

VUOSIKERTOMUS SAMLINK 1996



Oy Samlink Ab on rahoitusalan tietoteknisten ratkaisujen ja muiden tukipalvelujen vankka asiantuntija. Toiminta-alueitamme ovat vähittäispankkijärjestelmät, arvopaperi- ja arvo-osuuspalvelut, maksamisen palvelut ja järjestelmät sekä ratkaisumyyntituotteet.

## AVAINLUVUT

	1996	1995	1994 (4 kk)
Liikevaihto, milj. mk	180,9	204,6	71,9
Käyttökate, milj. mk	29,3	39,9	13,9
% liikevaihdosta	16,2	19,5	19,3
Voitto ennen varauksia ja veroja, milj. mk	15,4	25,9	3,5
% liikevaihdosta	8,5	12,7	4,9
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,6	34,1	7,4
Voitto/osake, mk	84,7	156,0	0,4
Oma pääoma/osake, mk	449,9	389,1	233,2
Investoinnit, milj. mk	10,4	9,0	4,5
Omavaraisuusaste, %	51,5	42,4	33,3
Henkilöstön määrä vuoden lopussa	203	213	215

# SISÄLTÖ

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	2
SAMLINKIN LIIKETOIMINTA	4
TILINPÄÄTÖS	7
HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	7
TULOSLASKELMA	9
TASE	10
RAHOITUSLASKELMA	12
TASEEN LIITETIEDOT	13
TILIKAUDEN TULOS JA SEN KÄYTTÖ	16
TILINTARKASTUSKERTOMUS	17
HALLINTOELIMET	18
TILASTOTIETOJA	19
ORGANISAATIO	20



Finanssisektorin muutos jatkui ja voimistui kuluneen vuoden aikana. Kotimaisten pankkien toimintamuutokset ja ulkomaisten kilpailijoiden lisääntyvä aktiivisuus muuttivat kilpailutilannetta. Euroopan rahaunionin käynnistyminen ja toimialarajojen hämärtyminen tulevat jatkossa koventamaan kilpailua. Koveneva kilpailu edellyttää samanaikaisesti kustannustehokkuuden parantamista sekä kykyä uudistua ja kehittää palveluja.

Samlink on kehittänyt koko ajan sekä asiantuntemustaan että tietoteknisiä valmiuksiaan ollakseen valmis tukemaan asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla myös tulevaisuudessa. Tukipalvelujen tarjoajan on tunnettava ja ymmärrettävä asiakkaidensa liiketoiminta. Palveluyhtiön kilpailukyvyyn määrittelevät ongelmien ratkaisukyky, palvelujen kustannustehokkuus sekä valmius uusiutua ja hyödyntää uusia teknologioita.

Samlink on kunnostautunut ongelmien ratkaisijana monissa pankkisektorin rakennemuutosprojekteissa. Vuonna 1996 näistä muutosprojekteista merkittävin oli säästöpankkien keskusrahalaitejärjestelmän toteuttaminen Aktia Säästöpankki Oy:lle.

Samlinkin palvelujen tasoa kuvaa yhtiön asiakkailtaan saama palaute, joka kertoo palvelun olevan ammattitaitoista ja laadun korkealla. Yhtiö on panostanut voimakkaasti uusien teknologioiden osaamiseen ja hyödyntämiseen asiakkaidensa palvelujen kehittämisessä ja jakeluteiden monipuolistamisessa.

Samlinkin toinen kokonainen toimintavuosi oli jälleen toimelias vuosi monessa mielessä. Asiakaspankkien toiminnan laajentuminen ja kasvavat volyymit, uudet tuotteet, merkittävien kehityshankkeiden käynnistyminen, yhtiön strategian vahvistaminen sekä

toimintamallien kehittäminen vaikuttivat myönteisesti Samlinkin toimintaan.

Taloudellinen kasvu ja siitä johtuva taloudellisen toimeliaisuuden kasvu näkyivät positiivisesti pankki-toiminnassa. Samlinkin asiakaspankkien toiminnan laajentuminen kasvatti merkittävästi palvelujen volyy-meja. Erityisen nopeaa kasvu oli maksuliikenteen alueella.

Samlinkin tapa yhdistää liiketoiminnan asiantunte-mus tietotekniikkaosaamiseen tuli esiin yhtiön uusissa tuotteissa. Omaan asiantuntemukseen perustuvat mm. viranomaisraportointijärjestelmä ja arvopaperisalkun hallintajärjestelmä.

Eurooppalaiseen yhtenäisvaluuttaan siirtymisen valmistelu käynnistyi täysimääräisesti. Edessä on usean vuoden kehittämis- ja muutosohjelma, jonka läpivienti tulee vaatimaan hyvää koordinoitua ja yhteistyötä asia-kaspankkien kanssa. Samanaikaisesti yhtenäisvaluuttaan siirtymisen kanssa on varmistettava tietojärjestelmien toiminnan häiriöttömyys vuosituhannen vaihteessa. Uuden työasemajärjestelmän käyttöönotto tulee omalta osaltaan tukemaan näitä hankkeita. Toteutettava työ-asemajärjestelmä uusi kokonaan asiakaspankkien käy-tössä olevan teknologian ja mahdollistaa palvelujen kehittämisen uudelta pohjalta.

Yhtiön strateginen linjaus vahvistettiin ja sen mu-kainen toimintamallien kehittäminen käynnistettiin. Merkittävä asiakaslähtöisen toimintamallin käyttöö-otto oli yhteistyöryhmäorganisaation käynnistäminen säästöpankkien ja Säästöpankkiliiton kanssa. Asiakas-lähtöisen toimintamallin kehittämisprojekti käynnis-tettiin vuoden lopulla.

Taloudellisesti kulunut vuosi oli yhtiölle hyvä. Yhtiön rahoitusasema vahvistui edelleen, mikä

varmistaa hyvät edellytykset käynnistettyjen suurten kehityshankkeiden läpiviennille sekä yhtiön asiantun-temuksen ja osaamisen edelleenkehittämiseksi.

Hyvä yhteistyö asiakkaiden ja erityisesti säästö-pankkien kanssa loi mahdollisuudet onnistumiselle yhtiön tehtävässä tuottaa kilpailukykyä parantavia palveluja. Onnistuneeseen toimintavuoteen 1996 vaikuttivat suuresti myös hyvät yhteistyökumppanit. Haluan esittää lämpimät kiitokset sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille.

Yhtiön tärkein kilpailutekijä on osaava ja moti-voitunut henkilöstö. Vain asiantunteva ja työstään innostunut henkilökunta kykenee huipputuloksiin ja pärjäämään kilpailussa. Kuluneena vuonna Samlinkin henkilöstö hoiti tehtävänsä asiantuntevasti ja kiitettä-västi. Erityisen kunnioitettavaa on henkilöstön aktiivisuus ammattitaidon kehittämisessä. Haluan esittää jokaikiselle toimihenkilölle sydämelliset kiitokseni ainutlaatuisesta panoksesta.

Espoossa helmikuun 14. päivänä 1997

*Tapio Saarelainen*

## LIKETOIMINNAN KEHITYMINEN

Yhtiön liiketoiminta vakiintui vuoden aikana. Toisaalta pankkikriisin jälkihoitoon liittyvien tehtävien määrä väheni suunnitellusti ja toisaalta asiakaspankkien volyymit kasvoivat selvästi. Yhtiö kehitti uutta liiketoimintaa harkitusti suunnitelluilla liiketoiminta-alueilla. Liiketoiminnan suuntaamista selkiytti vuoden lopulla vahvistettu strategia.

Volyymien kasvu oli nopeinta maksuliikennepalvelujen alueella. Asiaksohjelmien myynti viisinker- taistui uusien käyttöön tulleiden tuotteiden myötä. Omapääte- ja puhelinpankkipalvelujen käyttäjien määrä nelinkertaistui ja yritysten konekielisten maksuliike- palvelujen käyttö kasvoi kolmanneksella.

Arvopaperialueella yhtiön palvelutarjonnan laajen- tuminen lisäsi Samlinkin hallinnoimaa arvo-osuus- ja arvopaperimäärää huomattavasti. Pörssikurssien nousun myötä lisääntyi myös asiakkaiden ja tapahtumien määrä Samlinkin arvo-osuusrekisterissä suotuisasti.

## YHTEISTYÖKUMPPANIT

Samlink vahvisti yhteistyötään tärkeiden asiakkaidensa ja yhteistyökumppaniensa kanssa. Säästöpankkien kanssa käynnistettiin systemaattinen yhteistyöryhmä- käytäntö, jolla varmistetaan käyttäjien näkemysten huomiointi palvelukehityksessä.

TT Tieto Oy:n kanssa jatkettiin ja kehitettiin tuo- tantopalveluyhteistyötä. Uutena yhteistyömuotona olivat viranomaisraportointijärjestelmien alueella tehdyt järjestelmätoimitukset.

Samlink jatkoi SAS Institute Oy:n Quality Partne- rina. Tämän yhteistyön puitteissa kehitettiin Data Warehouse -konseptin mukaisia raportointijärjestelmiä.

Yhteistyö ICL Data Oy:n kanssa laajeni loppu- vuodesta koskemaan myös uusia työasemajärjestelmiä aiemman kassapääte- ja automaattiyhteistyön lisäksi.

## UUDET TUOTTEET JA PALVELUT

Samlink osti Samstock-salkunhoito- ja rahastojen hallintajärjestelmän omistusoikeudet täydentämään yhtiön järjestelmäpalveluja. Uusi järjestelmä on herättänyt huomattavaa kiinnostusta markkinoilla. Samstock-järjestelmään perustuen Samlink käynnisti omien asiakkaidensa salkkukirjanpito palvelun, mikä

helpottaa salkkujen hallintaa ja ratkaisee viranomais- raportoinnin.

Uusi puhelinpankkipalvelu otettiin käyttöön syys- kuussa. Uudistettu palvelu mahdollistaa aiempien toi- mintojen lisäksi laskujen maksamisen ja omien tilien väliset siirrot.

Yksityisasiakkaiden uusi Windows-pohjainen Omalinja-ohjelmisto valmistui helmikuussa. Ohjelmis- ton helppokäyttöinen graafinen käyttöliittymä madaltaa kynnystä laskujen maksamiseen omalla kotimikrolla.

Rahalaitosten viranomaisraportointiin tarkoitettu Virlink-ohjelmistopaketti saatiin pilottivaiheeseen. Ohjelmistoa on toimitettu yhteistyössä TT Tiedon kanssa merkittäville suomalaisille pankeille. Ohjelmisto on herättänyt kiinnostusta myös muissa Pohjoismaissa, koska raportointiohjelmisto kattaa Euroopan unionin viranomaisten raportointivaateet.

Säästöpankkien tarpeisiin kehitettiin ja siirrettiin rahanjakoautomaattien toiminnot uuteen NCR:n automaattityyppiin. Uuden sukupolven pikapankkien käyttöönotto sujui onnistuneesti ja vuoden loppuun mennessä niitä oli toimitettu yhteensä 19 kpl.

Vuoden 1996 alussa toteutettiin Aktialle säästö- pankkien keskuspankkitoimintaan tarvittavat clearing- järjestelmät. Samalla Aktiassa otettiin käyttöön useita Samlinkin valuuttamääräisiä järjestelmiä. Helmikuussa 1996 säästöpankkien keskuspankkitilit siirrettiin Aktiaan.

Toimintavuoden aikana palveluyhtiö teki järjestel- mäuudistuksia mm. lainajärjestelmän kuvauksilla, pankki- yhteisohjelmistoilla ja Samstock-tuotteen uusilla ja päivitystoimituksilla.

## KEHITTÄMINEN

Toimintavuoden aikana käynnistettiin kolme merkit- tävää kehittämishanketta, jotka tulevat suuresti vaikut- tamaan yhtiön asiakkaiden palveluihin ja toimintaan. Samlink käynnisti hankkeen Euroopan yhtenäisvaluutan euron käsittelemiseksi yhtiön tietojärjestelmissä. Toisena merkittävänä hankkeena käynnistettiin yhtiön varusohjelmistojen ja sovellusten läpikäynti niiden virheettömän toiminnan varmistamiseksi vuosituhannen vaihteessa. Vuoden lopulla tehtiin päätökset yhtiön tar- joamien työasemapalvelujen varusohjelmistoista, jotta työaseman uusimisprojekti pääsi jatkamaan työtään.

Rahamääräisen antolainausjärjestelmän rakenta- minen edistyi suunnitelmien mukaisesti. Vuoden aikana



*Samlink esitteli Sijoitus-Invest 96 -tapauksessa Windows-pohjaisia Samstock-monitoriohjelmiaan, jotka on tarkoitettu sijoitusalan asiantuntijoille, salkunhoitajille ja sijoitusrabasteille.*



*Windows-messuilla ja Toimistotekniikka KT 96 -messuilla Samlink esitteli yrityksille tarkoitettua Windows-pohjaisen monipankkiyhteisöohjelman, Pankkilinkin.*

otettiin käyttöön uusi rahoituspäätös, uudet piirteet ongelmauuttojen hoitoon ja avoimien sekä eräännyttämisen yhtenäistäminen. Hanke saadaan valmiiksi keväällä 1997. Samalla perinnässä olevien shekkitilien hoito mahdollistettiin antolainausjärjestelmässä.

Tuotepohjaisen kirjanpitojärjestelmän käyttöönotto ottolainausjärjestelmässä saatiin valmiiksi vuoden loppuun mennessä. Tuotepohjaisuus helpottaa asiakaspankkien tuotekehitystä ja tuotteiden seuranta.

Arvo-osuusrekisterijärjestelmään toteutettiin optio- ja vaihtovelkakirjalainat. Valtio siirsi viitejoukkovelkakirjalainansa arvo-osuuksiksi, joita myös Samlink ryhtyi hoitamaan arvo-osuusrekisterissään.

Järjestelmien hyväksikäytön tehostamiseksi ja kustannustehokkuuden parantamiseksi asiakastietokyselyissä ryhdyttiin käyttämään asiakassuhdejärjestelmän tietoja. Muutos mahdollisti luopumisen erillisestä infokannasta.

Maksuliikenteen alueella otettiin tuotantoon uusi POPS-järjestelmä, jolla hoidetaan suurten shekkien ja pikasiirtojen välitys pankkiryhmiä välillä, sekä PAVE, joka on pankkien välinen maksuliikenteen hoitoon tarkoitettu verkko. Muutokset mahdollistavat kehittyneen maksuliikenteen hoitamisen ja maksuliikennejärjestelmien kehittämisen tulevaan euro-ympäristöön.

## **PALVELUTASO**

Asiakaspankkien arvioita Samlinkin palvelujen tasosta ja laadusta mitattiin systemaattisesti viikoittain. Asiakaspalautteen keskiarvo nousi asteikolla 1-4 yli 3,5:n tasolle.

Atk-järjestelmien keskimääräinen käytettävyys pankkipalveluaikana oli vuositasolla huippukorkea 99,4 %, joka ylitti selvästi edellisen vuoden erittäin hyvän käytettävyystason 98,9 %. Hyvän käytettävyyden taustalla oli Samlinkin tuotantopalvelujen siirtyminen TT Tiedon Otaniemen palvelukeskuksesta Haagan palvelukeskukseen, jossa käytössä ovat uusinta tekniikkaa olevat laitteistot. Palvelukeskussiirron suunnittelu ja toteutus tehtiin Samlinkin vetovastuulla ja siirto onnistui erinomaisesti.

## **HENKILÖSTÖ JA HALLINTO**

Yhtiö panosti henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja ajan tasalla pitämiseen omaksutun kehittämissuunnitelman mukaisesti. Koulutus painottui työasemajärjestelmän kehittämisvälineistöön, yleisiin työkaluohjelmistoihin, kielitaidon parantamiseen ja itseopiskelun tukeen. Myös tiimityövalmiuksia kehitettiin.

Henkilöstön vaihtuvuus oli 5,9 %. Uusien henkilöiden ulkoinen hankinta käynnistettiin laajemmassa mitassa ensimmäistä kertaa yhtiön toimintakauden aikana. Yhtiöön palkattiin ensimmäinen etätyötä tekevä toimihenkilö.

Yhtiön johtoryhmässä on yksi henkilöstön edustaja.



## HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

### YHTIÖN TOIMIALA JA OSAKKEEN- OMISTAJAT

Oy Samlink Ab:n tarkoituksena on palvella pääasiassa pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittavia yhtiöitä ja yhteisöjä. Yhtiö tarjoaa ensisijaisesti pankki- ja rahoitustoimintaa sekä niiden asiakaspalvelua tukevia markkinointi-, kehittämis-, tietotekniikka-, maksujenvälitys-, arvopaperi-, arvo-osuus- ja muita palveluja sekä harjoittaa niihin liittyvää laitteiden ja muiden hyödykkeiden kauppaa ja vuokrausta.

Samlinkilla ei ole tytär- tai osakkuusyhtiöitä. Vuoden 1996 aikana Yrittyspankki Skop Oy luopui osakkeistaan ja VTKK-Yhtymä Oy sulautui TT Tieto Oy:öön. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat olivat:

	Osake- ja äänimäärä	
	31.12.1996 kpl	31.12.1995 kpl
TT Tieto Oy (v. 95 VTKK-Yhtymä Oy)	39.563	37.500
Aktia Säästöpankki Oy	27.615	38.500
Etelä-Karjalan Säästöpankki	11.810	9.500
Säästöpankki Optia	7.730	5.800
Länsi-Uudenmaan Säästöpankki	7.212	5.700
Someron Säästöpankki	3.756	2.600
Liedon Säästöpankki	3.296	2.100
Närpiön Säästöpankki	3.058	2.200
Ekenäs Sparbank	2.124	1.500
Parkanon Säästöpankki	2.085	1.600
<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>108.249</b>	<b>107.000</b>
<b>Muut omistajat, 31 kpl (32)</b>	<b>29.251</b>	<b>30.500</b>
<b>Osakkeita yhteensä</b>	<b>137.500</b>	<b>137.500</b>

### LIIKETOIMINTA

Yhtiölle vahvistettiin uusi strategia. Samalla päätettiin tarkistaa toimintaorganisaatiota ja käynnistää uuden

strategian mukainen toimintatavan kehittämishanke.

Pankkitoiminnan perusjärjestelmäpalvelujen ja konekielisten asiakasyhteyksien käyttömäärät kasvoivat voimakkaasti. Tämän johdosta oli mahdollista alentaa yhtiön volyymipalvelujen hintoja.

Atk-palvelujen jo ennestään hyvä käytettävyys parani selvästi yhtiön saatua käyttöönsä uusinta tekniikkaa edustavat keskustietokoneet ja levylaitteistot. Käyttäjätyytyväisyyttä mitattiin viikoittaisella palvelubarometrillä, ja tulokset olivat edellisen vuoden hyvää tasoa. Konsultointi- ja muut asiantuntijapalvelut sekä arvopaperipalvelut kehittyivät myös myönteisesti.

Yhtiö toteutti säästöpankkien keskuspankkitoiminnan siirron edellyttämät järjestelmämuutokset. Uusista tuotteista tärkein oli viranomaisraportointiin tarkoitettu järjestelmä Virlink, joka herätti vilkasta kiinnostusta pankki- ja vakuutussektorilla.

Liikevaihto aleni suunnitellusti toteutettujen hinnanalennusten ja omaisuudenhoito-yhtiöasiakkaiden volyymien pienenemisen johdosta. Yhtiön tulos ylitti asetetut tavoitteet palvelujen käytön kasvun ja maltillisen kustannuskehityksen johdosta. Samalla rahoitus-tilanne keveni ja omavaraisuusaste nousi.

### YHTIÖKOKOUKSET

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 19.3.1996.

### MYYNTI

Yhtiön liikevaihto jakautui toiminnoittain seuraavasti (milj. mk):

	1996	1995
Järjestelmäpalvelut	90,4	106,1
Muut palvelut	9,9	7,7
Konsultointi- ja koulutuspalvelut	9,9	11,4
Laitevuokrauspalvelut	20,5	23,2
Tavaramyynti	11,6	10,6
Arvopaperien suorakauppa	12,8	19,3
Postimaksut	8,3	7,7
Muut tuotot	17,5	18,5
<b>Yhteensä</b>	<b>180,9</b>	<b>204,5</b>

## **TULOS JA TASE**

Voitto ennen varauksia ja veroja oli 15,4 milj. mk, 8,5 % liikevaihdosta.

Käyttökate oli 29,3 milj. mk ja 16,2 %.

Taseen loppusumma oli 120,2 milj. mk.

Omavaraisuusaste oli 51,5 % ja sijoitetun pääoman tuottoaste (ROI) 18,6 %.

## **HENKILÖRESURSSIT**

Yhtiön keskimääräinen henkilöluku oli 208 henkilöä.

Henkilöstön keski-ikä oli 42,9 v, opisto- tai korkeakoulutasoisten osuus oli 77 % ja toimialakokemusta oli keskimäärin 14,8 v.

Vuoden aikana panostettiin merkittävästi henkilöstön kielikoulutukseen ja työasemaprojektiin liittyvään työvälinekoulutukseen.

## **MAKSETUT PALKAT**

Oy Samlink Ab:n hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle on maksettu palkkaa ja palkkioita yhteensä 740.261 mk. Johdon luontoisetujen määrä oli 49.560 mk. Muulle henkilöstölle maksettiin palkkoina ja palkkioina 48.261.206 mk ja luontoisetuina 220.121 mk.

## **INVESTOINNIT JA KÄYTTÖOMAISUUDEN MYNNIT**

Yhtiön bruttoinvestoinnit olivat 10,4 milj. mk, josta asiakaspankeille vuokratut laitteet 4,8 milj. mk, ohjelmistot 0,8 milj. mk ja muu käyttöomaisuus 4,8 milj. mk. Käyttöomaisuuden bruttomyyntit olivat 0,1 milj. mk.

## **TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYSTOIMINTA**

Yhtiö käynnisti uuden pankkityöaseman kehittämishankkeen. Vuoden aikana suoritettujen kokeiluvaiheiden jälkeen päätettiin aloittaa järjestelmän toteutus Windows/NT-ympäristössä. Konttorijärjestelmän käyttöönotto ajoittuu vuoteen 1998.

Arvopaperialueella yhtiö perusti Samstock-omaisuudenhoitotuoteperheen ja käynnisti sen markkinoinnin.

Uusi puhelinpankkijärjestelmä kehitettiin ja otettiin asiakaskäyttöön.

Markka- ja valuuttaluottojärjestelmien yhdistämishanke eteni suunnitelmien mukaisesti. Järjestelmien tekninen rationalisointi toteutui ilman käyttäjille näkyviä muutoksia.

Data Warehouse -konseptiin pohjautuva Virlink-viranomaisraportointijärjestelmä kehitettiin ja otettiin kokeilukäyttöön.

Kehittämistoiminta kirjattiin kokonaisuudessaan kuluiksi.

## **POISTOT**

Poistot tehtiin suunnitelmanmukaisina perustuen käyttöomaisuuden taloudelliseen käyttöikänsä.

Tilinpäätöstä on oikaistu suunnitelmanmukaisten ja EVL-poistojen erolla.

## **ELÄKEVASTUUT**

Yhtiön eläkkeet (TEL) on järjestetty Vakuutusyhtiö Verdandi Oy:stä. Yhtiöllä ei ole kattamatonta eläkevastuuta.

## **NÄKYMÄT VUODELLE 1997**

Yhtiön tarjoamien pankkitoiminnan perusjärjestelmäpalvelujen volyymien arvioidaan edelleen kasvavan selvästi ja vuoden tulonäkymät ovat hyvät. Vuoden aikana tullaan kehittämisesursseja panostamaan erityisesti vuosi 2000-ongelman ratkaisemiseen, EU:n yhtenäisvaluutan käyttöönoton hoitamiseen ja uuden konttorijärjestelmän rakentamiseen.

# TULOSLASKELMA

	<b>1.1.-31.12.1996</b>	<b>1.1.-31.12.1995</b>
	<b>mk</b>	<b>mk</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	180 939 242,96	204 551 109,60
<b>LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>	41 460,00	965 611,82
<b>KULUT</b>		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	19 697 461,26	27 676 178,14
Varastojen muutos	703 904,48	-1 030 791,03
Ulkopuoliset palvelut	1 950 717,75	1 392 438,80
Henkilöstökulut	66 605 240,07	65 498 432,73
Vuokrat	8 877 057,99	14 627 449,15
Muut kulut	53 830 538,43	57 476 435,49
<b>KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>151 664 919,98</b>	<b>165 640 143,28</b>
<b>KÄYTTÖKATE</b>	<b>29 315 782,98</b>	<b>39 876 578,14</b>
Poistot käyttöomaisuudesta ja muista pitkävaikutteisista menoista	14 710 745,52	14 013 082,24
<b>LIKEVOITTO</b>	<b>14 605 037,46</b>	<b>25 863 495,90</b>
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>		
Korkotuotot lyhytaikaisista sijoituksista	3 297 654,78	3 099 110,74
Korkokulut	-2 458 247,85	-3 071 674,06
Muut rahoituskulut	0,00	0,00
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>839 406,93</b>	<b>27 436,68</b>
<b>VOITTO ENNEN SATUNNAISERIÄ, VARAUKSIA JA VEROJA</b>	<b>15 444 444,39</b>	<b>25 890 932,58</b>
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>		
Satunnaiset tuotot	0,00	0,00
Satunnaiset kulut	0,00	0,00
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VOITTO ENNEN VARAUKSIA JA VEROJA</b>	<b>15 444 444,39</b>	<b>25 890 932,58</b>
Poistoeron muutos	754 318,89	2 693 277,18
Vapaaehtoisten varausten muutos	0,00	0,00
Välittömät verot		
Tilikaudelta	-4 540 564,23	-7 140 287,35
Edelliseltä tilikaudelta	-7 552,32	1,00
<b>TILIKAUDEN VOITTO</b>	<b>11 650 646,73</b>	<b>21 443 923,41</b>

# TASE

	<b>31.12.1996</b> mk	<b>31.12.1995</b> mk
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	977 464,83	460 035,82
Liikearvo	5 250 000,00	10 500 000,00
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	0,00
	<u>6 227 464,83</u>	<u>10 960 035,82</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	19 426 779,34	19 028 968,92
	<u>19 426 779,34</u>	<u>19 028 968,92</u>
Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	457 488,00	457 488,00
	<u>457 488,00</u>	<u>457 488,00</u>
<b>VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS</b>		
Vaihto-omaisuus		
Tavarat	1 538 975,26	1 625 100,00
Muu vaihto-omaisuus	575 388,15	1 193 167,89
	<u>2 114 363,41</u>	<u>2 818 267,89</u>
Saamiset		
Myyntisaamiset	14 147 558,40	16 455 912,47
Siirtosaamiset	3 643 778,46	3 195 593,64
Muut saamiset	38 178 096,70	1 301 495,88
	<u>55 969 433,56</u>	<u>20 953 001,99</u>
Rahoitusomaisuusarvopaperit		
Muut arvopaperit	18 334 614,08	43 829 380,65
Rahat ja pankkisaamiset	17 695 939,01	29 664 362,26
	<u>17 695 939,01</u>	<u>29 664 362,26</u>
<b>VASTAAVAA</b>	<u><u>120 226 082,23</u></u>	<u><u>127 711 505,53</u></u>

	<b>31.12.1996</b>	<b>31.12.1995</b>
	<b>mk</b>	<b>mk</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma	13 750 000,00	13 750 000,00
Vararahasto	18 250 000,00	18 250 000,00
	<u>32 000 000,00</u>	<u>32 000 000,00</u>
Vapaa oma pääoma		
Kertyneet voittovarot	18 203 919,87	59 996,46
Tilikauden voitto	11 650 646,73	21 443 923,41
	<u>29 854 566,60</u>	<u>21 503 919,87</u>
<b>VARAUKSET</b>		
Kertynyt poistoero	0,00	754 318,89
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	36 120 000,00	40 000 000,00
	<u>36 120 000,00</u>	<u>40 000 000,00</u>
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	0,00	0,00
Ostovelat	3 812 098,24	6 973 445,23
Siirtovelat	18 439 417,39	26 479 821,54
Muut lyhytaikaiset velat	0,00	0,00
	<u>22 251 515,63</u>	<u>33 453 266,77</u>
<b>VASTATTAVAA</b>	<u>120 226 082,23</u>	<u>127 711 505,53</u>

# RAHOITUSLASKELMA

	<b>1996</b> <b>mk</b>	<b>1995</b> <b>mk</b>
<b>VAROJEN HANKINTA</b>		
Tulorahoitus		
Nettotulos	11 650 646,73	21 443 923,41
Poistot	14 710 745,52	14 013 082,24
Varausten muutos	-754 318,89	-2 693 277,18
Käyttöomaisuuden myyntivoitto/tappio	-41 460,00	1 971 861,91
Tulorahoitus yhteensä	<u>25 565 613,36</u>	<u>34 735 590,38</u>
Pitkäaikaisesta rahoitusomaisuudesta	0,00	0,00
Käyttöomaisuuden myynnistä	87 448,52	4 197 091,00
Pitkäaikaisten velkojen lisäyksestä	0,00	0,00
Osakeanti	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	<u><u>25 653 061,88</u></u>	<u><u>38 932 681,38</u></u>
<b>VAROJEN KÄYTTÖ</b>		
Investointeihin	10 421 973,47	8 999 314,09
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykseen	3 880 000,00	0,00
Osingonjako	<u>3 300 000,00</u>	<u>0,00</u>
	<u>17 601 973,47</u>	<u>8 999 314,09</u>
Nettokäyttöpääoman muutos	<u>8 051 088,41</u>	<u>29 933 367,29</u>
	<u><u>25 653 061,88</u></u>	<u><u>38 932 681,38</u></u>
<b>NETTOKÄYTTÖPÄÄOMAN MUUTOS</b>		
Rahat ja pankkisaamiset	-11 968 423,25	-15 734 553,98
Lyhytaikainen rahoitusomaisuus	35 016 431,57	3 151 097,75
Vaihto-omaisuus	-703 904,48	1 030 791,03
Rahoitusomaisuusarvopaperit	-25 494 766,57	43 829 380,65
Lyhytaikainen vieras pääoma	<u>11 201 751,14</u>	<u>-2 343 348,16</u>
	<u><u>8 051 088,41</u></u>	<u><u>29 933 367,29</u></u>
Nettokäyttöpääoma 1.1.	<u>63 811 746,02</u>	<u>33 878 378,73</u>
Nettokäyttöpääoma 31.12.	<u><u>71 862 834,43</u></u>	<u><u>63 811 746,02</u></u>

## TASEEN LIITETIEDOT 31.12.1996

	1996 mk	1995 mk
<b>HENKILÖSTÖKULUT JA LUONTOISEDUT</b>		
Kuluksi kirjatut palkat, eläke- ja muut pakolliset ja vapaaehtoiset sosiaalikulut sekä luontoisetujen verotusarvo		
Palkat	48 992 912,27	48 317 855,01
Luontoisedut	269 621,16	270 457,14
Eläkekulut	8 361 589,48	8 167 576,03
Muut henkilösivukulut	9 250 738,32	9 013 001,69
Yhteensä	<u>66 874 861,23</u>	<u>65 768 889,87</u>
<b>SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT</b>		
Muut pitkävaikutteiset menot	5 582 551,38	5 452 710,33
Koneet ja kalusto	9 128 194,14	8 560 371,91
Yhteensä	<u>14 710 745,52</u>	<u>14 013 082,24</u>
Poistoeron muutos:		
Koneet ja kalusto	-754 318,89	-2 693 277,18
<b>SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOAJAT</b>		
Liikearvo		4 vuotta
Mikrotietokoneet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Keskustietokoneet (käytetyt)		24 kk
Minitietokoneet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Keskustulostimet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Autot (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		48 kk
Konttorikoneet		36 kk
Muut koneet ja kalusto		36 kk
Vuokralaitteet:		
Päätteet kp 3 ja kp 5		36 kk
Pankkiautomaatit		48 kk
-uushankinnat		60 kk
Laskunmaksuautomaatit		60 kk
Muut vuokralaitteet		36 kk
Uudet päätelaitteistot/testilaitteet		36 kk
Aineettomat oikeudet/ohjelmistot		4 vuotta
-uushankinnat		48 kk

	<b>1996</b> <b>mk</b>	<b>1995</b> <b>mk</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma		
1.1.	13 750 000,00	13 750 000,00
31.12.	13 750 000,00	13 750 000,00
Vararahasto		
1.1.	18 250 000,00	18 250 000,00
31.12.	18 250 000,00	18 250 000,00
Vapaa oma pääoma		
1.1.	21 503 919,87	59 996,46
Osingonjako	-3 300 000,00	0,00
Tilikauden tulos	<u>11 650 646,73</u>	<u>21 443 923,41</u>
31.12.	29 854 566,60	21 503 919,87
Oma pääoma yhteensä	61 854 566,60	53 503 919,87
Vapaasta omasta pääomasta jakokelpoisia varoja	29 854 566,60	21 503 919,87
<b>VASTUUSITOUMUKSET</b>		
Annetut pantit ja vastuusitoumukset		
Annetut pantit omasta velasta		
Sijoitustalletus	1 174 800,00	1 174 800,00
Muut vastuut		
Leasingvastuut	<u>284 989,60</u>	<u>547 806,00</u>
Yhteensä	1 459 789,60	1 722 606,00



	<b>1996</b> mk	<b>1995</b> mk
<b>KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄVAIKUTTEISET MENOT</b>		
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet		
Aineettomat hyödykkeet		
Hankintamenot 1.1.	21 813 289,90	21 602 175,00
Lisäykset	849 980,39	211 114,90
Vähennykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintamenot 31.12.	22 663 270,29	21 813 289,90
Kertyneet poistot	<u>-16 435 805,46</u>	<u>-10 853 254,08</u>
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 227 464,83	10 960 035,82
Poistoero 31.12.	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet		
Hankintamenot 1.1.	29 000 462,43	28 487 999,67
Lisäykset	9 571 993,08	8 788 199,19
Vähennykset	<u>-116 788,52</u>	<u>-8 275 736,43</u>
Hankintamenot 31.12.	38 455 666,99	29 000 462,43
Kertyneet poistot	<u>-19 099 687,65</u>	<u>-12 078 277,03</u>
Vähennysten kertyneet poistot	<u>70 800,00</u>	<u>2 106 783,52</u>
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 426 779,34	19 028 968,92
Poistoero 31.12.	0,00	754 318,89
<b>OSAKKEET JA OSUUDET</b>		
Helsingin Puhelinyhdistys		
Määrä 1.1.	150 kpl	150 kpl
Määrä 31.12.	150 kpl	150 kpl
Kirjanpitoarvo 31.12.	457 488,00	457 488,00
Nimellisarvo	705 000,00	705 000,00
Verotusarvo	450 000,00	450 000,00

## TILIKAUDEN TULOS JA SEN KÄYTTÖ

Tilikauden voitto on 11.650.646,73 mk.

Vapaa oma pääoma on 29.854.566,60 mk.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että

- osakkeenomistajille jaetaan 40 mk/osake	5.500.000,00
- vapaaseen omaan pääomaan jätetään	24.354.566,60

Espoossa 10. helmikuuta 1997

### HALLITUS

Markku Ruutu  
puheenjohtaja

Erik Bärnas

Timo Hanntu

Johan Horelli

Veli Pohjolainen

Pentti Suvanto

Juhani Virtanen

Tapio Saarelainen  
toimitusjohtaja

Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitolain mukaisesti.

Suoritusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Espoossa 27. päivänä helmikuuta 1997

Joe Sundholm, KHT

SVH Coopers & Lybrand Oy  
KHT-yhteisö

Juha Tuomala, KHT

## **OY SAMLINK AB:N OSAKKEENOMISTAJILLE**

Olemme tarkastaneet Oy Samlink Ab:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.1996. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 27. päivänä helmikuuta 1997

SVH Coopers & Lybrand Oy  
KHT-yhteisö

Joe Sundholm, KHT

Juha Tuomala, KHT

## **HALLITUS 19.3.1996 - EDELLEEN**

### **Varsinaiset jäsenet**

Markku Ruutu, Espoo, hallituksen puheenjohtaja  
Johan Horelli, Helsinki, hallituksen varapuheenjohtaja  
Pentti Suvanto, Huitinen  
Erik Bärnas, Närpiö  
Timo Hanttu, Lappeenranta  
Martti Lipponen, Espoo (eronnut 1.11.1996)  
Ahti Planman, Espoo (eronnut 16.12.1996)  
Veli Pohjolainen, Espoo  
Juhani Virtanen, Hyvinkää

### **Varajäsenet**

Jan Björklund, Vöyri  
Eugen Friman, Nauvo  
Pekka Heikkilä, Järvenpää  
Eino Linnakangas, Lohjan kunta  
Matti Lehti, Helsinki  
Jouko Lonka, Helsinki  
Ilpo Niitti, Espoo (eronnut 1.11.1996)  
Mikael Westerlund, Helsinki  
Henrik Wikström, Helsinki

## **HALLITUS 1.1. - 18.3.1996**

### **Varsinaiset jäsenet**

Johan Horelli, Helsinki, hallituksen puheenjohtaja  
Pentti Suvanto, Huitinen, hallituksen varapuheenjohtaja  
Erik Bärnas, Närpiö  
Timo Hanttu, Lappeenranta  
Juhani Luukkonen, Kirkkonummi  
Ilpo Niitti, Espoo  
Ahti Planman, Espoo  
Juhani Virtanen, Hyvinkää

### **Varajäsenet**

Jan Björklund, Vöyri  
Eugen Friman, Nauvo  
Pentti Heikkinen, Espoo  
Eino Linnakangas, Lohjan kunta  
Markku Ruutu, Espoo  
Arto Sahla, Helsinki  
Mikael Westerlund, Helsinki  
Henrik Wikström, Helsinki

## **TILINTARKASTAJAT**

Joe Sundholm, KTM, KHT  
SVH Coopers & Lybrand Oy

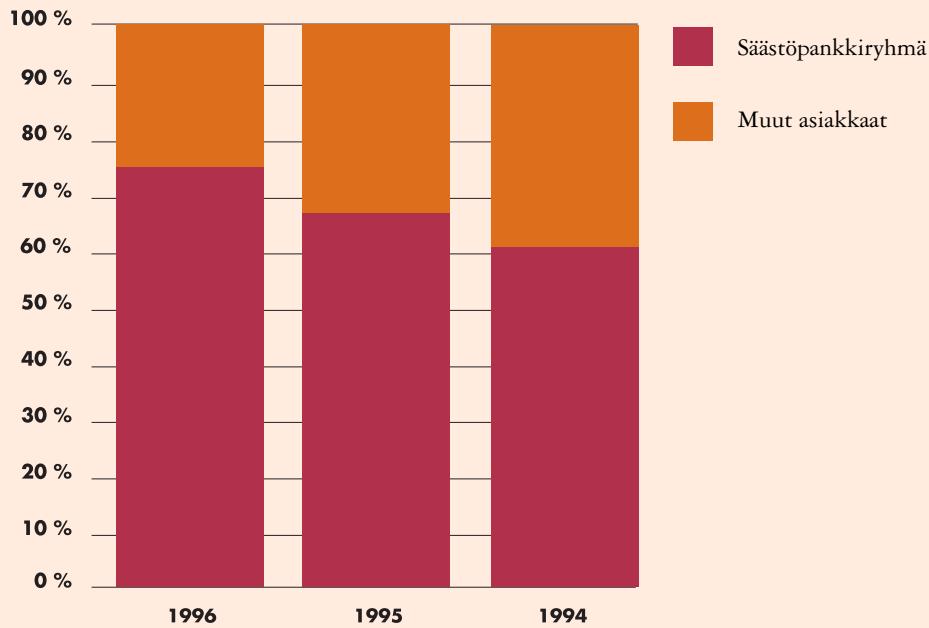
### **Varatilintarkastaja**

Pentti Kuusinen, ekonomi, KHT

## **TOIMITUSJOHTAJA**

11.10.1996 saakka kauppat.kand. Pertti Kyttälä  
11.10.1996 alkaen ekonomi Tapio Saarelainen

## LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN %



## LIKEVAIHTO PALVELUITTAIN %

