot 1.1.-31.12.			-1 774	-8 044
Kirjanpitoarvo 31.12.			4 656	2 515

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Rakennukset ja rakennelmat</i>				
Hankintameno 1.1.	46 265	46 265	46 265	46 265
Hankintameno 31.12.	46 265	46 265	46 265	46 265
Kertyneet poistot 1.1.	-11 750	-10 315	-11 750	-10 315
Poistot 1.1.-31.12.	-1 435	-1 435	-1 435	-1 435
Kirjanpitoarvo 31.12.	33 080	34 515	33 080	34 515



Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.1.	4 762	4 842	4 762	4 842
Poistoeron vähennys 1.1.-31.12.	-167	-80	-167	-80
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.	4 595	4 762	4 595	4 762
	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Aineelliset hyödykkeet</i>				
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	90 497	85 329	114 063	103 222
Lisäykset 1.1.-31.12.	37 035	26 594	44 463	34 139
Vähennykset 1.1.-31.12.	-9 771	-2 522	-18 231	-3 364
Hankintameno 31.12.	117 761	109 401	140 295	133 997
Kertyneet poistot 1.1.	-34 095	-37 070	-40 464	-48 848
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	3 905	434	4 197	660
Poistot 1.1.-31.12.	-24 905	-20 278	-29 664	-23 745
Kirjanpitoarvo 31.12.	62 666	52 487	74 364	62 064
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.1.	8 474	4 115	9 264	4 269
Poistoeron lisäys 1.1.-31.12.	2 975	4 359	3 054	4 995
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.	11 449	8 474	12 318	9 264
Kirjanpitoarvosta 31.12. koneiden ja laitteiden osuus	56 232	46 942	57 135	48 232
	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Muut aineelliset hyödykkeet</i>				
Hankintameno 1.1.	854	630	1 361	1 137
Lisäykset 1.1.-31.12.	341	467	341	467
Hankintameno 31.12.	1 195	1 097	1 702	1 604
Kertyneet poistot 1.1.	-163	-291	-665	-788
Poistot 1.1.-31.12.	-185	-115	-190	-120
Kirjanpitoarvo 31.12.	847	691	847	696
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.1.	444	72	435	-3
Poistoeron lisäys 1.1.-31.12.	173	372	182	438
Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.	617	444	617	435
	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Osakkeet ja osuudet</i>				
Kirjanpitoarvo 1.1.	14 421	21 631	5 957	6 367
Lisäykset 1.1.-31.12.	2 303	201	2 303	274
Vähennykset 1.1.-31.12.	-508	-7 410	-107	-684
Kirjanpitoarvo 31.12.	16 216	14 422	8 153	5 957
Hankintamenot on esitetty vain käytössä olevista poistamattomista hyödykkeistä.				
	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>Poistoeron muutokset yht.</i>				
Kokonais- ja suunnitelma-				
poistojen kertynyt erotus 1.1.	21 012	12 487	21 824	12 583
Poistoeron lisäys 1.1.-31.12.	5 371	8 605	5 591	9 321
Poistoeron vähennys 1.1.-31.12.	-167	-80	-167	-80
Kokonais- ja suunnitelma-				
poistojen kertynyt erotus 31.12.	26 216	21 012	27 248	21 824
	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
<i>8. Käyttöomaisuuden verotusarvot</i>				
Maa-alueet	4 304	4 304	4 304	4 304
Rakennukset	17 885	18 085	17 885	18 085
Tytäryhtiöosakkeet	4 211	3 803	-	-
Osakkuusyhtiöosakkeet	2 592	1 419	2 592	1 419
Muut osakkeet ja osuudet	2 859	2 418	3 028	2 587
	31 851	30 029	27 809	26 395

Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

9. Käyttö- ja vaihto-omaisuuden palovakuutusarvot	Emoyhtiö 1996	Konserni 1995	Emoyhtiö 1996	Konserni 1995
	192 293	182 415	260 361	228 973

10. Osakkeet ja osuudet 31.12.1996	Omistus/ äänivalta	Kpl	Osuus omasta pääomasta	Nimellisarvo	Kirjanpitoarvo	Viimeksi laaditun tilinp. mukainen voitto/tappio
<i>Konserniyhtiöt</i>						
<i>Emoyhtiön omistamat</i>						
Novosys Oy, Helsinki	100 %	15000	31 831	1 500	1 599	14 092
Tukiset Yhtiöt Oy, Espoo	100 %	2250	-1 402	23	7 073	1 800
<i>Tytäryhtiöiden omistamat</i>						
VTKK-Toimistojärjestelmät Oy	100 %	67500	18 606	6 750	19 905	2 617
<i>Osakkuusyhtiöt</i>						
<i>Emoyhtiön omistamat</i>						
Suomen Tietoverkkopalvelu Oy, Helsinki	41 %	41	30	6	31	-3
Solid Information Technology Oy, Helsinki	20 %	35000	-371	70	350	-2 275
Kiinteistö Oy Rukavarri, Kuusamo	33 %	10	1 909	10	2 157	-21
Eisdata Süsteemide AS, Viro	25 %	375	86	EEK 375	141	-210
VR-Data Oy, Helsinki	40 %	100	2 850	1 000	2 000	2 125

Konserni- ja osakkuusyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu 31.12.1996 ja ne perustuvat 12 kk pituisiin tilikausiin.

Muut osakkeet ja osuudet	Omistus- osuus	Kpl	Nimellisarvo	Kirjanpitoarvo
<i>Emoyhtiön omistamat</i>				
Kiinteistö Oy Kuusankosken Ostoskeskus, Kuusankoski	7 %	225	151	808
Kiinteistö Oy Satakunnankatu 19-21, Tampere	4 %	102	102	926
Tietovara Oy, Helsinki	10 %	42	42	42
Datatie Oy, Helsinki	1 %	10	50	117
Puhelinosakkeet		291		895
<i>Tytäryhtiöiden omistamat</i>				
Muut osakkeet				
Lupporinki Oy	17%	14	98	341
Puhelinosakkeet		65		170

11. Konsernisaamiset ja konsernivet	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995
<i>Konsernisaamiset</i>		
Vakautettu laina	5 000	5 000
Myyntisaamiset	243	333
Lainasaamiset, lyhytaik.	12 930	23 300
Siirtosaamiset	2 082	1 036
	20 255	29 669
<i>Konsernivet</i>		
Ostovelat	4 041	3 286
Siirtovelat	132	432
	4 173	3 718



Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

	Emoyhtiö 1996	Emoyhtiö 1995	Konserni 1996	Konserni 1995
12. Saamiset ja velat/osakkuusyhtiöt				
<i>Saamiset</i>				
Myyntisaamiset	1 053	5	1 053	39
Lainasaamiset, lyhytaikaiset	1 104	1 586	1 104	1 586
Siirtosaamiset	132	440	160	445
	2 289	2 031	2 317	2 070
<i>Velat</i>				
Ostovelat	148	51	497	88
Siirtovelat	130	7	130	7
	278	58	627	95
13. Saamiset, jotka erääntyvät yhden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluessa				
Siirtosaamiset	1 264	388	1 264	388
Lainasaamiset	5 000	5 000	-	-
	6 264	5 388	1 264	388
14. Maksamattomat ennakkomaksut				
Ennakkolaskut			15 651	19 322
15. Velat, jotka erääntyvät viiden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluessa				
Eläkelainat	21 711	23 348	30 085	32 352
16. Annetut pantit ja vastuusitoumukset				
<i>Omasta velasta</i>				
Pantit	8 041	8 038	8 041	9 038
Kiinnitykset kiinteistöihin	26 000	41 000	26 000	42 000
Yrityskiinnitykset			14 000	14 000
<i>Konserniyhtiön velasta</i>				
Pantit	-	1 000	44	-
Takaukset	39 116	35 751	-	-
<i>Muut omat vastuut</i>				
Eläkesitoumuksista johtuva vastuu	340	365	340	365
Muut vastuut	10 431	-	10 431	-
<i>Leasing-vastuut</i>				
Leasingmaksut 1996/1995	4 644	4 417	5 476	5 082
Leasingmaksut 1996/1997 tai myöhemmin	1 525	6 148	2 193	6 460
Takaisinostovastuut	121	17	121	17
17. Vaihtovelkakirjalainat				
PSP vaihtovelkakirjalaina 4/86/104 31.12.1996 saakka, maksamatta oleva määrä	-	3 997	-	3 997
18. Oman pääoman muutokset				
<i>Sidottu oma pääoma</i>				
Osakepääoma 1.1.	15 584	15 584	15 584	15 584
Rahastoanti 2.7.1996	9 351	-	9 351	-
Osakepääoma 31.12.	24 935	15 584	24 935	15 584
Osakeanti 12.1996	3 000	-	3 000	-
Vararahasto 1.1.	24 057	24 057	24 057	24 057
Rahastoanti 2.7.1996	-9 351	-	-9 351	-
Emissiovoitto 31.12.1996	43 297	-	43 297	-
Vararahasto 31.12.	58 003	24 057	58 003	24 057
Sidottu oma pääoma yhteensä	85 938	39 641	85 938	39 641

Tilinpäätöksen LIITETIEDOT (1000 mk)

Vapaa oma pääoma

Vapaa oma pääoma 1.1.	34 515	26 394	39 371	19 314
Osingonjako	-1 870	-1 558	-1 870	-1 558
Tilikauden tulos	20 930	9 679	37 559	21 615
Vapaa oma pääoma 31.12.	53 575	34 515	75 060	39 371

OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ

139 513	74 156	160 998	79 012
---------	--------	---------	--------

19. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat ja osakekohtaiset tunnusluvut

	1993	1994	1995	1996
Liikevaihto, mmk	547,6	697,2	816,0	1 140,9
Käyttökate, mmk	39,4	53,7	71,0	91,2
% liikevaihdosta	7,2	7,7	8,7	8,0
Liikevoitto (-tappio), mmk	-2,5	11,9	27,4	48,5
% liikevaihdosta	-0,5	1,7	3,4	4,2
Tulos ennen satunnaisia eriä, mmk	-6,0	11,0	26,5	47,3
% liikevaihdosta	-1,1	1,6	3,3	4,1
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, mmk	-5,4	11,2	26,9	47,3
% liikevaihdosta	-1,0	1,6	3,3	4,1
Taseen loppusumma, mmk	297,2	308,5	321,9	454,2
Tulos/osake, mk	-5,6	4,3	15,3	26,9
Laimennettu tulos/osake, mk	-3,9	3,3	13,3	26,9
Osinko/osake, mk	1,0	1,2	1,5	3,7 ¹⁾
Osinko/tulos -%	n/a	29,4	9,8	13,9 ¹⁾
Sijoitetun pääoman tuotto-%	2,4	10,9	19,6	25,9
Oman pääoman tuotto-%	-7,4	5,8	18,6	22,1
Omavaraisuusaste %	30,6	30,9	35,0	42,5
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, mmk	46,9	33,2	47,6	57,4
Oma pääoma/osake, mk	71,9	75,4	89,7	137,1
Henkilöstö keskimäärin	695	718	843	938

1) Osingonjakoehdotuksen mukaan

Tunnuslukujen laskentaperusteet:

$$\text{Oman pääoman tuotto-% (ROE)} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaisia eriä} - \text{tilikauden verot}^*}{\text{Oma pääoma} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero}^* (\text{keskimäärin})} \times 100$$

$$\text{Sijoitetun pääoman tuotto-% (ROI)} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaisia eriä} + \text{korko} - \text{ja muut rah.kulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero}^* + \text{korollinen vieras pääoma} (\text{keskimäärin})} \times 100$$

$$\text{Omavaraisuusaste} = \frac{\text{Oma pääoma} + \text{varaukset}^*}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$$

$$\text{Tulos/osake} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaisia eriä} - \text{tilikauden verot}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä}} \times 100$$

$$\text{Oma pääoma/osake} = \frac{\text{Oma pääoma} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero}^*}{\text{Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$$

* Laskennallinen verovelka otettu huomioon




Helsingissä 6.3.1997



Lauri A. Manninen



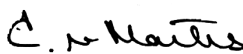
Simo Lämsä



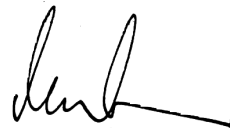
Ilkka Hallavo



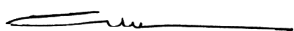
Jouko Juppala



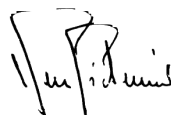
Christel von Martens



Marketta Nordman



Antti Salonen



Jorma Kielessen
toimitusjohtaja

Tilintarkastus KERTOMUS

KT-Tietokeskus Oy:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet KT-Tietokeskus Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.-31.12.1996.

Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suoritamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

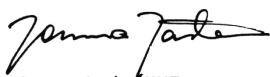
Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallintoneuvos-

ton ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

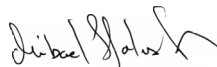
Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa voittoa 20 930 327,48 mk emoyhtiössä ja vapaata omaa pääomaa 75 059 897,24 mk konsernissa, on laadittu kirjanpitolaisten sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin ja emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa ja vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys taseen mukaisen vapaan oman pääoman käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 10.3.1997

Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young KHT-yhteisö



Jorma Jäske KHT



Mikael Holmström KHT

Hallintoneuvoston LAUSUNTO

Hallintoneuvosto on tutustunut tilinpäätökseen vuodelta 1996 sekä tilintarkastuskertomukseen. Hallintoneuvosto puoltaa tuloslaskelman ja taseen sekä konsernituloslaskelman ja konsernitaseen vahvistamista sekä yhtyy hallituksen esitykseen vapaan oman pääoman käyttämisestä.

Helsingissä 3.4.1997



Timo Kietäväinen
hallintoneuvoston puheenjohtaja

Tilikauden OSAKEANNIT

Osakeannit

Yhtiökokous päätti 9.4.1996 korottaa yhtiön osakepääomaa 15 584 360,00 markasta 24 934 940,00 markkaan siirtämällä vararahastosta osakepääomaan 9 350 580,00 markkaa antamalla osakkeenomistajille 467 529 kpl uutta 20,00 markan nimellisarvoista osaketta.

- Osakkeenomistaja tai henkilö, jolle osakkeenomistajan merkintäoikeus on siirretty, sai viittä vanhaa osaketta kohti maksutta kolme uutta osaketta.

- Osakkeiden merkintä alkoi 1.5.1996 ja päättyi 30.6.1996.

Yhtiökokouksen 9.4.1996 antaman valtuuspäätöksen perusteella yhtiön hallitus päätti korottaa yhtiön osakepääomaa 3 000 000 markalla tarjoamalla 143 453

osaketta ammattimaisten sijoittajien merkittäväksi sekä 6 547 osaketta yhtiön henkilöstölle ja johdolle. Annissa poikettiin vanhojen osakkeenomistajien etuoikeudesta omistuspohjan laajentamiseksi.

- Henkilöstöanti toteutettiin 18-20.12.1996 ja anti ammattimaisille sijoittajille 30.12.1996. Osakkeet maksettiin kokonaisuudessaan merkittäessä.

- Osakkeen merkintähinta oli henkilöstöannissa 279,00 markkaa ja ammattimaisille sijoittajille 310,00 markkaa.

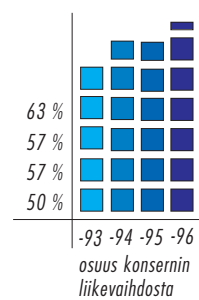
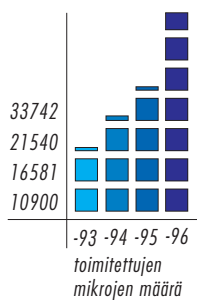
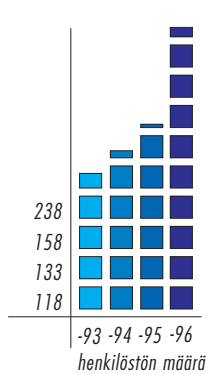
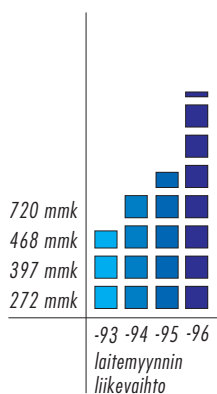
- Henkilöstöanti merkittiin kokonaisuudessaan, ja ammattimaisille sijoittajille suunnattu anti ylimerkittiin.

- Emissiovoittoa kertyi suunnatussa annissa yhteensä 43 297 043,00 markkaa.

- Uudet osakkeet oikeuttavat täyteen osinkoon tilivuodelta 1997.



LAITEMYYNTI



Konsernin laitemyyntiä harjoittaa Novosys Oy. Laitemyynnin liikevaihto kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna yli 250 miljoonaa markkaa eli 54 % ja päättyi 720 miljoonaan markkaan. Laitemyynnin osuus konsernin liikevaihdosta oli 63 %.

Novosys Oy osti 23. tammikuuta Tieto-konsernilta VTKK-Toimistojärjestelmät Oy:n koko osakekannan ja vahvisti näin asemiaan maamme suurimpana mikro- ja palvelinkoneiden jälleenmyyjänä. VTKK-Toimistojärjestelmät Oy:n liittäminen Novosys Oy:öön sujui tavoitteiden mukaisesti.

Markkinatilanne

Laitemarkkinat kasvoivat voimakkaasti. Atk- ja tietoliikennelaitteiden markkinoiden arvioidaan kasvaneen edelliseen vuoteen verrattuna reilut 14 %. Laitemarkkinoiden arvo Suomessa oli arviolta 6,5 miljardia markkaa, mikä merkitsee vajaan 50 % osuutta tietotekniikan kokonaismarkkinoista.

Mikrotietokoneiden keskihinnat pysyivät jokseenkin edellisen vuoden tasolla, mutta oheislaitteiden hinnat laskivat selvästi. Hintakilpailu jatkui voimakkaana. Kuluttajamarkkinoiden merkitys kasvoi ja kasvaa edelleen. Sen osuus on jo reilun kymmenyksen koko tietotekniikkamarkkinoista. Useat uudet yritykset pyrkivät mukaan kuluttajien laitemarkkinoille.

Novosys Oy säilytti asemansa maan suurimpana mikro- ja palvelinkoneiden jälleenmyyjänä. Novosys on erikoistunut ammatimaiseen käyttöön hankittavaan

tietotekniikkaan ja palveluihin. Se pyrkii asiakkaidensa kanssa pitkäjänteiseen ja -kestoiseen, kumppanuuteen perustuvaan yhteistyöhön. Novosysin edustamia merkkejä ovat muun muassa Compaq, Digital, Hewlett Packard, IBM, MikroMikko ja Toshiba. Laitteiden lisäksi Novosys tarjoaa valmisohjelmistoja, asennus-, tuki- ja konsultointipalveluja sekä verkko- ja tietoliikenneasiantuntemusta. Novosysillä on 12 toimipistettä eri paikkakunnilla ympäri maata. Keravalle avattiin uusi agenttisopimukseen perustuva Novosys-toimipiste.

Asiakkaat odottavat laitetoimittajalta hyvää toimi-

sen yhteyteen avattiin myös asennuskeskus. Useimmat laitteista toimitettiin asiakkaalle valmiiksi asennettuina. Uusi logistiikkakeskus ja uudistetut toimintamallit antavat mahdollisuuden kaksinkertaistaa nykyiset toimitusmäärät.

Novosys jatkoi Novoshop-ketjun laajentamista. Novoshop keskittyy kuluttajien sekä kotitoimistojen ja pienten organisaatioiden laitetarpeisiin. Uudet myymälät avattiin Poriin, Tampereelle, Vantaan Tammistoon ja Helsinkiin. Novoshop-ketjuun kuuluu yhteensä kuusi myymälää tai noutopistettä.



*Novosysin johtoryhmä
vasemmalta:
kehityspäällikkö Ilmari Vallo,
johtaja Jouni Parviainen,
myyntijohtaja Markku Ahola,
järjestelmäpäällikkö Jari Hahl,
materiaalipäällikkö Kirsti Tuomola,
toimitusjohtaja Raimo Anttila ja
myyntijohtaja Jari Lång*

tusvarmuutta, teknistä osaamista, monipuolista palvelutarjontaa, edullista hintatasoa sekä luotettavuutta. Kysynnän kovan kasvun seurauksena on erityisesti toimitusvarmuus noussut merkittäväksi kilpailutekijäksi.

Novosys Oy avasi elokuussa uuden logistiikkakeskuksen Vantaan Tammistoon. Organisaatiota muutettiin vastaamaan entistä paremmin toimitusprosessin vaatimuksia ja laitevalmistajien kanssa sovittiin toimintamalleista, joilla laitteiden saatavuutta on voitu oleellisesti parantaa. Novosys toimitti tietokonejärjestelmiä ennätysmäärän, 34 000 kappaletta. Logistiikkakeskuk-

Myymäläliiketoiminnan osuus Novosysin koko liikevaihdosta on vielä vaatimaton, joskin kuluttajamarkkinoiden kasvun myötä sen merkitys nousee.

Kuluneen vuoden suurimpia toimituksia olivat muun muassa Pohjola-Yhtiöiden, Maataloustuottajain eläkelaitoksen sekä Säkkipäälä Oy:n tietokone- ja tietoliikennelaitteistotoimitukset sekä niiden suunnittelu ja asennus. Iscom Oy:lle asennettiin alihankintana yli 1 000 mikrotietokoneen esiasennukset.



Palvelu ja TUOTEKEHITYS

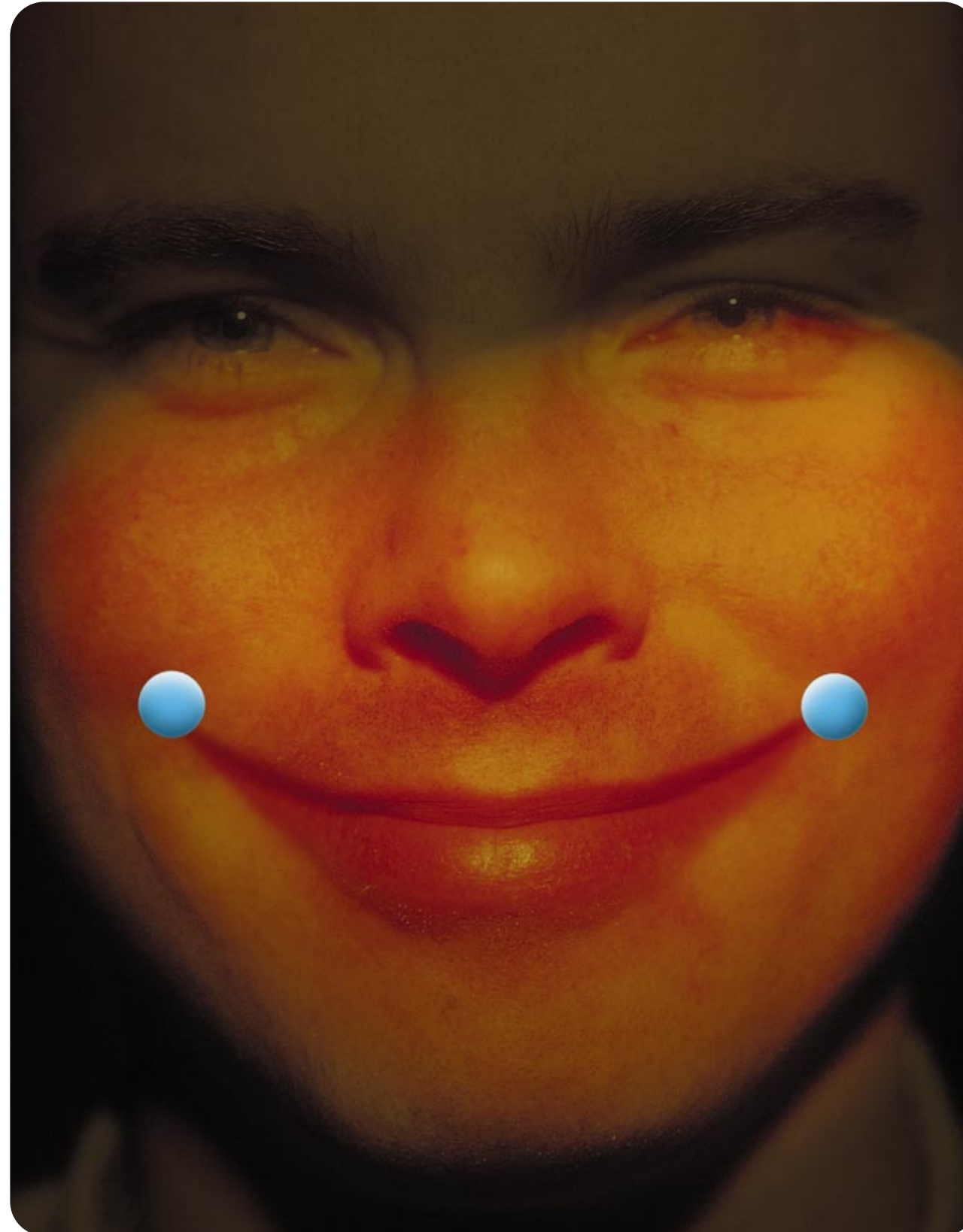
Laitteisiin ja käyttöympäristöihin liittyvien asiantuntijapalveluiden kysyntä kasvaa. Tietojärjestelmäympäristöt monimutkaistuvat ja asiakkaan on entistä vaikeampi hallita useista komponenteista muodostuvaa kokonaisuutta.

Novosys on tuotteistanut laitteiden käytettävyyteen liittyviä asiantuntijapalveluita. Olemme lisänneet teknisten asiantuntijoiden määrää ja kouluttaneet heidät hallitsemaan entistä monimutkaisempia tietojärjestelmäympäristöjä.

Novosys perusti myös testikeskuksen, jossa asiakkaiden järjestelmiä voidaan esitellä erilaisissa verkkoympäristöissä.

Novosysin tiimitoimintaa kehitettiin edelleen perustamalla tulosryhmiä ja erikoisosaamiseen keskittyviä osaamiskeskuskeskuksia. Tavoitteena on hallita toimitusprosessit aiempaa paremmin ja perehtyä asiakkaiden tarpeisiin entistä syvällisemmin.

*Lukuisista
asiakastytyväisyys-
mittareistamme luotettavin
on ehkä kuitenkin se
perinteisin.*



Laatujärjestelmää rakennettiin ja Novosysin toiminta sai laatusertifikaatin helmikuussa 1997.

Hyvä palvelu on keskeinen Novosysin kilpailutekijä. Mittaamme asiakastytyväisyyttä säännöllisesti laatujärjestelmän määrittelemissä mittauspisteissä. Asiakastytyväisyys on kehittynyt tavoitellulle tasolle.

Novosys liittyi kuluneena vuonna kansainväliseen International Computer Group (ICG) -ketjuun. Ketjun jäsenet ovat pääsääntöisesti edustamansa maan johtavia jälleenmyyjiä. Jäsenyyden ansiosta Novosys pystyy tarjoamaan hankintakanavan niille monikansallisille yhtiöille, joilla on toimintaa Suomessa. Novosys on ainoa ICG-ketjun suomalainen jälleenmyyjäjäsen.

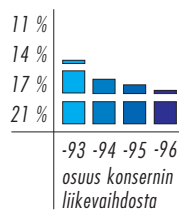
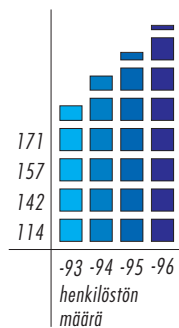
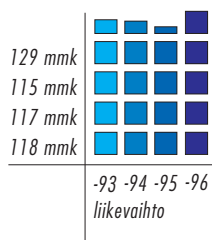
Lähiajan näkymät

Laitemarkkinoiden kasvu jatkuu, joskin kasvun odotetaan hidastuvan. Kasvun hidastumiseen vaikuttaa se, että suuret yritykset ovat uusineet laitekantansa ja niiden hankinnat ovat pääasiassa korvausinvestointeja. Palvelinten kysyntä jatkuu kuitenkin vilkkaana. Pk- ja kuluttajasektorilla kasvuvauhdin odotetaan säilyvän viime vuoden tasolla. Novosys on kehittänyt hyvät valmiudet säilyttää asemansa markkinoilla ja kasvaa edelleen. Olemme kehittäneet toimitusvarmuuttamme sekä -kapasiteettiamme ja luoneet uusia asiantuntijapalveluita, joiden kysynnälle odotetaan kohtuullista kasvua.

Tuotevalikoimassamme ovat maailman johtavien laitevalmistajien laitteet, käyttöjärjestelmät sekä valmisohjelmistot. Ohjelmisto- ja laitetekninen kehitys tulee edelleen kiihtymään, mistä seuraa sekä laitteiden että varusohjelmistojen investointipaineita.



Käyttö- ja VERKKOPALVELUT

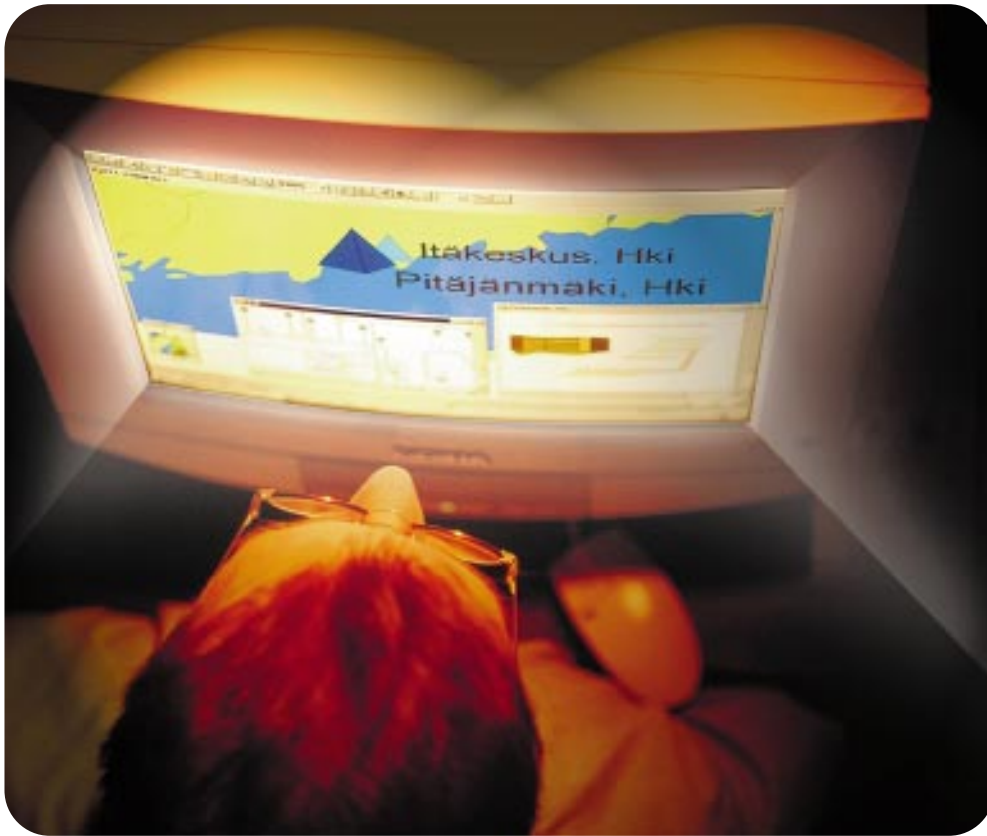


Käyttö- ja verkkopalvelujen johtaja Raimo Anttila

Käyttö- ja verkkopalvelut -liiketoimintaa harjoittaa emoyhtiö. Käyttö- ja verkkopalveluyksikkö tarjoaa laitteisiin ja tietoliikenneverkkoihin, niiden suunnitteluun, käyttöönottoon ja käyttöön liittyviä palveluja sekä tuki-, postitus- ja tulostuspalveluja.

Käyttö- ja verkkopalvelut -liiketoiminnan kannalta kulunut vuosi oli odotusten mukainen. Liikevaihto kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 14 miljoonaa markkaa eli 12 % ja päättyi 129 miljoonaan markkaan. Laite- ja verkkopalveluiden osuus konsernin liikevaihdosta on 11 %.





Helsingin tietokonekeskus siirtyi kuluneena vuonna ympärivuorokautiseen palveluun ja seitsemänpäiväiseen työviikkoon.

Markkinatilanne

Käyttö- ja verkkopalveluiden markkinat jatkoivat kasvuaan. Laitteistoihin ja tietoliikenneverkkoihin liittyvien hallinta-, käsittely- ja tukipalveluiden markkinoiden arvioidaan kasvaneen edelliseen vuoteen verrattuna noin 8 %. Markkinoiden arvo Suomessa oli noin 2,2 miljardia markkaa eli noin 17 % tietotekniikan kokonaismarkkinoista.

Eryisesti kasvoi verkkojen valvontaan ja hallintaan liittyvien palveluiden kysyntä. Tietojenkäsittely hajaantuu organisaatioissa, verkkokeskeisyys lisääntyy, tietojärjestelmäympäristöt monimutkaistuvat ja tukipalveluiden tarve kasvaa. Yhä useammat organisaatiot ostivat tietojärjestelmäympäristön käytettävyyteen ja käytön varmuuteen liittyvät tukipalvelut oman organisaation ulkopuolelta. Organisaatiot ovat kuitenkin kokonaan ulkoistaneet tietotekniikkatoimintojaan hitaammin kuin markkinoilla on odotettu.

Asiakkaat odottavat käyttö- ja verkkopalveluilta toimintavarmuutta sekä palvelujen katkeamatonta saata-

vuutta. Käyttökatkokset saattavat aiheuttaa liiketoiminnalle mittavia menetyksiä. Helsingin tietokonekeskus siirtyi kuluneena vuonna ympärivuorokautiseen palveluun ja seitsemänpäiväiseen työviikkoon.

KT-Tietokeskuksen käyttö- ja verkkopalveluilla on vahva asema kunnallishallinnossa ja sairaalasektorilla. Valtionhallinnossa ja yrityssektorilla yhtiö on merkittävän haastajan asemassa.

Yksi merkittävimmistä kuluneen vuoden palvelusopimuksista oli VR-Yhtymälle tarjottavien käyttöpalveluiden siirtyminen KT-Tietokeskuksen Helsingin palvelukeskukseen. VR-Yhtymä ja KT-Tietokeskus Oy perustivat yhteisen yhtiön, VR-Data Oy:n, ja sen toiminta alkoi huhtikuun alussa. VR-Data ostaa käyttöpalvelut KT-Tietokeskuksen palvelukeskukselta. Polar-konsernin tietojärjestelmien ylläpito ja Kouvolan kaupungin käyttötoiminnot siirtyivät vuoden alusta KT-Tietokeskukselle. Paloheimo Oy laajensi palvelusopimustaan.





Asiakkaat odottavat käyttö- ja verkkopalvelujen katkeamatonta saatavuutta myös jouluaattona.

Palvelu ja TUOTEKEHITYS

Organisaatioiden tietojenkäsittely-ympäristöt monimutkaistuvat ja niiden hallinta on entistä vaikeampaa. Kuitenkin häiriötön toiminta on organisaatioiden liiketoiminnan kannalta yhä tärkeämpää, joten erilaisten käytönaikaisten tukipalvelujen tarve kasvaa. Palvelujen kehittämisen painopiste on ollut käytettävyyteen ja käytön varmuuteen liittyvissä palveluissa. Laitemyynnin sekä käyttö- ja verkkopalveluiden entistä tiiviimmässä yhteistyössä on nähtävissä myös selkeitä synergiahyötyjä.

Olemme kehittäneet laitteistoihin ja käyttöympäristöön liittyviä palveluja markkinoiden tarpeiden mukaan.

Suurin kysyntä tulee lähivuosina olemaan verkkojen valvontaan ja hallintaan liittyvistä palveluista.

Henkilökunnan osaamisaluetta on laajennettu vastaamaan paremmin nykyaikaisia asiakkailta käytössä olevia tietojenkäsittely-ympäristöjä. Erityisiä osaamisen kehittämiskohteita olivat Windows NT -käyttöjärjestelmän, Oracle-tietokannan ja client/server-ympäristön hallinta ja valvonta. Verkon valvonta- ja tukipalveluja kehitetään edelleen kattamaan laajemmin koko tietojenkäsittely-ympäristön hallinta ja ohjaus.

Eräs KT-Tietokeskuksen vahvuuksista markkinoilla on monilaiteympäristö eli pystymme tarjoamaan

käyttöpalveluita useilta eri laitealustoilta.

Tulostuspalveluihin hankittiin syksyllä uusi jatkolomakelaser. Kirjoittimen hankinta parantaa yhtiön kilpailukykyä suoramarkkinointipalvelujen tarjoajana.

Lähiajan näkymät

Käyttö- ja verkkopalveluiden kysynnän kasvuodotukset ovat lupaavat. Nopea tekninen kehitys, käyttöympäristöjen verkottuminen ja monimutkaistuminen sekä yritysten entistä suurempi riippuvuus tietotekniikasta luovat markkinoita laitteistoihin ja verkkoihin liittyville asiantuntija- ja tukipalveluille. Olemme hankinneet kokemusta useista erilaisista käyttöjärjestelmäympäristöistä, joten valmiutemme monimutkaistenkin ympäristöjen hallintaan on hyvä. Laitemyynnin sekä käyttö- ja verkkopalveluiden tiiviissä yhteistyössä on nähtävissä selkeitä synergiahyötyjä. Pystymme tarjoamaan asiakkaille laitteiden lisäksi myös palveluita, jotka helpottavat käyttöönottoa ja tuotantokäyttöä. Myös tietotekniikkatoimintojen ulkoistamispaineeet kasvavat.



Ohjelmisto **LIIKETOIMINTA**

Ohjelmistoliiketoimintaa johtavat:

Ohjelmistopalvelut-yksikön johtaja Osmo Wilska,

tuote- ja teknologiakehitys-yksikön johtaja Keijo Tuovinen

ja Tukiset Yhtiöt Oy:n toimitusjohtaja Kari Kontula



Konsernin ohjelmistoliiketoiminta koostuu emoyhtiön ohjelmistopalvelut- ja sovelluskehitys-yksiköiden sekä Tukiset Yhtiöiden toiminnasta. Emoyhtiö on erikoistunut vaativiin tietojärjestelmiin, niiden integrointiin sekä asiantuntijapalveluihin. Tukiset Yhtiöt on erikoistunut pienten ja keskiuurten organisaatioiden hallinnollisiin sovelluksiin. Ohjelmistoliiketoimintaan kuuluvat myös konsultointi, koulutus ja käyttöönottopalvelut.

Ohjelmistoliiketoiminnan kannalta kulunut vuosi ylitti odotukset. Liikevaihto kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 57 miljoonaa markkaa eli 25 % ja päättyi 292 miljoonaan

markkaan. Ohjelmistoliiketoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta on 26 %.

Markkinatilanne

Ohjelmisto- ja asiantuntijapalvelumarkkinat jatkoivat kasvuaan. Markkinoiden arvioidaan kasvaneen reilut 11 %. Ohjelmisto- ja asiantuntijapalvelumarkkinoiden arvo oli noin 4,5 miljardia markkaa eli 34 % kokonaismarkkinoista.

KT-Tietokeskus nosti markkinaosuuttaan merkittävästi sairaaloiden ja terveydenhuollon ohjelmistomarkkinoilla, kasvatti osuuttaan kunnallishallinnon markkinoilla ja voitti uusia asiakkaita yrityssectorilta.

Laskentajärjestelmien kysyntä oli erityisen vilkasta. Yksi kysyntään voimakkaasti vaikuttava tekijä oli kunnallishallinnon siirtyminen vuoden 1997 alusta kirjanpitolain mukaiseen kirjanpitoon. Vuoden aikana vietiin läpi ennätysellinen määrä - yli 200 laskentajärjestel-

mätoimitusta - asiakkaille.

Ostimme vuoden 1996 lopussa Tietosavo Oy:ltä terveydenhuollon laskentajärjestelmien sekä materiaalihallinnon ja logistiikan tietojärjestelmien liiketoiminnot. Kaupan myötä saavutimme vahvan aseman sairaaloiden talous- ja materiaalihallinnon järjestelmämarkkinoilla. Syksyllä 1996 ostimme Tandem Finland Oy:ltä materiaalihallinnon ohjelmistoliiketoiminnot.

Materiaalihallinnon ja logistiikan alueelle kehitettiin myös omaa, langattomaan tiedonsiirtoon perustuvaa järjestelmää. Uusi järjestelmä toimitettiin useille suurille yrityksille.

KT-Tietokeskus nousi merkittäväksi toimittajaksi kiinteistönpidon järjestelmämarkkinoilla. Ostimme toukokuussa Engel Oy:ltä ja joulukuussa Tieto-konserniin kuulavalta Unic Oy:ltä kiinteistönpidon tietojärjestelmäliiketoiminnot.

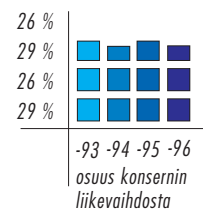
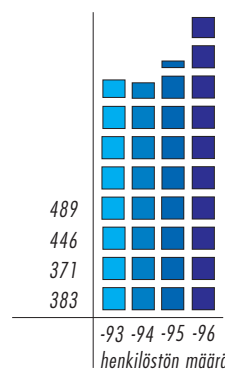
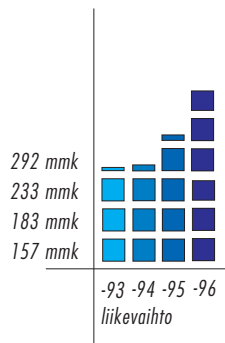
Henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmämarkkinoilla KT-Tietokeskus-konsernin markkinaosuus kasvoi. Onnistuimme vahvistamaan asemiamme sairaanhoitopiireissä ja kunnallishallinnossa sekä saamaan jalansijaa myös yritysten henkilöstö- ja palkkahallinnon järjestelmämarkkinoilla.

Sekä tietojenkäsittely-ympäristöt että organisaatioiden toimintamallit ovat verkostoitumassa ja perustuvat entistä enemmän sekä fyysisiin että toiminnallisiin verkkoihin. Kehitimme sähköisiä viestintä- ja palveluratkaisuja ja pääsimme mukaan useisiin yhteistyöhankkeisiin. Myös operatiivisissa järjestelmissä olevan tiedon entistä parempi hyödyntäminen on keskeinen organisaatioiden tietohallinnon kehittämiskohde. Kehitimme Data Warehouse -palveluja sekä raportointiin liittyviä työkaluja.

Henkilötyöpohjaisten palvelujen kysyntä kasvoi voimakkaasti. Suuret organisaatiot varautuvat jo vuosituhaten vaihteen ja mahdollisen Euroopan talous- ja rahaliiton jäsenyyden tuomiin muutoksiin. Toisaalta tuotannossa olevien tietojärjestelmien käyttöikää myös

halutaan pidentää ja luoda niihin muun muassa Internetin käytön hyödyntämisen mahdollistavia piirteitä.

Vuoden 1996 merkittävimpiä uusia asiakkaita olivat mm. Tampereen kaupunki, Keskus-Sato Oy, Polar-konserni, Tamfelt Oy, Helvar Oy, Puukeskus Oy, Vakuutusyhtiö Pohjola ja Keskinäinen vakuutusyhtiö Sampo. Tukiset Yhtiöt solmi lisäksi liki 200 sopimusta pk-sektorin ja kunnallishallinnon uusien asiakkaiden kanssa sekä laajensi jälleenmyyntiverkostoaan.





Tuotekehitys

Vuoden 1996 tuotekehityksen painopisteet voidaan jakaa kolmeen pääkokonaisuuteen: tuotteiden edelleenkehittämiseen uusia piirteitä lisäämällä, uuden sukupolven tuoterunkojen kehittämiseen ja Internet-sovellusten rakentamiseen olemassa olevien tuotteiden yhteyteen.

Talous- ja opetushallinnon sekä sosiaalitoimen ja terveydenhuollon ohjelmistoja kehitettiin lisäämällä niihin uusia toimintokokonaisuuksia ja laajentamalla niiden käyttöaluetta uusille markkinasegmenteille. Taloushallinnon järjestelmäkokonaisuuteen liitettiin taloussuunnitteluohjelmisto. Sosiaalitoimen ja terveydenhuollon asiakas- ja palvelujärjestelmään lisättiin muun muassa ajanvarauksen, laskutuksen ja jononkäsittelyn sekä lastenvalvojen järjestelmä. Oppilashallinnon järjestelmän käyttöaluetta laajennettiin sovel-

tumaan ammattikorkeakouluille ja muille ammatillisille oppilaitoksille. Status-tuoteperhettä täydennettiin kuntien elatusturva ja seurakuntien jäsentieto -sovelluksilla. Sonet-tuotekokonaisuuteen kehitettiin tuotannon-suunnitteluohjelma. Molempiin tuoteperheisiin kehitettiin graafinen versio.

Valtionhallinto uusii laskentajärjestelmänsä vuoden 1997 aikana.

Vuosituhanne vaihtuminen kasvattaa henkilötyöpohjaisten palvelujen kysyntää. Uuden sukupolven tuoterunkoja kehitettiin kiinteistönpitoon ja kuntien paikkatietojen hallintaan. Primas kiinteistönpidon -tuotehankkeessa rakennetaan kokonaisvaltaista ja modulaarista tuoteperhettä, joka voidaan integroida muihin,

esimerkiksi taloushallinnon järjestelmiin. Kunta2000 on kuntien perusrekisterit uudistava hanke, jossa on mukana 25 kuntaa.

Yleisöä palvelevia Internet-sovelluksia on rakennettu useiden olemassa olevien tuotteiden yhteyteen. Winha opetustoimen järjestelmään kehitettiin www-pohjainen opiskelijaliittymä. Kirjastojärjestelmään kehitettiin asiakaspalveluosuus world wide web-sovelluksena. Emoyhtiö sai SFS EN ISO 9000 laatusertifikaatin myös ohjelmistoliiketoiminnalleen vuonna 1995. Tavoitteena on saada laatusertifikaatti Tukiset Yhtiöiden toiminnalle vuoden 1997 aikana.

Lähiajan näkymät

Vuosituhanne vaihte sekä mahdollinen Emu-jäsenyys vaikuttavat ratkaisevasti ohjelmistoliiketoimintaan ja markkinoiden kasvuun. Eritoten henkilötyö-

pohjaisten asiantuntijapalveluiden kysynnän odotetaan kasvavan voimakkaasti.

KT-Tietokeskus on viemässä läpi sisäistä kehityshanketta. Hankkeessa selvitetään sekä konsernin omat että yhteistyökumppaneiden tuotteet. Selvityksen perusteella tehdään valinta, mitkä tuotteet elävät yli vuosituhanne vaihteen ja mitkä korvataan uusilla.

Valtionhallinnon tilivirastot siirtyvät vuoden 1998 alusta kirjanpitolain mukaiseen kirjanpitoon. Siirtymisen seurauksena tilivirastot uusivat laskentajärjestelmänsä vuoden 1997 aikana.

KT-Tietokeskuksella on meneillään useita tuotekehityshankkeita, jotka perustuvat uuden, verkkopohjaisen teknologian hyödyntämiseen. Tulevaisuudessa runko-ohjelmistojen ja niihin liittyvän sovitustyön sekä asiantuntijapalveluiden kysyntä tulee kasvamaan.

KT-Tietokeskus *MAAILMALLA*

KT-Tietokeskuksen vientitoiminnot suuntautuvat lähialueille Baltiaan, Keski- ja Itä-Eurooppaan sekä Euroopan Unionin rahoittamiin tietojärjestelmähankkeisiin. Materiaalihallinnon ja logistiikan TaxTop- ja FlyTop-järjestelmien markkinoita on tutkittu maailmanlaajuisesti.



Homma hanskassa. Viivakoodien lukuhanskat ovat oleellinen osa Finnairin logistiikkajärjestelmää.

TaxTop on Finnair Oy:lle toteutettu verovapaiden tuotteiden materiaalihallinnon järjestelmä ja FlyTop siihen liittyvä lentokoneissa tapahtuvan myynnin kassapäätäjärjestelmä. Markkinatutkimuksen mukaan ohjelmistoilla on hyvät vientinäköymät myös muiden maiden lentoyhtiöihin. Myös kiinteistönpidon ja kirjastojen tietojärjestelmille pyritään löytämään vientimarkkinoita.

Osakuusyritys EISdata Süsteemide AS käynnisti toimintansa kuluneen vuoden aikana Virossa. Yhtiön toiminnan painopiste on tuotteiden lokalisoinnissa Viron markkinoille. Tutkimme mahdollisuuksia perustaa yhteisyrityksiä myös muihin Baltian maihin, ja tutkimusten tulokset näyttävät lupaavilta.

EU-hankkeet

KT-Tietokeskus oli mukana perustamassa European Local Authorities Network (Elanet) -organisaatiota. Siihen kuuluvat Euroopan yhteisön jäsenmaiden kuntaliitot ja niiden omistamat tietotekniikkayhtiöt. Elanetin tavoitteena on edistää jäsentensä pääsyä mukaan EU:n tietotekniikkahankkeisiin. Elanetilla on edunajaja Brysselissä.

Vuoden 1996 aikana käynnistyivät EU:n telematiikkaohjelman Equality-, Promise- ja Watis-projektit. Kaikki hankkeet ovat osin EU:n komission rahoittamia. Telematiikkaohjelman projektit ovat tutkimus- ja tuotekehityspainotteisia. Equality-projektissa on tarkoitus parantaa kaupunkilähiöiden palveluja telemaattisin keinoin. Promise on Nokian tutkimuskeskuksen koordinoima tutkimus- ja kehityshanke. Hankkeessa kehitetään yleiseurooppalaista langattomaan tiedonsiirtoon perustuvaa palvelujärjestelmää, joka tarjoaa matkustajille helpon tavan sekä suunnitella että toteuttaa matkansa tehokkaasti. Watis-hankkeessa rakennetaan monikielistä asiakas- ja itsepalvelujärjestelmää, joka välittää tietoa työ- ja koulutusmarkkinoista.

Vuoden aikana EU:n komissiolta tuli päätös kolmesta muusta telematiikkaan perustuvasta hankkeesta, joissa olemme mukana. Logregis-, Paideia- ja Isla-hankkeet liittyvät paikallishallinnon telematiikkapalvelujen kehittämiseen.

Aloitimme yhteistyössä Joensuun yliopiston kanssa konsultointiprojektin, jonka tavoitteena on kehittää Pietarin Higher Economic Schoolista kaupallisesti toimiva omavarainen yksikkö. KT-Tietokeskuksen tavoitteena on päästä mukaan myös muiden Venäjän kauppakorkeakoulujen itsenäistymishankkeisiin ja tietotekniikan kehittämiseen. Hanketta rahoittaa Euroopan jälleenrakennus- ja kehityspankki EPRD.

Viennin näkymät

Näkymät lähialueiden ja Itä-Euroopan markkinoilla näyttävät lupaavilta. Olemme mukana useissa tietotekniikan kehittämishankkeissa. Elanet-jäsenyyden kautta KT-Tietokeskukselle on avautunut entistä paremmat mahdollisuudet päästä osallistumaan EU-hankkeisiin.

KT-Tietokeskus *HALLITUS*

Lauri A. Manninen, ekonomi,
talousarviopäällikkö/Helsingin kaupunki, hallituksen
puheenjohtaja vuodesta 1990

Ilkka Hallavo, ekonomi, pankinjohtaja/Postipankki,
hallituksen jäsen vuodesta 1993

Jouko Juppala, YTK, hallintojohtaja/Vantaan kaupun-
ki, hallituksen jäsen vuodesta 1990

Simo Lämsä, varatuomari, toimitusjohtaja/Kuntien
eläkevakuutus, hallituksen jäsen vuodesta 1990 ja
varapuheenjohtaja vuodesta 1993

Christel von Martens, KTM,
kehittämispäällikkö/Suomen Kuntaliitto, hallituksen
jäsen vuodesta 1995

Marketta Nordman, ekonomi, taloussuunnittelupääl-
likkö/Espoon kaupunki, hallituksen jäsen vuodesta
1995

Antti Salonen, HuK, kunnanjohtaja/Kalvolan kunta,
hallituksen jäsen vuodesta 1990

Ilkka Hallavo



Jouko Juppala



Christel von Martens



Marketta Nordman



Antti Salonen



Lauri A. Manninen



Simo Lämsä



KT-Tietokeskus Oy:n HALLINTONEUVOSTO

Varatoimitusjohtaja

Timo Kietäväinen

pj jäsen vuodesta 1992

Varatoimitusjohtaja

Juhani Paloheimo

I vpj jäsen vuodesta 1993

Varatoimitusjohtaja

Pekka Alanen

II vpj jäsen vuodesta 1990

Pääsuunnittelija

Olli Ahovaara

jäsen vuodesta 1993

Ylikamreeri

Seppo Hakalin

jäsen vuodesta 1990

Kaupunginjohtaja

Esko Hanninen

jäsen vuodesta 1990

Toimialajohtaja

Reijo Hautala

jäsen vuodesta 1990

Apulaisyhteistyöjohtaja

Anja Höök-Tiihonen

jäsen vuodesta 1990

Varatoimitusjohtaja

Veijo Jalava

jäsen vuodesta 1990

Kaupunginsihteeri

Erkki Laakkonen

jäsen vuodesta 1994

Kunnallisneuvos

Veikko Lehikoinen

jäsen vuodesta 1990

Projektipäällikkö

Elina Lehto

jäsen vuodesta 1994

Toimitusjohtaja

Gunnar Lindberg

jäsen vuodesta 1990

Johtaja

Berndt Långvik

jäsen vuodesta 1990

Pääsuunnittelija

Jouko Malinen

jäsen vuodesta 1993

Kaupunginjohtaja

Hannes Manninen

jäsen vuodesta 1994

Rahoitusjohtaja

Aulis Mattila

jäsen vuodesta 1994

Toimitusjohtaja

Pertti Mattila

jäsen vuodesta 1990

Pääsuunnittelija

Juhani Nylund

jäsen vuodesta 1990

Kaupunginjohtaja

Matti Pelttari

jäsen vuodesta 1990

Valtiosihteeri

Rauno Saari

jäsen vuodesta 1994

Pankkitoimihenkilö

Seija Saittakari

jäsen vuodesta 1996

Projektisuunnittelija

Jouko Sillanpää

jäsen vuodesta 1994

Taluspäällikkö

Maarit Toveri

jäsen vuodesta 1994

Ryhmäpäällikkö

Marja-Liisa Viherä

jäsen vuodesta 1994

Aluesihteeri

Kim Zilliacus

jäsen vuodesta 1990

OSAKKAAT

Helsingin kaupunki 22,8 %

Postipankki Oy 13,5 %

Suomen Kuntaliitto 12,9 %

Vantaan kaupunki 10,9 %

Espoon kaupunki 10,8 %

Kuntien eläkevakuutus 7,0 %

PSP-rahoitus Oy 4,5 %

Printel Oy 1,0 %

Norvestia 1,0 %

Henkivakuutus-
osakeyhtiö Nova 1,0 %

Muut 14,6 %

Konsernin TOIMIPISTEET

Päätoimipaikat

Valimotie 17
00380 HELSINKI
puh. (09) 50 671

Hämeenkatu 10
11100 RIIHIMÄKI
puh. (019) 7471

Aluepalvelukeskukset
Wahreninkatu 11 J
30100 FORSSA
puh. (03) 435 6016

Kustaa Vaasan katu 2-4
85800 HAAPAJÄRVI
puh. (08) 764 305

Kauppakatu 40 A
80100 JOENSUU
puh. (013) 222 234

Paasikivenkatu 3 A
04200 KERAVA
puh. (09) 294 3130

Kirkkokatu 8
48100 KOTKA
puh. (05) 214 205

Kauppalankatu 6-8
45100 KOUVOLA
puh. (05) 379 2101

Tulliportinkatu 33
70110 KUOPIO
puh. (017) 264 2300

Kauppakatu 63
53100 LAPPEENRANTA
puh. (05) 411 9583

Lekatie 1 D
90150 OULU
puh. (08) 537 7700

Vuorikatu 2
06100 PORVOO
puh. (019) 583189

Rantakatu 8
92100 RAAHE
puh. (08) 210 4225

Satakunnankatu 19 B 13
33210 TAMPERE
puh. (03) 213 1841

Itäinen Rantakatu 62
20810 TURKU
puh. (02) 526 415

Lepolantie 9
40800 VAAJAKOSKI
puh. (014) 334 6300

Kupariportti 19
65320 VAASA
puh. (06) 320 6300

NOVOSYS

PL 5, Valimotie 17
00381 HELSINKI
puh. (09) 506 731

Logistiikkakeskus:
Valimotie 7
01510 VANTAA

Lepolantie 9
40800 VAAJAKOSKI
puh. (014) 334 6370

Palokorvenkatu 2, PL 20
04251 KERAVA
puh. (09) 294 5504

Kauppalankatu 6-8
45100 KOUVOLA
puh. (05) 379 1037

Tulliportinkatu 33
70110 KUOPIO
puh. (017) 264 2350

Kauppakatu 63
53100 LAPPEENRANTA
puh. (05) 415 6222

Lekatie 1 D
90150 OULU
puh. (08) 531 3300

PL 88, Antinkatu 25
28101 PORI
puh. (02) 632 7277

Kaskinmäenkatu 1
33900 TAMPERE
puh. (03) 266 1999

Itäinen Rantakatu 62
20810 TURKU
puh. (02) 253 5511

Kupariportti 19
65320 VAASA
puh. (06) 320 6350

NOVOSHOP

Martinkyläntie 48
01720 VANTAA
puh. (09) 4135 9200

Viilarinkatu 5
20320 TURKU
puh. (02) 510 9100

Koskikeskus, LOK 105
33100 TAMPERE
puh. (03) 275 2100

Antinkatu 25
28100 PORI
puh. (02) 529 9890

Sokos-talo, 4.krs
Mannerheimintie 9,
00100 HELSINKI
puh. (09) 41 356 9100

Valimotie 7
01510 VANTAA
puh. (09) 5067 3715

TUKISET

Itäinen Rantakatu 62
20810 TURKU
puh. (02) 526 414

Antinkatu 25
28100 PORI
puh. (02) 623 2100

Valimotie 17
00380 HELSINKI
puh. (09) 506 71

Internet:
www.ktt.fi
www.novosys.fi



