



Vuosikertomus 2000



Sisältö

| | |
|---|----|
| Tietoa osakkeenomistajille | 1 |
| Tilikauden keskeiset tapahtumat | 2 |
| Finnair lyhyesti | 5 |
| Pääjohtajan katsaus | 6 |
| Kehitys ja uusi organisaatio | 8 |
| Toimintaympäristö ja allianssit | 12 |
| Finnairin reittikohteet | 15 |
| Tulevaisuuden lentäminen | 16 |
| Ympäristö | 18 |
| Henkilöstö | 20 |
| Reittiliikenne | 22 |
| Lomaliikenne | 25 |
| Rahti | 28 |
| Lentotoimintapalvelut | 30 |
| Matkapalvelut | 34 |
| Tilinpäätös | 36 |
| Hallituksen toimintakertomus | 37 |
| Laadintaperiaatteet | 44 |
| Tulos, tase ja rahoituslaskelmat | 46 |
| Liitetiedot | 52 |
| Osakkeet ja osakkeenomistajat | 60 |
| Voitonjakoehdotus | 62 |
| Taloudellinen kehitys ja laskentakaavat | 64 |
| Liikennetiedot | 66 |
| Laivasto | 67 |
| Hallintoperiaatteet | 68 |
| Lyhenteet ja selitykset | 72 |
| Yhteystiedot | 73 |

TIETOA OSAKKEENOMISTAJILLE

Yhtiökokous

Finnairin varsinainen yhtiökokous pidetään huhtikuun 19. päivänä 2001 alkaen klo 15.00 Helsingin Messukeskuksessa, Messuaukio 1, kongressisiiven sisäänkäynti, sali C1.

Yhtiökokoukseen on ilmoitauduttava viimeistään 17.4.2001 klo 15.00 mennessä joko kirjallisesti osoitteella Finnair Oyj, Pääkassa ACA/14, 01053 FINNAIR tai puhelimitse (09) 818 4945 ja (09) 818 4946 tai sähköpostitse elina.haapamaki@finnair.fi.

Yhtiökokoukseen on oikeutettu osallistumaan osakkeenomistaja, joka on 9.4.2001 merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon tai hallintarekisteröidyn osakkeen omistaja, joka on mainittuna päivänä tilapäisesti merkitty osakasluetteloon osakeyhtiölain 3a luvun 11 a §:ssä tarkoitetulla tavalla. Myös osakkeenomistajalla, jonka osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen edellyttäen, että osakkeenomistaja on rekisteröity yhtiön osakerekisteriin ennen 11.6.1993. Tässä tapauksessa osakkeenomistajan on esitettävä yhtiökokouksessa osakekirjansa tai selvitys siitä, miksi osakkeiden omistusoikeutta ei vielä ole kirjattu arvo-osuustilille.

Osingonjakoehdotus

Finnairin hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osakkeenomistajille maksetaan 31.12.2000 päätty-

neeltä tilikaudelta osinkoa 0,40 euroa osaketta kohti. Osinko maksetaan 2.5.2001 niille osakkeenomistajille, jotka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 24.4.2001 merkitty yhtiön omistajaluetteloon.

Taloudellinen informaatio

Yhtiökokouksen päätöksellä 24.8.2000 Finnairin tilikausi on muuttunut kalenterivuodeksi. Yhtiö julkaisee vuonna 2001 seuraavat taloudelliset tiedotteet:

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Tammi-maaliskuu osavuositarkastus | 22.05.2001 |
| Tammi-kesäkuu osavuositarkastus | 23.08.2001 |
| Tammi-syyskuu osavuositarkastus | 22.11.2001 |

Vuosikertomusten ja muiden julkaisujen tilaus

Vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Tilaukset: puh. (09) 818 4921, fax (09) 818 4090.

Osavuositarkastukset kuten myös vuosikertomus ja pörssitiedotteet ovat yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.finnair.fi.

Osoitteenmuutokset

Osakkaan osoitteen muuttuessa pyydämme ilmoittamaan uuden osoitteen sille arvo-osuusrekisterin pitäjälle, jossa osakkaan arvo-osuustili on.

Yhteystiedot

Pääkonttori, Helsinki-Vantaan lentoasema

Tietotie 11 A, 01053 FINNAIR
Puh. (09) 818 81
www.finnair.fi

Viestintäjohtaja

Christer Haglund
Puh. (09) 818 4007, fax (09) 818 4092
christer.haglund@finnair.fi

Talous- ja rahoitusjohtaja

Petri Pentti
Puh. (09) 818 4950, fax (09) 818 4092
petri.pentti@finnair.fi

Sijoittajasuhdepalvelut ja materiaalitilaukset

Investor Relations

Puh. (09) 818 4951, fax (09) 818 4092
investor.relations@finnair.fi

Taloustiedottaja

Taneli Hassinen
Puh. (09) 818 4976, fax (09) 818 4098
taneli.hassinen@finnair.fi

TILIKAUDEN KESKEISET TAPAHTUMAT

Finnair saavutti vuodelle 2000 asettamansa toiminnalliset tavoitteet olemalla **asiakaspalvelussa ja täsmällisyydessä Euroopan paras lentoyhtiö**.

Finnair ilmoitti perustavansa lentoyhtiön Viroon.

Lentotoimilupaa on haettu nimellä Aero. Viron viranomaisille on jätetty Aero Airlines AS -osakeyhtiön rekisteröimishakemus.

Finnair-konsernin talousohjaus- ja hallintorakenteet uudistetaan. Vuoden 2001 alusta toiminta jaettiin kuuteen liiketoiminta-alueeseen, minkä tavoitteena on selkeyttää ja tehostaa toiminnan mitattavuutta ja läpinäkyvyyttä.

Finnair kehittää yhteistyössä SysOpenin kanssa automaattiseen lähtöselvitykseen tarkoitettua palvelua, eGaten.

Finnair ja Amadeus perustavat yhteisen verkkomatkatoinmiston Suomeen. Toimisto aloittaa toimintansa vuonna 2001.

Yhtiökokous päätti muuttaa tilikauden kalenterivuodeksi 2001 alkaen.

Finnair palkittiin "Best Cellar in the Sky" -arvonimellä.

Finnairin viinikellari valittiin jo kolmannen kerran lentoyhtiöiden parhaimmaksi amerikkalaisen Business Traveller -lehden toimesta.

Finnair teki lisätilauksen kuudesta Airbus A320 -perheen lentokoneesta, jotka toimitetaan vuoden 2002 helmikuun ja 2003 helmikuun välisenä aikana. Tilikauden aikana yhtiölle toimitettiin kolme Airbus-konetta.

Sonera ja Finnair sopivat yhteistyöstä langattomien matkapalvelujen, kuten matkaviestimen välityksellä tapahtuvan lähtöselvityksen ja paikkavalinnan kehittämiseksi.

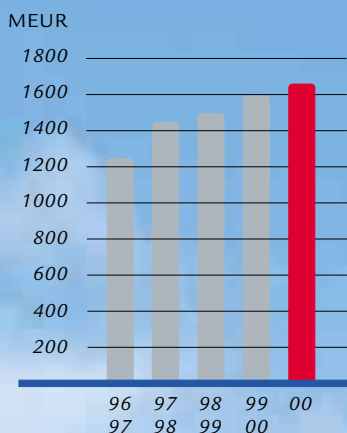
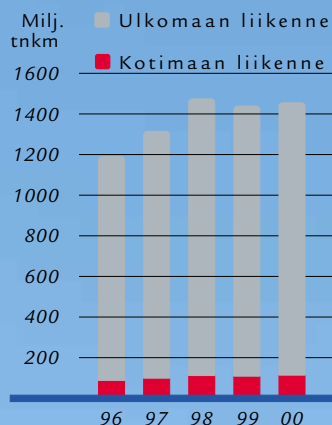
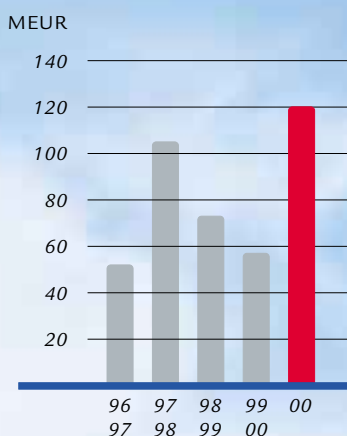
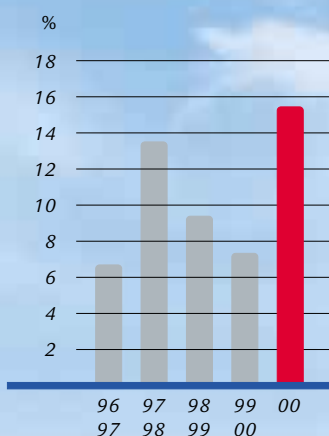
Finnair julkisti uudistetun liikemerkkinsä, joka viestittää turvallisuutta, luotettavuutta, suomalaisuutta ja raikkautta.

Finnmatkojen myynti Fritidsresor-ryhmälle toteutui. Finnairin ja ostajan välille solmittiin pitkäaikainen lomalentosopimus.

Finnair myi kuusi MD-80 -konetta, joista kolme vuokrattiin takaisin yhtiön käyttöön lähivuodeksi.

Finnair perusti kahdeksan muun eurooppalaisen lentoyhtiön kanssa internet-pohjaisen matkatoimiston, Online Travel Portal Ltd:n.

Finnair käynnisti oneworldin Mobile Competence Centerin toiminnan Helsingissä.

Liikevaihto**Myydyt tonnikilometrit****Tulos ennen satunnaisia-eriä ja veroja****Sijoitetun pääoman tuotto****Finnair-konsernin avainluvut**

| | | 2000* | 1999/2000 | 1998/99 | 1997/98 | 1996/97 |
|----------------------------------|------|--------|-----------|---------|---------|---------|
| Liikevaihto | MEUR | 1 658 | 1 593 | 1 494 | 1 445 | 1 245 |
| Liikevoitto | MEUR | 111 | 50 | 72 | 102 | 55 |
| Liikevoitto liikevaihdosta | % | 6,7 | 3,1 | 4,8 | 7,1 | 4,4 |
| Tulos ennen satunnaisia-eriä | MEUR | 120 | 57 | 73 | 105 | 52 |
| Tulos/osake | e | 0,95 | 0,37 | 0,65 | 1,03 | 0,42 |
| Oma pääoma/osake | e | 7,60 | 6,81 | 6,36 | 6,61 | 5,79 |
| Bruttoinvestoinnit | MEUR | 247 | 252 | 220 | 148 | 177 |
| Korollinen nettovelka | MEUR | 74 | 112 | 23 | -29 | 47 |
| Omavaraisuusaste | % | 42,6 | 42,1 | 44,4 | 46,5 | 42,9 |
| Velkaantumisaste (Gearing) | % | 11,5 | 19,4 | 4,3 | -5,4 | 9,9 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) | % | 15,3 | 9,1 | 11,7 | 15,9 | 9,4 |
| Henkilöstö, keskimäärin | | 11 051 | 11 462 | 11 264 | 10 706 | 10 533 |

*proforma luvut kalenterivuodelta



FINNAIR LYHYESTI

Pohjolan paras

Finnairin tavoite on olla Pohjolan johtava lentoliikenteen ja siihen liittyvien palvelujen tarjontaan erikoistunut yritys.

Eturivin eurooppalainen

Laadullisesti arvostetuin, toiminnallisesti Euroopan paras ja asiakkaille halutuin vaihtoehto matkustukseen liittyvien palvelujen tuottajana.

Markkinajohtaja

Finnair on markkinajohtaja Suomesta ja Suomeen suuntautuvassa lentoliikenteessä ja Suomen kautta kulkevassa gateway-liikenteessä. Konsernin muut yksiköt tarjoavat lentotoimintaan ja matkailuun liittyviä palveluja.

Arvot

Finnairin toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakaslähtöisyys, jatkuva kehittyminen, rehellisyys, avoimuus, vastuuntuntoisuus, oikeudenmukaisuus ja toisten kunnioittaminen.

Kannattava kasvu

Finnairin liiketoiminnan tavoitteena on kannattava kasvu, markkinajohtajuus Suomesta ja Suomeen suuntautuvassa lentoliikenteessä ja aseman vahvistaminen kasvavilla Pohjois-Euroopan matkailumarkkinoilla.

Kilpailustrategia

Finnairin kilpailustrategia perustuu korkeatasoiseen palveluun, asemaan yhtenä alan täsmällisimmistä yhtiöistä sekä kattavaan, allianssien kautta edelleen laajenevaan reittiverkostoon. Finnair turvaa vahvan kilpailuasemansa lisäämällä reittitiheyttä, hyödyntämällä tehokkaasti erilaisia jakelukanavia sekä kehittämällä palvelujaan.

Osaava partneri

Finnair haluaa olla yhteistyökumppaneilleen osaava, aktiivinen ja lisäarvoa tuottava partneri.

oneworld-allianssissa Finnair on pohjoisen ulottuvuuden asiantuntija. Finnairin tavoitteena on vahvistaa asemaansa olemalla edelläkävijä sekä uuden teknologian kehittäjänä ja käyttäjänä että allianssin tarjoamien synergiaetujen hyödyntäjänä.

Finnair hankkii aktiivisesti uusia yhteistyökumppaneita varmistaa jatkuvan kehityksen sekä laadukkaan ja laajentuvan palvelutarjonnan.

Halutuin vaihtoehto

Finnairin tavoite on olla asiakkailleen halutuin, turvallisin, luotettavin ja ystävällisin vaihtoehto. Finnair kehittää järjestelmällisesti palvelukonseptiaan asiakkailta kerättävän palautteen perusteella. Uusi teknologia mahdollistaa Finnairin asiakkaiden yhä yksilöllisemmän ja monipuolisemmän palvelun.

Ammattitaitoinen henkilöstö

Ammattitaitoinen, motivoitunut ja työhönsä sitoutunut henkilöstö on Finnairin arvokasta pääomaa. Finnair huolehtii aktiivisesti henkilöstön työtyytyväisyydestä sekä osaamisen kehittämisestä nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Palkitseva johtamiskulttuuri tukee henkilöstöstrategian toteutumista.

Ympäristöstrategia

Vastuuntuntoinen ja avoin ympäristöpolitiikka on kiinteä osa yhtiön liiketoimintaa. Finnair huomioi aktiivisesti keskeiset ympäristöhaasteet, joita ovat lentomelu, moottori-päästöt sekä jätehuolto.

Osinkopolitiikka

Finnairin osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa suhdan-nesyklin aikana keskimäärin vähintään kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja -näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon.

SOPEUTUS TUOTTI HYVÄÄ TULOSTA

Päättynyt tilikausi oli tuloksellisesti ja toiminnallisesti onnistunut. Asiakkaat arvioivat Finnairin tuotteet ja palvelut Euroopan parhaimmiksi ja tuloskehitys on syksystä 1999 lähtien ollut johdonmukaisesti positiivinen.

Tilikaudella Finnair keskittyi strategiansa mukaisesti syviin rakenteellisiin ja toiminnallisiin muutoksiin. Vuosi 2000 oli meille sopeutumisen vuosi, jonka aikana onnistuimme karsimaan toiminnallisia kustannuksia ja kääntämään tuloskehityksen selvään nousuun, polttoainekustannuksien merkittävästä kasvusta huolimatta. Ratkaisevaa oli se, että sopeutimme tuotantoamme tervettä kysyntää vastaavaksi.

Tilinpäätöksemme osoittaa, että tekemämme strategiset linjaukset ovat olleet oikeita ja välttämättömiä. Liikevoitto parani voimakkaasti edelliseen vastaavaan ajanjaksoon verrattuna ja olosuhteet huomioiden toiminnallista tulosta voidaan pitää hyvänä.

Uusi rakenne lisää tehokkuutta

Finnairin tavoitteena on tehostaa toimintaansa vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden, omistajien ja henkilökunnan odotuksia. Uusi konserniorganisaation ja talousohjauksen malli antaa paremmat mahdollisuudet liiketoimintojen kehittämiseen ja kasvuun joko omin resurssein tai yhteistyössä strategisten kumppanien kanssa. Uudet liiketoiminta-alueet koostuvat liiketoimintayksiköistä ja tytäryhtiöistä, joilla on oma liiketoimintalogiikkansa, tavoitteensa ja palkitsemisperusteensa. Tulosvastuu viedään syvemmälle organisaatioon, jolloin mitattavuus ja läpinäkyvyys paranee.

Taloudellisen vastuun ohella haasteena on liiketoiminta-alueiden saumattoman yhteistyön kehittäminen. Tavoitteena on turvata joustavat toimintaprosessit ja kar-

sia lisäarvoa tuottamattomat toiminnot kuluvan tilikauden loppuun mennessä. Olemme valmistautuneet tähän jo viime vuonna käymällä läpi kaikki sisäiset toimintamenetelmät. Tavoitteena on luoda ja kehittää sellaisia kasvualueita, jotka rakentavat konsernin tuloskasvua ja arvonnousua.

Edelläkävijä ja osaaja

Tilikauden aikana olemme menestyksellisesti jatkaneet matkustamiseen liittyvien sähköisten palvelujen ja ratkaisujen kehittämistä. Uuden teknologian hyödyntämisessä Finnair on aktiivinen edelläkävijä, ja kehitämme jatkuvasti markkinoille uusia palveluja. eFinnair-ajattelu heijastuu kaikkeen toimintaamme vahvistaen palveluimagoamme sekä asiakastytyväisyyttä.

Olemme tehneet paljon työtä Finnairin strategian parissa ja määritelleet ne tavoitteet ja alueet, joissa haluamme olla paras ja johon panostamme. Finnair haluaa olla laadullisesti arvostetuin ja asiakkaille halutuin vaihtoehto matkustukseen liittyvien palvelujen tuottajana. Tässä olemme onnistuneet viime tilikaudella hyvin. Eurooppalaisten lentoyhtiöiden yhteisessä asiakastytyväisyyttä mittaavassa tutkimuksessa olimme ensimmäistä kertaa ykkösenä ja täsmällisyydessä jo toistamiseen Euroopan paras lentoyhtiö. Suomen markkinoilla olevista palvelubrändeistä Finnair arvioitiin parhaimmaksi vuoden 2001 alussa julkaistussa tutkimuksessa. Tunnustukset osoittavat suuntamme oikeaksi ja motivoivat meitä edelleen parantamaan asiakaspalveluamme.

Uudistukset ulottuivat tilikaudella myös brandiin, ja osana brandin uudistusta visuaalinen ilmeemme ja logomme ajanmukaistettiin. Turvallisuus, luotettavuus, suomalaisuus ja raikkaus ovat ne avain- ja erottuvuustekijät, joita sekä suomalaiset että kansainväliset asiakkaamme tutkitusti arvostavat palvelussamme.

Finnair on saavuttanut vahvan aseman korkeatasoisena pohjoiseurooppalaisena lentoyhtiönä, joka on sekä osaamisensa että asemansa vuoksi haluttu yhteistyökump-

pani. Finnairin toiminnalle allianssit merkitsevät lisätuotoja, parempaa asiakaspalvelua, kustannussäästöjä sekä maailmanlaajuisista näkyvyyttä.

Orgaanisen kasvun vuosi

Lentoyhtiöiden toimintaympäristössä kustannuspaineet kasvavat edelleen, ja yhtiöiden huomio kiinnittyy entistä tiukemmin kannattavuuteen. Tässä suhteessa Finnair on ollut edelläkävijä ja suunnannäyttävä monille lentoyhtiöille. Tavoitteemme on olla tuotantokustannuksilta pääkilpailijoitamme parempi. Käyttöasteemme ovat vielä varsin alhaiset, ja voimme hyödyntää kasvumahdollisuudet pitkälti nykyresursseilla.

Vuonna 2001 Finnair jatkaa valitsemallaan strategisella linjalla ja panostaa kannattavaan kasvuun. Uskomme kysynnän kehityksen jatkuvan ennallaan ja erityisesti liikematkustus tulee kasvamaan. Uuden toimintamallin hyödyt alkavat näkyä jo tilikauden aikana.

Laaja investointiohjelma kaluston uudistamiseen jatkuu ja laivastouudistus tukee imagoamme laadukkaana lentoyhtiönä. Vuodelle 2002 suunnittelemme selvää volyymikasvua kaukoliikenteeseen. Kapasiteetin nosto mahdollistaa päivittäisvuoron myös Kaukoidän ja Aasian avainkohteisiin, mikä palvelee hyvin liikematkustajia.

Finnairilaisilla on voimakas tahto tehdä parhaansa ja kykyä kehittää Finnairin toimintaa. Henkilöstö työskentelee määrätietoisesti palvellakseen asiakkaita paremmin ja pitääkseen kustannukset kurissa. Rakennemuutos on vaatinut jatkuvaa uudistumista ja ylimääräisiä ponnistuksia, ja haluankin osoittaa lämpimän kiitoksen henkilöstölle hyvästä työstä.

Keijo Suila



UUSI TALOUSOHJAUS- JA HALLINTORAKENNE TUKEE KEHITYSTÄ

Finnairin kehityshankkeilla varmistetaan yhtiön kilpailukyvn, tuottavuuden ja kannattavuuden jatkuva kehitys. Kehitysprojektien tulostavoitteena on 100 miljoonaa euroa rahoituserien jälkeen tilivuonna 2002. Finnairin toteuttama organisaatorakenteen uudistus lisää yhtiön muutosherkkyyttä ja läpinäkyvyyttä sekä mahdollistaa joustavan ja tehokkaan toiminnan muuttuvassa kilpailutilanteessa. Tilikauden toinen merkittävä kehitysprojekti keskittyi kustannustenhallintaan ja kilpailukyvn turvaamiseen.

Uusi hallintorakenne

Vuonna 2000 saatiin päätökseen Finnairin rakenteiden kehittämiprojekti (FIRA), jonka tavoitteena oli selkeyttää yhtiön rakenteita ja tulosvastuita, parantaa läpinäkyvyyttä, toiminnan mitattavuutta sekä toimintojen ohjausta ja seurantaa. FIRA koostui 11 liiketoimintayksikkökohtaisesta projektista, joiden puitteissa yksiköiden kaikki toiminnot läpikäytiin.

FIRAn valmistelutyön tuloksena syntyi uusi, vuoden 2001 alusta käyttöön otettu konsernin organisaatorakenne, jonka Finnairin hallitus ja hallintoneuvosto vahvistivat marraskuussa 2000. Toimintoihin perustunut keskitetty organisaatio purettiin ja organisaatiotasoja karsittiin. Operatiivinen toiminta hajautettiin kuuteen liiketoiminta-alueeseen sekä niihin kuuluviin liiketoimintayksiköihin ja tytäryhtiöihin.

Uudet liiketoiminta-alueet ovat Reittiliikenne, Loma-liikenne, Rahti, Lentotoimintapalvelut, Matkapalvelut ja Tukipalvelut. Alkaneella tilikaudella osa Finnairin toiminnosta tapahtuu uusissa tytäryhtiöissä, jotka ovat

Finnair Cargo Oy, Finnair Catering Oy ja Finnair Facilities Management Oy.

Konsernin kiinteistöomaisuus, operatiiviseen toimintaan liittyvien kiinteistöjen hallinnointi ja ylläpito sekä toimitilapalvelut on keskitetty Tukipalveluihin kuuluvaan Finnair Facilities Management -osakeyhtiöön. Lisäksi Tukipalveluihin kuuluvat konsernin liiketoimintaa palvelevat funktiot kuten tietohallinto- sekä eräät talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut.

Talusohtaus ja tulosvastuu liiketoiminta-alueille

Finnairin uusi organisaatio ja talusohtauksen hajauttaminen tukevat yhtiön kasvua ja kansainvälistymistä pitkällä aikavälillä. Liiketoiminta-alueita johdetaan omina kokonaisuuksina, joilla on omat tavoitteensa. Jokaisella liiketoimintayksiköllä on myös oma liiketoimintastrategia, johtoryhmä sekä omat palkitsemisperusteet.

Toimintojen vertailukelpoisuus paranee ja erityiset kehityskohteet ovat aiempaa helpommin tunnistettavissa. Toiminnan tulos ja sijoitetun pääoman tuotto voidaan jatkossa laskea liiketoiminta-alueittain ja liiketoimintayksiköittäin, sillä kukin yksikkö vastaa myös sen toimintaan sidotusta pääomasta sekä sen tuotoista.

Todellisen kannattavuuden seuraamiseksi kehitetään laskentajärjestelmiä sekä kohdistetaan laskentavastuuta liiketoimintayksiköille. Kunkin liiketoiminta-alueen toimintaa tarkastellaan sille ominaisten mittareiden avulla.

Kustannustenhallinta

Tulevaisuuden kannattavuuden ja kasvun turvaaminen edellyttää tehokasta kustannustenhallintaa. Finnairin strategisena tavoitteena on, että kustannustehokkuutta lisäävät toimenpiteet eivät saa heikentää yhtiön palvelutasoa tai täsmällisyyttä, joissa molemmissa Finnair on saavuttanut ykkösaseman Euroopassa.

Viime vuonna Finnairissa jatkettiin merkittävää yhtiön kustannustenhallintaan ja kilpailukyvn turvaami-

seen keskittyvää kehityshanketta (FinSmart). Viime vuonna painotettiin erityisesti kannattamattomien reittien karsimista ja kustakin lentomatkustajapaikasta saatavan tuoton eli yieldin parantamista sekä henkilöstökustannusten hallintaa.

Onnistunut reittiverkostostrategian mukainen lentotarjonnan vähentäminen viidellä prosentilla paransi yieldiä ja kokonaiskannattavuutta. Toteutettujen projektien ansiosta Finnairin henkilöstökustannukset laskivat viime vuonna.

Konsernin toiminnan tehostamiseen liittyviä hankkeita on lähes sata. Hankkeiden tavoitteena on liiketoimintayksiköiden vastuualueiden selkeyttäminen ja läpinäkyvyyden lisääminen. Osa näistä projekteista on jo saatu päätökseen, osa valmistuu viimeistään vuonna 2002.

Vuoden 2001 kehitysnäkymät

Uusi talousohjaus- ja hallintorakenne luo puitteet liiketoiminta-alueiden kehitystyölle tänä vuonna. Liiketoiminta-alueet ovat laatineet kuluvalle tilikaudelle uusien rakenteiden mukaiset liiketoimintasuunnitelmat ja budjetit, ja Finnairissa keskitytään uuden rakenteen ja järjestelmien sisäänajoon. Henkilöstöä koulutetaan laajamittaisesti vastaamaan uusista tehtävistä ja tavoitteista.

Vuonna 2001 käynnistetään kaksi uutta merkittävää kehityshanketta. Henkilöstön tietojärjestelmän rakentaminen parantaa Finnairin ja liiketoiminta-alueiden osaamisen hallintaa sekä johtamista. Yritysturvallisuuden kehittäminen tehostaa Finnairin työsuojelua sekä palo-, ympäristö- ja tietosuojan keskittämistä.

Vuoden 2000 keskeiset kehityshankkeet

Yritysidentiteetin, asiakasstrategioiden, palvelutuotteiden ja jakeluteiden kehittäminen

Operatiivisen toiminnan kehittäminen ja tuottavuuden parantaminen

Kapasiteetin hallinta ja verkoston rakenne

Konsernin rakenteen ja organisaation kehittäminen

Yrityskulttuurin, kannustin- ja palkitsemisjärjestelmien kehittäminen

Uudet liiketoiminta-alueet 1.1.2001

| Liiketoiminta-alue | Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt | Toiminnan kuvaus ja vastuualue | Liikevaihto ja henkilöstö |
|--|--|---|--|
| Reittiliikenne Vastaava johtaja Henrik Arle | <ul style="list-style-type: none"> • Reittiliikenne • Syöttöliikenne • Aero Airlines AS • Malmilento Oy | <ul style="list-style-type: none"> • Kotimainen ja kansainvälinen reittilentotoiminta • Reittiverkoston suunnittelu, tuotekehitys, markkinointi sekä yhteistyö muiden lentoyhtiöiden kanssa | Liikevaihto noin 1 170 milj. euroa Henkilöstön määrä 3 650 |
| Lomaliikenne Vastaava johtaja Mauri Annala | <ul style="list-style-type: none"> • Lomalentotoiminta • Oy Aurinkomatkat-Suntours Ltd Ab | <ul style="list-style-type: none"> • Lentojen myynti konserniin kuuluville valmismatka-järjestäjille sekä kotimaisille ja kansainvälisille matkajärjestäjätetuille • Valmismatkatoiminta | Liikevaihto noin 310 milj. euroa Henkilöstön määrä noin 350 |
| Rahti Vastaava johtaja Mikko Kuntola | <ul style="list-style-type: none"> • Finnair Cargo Oy | <ul style="list-style-type: none"> • Finnairin reittilentoverkoston, lomaliikenteen ja Helsinki Gateway -aseman hyödyntäminen lentorahdin kuljetuksessa | Liikevaihto noin 125 milj. euroa. Henkilöstön määrä noin 400 |
| Lentotoimintapalvelut Johtaja Jarmo Vilenius (Tekniikka) Johtaja Kari Palomäki (Maatoiminnot) | <ul style="list-style-type: none"> • Finnairin Tekniikka • Finnair Ground Handling • Finnair Catering Oy • Finncatering Oy | <ul style="list-style-type: none"> • Lentokaluston huolto-palvelujen ja maapalvelujen myynti, catering-toiminta sekä vähittäis- ja tukku-kauppa | Liikevaihto noin 500 milj. euroa Henkilöstön määrä noin 4 700 |



| Liiketoiminta-alue | Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt | Toiminnan kuvaus ja vastuualue | Liikevaihto ja henkilöstö |
|---|---|---|--|
| Matkapaalvelut Vastaava johtaja Mauri Annala | <ul style="list-style-type: none"> • Suomen Matkatoimisto Oy (SMT) • Matkatoimisto Area Oy • Amadeus Finland Oy • Kuopion Matkatoimisto Oy • Varkauden Matkatoimisto Oy • Mikkelin Matkatoimisto Oy • Norvista-ketju | <ul style="list-style-type: none"> • Matkatoimistopalvelut, varaus- ja tiedonhallinta-järjestelmät sekä niihin liittyvät koulutus- ja tukipalvelut | <p>Liikevaihto noin 110 milj. euroa</p> <p>Henkilöstön määrä noin 1500</p> |
| Tukipalvelut Konsernihallinnon johdossa | <ul style="list-style-type: none"> • Tietohallinto • Henkilöstö- ja talouspalvelukeskus • Finnair Travel Services Oy • Finnair Facilities Management Oy | <ul style="list-style-type: none"> • Tietohallinto-, talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut • Konsernin kiinteistöomaisuus, operatiiviseen toimintaan liittyvien kiinteistöjen hallinnointi ja ylläpito sekä toimitilapalvelut | <p>Liikevaihto noin 85 milj. euroa</p> <p>Henkilöstön määrä noin 450</p> |
| Konsernihallinto Johtaja Eero Ahola (Konsernin strateginen suunnittelu ja sähköisen kaupan kehittäminen) Johtaja Tero Palatsi (Henkilöstö ja hallinto) Johtaja Petri Pentti (Talous ja rahoitus) | | <ul style="list-style-type: none"> • Strateginen suunnittelu, talousohjaus, henkilöstöasiat, riskienhallinta, lakiasiat ja viestintä | <p>Henkilöstön määrä noin 70</p> |

ALLIANSSIT LISÄÄVÄT KILPAILUKYKYÄ

*Maailmantalouden kasvaessa lentomat-
kustus lisääntyy. Lisääntynyt lentoliikenne
ja ilmatilan ruuhkautuminen lisäävät
kaikkien lentoyhtiöiden kustannuksia.
Allianssit mahdollistavat sellaiset palvelut
ja verkoston, joita mikään lentoyhtiö ei
kykene yksin tarjoamaan, mutta joiden
kysyntä on maailmanlaajuisesti kasvussa.
oneworld-allianssiin kuulumisen lisää
Finnairin mahdollisuuksia palvella asiak-
kaitaan entistä paremmin.*

Lentotoiminnan volyyymi on kasvanut maailmanlaajuisesti noin 4 % vuodessa. Voimakkainta lentotoiminnan volyyymien kasvu on ollut alueilla, missä talouskin on ollut kovimmas-
sa kasvussa. Jatkossa kasvu on voimakkainta Aasian sisäisessä liikenteessä sekä Euroopan ja Aasian välillä.

Pohjois-Amerikan ja Euroopan sisäisen lentotoiminnan vuosittainen volyyymien kasvu on ollut 2–3 %, kun taas Aasiassa se on ollut jopa 4–6 %.

Finnair panostaa erityisesti Aasiaan

Voimakkain kasvuaalue Finnairin toiminnassa on tällä hetkellä Aasia, johtuen alueen talouskasvusta sekä lisääntyneestä liikematkustuksesta. Finnair on lisännyt viikkovurojen määrää suosituimpiin kohteisiin Pekingiin ja Bangkokiin sekä karsinut heikosti kannattaneen reitin Osakaan.

Baltiassa on pienet mutta voimakkaasti kasvavat lentotoiminnan markkinat. Helsinki on suosittu läpimatkustuspaikka matkustettaessa Baltiasta ja etenkin Virossa Pohjois-Amerikkaan ja Eurooppaan. Finnair kehittää Baltian palvelutuotteitaan sekä jatko- että paikallismatkustajille.

Lentotoiminnan kustannukset ovat nousussa

Lentotoiminnan kustannuksia ovat nostaneet kohonneet polttoainehinnat. Lentoyhtiöt ovat onnistuneet osittain suojautumaan yleiseltä hinnannousulta futuurimarkkinoiden avulla. Myös viranomaisten ja lentoasemien keräämät matkustajamaksut eri puolilla maailmaa ovat nousussa.

Vuoden 2001 alusta astui voimaan EU-komission päätös, jonka mukaan liikennöimismaksut ovat samat sekä kotimaan- että ulkomaanlennoilla. Tämän vuoksi liikennöimismaksut nousevat Suomessa, mikä heijastuu suoraan kotimaan lentolippujen hintoihin.

Finnair on kyennyt sopeutumaan kohonneeseen kustannustasoon, mikä on näkynyt lentotoiminnan tuottojen kustannuksia nopeampana kasvuna.

Kohti yhtenäistä ilmatilaa Euroopassa

Eurooppalaisten lentoyhtiöiden yhteistyöorganisaatio AEA on jo pitkään kampanjoinut Euroopan pirstoutuneiden kansallisten ilmatilanhallintajärjestelmien yhdistämiseksi laajemmaksi, valtioiden rajat ylittäväksi kokonaisuudeksi. Tällöin lennonjohto olisi yhteistyössä koko Euroopassa ja ilmatilan ruuhkautumista pystyttäisiin hallitsemaan paremmin. Yhdistämistä ohjaa Eurocontrol, jonka jäseneksi Suomi liittyi 1.1.2001.

Euroopan lentoliikenteen kehitystä hidastavat myös ruuhkaantuneiden lentokenttien lähtö- ja tuloaikarajoitukset. EU-komissio on harkinnut lähtö- ja tuloaikaasetuksen muuttamista mm. siten, että lentoyhtiöt voisivat käydä ajoista keskenään kauppaa. Pienille ja keskisuurille lentoyhtiöille varatuista lähtö- ja tuloajoista huolimatta ratkaisu todennäköisesti rankaisi eniten juuri näitä yhtiöitä.

Lentoväylien ruuhkasta päästään osittain eroon kuitenkin vasta sitten, kun navigointitekniikka mahdollistaa ja parannetut hallintajärjestelmät sallivat lentämisen suorempana nykyisten lentoväylien yläpuolella.

Alliansseihin kuuluminen osa Finnairin strategiaa

Allianssit ovat muodostuneet merkittäväksi osaksi lento-liikennetoimintaa. Finnair solmi ensimmäisen allianssinsa jo vuonna 1924 toimiessaan vielä nimellä Aero O/Y.

oneworld-allianssiin Finnair liittyi 1.9.1999.

oneworldin kaltaiset globaalit allianssit ovat pysyviä, vaikka niiden sisällä saattaa tapahtua lentoyhtiöiden siirtymisiä. Liittoutuminen on kuitenkin tärkeää monipuolisen palvelun tarjoamiseksi. Alliansseihin kuuluminen onkin Finnairille tärkeä liiketoimintastrateginen valinta.

oneworld tuo asiakkaille monia etuja

oneworld on maailmanlaajuinen lentoyhtiöliittouma.

oneworldiin kuuluu kaikkiaan 31 lentoyhtiötä, varsinaiset kahdeksan jäsentä ja niiden 23 tytäryhtiötä, jotka yhdessä pyrkivät tarjoamaan asiakkaille yhä parempia palvelutuotteita. **oneworld**-allianssin verkosto kattaa 565 kohdetta 133 maassa. **oneworld** tarjoaa asiakkaille hintaetua tuovia tuotepaketteja, esimerkiksi maailmanympärimatkoja. Allianssiin kuuluvien lentoyhtiöiden koneilla lennettäessä matkustaja selviää yhdellä lähtöselvityksellä, vaikka vaihtaisikin konetta matkalla. Myös kanta-asiakasohjelmat on yhdistetty allianssin sisällä – esimerkiksi Finnair Plus -pisteitä voidaan kerätä lennettäessä millä tahansa **oneworld**iin kuuluvan lentoyhtiön lennoilla.

oneworldiin kuuluminen tuo Finnairille monia etuja.

Allianssi tuo Finnairille maailmanlaajuista näkyvyyttä mainonnan kautta ja laajentaa Finnairin markkinoita. Allianssin kautta Finnair voi tarjota asiakkaille sellaisia palveluja, joita se ei yksin pystyisi tarjoamaan. **oneworld**in sisällä tehdään yhteishankintoja, jotka tuovat kustannussäästöjä. Allianssissa toimii Best Practice -käytäntö, jonka mukaan etsitään yhdessä parhaita toimintatapoja. Tällöin jäsenten on mahdollista oppia toisiltaan ja saada allianssin sisällä tietoa toiminnan kehittämiseksi.

Mobile Competence Center Suomeen

Finnair pystyy uusien teknologioiden hyödyntäjänä ja edelläkävijänä tuomaan erityisosaamista allianssiin. Helsinkiin on perustettu **oneworld**in Mobile Competence Center, joka vastaa langattoman liiketoiminnan kehittämisestä **oneworld**dissä. Suomeen keskus perustettiin täällä olevan vahvan teknologiaosaamisen takia.

oneworld on perustanut tänä vuonna Kanadaan Vancouveriin **oneworld** Management Companyn, jonka toiminnan tarkoituksena on tehostaa **oneworld**in toimintaa. Yhtiön henkilöstö on **oneworld**in toiminnan eri osa-alueiden vetovastuussa. Ensimmäisenä suomalaisena ja finnairilaisena **oneworld**in johtajaksi on 1.3.2001 alkaen nimitetty Maunu von Lueders.

Code share -yhteistyö täydentää allianssien toimintaa

Finnairilla on yhteensä 8 **oneworld**in ulkopuolisia code share -partneria. Näistä huomattavimmat ovat Swissair ja Sabena. Määrättyyn reittiin rajoitetun code share -yhteistyön tarkoitus ja edut ovat periaatteessa samat kuin alliansseissakin sekä matkustajille että lentoyhtiöille.



oneworld palvelee kaikkialla maailmassa

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Reittikohteita | 566 |
| Kohdemaita | 133 |
| Matkustajia | 200 milj. |
| Maks. henkilökilometrejä (milj.) | 462 133 |
| Loungeja yli | 340 |
| Henkilökunnan määrä | 274 000 |
| Lentokoneita | 1 847 |

oneworld-yhtiöt

Aer Lingus
 American Airlines
 British Airways
 Cathay Pacific
 Finnair
 Iberia
 LanChile
 Qantas

Muita yhteistyökumppaneita

Air China
 Air Littoral
 Crossair
 Deutsche BA

Golden Air
 Lithuanian Airlines
 LOT Polish Airlines
 Luxair

Sabena
 Swissair
 TAP Air Portugal

FINNAIRIN REITTIKOHTEET



Kansainväliset reittikohteet

| | | |
|------------|--------------|-----------|
| Amsterdam | Kööpenhamina | Pietari |
| Bangkok | Lakselv | Praha |
| Barcelona | Lontoo | Riika |
| Beijing | Madrid | Singapore |
| Berliini | Manchester | Tallinna |
| Bryssel | Milano | Tokio |
| Budapest | Moskova | Toronto |
| Dublin | Murmansk | Tukholma |
| Düsseldorf | München | Varsova |
| Frankfurt | New York | Vilna |
| Göteborg | Oslo | Wien |
| Hampuri | Pariisi | Zürich |

Kotimaan reittikohteet

| | |
|--------------|---------------|
| Enontekiö | Maarianhamina |
| Helsinki | Oulu |
| Ivalo | Pietarsaari |
| Joensuu | Rovaniemi |
| Jyväskylä | Tampere |
| Kajaani | Turku |
| Kemi | Vaasa |
| Kittilä | |
| Kokkola | |
| Kuopio | |
| Kuusamo | |
| Lappeenranta | |

UUELLA TEKNOLOGIALLA LENTOYHTIÖIDEN ETURIVIIN



Finnairin tavoitteena on olla johtava uutta teknologiaa hyödyntävä lentoyhtiö maailmassa. Vuonna 2000 Finnair toi markkinoille useita uutta teknologiaa hyödyntäviä palveluja ja yhtiön internet-palvelujen käyttäjämäärä kasvoi merkittävästi. Yhteistyö arvostettujen teknologia-yritysten kanssa vauhdittaa uusien langattomien palvelujen kehitystä, mitä työtä Finnair johtaa myös oneworldin sisällä.

Aktiivinen suunnannäyttäjä

Finnair on vuodesta 1995 panostanut aktiivisesti uusien teknologisten ratkaisujen hyödyntämiseen asiakaspalvelussaan. Tähän perustuva osaaminen sekä Suomen tunnustettu asema korkean teknologian maana ovat mahdollistaneet Finnairille johtoaseman ilmailualan mobiiliratkaisujen kehittäjänä, soveltajana sekä hyödyntäjänä. **oneworldissa** Finnairiin luotetaan suunnannäyttäjänä ja Finnair vastaakin langattoman verkkokaupan hankkeista allianssissa.

Lennän Kuusamon ja Helsingin väliä kolmekin kertaa viikossa. Jo syksyllä Kuusamon lähtöselvitys suositteli minulle Finnairin Liputonta lentoa, ja nyt lennänkin useimmiten liputtomasti, kertoo toimitusjohtaja MIIA PORKKALA Rukakeskuksesta. Liputon lento on minusta sikakätevä: tilaus netistä ja Plus-kortin vilautus portilla.

Uusi teknologia mahdollistaa selkeät kustannussäästöt, kun ylimääräisiä työvaiheita ja välineitä voidaan karsia asiakaspalvelusta. Lisäksi uudet, suorat myyntikanavaso- vellukset kasvattavat lisämyyntiä ja esimerkiksi myymättömät lentopaikat saadaan aktiivisesti myyntiin.

Uusi teknologia tuottaa ennen kaikkea asiakkaille helppoutta ja nopeutta ja parantaa siten asiakasuskolli- suutta ja Finnairin kilpailukykyä.

Nopeaa kehitystä

Finnairin internet-palvelujen käyttäjämäärä kasvoi vuonna 2000 merkittävästi. Vuoden lopulla Finnairin sivuilla kävi lähes 100 000 asiakasta viikossa. Kasvu perustuu uusien, eri kohderyhmille suunnattujen palvelujen käyttöönottoon.

Näitä ovat mm. internet-lipputoimisto (www.finnair.fi/ varaukset), Liputon lento sekä uudet Finnair Plus ekstra- net -palvelut. Tilikauden aikana Finnair solmi useita yh- teistyösopimuksia merkittävien teknologiayritysten kanssa uusien palvelutuotteiden kehittämiseksi. Uusia yhteistyö- kumppaneita ovat mm. SysOpen ja TietoEnator.

Finnairin tavoitteena on saavuttaa vuonna 2001 yli 30 miljoonan euron liikevaihto uusien internet-pohjaisten kanavien kautta. Erityisesti eri kohderyhmille tarjottavia personoituja palveluja tullaan lisäämään tilikauden aikana. Yhteistyössä kumppaneiden kanssa tuodaan markkinoille uusia matkavaraukseen, lähtöselvitykseen ja sähköiseen matkustamiseen liittyviä palveluja.

1999

2000

Tulevaisuus

| 1999 | 2000 | Tulevaisuus |
|---|--|---|
| | <p>www.finnair.fi/akkilahdot Viimehetken matkojen myynti internetissä</p> <p>Liputon lento Tunnisteena Finnair Plus, luottokortti tai kuvallinen henkilökortti</p> <p>Langaton lähiverkkoyhteys lounge-tiloihin Langaton internet-yhteys Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja Tukholmassa</p> <p>Lennonseurantapalvelu matkapuhelimeen Zed TravelIT -palvelu vähentää jonotusaikaa lentoasemalla</p> <p>Paperiton matkustaminen Matkojen varaaminen, matkustus ja matkakulujen hallinnointi sähköisesti</p> <p>Automaattinen lähtöselvitys eGate - nopeutta lähtöselvitykseen kanta-asiakkaille</p> | <p>Sähköinen matkatoimisto Yhdeksän lentoyhtiön perustamasta matkailuportaalista yhteydet kaikkialle maailmaan</p> <p>Verkkomatkatoimisto Suomeen Matkatoimiston kaikki palvelut verkossa</p> <p>Lähtöselvitys matkapuhelimella jo ennen lentoasemalle saapumista</p> <p>Langaton paikkavalinta Matkapuhelimella tehtävä istuinpaikan valinta</p> <p>Personoidut palvelut lentokoneessa Lentomukavuutta lisäävät henkilökohtaisesti tilattavat erityispalvelut</p> <p>Internet-tyyppiset palvelut lennon aikana</p> <p>Toimistopalvelut lentokoneessa Toimistokäyttöön suunnitellut lentokonekabinetit</p> |
| <p>MultiFLYe Elektroninen sarjalippu yrityskäyttöön</p> <p>WAP-palvelut Maailman ensimmäiset lentoyhtiön WAP-palvelut Finnairilta</p> | | |

Finnair kehittää lentämisestä vaivattomampaa, nopeampaa ja miellyttävämpää.

FINNAIR HUOMIOI YMPÄRISTÖN KAIKESSA TOIMINNASSAAN

Finnairin ympäristötoimintaa ohjaavat ympäristötoiminnan periaatteet, joita ovat ennakoiva toiminta, ympäristövaikutusten tunnistaminen, avoin tiedottaminen sekä määräysten ja sitoumusten noudattaminen.

Finnairin ympäristöpolitiikkaa kehitetään jatkuvasti vastaamaan ympäristötoiminnalle asetettuja vaatimuksia. Ympäristönsuojeluun investoidaan suosimalla ympäristön kannalta parasta tekniikkaa siten, että turvallisuustekijät, taloudelliset näkökohdat ja työsuojelliset tekijät otetaan huomioon.

Ympäristötoimintaa suunnitellaan seuraamalla tarkasti alan kehitystä. Finnair on aktiivisesti mukana lentoyhtiöiden eurooppalaisen organisaation AEA:n ja kansainvälisen organisaation IATA:n ympäristötyöryhmissä. Henkilöstön ympäristökoulutus järjestetään muun koulutuksen yhteydessä.

Säännöllinen ja jatkuva raportointi

Useat Finnairin toiminnoista ovat ympäristönsuojelun kannalta luvanvaraisia ja niistä raportoidaan ympäristöviranomaisille säännöllisesti ja täsmällisesti. Luvanvaraisia toimintoja ovat mm. korjaamojen liuotinpäästöjä aiheuttavat ja ongelmajätteitä tuottavat toiminnot sekä lentokoneiden osien pintakäsittely. Finnair raportoi toimintansa päästöistä vuosittain myös ympäristöraportissaan ja ympäristötiedotteissaan.

Ympäristötoimintaa on tehostettu

Finnair on kohottanut ekotehokkuuttaan korvaamalla keskipitkän matkan MD-80 -koneita Airbus 320 -koneperheen koneilla. Finnair on Airbus 320 -koneperheen kaluston moottoreiden valinnassa sitoutunut vähän typpioksideja päästävään teknologiaan. Tämä vaikuttaa positiivisesti erityisesti Helsinki-Vantaan lentoaseman lähiympäristön ilmanlaatuun ruuhkatuntien aikana.

Finnair sai usean alan tutkimuslaitoksen kanssa yhteistyössä tehdyn EU-rahoitteisen raskasmetalleja koskevan tutkimus- ja kehityshankkeen päätökseen. Hankkeen tuloksia käytettiin lentokoneiden perushuoltohallin ja pintakäsittelyosaston jätevedenkäsittelyn kehittämiseen.

Finnair kehitti Cateringin jätteiden käsittelyä tilivuo- den aikana. Matkustamossa otettiin laajamittaisesti käyttöön jätteenkeräilyvaunut, jotka mahdollistavat tehokkaan lajittelun. Lisäksi Finnair on kartoittanut teknisen alueen jätevirrat aikaisempaa perusteellisemmin.

Finnairin Tekniikassa tehtiin tilikauden aikana kemikaalilainsäädännön ja turvatekniikan keskuksen vaatimusten mukainen toimenpideasiakirja, joka sisältää ohjeet, toimenpiteet ja organisaatiot suuronnettomuuk- sien varalta.

Kestävän kehityksen mukaista huoltotoimintaa

Lentokoneita on maalattu normaalia enemmän Finnairin koneiden ulkoasun muutoksen vuoksi. Liuotinpäästöjen kohoama on kuitenkin pystytty pitämään kohtuullisena ajoittamalla mahdollisimman moni uusista maalauksista suurten huoltojen yhteyteen, jolloin maali olisi muutenkin uusittu.

Finnair pitää laitteet ja osat toimintakuntoisina mahdollisimman pitkään huolellisilla ja ennakoivilla korjaus- ja huoltotoimenpiteillä. Näin pystytään pitämään koko elinkaaren ajan kustannukset alhaisena samalla ympäristöä säästään. Lisäksi kiinnitetään huomiota koneiden ja niiden laitteiden energiataseisiin, huollossa käytettäviin prosesseihin ja niiden ympäristönäkökohtiin.

Tiukkeneva ympäristölainsäädäntö

Toimintaamme leimaa tiukkeneva ympäristölainsäädäntö. Lentokoneiden typpioksidipäästöjen osalta vuonna 1996 sovittiin 20 prosentin tiukennuksesta ja vuonna 1998 sovittiin edelleen 16 prosentin tiukennuksesta, joka tulee voimaan uusien moottorityyppien ensimmäiselle tuotantoversiolle 31.12.2003 jälkeen. Lisäksi Finnair seuraa tarkasti

paikallisten ja alueellisten ympäristövaatimusten kehitystä
kyetäkseen ennakoimaan niiden vaikutukset omassa toi-
minnassaan.

Finnairin keskeiset ympäristötoimenpiteet

Suoritekohtaisten päästöjen ja melun alentaminen laivaston-
uudistuksen avulla

Päästöjen vähentäminen pysymällä aikatauluissa

Ympäristötaloudellisen kustannuslaskennan kehittäminen

Ympäristöhallintajärjestelmä ISO 14001:n implementoinnin
käynnistäminen teknisen alueen toimintoihin

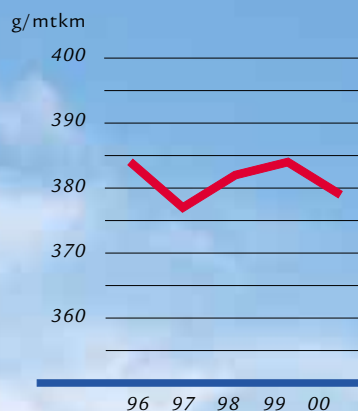
Jätevesi- ja liuotinpäästöjen sekä jätemäärien kartoitus
ympäristölupien uudistamista varten

Elektroniikkaromun keräys- ja kierrätysasteen nostaminen
tulevaisuuden vaatimusten tasolle

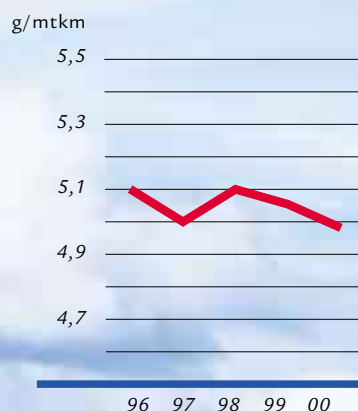
Jätevesien kadmiumtaseen laatiminen

Ympäristöriskien entistä monipuolisempi kartoitus

Polttoaineen kulutus maksettua tonni- kilometriä kohden



Typpioksidipäästöt maksettua tonni- kilometriä kohden



HENKILÖSTÖ OSALLISTUU FINNAIRIN KEHITTÄMISEEN

Finnairin rakenteen muuttuminen liiketoimintayksiköihin perustuvaksi organisaatioksi on muuttanut useiden henkilöiden tehtäväkuvia sekä yksiköiden toimintatapoja. Henkilöstöä koulutetaan eri tavoin uuden organisaatorakenteen vaatimuksiin.

Päätyneellä tilikaudella Finnairissa toteutettiin lukuisia henkilöstöhankkeita. Vuonna 1998 käynnistetty yrityskulttuurin kehittäminen eteni vaiheeseen, jossa arvoja lähdettiin viemään osaksi finnairilaisten jokapäiväistä toimintaa.

Tilikauden aikana parannettiin ja uudistettiin sisäistä viestintää. Vuoden aikana kehitettiin myös uusia toimintatapoja tehostaa vuorovaikutusta, kuten mm. pääjohtajan online-keskustelut intranetissä.

Vuoden 2001 haasteena on uudistaa henkilöstöstrategia vastaamaan uutta organisaatorakennetta ja tapaa toimia. Konsernihallintoa pienennetään perustamalla Finnairin eri yksiköjä palvelemaan palvelukeskus, johon kootaan henkilöstö- ja taloustoimintoja. Lisäksi luodaan yhtenäinen henkilötietojärjestelmä, jota hyödynnetään henkilöstön rekrytoinnissa, koulutuksessa ja kehityksessä.

Koulutus

Liiketoimintayksiköorganisaatioon siirtymisen myötä henkilöstölle suunnataan talouskoulutusohjelma. Koulutus alkoi helmikuussa 2001 esimiehistä ja myöhemmin siihen osallistuvat muut tulosvastuulliset henkilöt.

Finnairin uuden yritysilmmeen ja brandiarvojen mukainen brandikoulutus alkoi joulukuussa 2000. Koulutuksen tarkoituksena on saada jokainen asiakaspalvelussa toimiva finnairilainen omaksumaan ja toteuttamaan brandin ydinarvoja omassa toiminnassaan. Brandin ydinarvoiksi on määritelty turvallisuus, luotettavuus, suomalaisuus ja raikkaus.

Yksi merkittävimmistä uusista Finnairin koulutushankkeista on Sky School, joka on tarkoitettu lupaaville tulevaisuuden johtajille. Reilun vuoden kestävä koulutusjakson tavoitteena on kouluttaa viiden vuoden aikana noin 150-200 finnairilaista. Koulutettavat oppivat muun muassa strategista ja taloudellista ajattelua, asiakasstrategioita sekä saavat perusteellisen kuvauksen Finnairin toimintaympäristöstä.

Henkilöstön palkitsemisjärjestelmät

Finnairilla on käytössä kaksi erilaista palkitsemisjärjestelmää. Voittopalkkiojärjestelmään kuuluu koko henkilöstö ylintä johtoa lukuun ottamatta. Henkilöstörahastolle maksettavan voittopalkkion määrä riippuu yhtiön tuloksesta, sijoitetun pääoman tuotosta ja henkilöstökulujen suhteesta liikevaihtoon. Yhden kriteerin täytyminen tuo kolmanneksen maksettavasta voittopalkkiosta. Voittopalkkio on kaikille työntekijöille saman suuruinen.

Voittopalkkiojärjestelmän lisäksi yhtiöllä on kannustinpalkkiojärjestelmä, joka perustuu budjettisaavutuksiin, täsmällisyyteen, kapasiteetin käyttöasteeseen ja yksikkötuottoon sekä kehityskeskusteluihin. Uuden organisaatorakenteen myötä edelleen kehitettävillä kannustinpalkkiojärjestelmillä halutaan motivoida ja palkita henkilöstöä tavoitteiden saavuttamisesta.

Tilikauden aikana luotiin Finnairin osakkeeseen perustuva optio-ohjelma avainhenkilöiden kannustamiseksi ja sitouttamiseksi Finnair-konserniin.

Työkyvystä huolehtiminen

Henkilöstön hyvinvointi on merkittävä Finnairin toiminnan laadukkuuteen vaikuttava tekijä. Henkilöstön hyvinvointiohjelma tähtää työkyvyttömyyden, sairauspoissaolojen ja tapaturmien ehkäisemiseen.

Hyvinvointiohjelman perustana on terveystarkastus, jossa kartoitetaan henkilön nykyistä työkykyä ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Jokaiselle työntekijälle laaditaan

henkilökohtainen työterveysohjelma, jossa on käsitelty kuntoutilua, elämäntapoja ja mahdollista kuntoutuksen tarvetta.

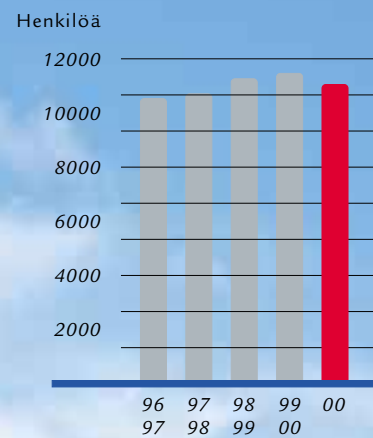
Henkilöstön mahdollisuudet käyttää erilaisia työterveyshuollon palveluja paranivat, kun yleislääkäripalvelujen lisäksi saa myös psykiatrisia, fysiatrisia sekä erikoislääkäripalveluja.

Lisäksi henkilöstön koulutusta ja itseopiskelua tuetaan ja henkilöstölle tarjotaan erilaisia muita etuisuuksia.

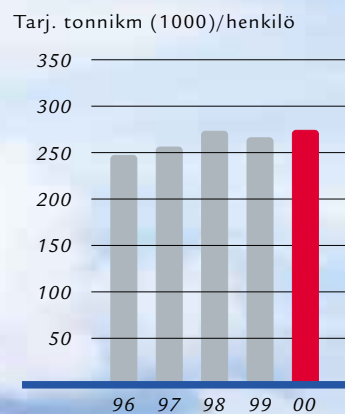
Yritysturvallisuus

Vuonna 2001 yritysturvallisuudesta huolehtineet yksiköt kootaan yhteen. Uusi Yritysturvallisuus-yksikkö vastaa yritysturvallisuuden eri muodoista, kuten työ- ja palosuojelusta, tietoturvasta sekä fyysisestä yritysturvallisuudesta.

Konsernin henkilöstö keskimäärin



Lentotoiminnan henkilöstön tuottavuus



REITTILIIKENNE

Finnairin strategian mukaisesti reittilentotoiminta toteuttaa yhtiön tavoitetta tuottaa korkealaatuisia palveluja eri asiakasryhmille. Reittiliikenteen kannattavuus perustuu uudistettuun reittiverkostostrategiaan, asiakaskohtaisiin strategioihin, operatiiviseen tehokkuuteen sekä allianssien tehokkaaseen hyödyntämiseen.

Markkinatilanne

Vuonna 2000 maailman talouden positiivinen kehitys näkyi kasvuna lentoliikenteessä. Kilpailu lentomatkustajista, erityisesti suurasiakkuuksista, käydään lähinnä allianssien välillä. **oneworld** on menestynyt tässä kilpailussa hyvin.

Tilikauden aikana Finnair lensi säännöllistä reittiliikennettä 35 kansainväliseen ja 20 kotimaiseen kohteeseen. Yhtiön markkinaosuus omalla päämarkkina-alueellaan eli Suomesta Eurooppaan suuntautuvassa liikenteessä on säilynyt, vaikka tilikauden aikana toteutettiin tuotantovolyymiä pienentäviä reittimuutoksia. Reittiverkoston uudistus ja vuorojen lisääminen vahvoihin kohteisiin kasvattivat kuitenkin erityisesti liike- ja kanta-asiakasmatkustajien määrää. Kansainvälisessä reittiliikenteessä liike-matkustusluokan matkustajamäärä kasvoi vuonna 2000 3,7 prosenttia ja sen osuus on noussut 25,4 prosenttiin.

Reittiverkoston uudistaminen

Finnair organisoii tilikauden aikana kaukoliikenteen reittiverkoston uudelleen. Kannattamattomat Toronton, Oskan ja San Franciscon vuorot karsittiin ja Pekingiin, Bangkokiin sekä Singaporeen lisättiin vuoroja. Uudistuksen myötä lentokalusto ja miehistöt ovat tehokkaammassa käytössä, vuorojen käyttöasteet ovat nousseet ja yksikkökustannukset laskeneet.

Tiheämmät yhteydet Aasian avainkohteisiin ovat parantaneet erityisesti liike- ja kanta-asiakkaille kohdistettua palvelua. Uusitut liikematkustusluokan istuimet, viihdejärjestelmät ja tarjoilu saivat kaukoliikenteen matkustajilta kiitosta.

Euroopan liikenteessä Finnair on täydentänyt kotimarkkinoilla suosittua aamu-ilta -konseptiaan uusilla vahvoilla kaupungeilla, mm. Berliini ja München. Samalla Tukholman kautta lennettyjä reittejä on suomalaismatkustajamäärien kasvaessa karsittu ja muutettu suoriksi lennoiksi. Euroopan liikenteessä käytettävä Airbus A320 -lentokoneperhe on lisännyt matkustusmukavuutta huomattavasti.

Kotimaassa Finnair keskittyy vähintään ATR 72 -kapasiteettia vaativiin kohteisiin. Tätä lyhyempien matkojen lentäminen on kasvavassa määrin siirtynyt Finnairin yhteistyökumppanille Golden Airille.

Liiketoiminta-alue

Reittiliikenne
Vastaava johtaja
Henrik Arle

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt

- Reittiliikenne
- Syöttöliikenne
- Aero Airlines AS
- Malmilento Oy

Toiminnan kuvaus ja vastualue

- Kotimainen ja kansainvälinen reittilentotoiminta
- Reittiverkoston suunnittelu, tuotekehitys, markkinointi sekä yhteistyö muiden lentoyhtiöiden kanssa

Liikevaihto ja henkilöstö

Liikevaihto noin 1 170 milj. euroa
Henkilöstön määrä 3 650

Tärkeintä työssäni on oikea asenne ja halu asettua matkustajan asemaan. Pitää tykätä ihmisistä ja tehdä parhaansa, jotta matka olisi jokaiselle elämys, kertoo Finnairin lentoemäntä ANNE KOTAKORVA. Lennolla teemme tiimityötä: miehistön hyvä yhteishenki luo mukavan tunnelman, jonka matkustaja aistii. Lennon jälkeen haluan tuntea onnistumisen iloa ja ammattilypeyttä, sillä tämä työ on minulle myös elämäntapa.



Laivastouudistus

Airbus-koneiden käyttöönotto parantaa kannattavuutta. Sama ohjaamomiehistö voi lentää eri kokoisia Airbus A320 -perheen koneita, jolloin konekokoa voidaan vaihtaa vielä viime hetken matkustajatilanteen mukaan. Vaihdettaessa pienempään koneeseen säästetään monissa lentokoneen painoon ja kokoon liittyvissä toimintakustannuksissa. Euroopan lennoista lennetään lähes puolet Airbus-koneilla jo vuoden 2001 loppuun mennessä.

Asiakaskohderyhmät

Finnairin markkinaosuus suurasiakaskohderyhmässä kasvoi tilikauden aikana yleistä volyymia ja markkinaosuutta nopeammin. Tämä perustuu allianssiyhteistyön tarjoamaan kattavaan reittiverkostoon, liikematka-asiakkaiden tarpeisiin kehitettyyn aamu-ilta -konseptiin sekä asiakkuuksien

seurantajärjestelmän avulla kerätyn tiedon hyödyntämiseen. Matkatoimistot ovat säilyttäneet asemansa tärkeimpänä lentomatkojen jakelukanavana. Matkatoimistojen osuus Finnairin lentolippumyynnistä Suomen markkinapaikalla oli noin 85 %.

Yksityisasiakkaille Finnair tarjoaa ja kehittää uusia nopeita ja vaivattomia tapoja lentomatkojen varaamiseen ja maksamiseen. Viime vuonna käynnistettiin mm. internet-lipputoimisto sekä www.finnair.fi/akkilahdot -palvelu. Erilaisten uusien jakelukanavien hyödyntämisellä tavoitellaan asiakkaiden toivomaa suoraa kontaktia sekä kustannus- ja resurssisäästöjä Finnairin omassa toiminnassa.

Finnairin kanta-asiakasohjelma on sisällöltään poikkeuksellisen laajamittainen, koska siinä yhdistyy sekä oneworld-allianssin asiakasedut että Qualiflyer-ryhmän kanssa tehtävän markkinointiyhteistyön edut. Finnair Plus -aktiivijäsenten määrä kasvoi 18 % vuonna 2000.

Aero Airlines AS

Finnair on perustamassa Viroon tytäryhtiötä nimeltä Aero Airlines AS. Prosessin uuden yhtiön perustamiseksi ja toimiluvan saamiseksi odotetaan päätyvän positiiviseen lopputulokseen jo vuoden 2001 alkupuolella. Aeron tarkoituksena on toimia merkittävänä lentoyhtiönä Baltian alueella ja Virossa Suomeen. Viron liittyessä Euroopan Unioniin lennettäisiin myös muualla EU:n alueella ja Skandinaviassa. Lentokalustona käytetään Finnairin ATR 72 -koneita.

Lähivuosien näkymät

Mikäli taloudellinen kehitys yhtiön päämarkkina-alueella jatkuu vakaana, reittilentojen tarjontaa kasvatetaan vuonna 2001 noin 4 %. Alliansseihin kuuluvien lentoyhtiöiden sisäisen yhteistyön tiivistyminen ja mm. kilpailulainsäädännön puitteissa tapahtuva hinnoittelu ja kanta-asiakasohjelmien yhdenmukaistaminen lisää asiakkaan mahdollisuuksia verrata palveluja.

Finnair kehittää kanta-asiakkaille ja liikematkustusluokassa lentäville entistä persoonidumpia palveluja. Laivastouudistus jatkuu ja laivastoa täydennetään vuoden 2001 aikana neljällä uudella Airbus A320 -koneella. Neljäs MD-11 siirtyy talvella 2002 reittiliikenteeseen ja Kaukoidän vuoroja lisätään.

Henkilöstön koulutus sekä uusien teknologioiden hyödyntäminen näkyvät palveluprosessien ja asiakas-

palvelun tehostumisena sekä matkustusmukavuuden paranemisena. Asiakkuuksien hallinnan kehittäminen lisää myytyjen lentomatkojen tuottoa.

Finnair 2000

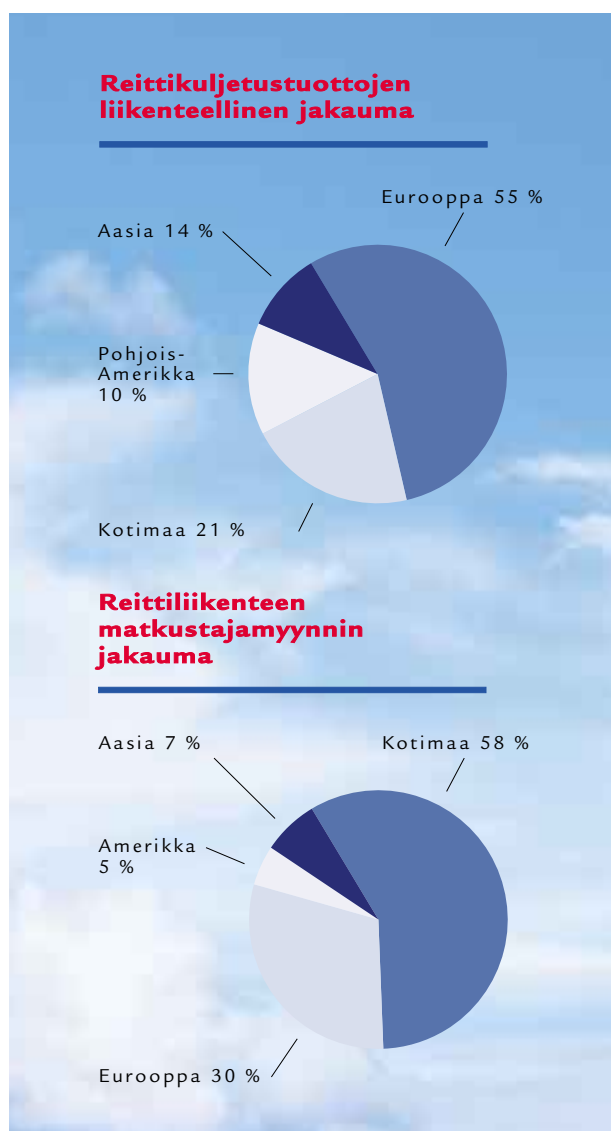
Sofie-tutkimus, paras asiakaspalvelu eurooppalaisista lentoyhtiöistä sekä liikematkustus- ja turisti-luokassa (IATA)

Euroopan täsmällisin lentoyhtiö

(AEA:n tilasto)

Best Cellar in the Sky

(Business Traveller -lehden myöntämä palkinto)



LOMALIIKENNE

Lomaliikenne koostuu kahdesta liiketoimintayksiköstä, lomalentotoiminnasta sekä valmismatkatuotannosta ja -myynnistä. Yksiköiden menestystekijä markkinoilla on tehokkuus ja palvelujen jatkuva kehittäminen. Lomalentotoiminnan asiakkaita ovat matkanjärjestäjät sekä yritykset, yhteisöt ja matkatoimistot. Valmismatkatuotannosta vastaava Aurinkomatkat on Suomen suurin matkanjärjestäjä, jolla on merkittävä rooli Finnairin lomaliikennestrategiassa ja jonka toimintaa vahvistetaan ja kehitetään edelleen.

Markkinatilanne

Talouden kasvukehitys sekä vapaa-ajan arvostuksen lisääntyminen vaikuttavat positiivisesti lomamatkustuksen kysyntään. Polttoaineiden hinnan nousu ja dollarin vahvistuminen vuoden 2000 aikana ovat vaikuttaneet alalla toimivien yritysten kannattavuuteen heikentävästi. Valmismatkatuotannon keskittyminen on jatkunut Euroopassa. Suomen markkinoilla valmismatkatyhtiöt vähensivät tarjontaa ja karsivat viime hetken kannattamattomien matkojen myyntiä.

Lomalentotoiminta

Kesäkaudella 2000 Finnairin lomalentotoiminnan markkinaosuus nousi yli kymmenen prosenttiyksikköä noin 90 prosenttiin. Talvikaudella 2000/2001 markkinaosuus laski edellisestä vuodesta johtuen tilikauden lopulla tehdyistä kaukoreittiliikenteen uudelleenjärjestelyistä.

Lomalentotoimintaa harjoitetaan pääsääntöisesti vuokratuilla Boeing B757 -koneilla, joiden käyttöaste on tutkitusti maailman tehokkainta. Lomaliikenteen tarjontaa vähennettiin, kun MD-11 -kapasiteettia siirrettiin kaukoreittiliikenteeseen.

Lomalentotoiminnan suurimmat asiakkaat ovat Finnair-konserniin kuuluva Oy Aurinkomatkat-Suntours Ltd Ab, Thomson -ryhmään kuuluvat Finnmatkat, Fritidsresor ja Hassen Matkat sekä Scandinavian Leisure Groupiin kuuluvat Tjäreborg ja Spies-Matkat. Vuonna 2000 yksikön liikevaihto oli 204 milj. euroa, josta noin puolet tuli myynnistä Finnair-konserniin kuuluvalla Aurinkomatkaille. Henkilöstön määrä oli 35.

Loma- ja tilauslentoliikennettä lennettiin 60 lento-kohteeseen. Uutuuskohteena oli Costa Ricassa sijaitseva lomakohte Liberia. Tilikauden loppupuolella Lähi-idän epävakaa oloista aiheutui reittimuutoksia ja osa lennoista jouduttiin perumaan. Myös Floridan lennot peruttiin.

| Liiketoiminta-alue | Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt | Toiminnan kuvaus ja vastuualue | Liikevaihto ja henkilöstö |
|--|---|--|--|
| Lomaliikenne Vastaava johtaja Mauri Annala | <ul style="list-style-type: none"> Lomalentotoiminta Oy Aurinkomatkat-Suntours Ltd Ab | <ul style="list-style-type: none"> Lentojen myynti konserniin kuuluville valmismatkatjärjestäjille sekä kotimaisille ja kansainvälisille matkanjärjestäjätuottajille Valmismatkatuotanto | Liikevaihto noin 310 milj. euroa Henkilöstön määrä noin 350 |



Olen aina halunnut lentäjäksi. Lentokoneissa on vauhtia ja voimaa ja lentämisen tunne on hieno. Lentäjän pitää osata työskennellä tiimissä ja hallita isoa konetta, jossa on paljon tekniikkaa. Itse lentäisin mieluiten matkustajakonetta, sillä haluan työskennellä ihmisten parissa, miettii lukiolainen SAMU FREDRIKSSON Espoosta. Lentäjillä on kova koulutus, ja esim. kielissä ja matikassa pitää olla hyvä. Mutta opiskelut sujuvat, kun ajattelee unelmaansa.

Aurinkomatkat

Aurinkomatkat on Suomen suurin matkanjärjestäjä, jonka merkittävin asiakasryhmä on perheet. Aurinkomatkojen strategia tähtää markkinajohtaja-aseman säilyttämiseen sekä lomakohdevalikoiman kehittämiseen ja laajentamiseen. Vuonna 2000 yhtiön liikevaihto kasvoi 5,9 % ja oli 169 milj. euroa. Henkilöstön määrä oli 260.

Tilikaudella 2000 Aurinkomatkat järjesti matkoja noin 130 talvi- ja kesälomakohteeseen. Muiden matkatoimistojen tapaan Aurinkomatkat sopeutti tarjontaansa, minkä seurauksena matkustajamäärä väheni noin 3 %. Tästä huolimatta Aurinkomatkojen markkinaosuus kasvoi 2 % ja oli vuoden 2001 alussa 36 %.

Aurinkomatkat on aktiivisesti mukana maailmanlaajuisessa kestävä matkailun kehittämishankkeessa (Tour Operators' Initiative for Sustainable Tourism), jonka tarkoituksena on tukea lomamatkailun mahdollisuuksien säilymistä myös tulevaisuudessa.

Kuluneen tilikauden aikana aloitettiin lomakohteiden tarkastelu hankkeessa määritellyn ympäristötarkistuslistan mukaan. Lomakohteiden analysointia jatketaan vuonna 2001.

Liiketoiminta-alueen muutokset

Huhtikuussa 2000 Finnair myi Finnmatkat Oy:n Thomson International Holidays Finland Oy:lle. Vuoden 2001 alusta Finnair Travel Services Oy:n (FTS) aputoiminimen Top Clubin liiketoiminta myytiin Finnairin omistamalle Suomen Matkatoimistolle.

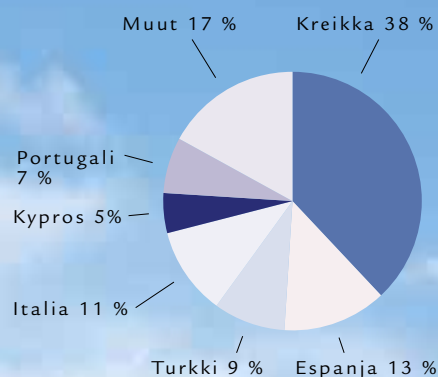
Vuoden 2001 alusta alkaen FTS kuuluu konsernin Tukipalvelut -toimialaan vastaten mm. Aurinkomatkojen taloushallinnosta sekä Finnair Cargo Oy:n ja Finnair Facilities Management Oy:n kirjanpidosta.

Tulevaisuuden näkymiä

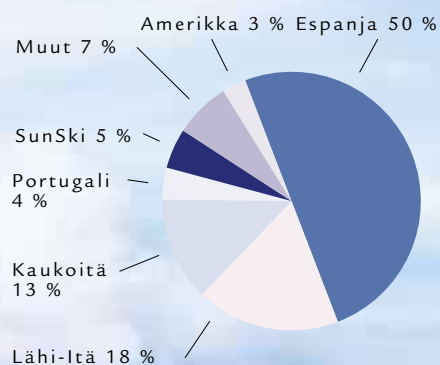
Lomaliikenteen kysynnän arvioidaan pysyvän samalla tasolla kuin viime vuonna. Ylitarjonnan poistumisen ja öljyn maailmanmarkkinahinnan laskun takia kannattavuuden uskotaan paranevan.

Alkaneella tilikaudella Aurinkomatkat keskittyy sähköisten palvelujen kehittämiseen ja hyödyntämiseen. Tavoitteena on jatkaa asiakkuuksien hallinnan sekä yksilöllisten palvelujen kehittämistä. Internet-palvelujen monipuolistaminen jatkuu ja alkaneen tilikauden kuluessa asiakkaille tullaan tarjoamaan mahdollisuus varata lomamatkoja reaaliaikaisesti internetin kautta.

Aurinkomatkojen tuotannon jakauma (kesäkausi 2000)



Aurinkomatkojen tuotannon jakauma (talvikausi 2000/01)



RAHTI

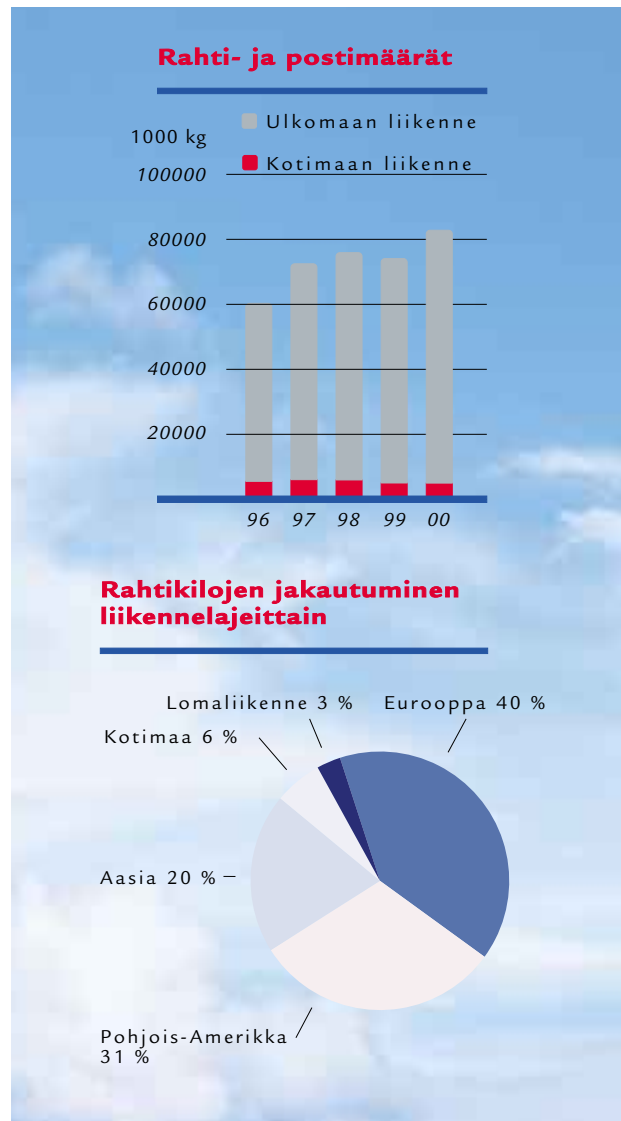
Rahti panostaa toimintaan strategisesti tärkeällä Itämeren alueella sekä palvelujensa parantamiseen ja tuotekehitykseen. Maailmanlaajuisesti Rahti palvelee asiakkaitaan hyödyntämällä Finnairin ja one-worldin reittiverkoston. Lisäksi Rahti osallistuu uudentyppisten pika- ja nopeakuljetuskonseptien kehittämiseen yhteistyössä palveluntarjoajien kanssa. Finnair Rahti on strategisesti tärkeä osa pohjoismaisten korkeanteknologian yritysten logistiikkaketjuja.

Markkinatilanne

Lentorahtimarkkinoilla on maailmanlaajuisesti suotuisat kasvunäkymät, vuosittainen kasvu on noin 6 %. Aasian taloudellisen elpymisen ja yritysten logististen ratkaisujen kehittymisen myötä kasvun odotetaan kiihtyvän entisestään. Markkinatilanteeseen on vaikuttanut myönteisesti teknologiakehitys ja tuotteiden elinkaarten lyheneminen.

Euroopan sisäisessä liikenteessä lentorahdin kasvu on hidastunut, johtuen muiden kuljetusmuotojen keskinäisestä hintakilpailusta. Pohjoismaista tulevan lentorahdin kysynnän arvioidaan kasvavan Pohjois-Amerikan markkinoilla, missä Finnairin vahvuutena on soveltuvan kuljetuskapasiteetin tarjoaminen.

Kilpailu markkinoilla on kasvusta huolimatta kiristynyt. Suurten yritysasiakkaiden ostovolyyymi ja samalla vai-



Liiketoiminta-alue

Rahti
Vastaava johtaja
Mikko Kuntola

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt

- Finnair Cargo Oy

Toiminnan kuvaus ja vastuualue

- Finnairin reittilentoverkoston, lomaliikenteen ja Helsinki Gateway -aseman hyödyntäminen lentorahdin kuljetuksessa

Liikevaihto ja henkilöstö

Liikevaihto noin 125 milj. euroa.
Henkilöstön määrä noin 400

kutusvalta on kasvanut. Lentorahtipalvelujen tarjoajilta edellytetään aiempaa nopeampia sekä hinta- ja laatusuh-teeltaan parempia palveluja.

Tilikauden tapahtumia

Finnairin rahdin kysyntä jatkui voimakkaana koko tilikau- den ja kuljetetut rahtikilot kasvoivat 9,3 %. Tähän vaikut- tivat kokonaismarkkinoiden kasvu, Suomen lisääntynyt vienti ja onnistunut laajentuminen Etelä-Ruotsin markki- noille. Finnair Rahdin osuus Suomen lentorahtimarkki- noista on noin 58 %.

Finnair-konsernin liiketoimintaa kehittävän strate- gian mukaisesti Rahdin toiminta organisoitiin uudelleen ja liiketoiminta yhtiöitetään vuoden 2001 kuluessa. Uu- den yhtiön nimi on Finnair Cargo Oy.

Organisaatiomuutoksen käynnistämävaiheessa liike- toiminta-alueen vuotuinen liikevaihto on noin 125 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 400.

Lisäksi Rahti tehostaa yhteistyötään alihankkijoiden ja sidosryhmiensä kanssa kehittääkseen Finnair Kuriiri -palvelun ja muiden pikakuljetustuotteiden kattavuutta ja tehokkuutta.

Tulevaisuuden näkymät

Rahtiliikenteen kysynnän uskotaan kasvavan edelleen tili- kaudella 2001. Yhteistyömahdollisuuksista ja uusien rah- tireittien avaamisesta neuvotellaan useiden kumppanien kanssa. Lisäksi Rahti pyrkii vahvistamaan asemaansa Kau- koidässä ja Baltiassa pitkällä tähtäyksellä. Tuotekehityk- sessä panostetaan lentorahtipalvelujen nopeuteen, katta- vuuteen ja luotettavuuteen.

*Eksoottista, tulista ja kuin vastapöimittua.
50-70 tällaista laatikollista tulee joka viikko
Finnair Cargon kylmäkyydissä Thaimaasta
Helsinkiin. Maanantai-iltana paikallista
aikaa tuoretavarat lastataan
koneeseen ja jo tiistaina ne ovat
kaupassani, kertoo kauppias TRAN VAN HIEN
itämaisten elintarvikkeiden Vii Voan -kaupasta
Helsingin Hakaniemestä. Finnairin rahtipalveluja
olen käyttänyt jo 13 vuotta, eikä yhtään valitusta
ole tarvinnut tehdä.*



LENTOTOIMINTAPALVELUT

Finnairin Lentotoimintapalvelut –liiketoiminta-alue koostuu Finnair Tekniikasta, Finnair Ground Handlingista ja Finnair Cateringista, jotka kaikki ovat itsenäisiä liiketoimintayksiköjä. Finnair on jokaisen yksikön ylivoimaisesti suurin asiakas. Lentotoimintapalvelut panostaa laadukkaiden ja kustannustehokkaasti tuotettujen palvelujen tuottamiseen. Yksiköllä on merkittävä rooli Finnairin asiakaspalveluimagon vahvistajana.

Markkinatilanne

Vuoden 2000 aikana lentokone- ja moottorivalmistajat vahvistivat globaalilla tasolla asemiaan teknisten huolto- ja korjauspalvelujen tarjoajina. Vaikka kehitys on kaventanut lentoyhtiöiden ja itsenäisten palveluntarjoajien markkinaosuuksia, ei sillä ole ollut vaikutusta Finnair Tekniikan toimintaan.

Maapalvelujen asiakaskunnassa ei ole tapahtunut suuria muutoksia. Alan keskittyminen on jatkunut Euroopassa, jolla saattaa olla vaikutusta myös Suomessa.

Catering-palvelujen markkinat ovat säilyneet lähes ennallaan. Merkittävämpänä muutoksena on ateriatoimien halpalentojen yleistymisen, joiden suosion kasvami-

nen voi pitkällä tähtäimellä vaikuttaa lennoilla tarjottavien aterioiden kysyntään. Vähittäiskaupassa Finnairin myynti laski 30 % verollisen myynnin lopettamisen myötä EU:n sisäisillä lennoilla.

Finnair Tekniikka

Finnair Tekniikan liikeideana on tarjota korkealaatuista teknistä palvelua ensisijaisesti Finnairille ja muille lentoyhtiöille. Finnair on Tekniikan asiakkaista suurin, sen osuus liikevaihdosta on noin 75 prosenttia. Tekniikan vuotuinen liikevaihto on 250 milj. euroa ja henkilöstön määrä 2 400.

Tekniikan palvelutarjonta vaihtelee täyden palvelun huolto- ja korjaustoiminnasta hyvin pieniin yksittäisiin korjauksiin. Suurin osa asiakkaista ostaa täyden palvelun paketteja. Finnair Tekniikan vahvuutena on joustavuus sekä asiakkaan tuntemus eri tasoilla. Erilaiset seuranta- ja tutkimukset ovat antaneet Tekniikalle erinomaisia arvosanoja näiltä osa-alueilta.

Finnair Ground Handling

Finnair Ground Handling tarjoaa matkustajapalveluun, kuormauksen suunnitteluun sekä koneiden lastaamiseen ja purkamiseen liittyviä palveluja sekä Finnairille että muille lentoyhtiöille. Uuden organisaatorakenteen käynnistysvaiheessa Finnairin osuus on lähes 90 prosenttia yksikön noin 125 milj. euron liikevaihdosta. Yksikössä työskentelee noin 1 300 henkilöä.

Liiketoiminta-alue

Lentotoimintapalvelut
Johtaja Jarmo Vilenius
(Tekniikka)
Johtaja Kari Palomäki
(Maatoiminnot)

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt

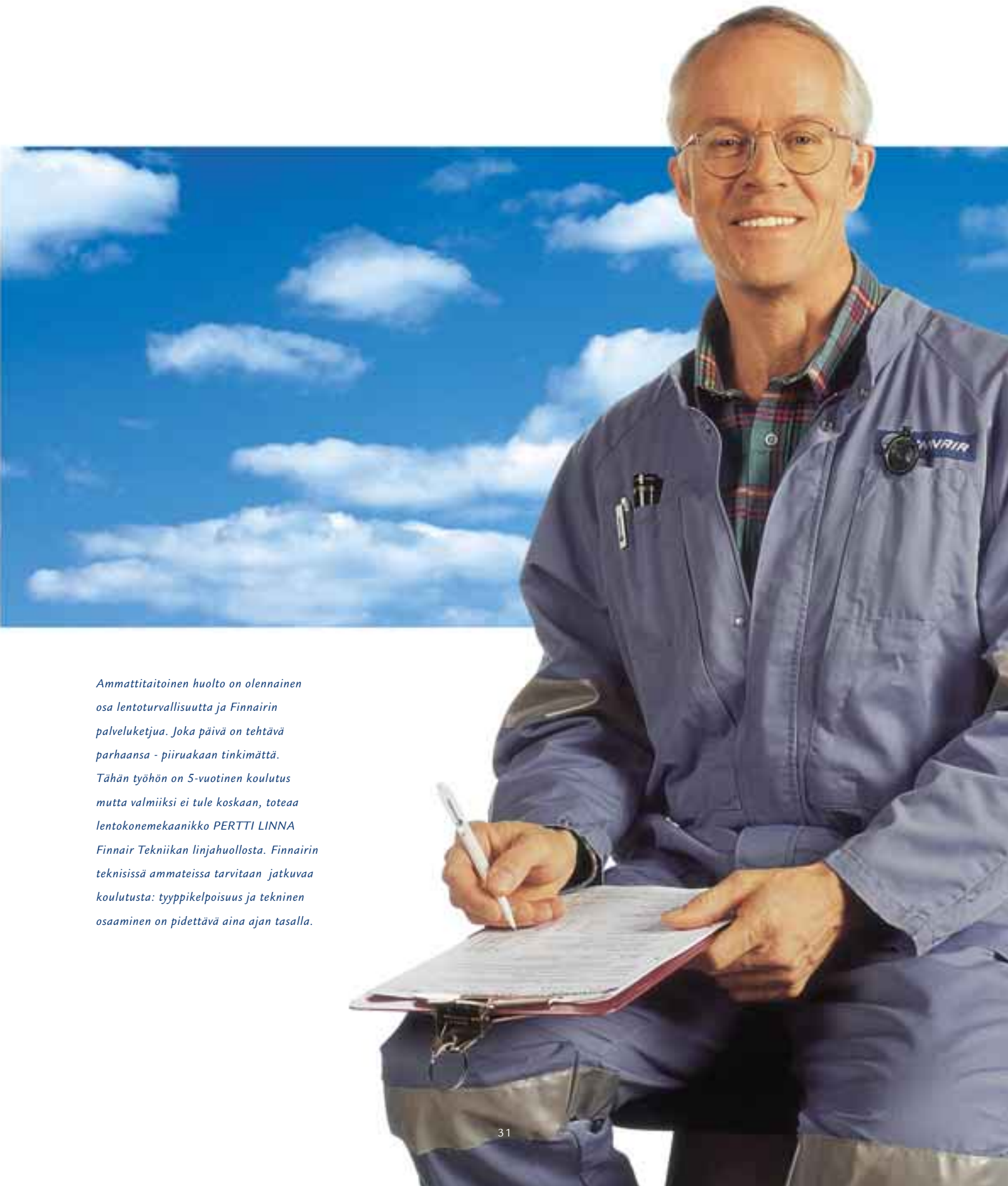
- Finnair Tekniikka
- Finnair Ground Handling
- Finnair Catering Oy
- Finncatering Oy

Toiminnan kuvaus ja vastuualue

- Lentokaluston huoltopalvelujen ja maapalvelujen myynti, catering-toiminta sekä vähittäis- ja tukku-kauppa

Liikevaihto ja henkilöstö

Liikevaihto noin 500 milj. euroa
Henkilöstön määrä noin 4700



Ammattitaitoinen huolto on olennainen osa lentoturvallisuutta ja Finnairin palveluketjua. Joka päivä on tehtävä parhaansa - piiruakaan tinkimättä. Tähän työhön on 5-vuotinen koulutus mutta valmiiksi ei tule koskaan, toteaa lentokonemekaanikko PERTTI LINNA Finnair Tekniikan linjahuollosta. Finnairin teknisissä ammateissa tarvitaan jatkuvaa koulutusta: tyyppikelpoisuus ja tekninen osaaminen on pidettävä aina ajan tasalla.



Lentoaterioiden ideointi ja kehittäminen on minulle todellinen haaste. Pieneen astiaan on asetettava maukas ja vaativissa oloissa säilyvä ateria, kertoo Finnair Cateringin kylmäpuolen ateriasuunnittelusta vastaava keittiömestari TARJA AALTOLA. Ideoinnin perustana ovat mahdollisuuksien mukaan kausiteemat ja kotimaiset raaka-aineet, esimerkkinä Helsingin Kulttuurikaupunki-vuoden nimikkomenut. Ja lentoaterian kruunaavat taivaalliset viinit!

Vuonna 2000 käynnistetty tehokkuuden lisäämiseen ja optimaaliseen resursointiin tähtäävä STORM-projekti on edennyt suunnitelmien ja kaavailtujen säästötavoitteiden mukaisesti. Projekti jatkuu edelleen kuluvalle tilikaudella ja sen hyödyt näkyvät täysimääräisesti vuodesta 2001 eteenpäin. Puolueettomat tutkimukset ovat osoittaneet, että Ground Handlingin palvelujen laatu sekä täsmällisyys ovat parantuneet edelliseen tilikauteen verrattuna.

Finnair Catering

Finnair Catering suunnittelee, toimittaa ja markkinoi lentomatkan viihtyisyyttä lisääviä palveluja lentoyhtiöille. Catering vastaa vähittäismyynnistä Finnairin lennoilla ja lisäksi sillä on myymälöitä Suomen lentoasemilla. Finnair Catering yhtiöitettiin 1.1.2001 itsenäiseksi liiketoimintayksiköksi. Finnair Catering Oy:n ja ja aterioita lomalennoille tuottavan Finncatering Oy:n myynti on noin 125 milj. euroa, josta ulkoisen myynnin osuus on 42 %. Ulkoisesta myynnistä catering-palvelujen osuus on 14 % ja vähittäiskaupan osuus 86 %. Henkilöstömäärä on keskimäärin 944 henkilöä.

Finnairin ateriapalvelut sijoittuivat kansainvälisissä matkustajatutkimuksissa Euroopan lentoyhtiöiden kärkijoukkoon. Finnair Catering toimitti lennoille yhteensä 4,1 miljoonaa ateriyksikköä kuluneen vuoden aikana.

Tulevaisuuden näkymät

Vuoden 2001 aikana Lentotoimintapalveluissa keskitytään erityisesti kustannustason optimointiin, prosessien kehittämiseen ja resurssien kohdentamiseen. Lisäksi tavoitteena on kehittää koko organisaation asiakaslähtöistä ajattelua.

Finnairin laivaston uudistaminen näkyy Tekniikan toiminnassa myös vuonna 2001. Tekniikka pystyy tarjoamaan samanlaisia kokonaispalveluja Airbus-koneille, kuin se on tähän saakka tarjonnut vanhoille koneperheille. Tulevaisuudessa MD-80 ja DC-9 -koneiden huoltotoiminta Euroopassa vähenee ja Airbus-koneiden huoltotoiminta puolestaan kasvaa huomattavasti.

Näkymät Tekniikalle ovat suotuisat. Lentoyhtiöt ovat nopeuttaneet kaluston uudistustöitä osittain viranomaismääräyksistä johtuen ja varsinkin kahden seuraavan vuoden aikana muutostöitä tullaan tekemään huomattavasti aiempaa enemmän.

Finnair Tekniikka etsii uusia yhteistyökumppaneita tarkoituksena hyödyntää erityisosaamista optimaalisesti kaikkien osapuolten toiminnassa.

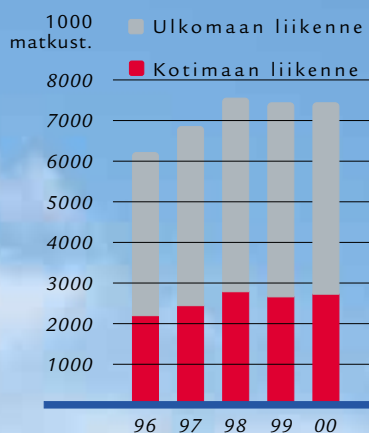
Finnair Ground Handlingin toimintaa helpottavat uudet teknologiset sovellukset, kuten Liputon lento ja eGate, jotka nopeuttavat lähtöselvitystä ja parantavat matkustajavirtojen hallintaa. Lisäksi lähtöselvitystä varten kehitetään erilaisia internet- ja Wap-sovelluksia sekä automaatteja, joita asiakkaat voivat hyödyntää.

Finnair Cateringin näkymät vuodelle 2001 ovat kulunutta vuotta paremmat. Lentomatrustajien ostovoima on kas-

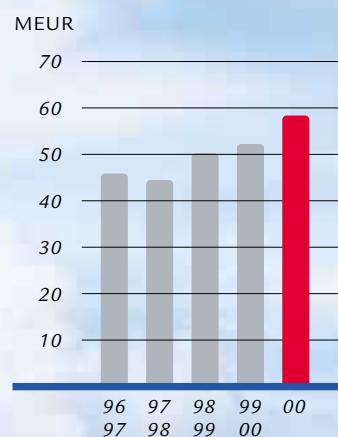
vussa ja varsinkin verottoman myynnin uskotaan kääntyvän kasvuun.

Markkinoilla tapahtuneet suuret muutokset ovat vaikiintuneet ja uusia liiketoimintoja ollaan käynnistämässä. Saapuville matkustajille avataan verollisten tuotteiden myymälä matkatavaroiden luovutushalliin Helsinki-Vantaan lentoasemalle ja vuonna 2000 aloitettu verollinen myynti lomalennoilla laajenee. Alkoholitukkukauppaa ravintoloille kehitetään. Schengenin sopimuksesta aiheutuvien matkustajavirtojen muutosten Helsinki-Vantaan lentoasemalla ennakoitaan kasvattavan vähittäiskaupan myyntiä.

Matkustajamäärät



Tekniikan ulkoiset tuotot



Ei sisällä tuottoja Finnairin oman lentokaluston huollosta

MATKAPALVELUT



Olen työmatkoilla lähes sata päivää vuodessa ja usein lennot suuntautuvat Kaukoitään. Siksi vapaa-aikana ei matkustelu ole etusijalla. Mutta lyhyille lomille toki lennän perheen kanssa tai golfaamaan, kertoo Finnair Plus Platinum -korttilainen ja Lohjan Paperin (UPM-Kymmene) markkinointijohtaja TOM KARLSSON. Finnairilla ja oneworld-yhtiöillä pääsen minne haluan - myös loungeihin! Arealle kiitos aina pelaavista matkajärjestelyistä.

Matkapalvelujen tehtävänä on tuottaa asiakkaalle lisäarvoa tarjoamalla matkustamiseen liittyviä kokonaispalveluja. Matkatoimistot tukevat konsernin tavoitetta vahvistaa asemaansa Pohjois-Euroopan kasvavilla matkailumarkkinoilla.

Finnairin matkapalveluihin kuuluvat merkittävimmät yhtiöt ovat Suomen Matkatoimisto Oy (SMT), Matkatoimisto Oy Area ja matkailun varausjärjestelmätoimittaja Amadeus Finland Oy. SMT ja Area edustavat Suomessa American Express Travel Service -ketjua, joka on maailman kattavin kansainvälinen matkatoimistoketju. Konsernin Suomessa toimivien matkatoimistojen markkinaosuus on yli 30 %.

Finnair on jatkanut edellisellä tilikaudella aloitettua kansainvälisen Norvista-ketjun osien myyntiä keskittyen oman verkostonsa toiminnan kehittämiseen ulkomailla.

Markkinatilanne

Liikematkustus kasvoi Suomessa vuonna 2000 noin 12 %. Yritykset keskittävät edelleen matkustamiseen liittyviä os-tojaan ja matkahallintapalvelut ulkoistetaan ajan ja kustannusten säästämiseksi.

Finnair-konserniin kuuluvat matkatoimistot ovat edelläkävijöitä matkojen sähköisessä kaupankäynnissä, erityisesti matkan suunnitteluun, varaukseen ja seurantaan kehitetyn internet-pohjaisen sovelluksen käyttäjinä.

Suomen Matkatoimisto

Suomen Matkatoimisto on Suomen suurin matkatoimisto, joka on erikoistunut liikematkoihin, erikoismatkoihin sekä vapaa-ajan matkoihin. Myynnistä 60 % muodostuu liikematkoihin. Liikematkojen asiakkaina ovat suuret suomalaiset vientiyritykset sekä noin 7000 pk-yritystä. Viime tilikaudella Suomen Matkatoimisto osti virolaisen Estravel-matkatoimistoketjun emoyhtiöltä ja sen toiminta liitet-

tiin osaksi SMT-ryhmää. Kaupan myötä Suomen Matkatoimiston toiminta laajentui kaikkiin Baltian maihin ja Venäjälle.

SMT on valinnut osaamisalueekseen myös omatoimimatkailemisen ja kehittää tähän tarkoitukseen vahvoja konsepteja ja tuotemerkkejä, kuten à la carte-matkat ja Etumatkat. Tätä tukee Top Clubin liiketoiminnan ja osaamisen siirtäminen vuoden 2001 alusta SMT:lle.

Suomen Matkatoimiston kokonaismyynti kasvoi vuoden 2000 aikana 3 % ja oli 327 milj. euroa.

Matkatoimisto Area

Matkatoimisto Area tarjoaa yritysasiakkailleen matkanhallinnan kokonaispalveluja ja konsultointia sekä hyödyntää tämän palvelun tuottamisessa internet-teknologiaa. Asiakaskunta koostuu pääosin suomalaisista vientitoimintaa harjoittavista yrityksistä, Suomessa toimivista kansainvälisistä yrityksistä sekä julkisesta sektorista. Kuluttajille Area välittää useiden valmismatkayhtiöiden tuotteita ja räätälöi myös itse yksilöllisiä matkapaketteja.

Tilikauden aikana saatiin valmiiksi kuluttajille suunnattu sähköinen kohtaamispaikka www.area.fi. Palvelu täydentää perinteistä myyntiä ja teknologisen toteutuksen ansioista myös digitaalisen television ja mobiiliin internetin hyödyntäminen on mahdollista.

Osana Area 2005 -strategiahanketta Arealle luotiin arvot ja ryhdyttiin lukuisiin toiminnan tehokkuutta lisää-

viin kehityshankkeisiin. Arealle kehitettiin myös henkilöstön palkitsemisohjelma, mikä on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2001 aikana. Juhani Suomela aloitti Arean toimitusjohtajana 1.1.2000.

Arean kokonaismyynti kasvoi vuoden 2000 aikana 9,3 % ja oli 248 milj. euroa.

Amadeus Finland

Finnair omistaa 95 % Amadeus Finlandista, joka on maailman suurimman matkailun varausjärjestelmätoimittajan Amadeus Global Travel Distributionin palveluita välittävä yhtiö Suomessa. Amadeus Finland tarjoaa matkatoimistoille kattavia varaus- ja tiedonhallintajärjestelmiä ja niihin liittyviä koulutus- ja tukipalveluita sekä tietoverkkoratkaisuja. Yhtiön markkinaosuus on yli 95 %.

Amadeus Finland tekee yhteistyötä matkatoimistojen ja ohjelmistotalojen kanssa tarjotakseen varaustoiminnallisuuden yritysten matkahallintasovelluksiin.

Uusi verkkomatkatomisto

Tilikauden aikana Finnair julkisti perustavansa yhdessä Global Amadeuksen kanssa verkkomatkatomiston. Tulevaisuudessa internetin käyttäjät voivat verkkomatkatomiston kautta esimerkiksi tilata ja maksaa lentolippunsa, hotellimajoituksensa sekä autonvuokruuksensa. Lisäksi tarjolla on valmismatkoja, laivaristeilyjä ja matka-alan erikoistarjouksia.

| Liiketoiminta-alue | Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat liiketoimintayksiköt ja yhtiöt | Toiminnan kuvaus ja vastuualue | Liikevaihto ja henkilöstö |
|---|---|--|--|
| Matkapalvelut Vastaava johtaja Mauri Annala | <ul style="list-style-type: none"> Suomen Matkatoimisto Oy (SMT) Matkatoimisto Area Oy Amadeus Finland Oy Kuopion Matkatoimisto Oy Varkauden Matkatoimisto Oy Mikkelin Matkatoimisto Oy Norvista-ketju | <ul style="list-style-type: none"> Matkatoimistopalvelut, varaus- ja tiedonhallintajärjestelmät sekä niihin liittyvät koulutus- ja tukipalvelut | Liikevaihto noin 110 milj. euroa Henkilöstön määrä noin 1 500 |
| Vuosi 2000 | Amadeus Finland | Suomen Matkatoimisto | Matkatoimisto Area |
| Liikevaihto MEUR | 11,9 | 47,7 | 23,1 |
| Henkilöstöä keskimäärin | 43 | 700 | 450 |

TILINPÄÄTÖS

1.4.-31.12.2000

Sisältö

| | |
|--|----|
| Hallituksen toimintakertomus | 37 |
| Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet | 44 |
| Konsernin tuloslaskelma | 46 |
| Konsernitase | 47 |
| Konsernin rahoituslaskelma | 48 |
| Finnair Oyj:n tuloslaskelma | 49 |
| Finnair Oyj:n tase | 50 |
| Finnair Oyj:n rahoituslaskelma | 51 |
| Tilinpäätösten liitetiedot | 52 |
| Finnair Oyj:n osakkeet ja omistussuhteet | 60 |
| Hallituksen esitys voittovaroista | 62 |
| Hallintoneuvoston lausunto | 62 |
| Tilintarkastuskertomus | 63 |
| Taloudellinen kehitys 1996 - 2000 | 64 |
| Tunnuksien laskentaperiaatteet | 65 |
| Finnairin liikennetietoja | 66 |

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

TILIKAUDELTA 1.4.-31.12.2000

Yleiskatsaus

Elokuussa 2000 pidetty Finnairin yhtiökokous päätti muuttaa tilikauden kalenterivuodeksi vuoden 2001 alusta, joten päätynyt tilikausi oli ainoastaan yhdeksän kuukauden mittainen. Finnairin toiminnallisessa kannattavuudessa tapahtui vuoden 1999 syksyllä käänne parempaan, ja tuloskehitys on jatkunut siitä asti myönteisenä läpi päättyneen tilikauden huolimatta erittäin voimakkaasti nousseista polttoainekuluista.

Yhtiö toteutti tilikauden aikana merkittäviä verkostomuutoksia ja sopeutti onnistuneesti liikenteen tarjontansa paremmin tervettä kysyntää vastaavaksi samalla kun toimintakulujen kasvu alitti selvästi tuottojen kasvun.

Eurooppalaisten lentoyhtiöiden taloudellinen kehitys oli viime vuonna epäyhtenäinen. Lentoyhtiöt ovat kärsineet huomattavasti kohonneista polttoainekustannuksista. Kapasiteetin käyttöasteiden merkittävä parantuminen ja yksikkötuottojen positiivinen kehitys auttoi toisaalta parantamaan joidenkin yhtiöiden kannattavuutta.

Finnair saavutti vuodelle 2000 asettamansa toiminnalliset tavoitteet olemalla asiakaspalvelussa ja täsmällisyydessä Euroopan paras lentoyhtiö. Yhtiö oli Euroopan täsmällisin lentoyhtiö myös vuonna 1999. Myöhästymisminuuttien määrä laski vuodesta 1999 noin kolmanneksella ja reittiliikenteen täsmällisyys nousi 87,9 prosenttiin (84,5 %). Asetettua tavoitetta parantaa kapasiteetin käyttöastetta ei saavutettu.

Konsernin talousohjaus- ja hallintorakenne uudistettiin 1.1.2001. Operatiivinen toiminta on vuoden alusta alkaen tapahtunut liiketoimintayksiköissä ja tytäryhtiöissä, jotka koostaan kuuteen liiketoiminta-alueeseen. Kuluvan vuoden päätavoitteita ovat uuden rakenteen vakiinnuttaminen ja kustannustehokkuuden sekä toiminnan kehittäminen samalla kun laivaston yhtenäistämistä jatketaan.

Taloudellinen tulos

Yhdeksän kuukauden mittaisen tilikauden liikevaihto kasvoi 5,5 prosenttia ja oli 1 259,3 milj. euroa (1 194,1 milj. e). Vertailutietoina on käytetty edellisen tilikauden vastaavan jakson lukuja. Vuosikertomuksen sivulla 64 esitettävään taloudelliseen yhteenvetoon vuosilta 1996-2000 sisältyy myös pro forma -luvut kalenterivuodelta 2000.

Konsernin liikevoitto oli 122,0 milj. euroa (61,1 milj. e) ja tilikauden voitto 88,7 milj. euroa (39,6 milj. e). Liikevoitto ilman käyttöomaisuuden myyntivoittoja oli 62,5 milj. euroa (29,6 milj. euroa).

Muihin liiketoiminnan tuottoihin sisältyy käyttöomaisuuden myyntivoittoja yhteensä 59,6 milj. euroa. Huhtikuussa 2000 toteutuneesta Oy Finnmatkat-Finntours Ab:n koko osakekannan mynnistä saatu voitto oli 16,2 milj. euroa sekä kuuden MD-80 -lentokoneen mynnistä saadut myyntivoitot yhteensä 42,7 milj. euroa. Edellisenä vuonna käyttöomaisuuden myyntivoittoja oli 31,5 miljoonaa euroa, joista noin kaksi miljoonaa oli lentokaluston myyntivoittoja.

Toimintakulut kasvoivat 3,2 prosenttia (8,0 %). Ilman polttoainekuluja toimintakulut laskivat 1,1 prosenttia. Polttoainekulut nousivat 55,2 prosenttia eli 49,7 milj. euroa. Niiden osuus konsernin toimintakuluista nousi 11,5 prosenttiin, kun osuus edellisenä vuonna oli 7,7 prosenttia. Polttoainehinta on sidottu USD-kurssiin, joka oli suhteessa Suomen markkaan tilikaudella keskimäärin 16 prosenttia korkeampi kuin edellisenä vuonna.

Laskentaperusteita on muutettu tilikauden alusta siten, että operatiivisen liiketoiminnan suojaamiseen liittyvät 10,7 milj. euron positiiviset valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon. Suojaamisesta aiheutuneet kurssierot on aikaisemmin esitetty rahoituserissä.

Henkilöstökulut laskivat 4,0 prosenttia edellisestä vuodesta, ja niiden osuus kaikista konsernin toimintakuluista laski 28,0 prosenttiin, kun ne edellisellä tilikaudella olivat 30,1 prosenttia.

Kuudesta tilikaudella myydystä MD-80 -sarjan koneesta Finnair vuokrasi takaisin kolmeksi vuodeksi kolme konetta. Lisääntyneestä vuokrakoneiden määrästä ja vahvistuneesta dollarista johtuen vuokrakulut nousivat 37,4 prosenttia. Solmitut vuokrasopimukset lisäävät Finnairin joustavuutta sopeutua kysynnän vaihteluihin sekä varmistavat hallitun MD-80 -koneista luopumisen.

Huolimatta investoinneista kolmeen uuteen Airbus A320 -sarjan lentokoneeseen, poistot kasvoivat vain 8,3 prosenttia johtuen edellämaituista MD-80 -koneiden myynneistä.

Tulos osaketta kohden oli 1,05 euroa (0,47 e). Tilikauden päättyessä oma pääoma osaketta kohden oli 7,60 euroa (6,57 e). Sijoitetun pääoman tuotto oli 15,2 %, mikä ylittää selvästi arvioitun painotetun pääoman keskekustannuksen (WACC 8,0 %).

Konsernin toimialojen kehitys

Lentotoiminta

Lentotoiminnan taloudellisiin lukuihin viime tilikaudelta sisältyy matkustajareittiliikenteen, lomaliikenteen ja rahtiliiketoiminnan lisäksi myös lentokoneiden huoltopalvelut, maapalvelut ja konsernin catering-toiminnot. Vuoden 2001 alusta taloudellisessa raportoinnissa tullaan noudattamaan uutta kuuteen toimialaan perustuvaa konsernirakennetta.

Lentotoiminnan liikevaihto kasvoi 7,4 prosenttia ja oli 1 159,3 milj. euroa. Lentotoiminnan liikevoitto ilman myyntivoittoja kasvoi 87 prosenttia edellisestä vuodesta ja oli 56,5 milj. euroa (30,3 milj. e). Liikevaihdon ja liikevoiton kasvuun vaikuttaa tilivuoden alusta muuttunut käyttämättömien lentolippujen tuloutuskäytäntö.

Lentokuljetustuotot myytyä tonnikilometriä kohti nousivat 5,1 prosenttia ja myytyä henkilökilometriä kohti 8,1 prosenttia. Yksikkötuoton nousuun vaikuttivat toteutetut hinnankorotukset, eräiden päävaluuttojen vahvistuminen ja liike-matkustusluokan kasvu. Yksikkötuotot nousivat kaikilla liikenteen osa-alueilla. Matkustajakuljetustuotot kasvoivat 3,3 prosenttia.

Jäsenyys oneworld-allianssissa sekä yhteistyö muiden lentoyhtiöiden kanssa näkyi Finnairin tuloksessa kasvaneina tuottoina, kustannussäästöinä, optimoituna tarjontana ja aikatauluina sekä kasvaneena markkinapeittona ja asiakasuskollisuutena.

Suomen talouden ja päämarkkinoiden hyvä kasvu näkyi rahtituottojen kasvuna 21,0 prosentilla.

Lentotoiminnan yksikkökustannukset tarjottua tonnikilometriä kohden nousivat 4,3 prosenttia, ilman polttoainekuluja yksikkökustannukset laskivat 0,3 prosenttia.

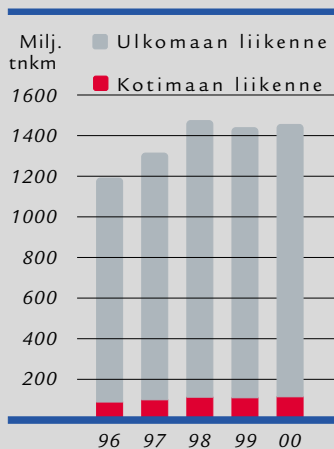
Heinäkuussa 1999 toteutunut verovapaan myynnin loppuminen Euroopan unionin alueella on edelleen vaikuttanut negatiivisesti tulokseen noin miljoonalla eurolla.

Muut toimialat

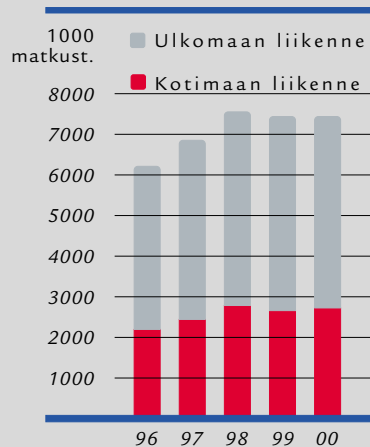
Valmismatkatoiminnan liikevaihto laski 29,6 prosenttia, johon tuen pääasiassa huhtikuussa 2000 toteutetusta Oy Finnmatkat-Finntours Ab:n mynnistä sekä tarjonnan supistamisesta edelliseen vuoteen verrattuna. Huhti-joulukuussa Finnair konsernin matkanjärjestäjien matkustajamäärä laski 16 prosenttia. Konserniin kuuluva Suomen suurin valmismatkanjärjestäjä Aurinkomatkat kasvatti markkinaosuuttaan noin 36 prosenttiin. Valmismatkatoiminnan liikevoitto oli 0,7 milj. euroa (0,2 milj. e).

Matkatoimistoalan liikevaihto nousi 0,2 prosenttia. Liikevoitto laski 0,7 milj. eurolla 3,1 milj. euroon. Toimiala koostuu konsernin koti- ja ulkomaisten matkatoimistojen toiminnasta sekä matkailun varausjärjestelmätoimittajan Amadeus Finland Oy:n liiketoiminnasta. Kannattavuustaso on pystytty säilyttämään huolimatta komissioiden alenemisesta ja panostuksista sähköisen verkkokaupan palveluiden kehittämiseksi.

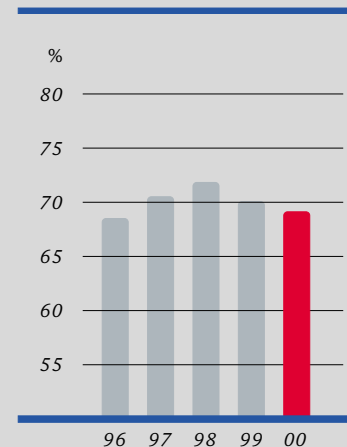
Myydyt tonnikilometrit



Matkustajamäärät



Matkustajakäyttöaste



Vuoden 2000 aikana Finnair myi osana uutta jakelutiestrategiaansa ulkomailla toimivien matkanjärjestäjien Norvista-ketjuun kuuluneet osat Yhdysvalloissa, Ruotsissa ja Saksassa.

Lentoliikenteen kehitys ja markkinatilanne

Euroopan lentoyhtiöiden yhteisjärjestön AEA:n jäsenyhtiöitten lentoliikenteen henkilökilometrimäärä kasvoi kansainvälisessä reittiliikenteessä keskimäärin 7,5 prosenttia vuonna 2000. Rahtitonnikilometriä määrä nousi 6,5 prosenttia. Matkustajaliikenteen keskimääräinen käyttöaste nousi 2,2 prosenttiyksiköllä 73,5 prosenttiin.

Finnair toteutti tilivuoden alussa keväällä 2000 merkittävän, lähinnä kaukoliikennettä koskeneen strategiamuutoksen, jossa karsittiin kannattamattomia reittejä ja lisättiin vuoroja kannattaville reiteille. Tämä muutos johti parantuneisiin käyttöasteisiin ja kannattavuuteen etenkin Pohjois-Amerikan ja Kaukoidän liikenteessä. Asetettua kokonaistavoitetta parantaa merkittävästi kapasiteetin käyttöastetta ei kuitenkaan saavutettu.

Koko liikenteen myydyt henkilökilometrit vähenivät huhti-joulukuussa 4,4 prosenttia, kun taas tarjotut henkilökilometrit vähenivät 5,0 prosenttia. Suurin tekijä kapasiteetin vähenemiseen oli Osakan, San Franciscon ja Toronton reittien lakkautus. Matkustajakäyttöaste parani 0,4 prosenttiyksikköä 69,4 prosenttiin.

Matkustajien kokonaismäärä laski 4,2 prosenttia. Reittiliikenteen matkustajamäärä laski 6,0 prosenttia, mutta lomaliikenteen kasvoi 4,5 prosenttia. Myydyt henkilökilometrit

laskivat reittiliikenteessä 7,7 prosenttia ja kasvoivat lomaliikenteessä 1,6 prosenttia. Kansainvälisessä reittiliikenteessä liikematkustusluokan matkustajamäärän kasvu oli 1,0 prosenttia, kun taas turistiluokan matkustus väheni 6,8 prosenttia. Liikematkustusluokan osuus kansainvälisestä reittiliikenteestä on noussut noin 25 prosenttiin.

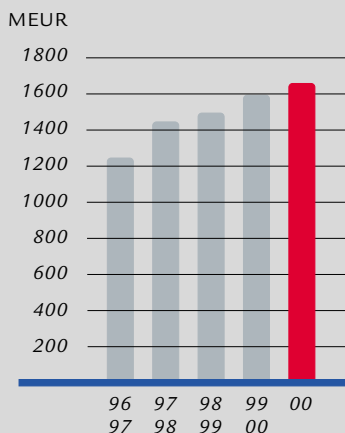
Huolimatta kaukoliikenteen merkittävästä tarjonnan laskusta, kuljetettujen rahtikilojen määrä kasvoi 9,3 prosenttia. Yhtiö myös vuokrasi ulkopuolista rahtikapasiteettia selvästi edellisvuotta enemmän. Koko liikenteen myydyt tonnikilometrit laskivat 0,4 prosenttia ja tarjotut tonnikilometrit 0,1 prosenttia, mikä johti kokonaiskäyttöasteen alenemiseen 0,2 prosenttiyksikköä 57,9 prosenttiin.

Yhtiön markkinaosuus omalla päämarkkina-alueellaan eli Suomesta Eurooppaan suuntautuvassa reittiliikenteessä säilyi lähes ennallaan, mutta kasvoi lähes kymmenen prosenttiyksikköä lomaliikenteessä kesäkaudella 2000. Talvikaudella 2000/2001 lomaliikenteen markkinaosuus laski johtuen kaukoreittiliikenteen uudelleenjärjestelystä.

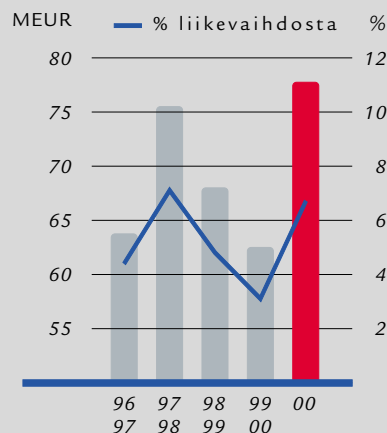
Investoinnit ja rahoitus

Tilikauden investoinnit ilman ennakkomaksuja olivat yhteensä 184,8 milj. euroa. Edellisenä vuonna vastaavana aikana ne olivat 189,9 milj. euroa. Lentokalustoon investoitiin 161,4 milj. euroa. Investointeihin sisältyy yhden Airbus A321 ja kahden A319 -tyyppisen koneen hankinnat. Rakenusinvestoinnit olivat 3,8 milj. euroa ja muut käyttöomaisuusinvestoinnit 19,6 milj. euroa.

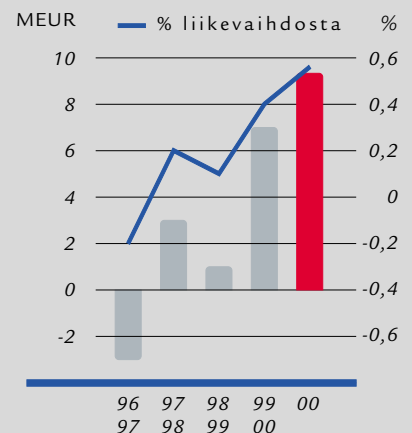
Liikevaihto



Liikevoitto



Rahoitustuotot ja -kulut



Konsernin tase on edelleen vahva. Liiketoiminnan rahavirta ilman myyntivoittoja oli 165,9 milj. euroa, kun se edellisellä vuonna oli 110,2 milj. euroa. Kauden päättyessä konsernilla oli korollista nettovelkaa 74 milj. euroa ja lentokoneiden leasingvastuita 239 milj. euroa. Velkaantumistaso oli 11,5 prosenttia ja omavaraisuusaste 42,6 prosenttia, kun se edellisen tilikauden lopussa oli 42,1 prosenttia.

Konsernin maksuvalmius säilyi edelleen hyvänä. Finnair Oyj:llä on myös käytettävänä vuoden 2004 lopussa erääntyvä 250 miljoonan USD-määräinen yleisrahoituslimiitti.

Osakkeet ja osakepääoma

Finnair Oyj:n yhtiökokous 24.8.2000 päätti muuttaa yhtiön osakepääoman euromääräiseksi. Samalla päätettiin korottaa osakepääomaa rahastoamalla 71.260.465,91 eurosta 72.028.233,30 euroon. Tämän jälkeen yhtiön osakkeen uusi nimellisarvo on 0,85 euroa.

Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen esityksen optio-oikeuksien antamisesta Finnair-konsernin avainhenkilöstölle. Optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi konsernin avainhenkilöiden kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-oikeuksien määrä on 4.000.000 kappaletta. Kullakin optiolla voi merkitä yhden Finnair Oyj:n osakkeen. Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika alkaa porrastetusti 1.5.2003 ja 1.5.2004 ja päättyy kaikilla optioilla 31.8.2006.

Henkilöstö

Finnair-konsernin henkilömäärä 31.12.2000 oli 10 985 henkilöä, mikä oli 401 henkilöä vähemmän kuin vuotta aikai-

emmin. Konsernin henkilöstön keskimääräinen luku oli 4,8 prosenttia pienempi kuin edellisellä vuonna. Toteutettujen rakennejärjestelyjen johdosta Oy Finnmatkat-Finntours Ab:n ja Finnair Gateway Ravintolat Oy:n henkilöstö ei enää sisällynyt konsernin henkilöstöön, toisin kuin vertailuvuonna.

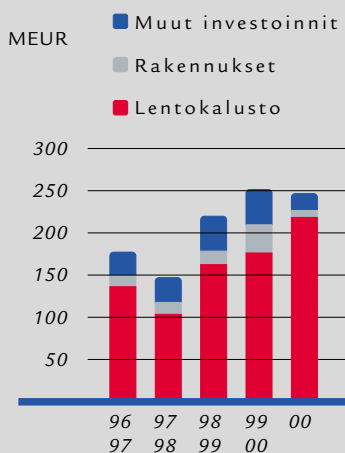
Lentotoimintaa harjoittavan Finnair Oyj:n henkilöstön tuottavuus määriteltynä tarjotuissa tonnikilometreissä henkilöä kohti nousi 3,3 prosenttia edellisestä vuodesta. Yhtiöllä on voimassa olevat työehtosopimukset kaikkien ammattijärjestöjen kanssa. Sopimukset noudattavat yleistä tulopoliittista kokonaisratkaisua.

1.4.2000 alkaneelle tilikaudelle oli ensimmäistä kertaa voimassa osaa henkilöstöä koskeva kannustinpalkkiojärjestelmä, joka tähtää kannattavuuden ja kustannustehokkuuden kehittämiseen sekä asiakaspalvelun parantamiseen liikenteen täsmällisyyden myötä.

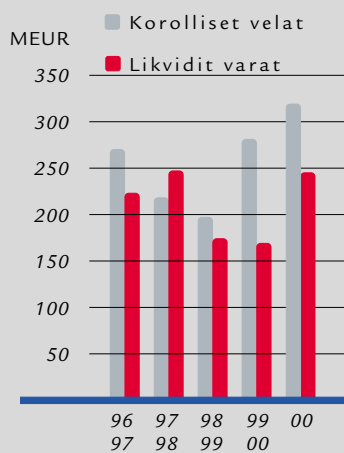
Yhtiössä uudistettiin 1.4.2000 alkaneelle tilikaudelle myös voittopalkkiojärjestelmä, joka mahdollistaa koko henkilöstön osallistumisen yhtiön tuloksen, sijoitetun pääoman tuoton sekä henkilöstökulujen perusteella maksettavaan voittopalkkioon. Voittopalkkio maksetaan henkilöstörahas-
tolle, joka on sitoutunut sijoittamaan viidesosan voittopalkkiosta Finnair Oyj:n osakkeisiin.

Palkitsemisjärjestelmien seurantajakso päättyy 31.3.2001, mutta tilinpäätökseen sisältyy 6,2 milj. euron palkkiovaraus.

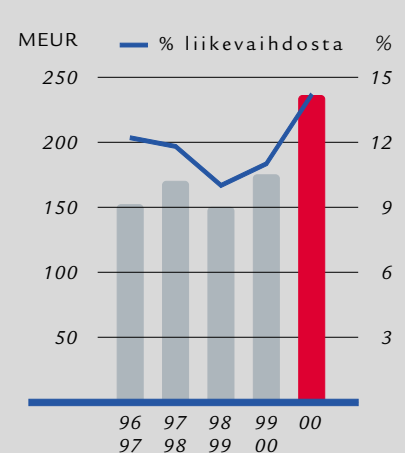
Bruttoinvestoinnit



Korolliset velat ja likvidit varat



Tulorahoitus



Hallinto

Yhtiökokous 24.8.2000 päätti muuttaa yhtiöjärjestystä siten, että tilikausi on vuodesta 2001 alkaen kalenterivuosi.

Uusiksi jäseniksi hallintoneuvostoon valittiin kolmi-vuotiskaudeksi kansanedustaja Tytti Isohookana-Asunmaa ja vuonna 2002 päättyväksi kaudeksi järjestösihteeri Elisa Pelkonen. Muut erovuorossa olleet hallintoneuvoston jäsenet ja entiset tilintarkastajat valittiin uudelleen.

Yhtiöjärjestystä muutettiin siten, että hallitukseen kuuluu puheenjohtaja ja vähintään neljä ja enintään kuusi jäsentä aiemman seitsemän sijasta. Samalla hallituksen toimikaudeksi muutettiin tilivuosi. Hallintoneuvosto valitsi vuodelle 2001 hallituksen puheenjohtajaksi valtioneuvos Harri Holkerin sekä jäseniksi toimitusjohtaja Matti Alahuhdan, hallituksen puheenjohtaja Robert G. Ehrnroothin, ylijohdaja Samuli Haapasalon, toimitusjohtaja Ari Heiniön, toimitusjohtaja Seppo Härkösen ja laatujohtaja Helena Terhon.

Konsernin johtoryhmän jäsenet ja uusiutunut työnjako vuoden 2001 alusta on esitetty vuosikertomuksen sivulla 69.

Tuotteet ja palvelut

Finnairin palvelu arvioitiin kesäkaudella parhaimmaksi eurooppalaisten lentoyhtiöiden yhteisessä asiakastytyväisyysvertailussa. Asiakkaiden yleistytyväisyys matkaan oli korkein sekä liikematkustus- että turistiluokassa.

Finnair aloitti tilikauden aikana kokonaisvaltaisen yritysidentiteettinsä uudistusprojektin. Yrityksen visuaalinen ilme yhdenmukaistetaan globaalisti Finnair-brandin kulmakiviin eli turvallisuuteen, luotettavuuteen, suomalaisuuteen ja raik-

kauteen perustuen. Työ etenee asteittain ja näkyy kaikkialla kuten yritystunnuksessa, viestinnässä, lentokoneissa, loungeissa, virka-asuissa ja ruokailuvälineissä.

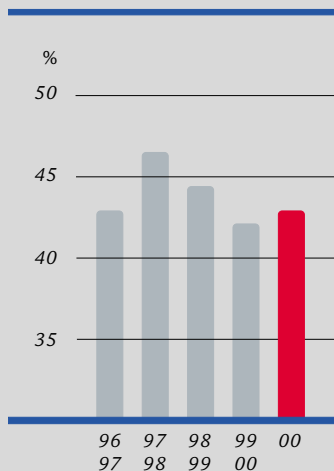
Uusia Airbus A320 -perheeseen kuuluvia lentokoneita oli tilikauden lopussa käytössä kahdeksan kappaletta. Vuoden 2001 loppuun mennessä hankitaan vielä neljä konetta lisää, minkä lisäksi yhtiö on tehnyt lisätilauksen yhteensä seitsemästä vuosina 2002-2003 toimitettavasta Airbus A320 -perheen koneesta.

Finnairin internet-palvelujen käyttäjämäärä kasvoi vuonna 2000 merkittävästi. Vuoden lopulla Finnairin sivuilla kävi lähes 100 000 asiakasta viikossa. Kasvu perustuu uusien, eri kohderyhmille suunnattujen palvelujen käyttöönottoon. Näitä ovat mm. internet-lipputoimisto, Liputon lento sekä uudet Finnair Plus ekstranet -palvelut. Tilikauden aikana Finnair solmi useita yhteistyösopimuksia merkittävien teknologiayritysten kanssa uusien palvelutuotteiden kehittämiseksi. Uusia yhteistyökumppaneita ovat mm. SysOpen ja TietoEnator.

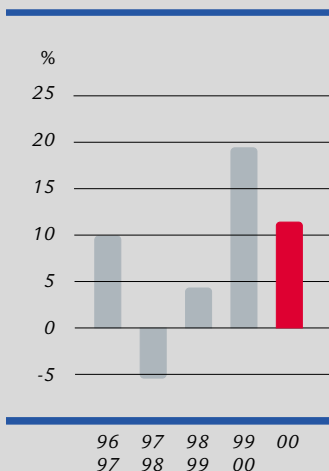
Finnairin ja kahdeksan muun eurooppalaisen lentoyhtiön perustaman internet-pohjaisen sähköisen matkatoimiston, Online Travel Portal Limited, tarkoituksena on nousta nopeasti johtavaksi eurooppalaiseksi sähköisten matkailupalveluiden välittäjäksi. Toiminta käynnistetään vuoden 2001 aikana.

Lokakuussa Finnair ilmoitti perustavansa vuoden 2001 kuluessa suomalaisen internet-verkkomatkatoimiston yhdessä matkapalveluiden jakelu-, varaus- ja tietojärjestelmiä toimittavan kansainvälisen Amadeus-yhtiön kanssa.

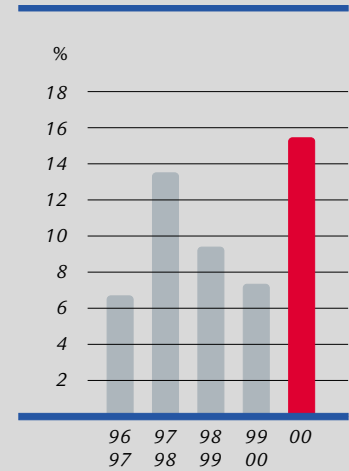
Omaparaisuusaste



Velkaantumisaste (Gearing)



Sijoitetun pääoman tuotto



Yhteistyö muiden lentoyhtiöiden kanssa

Finnair aloitti lokakuun lopussa oneworld-kumppaninsa British Airwaysin kanssa päivittäisen code share -lennon Toronton ja Lontoon Heathrown välillä. Toronto on Finnairin ja British Airwaysin ensimmäinen code share -kaukoreittikohta. Tähän saakka yhtiöillä on ollut code share -yhteistyötä Euroopan liikenteessä mm. Suomen ja Ison-Britannian sekä Ruotsin ja Englannin välisillä lennoilla ja lennoilla Lontoosta Lissaboniin.

Finnair käynnisti elokuussa Helsingissä oneworld-allianssin yhteisen Mobile Competence Centerin.

Lentopaikkojen varaaminen Finnairin yhteistyökumppanin Golden Airin lennoille helpottuu, kun yhtiö ostaa jatkossa kaikki varauksiin sekä lentojen kontrollointiin ja optimointiin liittyvät järjestelmäpalvelut Finnairilta. Golden Air on mukana myös Finnairin internet-tuotteissa, kuten yritysasiakkaille tarkoitettussa elektronisessa MultiFLYe -sarjalipussa. Suomessa Golden Air lentää Helsingistä kaikkiaan yhdeksään kohteeseen.

Lentoyhtiön perustaminen Viroon

Finnair aloitti loppuvuonna valmistelut lentoyhtiön perustamiseksi Viroon ja lentoliikennetoimiluvan saamiseksi. "Aero Airlines AS" -osakeyhtiön tarkoituksena on toimia merkittävänä lentoliikenneoperaattorina Baltian alueella ja Virosta Suomeen. Myöhemmin on tarkoitus operoida myös muualla EU:n alueella ja Skandinaviassa. Toiminnan aloittaminen on teknisesti mahdollista aikaisintaan syksyllä 2001.

Ympäristöasiat

Tilivuoden aikana käynnistettiin ympäristöhallintajärjestelmä ISO 14001:n toimeenpano teknillisen alueen toimintoihin. Finnair noudattaa kansainvälisen siviili-ilmailuorganisaation ICAO:n ympäristösäännöksiä ja paikallisia viranomaismääräyksiä. Yhtiö osallistuu aktiivisesti kansainvälisen lentoyhtiöjärjestön IATA:n ja eurooppalaisen lentoyhtiöjärjestön AEA:n ympäristöryhmien työhön.

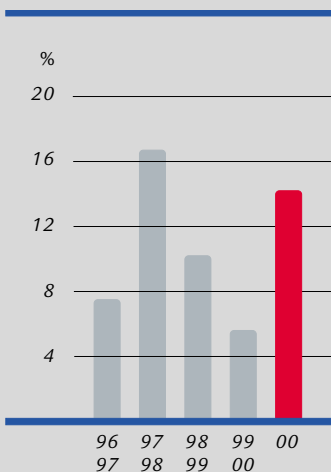
Finnair hankki tilivuoden aikana laivastoonsa kolme A320 -perheeseen kuuluvaa konetta, joiden moottorivalinnat perustuvat ympäristön parhaiten huomioonottavaan teknologiaan. Huolimatta tavanomaista suuremmasta lentokoneiden maalauksesta ulkoasun muutoksen vuoksi, pystyttiin liuotinpäästöjen kohoama pitämään kohtuullisena.

Lähiajan näkymät

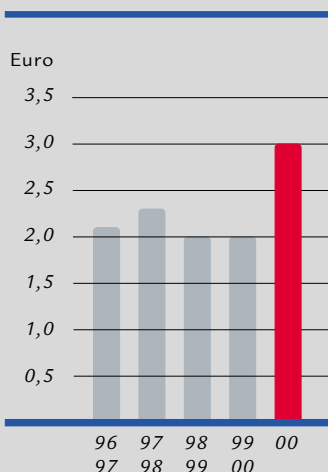
Alkaneen vuoden 2001 aikana on tavoitteena vakiinnuttaa uuden konsernirakenteen mukainen toimintatapa. Samalla etenee sisäisten toimintaprosessien tehostamiseen tähtäävä työ. Olemassa olevien resurssien, mukaanlukien laivasto, parempi hyödyntäminen on keskeisiä toiminnallisia tavoitteita.

Taluskasvun hidastuminen etenkin Yhdysvalloissa, mutta myös muutamassa Aasian maassa vaikuttaa teollisuustuotantoon ja kulutuskysyntään. Euroopan kasvun odotetaan kuitenkin jatkuvan lähes ennallaan. Finnairin tavoitteena on edelleen jatkaa päättäneellä tilikaudella aloitettua kapasiteetin tehokkaampaa käyttöä. Liikenteen kokonaistarjonnan arvioidaan kasvavan tonnakilometreinä 1-2 prosenttia vuonna

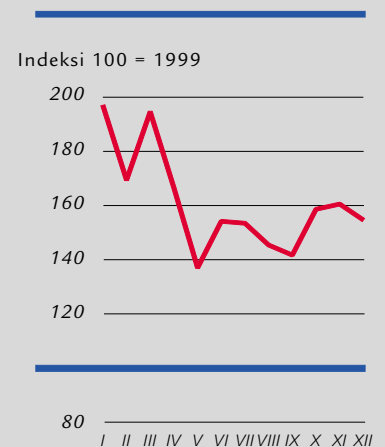
Oman pääoman tuotto



Rahavirta / osake



Polttoainehinnan kehitysindeksi 2000



2001. Tarjontaa lisätään etenkin Euroopan liikenteessä. Finnair avaa myös yhdessä allianssipartnereidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa useita uusia code share -reittikohteita.

Toiminnallisen tuloksen arvioidaan edelleen paranevan. Suurimman uhan tuloskehitykselle muodostaa polttoaineen hinta, joka viime kuukausina tapahtuneesta laskusta huolimatta on edelleen korkealla. Finnair on suojannut polttoaineostoistaan vajaa puolet vuoden 2001 syksyyn asti, minkä jälkeen suojattuna vuoden 2002 ensimmäisen neljänneksen loppuun asti on noin viidesosa.

Tilivuoden 2001 investointien arvioidaan olevan noin 275 milj. euroa, mikä sisältää neljän Airbus A320 -lentokoneen hankinnat. Yhtiö jatkaa asteittaista luopumista MD-80 -koneista. Vuoden 2001 loppupuolella lomaliikenteestä reitiliikenteeseen siirtyvä MD-11 -kone korvataan kahdella vuokrattavalla Boeing B757 -koneella.

Uusi konsernin talousohjaus- ja hallintorakenne

Vuoden 2000 aikana tehdyn valmistelutyön seurauksena Finnair Oyj:n hallitus päätti marraskuussa, että konsernin talousohjaus- ja hallintorakenne uudistetaan 1.1.2001 alkaen. Konsernin operatiivinen toiminta tapahtuu liiketoimintayksiköissä ja tytäryhtiöissä, jotka kootaan kuuteen liiketoimintaluokkaan. Uudet liiketoimintaluokat ovat Reittiliikenne, Lomaliikenne, Rahti, Lentotoimintapalvelut, Matkapalvelut ja Tukipalvelut.

Emoyhtiö Finnair Oyj:n johtokunnan tilalle muodostettiin vuoden 2001 alusta uusi konsernin johtoryhmä. Sa-

malla hallitus päätti perustaa kolme uutta tytäryhtiötä, joiden toiminta käynnistyy vuoden 2001 aikana. Uudet yhtiöt ovat: Finnair Cargo Oy, Finnair Catering Oy ja Finnair Facilities Management Oy.

Uuden johtamisjärjestelmän tavoitteena on luoda taloudellista lisäarvoa muodostamalla nykyistä selkeämpiä ja itsenäisempiä liiketoimintayksiköitä, joilla on oma johtoryhmänsä, liiketoimintalogiikkansa, tavoitteensa ja palkitsemisperusteensa.

Tavoitteena on myös tulosvastuun vieminen syvemmälle organisaatioon parantamalla toiminnan mitattavuutta ja läpinäkyvyyttä. Kukin liiketoimintaluokka ja liiketoimintayksikkö vastaa niinkään toimintaansa sitoutuneesta pääomasta ja sen tuotosta.

Finnairin tavoitteena on tehostaa toimintaansa vastaamaan asiakkaiden, omistajien ja henkilökunnan odotuksia entistä paremmin. Uusi konserniorganisaation ja talousohjauksen malli antaa paremmat mahdollisuudet liiketoimintojen kehittämiseen ja kasvuun joko omin resurssein tai yhteistyössä strategisten kumppanien kanssa. Toimialan kiristynyt kilpailutilanne merkitsee sitä, että vain riittävän joustavat ja tehokkaat organisaatiot kykenevät nopeasti reagoimaan uusiin haasteisiin.

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Finnair Oyj:n ja konsernin tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä ja Suomen uudistettuun kirjanpitolainsäädäntöön (31.12.1997) perustuvia laskenta-periaatteita, jotka oleellisilta osiltaan mahdollistavat myös IAS-periaatteiden käytön. Pääkirjanpidon perusvaluutta on Suomen marka.

Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Finnair Oyj:n lisäksi kaikki ne yhtiöt, joiden äänivallasta emoyhtiö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 %. Tilikauden aikana hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien ja myydyt tytäryhtiöt myyntihetkeen asti.

Yhtiöiden keskinäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu. Keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Eliminoinnin yhteydessä syntynyt tytäryhtiöosakkeiden hankintamenon ja tytäryhtiön hankintahetken omien pääomien välinen eliminointiero on kohdistettu ensisijaisesti niille omaisuuserille, joista eliminointiero on aiheutunut ja se on poistettu käyttöomaisuuden poistosuunnitelman mukaisesti. Kohdistamatta jäänyt eliminointiero, konserniliikeyarvo, on poistettu hankintahetkellä. Ulkomaisten tytäryhtiöiden tilinpäätökset on ennen yhdistelyä, mikäli mahdollista, oikaistu yhdenmukaisiksi konsernin laskentaperiaatteiden kanssa. Muuntaminen Suomen markoiksi on tehty tilinpäätöspäivän julkaistuihin keskikursseihin sekä euro valuuttojen osalta kiinteällä muuntokurssilla. Oman pääoman eliminoinnista aiheutuneet muuntoerot on käsitelty konsernin vapaata omaa pääomaa oikaisevina erinä. Osuus niiden yhtiöiden tuloksista, joiden osakkeista ja äänivallasta konserni omistaa 20 - 50%, on yhdistetty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty erässä "osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta". Osakkuusyhtiöiden osalta osakkuusyhtiöaktiivat on kirjattu kerralla kuluiksi.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset saamiset, velat ja vastuut on muuttettu markoiksi tilinpäätöspäivän julkaistuihin keskikursseihin ja eurovaluutat kiinteällä muuntokurssilla. Maksetut ja saadut ennakot ovat emoyhtiön taseessa maksupäivän kurssiin. Myyntisaamisten ja ostovelkojen arvostamisesta syntyneet kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisesta syntyneet kurssierot on esitetty rahoituksen kurssieroissa. Kertyneet kurssierot on kokonaisuudessaan kirjattu tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset

Valuutta- ja korkoriskien suojaamiseksi tehtyihin johdannaissopimuksiin liittyvät korot on jaksotettu suoriteperusteen mukaisesti joko korkotuotoiksi tai -kuluiksi. Operatiivisen liiketoiminnan suojauksesta aiheutuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun ne aiemmin on esitetty rahoituserissä. Yksilöityjen taseen ulkopuolisten erien ja operatiivisen liiketoiminnan suojaamiseksi tehtyjen johdannaissopimusten kurssierot kirjataan samanaikaisesti suojatun erän kanssa.

Lentopetrolin hintasuojaus

Lentopetrolin hintasuojauksiin liittyvien johdannaissopimusten tulokset kirjataan samanaikaisesti suojauksen kohteena olevien lentotoiminnan polttoainekulujen oikaisuksi.

Käyttöomaisuus ja poistot

Käyttöomaisuuden tasearvot perustuvat alkuperäisiin suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyihin hankintamenoihin.

Suunnitelman mukaiset poistot perustuvat omaisuuden taloudelliseen käyttöikään ja alkuperäiseen hankintamenoon.

Poistot lasketaan omaisuuslajista riippuen seuraavilla periaatteilla:

- Rakennukset elinkeinoverolain mukaisin enimmäispoisto prosenttein, 4-7 % poistamattomasta menojäännöksestä.
- Lentokoneet ja niiden moottorit tasapoistoin seuraavasti:
 - uudet A320-koneperheen lentokoneet 20 vuodessa 10 %:n jäännösarvoon
 - aiemmin uutena hankitut suihkukoneet 15 vuodessa 10 %:n jäännösarvoon
 - käytettynä ostetut, kuusi vuotta vanhemmat, suihkukoneet 10 vuodessa 10 %:n jäännösarvoon
 - uudet potkuriturpiinikoneet 12 vuodessa 10 %:n jäännösarvoon
 - käytettynä ostetut potkuriturpiinikoneet 10 vuodessa 0 %:n jäännösarvoon
- Lentokonesimulaattorit poistetaan tasapoistoin 10 vuodessa ja yli 170 000 euroa maksavat tietokoneet tasapoistoin 5 vuodessa.
- Muun aineellisen käyttöomaisuuden poistot ovat 23 % poistamattomasta menojäännöksestä.
- Aktivoidut pitkävaikutteiset menot poistetaan niiden luonteesta riippuen 5-10 vuodessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus muodostuu lentokaluston korjaus- ja huoltotoiminnan varaosista ja tarve-aineista sekä matkustajapalvelun myyntivarastosta. Vaihto-omaisuus on arvostettu keskimääräiseen hankintahintaan. Keskeneräisten töiden arvoon sisällytetään keskimääräiset palkkakustannukset ilman henkilösvukuluja, käytetyt vaihto-omaisuusaineet ja tarvikkeet sekä alihankintatyöt.

Rahoitusomaisuus

Rahoitusomaisuuteen kuuluvat arvopaperit arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon tai sitä alempaan markkina-arvoon.

Leasing

Konsernin lentokaluston leasemaksut ovat merkittävät. Vuosittaiset leasemaksut on käsitelty vuokratuloina. Sopimusten mukaiset tulevat vuosina erääntyvät lentokaluston leasemaksut on esitetty taseen ulkopuolisina erinä liitetiedoissa.

Satunnaiserät

Sellaiset tuotot ja kulut, jotka perustuvat tavanomaisesta toiminnasta poikkeaviin, kertaluonteisiin ja olennaisiin tapahtumiin esitetään satunnaiserissä. Myös laskentakäytännön ja menettelytapojen muutosten vaikutukset tulokseen kirjataan satunnaiserisiin.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Lentokoneiden, järjestelmien ja liikennöinnin teknologian tutkimus- sekä kehittämistyö suoritetaan pääosin valmistajien toimesta. Markkinointiin ja asiakaspalveluun liittyvät tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan vuosikuluksi niiden syntymisvuonna.

Tilinpäätössiirrot

Konserniyhtiöiden erillistilinpäätöksissä tehtyjen ja suunnitelman mukaisten poistojen kertynyt erotus, poistoero, esitetään taseen erässä "Tilinpäätössiirtojen kertymä" ja sen muutos tuloslaskelmassa erässä "Tilinpäätössiirrot". Konsernitaseessa tilinpäätössiirtojen kertymä on jaettu omaan pääomaan ja laskennalliseen verovelkaan sekä tuloslaskelmassa tilikauden tulokseen ja laskennallisen verovelan muutokseen.

Välittömät verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelmaan on välittöminä veroina kirjattu konserniyhtiöiden tilikauden tuloksia vastaavat arvioidut verot, aikai-

sempien tilikausien verojen oikaisut ja laskennallisen verovelan muutos. Laskennallinen verovelka on laskettu tilikaudella voimassa olevan verokannan mukaan. Lentokaluston myyntivoitoista on merkitty konsernitaseeseen laskennallinen verovelka perustuen kirjanpitolainsäädännön uudistukseen koskien jaksotuserojen laskennallisia veroja.

Eläkejärjestelyt

Konsernin kotimaisissa yhtiöissä henkilöstön lakisääteinen ja muu eläketurva on järjestetty pääosin Finnairin eläkesäätiössä ja osittain kotimaisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Finnairin eläkesäätiö on yhteiseläkesäätiö, johon tilikauden lopussa kuuluivat emoyhtiö ja neljä tytäryhtiötä. Emoyhtiön ja kahden tytäryhtiön osalta on säätiössä järjestetty sekä TEL:n mukainen perusturva että lisäeläketurva. Eläkesäätiö on lisäeläketurvan osalta suljettu vuonna 1992 lukuun ottamatta liikennelentäjiä.

Finnairin eläkesäätiön eläkevastuu on katettu yhteenlasketun perusturvan ja lisäeläketurvan osalta täysin. Eläkevastuita koskevia tietoja on esitetty liitetiedoissa.

Ulkomaiset tytäryhtiöt hoitavat eläkejärjestelynsä paikallisen lainsäädännön ja käytännön mukaisesti.

Emoyhtiön pääjohtajan ja tytäryhtiöiden toimitusjohtajien eläkesopimukset ovat yksilöllisiä, sopimusten eläkeikä vaihtelee 60-65 vuoteen.

Tilinpäätösten vertailukelpoisuus

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat seuraavat tekijät:

- kuluneen tilikauden poikkeuksellinen pituus; yhdeksän kuukautta
- myydyt yhtiöt; Oy Finnmatkat - Finntours Ab ja Gourmet Nova Finland Oy
- laskentaperiaatteiden muutos tilikauden alusta siten, että aiemmin rahoituserissä esitetyt operatiivisen liiketoiminnan suojaamiseen liittyvät kurssi-erot sisältyvät nyt liikevoittoon.

KONSERNITULOSLASKELMA

| | MEUR | MEUR | Liitetieto |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------|
| | 1.4.2000– 31.12.2000 | 1.4.1999– 31.3.2000 | |
| Liikevaihto | 1 259,3 | 1 592,9 | 1 |
| Valmistus omaan käyttöön | 2,0 | 3,0 | |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 71,9 | 42,3 | 2 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta | 0,5 | 0,2 | |
| LIIKETOIMINNAN TUOTOT | 1 333,7 | 1 638,4 | |
| LIIKETOIMINNAN KULUT | | | |
| Materiaalit ja palvelut | 401,5 | 497,3 | 3 |
| Henkilöstökulut | 339,7 | 453,6 | 4 |
| Poistot | 83,0 | 114,9 | 5 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 387,5 | 522,8 | 6 |
| | -1 211,6 | -1 588,6 | |
| LIIKEVOITTO | 122,0 | 49,8 | |
| RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT | 3,1 | 6,7 | 7 |
| VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ | 125,1 | 56,5 | |
| Satunnaiset erät | 0,0 | 40,1 | |
| Tuloverot satunnaisista eristä | 0,0 | -11,6 | |
| | 0,0 | 28,5 | 8 |
| VOITTO ENNEN VEROJA | 125,1 | 85,0 | |
| VÄLITTÖMÄT VEROT | | | 10 |
| Tuloverot varsinaisesta toiminnasta | -27,8 | -20,7 | |
| Laskennallisen verovelan muutos | -8,3 | -4,3 | |
| | -36,1 | -25,0 | |
| VÄHEMMISTÖOSUUS TULOKSESTA | -0,3 | -0,2 | |
| TILIKAUDEN VOITTO | 88,7 | 59,7 | |

KONSERNITASE

| | MEUR | | MEUR | | Liitetieto |
|-------------------------------|------------|---------|-----------|---------|------------|
| | 31.12.2000 | | 31.3.2000 | | |
| VASTAAVAA | | | | | |
| PYSYVÄT VASTAAVAT | | | | | 11 |
| Aineettomat hyödykkeet | 23,8 | | 23,3 | | |
| Aineelliset hyödykkeet | 970,5 | | 891,6 | | |
| Sijoitukset | | | | | |
| Osuudet osakkuusyrityksissä | 1,9 | | 1,4 | | |
| Muut sijoitukset | 12,7 | 1 008,8 | 6,1 | 922,4 | |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT | | | | | |
| Vaihto-omaisuus | 56,1 | | 52,8 | | 12 |
| Pitkäaikaiset saamiset | 0,1 | | 3,0 | | 13 |
| Lyhytaikaiset saamiset | 228,7 | | 249,5 | | 14 |
| Rahoitusarvopaperit | 225,7 | | 153,1 | | 15 |
| Rahat ja pankkisaamiset | 19,2 | 529,8 | 15,4 | 473,8 | 16 |
| | | 1 538,6 | | 1 396,2 | |
| VASTATTAVAA | | | | | |
| OMA PÄÄOMA | | | | | 17 |
| Osakepääoma | 72,0 | | 71,3 | | |
| Ylikurssirahasto | 5,6 | | 5,6 | | |
| Vararahasto | 147,7 | | 148,5 | | |
| Edellisten tilikausien voitto | 324,5 | | 286,2 | | |
| Tilikauden voitto | 88,7 | 638,5 | 59,7 | 571,3 | |
| Pääomalaina | | 5,7 | | 5,7 | 21 |
| Oma pääoma yhteensä | | 644,3 | | 577,0 | |
| VÄHEMMISTÖOSUUDET | | 0,6 | | 0,6 | |
| VIERAS PÄÄOMA | | | | | |
| Laskennallinen verovelka | 110,3 | | 102,0 | | 19 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | 246,2 | | 156,0 | | 20,23 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | 537,2 | 893,7 | 560,7 | 818,7 | 22 |
| | | 1 538,6 | | 1 396,2 | |

KONSERNIRAHOITUSLASKELMA

| | MEUR | MEUR |
|---|-------------------------|------------------------|
| | 1.4.2000– 31.12.2000 | 1.4.1999– 31.3.2000 |
| Liiketoiminta | | |
| Liikevoitto | 122 | 50 |
| Poistot | 83 | 115 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | | |
| Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+) | -3 | -7 |
| Lyhytaikaiset liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+) | 21 | -25 |
| Korottomat lyhytaikaiset velat, lisäys (+) / vähennys (-) | 31 | 26 |
| Rahoitustuotot ja -kulut (netto) | 3 | 7 |
| Satunnaiset erät | | 28 |
| Verot | -31 | -25 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 226 | 169 |
| Investoinnit | | |
| Investoinnit lentokalustoon | -161 | -176 |
| Investoinnit rakennuksiin | -4 | -33 |
| Muut investoinnit | -20 | -42 |
| Ennakkomaksujen muutos | -25 | -13 |
| Käyttöomaisuusinvestoinnit yhteensä | -209 | -264 |
| Käyttöomaisuuden myyntituotot | 45 | 23 |
| Investointien rahavirta | -164 | -242 |
| Rahoitus | | |
| Pitkäaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-) | 96 | 23 |
| Pitkäaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+) | -5 | 0 |
| Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+), vähennys (-) | -55 | 66 |
| Osingonjako | -21 | -21 |
| Pääomalainan vähennys | 0 | 0 |
| Muun oman pääoman lisäys (+), vähennys (-) | 0 | 0 |
| Rahoituksen rahavirta | 15 | 68 |
| Laskelman mukainen | | |
| likvidien varojen lisäys (+), vähennys (-) | 76 | -5 |
| Likvidit varat 1.4. | 169 | 174 |
| Taseen mukainen likvidien varojen vähennys (-) / lisäys (+) | 76 | -5 |
| Likvidit varat 31.12./31.3. | 245 | 169 |

FINNAIR OYJ

TULOSLASKELMA

| | MEUR | MEUR | Liitetieto |
|---|-------------------------|------------------------|------------|
| | 1.4.2000– 31.12.2000 | 1.4.1999– 31.3.2000 | |
| Liikevaihto | 1 147,9 | 1 408,3 | 1 |
| Valmistus omaan käyttöön | 2,0 | 3,0 | |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 70,6 | 46,2 | 2 |
| LIIKETOIMINNAN TUOTOT | 1 220,4 | 1 457,6 | |
| LIIKETOIMINNAN KULUT | | | |
| Materiaalit ja palvelut | 349,9 | 390,3 | 3 |
| Henkilöstökulut | 299,8 | 395,9 | 4 |
| Poistot | 80,2 | 110,8 | 5 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 376,4 | 513,9 | 6 |
| | -1 106,4 | -1 410,9 | |
| LIIKEVOITTO | 114,0 | 46,7 | |
| RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT | 17,4 | 11,8 | 7 |
| VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ | 131,4 | 58,5 | |
| Satunnaiset erät | 0,0 | 40,1 | |
| Tuloverot satunnaisista eristä | 0,0 | -11,6 | |
| | 0,0 | 28,5 | 8 |
| VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA | 131,4 | 86,9 | |
| Tilinpäätössiirrot | 22,0 | 6,9 | 9 |
| Välittömät verot | -45,0 | -24,1 | 10 |
| TILIKAUDEN VOITTO | 108,5 | 69,7 | |

FINNAIR OYJ

TASE

| | MEUR | | MEUR | |
|-------------------------------------|------------|---------|-----------|------------|
| | 31.12.2000 | | 31.3.2000 | Liitetieto |
| VASTAAVAA | | | | |
| PYSYVÄT VASTAAVAT | | | | 11 |
| Aineettomat hyödykkeet | 18,0 | | 18,1 | |
| Aineelliset hyödykkeet | 956,6 | | 877,9 | |
| Sijoitukset | | | | |
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | 7,6 | | 7,1 | |
| Muut sijoitukset | 12,9 | 995,2 | 6,3 | 909,5 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT | | | | |
| Vaihto-omaisuus | 55,8 | | 52,6 | 12 |
| Pitkäaikaiset saamiset | 0,0 | | 2,7 | 13 |
| Lyhytaikaiset saamiset | 201,1 | | 201,4 | 14 |
| Rahoitusarvopaperit | 225,7 | | 153,1 | 15 |
| Rahat ja pankkisaamiset | 16,1 | 498,7 | 11,7 | 421,4 |
| | | 1 493,9 | | 1 330,9 |
| VASTATTAVAA | | | | |
| OMA PÄÄOMA | | | | 17 |
| Osakepääoma | 72,0 | | 71,3 | |
| Ylikurssirahasto | 5,6 | | 5,6 | |
| Vararahasto | 147,7 | | 148,5 | |
| Edellisten tilikausien voitto | 176,6 | | 128,3 | |
| Tilikauden voitto | 108,5 | 510,5 | 69,7 | 423,4 |
| Pääomalaina | | 5,7 | | 5,7 |
| Oma pääoma yhteensä | | 516,2 | | 429,1 |
| TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ | | 177,6 | | 199,7 |
| VIERAS PÄÄOMA | | | | |
| Laskennallinen verovelka | 59,0 | | 44,1 | 19 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | 245,5 | | 154,8 | 20, 23 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | 495,5 | 800,1 | 503,2 | 702,1 |
| | | 1 493,9 | | 1 330,9 |

FINNAIR OYJ

RAHOITUSLASKELMA

| | MEUR | MEUR |
|---|--------------------------|-------------------------|
| | 1.4.2000 – 31.12.2000 | 1.4.1999 – 31.3.2000 |
| Liiketoiminta | | |
| Liikevoitto | 114 | 47 |
| Poistot | 80 | 111 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | | |
| Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+) | -3 | -7 |
| Lyhytaikaiset liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+) | 0 | -20 |
| Korottomat lyhytaikaiset velat, lisäys (+) / vähennys (-) | 49 | 16 |
| Rahoitustuotot ja -kulut (netto) | 17 | 12 |
| Satunnaiserät | 0 | 28 |
| Verot | -40 | -20 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 167 | 167 |
| Investoinnit | | |
| Investoinnit lentokalustoon | -160 | -173 |
| Investoinnit rakennuksiin | -4 | -33 |
| Muut investoinnit | -18 | -35 |
| Ennakkomaksujen muutos | -25 | -13 |
| Käyttöomaisuusinvestoinnit yhteensä | -206 | -255 |
| Käyttöomaisuuden myyntituotot | 46 | 22 |
| Investointien kassavirta | -161 | -232 |
| Rahoitus | | |
| Pitkäaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-) | 103 | 20 |
| Pitkäaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+) | -5 | 0 |
| Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+), vähennys (-) | -56 | 60 |
| Osingonjako | -21 | -21 |
| Pääomalainan vähennys | 0 | 0 |
| Muun oman pääoman lisäys (+), vähennys (-) | 0 | 0 |
| Rahoituksen kassavirta | 20 | 59 |
| Laskelman mukainen | | |
| likvidien varojen lisäys (+), vähennys (-) | 77 | -6 |
| Likvidit varat 1.4. | 165 | 171 |
| Taseen mukainen likvidien varojen vähennys (-) / lisäys (+) | 77 | -6 |
| Likvidit varat 31.12./31.3. | 242 | 165 |

KONSERNIN JA EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖSTEN LIITETIEDOT

| | 4-12/2000 | Konserni 1999/2000 MEUR | 4-12/2000 | Emoyhtiö 1999/2000 MEUR |
|--|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1. Liikevaihto toimialoittain | | | | |
| Lentotoiminta | 1 159,3 | 1 431,2 | 1 147,9 | 1 408,3 |
| Matkatoimistoala | 70,3 | 93,7 | - | - |
| Valmismatkatoiminta | 127,9 | 262,8 | - | - |
| - Sisäiset oikaisut | -98,2 | -194,7 | - | - |
| Yhteensä | 1 259,3 | 1 592,9 | 1 147,9 | 1 408,3 |
| Liikevaihdon jakautuma markkina-alueittain % liikevaihdosta | | | | |
| Suomi | 51,00 % | 52,00 % | 47,00 % | 47,00 % |
| Eurooppa | 38,00 % | 36,00 % | 41,00 % | 40,00 % |
| Muut | 11,00 % | 12,00 % | 12,00 % | 13,00 % |
| Yhteensä | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| Liikevoitto toimialoittain | | | | |
| Lentotoiminta | 116,1 | 49,3 | 114,0 | 46,7 |
| Matkatoimistoala | 3,1 | 4,7 | - | - |
| Valmismatkatoiminta | 0,7 | 0,0 | - | - |
| - Sisäiset oikaisut | 1,6 | -4,5 | - | - |
| Osakkuusyhtiöt | 0,5 | 0,2 | - | - |
| Yhteensä | 122,0 | 49,8 | 114,0 | 46,7 |
| 2. Liiketoiminnan muut tuotot | | | | |
| Lentokaluston myyntivoitto | 44,0 | 2,1 | 42,7 | 6,1 |
| Myyntivoitto osakkeista | 15,5 | 28,9 | 15,9 | 28,9 |
| Muut | 12,3 | 11,3 | 12,0 | 11,3 |
| Yhteensä | 71,9 | 42,3 | 70,6 | 46,2 |
| 3. Materiaalit ja palvelut | | | | |
| Korjaamojen aineostot | 31,2 | 39,9 | 31,2 | 39,9 |
| Matkustajapalvelun aineostot | 46,7 | 68,7 | 55,4 | 78,5 |
| Lentotoiminnan polttoaineet | 139,7 | 134,8 | 139,6 | 134,8 |
| Varastojen muutos | -3,3 | -6,8 | -3,3 | -7,0 |
| Maaselvitysmaksut | 43,7 | 51,1 | 43,7 | 51,1 |
| Valmismatkatoiminnan kulut | 54,5 | 103,9 | - | - |
| Lentokaluston korjaus ja huolto | 35,3 | 29,9 | 35,3 | 29,9 |
| Tietohallintopalvelut | 23,8 | 30,5 | 23,0 | 28,6 |
| Muut erät | 30,0 | 45,4 | 25,1 | 34,6 |
| Materiaalit ja palvelut yhteensä | 401,5 | 497,3 | 349,9 | 390,3 |
| 4. Henkilöstökulut | | | | |
| Palkat ja palkkiot | 264,6 | 355,6 | 232,4 | 309,0 |
| Eläkekulut | 47,1 | 53,7 | 42,8 | 47,8 |
| Muut henkilösivukulut | 27,9 | 44,3 | 24,7 | 39,1 |
| Yhteensä | 339,7 | 453,6 | 299,8 | 395,9 |
| Johdon palkat ja palkkiot | | | | |
| Hallinto ja toimitusjohtajat | 0,8 | 1,0 | 0,4 | 0,5 |
| Henkilöstö keskimäärin | | | | |
| Lentotoiminta | 9 167 | 9 502 | 8 974 | 9 214 |
| Matkatoimistoala | 1 484 | 1 451 | - | - |
| Valmismatkatoiminta | 368 | 509 | - | - |
| Yhteensä | 11 019 | 11 462 | 8 974 | 9 214 |
| 5. Poistot | | | | |
| Suunnitelman mukaiset poistot tuloslaskelmassa | | | | |
| Muista pitkävaikutteisista menoista | 4,7 | 5,8 | 3,9 | 4,8 |
| Rakennuksista | 4,3 | 5,9 | 4,3 | 5,8 |
| Lentokalustosta | 59,5 | 81,8 | 59,5 | 81,8 |
| Muusta kalustosta | 14,5 | 21,4 | 12,5 | 18,3 |
| Yhteensä | 83,0 | 114,9 | 80,2 | 110,8 |
| 6. Liiketoiminnan muut kulut | | | | |
| Lentokaluston leasemaksut | 42,2 | 56,8 | 42,2 | 56,8 |
| Lentokaluston muut vuokrat | 53,4 | 56,7 | 53,4 | 56,7 |
| Muut vuokrat | 33,5 | 44,5 | 27,9 | 37,4 |
| Liikennöimismaksut | 88,5 | 119,2 | 88,5 | 119,2 |
| Myynti- ja markkinointikulut | 82,6 | 122,6 | 89,1 | 143,9 |
| Muut erät | 87,3 | 123,0 | 75,3 | 99,9 |
| Yhteensä | 387,5 | 522,8 | 376,4 | 513,9 |

| | Konserni | | Emoyhtiö | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 4-12/2000 | 1999/2000 | 4-12/2000 | 1999/2000 |
| | MEUR | | MEUR | |
| 7. Rahoitustuotot ja -kulut | | | | |
| Osinkotuotot | | | | |
| Saman konsernin yrityksiltä | - | - | 15,3 | 6,7 |
| Omistusyhteisy yrityksiltä | 0,4 | 0,1 | 0,4 | - |
| Muilta | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Osinkotuotot yhteensä | 0,5 | 0,1 | 15,7 | 6,7 |
| Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista | | | | |
| Saman konsernin yrityksiltä | - | - | 0,0 | 0,0 |
| Muilta | 1,0 | 2,3 | 1,0 | 2,3 |
| Yhteensä | 1,0 | 2,3 | 1,0 | 2,3 |
| Tuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä | 1,4 | 2,5 | 16,8 | 9,0 |
| Muut korko- ja rahoitustuotot | | | | |
| Korkotuotot konserniyhtiöiltä | - | - | 0,3 | 0,2 |
| Korkotuotot muilta | 7,8 | 7,0 | 7,4 | 6,0 |
| Rahoitustuotot muilta | 6,6 | 14,4 | 6,6 | 14,4 |
| Yhteensä | 14,4 | 21,4 | 14,3 | 20,7 |
| Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista ja muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä | 15,9 | 23,8 | 31,0 | 29,7 |
| Sijoitusten arvonalennukset | | | | |
| Rahoitusarvopaperien arvonalentumiset | 0,4 | -1,1 | 0,4 | -1,1 |
| Yhteensä | 0,4 | -1,1 | 0,4 | -1,1 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | | | |
| Korkokulut konserniyhtiöille | - | - | -1,0 | -1,1 |
| Korkokulut muille | -10,2 | -10,3 | -10,2 | -10,2 |
| Muut rahoituskulut muille | -2,9 | -5,8 | -2,8 | -5,6 |
| Yhteensä | -13,2 | -16,0 | -14,0 | -16,9 |
| Rahoitustuotot ja kulut yhteensä | 3,1 | 6,7 | 17,4 | 11,8 |
| Erään korko- ja rahoitustuotot sisältyy kurssivoittoja, joista operatiivisen toiminnan osuus | - | 8,1 | - | 8,1 |
| Erään korko- ja muut rahoituskulut sisältyy kurssitappioita | -2,1 | -4,5 | -2,1 | -4,4 |
| 8. Satunnaiset erät | | | | |
| Satunnaiset tuotot, käyttämättömät lentokuljetusdokumentit | - | 40,1 | - | 40,1 |
| Tuloverot satunnaisista eristä | - | -11,6 | - | -11,6 |
| Saadut konserniavustukset | 0,4 | - | - | - |
| Myönnetty konserniavustukset | -0,4 | - | - | - |
| Yhteensä | 0,0 | 28,5 | - | 28,5 |
| 9. Tilinpäätössiirrot | | | | |
| Suunnitelman mukaisten poistojen ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus | | | | |
| Rakennuksista | - | - | 0,3 | 0,4 |
| Kalustosta | - | - | 21,7 | 6,4 |
| Vapaaehtoisten varausten lisäys (-) / vähennys (+) | - | - | - | - |
| Yhteensä | - | - | 22,0 | 6,9 |
| 10. Välittömät verot | | | | |
| Tuloverot varsinaisesta toiminnasta | 27,8 | 20,7 | 30,0 | 19,8 |
| Laskennallisen verovelan muutos tilinpäätössiirroista/jaksotuseroista | 8,3 | 4,3 | 15,0 | 4,3 |
| Yhteensä | 36,1 | 25,0 | 45,0 | 24,1 |
| 11. Pysyvät vastaavat | | | | |
| Aineettomat oikeudet | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 1,7 | 1,5 | 1,6 | 1,5 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| Muut pitkävaikutteiset menot | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 47,2 | 39,5 | 35,9 | 29,1 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 5,6 | 8,8 | 3,7 | 6,8 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -1,0 | -1,2 | 0,0 | 0,0 |
| Hankintameno 31.12.2000 / 31.3.2000 | 51,8 | 47,2 | 39,6 | 35,9 |
| Vähennysten kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,5 | -0,3 | 0,0 | 0,0 |
| Kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 31.12.2000 / 31.3.2000 | -30,3 | -25,3 | -23,3 | -19,4 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 22,0 | 21,6 | 16,3 | 16,5 |

| | 4-12/2000 | Konserni 1999/2000 MEUR | 4-12/2000 | Emoyhtiö 1999/2000 MEUR |
|--|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|
| Maa-alueet | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | - | - |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | - | - |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 |
| Rakennukset | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 177,1 | 156,0 | 175,7 | 154,6 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 3,8 | 33,4 | 3,8 | 33,4 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,0 | -12,3 | 0,0 | -12,3 |
| Vähennysten kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Hankintameno 31.12.2000 / 31.3.2000 | 180,9 | 177,1 | 179,5 | 175,7 |
| Kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 31.12.2000 / 31.3.2000 | -81,2 | -76,9 | -80,7 | -76,4 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 99,7 | 100,2 | 98,9 | 99,3 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.4. | - | - | 10,6 | 11,0 |
| Poistoeron muutos 1.4. - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | -0,3 | -0,4 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.2000 / 31.3.2000 | - | - | 10,3 | 10,6 |
| Lentokalusto | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 1 205,2 | 1 047,4 | 1 202,3 | 1 047,4 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 161,4 | 176,4 | 160,1 | 173,4 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -43,8 | -6,5 | -43,8 | -6,5 |
| Vähennysten kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -71,0 | -12,1 | -71,0 | -12,1 |
| Hankintameno 31.12.2000 / 31.3.2000 | 1 251,8 | 1 205,2 | 1 247,5 | 1 202,3 |
| Kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 31.12.2000 / 31.3.2000 | -547,4 | -558,9 | -547,4 | -558,9 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 704,4 | 646,3 | 700,1 | 643,4 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.4. | - | - | 188,9 | 195,2 |
| Poistoeron muutos 1.4. - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | -21,7 | -6,3 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.2000 / 31.3.2000 | - | - | 167,2 | 188,9 |
| Muu kalusto | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 260,9 | 232,9 | 230,1 | 204,1 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 13,4 | 31,3 | 11,4 | 26,3 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -3,1 | -3,3 | -1,0 | -0,4 |
| Hankintameno 31.12.2000 / 31.3.2000 | 271,2 | 260,9 | 240,5 | 230,1 |
| Vähennysten kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Kertyneet suunnitelman mukaiset poistot 31.12.2000 / 31.3.2000 | -195,8 | -181,4 | -172,8 | -160,3 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 76,3 | 79,5 | 67,6 | 69,8 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 1.4. | - | - | 0,2 | 0,3 |
| Poistoeron muutos 1.4. - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | 0,0 | -0,1 |
| Kokonais- ja suunnitelmapoistojen kertynyt erotus 31.12.2000 / 31.3.2000 | - | - | 0,1 | 0,2 |
| Kirjanpitoarvosta 31.12.2000 / 31.3.2000 koneiden ja laitteiden osuus | 772,0 | 621,9 | 764,4 | 710,0 |
| Ennakkomaksut | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 64,7 | 52,1 | 64,7 | 52,1 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 24,6 | 12,6 | 24,6 | 12,6 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 89,3 | 64,7 | 89,3 | 64,7 |
| Sijoitukset | | | | |
| Osakkuusyhtiöt | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 1,4 | 0,8 | 0,7 | 0,4 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,5 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| Siirrot erien välillä 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 0,0 | -0,3 | 0,0 | -0,4 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 1,9 | 1,4 | 0,7 | 0,7 |
| Konserniyritykset | | | | |
| Hankintameno 1.4. | - | - | 7,1 | 8,5 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | 1,2 | 0,3 |
| Siirrot erien välillä 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | 0,0 | -0,7 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | - | - | -0,6 | -1,0 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | - | - | 7,6 | 7,1 |

| | Konserni | | Emoyhtiö | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| | 4-12/2000 | 1999/2000 | 4-12/2000 | 1999/2000 |
| | MEUR | | MEUR | |
| Muut osakkeet ja osuudet | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 5,4 | 5,7 | 4,3 | 4,6 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 1,4 | 1,0 | 1,4 | 1,0 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -0,1 | -1,3 | -0,1 | -1,3 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 6,7 | 5,4 | 5,6 | 4,3 |
| Lainasaamiset | | | | |
| Hankintameno 1.4. | 0,7 | 0,7 | 1,4 | 1,4 |
| Lisäykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | 5,3 | 0,0 | 5,3 | 0,0 |
| Vähennykset 1.4.2000 - 31.12.2000 / 1.4.99 - 31.3.2000 | -0,1 | 0,0 | -0,1 | -0,1 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2000 / 31.3.2000 | 6,0 | 0,7 | 6,6 | 1,4 |

Käyttöomaisuuden vakuutusarvot

| | | |
|--|---------|---------|
| Lentokoneiden ja varamoottorien tasearvo | 704,4 | 646,3 |
| Vakuutusarvo MEUR | 2 399,3 | 1 498,3 |
| Vakuutusarvo MUSD | 2 232,5 | 1 431,3 |

Konsernin omaisuus on vakuutettu jälleenhankinta-arvosta. Lentokaluston vakuutusarvot ovat USD-perusteisia. Muun omaisuuden osalta jälleenhankinta-arvoja ei ole määritelty yksityiskohtaisesti.

Sijoitukset

| Osakkuusyhtiöt | Konsernin omistus % | Emoyhtiön omistus % |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Gourmet Nova Finland Oy, Helsinki | 40,00 | 40,00 |
| Suomen Jakelutiet Oy, Helsinki | 47,50 | - |
| Amadeus Estonia, Viro | 33,25 | - |
| Toivelomat Oy, Helsinki | 48,53 | - |

Konserniyhtiöt

| | | |
|--|--------|--------|
| Kiinteistö Oy Aerolan A-talot, Vantaa | 100,00 | 100,00 |
| Kiinteistö Oy Aerolan B-talot, Vantaa | 100,00 | 100,00 |
| Malmilento Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Amadeus Finland Oy, Helsinki | 95,00 | 95,00 |
| Matkatoimisto Oy Area, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Area Baltica Reisiburoo AS, Viro | 100,00 | 100,00 |
| ZAO Norvista, Venäjä | 72,20 | - |
| A/S Estravel Ltd, Viro | 72,02 | - |
| Eastern Holding, Viro | 72,02 | - |
| Oy Aurinkomatkat - Suntours Ltd Ab, Helsinki | 97,07 | 79,30 |
| Finlandia Travel Agency Ltd, Englanti | 100,00 | 96,68 |
| Finlandia Agence de Voyages S.A.R.L., Ranska | 99,80 | 99,80 |
| Finnair Travel Services Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Finnair Catering Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Finnair Facilities Management Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Finnair Aerosystems Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Finnair Cargo Oy, Helsinki | 100,00 | 100,00 |
| Aero Airlines, Viro | 100,00 | 100,00 |
| Finn catering Oy, Vantaa | 100,00 | 100,00 |
| Norvista Travel Ltd, Kanada | 100,00 | 100,00 |
| Norvista Ltd, USA | 100,00 | 100,00 |
| Karair Ab, Ruotsi | 100,00 | 100,00 |
| Business Flight Center Oy, Vantaa | 100,00 | 100,00 |
| Oscar Aircraft Leasing Corp. Inc. * | 100,00 | 100,00 |
| November Aircraft Leasing Corp. Inc* | 100,00 | 100,00 |
| Mikkelin Matkatoimisto Oy, Mikkelä | 51,00 | - |
| Norvista S.R.L, Italia | 100,00 | 100,00 |
| Norvista B.V., Alankomaat | 100,00 | 100,00 |
| Kuopion Matkatoimisto Oy, Kuopio | 99,80 | - |
| Varkauden Matkatoimisto Oy, Varkaus | 79,62 | - |
| Suomen Matkatoimisto Oy, Helsinki | 99,99 | 99,99 |

* Saatavien turvaamiseksi perustetut, lyhytaikaiset, ei liiketoimintaa harjoittavat yhtiöt

| | 4-12/2000 | Konserni 1999/2000 MEUR | 4-12/2000 | Emoyhtiö 1999/2000 MEUR |
|---|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|
| Muut osakkeet | | | | |
| Julkisesti kaupankäynnin kohteena olevien arvopapereiden markkina-arvo | 12,1 | 31,9 | 9,8 | 31,8 |
| kirjanpitoarvo | 0,6 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| erotus | 11,6 | 31,3 | 9,6 | 31,3 |
| Muut sijoitukset, lainasaamiset | | | | |
| Konserniyrityksiltä | - | - | 0,6 | 0,7 |
| Omistusyhteisyritykset | - | 0,1 | - | - |
| Muilta yrityksiltä | 6,0 | 0,7 | 6,0 | 0,7 |
| Yhteensä | 6,0 | 0,7 | 6,6 | 1,4 |
| 12. Vaihto-omaisuus | | | | |
| Aineet ja tarvikkeet | 54,1 | 50,5 | 53,9 | 50,3 |
| Keskeneräiset tuotteet | 2,0 | 2,3 | 1,9 | 2,3 |
| Yhteensä | 56,1 | 52,8 | 55,8 | 52,6 |
| 13. Pitkäaikaiset saamiset | | | | |
| Pitkäaikaiset saamiset muilta | | | | |
| Lainasaamiset | 0,1 | 0,1 | - | - |
| Siirtosaamiset | 0,0 | 0,2 | - | - |
| Muut saamiset | 0,0 | 2,8 | - | 2,7 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | 0,1 | 3,0 | - | 2,7 |
| 14. Lyhytaikaiset saamiset | | | | |
| Lyhytaikaiset saamiset konserniyrityksiltä | | | | |
| Myyntisaamiset | - | - | 15,1 | 20,5 |
| Siirtosaamiset | - | - | 0,3 | 0,9 |
| Yhteensä | - | - | 15,4 | 21,4 |
| Lyhytaikaiset saamiset omistusyhteisyrityksiltä | | | | |
| Myyntisaamiset | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Siirtosaamiset | 0,0 | 0,1 | - | - |
| Yhteensä | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Lyhytaikaiset saamiset muilta | | | | |
| Myyntisaamiset | 100,8 | 141,9 | 61,2 | 81,8 |
| Siirtosaamiset | 44,5 | 52,0 | 40,9 | 48,3 |
| Muut saamiset | 83,3 | 55,5 | 83,6 | 49,9 |
| Yhteensä | 228,7 | 249,4 | 185,6 | 180,0 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 228,7 | 249,5 | 201,1 | 201,4 |
| 15. Rahoitusarvopaperit | | | | |
| Lyhytaikaiset sijoitukset | 225,7 | 153,1 | 225,7 | 153,1 |
| Jälleenhankintahintojen ja aktivoidun hankintamenon erotus ei ole olennainen. | | | | |
| 16. Rahat ja pankkisaamiset | | | | |
| Erä sisältää konsernin pankkitileillä olevat varat. | | | | |
| 17. Oma pääoma | | | | |
| Osakepääoma 1.4. | 71,3 | 71,3 | 71,3 | 71,3 |
| Rahastoanti | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| Osakepääoma 31.12./31.3. | 72,0 | 71,3 | 72,0 | 71,3 |
| Ylikurssirahasto | 5,6 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| Vararahasto 1.4. | 148,5 | 148,5 | 148,5 | 148,5 |
| Rahastoanti | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| Vararahasto 31.12./31.3. | 147,7 | 148,5 | 147,7 | 148,5 |
| Voitto edellisiltä tilikausilta 1.4. | 345,9 | 307,6 | 198,0 | 149,7 |
| Osingonjako | -21,4 | -21,4 | -21,4 | -21,4 |
| Muuntoero | 0,0 | -0,1 | - | - |
| Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12./31.3. | 324,5 | 286,2 | 176,6 | 128,3 |
| Tilikauden voitto | 88,7 | 59,7 | 108,5 | 69,7 |
| Pääomalainat | 5,7 | 5,7 | 5,7 | 5,7 |
| Oma pääoma yhteensä | 644,3 | 577,0 | 516,2 | 429,1 |

| | Konserni | | Emoyhtiö | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 4-12/2000 | 1999/2000 | 4-12/2000 | 1999/2000 |
| | MEUR | | MEUR | |
| Jakokelpoiset varat | | | | |
| Voitto edellisiltä tilikausilta 1.4. | 345,9 | 307,6 | 198,0 | 149,7 |
| Osingonjako | -21,4 | -21,4 | -21,4 | -21,4 |
| Muuntoero | 0,0 | -0,1 | - | - |
| Tilikauden voitto | 88,7 | 59,7 | 108,5 | 69,7 |
| | 413,2 | 345,9 | 285,1 | 198,0 |
| Vapaaehtoiset varaukset omassa pääomassa | -126,3 | -141,9 | - | - |
| | 286,9 | 204,0 | 285,1 | 198,0 |
| Vapaaehtoiset varaukset | | | | |
| Kertynyt poistoero | 177,6 | 199,7 | | |
| Asuintalovaraus | 0,2 | 0,1 | | |
| | 177,9 | 199,8 | | |
| Laskennallinen verovelka vapaaehtoisista varauksista | -51,6 | -57,9 | | |
| Yhteensä | 126,3 | 141,9 | | |
| 18. Tilinpäätössiirtojen kertymä | | | | |
| Kertynyt poistoero | - | - | 177,6 | 199,7 |
| 19. Laskennallinen verovelka | | | | |
| Tilinpäätössiirroista | 51,6 | 57,9 | - | - |
| Muista jaksotuseroista | 58,7 | 44,1 | 59,0 | 44,1 |
| Yhteensä | 110,3 | 102,0 | 59,0 | 44,1 |
| 20. Pitkäaikainen vieras pääoma | | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 181,1 | 83,7 | 181,1 | 83,6 |
| Eläkelainat | 61,4 | 69,4 | 60,8 | 68,5 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 3,7 | 2,9 | 3,6 | 2,7 |
| Yhteensä | 246,2 | 156,0 | 245,5 | 154,8 |
| Lainojen lyhennykset | | | | |
| Tilikautena 2001 | 48,7 | | 48,7 | |
| Tilikautena 2002 | 23,0 | | 23,0 | |
| Tilikautena 2003 | 20,2 | | 20,2 | |
| Tilikautena 2004 | 26,0 | | 26,0 | |
| Tilikautena 2005 | 20,2 | | 20,2 | |
| Tilikautena 2006 - | 162,5 | | 161,8 | |
| Yhteensä | 300,7 | | 300,0 | |

21. Vaihdeettava debentuurilaina (Pääomalaina)

Vaihdeettava debentuurilaina 230.000.000 markkaa laskettiin liikkeelle 28.2.1994. Lainan korko on 7% vuoteen 2004 asti. Tämän jälkeen korko on 5 prosenttiyksikköä yli 12 kk:n Euribor - koron. Lainalla ei ole eräpäivää. Laina on luonteeltaan pääomalaina, jonka ehtoissa on seuraavat pääomalainan erityispiirteet:

1. lainaan perustuvilla saatavilla on huonompi etuoikeus kuin yhtiön muilla sitoumuksilla;
2. laina voidaan maksaa takaisin mikäli ja vain siltä osin kuin yhtiölle jää täysi kate sidotulle pääomalle laskettuna viimeksi kuluneelta tilikaudelta vahvistetun taseen ja konsernitaseen mukaan;
3. lainalle voidaan maksaa korkoa vuosittain ainoastaan siltä osin kuin maksun määrä ei ylitä koronmaksupäivänä yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen osoittamaa vapaata omaa pääomaa eikä samalta ajalta vahvistetun konsernitaseen mukaan emoyhtiössä voitonjakokelpoisen vapaan oman pääoman määrää. Lainan koron maksulla on etuoikeus ennen osingon maksua;
4. lainalla ei ole vakuutusta;
5. velkakirjan haltijalla ei ole oikeutta irtisanoa tai vaatia lainaa takaisinmaksettavaksi lukuunottamatta yhtiön selvitystilaa.

Lainaehtojen mukaan Finnair Oyj:llä on oikeus, edellyttäen, että takaisinmaksuehdot täyttyvät, maksaa takaisin lainan pääoma osittain tai kokonaan 2.9.2004 alkaen sekä myös laina-ajan alusta lukien silloin, kun Finnair Oyj:n kurssi Helsingin Arvopaperipörssissä ehtoissa sovitun ajan ylittää laskennallisen vaihtohinnan 40 prosentilla. Velkakirjan haltijalla on ennen takaisinmaksua oikeus vaihtaa velkakirjansa osakkeiksi.

Yhdellä 10.000 markan nimellisarvoisella debentuurilla saa vaihdossa 271 Finnair Oyj:n 0,85 euron nimellisarvoista osaketta. Osakkeen laskennallinen vaihtohinta on 6,21 euroa. Vaihto aika on vuosittain 1.1.-31.1. ja 1.4.-31.12.

Velkakirjoja oli 31.12.2000 mennessä vaihdettu yhteensä 195.890.000 markan edestä 5.308.619 osakkeeseen, minkä jälkeen vaihtovelkakirjalainan määrä on 34.110.000 markkaa. Mikäli kaikki 31.12.2000 vaihtamatta olevat velkakirjat vaihdetaan osakkeiksi, nousee yhtiön osakepääoma 785.723,85 eurolla vastaten 924.381 osaketta.

| | Konserni | | Emoyhtiö | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 4-12/2000 | 1999/2000 | 4-12/2000 | 1999/2000 |
| | MEUR | | MEUR | |
| 22. Lyhytaikainen vieras pääoma | | | | |
| Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille | | | | |
| Ostovelat | - | - | 1,9 | 1,6 |
| Siirtovelat | - | - | 0,4 | 1,5 |
| Muut velat | - | - | 33,6 | 35,2 |
| Yhteensä | - | - | 36,0 | 38,4 |
| Velat omistusyhteisyrityksille | | | | |
| Ostovelat | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| Yhteensä | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,5 |
| Velat muille | | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 48,7 | 68,1 | 48,7 | 68,1 |
| Eläkelainat | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Saadut ennakot | 24,8 | 24,2 | - | - |
| Ostovelat | 110,2 | 106,5 | 79,2 | 59,4 |
| Siirtovelat | 261,3 | 264,8 | 241,4 | 242,6 |
| Muut velat | 91,9 | 96,6 | 90,0 | 94,2 |
| Yhteensä | 537,0 | 560,2 | 459,3 | 464,3 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | 537,2 | 560,7 | 495,5 | 503,2 |
| Siirtovelat | | | | |
| Ennakkoon mydyt lentokuljetukset ja palkkiopistevelka *) | 90,7 | 120,1 | 90,7 | 120,1 |
| Lomapalkkavelka | 56,9 | 64,3 | 51,3 | 57,9 |
| Muut erät | 113,7 | 80,4 | 99,9 | 66,2 |
| Yhteensä | 261,3 | 264,8 | 241,9 | 244,2 |

*) Finnair Plus pistevelkaa on kirjattu 19,2 MEUR. Muut erät sisältävät tilikaudelle kuuluvia, erääntymättömiä korkoja ja muita siirtovelkoja.

| | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| 23. Eläkevastuut | | | | |
| Eläkesäätiön kokonaisvastuu | 608,0 | 575,7 | 568,9 | 540,1 |
| Lakisääteistä osuutta katettu | -326,4 | -304,0 | -294,1 | -274,4 |
| Lisäetuusosuutta katettu | -281,6 | -271,2 | -274,8 | -265,2 |
| Eläkesäätiön vastuusta kattamatta | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,5 |
| Vastuu yhtiön suoraan maksamista eläkkeistä | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 2,2 |
| Yhteensä | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 2,7 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 24. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut | | | | |
| Muut omasta puolesta annetut vakuudet, pantit | 277,8 | 156,3 | 277,7 | 156,1 |
| Vakuudet samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta, takaukset | 32,1 | 40,5 | 32,1 | 40,5 |
| Muiden puolesta annetut takaukset | 0,2 | - | 0,2 | - |
| Yhteensä | 310,2 | 196,8 | 310,0 | 196,6 |

Emoyhtiössä on aktivoitu kiinteistöihin viimeisenä viitenä vuotena 63,5 MEUR, joista on tehty 11,5 MEUR arvonalisäverovähennys. Mikäli kiinteistöt myydään tai ne otetaan muuhun kuin vähennyskelpoiseen käyttöön, tulee vähennetyt arvonalisäverot palauttaa.

| | | | | |
|---|--|--|--------------|--|
| 25. Lentokoneiden leasingvastuut | | | | |
| Leasing sopimuksista maksettavat määrät | | | | |
| Tilikautena 2001 | | | 72,3 | |
| Tilikautena 2002 | | | 51,1 | |
| Tilikautena 2003 | | | 44,2 | |
| Tilikautena 2004 | | | 34,0 | |
| Tilikautena 2005 | | | 7,0 | |
| Tilikautena 2006 - | | | 10,4 | |
| Yhteensä | | | 238,9 | |

Erääntyvät lentokaluston leasemaksut

Erääntyvät vuokranmaksut koostuvat lentokoneiden rahoitus- ja käyttöleasing sopimusten mukaisista varsinaisista, vielä maksamattomista vuokrista. Eräiden rahoitusleasing sopimusten osalta Finnair Oyj on tehnyt ennalta sovittua osto-optiomaksua vastaavan talletuksen. Erääntyvistä vuokranmaksuista on 18,9 MEUR rahoitusleasing maksuja sisältäen ennalta sovitut osto-optiomaksut ja 220 MEUR käyttöleasing maksuja.

Toisin kuin rahoitusleasing sopimuksissa, käyttöleasing sopimuksissa vuokralleottajana Finnair Oyj vastaa ainoastaan vuokran maksusta ilman mitään jäännösarvoriskiä, minkä riskin vuokralleantaja ottaa. Rahoitusleasing sopimuksissa Finnair Oyj maksaa rahoituskustannukset kattavaa vuokraa ja omaa osto-option lentokoneen ostamiseksi ennalta sovittuun hintaan vuokrakauden päättyessä kantaen samalla jäännösarvoriskin itse. Tästä johtuen yhtiölle saattaa aiheutua tiettyjä korvausveloitteita, joiden määrä riippuu näin vuokratun lentokoneen markkina-arvosta vuokrakauden päättyessä. Finnair Oyj on kirjannut varauksia tällaisten mahdollisten maksujen osalta yhteensä 5 MEUR. Mikäli rahoitusleasingillä hankitun lentokoneen tuleva markkina-arvo ylittäisi ennalta sovitun osto-optioarvon, tuloutuisi Finnair Oyj:lle myyntivoitto myytäessä lentokone vuokrakauden päättyttyä.

| | | | | |
|--------------------------------|-------------|-----|-------------|-----|
| 26. Muut leasingvastuut | | | | |
| Muut leasingvastuut | 14,6 | 3,8 | 14,6 | 3,8 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 27. Oikeudenkäynnit ja riita-asiat | | | | |
| Korkein oikeus ei myöntänyt valituslupaa Karair oy:n osakkeiden lunastusriidassa. Lunastusriidan loppuun viemiseksi asia on saatettu osakeyhtiö lain tarkoittamaan välimesoikeuteen. | | | | |

28. Rahoitusriskien hallinnan periaatteet

Finnair konsernin liiketoiminta on luonteeltaan hyvin kansainvälistä ja merkittäviä pääomia vaativaa, mikä merkitsee altistumista valuutta-, korko-, luotto-, likviditeetti- ja raaka-aineiden hintariskeille. Konsernin politiikkana on rajata näiden riskien negatiivista vaikutusta kassaan, tulokseen ja omaan pääomaan. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka koordinoi toimintaa konsernissa sekä tarjoaa erilaisia sisäisen pankin palveluja kuten konsernitilit ja netotuspalvelut. Rahoitusriskien hallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan, joka suojaustoimintojen ohella sallii mm. valuutta- ja korko-positioiden ottamisen määrättyjen riskirajojen puitteissa. Yhtiö käyttää monipuolisesti eri suojausinstrumentteja ja -tapoja kuten valuuttalainoja, termiinejä, valuutan- ja koronvaihtosopimuksia, valuutta- ja korko-optioita sekä futuureja positioiden hallinnoimisessa.

Valuuttariski

Konsernin liikevaihdosta noin 75% kertyy eurovaluutoissa. Tärkeimmät muut ulkomaiset myyntivaluutat ovat Yhdysvaltain dollari, Englannin punta, Japanin jeni ja Ruotsin kruunu. Euroalueen ulkopuolisten valuuttojen osuus konsernin operatiivisista kustannuksista on noin 25%. Tärkein ostovaluutta on Yhdysvaltain dollari, jonka osuus on vajaa puolet kaikista valuuttamääräisistä operatiivisista kuluista. Tämän lisäksi lentokoneiden ja niiden varaosien hankinta tapahtuu pääosin Yhdysvaltain dollareina.

Konsernin politiikkana on eliminoida tunnistettu valuuttayli- tai -alijäämien aiheuttama kurssiriski. Riskin alaiseen valuutta-asemaan sisällytetään saamisten ja velkojen sekä muiden kaupallisten sitoumusten lisäksi pääsääntöisesti seuraavan 6-12 kuukauden arvioitua valuuttamääräiset kassavirrat. Tilikauden 2000 päättyessä valtaosa konsernin korollisista veloista oli eurovaluutoissa ja dollareissa. Lainojen kurssiriski oli olennaisilta osiltaan suojattuna.

Lentotoiminnan polttoaineiden hintariski

Lentotoiminnassa käytettävän polttoaineen hintariskien hallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallintapolitiikkaan. Hintariskeiltä suojautumiseen käytetään eri suojausinstrumentteja kuten swappeja ja termiinejä. Suojaus rajoittuu pääosin alle 12 kuukauteen. Finnair on suojannut polttoaineostoistaan vajaa puolet vuoden 2001 syksyyn asti, minkä jälkeen suojattuna vuoden 2002 ensimmäisen neljänneksen loppuun asti on noin viidesosa. Tilivuonna 2000 lentotoiminnan polttoaineiden osuus konsernin liiketoiminnan kuluista oli 11,5%. Polttoainekustannukset ovat riippuvaisia öljymarkkinoiden ja Yhdysvaltain dollarin muutoksista.

Korkoriski

Korkoriskien hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisin instrumentteihin, kuitenkin niin, että pääosa konsernin korollisista lainoista on kiinteäkorkoisia. Finnair suojautuu korkotason muutoksia vastaan sijoittamalla valtaosan kassavaroistaan rahamarkkinoille alle 12 kuukaudeksi. Tilikauden 2000 päättyessä konsernin korollisten lainojen keskiporkko oli 4,75%.

Luottoriski

Konserni altistuu vastapuoliriskille sijoittaessaan kassavarojaan ja käyttäessään johdannaisinstrumentteja. Luottoriskiä hallitaan tekemällä vasta puoliriskirajojen puitteissa sopimuksia vain johtavien koti- ja ulkomaisten pankkien, rahoituslaitosten ja välittäjien kanssa. Rahavaroja sijoitetaan myös konservatiivisesti valittujen yritysten liikkeellelaskemiin velkakirjoihin ja yritystodistuksiin.

Likviditeettiriski

Finnair - konsernin tavoitteena on ylläpitää hyvää maksuvalmiutta. Maksuvalmius varmistetaan kassavaroilla, tililimiiteillä, likvideillä rahamarkkinasijoituksilla ja lainalupauksilla. Lentokonehankintojen osalta yhtiön politiikkana on varmistaa rahoitus esimerkiksi lainalupauksilla viimeistään 6 kk ennen toimitusta. Konsernin likvidit varat olivat tilikauden 2000 päättyessä 245 MEUR. Finnair Oyj:llä on lisäksi käyttämättä seuraavat valmiusluottolimiitit:

USD 250 miljoonaa yleisrahoitustarpeisiin, limiitistä käyttämättä USD 230 miljoonaa

USD 250 miljoonaa Airbus A320-lentokoneperheen hankintojen rahoittamiseksi, limiitistä käyttämättä noin USD 170 miljoonaa
lisäksi yhtiöllä on kotimainen yritystodistusohjelma määrältään 100 MEUR.

Johdannaissopimukset 31.12.2000, MEUR**Valuuttajohdannaiset**

| | | |
|--------------------------|-------|------|
| Termiinikaupat | 311,1 | -6,2 |
| Optiosopimukset | | |
| Ostetut | 89,0 | 1,4 |
| Asetetut | 115,7 | -3,5 |
| Valuutanvaihtosopimukset | 206,1 | 11,5 |

Korkojohdannaiset

| | | |
|--------------|------|-----|
| Korko-optiot | | |
| Ostetut | 51,1 | 0,6 |

Johdannaissopimukset yhteensä **773,0** **3,9**

Muut johdannaissopimukset

| | | | |
|-------------------------------|--------|---------|------|
| Lentopetrolin hintasopimukset | tonnia | 202 600 | -5,9 |
|-------------------------------|--------|---------|------|

29. Henkilöstörahaosto

Henkilöstörahaoston voittopalkkion määrätymiskausi on 1.4.2000 - 31.3.2001. Henkilösivukuluihin sisältyy 2,5 MEUR voittopalkkiokirjaus

30. Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä

Yhtiökokous 24.8.2000 hyväksyi hallituksen esityksen optio-oikeuksien antamisesta Finnair konsernin avainhenkilöstölle. Optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi konsernin avainhenkilöiden kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-oikeuksien määrä on 4.000.000 kappaletta. Optio-oikeuksista 2.000.000 merkitään kirjaimella A ja 2.000.000 kirjaimella B. Optio-oikeuksilla voi merkitä Finnair Oyj:n osakkeita yhteensä enintään 4.000.000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta on optio-oikeuksilla A Finnair Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä 1.7. - 31.8.2000, kuitenkin vähintään osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi 7.6.2000, lisätynä 20 prosentilla eli 5,19 euroa ja optio-oikeudella B Finnair Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä 1.7. - 31.8.2001, kuitenkin vähintään osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi 7.6.2000, lisätynä 15 prosentilla. Osakkeen merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrätymisjakson alkamisen jälkeen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonjaon täsmäytyspäivänä. Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika alkaa porrastetusti 1.5.2003 ja 1.5.2004 ja päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 31.8.2006. Osakemerkinnän aika ei kuitenkaan ala optio-oikeudella A, ennen kuin yhtiön kahden tilikauden keskimääräinen osakekohtainen tulos ylittää 20 prosentilla 31.3.2000 päättyneen tilikauden osakekohtaisen, poikkeuksellista kirjauksista korjatun tuloksen. Osakemerkinnän aika ei kuitenkaan ala optio-oikeudella B, ennen kuin yhtiön kolmen tilikauden keskimääräinen osakekohtainen tulos ylittää 25 prosentilla 31.3.2000 päättyneen tilikauden osakekohtaisen, poikkeuksellista kirjauksista korjatun tuloksen. Mikäli mainittu tunnusluku jää saavuttamatta yrityskaupasta, yritysjärjestelystä tai muista vastaavista merkittävistä muutoksista johtuen, hallitus arvioi tavoitteiden täyttymistä ilman näitä merkittäviä muutoksia. Finnair Oyj:n osakepääoma voi merkintöjen seurauksena nousta enintään 4.000.000 uuden osakkeen nimellisarvoa vastaavalla määrällä. Yhtiön optio-ohjelmasta ei aiheutunut tilinpäätöksessä 31.12.2000 sosiaaliturvamaksuvarausta.

TIETOJA FINNAIR OYJ:N OSAKKEISTA JA OMISTUSSUHTEISTA

Osakkeet ja osakepääoma

Yhtiön maksettu, kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2000 oli 72 028 233,30 euroa, käsittäen 84 739 098 osaketta. Yhtiökokouksessa kullakin osakkeella on yksi ääni. Osakkeen nimellisarvo on 0,85 euroa. Osakepääoma muutettiin markoista euroiksi varsinaisen yhtiökokouksen 24.8.2000 päätöksen mukaisesti eli 423 695 490 markasta 71 260 465,91 euroon ja osakepääoma korotettiin 767 767,39 euron määrällisellä rahastoannilla 72 028 233,30 euroon.

Finnair Oyj:n vähimmäis- ja enimmäisosakepääoma ovat 60 milj. euroa ja 240 milj. euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestyksestä muuttamatta. Yhtiön osakkeet liitettiin arvo-osuusjärjestelmään kesäkuussa 1993.

Osakkeiden noteeraus

Finnair Oyj:n osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä. Lisäksi osakkeilla on käyty kauppaa tammikuusta 1995 asti myös SEAQ-järjestelmässä (Stock Exchange Automatic Quotation system) Lontoon pörssissä.

Osingonjako ja osinkopolitiikka

Finnair Oyj:n hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.4. – 31.12.2000 maksetaan osinkoa 0,40 euroa osakkeelta mikä on 38,2 % osakekohtaisesta tuloksesta. Finnairin osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa suhdannesyklin aikana keskimäärin vähintään kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja -näkyvät sekä rahoitusilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2000

| | Osakkeet, kpl | Osuus-% osakekannasta |
|--|-------------------|--------------------------|
| 1 Valtiokonttori | 49 510 682 | 58,43 |
| Odin Norden | 7 817 566 | |
| Odin Finland | 528 000 | |
| 2 Odin Förvaltning AS | 8 345 566 | 9,85 |
| 3 Keskin. Eläkevak.yhtiö Ilmarinen | 2 451 400 | 2,89 |
| 4 Kuntien eläkevakuutus | 2 206 900 | 2,60 |
| Keskinäinen vakuutusyhtiö Tapiola | 256 300 | |
| Keskin. eläkevakuutusyhtiö Tapiola | 1 287 700 | |
| Keskin. henkivakuutusyhtiö Tapiola | 171 200 | |
| Yritysten henkivakuutus Oy Tapiola | 110 000 | |
| 5 Tapiola yhteensä | 1 825 200 | 2,15 |
| Teollisuusvakuutus Oy | 1 100 000 | |
| Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo | 238 807 | |
| 6 Sampo-konserni yhteensä | 1 338 807 | 1,58 |
| 7 Henkivakuutusosakeyhtiö Pohjola | 900 000 | 1,06 |
| 8 Keskin. Henkivakuutusyhtiö Suomi | 880 000 | 1,04 |
| 9 Nesteen eläkesäätiö | 664 420 | 0,78 |
| 10 Rausanne Oy | 411 300 | 0,49 |
| 11 Dreadnought Finance Oy | 410 000 | 0,48 |
| 12 Palkkiyhtymä Oy | 272 200 | 0,32 |
| 13 Keskinäinen vak.yhtiö Eläke-Fennia | 266 058 | 0,31 |
| Placeringsfonden Aktia Capital | 155 600 | |
| Placeringsfonden Aktia Folkhälsan | 72 000 | |
| Placeringsfonden Aktia Secura | 100 000 | |
| 14 Aktia yhteensä | 262 800 | 0,31 |
| 15 Erikoissijoitusrahasto Wip Small Titans | 175 000 | 0,21 |
| 16 Sijoitusrahasto Conventum Finland | 170 200 | 0,20 |
| 17 LEL työeläkekassa | 141 800 | 0,17 |
| 18 Erikoissijoitusrahasto Phoenix | 115 000 | 0,14 |
| 19 Sanoma-WSOY Oyj | 112 099 | 0,13 |
| Hallintarekisteröidyt | 7 398 423 | 8,73 |
| Muut | 6 881 243 | 8,12 |
| Yhteensä | 84 739 098 | 100,00 |

Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä

Yhtiökokous 24.8.2000 hyväksyi hallituksen esityksen optio-oikeuksien antamisesta Finnair konsernin avainhenkilöstölle. Optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi konsernin avainhenkilöiden kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-oikeuksien määrä on 4.000.000 kappaletta. Kullakin optiolla voi merkitä yhden Finnair Oyj:n osakkeen. Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintä alkaa porrastetusti 1.5.2003 ja 1.5.2004 ja päättyy kaikilla optioilla 31.8.2006. Optioiden perusteella merkittävien osakkeiden osuus on 4,72 % yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä.

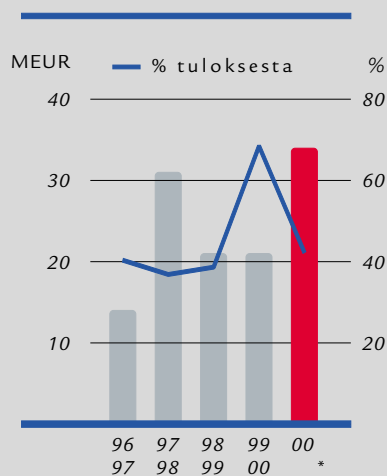
Vaihtovelkakirjalainat

Finnair Oyj laski liikkeelle elokuussa 1993 yhtiökokoukselta ja marraskuussa 1993 ylimääräiseltä yhtiökokoukselta saamansa valtuutuksen nojalla helmikuussa 1994 eräpäivättömän 230,0 Mmk:n vaihdettavan debentuurilainan. Laina on oman pääoman luonteinen ns. pääomalaina. Velkakirjat voidaan vaihtaa yhtiön osakkeisiin siten, että 10 000 markan nimellisarvoisella velkakirjalla saa 271 kpl Finnair Oyj:n 0,85 euron nimellisarvoista osaketta. Vaihtoaika on vuosittain 1.1.-31.1. ja 1.4.-31.12. Velkakirjoja oli 31.12.2000 mennessä vaihdettu yhteensä 195 890 000 markan edestä 5 308 619 osakkeeseen. Mikäli kaikki 31.12.2000 vaihtamatta olleiden velkakirjojen haltijat käyttävät oikeuttaan vaihtaa velkakirjat osakkeiksi, nousee yhtiön osakepääoma 785.723,85 eurolla vastaten 924 381 osaketta.

Ainakin seuraavat pankit ja pankkiriiliikket ovat tehneet Finnair Oyj:stä sijoitustutkimuksen:

Alfred Berg, Abn AMRO Equities, Lontoo; BT Alex. Brown International; Carnegie Finland; Conventum Pankkiriiliike, Helsinki; Credit Suisse First Boston, Lontoo; Danske Securities, Kööpenhamina; Enskilda Securities, Helsinki; Impivaara Securities, Lontoo; Merita Pankkiriiliike; Morgan Stanley Dean Witter, Lontoo; Opstock Pankkiriiliike, Helsinki

Osinko vuosittain



* vuoden 2000 osinko on hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Valtion omistus

Tilikauden päättyessä 31.12.2000 Suomen valtio omisti 58,4 % yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä. Eduskunta päätti 20.6.1994, samalla kun suostumus annettiin valtion omistusosuuden laskemiseen Finnair Oyj:ssä alle kahden kolmasosan, että valtion tulee omistaa Finnair Oyj:n osakkeista yli puolet. Mikäli kaikki liikkeellä olevat vaihtovelkakirjat ja optiotodistukset vaihdetaan Finnair Oyj:n osakkeiksi, olisi Suomen valtion omistusosuus 55,2 %.

Johdon osakkeenomistus

Yhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä pääjohtaja

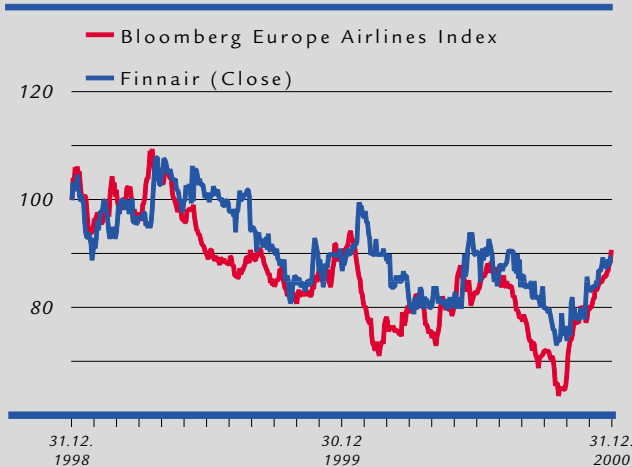
omistivat 31.12.2000 yhteensä 33 628 osaketta, mikä on 0,04 % koko osakemäärästä ja äänivallasta.

Osakkeen kurssikehitys ja vaihto

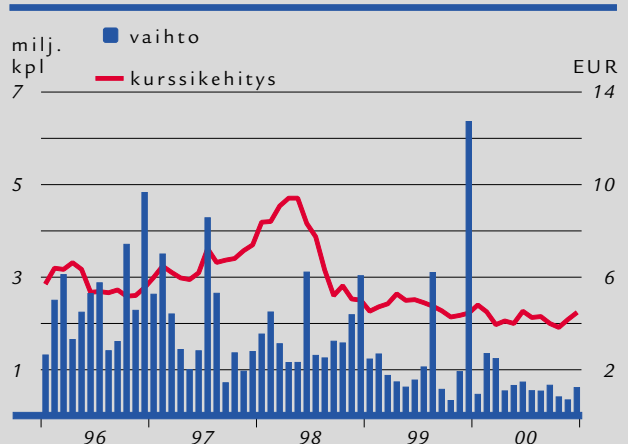
Finnair Oyj:n osakkeen noteeraus Helsingin Pörssissä tilikauden viimeisenä päivänä oli 4,47 euroa. Yhtiön osakekannan markkina-arvo oli 378,8 milj. euroa (334,7). Tilikauden ylin kaupantekokurssi oli 4,74 euroa (5,49) ja alin 3,65 euroa (3,95). Vuoden 2000 ylin kaupantekokurssi oli 4,99 ja alin 3,65.

Osakkeita välitettiin Helsingin Pörssissä tilikauden aikana 5,1 milj. kappaletta vaihtoarvoltaan 21,3 milj. euroa ja vuoden 2000 aikana 8,1 milj. kappaletta (17,4) vaihtoarvoltaan 34,7 milj. euroa (81).

Osakkeen kurssikehitys verrattuna muihin eurooppalaisiin lentoyhtiöihin (31.12.1998=100)



Finnairin osake 1996 - 2000



Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2000

| | Osakkeita | | Osakkeenomistaja | |
|---|-------------------|------------|------------------|------------|
| | kpl | % | kpl | % |
| Julkisyhteisöt (valtio, työeläkelait, kunnat) | 56 921 717 | 67 | 22 | |
| Ulkomaiset | 8 365 923 | 10 | 38 | |
| Hallintarekisteröidyt | 7 398 423 | 9 | 8 | |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset | 4 185 565 | 5 | 28 | |
| Kotitaloudet | 4 676 883 | 6 | 7 820 | 94 |
| Yritykset | 2 749 768 | 3 | 349 | 4 |
| Yhteisöt (asuntoyht, kirkot, muut) | 407 694 | | 52 | 1 |
| Arvo-osuuksiksi vaihtamatta | 33 125 | | | |
| Yhteensä | 84 739 098 | 100 | 8 317 | 100 |

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2000

| Osakkeiden lukumäärä | Omistajia | Osakelukumäärä |
|-----------------------------|--------------|-------------------|
| 1- 100 | 3 464 | 166 475 |
| 101- 1 000 | 3 735 | 1 546 243 |
| 1 001- 10 000 | 997 | 2 843 965 |
| 10 001- 100 000 | 89 | 2 398 635 |
| 100 001- 1 000 000 | 18 | 5 977 984 |
| 1 000 001- | 6 | 64 374 248 |
| Hallintarekisteröidyt | 8 | 7 398 423 |
| Arvo-osuuksiksi vaihtamatta | | 33 125 |
| Yhteensä | 8 317 | 84 739 098 |

Osakekohtaiset tunnusluvut

| | | Proforma 2000 | 1999/00 | 1998/99 | 1997/98 | 1996/97 |
|--|------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| Tulos/osake | e | 0,95 | 0,37 | 0,65 | 1,03 | 0,42 |
| Oma pääoma/osake | e | 7,60 | 6,81 | 6,36 | 6,61 | 5,79 |
| Osinko/osake | e | 0,40 | 0,25 | 0,25 | 0,38 | 0,17 |
| Osinko tuloksesta | % | 42,2 | 68,4 | 38,6 | 36,8 | 40,3 |
| Hinta/voittosuhte (P/E) | | 4,71 | 10,71 | 7,43 | 8,83 | 14,86 |
| P/CEPS | | 1,5 | 2,0 | 2,4 | 4,0 | 2,9 |
| Efektiivinen osinkotuotto | % | 9,0 | 6,4 | 5,2 | 4,2 | 2,7 |
| Osakemäärät ja pörssikehitys | | | | | | |
| Osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin | kpl | 84 739 098 | 84 739 098 | 84 739 098 | 82 796 483 | 82 053 018 |
| Osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa | kpl | 84 739 098 | 84 739 098 | 84 739 098 | 82 796 483 | 82 053 018 |
| Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa | kpl | 84 739 098 | 84 739 098 | 84 739 098 | 82 796 483 | 82 053 018 |
| Osakeantioikaistut kurssit ylin | e | 4,99 | 5,49 | 10,00 | 9,41 | 6,73 |
| alin | e | 3,65 | 3,95 | 4,44 | 5,72 | 5,10 |
| Osakekannan markkina-arvo 31.3./ 31.12 | MEUR | 379 | 335 | 411 | 752 | 509 |
| Osakkeiden vaihto | kpl | 8 123 712 | 17 449 998 | 20 073 817 | 21 061 343 | 32 667 714 |
| Vaihto % keskimääräisestä osakemäärästä | % | 9,59 | 20,59 | 23,68 | 25,43 | 39,81 |

HALLITUKSEN ESITYS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ

Tilinpäätöksen 31.12.2000 mukaan konsernin jakokelpoiset voittovarot ovat 286 877 397,51 euroa ja emoyhtiön jakokelpoiset voittovarot 285 134 707,32 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 0,40 euroa osakkeelta, yhteensä 33 895 639,20 euroa ja loppuosa jakokelpoisista varoista jätetään voittovarojen tilille.

Helsingissä 6. päivänä maaliskuuta 2001

Finnair Oyj:n hallitus

| | |
|------------------|---------------------|
| Harri Holkeri | Seppo Härkönen |
| Matti Alahuhta | Robert G. Ehrnrooth |
| Samuli Haapasalo | Ari Heiniö |
| Helena Terho | |

HALLINTONEUVOSTON LAUSUNTO

Finnair Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.4. - 31.12.2000 laaditun tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase sekä konsernituloslaskelma ja konsernitase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

Hallintoneuvostosta ovat yhtiökokouksessa erovuorossa dipl.ekonomi Felix Björklund, varatoimitusjohtaja Markku Hyvärinen, puoluesihteerit Peter Heinström, kansanedustaja Juha Korkeaoja, kansanedustaja Virpa Puisto ja suurlähettiläs Pertti Salolainen.

Helsingissä, maaliskuun 13. päivänä 2001

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Markku Hyvärinen | Felix Björklund |
| Riitta Backas | Peter Heinström |
| Tytti Isohookana-Asunmaa | Matti Kankare |
| Tarja Kautto | Juha Korkeaoja |
| Markku Koskenniemi | Jouko K. Leskinen |
| Elisa Pelkonen | Pekka Perttula |
| Sirpa Pietikäinen | Virpa Puisto |
| Jussi Ranta | Pertti Salolainen |
| Ralf Sund | Iiro Viinanen |

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Finnair Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Finnair Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.4.-31.12.2000. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty

hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaisten sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 9. päivänä maaliskuuta 2001

Pekka Nikula
KHT

Erkki Mäki-Ranta
HTM

TALOUDELLINEN KEHITYS 1996/97 -2000

| | | Proforma 2000 | 4-12/2000 | 1999/2000 | 1998/99 | 1997/98 | 1996/97 |
|--|------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Konsernin tuloslaskelma | | | | | | | |
| Liikevaihto | MEUR | 1 658 | 1 259 | 1 593 | 1 494 | 1 445 | 1 245 |
| - muutos | % | - | -20,9 | 6,6 | 3,4 | 16,1 | 3,0 |
| Käyttökate | MEUR | 232 | 205 | 165 | 164 | 187 | 132 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 14,0 | 16,3 | 10,3 | 11,0 | 12,9 | 10,6 |
| Liikevoitto | MEUR | 111 | 122 | 50 | 72 | 102 | 55 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 6,7 | 9,7 | 3,1 | 4,8 | 7,1 | 4,4 |
| Tulos ennen satunnaisia eriä | MEUR | 120 | 125 | 57 | 73 | 105 | 52 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 7,2 | 9,9 | 3,5 | 4,9 | 7,3 | 4,2 |
| Tulos ennen veroja | MEUR | 149 | 125 | 85 | 75 | 106 | 72 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 9,0 | 9,9 | 5,3 | 5,0 | 7,3 | 5,8 |
| Konsernin tase | | | | | | | |
| Pysyvät vastaavat | MEUR | 1 009 | 1 009 | 925 | 800 | 698 | 688 |
| Vaihtuvat vastaavat | MEUR | 530 | 530 | 471 | 444 | 503 | 439 |
| Vastaavaa yhteensä | MEUR | 1 539 | 1 539 | 1 396 | 1 244 | 1 201 | 1 127 |
| Omapääoma ja vähemmistöosuus | MEUR | 645 | 645 | 577 | 539 | 548 | 476 |
| Vieras pääoma | MEUR | 894 | 894 | 819 | 705 | 653 | 651 |
| Vastattavaa yhteensä | MEUR | 1 539 | 1 539 | 1 396 | 1 244 | 1 201 | 1 127 |
| Bruttoinvestoinnit ilman ennakoja | MEUR | 247 | 185 | 252 | 220 | 148 | 177 |
| Bruttoinvestoinnit liikevaihdosta | % | 14,9 | 14,7 | 15,8 | 14,7 | 10,2 | 14,3 |
| Oman pääoman tuotto (ROE) | % | 13,4 | 14,6 | 5,6 | 10,2 | 16,7 | 7,5 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) | % | 15,3 | 15,2 | 9,1 | 11,7 | 15,9 | 9,4 |
| Sijoitettu pääoma keskimäärin | MEUR | 893 | 909 | 797 | 751 | 755 | 780 |
| Osakepääoman korotus | MEUR | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Osingot tilikaudelta 1) | MEUR | 34 | 34 | 21 | 21 | 31 | 14 |
| Tulos/osake | e | 0,95 | 1,05 | 0,37 | 0,65 | 1,03 | 0,42 |
| Tulos/osake (ns. laimennusvaikutuksella) | e | 0,94 | 1,04 | 0,36 | 0,65 | - | - |
| Oma pääoma/osake | e | 7,60 | 7,60 | 6,81 | 6,36 | 6,61 | 5,79 |
| Osinko/osake | e | 0,40 | 0,40 | 0,25 | 0,25 | 0,38 | 0,17 |
| Osinko tuloksesta | % | 42,2 | 38,2 | 68,4 | 38,6 | 36,8 | 40,3 |
| Efektiiivinen osinkotuotto | % | 9,0 | 9,0 | 6,4 | 5,2 | 4,2 | 2,7 |
| P/CEPS | | 1,5 | 1,7 | 2,0 | 2,4 | 4,0 | 2,9 |
| Rahavirta/osake | e | 3,0 | 2,7 | 2,0 | 2,0 | 2,3 | 2,1 |
| Hinta/voitto-suhde,P/E | | 4,71 | 4,27 | 10,71 | 7,43 | 8,83 | 14,86 |
| Omavaraisuusaste | % | 42,6 | 42,6 | 42,1 | 44,4 | 46,5 | 42,9 |
| Velkaantumisaste (Gearing) | % | 11,5 | 11,5 | 19,4 | 4,3 | -5,4 | 9,9 |
| Korolliset velat | MEUR | 319 | 319 | 281 | 197 | 218 | 270 |
| Likvidit varat | MEUR | 245 | 245 | 169 | 174 | 247 | 223 |
| Korollinen nettovelka | MEUR | 74 | 74 | 112 | 23 | -29 | 47 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 4,5 | 5,9 | 7,1 | 1,6 | -2,0 | 3,8 |
| Nettorahoitustuotot (+) / -kulut (-) | MEUR | 9 | 3 | 7 | 1 | 3 | -2,6 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | 0,6 | 0,2 | 0,4 | 0,1 | 0,2 | -0,2 |
| Nettokorot | MEUR | -2 | -1 | -1 | 6 | 1 | -2,8 |
| - suhteessa liikevaihtoon | % | -0,1 | -0,1 | -0,1 | 0,4 | 0,1 | -0,2 |
| Tulorahoitus | MEUR | 230 | 172 | 175 | 150 | 170 | 152 |
| Tulorahoitus liikevaihdosta | % | 13,9 | 13,7 | 11,0 | 10,0 | 11,8 | 12,2 |
| Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ja tilikauden lopussa | kpl | 84 739 098 | 84 739 098 | 84 739 098 | 84 739 098 | 82 796 483 | 82 053 018 |
| Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskim. ja tilikauden lopussa (ns. laimennusvaikutuksella) 3) | kpl | 85 663 479 | 85 663 479 | 85 663 479 | 85 663 479 | 86 034 161 | 86 034 172 |
| Henkilöstö, keskimäärin | | 11 051 | 11 019 | 11 462 | 11 264 | 10 706 | 10 533 |

Henkilöstön keskimääräisiä lukuja on oikaistu yksinomaan osa-aikaisessa palveluksessa olleiden henkilöiden osalta.

1) Tilikauden 1.4.2000 - 31.12.2000 osinko on hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

2) Jaksotuseroista johtuva laskennallinen verovelka on huomioitu vuosien proforma 2000, 4-12/2000, 1999/2000 ja 1998/99 tunnuslukuja laskettaessa. Aikaisempien vuosien tunnusluvuissa sitä ei ole huomioitu.

3) Laimennusvaikutuksessa on huomioitu vain vaihdettava debentuuri. Optioiden vaikutuksia ei ole huomioitu, koska merkintähinta on osakkeen käypää arvoa korkeampi.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Käyttökate | = | Liikevoitto + poistot |
| Oman pääoman tuotto % (ROE) | = | $\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus (kauden keskiarvo)}} \times 100$ |
| Sijoitettu pääoma | = | Taseen loppusumma - korottomat velat |
| Sijoitetun pääoman tuotto % (ROCE) | = | $\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Sijoitettu pääoma (kauden keskiarvo)}} \times 100$ |
| Tulos / osake (e) | = | $\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} + / - \text{vähemmistöosuus} - \text{verot}}{\text{Osakeantioikaistu osakemäärä keskimäärin kauden aikana}}$ |
| Oma pääoma / osake (e) | = | $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakeantioikaistu osakemäärä kauden lopussa}}$ |
| Osinko tuloksesta % | = | $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$ |
| Efektiivinen osinkotuotto % | = | $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakeantikorjattu pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}} \times 100$ |
| P/CEPS | = | $\frac{\text{Pörssikurssi kauden lopussa}}{\text{Osakekohtainen liiketoiminnan rahavirta}}$ |
| Rahavirta / osake | = | $\frac{\text{Liiketoiminnan rahavirta}}{\text{Osakeantioikaistu osakemäärä keskimäärin kauden aikana}}$ |
| Hinta / voittosuhte, P/E | = | $\frac{\text{Pörssikurssi kauden lopussa}}{\text{Tulos / osake}}$ |
| Omavaraisuusaste % | = | $\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$ |
| Velkaantumisaste % | = | $\frac{\text{Korolliset velat} - \text{likvidit varat}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$ |
| Tulorahoitus | = | Liikevoitto + poistot + rahoituserät + satunnaiset erät - verot |

Liikevaihto 2000 vuosineljänneksittäin (MEUR)

| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Lentotoiminta | 399,4 | 376,6 | 383,3 | 351,2 |
| Matkatoimistoala | 23,6 | 22,7 | 24,0 | 23,5 |
| Valmismatkatoiminta | 50,4 | 39,2 | 38,3 | 81,2 |
| Yhteensä | 473,4 | 438,5 | 445,6 | 455,9 |
| - sisäiset oikaisut | -37,2 | -29,6 | -31,4 | -57,0 |
| Yhteensä | 436,2 | 408,9 | 414,2 | 398,8 |

Liikevaihto 1999 vuosineljänneksittäin (MEUR)

| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Lentotoiminta | 361,2 | 354,0 | 364,8 | 296,1 |
| Matkatoimistoala | 23,3 | 20,9 | 26,1 | 25,6 |
| Valmismatkatoiminta | 73,7 | 54,2 | 53,7 | 71,4 |
| Yhteensä | 458,2 | 429,0 | 444,5 | 393,1 |
| - sisäiset oikaisut | -52,4 | -43,3 | -42,0 | -53,6 |
| Yhteensä | 405,9 | 385,6 | 402,6 | 339,5 |

Liikevoitto 2000 vuosineljänneksittäin (MEUR)

| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Lentotoiminta | 26,1 | 35,1 | 54,9 | -12,4 |
| Matkatoimistoala | 0,5 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |
| Valmismatkatoiminta | 0,6 | 1,2 | -1,1 | -0,1 |
| Yhteensä | 27,3 | 37,4 | 55,3 | -11,6 |
| - sisäiset oikaisut | 1,1 | 0,8 | -0,2 | 0,2 |
| Osakkuusyhtiöt | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 |
| Yhteensä | 28,6 | 38,2 | 55,2 | 11,3 |

Liikevoitto 1999 vuosineljänneksittäin (MEUR)

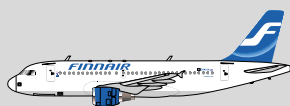
| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
|---------------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Lentotoiminta | 30,1 | 5,7 | 26,0 | -6,6 |
| Matkatoimistoala | 1,4 | 0,7 | 1,7 | 0,3 |
| Valmismatkatoiminta | 0,1 | -0,3 | 0,4 | 0,5 |
| Yhteensä | 31,5 | 6,2 | 28,1 | -5,8 |
| - sisäiset oikaisut | 0,0 | -2,2 | -2,6 | -0,6 |
| Osakkuusyhtiöt | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,2 |
| Yhteensä | 31,6 | 4,0 | 25,5 | -6,6 |

FINNAIRIN LIIKENNETIETOJA

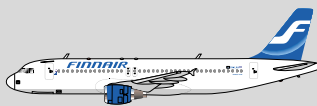
| | 2 000 | 1 999 | 1 998 | 1 997 | 1 996 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Pohjois-Amerikka | | | | | |
| Lentotunnit | 5 632 | 6 867 | 7 981 | 7 878 | 8 226 |
| Lentokilometrit (1000) | 4 544 | 5 617 | 6 448 | 6 477 | 6 659 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 1 448 | 1 946 | 1 888 | 1 971 | 2 062 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 1 128 | 1 420 | 1 432 | 1 528 | 1 590 |
| Matkustajatäyttöaste % | 77,9 | 73,0 | 75,8 | 77,5 | 77,1 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 388 | 410 | 419 | 351 | 367 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 256 | 251 | 260 | 217 | 220 |
| Kokonaistäyttöaste % | 66,0 | 61,2 | 62,0 | 61,7 | 59,8 |
| Matkustajia (1000) | 171 | 208 | 215 | 221 | 228 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 25 414 | 18 958 | 19 378 | 15 041 | 11 198 |
| Aasia | | | | | |
| Lentotunnit | 8 739 | 9 242 | 9 650 | 9 942 | 9 282 |
| Lentokilometrit (1000) | 6 780 | 7 233 | 7 503 | 7 665 | 7 117 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 2 056 | 2 295 | 2 331 | 2 459 | 2 241 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 1 590 | 1 742 | 1 741 | 1 791 | 1 601 |
| Matkustajatäyttöaste % | 77,3 | 75,9 | 74,7 | 72,8 | 71,4 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 422 | 403 | 419 | 408 | 388 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 264 | 263 | 271 | 275 | 245 |
| Kokonaistäyttöaste % | 62,3 | 65,3 | 64,7 | 67,3 | 63,1 |
| Matkustajia (1000) | 240 | 257 | 248 | 253 | 225 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 16 273 | 14 704 | 15 265 | 17 503 | 13 802 |
| Eurooppa | | | | | |
| Lentotunnit | 87 874 | 84 029 | 80 261 | 90 104 | 83 946 |
| Lentokilometrit (1000) | 51 049 | 47 781 | 45 474 | 59 204 | 49 525 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 6 550 | 6 171 | 5 711 | 7 808 | 7 183 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 3 470 | 3 431 | 3 120 | 5 124 | 4 453 |
| Matkustajatäyttöaste % | 53,0 | 56,0 | 54,6 | 65,6 | 62,0 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 803 | 766 | 724 | 945 | 850 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 352 | 347 | 320 | 507 | 434 |
| Kokonaistäyttöaste % | 43,9 | 45,3 | 44,2 | 53,6 | 51,0 |
| Matkustajia (1000) | 2 890 | 2 926 | 2 770 | 3 166 | 2 849 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 33 349 | 31 989 | 31 457 | 32 136 | 28 621 |
| Kotimaa | | | | | |
| Lentotunnit | 46 811 | 51 223 | 49 169 | 48 702 | 46 783 |
| Lentokilometrit (1000) | 20 294 | 20 742 | 20 274 | 19 906 | 18 887 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 2 353 | 2 195 | 2 179 | 1 917 | 1 734 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 1 279 | 1 210 | 1 246 | 1 100 | 983 |
| Matkustajatäyttöaste % | 54,4 | 55,1 | 57,2 | 57,4 | 56,7 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 273 | 250 | 247 | 215 | 193 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 112 | 107 | 110 | 97 | 86 |
| Kokonaistäyttöaste % | 41,1 | 42,6 | 44,3 | 44,9 | 44,7 |
| Matkustajia (1000) | 2 725 | 2 659 | 2 785 | 2 442 | 2 196 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 5 031 | 5 061 | 5 998 | 6 082 | 5 569 |
| Säännöllinen reittiliikenne | | | | | |
| Lentotunnit | 149 056 | 151 361 | 147 061 | 156 626 | 148 237 |
| Lentokilometrit (1000) | 82 666 | 81 374 | 79 699 | 93 252 | 82 189 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 12 407 | 12 608 | 12 110 | 14 156 | 13 222 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 7 467 | 7 802 | 7 539 | 9 544 | 8 627 |
| Matkustajatäyttöaste % | 60,2 | 61,9 | 62,3 | 67,4 | 65,2 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 1 886 | 1 829 | 1 809 | 1 919 | 1 798 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 985 | 967 | 960 | 1 095 | 984 |
| Kokonaistäyttöaste % | 52,2 | 52,9 | 53,1 | 57,1 | 54,8 |
| Matkustajia (1000) | 6 027 | 6 050 | 6 018 | 6 082 | 5 498 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 80 067 | 70 712 | 72 098 | 70 763 | 59 189 |
| Lomaliikenne | | | | | |
| Lentotunnit | 34 026 | 36 217 | 39 828 | 18 627 | 17 198 |
| Lentokilometrit (1000) | 24 712 | 26 113 | 28 321 | 12 958 | 11 844 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 5 812 | 5 825 | 6 122 | 2 752 | 2 641 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 5 127 | 5 114 | 5 557 | 2 379 | 2 240 |
| Matkustajatäyttöaste % | 88,2 | 87,8 | 90,8 | 86,4 | 84,8 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 623 | 627 | 654 | 277 | 247 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 470 | 472 | 514 | 219 | 207 |
| Kokonaistäyttöaste % | 75,4 | 75,3 | 78,6 | 79,1 | 83,8 |
| Matkustajia (1000) | 1 412 | 1 387 | 1 534 | 771 | 714 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 2 780 | 3 418 | 3 852 | 1 755 | 1 159 |
| Lentotoiminta yhteensä | | | | | |
| Lentotunnit | 183 083 | 187 578 | 186 888 | 175 253 | 165 435 |
| Lentokilometrit (1000) | 107 378 | 107 487 | 108 021 | 106 211 | 94 033 |
| Tarj.henkilökilometrejä (milj.) | 18 219 | 18 433 | 18 232 | 16 908 | 15 862 |
| Myytyjä henkilökilometrejä (milj.) | 12 594 | 12 916 | 13 096 | 11 922 | 10 867 |
| Matkustajatäyttöaste % | 69,1 | 70,1 | 71,8 | 70,5 | 68,5 |
| Tarj.tonnikilometrejä (milj.) | 2 509 | 2 455 | 2 463 | 2 196 | 2 045 |
| Myytyjä tonnikilometrejä (milj.) | 1 455 | 1 439 | 1 474 | 1 314 | 1 191 |
| Kokonaistäyttöaste % | 58,0 | 58,6 | 59,8 | 59,8 | 58,3 |
| Matkustajia (1000) | 7 438 | 7 437 | 7 552 | 6 853 | 6 212 |
| Rahtia ja postia (1000 kg) | 82 847 | 74 131 | 75 950 | 72 518 | 60 348 |

LENTOKALUSTO 31.3.2001

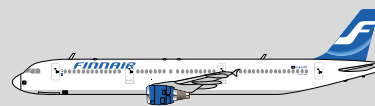
Lentokonetyypit



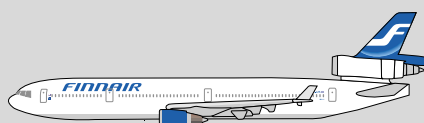
A319



A320



A321



MD-11



B757-200



DC-9-51



MD-82, MD-83



ATR 72

Lentokalusto 31.3.2001

Yllä mainittujen koneiden lisäksi Finnair omistaa kaksi Airbus A300 ja kaksi Saab 340 -koneetta. Koneet on vuokrattu ulos ja niiden ei arvioida enää palaavan Finnairin liikenteeseen. Finnairin omistuksessa olevan lentokaluston tasearvo tilivuoden päättyessä 31.12.2000 oli 622,6 miljoonaa euroa. Yhtiön arvio lentokaluston markkina-arvosta 31.12.2000 on 808,9 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä on voimassaolevat tilaukset yhteensä kymmenestä Airbus A320 -perheen koneesta, jotka toimitetaan toukokuu 2001 helmikuu 2003 välisenä aikana. Lomaliikenteestä reitti-liikenteeseen siirtyvän MD-11 koneen tilalle on päätetty vuokrata kaksi Boeing B757 -koneetta, jotka toimitetaan keväällä 2002.

Lentokalusto 31.3.2001

| | Matkustajapaikkoja | Yhteensä | Omistettu | Vuokrattu | Keskim.ikä |
|-----------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| A319 | 126 | 4 | 4 | | 1,0 |
| A320 | 150 | 1 | 1 | | 0,1 |
| A321 | 181 | 4 | 4 | | 1,5 |
| MD-82/83 | 141-157 | 21 | 4 | 17 | 12,1 |
| DC-9-51 | 122 | 10 | 10 | | 22,6 |
| ATR-72 | 68 | 9 | 9 | | 10,2 |
| MD-11 | 309-407 | 4 | 4 | | 8,7 |
| B757 | 227 | 5 | | 5 | 3,0 |
| Yhteensä | | 58 | 36 | 22 | 10,9 |

HALLINTOPERIAATTEET

Finnairin hallintoelimet ovat hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön hallinnon perustana on Suomen osakeyhtiölaki, yhtiöjärjestys ja yhtiön hallintoperiaatteet.

Yhtiön osakkailta on ylin päätösvalta, jota he käyttävät yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksen päätehtävät ovat tilinpäätöksen ja maksettavan osingon vahvistaminen, yhtiön hallintoneuvoston jäsenten sekä tilintarkastajien ja varatilintarkastajien valitseminen sekä päättäminen osakepääoman korottamisesta tai alentamisesta ja yhtiöjärjestyksen muutoksista.

Hallintoneuvosto

Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 12 ja enintään 18 jäsentä. Hallintoneuvoston jäsenet valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Valinnassa on otettava huomioon yhtiön osakekannan jakautuminen. Hallintoneuvoston jäsenistä on kunakin vuonna erovuorossa yksi kolmasosa. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaatteiden mukaan ja kannattavuutta silmälläpitäen sekä yhtiöjärjestyksen määräyksiä ja yhtiökokouksen päätöksiä noudattaen. Hallintoneuvosto valitsee hallituksen puheenjohtajan ja jäsenet sekä määrää heidän palkkionsa. Hallintoneuvosto ottaa ja erottaa toimitusjohtajan ja määrää hänen palkkaetunsa. Varsinaiselle yhtiökokoukselle hallintoneuvosto antaa lausuntonsa yhtiön ja konsernin tilinpäätösten ja tilintarkastuskertomusten johdosta sekä päättää yhtiökokouksen koollekutsumisesta. Yhtiökokous päättää hallintoneuvoston palkkioista. Viime tilikaudella hallintoneuvosto kokoontui 2 kertaa.

Hallitus

Hallituksen muodostaa puheenjohtaja sekä vähintään neljä ja enintään kuusi jäsentä. Hallituksen puheenjohtajan ja jäsenet valitsee hallintoneuvosto vuodeksi kerrallaan. Hallitus valitsee keskuudestaan varapuheenjohtajan. Hallitus vastaa yhtiön toiminnasta ja taloudesta ja valmistelee yhtiökokouksessa ja hallintoneuvoston kokouksessa käsiteltävät asiat. Hallitus vastaa yhtiökokouksen ja hallintoneuvoston päätösten täytäntöönpanosta. Hallituksen tehtävänä on valita johtoryhmän jäsenet ja päättää heidän työsuhteistaan. Yhtiön hallitus huomioi tässä yhtiön hallintoperiaatteiden mukaiset henkilöstöstrategiansa suuntaviivat sekä palkitsemisjärjestelmän.

Hallitus vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito, budjetin seurantarjestelmä, sisäinen tarkastus ja riskienhallinta on siten järjestetty kuin yhtiön hallintoperiaatteisiin on kirjattu.

Yhtiön hallitus vastaa siitä, että yhtiön hallintoperiaatteisiin kirjattu avoimuus ja oikeellisuus toteutuu yhtiön esittämässä tilinpäätösinformaatiossa. Yhtiön toiminimen kirjoittamisoikeudet antaa ja peruuttaa hallitus. Hallitus kokoontuu vuoden aikana keskimäärin kerran kuukaudessa. Tilikauden aikana hallitukselle ja toimitusjohtajalle maksettujen palkkojen, palkkioiden ja luontaisetujen yhteismäärä oli noin 0,4 milj. euroa.

Toimitusjohtaja ja konsernin johtokunta

Toimitusjohtaja on konsernin johtokunnan puheenjohtaja ja jäsenet valitaan yhtiön ylimmän johdon piiristä. Konsernin johtokunnan kokouksiin kutsutaan myös henkilöstön edustajat.

Konsernin johtokunnan jäsenet vastaavat oman alueensa kehittämisestä ja valvonnasta. Toimitusjohtaja vastaa yhtiökokouksen, hallintoneuvoston ja hallituksen päätösten täytäntöönpanosta.

Finnair Oyj:n toimitusjohtajana ja konsernin pääjohtajana toimii vuodesta 1999 alkaen Keijo Suila.

Konsernin johtoryhmä



Keijo Suila, s. 1945, ekonomi, pääjohtaja, Finnairin palveluksessa vuodesta 1998.



Eero Ahola, s. 1943, KTM, johtaja, strateginen suunnittelu ja sähköisen kaupan kehittäminen, Finnairin palveluksessa vuodesta 1970.



Mauri Annala, s. 1945, ekonomi, johtaja, lomaliikenne ja matkapalvelut, Finnairin palveluksessa vuodesta 1976.



Henrik Arle, s. 1948, varatuomari, johtaja, pääjohtajan varamies, reittiliikenne, Finnairin palveluksessa vuodesta 1979.



Hannes Bjurström, s. 1950, ev.evp, johtaja, lentotoiminta, Finnairin palveluksessa vuodesta 1999.



Christer Haglund, s. 1959, KH, johtaja, viestintä, Finnairin palveluksessa vuodesta 2000.



Mikko Kuntola, s. 1941, johtaja, rahti, Finnairin palveluksessa vuodesta 1988.



Tero Palatsi, s. 1947, oik.lis., johtaja, henkilöstö ja hallinto, Finnairin palveluksessa vuodesta 1999.



Kari Palomäki, s. 1945, johtaja, catering ja maapalvelut, Finnairin palveluksessa vuodesta 1967.



Petri Pentti, s. 1962, KTM, johtaja, talous ja rahoitus, Finnairin palveluksessa vuodesta 1989.



Mika Perho, s. 1959, iteronomi, johtaja, markkinointi, Finnairin palveluksessa vuodesta 1985.



Jarmo Vilenius, s.1950, DI, johtaja, tekniikka, Finnairin palveluksessa vuodesta 1973.

Tilintarkastajat

Varsinaiset tilintarkastajat

KHT-yhteisö SVH PricewaterhouseCoopers Oy
KHT Pekka Nikula

HTM Erkki Mäki-ranta

Varatilintarkastajat

KHT-yhteisö SVH PricewaterhouseCoopers Oy
KHT Tauno Haataja

KHT Jorma Heikkinen

Hallintoneuvosto:

Markku Hyvärinen, *puheenjohtaja, varatoimitusjohtaja, Varma-Sampo*
Felix Björklund, *varapuheenjohtaja, DE*
Riitta Backas, *ekonomi, Lääketeollisuus ry*
Peter Heinström, *puoluesihteeri*
Tytti Isohookana-Asunmaa, *kansanedustaja*
Matti Kankare, *puoluesihteeri*
Tarja Kautto, *kansanedustaja*
Juha Korkea-osa, *kansanedustaja (25.8. alk.)*
Markku Koskenniemi, *toimitusjohtaja, Tammerneon Oy*
Jouko K. Leskinen, *varatuomari*
Elisa Pelkonen, *järjestösihteeri*
Pekka Perttula, *ryhmäsihteeri*
Sirpa Pietikäinen, *kansanedustaja*
Virpa Puisto, *kansanedustaja*
Jussi Ranta, *kansanedustaja*
Pertti Salolainen, *suurlähettiläs*
Ralf Sund, *puoluesihteeri*
Iiro Viinanen, *DI*

Henkilöstöedustajat

Olli Nurminen
Juhani Sinisalo
Leena Valkama
Arto Yli-Pentti

Hallitus



Harri Holkeri, s. 1937, hallituksen puheenjohtaja, VTM, valtioneuvos, Suomen Pankin johtokunnan jäsen 1978-97, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1997.



Seppo Härkönen, s. 1948, hallituksen varapuheenjohtaja, VTM, Finpro Oy:n toimitusjohtaja, Talentum Oyj:n hallituksen puheenjohtaja, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1994.



Matti Alahuhta, s.1954, tekn.tri, toimitusjohtaja, Nokia Mobile Phones , Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 2001.



Robert G. Ehrnrooth,s. 1939, kauppat.lis.,Metra Oyj:n hallituksen puheenjohtaja, Fiskars Oyj Abp:n hallituksen jäsen, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1990.



Samuli Haapasalo, s. 1952, varatuomari, liikenne- ja viestintäministeriön ylläjohtaja, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1999.



Ari Heiniö, s. 1945, varatuomari, Metsä Tissue Oyj:n ja Vakuutusosakeyhtiö Sammon hallituksen jäsen, Kaupan Työntäjäliitto KTL ry:n hallituksen puheenjohtaja, Varma-Sammon hallintoneuvoston puheenjohtaja ja Alma Media Oyj:n hallintoneuvoston jäsen, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1994.



Helena Terho, s. 1948, DI, eMBA, Kone Oyj:n laatujohtaja, Huoltovarmuuskeskuksen johtokunnan jäsen, Finnairin hallituksen jäsen vuodesta 1997.

LYHENTEET JA SELITYKSET

AEA

Euroopan lentoyhtiöiden yhdistys, Association of European Airlines

Code Share

Kahden tai useamman yhtiön välinen sopimus, jonka mukaan markkinoiva yhtiö, joka ostaa paikkoja operoivalta yhtiöltä, saa käyttää omia reittitunnuksiaan code share-reitillä. Markkinoiva yhtiö voi myydä lippuja omilla reittitunnuksillaan ja julkaista code share -reitit omassa tarjonnassaan.

FINSMART

Kustannustenhallintaan ja kilpailukyyn turvaamiseen keskittyvä kehityshanke, jonka tulostavoitteena on saavuttaa 100 milj. euron tulos rahoituserien jälkeen vuonna 2002

FIRA

Finnairin rakenteiden kehittämisprojekti

IATA

Kansainvälinen lentoyhtiöyhdistys, International Air Transport Association

ICAO

Kansainvälinen siviili-ilmailuviranomaisen organisaatio, International Civil Aviation Organization

ISO 14001

Kansainvälinen ympäristöstandardi

STORM

Maapalveluiden tehokkuuden lisäämiseen ja optimaaliseen resursointiin tähtäävä projekti

yield

Lentokuljetustuotot myytyä henkilö- tai tonnikilometriä kohti, yksikkötuotto

Tarjottu henkilökilometri

ASK = Tarjolla ollut paikkamäärä x lennetty matka kilometreissä*

Myyty henkilökilometri

RPK = Kuljetettu matkustajamäärä x matkustajan matkan pituus kilometreissä

Matkustajakäyttöaste %

Myytyjen henkilökilometrien %-osuus tarjotuista henkilökilometreistä

Tarjottu tonnikilometri

ATK = Tarjolla ollut kuormatila (tonneissa) x lennetty matka kilometreissä

Myyty tonnikilometri

RTK = Kuljetettu kuorma (matkustajat ja rahti tonneissa) x kuljetusmatkan pituus kilometreissä

Kokonaiskäyttöaste %

Myytyjen tonnikilometrien %-osuus tarjotuista tonnikilometreistä

*Kilometrit ovat IATA:n isoympyräetäisyyksiä



Finnair Oyj:n pääkonttori

Tietotie 11 A
01053 FINNAIR
puh. (09) 81 881 fax (09) 818 4401

Internet

www.finnair.fi

Tiedotus

Viestintäjohtaja Christer Haglund
puh. (09) 818 4007,
fax (09) 818 4092

Sijoittajasuhteet

Talous- ja rahoitusjohtaja
Petri Pentti, puh. (09) 818 4950,
fax (09) 818 4092

Finnair Oyj:n tytäryhtiöitä

Amadeus Finland Oy

Eteläesplanadi 18 A
PL 278, 00101 Helsinki
puh. (09) 616 9799
fax (09) 490 427

Matkatoimisto Oy AREA

Mannerheimintie 102
00251 Helsinki
puh. (09) 818 383
fax (09) 818 3245

Oy Aurinkomatkat-

Suntours Ltd Ab

Pohjoinen Rautatiekatu 25
PL 287, 00101 Helsinki
puh. (09) 12 331
fax (09) 818 7008

Finnair Travel Services Oy

Pohjoinen Rautatiekatu 25
PL 275, 00101 Helsinki
puh. (09) 818 787
fax (09) 818 7818

Finn catering Oy

Valimokuja 2
PL 38
01511 Vantaa
puh. (09) 8700 250
fax (09) 8700 2515

Kuopion Matkatoimisto Oy

Maljalahdenkatu 35
PL 1727, 70111 Kuopio
puh. (017) 550 5500
fax (017) 550 5501

Malmilento Oy

Tietotie 11A
01530 Vantaa
puh. (09) 818 81
fax (09) 818 6803

Mikkelin Matkatoimisto Oy

Porrassalmenkatu 23
50100 Mikkelä
puh. (015) 321 100
fax (015) 321 1010

Suomen Matkatoimisto Oy

Kaivokatu 10 A
PL 319
00101 Helsinki
puh. (09) 18 261
fax (09) 612 1547

Varkauden

Matkatoimisto Oy

Ahlströminkatu 8
78250 Varkaus
puh. (017) 551 0511
fax (017) 551 0555

Norvista-toimistot

AMSTERDAM, Norvista B.V.

World Trade Center, Schiphol BLVD 185
1118 BG Schiphol Airport
puh. +31 20 316 4023
fax +31 20 316 4030

DUBLIN, Norvista

11 Parliament street, 1st floor
Dublin 2
puh. +353 1 677 9944
fax +353 1 677 9954

LONTOO, Norvista

227 Regent Street
London W1R 8PD
puhelin +44 207 409 7333
fax +44 207 409 0553 tai
408 0932

MILANO, Norvista Srl

Via Larga 2
20122 Milan
puh. +39 02 8901 0294, -95
fax +39 02 8901 0297

MOSKOVA, ZAO Norvista

Myasnitskaya 35
10100 Moscow
puh. +7 095 204 1633
fax +7 095 204 1380

PARIISI, Norvista

19 Rue de Choiseul
F-75002 Paris
puh. +33 1 49 24 0597
fax +33 1 40 17 0500

PIETARI, ZAO Norvista

Ul.Kazanskaya 44
190031 St.Petersburg
puh. +7 812 326 1850
fax +7 812 326 1858

RIIKA, Norvista

Kr.Barona 13/15
Astrides House
LV-1011 Riga
puh. +371 7 217 617
fax +371 7 287 977

TALLINNA, Estravel AS

BOX 3727 (Suur-Karja 15)
EE-0090 Tallinn
puh. +372 6 266 200
fax +372 6 266 202

VILNA, Norvista

2 Gediminas Street
LT-2000 Vilnius
puh. +370 2 225 803
fax +370 2 225 810

Painopaikka: Oy Edita Ab

Reprolaitos: MainDoMain Oy

Teksti: Eera Finland Oy

Taitto: SEK & GREY Oy

Valokuvat: Juha-Pekka Laakio,

Jukka Male, Fennopress



