



## AVAINLUVUT

	1999	1998	1999	1998	1997	1996	1995
	konserni	konserni	emoyhtiö	emoyhtiö	emoyhtiö	emoyhtiö	emoyhtiö
Liikevaihto, milj. mk	268,1	234,6	240,1	223,1	193,8	180,9	204,6
Liikevoitto, milj. mk	14,6	7,7	11,5	7,7	9,1	14,6	25,8
% liikevaihdosta	5,4	3,3	4,8	3,5	4,7	8,1	12,6
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, milj. mk	12,0	6,8	11,7	7,4	9,4	15,4	25,9
% liikevaihdosta	4,5	2,9	4,9	3,3	4,8	8,5	12,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	11,9	7,8	11,7	8,3	11,3	18,6	34,1
Voitto/osake, mk	58,6	31,8	56,4	36,3	47,6	84,7	156,0
Oma pääoma/osake, mk	447,9	439,3	450,2	443,8	457,5	449,9	389,1
Investoinnit, milj. mk	17,1	96,6	8,0	23,2	29,3	10,4	9,0
Omavaraisuusaste, %	41,8	36,3	42,0	37,4	50,3	51,5	42,4
Henkilöstön määrä vuoden lopussa	229	238	229	238	223	203	213

## SISÄLTÖ

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	2
SAMLINKIN LIIKETOIMINTA	4
TILINPÄÄTÖS	7
HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	7
<b>KONSERNI</b>	
TULOSLASKELMA	9
TASE	10
RAHOITUSLASKELMA	11
<b>EMOYHTIÖ</b>	
TULOSLASKELMA	12
TASE	13
RAHOITUSLASKELMA	14
LIITETIEDOT	15
HALLITUKSEN ESITYS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ	23
TILINTARKASTUSKERTOMUS	24
HALLINTOELIMET	25
HENKILÖSTÖ	26
TILASTOTIETOJA	27
ORGANISAATIO	28

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



Toimintavuosi käynnistyi ja päättyi pankkijärjestelmän kannalta merkittävillä tapahtumilla. Euron käyttöönotto avasi vuoden tapahtumat ja vuosituhannen vaihdos, johon liittyi tietojärjestelmien toimivuuden varmistaminen vuosiluvun muuttuessa vuodeksi 2000, päätti mielenkiintoisen vuoden. Vahvimmat muutokset vuoden aikana koettiin kuitenkin toimintaympäristön kehityksessä ja pankkien asiakkaiden kiihtyvässä siirtymisessä verkkopalvelujen käyttäjiksi.

Samlinkille toimintavuosi oli onnistunut. Edellisenä vuonna hyvin toteutettu paikallisosuuspankkien palvelujen käyttöönotto lisäsi yhtiön volyymeja merkittävästi. Yhtiön tulos ylitti asetetun tavoitetason selvästi. Samlink on parantanut kustannustehokkuuttaan vuosittain. Parantunut kustannustehokkuus ja volyymien kasvu mahdollistivat tänäkin vuonna sekä merkittävät hintojen alennukset että asiakas-hyvitykset. Suomen Hypoteekkiyhdistys päätti ulkoistaa tietojärjestelmänsä ja valitsi Samlinkin palvelutalokseen. Palvelukeskuskäyttö alkoi marraskuussa.

Samlink uudisti organisaationsa vastaamaan paremmin asiakaspankkien toimintaprosesseja. Yhteistyötä asiakaspankkien kanssa harjoitettiin asiakaspankkien tuotekehitysorganisaatioiden, tuotealuekohtaisten yhteistyöryhmien ja yksittäisten pankkien kanssa. Samlink uudisti kehitysaloitteiden käsittelyprosessin, joka edisti

käyttäjien aloitteellisuutta palveluiden kehittämisessä. Loppuvuodesta toteutettu laaja käyttäjätyytyväisyystutkimus osoitti kaikkien asiakasryhmien käyttäjien olevan hyvin tyytyväisiä saamaansa palveluun ja sen laatuun.

Rahoitusalan toimintaympäristön muutokset jatkuivat. Rakennemuutokset jatkuivat vilkkaina ja muokkasivat rahoitusalan palvelutarjontaa. Teknisen kehityksen vauhti kiihtyi. WAP on ensiaskel langattomissa yhteyksissä, jotka tulevat mullistamaan telekommunikaation ja verkkopalvelujen tarjonnan ja siten myös pankkitoiminnan. Voimakas pankkipalvelujen tarjonnan muutos vaatii jatkuvaa turvallisuuden kehittämistä ja perustoimintojen standardointia. Kansallinen projekti sirullisen EMV-kortin käyttöönottamiseksi Suomessa on tärkeä yhteinen hanke tulevaisuuden maksujärjestelmien kehittämiseksi. Euroopan Unionin alueella on käynnistynyt pankkipalvelujen standardintyhteistyö, joka tähtää mm. eurooppalaisen maksujärjestelmän tehostamiseen ja verkkopalvelujen perusteiden yhtenäistämiseen.

Euron käyttöön siirryttiin 1.1.1999. Siitä alkaen pankkien asiakkaat ovat voineet hoitaa keskeiset pankkiasiansa euromääräisinä. Toistaiseksi siirtyminen euroon on rahamarkkina- ja arvopaperitoimintoja lukuun ottamatta ollut varovaista. Vähittäispankkipalvelujen käyttäjien tarpeet siirtyä laajamittaisesti euron käyttöön toteutuvat käytännössä vasta eurosetelien ja -kolikoiden käyttöönottoaikaan.

Samlink käynnisti oman projektinsa vuosi 2000 ongelmien hoitamiseksi jo vuonna 1996. Kuluneiden vuosien aikana on paitsi varmistettu järjestelmien toiminta uudella vuosituhannella myös tehty koko sovelluskenttää koskeva laadunparannus. Panostukset saadaan ainakin osin takaisin tulevina vuosina ohjelmiston ylläpidossa ja kehittämisessä.

Verkkopalvelujen käyttö kasvaa vauhdilla. Samlink uusi asiakaspankkiensa verkkopalvelun ja kasvatti sen kapasiteettia moninkertaiseksi. Loppuvuodesta internetin kautta alkanut arvopaperitoimeksiantojen välitys ja muut omaisuudenhoitoon liittyvät palvelut osoittautuivat menestykselliseksi.

Haluan kiittää kaikkia asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneita kuluneesta vuodesta ja siitä erinomaisesta tuesta, jolla mahdollistettiin hyvä palvelutasomme ja uusien palvelumuotojen kehittäminen. Erityisen tärkeää oli läheinen ja hyvä yhteistyö Säästöpankki-liiton ja Paikallisosuuspankkiliiton asiantuntijoiden kanssa. Tärkeintä oli kuitenkin samlinkilaisten erinomainen panos tavoitteiden saavuttamiseksi. Lämmin kiitos jokaiselle samlinkilaiselle.

Espoossa 16. helmikuuta 2000

*Tapio Saarelainen*

# SAMLINKIN LIKETOIMINTA

Toimintavuosi alkoi onnistuneella eurovaluutan käyttöönotolla. Euron lisäksi toimintaan kuuluivat oleellisesti myös valmistautuminen vuosituhannen vaihteeseen Y2K-projektin puitteissa sekä elektronista liiketoimintaa tukevien järjestelmien ja toimistoautomaation kehittäminen. Syksyllä toteutettiin laaja tietojärjestelmäsiirto, kun Suomen Hypoteekkiyhdistys siirtyi Sاملinkin luottojärjestelmän käyttäjäksi.

Asiakaspohjan laajentuminen ja asiakaspankkien toiminnan kasvu toi Sاملinkin atk-liikevaihtoon n. 50 %:n lisäyksen. Liiketoiminnan myönteisestä kehityksestä ja asiakasmäärän kasvusta johtuen hintoja voitiin alentaa 14 %. Alennus kohdistettiin niihin tuotteisiin, joissa voilyymikasvu oli voimakkainta.

Organisaatiota kehitettiin tukemaan asiakaspankkien liiketoimintaa. Keväällä 1999 toiminta organisoitiin neljään palveluyksikköön, joista kolme vastaa tuotepohjaisista sovelluksista ja palveluista ja yksi järjestelmien tuotantotoiminnasta, jakelusta ja tietohallinnosta. Laatupäällikkö nimitettiin vastaamaan jatkuvasta laadun kehittämisestä.

Palvelun laatu pysyi erittäin hyvänä koko vuoden ajan. Atk-järjestelmien keskimääräinen käytettävyyksi oli 99,6 % ja asiakaspankkien työasemien käytettävyyksi pankkipalveluajana on peräti 99,8 %.

## **UOSI 2000 –PROJEKTI**

Sاملinkissa aloitettiin vuosi 2000 -valmisteluprojekti vuonna 1996. Projektiin käytettiin kolmen vuoden aikana yhteensä 28,2 henkilötyövuotta. Projektin aikana tarkistettiin yhteensä noin 12.600 keskuskoneen moduulia ja ohjelmaa. Sovellukset ja niihin tehdyt päivitykset testattiin kattavasti. Vuosi 2000 -testausta suoritettiin myös asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Projektin yhteydessä suoritettiin myös merkittävä koko ohjelmiston laadun parannus. Sاملinkin vuosi 2000 –projekti oli mittava ja siirtyminen uudelle vuosituhanalle sujui suunnitelmien mukaan häiriöttä.

## **ITSEPALVELUT KEHITTYIVÄT MYÖNTEISESTI**

Itsepalvelut kehittyivät vuoden aikana erittäin voimakkaasti. Esimerkiksi internetpankin käyttäjämäärä lisääntyi nopeasti ja internetpankin kautta tehdyt maksut yli kaksinkertaisuivat. Myönteisen kehityksen mahdollisti se, että internetpankin käytettävyyttä ja palvelutasoa parannettiin laajamittaisella kehitysprojektilla. Projektin myötä myös uusien internet-pohjaisten palvelujen kehittäminen ja käyttöönotto tuli mahdolliseksi. Tästä esimerkkinä on marraskuussa käyttöönotettu internet-sijoituspalvelu. Uuden palvelun kautta pankin asiakkailla on mahdollisuus tehdä osakekauppaa internetin välityksellä.

Asiakas voi myös seurata oman toimeksiantonsa toteutumista ja osakesalkkunsu omaisuustilannetta. Uudesta internetpankista käyttäjiltä saatu palaute on ollut myönteistä.

## **HYPOTEEKKIYHDISTYS SAMLINKIN PALVELUJEN KÄYTTÄJÄKSI**

Suomen Hypoteekkiyhdistys siirtyi Sاملinkin luottojärjestelmän käyttäjäksi. Neuvottelut atk-yhteistyöstä käynnistettiin syksyllä 1998 ja siirtoprojekti toteutettiin syksyn 1999 aikana. Varsinainen tietojärjestelmien siirto toteutettiin 9.10.1999, jolloin Suomen Hypoteekkiyhdistyksen lainat siirrettiin Sاملinkin järjestelmään.

## **EURO-VALUUTAN KÄYTTÖÖNOTTO**

Eurovaluutan käyttöönotto Sاملinkin järjestelmissä 1.1.1999 onnistui suunnitelmien mukaan. Vuoden vaihteessa eurovaluutta otettiin tuotantoon markan rinnalle. Vaikka euro on käytössä tilivaluuttana euromääräisten palvelujen käyttö on vielä vähäistä. Euro-projekti jatkuu Sاملinkissa koko siirtymäkauden ajan eli vuoden 2002 alkuun saakka.

## **UUSIA TUOTTEITA PANKKIEN ASIAKASPALVELUN TUEKSI**

Tuotehallintajärjestelmän tuoterekisteri otettiin käyttöön syksyllä 1999. Tuotehallintajärjestelmän avulla parannetaan pankki- ja pankkiryhmäkohtaisen tuotteistuksen teknistä tukea.

Asiakaspankkien toimistoautomaatiota kehitettiin otamalla käyttöön uusi sähköpostijärjestelmä sekä sisäinen intranet-järjestelmä. Asiakirjojen käsittelyä yhdenmuikaistettiin yhtenäisillä asiakirjapohjilla. Uuden toimistoautomaation käyttöönoton tueksi toteutettiin myös laaja koulutusputki, johon osallistui 108 pankkien kouluttajaa.

## **YHTIÖN SISÄINEN KEHITTÄMINEN**

Vuoden 1999 aikana panostettiin erityisesti osaamisen kehittämiseen. Sisäinen koulutusohjelma tarjosi hyvät mahdollisuudet henkilöstön kehittämiseen ja työkierto mahdollisti osaltaan osaamisen laajentamisen. Uusille toimihenkilöille toteutettiin perehdyttämisohjelma.

Vuonna 1999 otettiin käyttöön projektinohjausvälineet Sاملinkin projektikokonaisuuden hallinnoimiseksi ja käynnistettiin suunnittelu toimintamallin uudistamiseksi niin, että Sاملinkin järjestelmäkokonaisuuden kehittäminen toteutetaan erillisinä versioprojekteina vuodesta 2000 alkaen.

Vuosikertomukseen liittyy erillinen henkilöstöraportti.

*Suomen Hypoteekkiyhdistys siirtyi Samlinkin luottojärjestelmien käyttäjäksi syksyllä 1999. Kuvassa Hypoteekkiyhdistyksen Helsingissä sijaitsevan konttorin lainatoimisto.*



*Samlinkin Internetpankin arvopaperikauppaprojekti käynnistyi keväällä, ja toiminto valmistui säästöpankkien ja paikallisosuuspankkien käyttöön marraskuussa. Kuvassa **Riitta Mikkola** Suupohjan Osuuspankin Helsingin konttorista esittelee arvopaperitoimintoa.*



# TILINPÄÄTÖS

## HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

### YHTIÖN TOIMIALA JA OSAKKEEN- OMISTAJAT

Oy Samlink Ab:n tarkoituksena on palvella pääasiassa pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittavia yhtiöitä ja yhteisöjä. Yhtiö tarjoaa ensisijaisesti pankki- ja rahoitustoimintaa sekä niiden asiakaspalvelua tukevia markkinointi-, kehittämis-, tietotekniikka-, maksujenvälitys-, arvopaperi-, arvo-osuus- ja muita palveluja sekä harjoittaa niihin liittyvää laitteiden ja muiden hyödykkeiden kauppaa ja vuokrausta.

Samlinkilla oli tilikaudella 100 %:sti omistettu tytäryhtiö, Oy Samerka Ab, jonka toimialana on pankki-toimintaan liittyvien laitteistojen, laitehuoltopalvelujen sekä ohjelmistojen osto, myynti ja leasingtoiminta.

Samlinkin omistuksessa ei tapahtunut muutoksia vuoden aikana. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat olivat:

	Osake- ja äänimäärä 31.12.1999
Tietoenator Oyj	39 563
Aktia Säästöpankki Oyj	27 615
Etelä-Karjalan Säästöpankki	11 810
Säästöpankki Optia	7 730
Länsi-Uudenmaan Säästöpankki	7 212
Someron Säästöpankki	3 756
Liedon Säästöpankki	3 296
Närpiön Säästöpankki	3 058
Ekenäs Sparbank	2 124
Parkanon Säästöpankki	2 085
<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>108 249</b>
<b>Muut omistajat, 31 kpl</b>	<b>29 251</b>
<b>Osakkeita yhteensä</b>	<b>137 500</b>

### LIIKETOIMINTA

Molempien yhtiön pääasiakasryhmien, säästöpankkien ja paikallisuuspankkien, liiketoiminta kehittyi

myönteisesti, mikä kasvatti Samlinkin perusliiketoiminnan volyyymiä lähes 10 %. Vuoden 1999 suurin yksittäinen hanke, tietojärjestelmien vuosi 2000 -valmiuksien toteuttaminen ja testaaminen, vietiin läpi suunnitelmiin mukaisesti eikä järjestelmissä ollut ongelmia vuodenvaihteessa. Yhtiö sai vuoden aikana merkittävän uuden asiakkaan. Konserniyhtiö Samerkan liiketoiminta kehittyi odotusten mukaisesti.

Yhtiön asiakkaiden järjestelmäpalvelujen hintatasoa alennettiin n. 14 % edelliseen vuoteen verrattuna. Hintamuutokset painoutuivat perusjärjestelmiin sekä voimakkaasti kasvaviin itsepalveluihin. Kaikille atk-palvelujen käyttäjille kohdistettiin vuoden loppupuolella lisäksi volyymihyvitys 10 kuukauden kokonaiskäytön suhteessa.

Palvelujen käytettävyys ja häiriöttömyys olivat edelleen moitteettomia ja käyttäjien tyytyväisyys palvelutason oli jatkuvan seurannan mukaan myös hyvä.

### YHTIÖKOKOUKSET

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 16.3.1999. Lisäksi pidettiin ylimääräinen yhtiökokous 29.11.1999, joka päätti hallituksen kokoonpanomuutoksesta.

### TULOS JA TASE

Konsernin voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 12,0 milj. mk, 4,5 % liikevaihdosta. Emoyhtiön voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 11,7 milj. mk ja 4,9 % liikevaihdosta.

Konsernin liikevoitto oli 14,6 milj. mk ja 5,4 % liikevaihdosta, emoyhtiön 11,5 milj. mk ja 4,8 % liikevaihdosta.

Konsernin taseen loppusumma oli 147,4 milj. mk ja emoyhtiön 147,2 milj. mk.

Konsernin omavaraisuusaste oli 41,8 % ja sijoitetun pääoman tuottoaste (ROI) 11,9 %, emoyhtiön vastavasti 42,0 % ja 11,7 %.

### HENKILÖRESURSSIT

Konsernin ja emoyhtiön keskimääräinen henkilöluku oli 231 henkilöä. Oy Samerka Ab:lla ei ollut palkattua henkilökuntaa.

Henkilöstöstä on laadittu erillinen katsaus.

### TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYSTOIMINTA

Tutkimus- ja kehitystoiminta kirjattiin kuluksi.

**INVESTOINNIT JA KÄYTTÖMAISUUDEN  
MYYNIT**

(milj. mk)	Konserni	Emoyhtiö
Vuokralaitteet	8,7	0,0
Ohjelmistot	2,2	1,8
Mikrot	2,8	2,8
Muut	3,4	3,4
<b>Yhteensä</b>	<b>17,1</b>	<b>8,0</b>
Käyttöomaisuuden myynnit	0,4	0,4

**ELÄKEVASTUUT**

Yhtiön henkilökunnan eläkkeet (TEL) on järjestetty Vakuutusyhtiö Verdandi Oy:stä.

**NÄKYMÄT VUODELLE 2000**

Toimintavolyymi kasvaa selvästi vuoden 1999 tasosta perusasiakaskunnan kehityksen ja uuden asiakkaan tuoman lisäyksen johdosta. Vuoden tulospöytäkirjat ovat hyvät ja mahdollistavat alenevan asiakashinnoittelun.



## OY SAMLINK AB KONSERNI

TULOSLASKELMA	1.1.-31.12.1999 mk	1.1.-31.12.1998 mk
LIKEVAIHTO (2.1.)	268 142 819,21	234 587 564,00
Liiketoiminnan muut tuotot (2.2.)	56 003,14	177 703,00
Materiaalit ja palvelut (2.3.)	46 409 369,69	62 238 969,05
Henkilöstökulut (2.4.)	72 977 403,16	72 512 894,64
Poistot ja arvonalentumiset (2.5.)	37 012 502,60	18 003 377,69
Liiketoiminnan muut kulut (2.6.)	97 165 246,44	74 305 473,82
Kulut yhteensä	253 564 521,89	227 060 715,20
LIKEVOITTO	14 634 300,46	7 704 551,80
Rahoitustuotot ja -kulut (2.7.)	-2 610 383,14	-890 391,37
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	12 023 917,32	6 814 160,43
Satunnaiset erät	0,00	0,00
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	12 023 917,32	6 814 160,43
Tilinpäätössiirrot	0,00	0,00
Välittömät verot (2.8.)	-3 969 333,00	-2 444 466,00
TILIKAUDEN VOITTO	8 054 584,32	4 369 694,43

## OY SAMLINK AB KONSERNI

TASE	31.12.1999 mk	31.12.1998 mk
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
Aineettomat hyödykkeet (3.1.)	26 151 317,37	33 296 531,86
Aineelliset hyödykkeet (3.1.)	68 843 139,24	81 959 862,24
Sijoitukset (3.2.)	457 488,00	457 488,00
Pysyvät vastaavat yhteensä	95 451 944,61	115 713 882,10
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
Vaihto-omaisuus (3.3.)	3 891 962,86	3 760 279,47
Pitkäaikaiset saamiset (3.4.)	0,00	0,00
Lyhytaikaiset saamiset (3.5.)	26 709 613,30	27 534 251,37
Rahat ja pankkisaamiset	21 386 372,40	19 396 001,52
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	51 987 948,56	50 690 532,36
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>147 439 893,17</b>	<b>166 404 414,46</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA (3.6.)</b>		
Osakepääoma	13 750 000,00	13 750 000,00
Ylikurssirahasto	18 250 000,00	18 250 000,00
Edellisten tilikausien voitto	21 526 679,03	24 031 984,60
Tilikauden voitto	8 054 584,32	4 369 694,43
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>61 581 263,35</b>	<b>60 401 679,03</b>
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	0,00	0,00
PAKOLLISET VARAUKSET	0,00	0,00
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma (3.7.)	26 666 668,00	17 777 417,50
Lyhytaikainen vieras pääoma (3.8.)	59 191 961,82	88 225 317,93
Vieras pääoma yhteensä	85 858 629,82	106 002 735,43
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>147 439 893,17</b>	<b>166 404 414,46</b>

## OY SAMLINK AB KONSERNI

### RAHOITUSLASKELMA

	1999 mk	1998 mk
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:</b>		
Myynnistä sadut maksut +	270 199 474,05	226 261 921,99
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut +	0,00	53 333,00
Maksut liiketoiminnan kuluista -	-226 153 363,96	-197 706 519,91
	<hr/>	<hr/>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	44 046 110,09	28 608 735,08
Maksetut välittömät verot -	-1 847 522,44	-888 380,68
Rahavirta ennen satunnaisia eriä	42 198 587,65	27 720 354,40
	<hr/>	<hr/>
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>	<b>42 198 587,65</b>	<b>27 720 354,40</b>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin -	-17 088 476,21	-96 585 108,94
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot +	393 424,64	165 353,00
Myönnetyt lainat -	0,00	0,00
Investoinnit muihin sijoituksiin -	0,00	-25 200,00
Lainasaamisten takaisinmaksut +	0,00	32 455 635,13
	<hr/>	<hr/>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	<b>-16 695 051,57</b>	<b>-63 989 320,81</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:</b>		
Maksetut korot -	-3 127 737,70	-2 058 705,25
Saadut korkotuotot +	387 638,50	2 393 446,04
Maksullinen osakeanti + (tilikauden pidennys)	0,00	2 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot +	40 000 000,00	40 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut -	-53 898 066,00	-4 444 516,50
Maksetut osingot -	-6 875 000,00	-6 875 000,00
	<hr/>	<hr/>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	<b>-23 513 165,20</b>	<b>31 015 224,29</b>
Rahavarojen muutos	1 990 370,88	-5 253 742,12
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN ALUSSA</b>	<b>19 396 001,52</b>	<b>24 649 743,64</b>
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA</b>	<b>21 386 372,40</b>	<b>19 396 001,52</b>

## OY SAMLINK AB

TULOSLASKELMA	1.1.-31.12.1999 mk	1.1.-31.12.1998 mk
LIKEVAIHTO (2.1.)	240 159 200,81	223 147 724,91
Liiketoiminnan muut tuotot (2.2.)	56 003,14	177 703,00
Materiaalit ja palvelut (2.3.)	46 023 858,85	55 872 229,00
Henkilöstökulut (2.4.)	72 977 403,16	72 512 894,64
Poistot ja arvonalentumiset (2.5.)	18 476 219,69	13 865 965,40
Liiketoiminnan muut kulut (2.6.)	91 207 160,34	73 374 662,22
Kulut yhteensä	228 684 642,04	215 625 751,26
LIKEVOITTO	11 530 561,91	7 699 676,65
Rahoitustuotot ja -kulut (2.7.)	190 239,50	-265 155,21
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	11 720 801,41	7 434 521,44
Satunnaiset erät	0,00	0,00
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	11 720 801,41	7 434 521,44
Tilinpäätössiirrot	0,00	0,00
Välittömät verot (2.8.)	-3 969 333,00	-2 444 466,00
TILIKAUDEN VOITTO	7 751 468,41	4 990 055,44

## OY SAMLINK AB

TASE	31.12.1999 mk	31.12.1998 mk
<b>VASTAAVA</b>		
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
Aineettomat hyödykkeet (3.1.)	20 672 522,82	26 271 596,07
Aineelliset hyödykkeet (3.1.)	14 621 537,08	19 767 314,21
Osuudet samaan konserniin kuuluvissa yrityksissä (3.2.)	2 000 000,00	2 000 000,00
Muut sijoitukset (3.2.)	457 488,00	457 488,00
Pysyvät vastaavat yhteensä	37 751 547,90	48 496 398,28
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
Vaihto-omaisuus (3.3.)	3 891 962,86	3 760 279,47
Pitkäaikaiset saamiset (3.4.)	58 150 000,00	65 600 000,00
Lyhytaikaiset saamiset (3.5.)	26 518 305,82	26 843 638,87
Rahat ja pankkisaamiset	20 903 916,62	18 379 760,52
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	109 464 185,30	114 583 678,86
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>147 215 733,20</b>	<b>163 080 077,14</b>
<b>VASTATTAVA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA (3.6.)</b>		
Osakepääoma	13 750 000,00	13 750 000,00
Ylikurssirahasto	18 250 000,00	18 250 000,00
Edellisten tilikausien voitto	22 147 040,04	24 031 984,60
Tilikauden voitto	7 751 468,41	4 990 055,44
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>61 898 508,45</b>	<b>61 022 040,04</b>
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	0,00	0,00
PAKOLLISET VARAUKSET	0,00	0,00
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma (3.7.)	26 666 668,00	17 777 417,50
Lyhytaikainen vieras pääoma (3.8.)	58 650 556,75	84 280 619,60
Vieras pääoma yhteensä	85 317 224,75	102 058 037,10
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>147 215 733,20</b>	<b>163 080 077,14</b>

## OY SAMLINK AB

### RAHOITUSLASKELMA

	1999 mk	1998 mk
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA:</b>		
Myynnistä saadut maksut +	241 716 550,63	215 512 695,40
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut +	0,00	53 333,00
Maksut liiketoiminnan kuluista -	-216 416 891,29	-194 353 666,59
	<hr/>	<hr/>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	25 299 659,34	21 212 361,81
Maksetut välittömät verot -	-1 847 522,44	-888 380,68
Rahavirta ennen satunnaisia eriä	23 452 136,90	20 323 981,13
	<hr/>	<hr/>
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>	23 452 136,90	20 323 981,13
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin -	-8 069 280,41	-23 230 212,83
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot +	393 424,64	165 353,00
Myönnetyt lainat -	-5 650 000,00	-65 600 000,00
Investoinnit muihin sijoituksiin -	0,00	-25 200,00
Lainasaamisten takaisinmaksut +	13 100 000,00	32 455 635,13
	<hr/>	<hr/>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	-225 855,77	-56 234 424,70
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA:</b>		
Maksetut korot -	-3 127 737,70	-2 058 705,25
Saadut korkotuotot +	3 198 678,67	3 018 682,20
Pitkäaikaisten lainojen nostot +	40 000 000,00	40 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut -	-53 898 066,00	-4 444 516,50
Maksetut osingot -	-6 875 000,00	-6 875 000,00
	<hr/>	<hr/>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	-20 702 125,03	29 640 460,45
Rahavarojen muutos	2 524 156,10	-6 269 983,12
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN ALUSSA</b>	18 379 760,52	24 649 743,64
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA</b>	20 903 916,62	18 379 760,52

## TULOSLASKELMAN JA TASEEN LIITETIEDOT 31.12.1999

### 1 TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

#### 1.1. Arvostusperiaatteet

##### 1.1.1. Käyttöomaisuus

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennetyn hankintamenon määräisenä. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuuden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat seuraavat:

- Liikearvo	4 vuotta
- Aineettomat oikeudet/ohjelmistot	48 kk
- Atk-laitteet	24 kk – 36 kk
- Koneet ja kalusto	36 kk – 48 kk
- Vuokralaitteet	36 kk – 60 kk

##### 1.1.2. Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu keskihintamenetelmällä hankintamenon tai sitä alemman todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

##### 1.1.3. Tutkimus- ja tuotekehitykset

Yhtiön oma kehitystoiminta on kirjattu vuosikuluksi.

##### 1.1.4. Eläkekulut

Eläkekulut on kirjattu kuluksi suoriteperusteisesti ja kattamatonta eläkevastuuta ei ole.

#### 1.2. Tuloksen vertailukelpoisuus

Tilinpäätökset vuosilta 1999 ja 1998 on laadittu 30.12.1997 voimaan tulleen kirjapitolain mukaisesti.

#### 1.3. Valuuttamääräiset erät

Valuuttamääräisiä erä ei ole.

#### 1.4. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Oy Samlink Ab:n laatimaan konsernitilinpäätökseen on yhdistelty vuonna 1997 perustettu 100 %:sti omistettu tytäryhtiö Oy Samerka Ab (ly 1453346-5). Muita yhtiöitä konserniin ei kuulu. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä ja sisäisten liiketoimien vaikutus on eliminoitu.

2 TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT	Konserni 1999 mk	Konserni 1998 mk	Emoyhtiö 1999 mk	Emoyhtiö 1998 mk
<b>2.1. Liikevaihto:</b>				
Järjestelmäpalvelut	154 450 959,41	119 808 491,37	154 450 959,41	119 808 491,37
Muut palvelut	12 974 316,93	10 729 878,29	12 974 316,93	10 729 878,29
Konsultointi- ja koulutuspalvelut	9 340 946,03	18 417 227,64	9 340 946,03	18 417 227,64
Laitevuokrauspalvelut	35 330 142,00	16 258 554,57	7 991 505,00	11 018 126,09
Tavaramyynti	18 047 654,35	24 831 724,77	18 047 654,35	24 831 724,77
Arvopaperien suora kauppa	9 240 419,03	12 719 099,60	9 240 419,03	12 719 099,60
Postimaksut	15 806 522,70	10 723 064,99	15 806 522,70	10 723 064,99
Muut tuotot	12 951 858,76	21 099 522,77	12 306 877,36	14 900 112,16
<b>Yhteensä</b>	<b>268 142 819,21</b>	<b>234 587 564,00</b>	<b>240 159 200,81</b>	<b>223 147 724,91</b>
<b>2.2. Liiketoiminnan muut tuotot:</b>				
Käyttöomaisuuden suunnitelman mukainen myyntivoitto	56 003,14	124 370,00	56 003,14	124 370,00
Muut tuotot	0,00	53 333,00	0,00	53 333,00
<b>Yhteensä</b>	<b>56 003,14</b>	<b>177 703,00</b>	<b>56 003,14</b>	<b>177 703,00</b>
<b>2.3. Materiaalit ja palvelut:</b>				
Tavarat				
Ostot tilikauden aikana	21 795 614,05	33 774 144,94	21 778 046,05	32 804 531,94
Varaston muutos	-131 683,38	-485 593,88	-131 683,38	-485 593,88
<b>Yhteensä</b>	<b>21 663 930,67</b>	<b>33 288 551,06</b>	<b>21 646 362,67</b>	<b>32 318 938,06</b>
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	24 745 439,02	28 950 417,99	24 377 496,18	23 553 290,94
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>46 409 369,69</b>	<b>62 238 969,05</b>	<b>46 023 858,85</b>	<b>55 872 229,00</b>
<b>2.4. Suoriteperusteiset henkilöstökulut:</b>				
Palkat ja palkkiot	57 483 593,80	57 423 181,57	57 483 593,80	57 423 181,57
Eläkekulut	9 914 448,78	9 577 155,75	9 914 448,78	9 577 155,75
Muut henkilöstökulut	5 579 360,58	5 512 557,32	5 579 360,58	5 512 557,32
<b>Yhteensä</b>	<b>72 977 403,16</b>	<b>72 512 894,64</b>	<b>72 977 403,16</b>	<b>72 512 894,64</b>
Johdon palkat ja palkkiot maksu- perusteisesti:				
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet	745 190,00	574 638,00	745 190,00	574 638,00
Osapalkkiot	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Konsernin ja emoyhtiön henkilömäärät tilikauden aikana keskimäärin:</b>	<b>231</b>	<b>232</b>	<b>231</b>	<b>232</b>



	Konserni 1999 mk	Konserni 1998 mk	Emoyhtiö 1999 mk	Emoyhtiö 1998 mk
2.5. Poistot ja arvonalennukset: Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	37 012 502,60	18 003 377,69	18 476 219,69	13 865 965,40
2.6. Liiketoiminnan muut kulut				
Välitettävät palvelut	26 526 207,81	21 665 493,95	26 526 207,81	21 665 493,95
Kehittäminen ja asiantuntijapalvelut	5 910 574,56	6 418 985,19	5 910 574,56	6 418 985,19
Vuokrat	23 575 430,51	16 395 774,70	23 575 430,51	16 395 774,70
Toimistokulut	9 116 830,85	8 365 050,16	9 114 603,35	8 361 368,16
Muut kulut	32 036 202,71	21 460 169,82	26 080 344,11	20 533 040,22
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	97 165 246,44	74 305 473,82	91 207 160,34	73 374 662,22
2.7. Rahoitustuotot ja -kulut:				
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	2 800 622,64	624 419,86
Muilta	386 222,89	1 292 486,18	386 222,89	1 292 486,18
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	386 222,89	1 292 486,18	3 186 845,53	1 916 906,04
Korko- ja muut rahoituskulut				
Saman konsernin yrityksille	0,00	0,00	0,00	0,00
Muille	2 996 606,03	2 182 877,55	2 996 606,03	2 182 061,25
Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä	2 996 606,03	2 182 877,55	2 996 606,03	2 182 061,25
Rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-2 610 383,14	-890 391,37	190 239,50	-265 155,21
2.8. Välittömät verot:				
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	3 969 333,00	2 444 466,00	3 969 333,00	2 444 466,00

### 3 TASEEN LIITETIEDOT

#### 3.1. Konserni käyttöomaisuus

	Aineettomat hyödykkeet Aineettomat oikeudet	Aineelliset hyödykkeet Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.1999	58 257 149,84	125 895 382,39
Lisäykset	2 150 831,23	14 937 644,98
Vähennykset	0,00	608 222,44
	<hr/>	<hr/>
Hankintameno 31.12.1999	60 407 981,07	140 224 804,93
Kertyneet poistot 1.1.1999	24 960 617,98	43 935 520,15
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	270 311,34
Tilikauden poisto	9 296 045,72	27 716 456,88
	<hr/>	<hr/>
Kertyneet poistot 31.12.1999	34 256 663,70	71 381 665,69
	<hr/>	<hr/>
Kirjanpitoarvo 31.12.1999	26 151 317,37	68 843 139,24

#### 3.1. Emoyhtiö käyttöomaisuus

	Aineettomat hyödykkeet Aineettomat oikeudet	Aineelliset hyödykkeet Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.1999	50 759 776,84	60 037 859,28
Lisäykset	1 772 776,33	6 296 504,08
Vähennykset	0,00	608 222,44
	<hr/>	<hr/>
Hankintameno 31.12.1999	52 532 553,17	65 726 140,92
Kertyneet poistot 1.1.1999	24 488 180,77	40 270 545,07
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	270 311,34
Tilikauden poistot	7 371 849,58	11 104 370,11
	<hr/>	<hr/>
Kertyneet poistot 31.12.1999	31 860 030,35	51 104 603,84
	<hr/>	<hr/>
Kirjanpitoarvo 31.12.1999	20 672 522,82	14 621 537,08

### 3.2. Konserni sijoitukset

	Muut osakkeet
Hankintameno 1.1.1999	457 488,00
Lisäykset	0,00
Vähennykset	0,00
	<hr/>
Hankintameno 31.12.1999	457 488,00

### 3.2. Emoyhtiö sijoitukset

	Osakkeet konserniyritykset	Osakkeet muut
Hankintameno 1.1.1999	2 000 000,00	457 488,00
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00
	<hr/>	<hr/>
Hankintameno 31.12.1999	2 000 000,00	457 488,00

Konserniyritykset	Konsernin omistusosuus %	Emoyhtiön omistamien osakkeiden omistusosuus %	kirjanpitoarvo
Oy Samerka Ab, Espoo nimellisarvo 1 000 000,00 mk	100,00	100,00	2 000 000,00

	Konserni 1999 mk	Konserni 1998 mk	Emoyhtiö 1999 mk	Emoyhtiö 1998 mk
<b>3.3. Vaihto-omaisuus:</b>				
Tavarat	2 853 425,26	2 894 704,26	2 853 425,26	2 894 704,26
Muu vaihto-omaisuus	1 038 537,60	865 575,21	1 038 537,60	865 575,21
Vaihto-omaisuus yhteensä	3 891 962,86	3 760 279,47	3 891 962,86	3 760 279,47
<b>Vaihto-omaisuusosakkeet:</b>				
Jälleenhankintahinta	1 119 682,57	905 084,80	1 119 682,57	905 084,80
Kirjanpitoarvo	1 038 537,60	865 575,21	1 038 537,60	865 575,21
Erotus	81 144,97	39 509,59	81 144,97	39 509,59
<b>Saamiset</b>				
<b>3.4. Pitkäaikaiset saamiset</b>				
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä				
Lainasaamiset			58 150 000,00	65 600 000,00
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	0,00	0,00	58 150 000,00	65 600 000,00
<b>3.5. Lyhytaikaiset saamiset</b>				
Myyntisaamiset	22 187 934,23	24 050 221,88	22 091 396,03	23 359 609,38
Muut saamiset	3 362 130,29	2 591 262,96	3 362 130,29	2 591 262,96
Siirtosaamiset	1 159 548,78	892 766,53	1 064 779,50	892 766,53
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	26 709 613,30	27 534 251,37	26 518 305,82	26 843 638,87
Saamiset yhteensä	26 709 613,30	27 534 251,37	84 668 305,82	92 443 638,87

	Konserni 1999 mk	Konserni 1998 mk	Emoyhtiö 1999 mk	Emoyhtiö 1998 mk
<b>3.6. Oma pääoma</b>				
Osakepääoma 1.1.	13 750 000,00	13 750 000,00	13 750 000,00	13 750 000,00
Osakepääoma 31.12.	13 750 000,00	13 750 000,00	13 750 000,00	13 750 000,00
Vararahasto 1.1.	0,00	18 250 000,00	0,00	18 250 000,00
Siirto ylikurssirahastoon	0,00	18 250 000,00	0,00	18 250 000,00
Vararahasto 31.12.	0,00	0,00	0,00	0,00
Ylikurssirahasto 1.1.	18 250 000,00	0,00	18 250 000,00	0,00
Siirto vararahastosta	0,00	18 250 000,00	0,00	18 250 000,00
Ylikurssirahasto 31.12.	18 250 000,00	18 250 000,00	18 250 000,00	18 250 000,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	28 401 679,03	30 906 984,60	29 022 040,04	30 906 984,60
Osingonjako	6 875 000,00	6 875 000,00	6 875 000,00	6 875 000,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	21 526 679,03	24 031 984,60	22 147 040,04	24 031 984,60
Tilikauden voitto	8 054 584,32	4 369 694,43	7 751 468,41	4 990 055,44
Oma pääoma yhteensä	61 581 263,35	60 401 679,03	61 898 508,45	61 022 040,04
Vapaasta omasta pääomasta jakokelpoisia varoja	29 581 263,35	28 401 679,03	29 898 508,45	29 022 040,04
<b>Vieras pääoma</b>				
<b>3.7. Pitkäaikainen vieras pääoma</b>				
Lainat rahoituslaitoksilta	26 666 668,00	17 777 417,50	26 666 668,00	17 777 417,50
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	26 666 668,00	17 777 417,50	26 666 668,00	17 777 417,50

	Konserni 1999 mk	Konserni 1998 mk	Emoyhtiö 1999 mk	Emoyhtiö 1998 mk
<b>3.8. Lyhytaikainen vieras pääoma</b>				
Velat muille				
Lainat rahoituslaitoksilta	31 110 749,50	53 898 066,00	31 110 749,50	53 898 066,00
Ostovelat	8 998 755,95	13 928 388,45	8 620 447,85	9 991 375,35
Siirtovelat	12 561 411,40	14 412 236,89	12 387 896,90	14 412 236,89
Muut lyhytaikaiset velat	6 521 044,97	5 986 626,59	6 521 044,97	5 978 941,36
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Siirtovelat	0,00	0,00	10 417,53	0,00
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	59 191 961,82	88 225 317,93	58 650 556,75	84 280 619,60
Vieras pääoma yhteensä	85 858 629,82	106 002 735,43	85 317 224,75	102 058 037,10
Siirtovelkojen merkittävimmät erät:				
Lomapalkkavaraus sosiaalikuuluineen	8 598 424,07	8 517 514,09	8 598 424,07	8 517 514,09
Muut palkka- ja sosiaalikulut	426 159,59	942 046,31	426 159,59	942 046,31
Korot	855 983,33	987 115,00	855 983,33	987 115,00
Verot	1 973 574,00	0,00	1 973 574,00	0,00
Laitteiden asennusmaksut	0,00	2 488 800,00	0,00	2 488 800,00
Tilityserät ja kulujaksotukset	707 270,41	1 476 761,49	544 173,44	1 476 761,49
Siirtovelat yhteensä	12 561 411,40	14 412 236,89	12 398 314,43	14 412 236,89
<b>4 MUUT LIITETIEDOT</b>				
<b>4.1. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut</b>				
Muut omasta puolesta annetut vakuudet				
Pantattu sijoitustalletus	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00
Vastuusitoumukset ja vastuut				
Leasingvastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	307 446,84	241 099,80	307 446,84	241 099,80
Myöhemmin maksettavat	394 407,16	289 247,20	394 407,16	289 247,20
Leasingvastuut yhteensä	701 854,00	530 347,00	701 854,00	530 347,00

## HALLITUKSEN ESITYS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ

Emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 29 898 508,45 mk ja konsernin 29 581 263,35 mk. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että

- osakkeenomistajille jaetaan 50 mk/osake	6 875 000,00
- voittovarojen tilille jätetään	23 023 508,45

Espoossa 7. päivänä helmikuuta 2000

### HALLITUS

Markku Ruutu puheenjohtaja	Erik Anderson
Erik Bärnas	Timo Hanttu
Veli Pohjolainen	Asko Rintala
Arto Sahla	Pentti Suvanto
Tapio Saarelainen toimitusjohtaja	

Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitolavan mukaisesti.  
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Espoossa 2. päivänä maaliskuuta 2000

	SVH Pricewaterhouse Coopers Oy KHT-yhteisö
Jan Holmberg, KHT	Juha Tuomala, KHT

# TILINTARKASTUSKERTOMUS

## OY SAMLINK AB:N OSAKKEENOMISTAJILLE

Olemme tarkastaneet Oy Samlink Ab:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.1999. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 2. maaliskuuta 2000

SVH Pricewaterhouse Coopers Oy  
KHT-yhteisö

Jan Holmberg, KHT

Juha Tuomala, KHT



# HALLINTOELIMET

## HALLITUS 16.3.1999 - EDELLEEN

### Varsinaiset jäsenet

Markku Ruutu, Espoo, hallituksen puheenjohtaja  
Johan Horelli, Helsinki, hallituksen varapuheenjohtaja (28.11.1999 saakka)  
Erik Anderson, Helsinki, hallituksen varapuheenjohtaja (29.11.1999 alkaen)  
Erik Bärnas, Närpiö  
Timo Hanttu, Lappeenranta  
Veli Pohjolainen, Espoo  
Asko Rintala, Helsinki  
Arto Sahla, Helsinki  
Pentti Suvanto, Huittinen

### Varajäsenet

Jan Björklund, Vöyri  
Eugen Friman, Nauvo  
Kenneth Kaarnimo, Espoo  
Hannu Lanteri, Espoo  
Yngve Lindberg, Vantaa  
Eino Linnakangas, Lohja  
Jouko Lonka, Espoo  
Juhani Virtanen, Hyvinkää

## TILINTARKASTAJAT

Jan Holmberg  
KHT

SVH Pricewaterhouse Coopers Oy KHT-yhteisö  
Päävastuullinen tilintarkastaja Juha Tuomala, KHT

### Varatilintarkastaja

Kaija Leppinen  
KHT

## TOIMITUSJOHTAJA

Tapio Saarelainen  
ekonomi

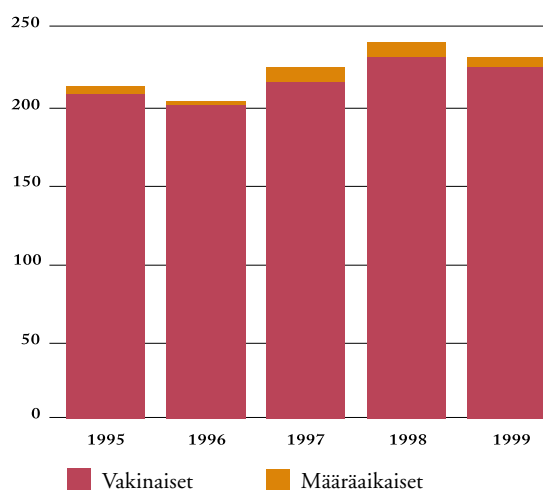
# HENKILÖSTÖ

## HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ

Samlinkin palveluksessa oli vuoden 1999 lopussa yhteensä 229 henkilöä. Näistä 223 henkilöä oli vakinaisessa työsuhteessa. Keskimäärin vuoden aikana Samlinkissa työskenteli 231 henkilöä.

Tietotekniikka-alan haastavista työmarkkinoista huolimatta Samlinkin vaihtuvuus pysyi 9 prosentissa. Vuoden aikana Samlinkiin palkattiin 24 uutta toimihenkilöä. Myös rekrytoinnissa puhalsivat uudet tuulet. Nettirekrytoinnin osuus kasvoi huomattavasti, ja sitä täydensi lehti-ilmoittelu. Samlink osallistui tietotekniikan rekrytointimessuille ja EMDS Rekrytointiforumiin.

## HENKILÖSTÖMÄÄRÄN KEHITYS



## HENKILÖSTÖRAKENNE

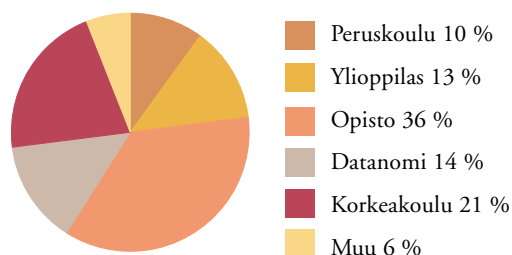
Henkilöstön keski-ikä oli vuoden lopussa 43,6 vuotta, 0,3 v enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Vakinaisesta henkilöstöstä naisia on 49,1 % ja miehiä 50,9 %.

## HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

Vuonna 1999 henkilöstön kehittämiseen käytettiin 3,3 milj. mk. Henkilöstön koulutuksen painopiste oli vuonna 1999 internet ja verkkoteknologioissa. Tietoteknisen osaamisen lisäksi kehittäminen painottui asiakaspalvelu-, projektinveto-, yhteistyö- sekä esimieskoulutukseen. Myös verkkokirjoittamiseen panostettiin.

Samlinkin esimieskoulutus keskittyi esimiestaitojen

## HENKILÖSTÖN KOULUTUSRAKENNE



johdonmukaiseen kehittämiseen ja yhtenäistämiseen. Erityisesti panostettiin kehityskeskusteluihin valmentamiseen.

Studia generalia -luentosarjan teemoja olivat asiakaspalvelu, sähköinen kaupankäynti, ihmisten kuunteleminen sekä arvot. Samlinkin arvojen määrittelyyn osallistui koko henkilökunta.

Sisäisenä koulutuksena järjestettiin laaja perehdyttämishohjelma taloon tulleille uusille henkilöille. Samlinkin tarpeisiin räätälöidyt ruotsin ja englannin kieliryhmät kokoontuivat aktiivisesti.

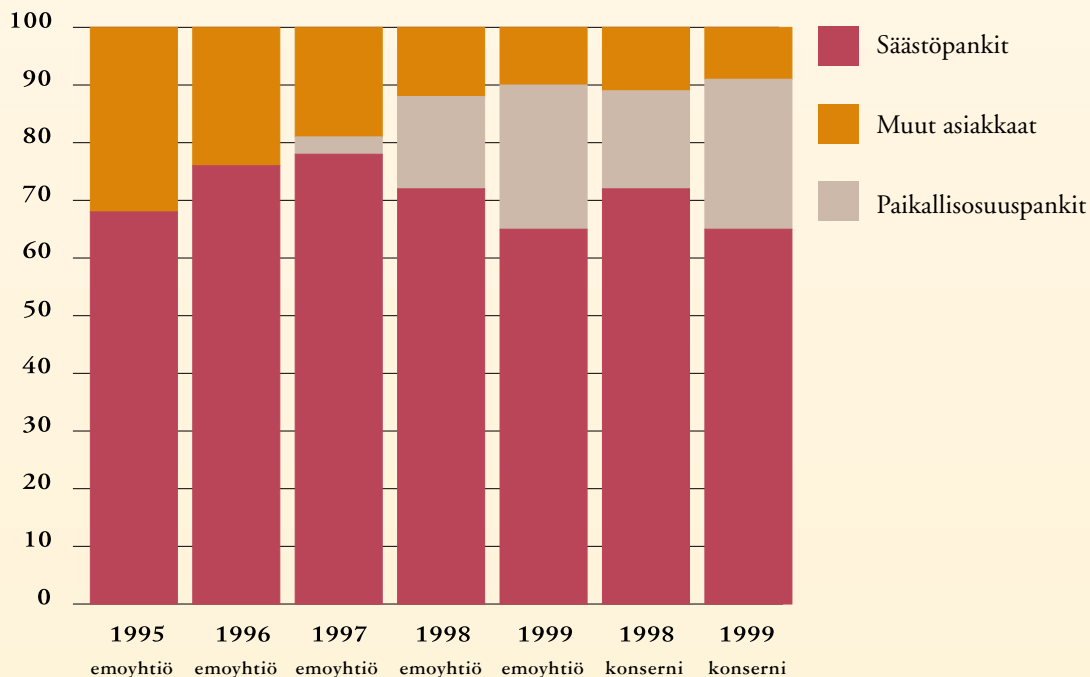
## VIRKISTYSTOIMINTA JA TYÖSSÄ JAKSAMINEN

Samlink päätti panostaa mittavaan yli vuoden kestävään koko henkilökunnalle suunnattuun Tyky-projektiin Vierumäen Urheiluopiston kanssa. Lisäksi panostettiin henkilöstöetujen kehittämiseen ja järjestettiin Suomenlinnassa liikunnalliset Turnajaiset kevään kunniaksi.

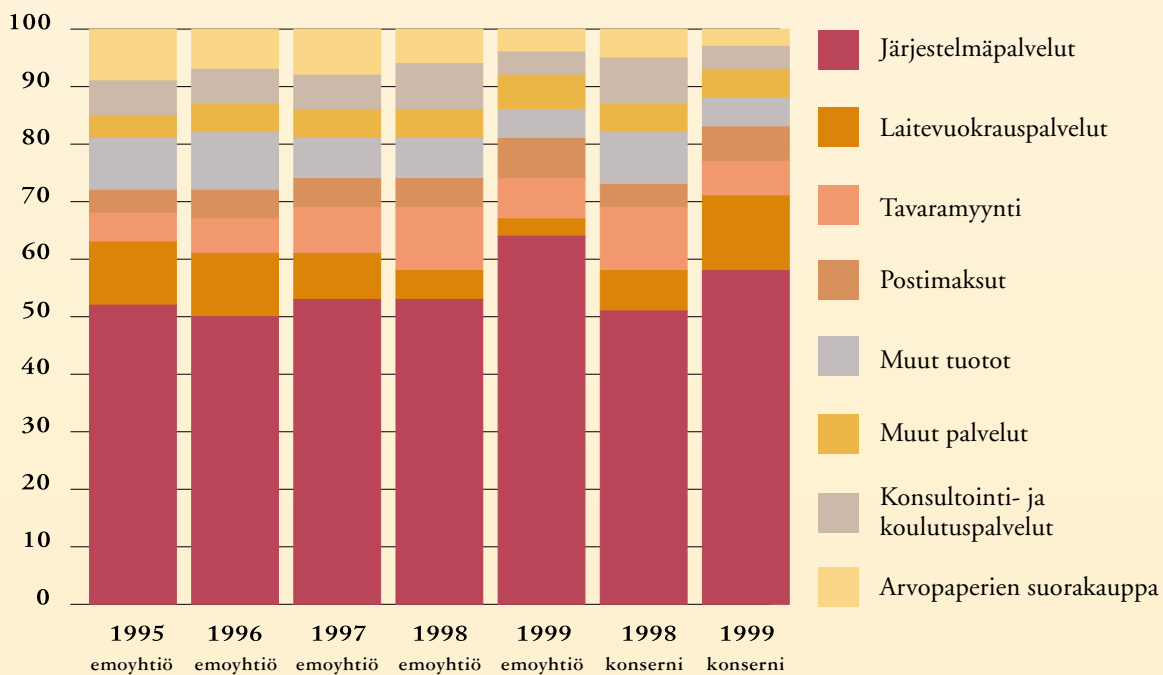
## HENKILÖSTÖKULUT

(1 000 mk)	1995	1996	1997	1998	1999
Palkat ja palkkiot	48 224	48 914	49 811	57 249	57 122
Lakisääteiset sosiaalikulut	13 100	13 531	13 069	15 084	15 488
Vapaaehtoiset sosiaalikulut	1 251	980	927	1 156	1 472
<b>Yhteensä</b>	<b>62 575</b>	<b>63 425</b>	<b>63 807</b>	<b>73 489</b>	<b>74 082</b>
Kustannus/henkilö	291	305	301	318	321

LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN %



LIKEVAIHTO PALVELUITTAIN %



# ORGANISAATIO

Samlink

