

# Samlink

---

VUOSIKERTOMUS 1997



## SISÄLTÖ

---

<u>TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS</u>	<u>2</u>
<u>SAMLINKIN LIIKETOIMINTA</u>	<u>4</u>
<u>TILINPÄÄTÖS</u>	<u>7</u>
<u>HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS</u>	<u>7</u>
<u>TULOSLASKELMA</u>	<u>9</u>
<u>TASE</u>	<u>10</u>
<u>RAHOITUSLASKELMA</u>	<u>12</u>
<u>TASEEN LIITETIEDOT</u>	<u>13</u>
<u>TILIKAUDEN TULOS JA SEN KÄYTTÖ</u>	<u>16</u>
<u>TILINTARKASTUSKERTOMUS</u>	<u>17</u>
<u>HALLINTOELIMET</u>	<u>18</u>
<u>HENKILÖSTÖ</u>	<u>19</u>
<u>TILASTOTIETOJA</u>	<u>20</u>
<u>ORGANISAATIO</u>	<u>21</u>

# AVAINLUVUT

Oy Samlink Ab on rahoitusalan tietoteknisten ratkaisujen ja muiden tukipalvelujen vankka asiantuntija. Toiminta-alueitamme ovat vähittäispankkijärjestelmät, arvopaperi- ja arvo-osuuspalvelut, maksamisen palvelut ja järjestelmät sekä ratkaisumyyntituotteet.

Oy Samlink Ab	1997	1996	1995
Liikevaihto, milj. mk	193,8	180,9	204,6
Käyttökate, milj. mk	25,1	29,3	39,9
% liikevaihdosta	12,9	16,2	19,5
Voitto ennen varauksia ja veroja, milj. mk	9,4	15,4	25,9
% liikevaihdosta	4,8	8,5	12,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	11,3	18,6	34,1
Voitto/osake, mk	47,6	84,7	156,0
Oma pääoma/osake, mk	457,5	449,9	389,1
Investoinnit, milj. mk	29,3	10,4	9,0
Omavaraisuusaste, %	50,3	51,5	42,4
Henkilöstön määrä vuoden lopussa	223	203	213

# TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



Rakenteelliset muutokset finanssisektorilla jatkuivat kuluneen vuoden aikana voimakkaina. Kotimaisen pankkikentän muutokset olivat historiallisia ja toimialarajojen hämärtyminen oli tosiasia. Tapahtunut kehitys osoittaa todeksi ennusteet eurooppalaisen integraation ja markkinoiden vapauttamisen vaikutuksista. Muutos on vain nopeampi, arvaamattomampi ja syvempi kuin on osattu ennakoida. Samlinkin näkökulmasta merkittävää oli paikallisosuuspankkiryhmän syntyminen.

Finanssipalvelujen tarjonta on jatkuvasti siirtymässä tietoverkkoihin. Suomessa yleinen infrastruktuuri, kotien mikrotietokonevalmiudet, rationaaliset maksutavat ja tekniikalle myönteiset asenteet antavat ylivoimaisesti parhaat edellytykset finanssipalvelujen tarjonnalle tietoverkoissa. Palvelutarjonnan kehittymistä rajoittavat toisaalta vain palvelun tuottajien resurssien sitoutuminen vuosi 2000 - ja euro-hankkeisiin. Samlinkille tietoverkot tarjoavat suuren haasteen, johon vuonna 1997 vastattiin uudella Internet-pankkipalvelulla.

Samlink keskittyi strategisen linjauksensa mukaisesti asiakaspankkiensa liiketoimintaa edistävien palvelujen kehittämiseen ja tuottamiseen. Asiakaslähtöisen toimintamallin varmistamiseksi panostettiin sekä yhtiön sisäiseen kehittämiseen että Säästöpankkiliiton, säästöpankkien ja Samlinkin yhteisten yhteistyöryhmien toimintaan. Syksyllä 1997 suoritettussa laajassa asiakastytyväisyystutkimuksessa Samlinkin palvelujen käyttäjät antoivat erinomaisen hyvän palautteen palvelujen laadusta ja toimivuudesta.

Samlinkin toimintavuotta sävyttivät suuret kehittämishankkeet ja -projektit. Palveluyhtiön ongelmanratkaisukykyä, uudistumiskykyä ja teknologioiden hyödyntämiskykyä on testattu vuosi 2000 -, euro- ja työasemajärjestelmäprojektien lisäksi myös paikallisosuuspankkiin asiakas- ja tilitietojen siirtoprojektissa.

Valmistautuminen eurooppalaisen yhtenäisvaluutan euron käyttöönottoon edellytti merkittävää asiantuntijapanosta. Hyvässä yhteistyössä asiakaspankkien kanssa voitiin tehdä perusratkaisut, joiden pohjalta päästiin aloittamaan tietojärjestelmien suunnittelutyö. Euron käyttöönoton siirtymäaika on usean vuoden mittainen ja asettaa korkeat vaateet suunnittelulle, koordinaatiolle ja yhteistyölle asiakaspankkien kanssa.

Lähestyvä vuosituhannen vaihe on haaste tietojärjestelmien luotettavalle ja oikealle toiminnalle. Vuosi 2000 -projekti, jolla varmistetaan toiminnan häiriötön jatkuminen vuosituhannen vaihteessa, on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Vuosi 2000 -projektin tärkein vaihe tulee olemaan testaus, jossa varmistetaan kaikkien osien yhteensopivuus ja toimivuus.

Työasemajärjestelmänhanke eteni testausvaiheeseen. Uuden työasemajärjestelmän käyttöönotto vuonna 1998 uudistaa asiakaspankkien konttorien varustuksen ja mahdollistaa pankkien asiakaspalvelun ja omien toimintojen edelleen kehittämisen.

Kun paikallisosuuspankkien ryhmä syntyi huhtikuussa 1997, syntyi nopeasti yhteistyösopimus paikallisosuuspankkien, Samlinkin ja säästöpankkien välille. Yhteistyösopimus laajentaa merkittävästi Samlinkin palvelutoimintaa.

Paikallisosuuspankit lisäävät yhtiön palvelutuotannon volyymiä arviolta 40 %. Palvelujen siirtoprojekti käynnistyi syksyllä 1997 ja konkreettiset asiakas- ja tilitietojen siirrot toteutetaan syksyllä 1998.

Samlink kehittyi edelleen positiivisesti. Asiakaspankkien kasvu jatkui edelleen, mikä kasvatti vastaavasti yhtiön palvelutuotannon volyymeja. Kasvavien volyymien ansiosta voitiin yhtiön hinnoittelua tarkistaa. Taloudellinen tulos toteutui omistajien asettamien tavoitteiden mukaisena. Taloudellinen tulos pitää sisällään merkittä-

vät panostukset suuriin projekteihin ja työasemajärjestelmän uudistamisen edellyttämiä ohjelmisto- ja laiteinvestointeja sekä työasemajärjestelmän vuonna 1998 tapahtuvan käyttöönoton varmistamiseksi tehdyt panostukset tuki- ja koulutuspalveluihin.

Yhtiön tuotevalikoimaa laajennettiin ja kehitettiin asiakaspankkien liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti. Erityisen hyvän menekin saavutti lokakuussa avattu Internet-maksamispalvelut, jonka käyttäjämäärä nousi vuoden loppuun mennessä 10.000:een.

Verkottuneessa toiminnassa on hyvien tulosten saavuttamisen edellytyksenä hyvä yhteistyö asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Tiivis ja rakentava yhteistyö asiakkaiden ja strategisten yhteistyökumppaneiden kanssa osaltaan vaikutti siihen, että Samlinkin toiminnalle asetetut tavoitteet saavutettiin myös kuluneena vuonna.

Samlinkin osaava ja motivoitunut henkilöstö antoi merkittävän panoksensa yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi. Toimintavuoden aikana samlinkilaiset tuottivat tavoitteiden mukaisesti asiakaspankkien palvelut ja kehittämishankkeet. Samanaikaisesti osaamista syvennettiin ja laajennettiin. Huolimatta tietotekniikka-alan kiristyneestä, osaaviin resursseihin kohdistuneesta kilpailusta Samlinkin henkilöstön vaihtuvuus pysyi alhaisella tasolla. Kiitokset jokaiselle samlinkilaiselle todella hyvästä ja osaavasta panoksesta. Saimme yhdessä aikaan merkittäviä tuloksia.

Espoossa helmikuun 13. päivänä 1998

*Tapio Saarelainen*

# SAMLINKIN LIKETOIMINTA

## LIKETOIMINNAN KEHITYMINEN

Samlinkin liiketoiminta kehittyi myönteisesti. Perusasiakaskunnan, säästöpankkien, hyvän menestymisen seurauksena niiden käyttämien tietoteknisten palvelujen määrä kasvoi selvästi. Kasvu oli nopeinta konekielisten maksuliikepalvelujen ja itsepalvelujen alueella. Kasvu mahdollisti myös yhtiön palveluhintojen alentamisen.

Osuuspankkien yhteenliittymän ulkopuolelle jääneet paikallisosuuspankit päättivät hankkia tarvitsemansa tietotekniset palvelut ja muut pankkitoiminnan tukipalvelut jatkossa Samlinkilta. Tätä koskeva puitesopimus allekirjoitettiin huhtikuussa 1997. Tavoitteena on, että paikallisten osuuspankkien asiakkuudet siirretään Samlinkin tietojärjestelmiin ja palvelut on käynnistetty vuoden 1998 loppuun mennessä. Syntyvä nykyistä selvästi laajempi käyttäjäpohja vahvistaa yhtiön kehittämisedellytyksiä ja tuo kaikille palvelujen käyttäjille mittakaava-etuja alenevina palveluhintoina myös jatkossa.

## KEHITTÄMISPROJEKTIT

Asiakaspalvelun kannalta tärkein yhtiön kehittämishankkeista oli uuden Windows NT-pohjaisen työasemajärjestelmän rakentaminen, joka eteni suunnitelmien mukaisesti testausvaiheeseen. Työasemajärjestelmä luo teknisen perustan asiakaspankkien liiketoiminnan kannalta olennaisten lisäarvopalvelujen kehittämiseksi vuosiksi eteenpäin. Järjestelmä on myös Samlinkin toimintahistorian suurin ohjelmisto- ja laitteistoinvestointi. Työasemajärjestelmä otetaan käyttöön sekä säästöpankeissa että paikallisosuuspankeissa vuonna 1998.

Euroopan yhtenäisvaluuttaan varautuminen aiheuttaa muutoksia monissa yhtiön tietojärjestelmissä, pankkien välisissä katteensiirroissa ja mm. viranomaisraportoinnissa. Emu-projektissa tehtiin määrittelytyötä vuoden 1999 alusta tarvittavien järjestelmämuutosten toteuttamiseksi.

Vuosi 2000 -hanke, joka takaa järjestelmien virheettömän toiminnan vuosituhannen vaihtuessa, eteni kaikilla järjestelmäalueilla. Samlinkin järjestelmäkanta on suhteellisen tuore, joten muutostyötä on keskimääräistä vähemmän, mutta kaikkien järjestelmien läpikäynti vaatii kuitenkin yli 10 henkilötyövuoden panostuksen. Tässä työssä käytetään myös määräaikaista ulkopuolista työvoimaa.

Paikallisosuuspankkien asiakkuuksien siirto projekti käynnistettiin määrittelyvaiheella. Varsinainen siirtotyö ja palvelujen käyttöönotto osuuspankeissa ajoittuu vuoteen 1998. Laajassa ja pankkien asiakaspalvelun kannalta kriittisessä siirto projektissa tarvitaan erityisosaamista, jota Samlink on saanut aikaisemmissa pankkitoiminnan rakennemuutoksissa. Paikallisosuuspankkihanke edellyttää myös henkilöresurssien lisäämistä, josta pääosa kuitenkin on käyttöönottoon liittyvää määräaikaista työtä.

## UUDET TUOTTEET, PALVELUT JA ASIAKKUUDET

Internet-maksaminen mahdollistui säästöpankkien asiakkaille syksyllä 1997 ja uuden palvelun käyttö laajeni erittäin nopeasti. Järjestelmän rakentamisessa otettiin erityisesti huomioon avoimeen tietoverkkoon liittyvät tietoturvaongelmat.

Rahamääräisen antolainausjärjestelmän uudistamista jatkettiin mm. rakentamalla korkotukilainojen hoitamiseen tarvittavat piirteet. Myös ensimmäiset erät vanhoista korkotukilainoista siirrettiin vanhasta erikoislainajärjestelmästä uuteen järjestelmään.

Korttikäyttöinen limiittiluotto otettiin käyttöön. Maksupalvelujärjestelmää kehitettiin ottamalla käyttöön iltamaksatusajot.

Jatkettiin ottolainausjärjestelmän kehittämistä tuotepohjaiseksi, mm. ulottamalla tuotepohjaisuus kirjanpidon tulosteisiin. Toteutettiin myös toiminto, jonka avulla vanhat shekkitilisaamiset voidaan siirtää hoidettavaksi antolainausjärjestelmään.

Suomen Arvopaperikeskus Oy käynnisti suunnitteluhankkeita, jotka liittyivät suunniteltuun arvo-osuusrekistereiden keskittämiseen ja markkinaosapuolten välisiin sopimuksiin. Samlink osallistui rekisterinpitäjänä aktiivisesti näihin hankkeisiin. Yhtiö käynnisti arvo-osuus- ja sisäpiirirekisteripalvelut paikallisosuuspankeille syksyllä 1997. Samstock-salkunhallintaohjelmistoa käytettiin hyväksi yhtiön ja sen asiakaspankkien sijoitusomaisuuden salkkukirjanpidossa ja ohjelmiston käyttöoikeuksia myytiin ja sovitettiin uusille asiakkaille.

Pikasiirtojen ja shekkien ajantasaisessa välitysjärjestelmässä, POPS:ssa, siirryttiin uuteen katteensiirtomenettelyyn markkamääräisten isojen tapahtumien osalta. Lisäksi järjestelmää laajennettiin mm. keskuspankkishekkien ja pankkivekseleiden käsittelyyn. Asiakkaiden konekielisten palvelujen alueella toteutettiin laaja tekninen uudistus, kun uusi unix-pohjainen edustajajärjestelmä, Pankkilinja, otettiin käyttöön.

Viranomaisraportointipalvelua laajennettiin vuoden aikana uusia viranomaismääräyksiä vastaavasti. Palvelussa päätettiin keskittyä perusasiakaskuntaan, minkä seurauksena yhtiö myi kehittämänsä viranomaisraportointiohjelmiston, Virlinkin, oikeudet TT Tieto Oyj:lle. Johdon suunnittelu- ja seurantajärjestelmien alueella tehtiin yhteistyössä loppukäyttäjien edustajien kanssa määrittely- ja kehittämistyötä, jonka lopputuloksena mm. tehtiin ehdotus uuden budjetointijärjestelmän valinnasta.

## PALVELUN LAATU

Asiakaspankkien palaute Samlinkin keskitettyjen palvelujen laadusta oli edellisten vuosien tapaan varsin myönteistä, yli 3,5 asteikolla 1 – 4. Vuonna 1997 tehtiin ensimmäisen kerran ulkopuolisen tutkimusyhtiön toimesta myös asiakastytyväisyystutkimus, joka kohdistet-



*Samlink esitteli Talous 97 -tapahtumassa toukokuussa ja Sijoitus-Invest 97 -tapahtumassa lokakuussa Pankkilinkkiä, Windows-pohjaista monipankkiyhteysohjelmaa, sekä sijoitusalan asiantuntijoille tarkoitettuja Samstock-monitoimiohjelmia.*

tiin 200 käyttäjään puhelinhaastatteluna. Käyttäjät antoivat Samlinkille tässä tutkimuksessa erittäin hyvät arvosanat.

Atk-järjestelmien keskimääräinen käytettävyys pankkipalveluaikana oli vuositasolla erinomainen 99,5 % (99,4 % vuonna 1996). Käyttö- ja tulostuspalvelujen käytettävyys täytti asetetut korkeat laatuvaatimukset.

Samlinkiin nimitettiin yhtiön ensimmäinen laatu-päällikkö, joka vastaa jatkossa laatu-järjestelmän kehittämisestä.

### YHTEISTYÖKUMPPANIT

Säästöpankit ovat Samlinkin keskeinen asiakasryhmä ja yhteistyökumppani. Säästöpankkien kanssa käynnistetty yhteistyöryhmäkäytäntö varmistaa käyttäjien näkemysten vaikutusta palvelujen kehittämiseen. Vuonna 1997 yhteistyöryhmiin tuli mukaan myös uuden asiakasryhmän, paikallisosuuspankkien, edustajia.

Samlink osallistui laajasti pankkiryhmien väliseen yhteistyöhön mm. Emuun liittyvissä hankkeissa Pankki-yhdistyksessä.

TT Tieto Oyj:n kanssa jatkettiin ja kehitettiin tuotantopalveluyhteistyötä. Muista yhteistoiminnan alueista voidaan mainita viranomaisraportointi ja vuosi 2000-hanke.

ICL Data Oy oli merkittävä yhteistyösopuoli uuden

työasemajärjestelmän ja automaattipalvelujen kehittämässä.

Samlink ja SAS Institute Oy jatkoivat yhteistyötään Quality Partner -järjestelmän puitteissa.

### HENKILÖSTÖ JA HALLINTO

Yhtiössä käynnistettiin strategian ja toimintatapojen kehittämishanke, joka eteni yhteistoimintavalmennuksen muodossa kaikille organisaatiotasolle. Hankkeen tuloksena perustettiin myös viisi yhtiötason strategista tiimiä.

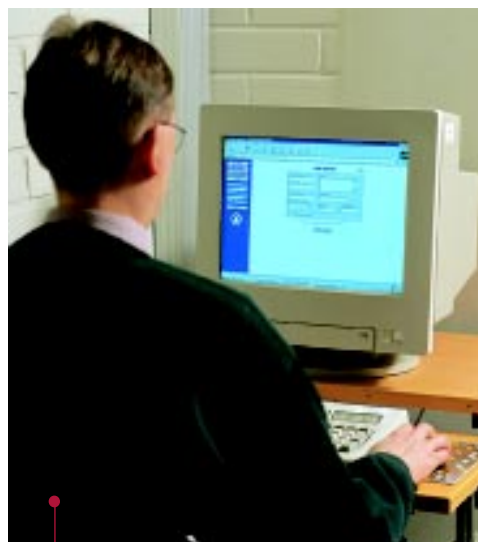
Uuden työasemajärjestelmän kehittämiseen liittyen uudistettiin myös yhtiön sisäinen lähiverkko ja työasemat. Työasemahanke ja muun kehittämisen aktivoituminen aiheuttivat merkittävän panostuksen henkilöstön osaamiseen vuoden aikana.

Henkilöstön lähtövaihtuvuus oli alhainen, 3,8 %. Vuoden aikana palkattiin yhteensä 32 uutta henkilöä, joista 8 määräaikaisella työ sopimuksella. Suurin osa palkatuista oli ammattilaisia, mutta yhtiöön otettiin keväällä myös vasta työelämässä aloittavien nuorten ryhmä. Rekrytoinneista huolimatta yhtiön vakinaisen henkilöstön määrä vuoden lopussa oli käytännössä samalla tasolla kuin toiminnan alkaessa vuonna 1994.

Vuosikertomukseen sisältyy erillinen henkilöstöraportti.



*Samlinkin asiakaskunta kasvoi merkittävästi vuoden aikana kun paikallisosuuspankit päättivät bankkia tietotekniset ja muut pankkitoiminnan tukipalvelut Samlinkilta.*



*Lokakuussa otettiin käyttöön uusi Internet-pankkipalvelu. Vuoden vaihteeseen mennessä jo 10 000 säästöpankkiasiakasta oli ottanut palvelun käyttöön.*



# TILINPÄÄTÖS

## HALLITUKSEN TOIMINTA- KERTOMUS

### YHTIÖN TOIMIALA JA OSAKKEENOMISTAJAT

Oy Samlink Ab:n tarkoituksena on palvella pääasiassa pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittavia yhtiöitä ja yhteisöjä. Yhtiö tarjoaa ensisijaisesti pankki- ja rahoitustoimintaa sekä niiden asiakaspalvelua tukevia markkinointi-, kehittämis-, tietotekniikka-, maksujenvälitys-, arvopaperi-, arvo-osuus- ja muita palveluja sekä harjoittaa niihin liittyvää laitteiden ja muiden hyödykkeiden kauppaa ja vuokrausta.

Samlink perusti tilikaudella 100 % omistetun tytäryhtiön, Oy Samerka Ab:n. Samerkan toimialana on pankkitoimintaan liittyvien laitteistojen, laitehuoltopalvelujen, sekä ohjelmistojen osto, myynti ja leasingtoiminta. Koska yhtiön varsinainen toiminta ei ole vielä alkanut, ei konsernitilinpäätöstä ole laadittu. Konsernitilinpäätöksen laatimatta jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta vuoden 1997 tilinpäätöksen arvioinnille.

Samlinkin omistuksessa ei tapahtunut muutoksia vuoden aikana. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat olivat:

	Osake- ja äänimäärä 31.12.1997
TT Tieto Oyj	39.563
Aktia Säästöpankki Oyj	27.615
Etelä-Karjalan Säästöpankki	11.810
Säästöpankki Optia	7.730
Länsi-Uudenmaan Säästöpankki	7.212
Someron Säästöpankki	3.756
Liedon Säästöpankki	3.296
Närpiön Säästöpankki	3.058
Ekenäs Sparbank	2.124
Parkanon Säästöpankki	2.085
<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>108.249</b>
<b>Muut omistajat, 31 kpl</b>	<b>29.251</b>
<b>Osakkeita yhteensä</b>	<b>137.500</b>

### LIIKETOIMINTA

Yhtiö allekirjoitti merkittävän sopimuksen paikallisuospankkien kanssa atk- ja muista pankkitoiminnan tukipalveluista. Osuuspankit, joita on 44, tulevat Samlinkin tietotekniikkapalvelujen käyttäjiksi syksyllä 1998. Tähän tähtäävät suunnittelutyöt ja siirtojen valmistelu käynnistettiin. Osuuspankkien mukaantulo asiakkaiksi merkitsee Samlinkin toiminnassa arviolta 40 % volyymilisäystä.

Strategiansa mukaisesti Samlink palveli vuoden aikana pääosin suurinta asiakasryhmäänsä, säästöpankkeja. Yhtiö myi viranomaisraportointituote Virlinkin TT Tiedolle. Tilinpäätösajankohdan jälkeen on myös tehty päätös salkunhallintatuote Samstockin omistusoikeuden myymisestä. Näiden, pääasiassa perusasiakaskunnan ulkopuolisille asiakkaille suuntautuvien palveluiden ylläpitäminen ei olisi ollut tuottopotentiaaliin ja panostuksiin nähden jatkossa järkevää.

Pankkitoiminnan perusjärjestelmäpalvelujen ja konekielisten asiakasyhteyksien käyttömäärät kasvoivat edelleen voimakkaasti. Yhtiön palvelujen hintoja alennettiin vajaat 5 %. Palvelujen käytettävyys ja häiriöttömyys olivat edelleen erinomaisen korkealla tasolla. Käyttäjille suunnattu puhelintutkimus osoitti erittäin suurta tyytyväisyyttä yhtiön palveluihin.

### YHTIÖKOKOUS

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 18.3.1997.

### MYYNTI

Yhtiön liikevaihto jakautui toiminnoittain seuraavasti (milj. mk):

	1997	1996
Järjestelmäpalvelut	102,3	90,4
Muut palvelut	8,9	9,9
Konsultointi- ja koulutuspalvelut	12,1	9,9
Laitevuokrauspalvelut	14,8	20,5
Tavaramyynti	16,5	11,6
Arvopaperien suorakauppa	16,4	12,8
Postimaksut	9,4	8,3
Muut tuotot	13,4	17,5
<b>Yhteensä</b>	<b>193,8</b>	<b>180,9</b>

### TULOS JA TASE

Voitto ennen varauksia ja veroja oli 9,4 milj. mk, 4,8 % liikevaihdosta. Yhtiö saavutti tulostavoitteensa.

Käyttökate oli 25,1 milj. mk ja 12,9 %.

Taseen loppusumma oli 125,0 milj. mk.

Omavaraisuusaste oli 50,3 % ja sijoitetun pääoman tuottoaste (ROI) 11,3 %.

### HENKILÖRESURSSIT

Yhtiön keskimääräinen henkilöluku oli 212 henkilöä.

Henkilöstön keski-ikä oli 43,1 vuotta opisto- tai korkeakoulutasoisten osuus oli 77 % ja toimialakokemusta oli keskimäärin 14,1 vuotta.

Vuoden aikana panostettiin merkittävästi konttorijärjestelmäprojektiin liittyvään työvälinekoulutukseen sekä yhtiön kehittämishankkeeseen liittyvään yhteistyövalmennukseen.

## MAKSETUT PALKAT

Oy Samlink Ab:n hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle on maksettu palkkaa ja palkkioita yhteensä 1.089.862 mk. Johdon luontoisetujen määrä oli 34.460 mk. Muulle henkilöstölle maksettiin palkkoina ja palkkioina 48.663.825 mk, ja luontoisetujen määrä oli 222.290 mk.

## INVESTOINNIT JA KÄYTTÖMAISUUDEN MYYNNIT

Yhtiön bruttoinvestoinnit olivat 29,3 milj. mk, josta asiakaspankeille vuokratut laitteet 1,8 milj. mk, ohjelmistot 14,8 milj. mk, mikrot ja palvelimet 8,8 milj. mk ja muu käyttöomaisuus 3,9 milj. mk. Käyttöomaisuuden bruttomyyntit olivat 0,4 milj. mk.

## TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYSTOIMINTA

Vuonna 1996 käynnistetty pankkien uusi konttorijärjestelmäprojekti edistyi suunnitelman mukaisesti. Järjestelmän käyttöönotto sekä säästöpankeissa että paikallisosuuspankeissa ajoittuu vuoteen 1998. Projekti ja siihen liittyvä kehittämis- ja testausympäristö merkitsivät investointien kohoamista merkittävästi edellisistä vuosista.

Uusi internet-pohjainen maksamisen palvelu kehitettiin ja otettiin tuotantokäyttöön. Palvelu saavutti nopeasti 10.000 loppukäyttäjän rajan.

Vuosi 2000 -hanke eteni toteutusvaiheeseen. Työhön käytettiin myös ulkopuolisia ohjelmoijia.

Yhtenäisvaluuttaan ja mm. sen tuomiin viranomaisraportointimuutoksiin liittyvä projekti käynnistettiin, jotta pankkitoiminnan perusjärjestelmät toimisivat yhtenäisvaluuttaympäristössä vuoden 1999 alusta.

Markka- ja valuuttaluojarahjestelmän yhdistämishanke eteni suunnitelmien mukaisesti.

Yhtiön oma kehittämistoiminta kirjattiin kuluiksi.

## POISTOT

Poistot tehtiin suunnitelmanmukaisina perustuen käyttöomaisuuden taloudelliseen käyttöikään.

## ELÄKEVASTUUT

Yhtiön henkilökunnan eläkkeet (TEL) on järjestetty Vakuutusyhtiö Verdandi Oy:stä. Yhtiöllä ei ole kattamattomia eläkevastuuta.

## NÄKYMÄT VUODELLE 1998

Yhtiön tarjoamien pankkitoiminnan perusjärjestelmäpalvelujen volyymit kasvavat vuoden viimeisellä neljänneksellä huomattavasti paikallisosuuspankkien palvelujen alkaessa. Vuoden tulonäkymät ovat hyvät ja mahdollistavat alenevan asiakashinnoittelun. Keskeiset hankkeet ovat uuden konttorijärjestelmän käyttöönotto, vuosi 2000 -muutosten tekeminen sekä yhtenäisvaluutan käyttöönoton mahdollistaminen.



*Aktia Säästöpankin Kauniaisten konttori. Uusi työasemajärjestelmä otetaan käyttöön kaikissa säästöpankkien ja paikallisosuuspankkien konttoreissa vuoden 1998 aikana.*



*Uuden työasemajärjestelmän, QuickStepin, koulutus käynnistyi vuoden aikana. Kuvassa ryhmä säästöpankin edustajia perehtymässä kassanballintaan Raija Lemlinin johdolla. Vuoden aikana koulutuksessa kävi kaikkiaan 180 säästöpankkilaista. Koulutus jatkuu vuonna 1998.*

# TULOSLASKELMA

	<b>1.1.-31.12.1997</b> mk	<b>1.1.-31.12.1996</b> mk
<b>LIKEVAIHTO</b>	193 840 653,28	180 939 242,96
<b>LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>	957 750,00	41 460,00
<b>KULUT</b>		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	27 726 350,90	19 697 461,26
Varastojen muutos	-1 160 322,18	703 904,48
Ulkopuoliset palvelut	4 388 033,70	1 950 717,75
Henkilöstökulut	68 245 437,71	66 605 240,07
Vuokrat	9 539 636,12	8 877 057,99
Muut kulut	<u>60 968 430,54</u>	<u>53 830 538,43</u>
<b>KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>169 707 566,79</b>	<b>151 664 919,98</b>
<b>KÄYTTÖKATE</b>	<b>25 090 836,49</b>	<b>29 315 782,98</b>
Poistot käyttöomaisuudesta ja muista pitkävaikutteisista menoista	15 988 124,15	14 710 745,52
<b>LIKEVOITTO</b>	<b>9 102 712,34</b>	<b>14 605 037,46</b>
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>		
Korkotuotot lyhytaikaisista sijoituksista	1 988 852,09	3 297 654,78
Korkokulut	-1 703 737,02	-2 458 247,85
Muut rahoituskulut	0,00	0,00
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ</b>	<u>285 115,07</u>	<u>839 406,93</u>
<b>VOITTO ENNEN SATUNNAISERIÄ, VARAUKSIA JA VEROJA</b>	<b>9 387 827,41</b>	<b>15 444 444,39</b>
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>		
Satunnaiset tuotot	0,00	0,00
Satunnaiset kulut	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VOITTO ENNEN VARAUKSIA JA VEROJA</b>	<b>9 387 827,41</b>	<b>15 444 444,39</b>
Poistoeron muutos	0,00	754 318,89
Välittömät verot		
Tilikaudelta	-2 838 000,00	-4 540 564,23
Edelliseltä tilikaudelta	<u>2 590,59</u>	<u>-7 552,32</u>
<b>TILIKAUDEN VOITTO</b>	<u><b>6 552 418,00</b></u>	<u><b>11 650 646,73</b></u>

# TASE

	<b>31.12.1997</b> mk	<b>31.12.1996</b> mk
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	15 230 807,67	977 464,83
Liikearvo	0,00	5 250 000,00
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	0,00
	<u>15 230 807,67</u>	<u>6 227 464,83</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	21 548 835,32	19 426 779,34
	<u>21 548 835,32</u>	<u>19 426 779,34</u>
Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		
Tytäryhtiöosakkeet	2 000 000,00	
Osakkeet ja osuudet	457 488,00	457 488,00
	<u>2 457 488,00</u>	<u>457 488,00</u>
<b>VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS</b>		
Vaihto-omaisuus		
Tavarat	2 373 710,26	1 538 975,26
Muu vaihto-omaisuus	900 975,33	575 388,15
	<u>3 274 685,59</u>	<u>2 114 363,41</u>
Saamiset		
Myyntisaamiset	17 009 449,11	14 147 558,40
Siirtosaamiset	3 992 748,09	3 643 778,46
Muut saamiset	4 416 434,66	3 532 660,26
	<u>25 418 631,86</u>	<u>21 323 997,12</u>
Rahoitusomaisuusarvopaperit		
Muut arvopaperit	32 455 635,13	52 980 050,52
Rahat ja pankkisaamiset	24 649 743,64	17 695 939,01
<b>VASTAAVAA</b>	<u><u>125 035 827,21</u></u>	<u><u>120 226 082,23</u></u>

	<b>31.12.1997</b> mk	<b>31.12.1996</b> mk
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma	13 750 000,00	13 750 000,00
Vararahasto	<u>18 250 000,00</u>	<u>18 250 000,00</u>
	32 000 000,00	32 000 000,00
Vapaa oma pääoma		
Kertyneet voittovarot	24 354 566,60	18 203 919,87
Tilikauden voitot	<u>6 552 418,00</u>	<u>11 650 646,73</u>
	30 906 984,60	29 854 566,60
<b>VARAUKSET</b>		
Kertynyt poistoero	0,00	0,00
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	<u>36 120 000,00</u>	<u>36 120 000,00</u>
	36 120 000,00	36 120 000,00
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	0,00	0,00
Ostovelat	7 492 540,09	3 812 098,24
Siirtovelat	18 516 302,52	18 439 417,39
Muut lyhytaikaiset velat	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	26 008 842,61	22 251 515,63
<b>VASTATTAVAA</b>	<u><u>125 035 827,21</u></u>	<u><u>120 226 082,23</u></u>

# RAHOITUSLASKELMA

	<b>1997</b> mk	<b>1996</b> mk
<b>VAROJEN HANKINTA</b>		
Tulorahoitus		
Nettotulos	6 552 418,00	11 650 646,73
Poistot	15 988 124,15	14 710 745,52
Varausten muutos	0,00	-754 318,89
Käyttöomaisuuden myyntivoitto/tappio	<u>-207 750,00</u>	<u>-41 460,00</u>
Tulorahoitus yhteensä	22 332 792,15	25 565 613,36
Pitkäaikaisesta rahoitusomaisuudesta	0,00	0,00
Käyttöomaisuuden myynnistä	380 812,11	87 448,52
Pitkäaikaisten velkojen lisäyksestä	0,00	0,00
Osakeanti	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	<u><u>22 713 604,26</u></u>	<u><u>25 653 061,88</u></u>
<b>VAROJEN KÄYTTÖ</b>		
Investointeihin	29 286 585,08	10 421 973,47
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykseen	0,00	3 880 000,00
Osingonjako	<u>5 500 000,00</u>	<u>3 300 000,00</u>
	34 786 585,08	17 601 973,47
Nettokäyttöpääoman muutos	<u>-12 072 980,82</u>	<u>8 051 088,41</u>
	<u><u>22 713 604,26</u></u>	<u><u>25 653 061,88</u></u>
<b>NETTOKÄYTTÖPÄÄOMAN MUUTOS</b>		
Rahat ja pankkisaamiset	6 953 804,63	-11 968 423,25
Lyhytaikainen rahoitusomaisuus	4 094 634,74	35 016 431,57
Vaihto-omaisuus	1 160 322,18	-703 904,48
Rahoitusomaisuusarvopaperit	-20 524 415,39	-25 494 766,57
Lyhytaikainen vieras pääoma	<u>-3 757 326,98</u>	<u>11 201 751,14</u>
	<u>-12 072 980,82</u>	<u>8 051 088,41</u>
Nettokäyttöpääoma 1.1.	71 862 834,43	63 811 746,02
Nettokäyttöpääoma 31.12.	<u><u>59 789 853,61</u></u>	<u><u>71 862 834,43</u></u>

# TASEEN LIITETIEDOT 31.12.1997

	1997 mk	1996 mk
<b>HENKILÖSTÖKULUT JA LUONTOISEDUT</b>		
Kuluksi kirjatut palkat, eläke- ja muut pakolliset ja vapaaehtoiset sosiaalikulut sekä luontoisetujen verotusarvo		
Palkat	50 439 001,77	48 992 912,27
Luontoisedut	256 750,00	269 621,16
Eläkekulut	8 216 103,96	8 361 589,48
Muut henkilösivukulut	9 590 331,98	9 250 738,32
Yhteensä	<u>68 502 187,71</u>	<u>66 874 861,23</u>
<b>SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT</b>		
Muut pitkävaikutteiset menot	5 726 771,10	5 582 551,38
Koneet ja kalusto	10 261 353,05	9 128 194,14
Yhteensä	<u>15 988 124,15</u>	<u>14 710 745,52</u>
Poistoeron muutos:		
Koneet ja kalusto	0,00	-754 318,89
<b>SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOAJAT</b>		
Liikearvo		4 vuotta
Mikrotietokoneet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Keskustietokoneet (käytetyt)		24 kk
Minitietokoneet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Keskustulostimet (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		36 kk
Autot (käytetyt)		24 kk
-uushankinnat		48 kk
Konttorikoneet		36 kk
Muut koneet ja kalusto		36 kk
Vuokralaitteet:		
Päätteet kp 3 ja kp 5		36 kk
Pankkiautomaatit		48 kk
-uushankinnat		60 kk
Laskunmaksuautomaatit		60 kk
Muut vuokralaitteet		36 kk
Uudet päätelaitteistot/testilaitteet		36 kk
Aineettomat oikeudet/ohjelmistot		4 vuotta
-uushankinnat		48 kk

	<b>1997</b> <b>mk</b>	<b>1996</b> <b>mk</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma		
1.1.	13 750 000,00	13 750 000,00
31.12.	13 750 000,00	13 750 000,00
Vararahasto		
1.1.	18 250 000,00	18 250 000,00
31.12.	18 250 000,00	18 250 000,00
Vapaa oma pääoma		
1.1.	29 854 566,60	21 503 919,87
Osingonjako	-5 500 000,00	-3 300 000,00
Tilikauden tulos	<u>6 552 418,00</u>	<u>11 650 646,73</u>
31.12.	30 906 984,60	29 854 566,60
Oma pääoma yhteensä	62 906 984,60	61 854 566,60
Vapaasta omasta pääomasta jakokelpoisia varoja	30 906 984,60	29 854 566,60
Konsernin jakokelpoiset varat, mikäli konsernitilinpäätös olisi laadittu	30 905 166,60	
<b>VASTUUSITOUMUKSET</b>		
Annetut pantit ja vastuusitoumukset		
Annetut pantit omasta velasta		
Sijoitustalletus	1 174 800,00	1 174 800,00
Muut vastuut		
Leasingvastuut	<u>236 829,00</u>	<u>284 989,60</u>
Yhteensä	1 411 629,00	1 459 789,60



	<b>1997</b> mk	<b>1996</b> mk
<b>KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄVAIKUTTEISET MENOT</b>		
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet		
Aineettomat hyödykkeet		
Hankintamenot 1.1.	22 663 270,29	21 813 289,90
Lisäykset	14 771 809,88	849 980,39
Vähennykset	-41 695,94	0,00
Hankintamenot 31.12.	<u>37 393 384,23</u>	<u>22 663 270,29</u>
Kertyneet poistot	-22 162 576,56	-16 435 805,46
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>15 230 807,67</u>	<u>6 227 464,83</u>
Poistoero 31.12.	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto		
Hankintamenot 1.1.	38 455 666,99	29 000 462,43
Lisäykset	12 432 275,20	9 571 993,08
Vähennykset	-427 945,63	-116 788,52
Hankintamenot 31.12.	<u>50 459 996,56</u>	<u>38 455 666,99</u>
Kertyneet poistot	-29 290 240,70	-19 099 687,65
Vähennysten kertyneet poistot	379 079,46	70 800,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>21 548 835,32</u>	<u>19 426 779,34</u>
Poistoero 31.12.	0,00	0,00
<b>OSAKKEET JA OSUUDET</b>		
Tytäryhtiöosakkeet		
Oy Samerka Ab		
Määrä 1.1.	0 kpl	0 kpl
Määrä 31.12.	1000 kpl	0 kpl
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 000 000,00	0,00
Nimellisarvo	1 000 000,00	0,00
Omistusosuus	100 %	0,00
Muut osakkeet ja osuudet		
Helsingin Puhelinyhdistys		
Määrä 1.1.	150 kpl	150 kpl
Määrä 31.12.	150 kpl	150 kpl
Kirjanpitoarvo 31.12.	457 488,00	457 488,00
Nimellisarvo	705 000,00	705 000,00
Verotusarvo	750 000,00	450 000,00

# TILIKAUDEN TULOS JA SEN KÄYTTÖ

Tilikauden voitto on 6.552.418,00 mk.

Vapaa oma pääoma on 30.906.984,60 mk ja konsernin jakokelpoiset varat, mikäli konsernitilinpäätös olisi laadittu, 30.905.166,60 mk.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että

- osakkeenomistajille jaetaan 50 mk/osake	6.875.000,00
- vapaaseen omaan pääomaan jätetään	24.031.984,60

Espoossa 26. helmikuuta 1998

## HALLITUS

Markku Ruutu puheenjohtaja	Erik Bärnas
Timo Hanttu	Kim Henriksson
Johan Horelli	Veli Pohjolainen
Pentti Suvanto	Juhani Virtanen
Tapio Saarelainen toimitusjohtaja	

Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitoavan mukaisesti.  
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Espoossa 3. päivänä maaliskuuta 1998

SVH Coopers & Lybrand Oy  
KHT-yhteisö

Joe Sundholm, KHT      Juha Tuomala, KHT

# TILINTARKASTUSKERTOMUS

---

## **OY SAMLINK AB:N OSAKKEENOMISTAJILLE**

Olemme tarkastaneet Oy Samlink Ab:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.1997. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitettulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 3. maaliskuuta 1998

SVH Coopers & Lybrand Oy  
KHT-yhteisö

Joe Sundholm, KHT

Juha Tuomala, KHT

# HALLINTOELIMET

## HALLITUS 18.3.1997 - EDELLEEN

### Varsinaiset jäsenet

Markku Ruutu, Espoo, hallituksen puheenjohtaja  
Johan Horelli, Helsinki, hallituksen varapuheenjohtaja  
Pentti Suvanto, Huitinen  
Erik Bärnas, Närpiö  
Timo Hanttu, Lappeenranta  
Kim Henriksson, Inkoo  
Veli Pohjolainen, Espoo  
Juhani Virtanen, Hyvinkää

### Varajäsenet

Jan Björklund, Vöyri  
Eugen Friman, Nauvo  
Hannu Lanteri, Espoo  
Matti Lehti, Helsinki  
Yngve Lindberg, Vantaa  
Eino Linnakangas, Lohja  
Jouko Lonka, Helsinki  
Asko Rintala, Helsinki

## TILINTARKASTAJAT

Joe Sundholm, KHT

SVH Coopers & Lybrand Oy KHT-yhteisö  
Päävastuullinen tilintarkastaja Juha Tuomala, KHT

### Varatilintarkastaja

Pentti Kuusinen, KHT

## TOIMITUSJOHTAJA

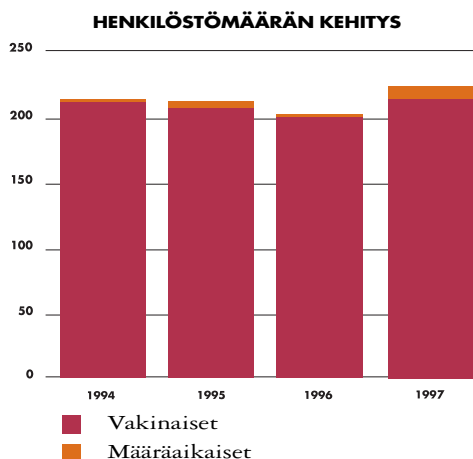
Tapio Saarelainen, ekonomi

# HENKILÖSTÖ

## HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ

Vuoden 1997 lopussa Samlinkin palveluksessa oli yhteensä 223 henkilöä. Näistä 215 henkilöä oli vakinaisessa ja 8 määräaikaisessa työsuhteessa. Keskimäärin vuoden aikana Samlinkissa työskenteli 212 henkilöä.

Samlinkin palveluksesta erosi vuoden aikana 8 henkilöä. Lähtövaihtuvuus oli kohtuullinen 3,8 %, vaikka tietotekniikka-alan työmarkkinoilla oli suuri kysyntä alan ammattilaisista. Vuoden aikana Samlinkiin palkattiin 32 uutta. Vaikka uutta henkilöstöä palkattiin merkittävästi vuoden aikana, on henkilöstömäärä samalla tasolla kuin yhtiön aloittaessa toimintansa syksyllä 1994, jolloin henkilöstötarpeen mitoitus tapahtui pääasiassa toimintojen ylläpitoa varten. Nyt ylläpito ja kehitystyö on tehty samansuuruisella henkilöstömäärällä.



## HENKILÖSTÖRAKENNE

Henkilöstön keski-ikä on 43,1 vuotta. Edellisestä vuodesta se on noussut 0,2 vuodella. Vuoden aikana tehdyillä rekrytoinneilla pyrittiin vaikuttamaan ikärakenteeseen palkkaamalla myös "nuoria kykyjä".

Toimialakokemusta henkilöstöllä on keskimäärin 14,1 vuotta.

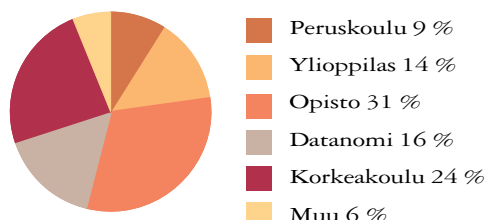
Vakinaisesta henkilöstöstä naisia on 46,5 % ja miehiä 53,5 %. Jakauma on lähes sama kuin vuotta aiemmin.

## HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

Samlinkin vakinaisen henkilöstön peruskoulutuksena on korkeakoulutason tutkinto 24 %:lla ja opistotason koulutus 53 %:lla. Vuonna 1997 henkilöstön kehittämiseen käytettiin 3,4 milj. mk eli keskimäärin 16 346 mk/henkilö. Lisäystä edelliseen vuoteen on 26 %. Koulutukseen ja itseopiskeluun käytettiin keskimäärin 8,5 päivää / henkilö/vuosi.

Henkilöstön kehittämisen painopisteet olivat tieto-

## HENKILÖSTÖN KOULUTUS



tekniikan osaamisen laajentamisessa etenkin Visual Basicin, C++-ohjelmoinnin, NT-arkkitehtuurin ja NT-työasemien hallinnan alueilla.

Samlinkin toiminnan kehittämisprosessi käynnistyi vuoden 1997 alussa johtoryhmän strategiaseminaareilla, joissa määritettiin yhtiön visio, strategia ja niiden toteuttamisen edellytykset ja toimintatavan muutokset. Toimintatapojen kehittämisen lähtökohdaksi tehtiin myös ilmapiirikartoitus. Kehittämiskohtia työstettiin edelleen esimiesseminareissa ja koko henkilöstön yhteistyövalmennusseminareissa. Toimintojen kehittämiseen panostettiin myös perustamalla jo aiemmin toimineen systeemityön kehittämistiimin lisäksi neljä uutta poikkitalon toimivaa strategista tiimiä. Näiden toiminta-alueet ovat asiakaspalvelu, laatu, talous ja osaaminen.

Sisäisenä koulutuksena järjestettiin myös kaksi laajaa perehdyttämisohjelmaa taloon tulleille uusille henkilöille. Studia generalia -luentotilaisuuksia järjestettiin ajankohtaisista aiheista kuten EMU, Internet ja paikallisosuuspankkien toiminta. Kielikoulutusta järjestettiin sekä ruotsin että englannin kielissä.

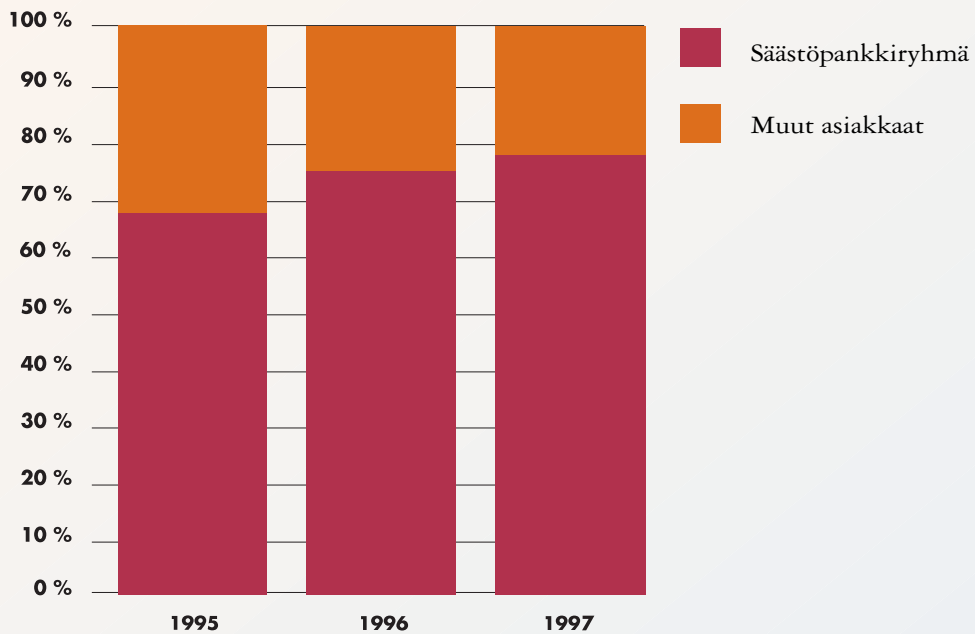
## HENKILÖSTÖKULUT

Palkkoja ja palkkioita maksettiin vuonna 1997 yhteensä 49,8 milj. mk, mikä on 1,8 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Työehtosopimuksen mukaisesti yleis-  
korotuksia ei maksettu vuonna 1997.

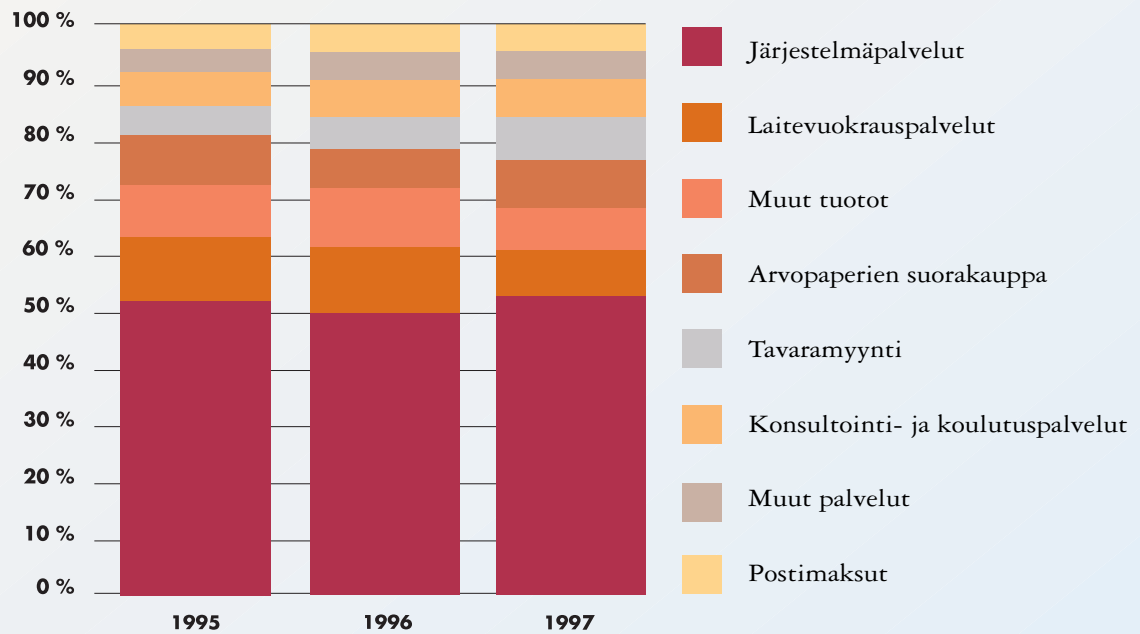
Lakisääteisiä sosiaalikuluja maksettiin 13 milj. mk, joka on 26 % palkkakuluista. Vapaaehtoisia sosiaalikuluja maksettiin 927 tmk. Vapaaehtoisissa sosiaalikuluisa tapahtunut mk-määräinen alenema johtuu lainaedun korkokulujen laskusta.

Henkilöstökulut (tmk)	1997	1996	1995
Palkat ja palkkiot	49 811	48 914	48 224
Lakisääteiset sosiaalikulut	13 069	13 531	13 100
Vapaaehtoiset sosiaalikulut	927	980	1 251
<b>Yhteensä</b>	<b>63 807</b>	<b>63 425</b>	<b>62 575</b>

**LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN %**



**LIKEVAIHTO PALVELUITTAIN %**



# ORGANISAATIO

---





Puhelin	(09) 133 988
Telefax	(09) 133 6644
E-mail	<a href="mailto:info@samlink.fi">info@samlink.fi</a>
Internet	<a href="http://www.samlink.fi">http://www.samlink.fi</a>
Postiosoite	PL 140, 02631 Espoo
Käyntiosoite	Kutojantie 2 A, Espoo