



Vuosi- ja ympäristökertomus 2000

<i>Toimitusjohtajan katsaus</i>	5
<i>Vuosi kilpailun riepotuksessa</i>	7
<i>Laatujärjestelmän rakentaminen etenee</i>	9
<i>Energjakaupan harjoitteluvuodet ohi</i>	11
<i>Ennätyslämmin alku vuosituhannelle</i>	13
<i>Erikoinen vuosi takana</i>	15
<i>Kansainvälisyys lisääntyy</i>	16
<i>Kunnossapidon kannalta vilkas vuosi</i>	17
<i>Ympäristöraportti</i>	19
<i>Ilonalla ja Ilmarilla vuosi täyteen</i>	20
<i>Energiatuotannon päästöt ja jätteet</i>	23
<i>International Operations</i>	24

Kotkasta lähdetään niin maailman merille kuin myös kala-apajille. Kalastuksen merkitys kotkalaisten elinkeinona on vuosikymmenten saatossa pienentynyt, mutta tuoretta kalaa saa Kotkasta tänäkin päivänä takuuvarmasti.

*Merikaupunki
Kotka sykkii
sataman tabdissa*





Merilohi (*Salmo salar*) elää meressä ja lisääntyy virtaavissa vesissä. Kotijokensa tämä kalastajien toivesaalis löytää tarkan hajuaistinsa avulla. Merilohi kasvaa jopa yli 40 kiloiseksi.



Uudelle vuosituhannelle siirtyminen tapahtui Kotkan Energia Oy:ssä hallitusti ja ilman pelättyjä Y2K-tietojärjestelmäongelmia. Energiamarkkinoilla vuosi oli tapahtumarikas ja si-

tä leimasi toisaalta hyvistä vesitilanteesta johtuen alhainen hintataso pohjoismaisilla sähkömarkkinoilla ja toisaalta fossiilisten polttoainesten tuntuvat hinnankorotukset. Yhtiön kansainvälistyminen edistyi jopa ennakoitua nopeammin ja vuoden lopulla yhtiöllä oli kaukolämpöyhtiöt Viron Tartossa sekä Lietuan Joniškiksessä ja Svenčionyksessä.

Normaalia selvästi lämpimämpi vuosi pienensi sekä sähkön että kaukolämmön myyntiä ja siirtoa. Erityisesti jakelualueemme ulkopuolinen sovimusmyynti väheni merkittävästi epäterveestä hintakilpailusta johtuen. Hovinsaaren kombivoimalan pitkä huoltoseisokki yhdessä Nord Pool-sähköpörssin aluehintojen voimakkaan eriytymisen kanssa vaikutti negatiivisesti yhtiön tulokseen. Toimintakauden aikana kaikki energiatuotannon polttoaineet kallistuivat huomattavasti. Kilpailutilanteesta johtuen ainoastaan

lämmöntuotannon kustannuspaineet voitiin siirtää myyntihintoihin syksyn kuluessa.

Kohoavat polttoainehinnat lisäsivät huomattavasti kaukolämmön kilpailukykyä polttoöljyyn sekä maakaasuun verrattuna. Huomattavimmat uudet lämmöntoimituskohteet olivat Suomen Rehu Oy:n ja Walkisoft Finland Oy:n tuotantolaitokset Kotkassa.

Verkonrakennuksen painopisteenä oli Mussalossa sijaitsevan Kotkan syväsataman verkostoiden loppuunsaattaminen sekä varautuminen vuonna 2002 Kotkassa pidettäviin asuntomessuihin. Asuntomessuilla tulemme ottamaan käyttöön uuden asumismukavuutta lisäävän palvelutuotteen, joka on kehitelty yhteistyössä johtavien palvelutoimittajien kanssa.

Sähkön hintavaihtelut ovat voimistuneet pohjoismaisilla sähkömarkkinoilla sekä tulleet entistä herkemiksi erilaisille kapasiteettirajoituksille. Samanaikaisesti hintanoteeraukset tuleville vuosille ovat nousseet, mikä parantaa yhdistetyn sähkön ja lämmöntuotannon kannattavuutta. Kuitenkin kivihiihen ja erityisesti maakaasun viimeaikainen hintakehitys on epäsuotuisaa ja vaikeasti ennakoitavaa, mikä painottaa polttoainevalintoja kotimaisten vaihtoehtojen suun-



taan. Yhtiössä onkin meneillään hankesuunnittelu Hovinsaaren voimalan yhteyteen rakennettavasta biovoimalasta, jolla korvataan nykyistä fossiilisiin polttoaineisiin perustuvaa lämmön- ja sähköntuotantoa. Sähkön erillistuotannossa yhtiö lisäsi käytettävissään olevaa Teollisuuden Voima Oy:n kapasiteettia Oy Mankala Ab:n osakepääomakorotuksen yhteydessä. Tuulivoimatuotanto ylsi ennakoitun tuotantomäärään vähätlisesta syksystä ja takuukorjauksista huolimatta.

Energiamarkkinoiden nopeat hinnamuutokset korostavat kaupankäyntitapojen hallintaa ja hyväksytyt riskikäsikirjan noudattamista. Poikkeuksellisen lämmin sää osoitti omaa tuotantoa suojaavan säädöhdannaisen tärkeyden. Myös muiden liiketoiminta-alueiden tuloskehityksen vakauttaminen sää- ja hintaheilahteilulta on tutkimuksen kohteena.

Kansainvälistyminen ja keskittyminen ovat vallitsevat kehityssuunnat avautuvilla energiamarkkinoilla. Kotkan

Energia Oy on laajentumisstrategiasaan keskittynyt valittuihin kohteisiin Baltian avautumisvaiheessa olevilla energiamarkkinoilla. Etenemistavaksi on valittu yhteistyö vahvan paikallisen toimijan tai kunnan kanssa kohteissa, joissa on mahdollista hyödyntää paikallisia energiavaroja sekä pidemmällä aikavälillä mahdollisuus yhdistettyyn sähkön- ja lämmöntuotantoon. Ensimmäiset tämän toimintamallin mukaiset joint-venture -yhtiöt perustettiin loppuvuodesta Liettuaan Joniškiksen ja Svenčionyxen kaupunkeihin. Yhtiön kansainvälistymisen painopiste on kuitenkin Virossa Tarton kaupungissa, missä yhtiö omistaa 80 % AS Tartu Energia -konsernista. Konsernin hallinnassa on noin 85 % 100 000 asukkaan Tarton kaukolämpömarkkinoista.

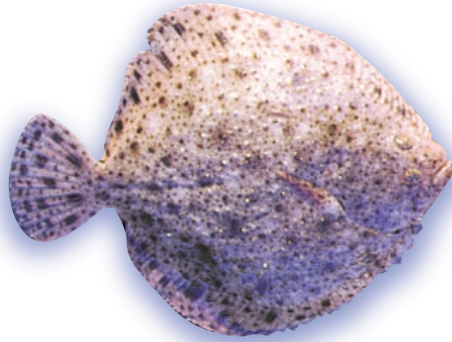
Kotkan Energian toiminnan kehittämisen painopiste siirtyy kuluva vuonna maakunnallisen yhteistyön edistämiseen. Samalla varaudutaan biovoimalan rakentamiseen, mihin tarvittavat varat saadaan Baltian liiketoimintojen pääomarakennetta ke-

ventämällä. Yhtiön sisäisen tehokkuuden ja palvelun laadun takaamiseksi yhtiössä on meneillään laatu-järjestelmän laatimistyö. Osana sisäisen kustannustehokkuuden kehittämistä yhtiö on päättänyt ulkoistaa energiakauppatoiminnot Energiameklari Oy -nimiseen palveluyhtiöön. Sähkön tukkuhintojen ennakoitua voimakkaampi kasvu luo hyvät edellytykset sähkömyynnin sekä erityisesti energiantuotannon positiiviselle tuloskehitykselle.

Asiakkailemme haluan lausua kiitokset yhteistyöstä erityisesti uusien palveluiden ja tuotteiden kehitystyössä. Kiitokset ansaitsee myös yhtiön henkilökunta uhrautuvasta työskentelystä voimakkaasti muuttuvilla energiamarkkinoilla.

Kotkassa maaliskuussa 2001

Vesa Pirtilä
Toimitusjohtaja



Kampela (*Platichys flesus*) on litteä, 100–250 grammaa painava, jopa 1,5-kiloiseksi kasvava, hiekkapohjilla viihtyvä kala, jonka silmät ovat pään samalla puolella.

Vuosi kilpailun riepotuksessa

Kilpailu ravisteli sähköä tuottavia yhtiöitä toimintavuonna. Kansainväliset energiayhtiöt jatkoivat rantautumistaan maahamme ja vanhat toimijat hakivat verkostoitumisesta lisää kilpailuetua. Kilpailu leimasi voimakkaasti myös oman yhtiömme toimintaa. Yhtiön kahdeksatta toimintavuotta värittivät voimakkaasti muutostarpeet. Yhtiölle etsittiin aktiivisesti partneria sekä kotimaiseen että kansainväliseen toimintaan.

Emoyhtiö teki liikevaihtoa reilut 227 Mmk. Liikevaihto aleni lähinnä sähkökaupan osalla, kun oma tuotanto ei kilpailussa pärjännyt pörssisähkölle. Laskua edellisvuoteen oli 36 %. Yhtiön tulos oli tilinpäätöserien jälkeen lievästi tappiollinen, noin 90.000 mk.

Lämmin vuosi pienensi lämmönmyyntiä

Sähkön kokonaisymyynti oli reilut 585,4 GWh. Kokonaisymyynti väheni selkeästi määräaikaisen sopimusmyynnin päätyttyä. Sähkön hinnat laskivat vuoden kuluessa voimakkaasti. Sähköä siirrettiin kulutukseen 449 GWh. Poikkeuksellisen lämpimästä vuodesta huolimatta kaukolämpöä myytiin 314 GWh, mikä on 6 % edellisvuotta vähemmän. Käyttökate laski 36,4 Mmk:aan.

Käyttöomaisuusinvestoinnit kasvoivat 72 % edellisvuoteen verrattuna. Investointien kokonaismäärä oli 77,8 Mmk. Investoinneista 43 Mmk kohdistui osakkeiden hankintaan.

Kotkan Energian konsernirakenne laajeni Baltiassa toimivien yhtiöiden myötä. Tartossa toimii KEO:n 80 % omistama AS Tartu Energia ja Latviassa yhtiön täysin omistama UAB Suomijos Energija. Kotimaassa yhtiö omistaa urakointiyhtiö Kymertek Oy:stä kolmanneksen.

Henkilömäärä lähes ennallaan

Vuonna 2000 yhtiö työllisti 81 henkeä, joista määräaikaisia oli 4. Vuoden aikana rekrytoitiin 3 uutta vakinaista työntekijää.

Koulutus jatkui entisellä innolla

Alan nopea muutos vaatii niin yhtiöltä kuin henkilöstöltäkin jatkuvaa valppautta pystyäkseen vastaamaan täysimääräisesti asiakkaiden muutuviin vaatimuksiin. Yhtiön koulutusinvestoinnit olivat 426.000 mk.

Talon ulkopuolinen koulutus oli pääasiassa energia-alan erikoiskoulutusta, asiakaspalvelun ja markkinoinnin koulutusta sekä talousalan koulutusta. Talon sisällä käynnistettiin Balance Scorecard ja laatukoulutus.

Toiminta 2000 pähkinänkuoressa

Liikevaihto 227 Mmk
 Käyttökate 36,4 Mmk
 Tilikauden tappio 90.000 mk
 Sähkönmyynti 585 GWh
 Lämmönmyynti 314 GWh
 Henkilöstö 81



Silakkaa eri muodoissa on kotkalaisten ruokavaliassa ollut iät ja ajat. Niin myös tänä päivänä. Hopeakylkinen meren vilja saa myös turistin suun messingille.

Laatujärjestelmän rakentaminen etenee

Vuonna 2000 laatujärjestelmän rakentaminen sai Kotkan Energiassa uutta puhtia, kun konsernipalvelujen alaisuuteen perustettiin tiimi laatu- ja ympäristöasioita kehittämään. Tiimi toimii yhtiössä asiantuntijana laatu- ja ympäristökysymyksissä ja siinä on mukana edustus jokaisesta liiketoimintaprosessista.

Asiakkaan tyytyväisyys on hyvä mittari laadulle

Yhtiön laadun kehittämisessä halutaan korostaa asiakasnäkökulmaa. Asiakas on yhtiön toiminnan lähtökohta ja laadukas toiminta heijastuu myös asiakkaan tyytyväisyyteen. Oman haasteensa Kotkan Energian laatuprojektille asetti myös toiminnan luonne; yhtiöllähän on sekä palveluettä tuotantotoimintaa. Rakenteilla olevasta laatujärjestelmästä halutaan työkalu, joka sopeutuu toiminnassa tapahtuviin muutoksiin ja edesauttaa organisaation jatkuvaa kehittämistä.

Diplomityöstä uusia ideoita laadun kehitykseen

Edellä mainittujen tavoitteiden täyttämiseksi yhtiössä teetettiin diplomityö laatujärjestelmän rakentamisesta. Diplomityön alkuvaiheessa tehtiin tarkka selvitys laatuasioiden nykytilanteesta ja paneuduttiin erityisesti laatu-työssä ilmenneisiin ongelmiin. Selvityksen perusteella laadittiin suunnitelmat, joiden pohjalta laatujärjestelmän rakentamista jatkettiin

uudesta näkökulmasta. Samalla haluttiin varautua kansainvälisen ISO 9000 –laatustandardisarjan valmis-teilla oleviin muutoksiin, jotka vaikuttavat myös Kotkan Energian laatujärjestelmään.

Johto mukana tärkeässä työssä

Laatujärjestelmän rakentamisprojekti onnistumisen edellytyksenä on yhtiön johdon varaukseton tuki ja aktiivinen osallistuminen laatutoimintaan. Kotkan Energian johtotiimi onkin ollut mukana seuraamassa ja ohjaamassa laatuprojektia. Johto on mahdollistanut projektin etenemisen varamalla sille riittävät resurssit ja asettamalla sen ajankäytöllisesti tärkeälle sijalle.

Laatukoulutusta koko henkilöstölle

Kotkan Energian koko henkilöstö on otettu mukaan laatujärjestelmän rakentamiseen. Projektin etenemisestä on tiedotettu avoimesti ja kaikki laaditut dokumentit, suunnitelmat ja ehdotukset ovat henkilöstön luettavissa ja kommentoitavissa. Laatujärjestelmän keskeisimpiä osia tehtiin koko organisaation voimin ryhmätyönä. Ryhmätyöt olivat osa henkilöstölle suunnatun laatukoulutuksen ensimmäistä osuutta, joka toteutettiin koko organisaatiossa sisäisenä koulutuksena syksyllä 2000.



Silakka (*Clupea harengus membras*), Itämeren silli, on merkittävin talouskalamme ja sitä pyydetään troolilla, verkoilla ja rysillä.

Prosessien mallinnus laatujärjestelmän perustana

Osana laatuprojektia Kotkan Energiassa keskityttiin työprosessien kar-toittamiseen. Prosessiajattelu onkin asiakaslähtöisyyden ja jatkuvan parantamisen ohella yhtiön uudistetun laatujärjestelmän kulmakiviä. Prosessien tunteminen, mittaaminen ja ohjaaminen on yksi tehokkaimmista laadunhallinnan keinoista. Prosessien tarkastelun kautta henkilöstö sai käsityksen kokonaisuudesta, johon heidän oma työtehtävänsä liittyy. Prosessit dokumentoitiin kuvamuotoisiksi kaavioiksi, joita pystytään jatkossakin hyödyntämään toimintatapojen kehittämisessä.

Tavoitteena sertifikaatti laatujärjestelmälle

Laatujärjestelmän rakentamisprojekti jatkuu myös tulevina vuosina. Henkilöstön laatukoulutusta jatketaan ja dokumentoinnin valmistuttua järjestetään koko organisaation kattava koulutus, jossa laatujärjestelmän toimintaperiaatteet käydään huolellisesti läpi henkilöstön kanssa. Kotkan Energian johto on asettanut laatutoiminnan tavoitteeksi laatusertifikaatin saamisen vuoden 2001 loppuun mennessä. Laatujärjestelmä on jo rakentamisvaiheessa osoittautunut käyttökelpoiseksi kehitystyökaluksi, josta on konkreettista hyötyä myös energiayhtiön muuttuvassa toimintaympäristössä.



Merten aatelinen ja sen kesyt kaverit

Oikea merestä pyydetty lohi on monen mielestä se ainut ja oikea. Yhtä vahvasti vannoo moni kasvatetunkin lohien nimeen ja sen suosio on suuri. Kotkassa arvostetaan molempia.

Työsuojelu tiukasti ajassa

Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa. Työsuojelupäällikkönä toimi Olli Parila 30.11.2000 asti sekä tämän jälkeen Juha Pesonen. Työsuojeluvaltuutettuna toimi Tapani Sinijärvi. Työsuojelutoimikunnan toimikausi jatkuu vuoden 2001 loppuun saakka.

Kuntoremontteja ja tykyä...

Terveyspuolella käytettiin Kotkan kaupungin työterveyspalveluita sekä erikoishoitoa oli saatavilla lisäksi Kotkan lääkärikeskuksesta ja Mediergosta. Yhdessä työterveyshuollon kanssa tehty työterveyshuollon toimintasuunnitelma on voimassa vuoteen 2003 asti. Työterveyshuolto tarkasti työolosuhteet sekä osallistui TYKY-ryhmän toimintaan ja suunnitelman laatimiseen. Myös työilmapiiriin kiinnitettiin huomiota.

Työterveyshuolto oli mukana toteuttamassa kuntoremonttikurssia, joka järjestettiin maaliskuussa Imatran kylpylässä. Kaikki mukana olleet yhdeksän henkilöä osallistuivat aktiivisesti ohjelmaan sekä viihtyivät erin-

omaisesti. Jatkokurssi pidettiin syksyllä.

Työterveyshuollon ohjelmaan kuuluivat normaalit terveystarkastukset sekä sairastumistapausten ja tapaturmien hoito. Tapaturmia kirjattiin vuoden aikana 3 kpl, joista aiheutui 15 poissaolopäivää. Kaikki tapaturmat olivat lieviä. Sairauspoissaolot olivat koko vuonna 3,3 % työajasta.

Kunnossa kaiken ikää -toiminnan puitteissa 29 henkilöä osallistui 11 eri liikuntamuodon maistaisiin.

Ahti Uotila

Ja meillä kaikilla oli niin mukavaa

Kuluneena vuonna henkilökuntakerho koostui jälleen kolmen eri yhtiön edustajista eli Kotkan Engria Oy:n (KEO), Haminan Energia Oy:n (HEO), Kymertekin (KYM). Puheenjohtajana toimi Mika Kotoluoto (HEO) ja sihteerinä Pia Vihavainen (KEO). Muut jäsenet olivat Harri Lavonen (KEO), Jukka Marttila (KYM),

Rauno Vuorela (KYM) ja Matti Närhi (HEO).

Huhtikuun puolivälissä käytiin ostoksilla Viipurissa ja toukokuun lopulla vierailtiin Linnanmäen Peacockissa katsomassa näytelmä "Oho sano ii-meili".

Kesäkuussa oli vuorossa suuren suosion saanut koko perheen veneretki tällä kertaa Tammion suuntaan.

Elokuussa oli mahdollista käydä hie-man muita huokeammalla Hamina Tattroossa, sillä kerho kustansi osan lippujen hinnasta. Letturieha pidettiin Kotkan Energian toimitalolla ja sen välittömässä läheisyydessä.

Syysristeilyllä käytiin Tallinnassa ja pikkujouluja vietettiin kahdessakin eri paikassa eli Haminan Energian ja Kymertekin henkilöstöt juhlivat Haminan Tullimakasiinilla ja Kotkan Energian porukka puolestaan Karhulan Hovissa.

Harri Lavonen



Kuha (*Stizostedion lucioperca*) on vihertävänharmaa kala, jolla on tummia poikkijuovia. Pituutta kuhalla on puolen metrin kahta puolta ja painoa isommilla yksilöillä vajaa viisi kiloa.

Energiakaupan harjoitteluvuodet ohii

Energiakauppayksikkö pääsi vuoden 2000 aikana täyteen toimintaan parin harjoitteluvuoden jälkeen. Organisaatio kasvatettiin täysimittaisen kaupankäynnin vaatimaan kokoon ja kaupankäynnissä sovellettiin yhtiölle laadiitua riskikäsikirjaa. Keväällä otettiin käyttöön myös riskienhallintajärjestelmä, joka tosin saatiin tuotantokäyttöön vasta loppuvuodesta järjestelmässä ilmenneiden ongelmien vuoksi. Lisäksi ongelmia aiheutti riskikäsikirjan ja riskienhallintajärjestelmän yhteensovittaminen.

Salkunhallintasopimukset käyntiin

Vuoden aikana Energiakauppa-yksikkö sai solmittua ensimmäisen ulkopuolisen salkunhallintasopimuksen. Kesäkuussa allekirjoitettiin Haminan Energia Oy:n kanssa sopimus, joka sisältää salkunhallinnan lisäksi fyysisen sähkötoimituksen. Myyntityötä salkunhallinnan osalta tehtiin etenkin loppuvuodesta runsaasti; tämän työn hedelmiä päästäneen korjaamaan vuoden 2001 aikana.

Loppukäyttäjätöitä ei kauppayksiköllä ollut, eikä uusia sopimuksia solmittu lähinnä markkinoilla vallinneen epäterveen kilpailutilanteen johdosta.

Energiakauppa-yksikön koordinoima koko yhtiön sähkönhankinta lähes puoliutui edellisvuotisesta johtuen lop-

pukäyttäjämyyntien pienenemisestä, poikkeuksellisen lämpimästä vuodesta sekä Hovinsaaren voimalaitoksen pitkäkestoisesta seisokista. Sähkön hankinta oli kokonaisuudessaan 586 GWh, josta omalla ja osuusvoimalaitosten tuotannolla katettiin lähes 60%. Finanssikaupan volyymi oli 4,5 TWh, jonka lisäksi solmittiin fyysisiä kiinteitä toimitussopimuksia 0,4 TWh.

Sääriskit hallintaan

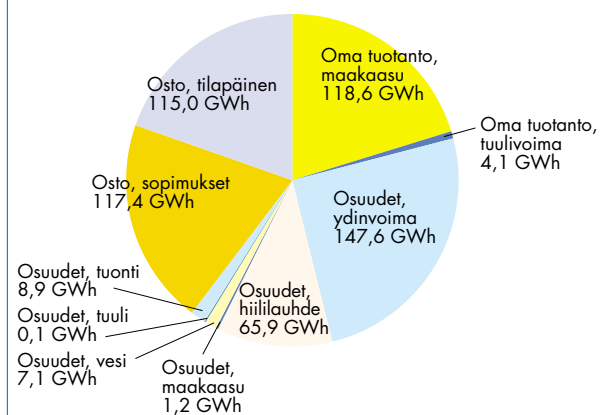
Poikkeuksellisen lämmin sää osoitti, että omaa tuotantoa suojaavan säähjohdannaisen solmiminen vuoden 1999 lopulla oli yhtiöltä oikea ratkaisu. Lähes kolme astetta pitkäaikaisesta keskiarvosta lämpimämpi vuosi löi leimansa myös muiden liiketoimintojen tulokseen, ja tämän johdosta on tutkittu sopivia tuotteita sääriskein poistamiseksi myös näiden osalta.

Johdannaismarkkinoilla kauppaa käytiin vuoden aikana totutusti vaihtelevin hinnoin. Markkinoilla noteerattiin yhä enenevässä määrin hintoja myös aluehintaisten tuotteille. Vaikka aluehintaistuotteita noteerattiin markkinoilla aktiivisesti jo alkuvuodesta ja Nord Poolissa hintaerotuotteita loppuvuodesta, niin osto- ja myyntihintojen suuresta erosta johtuen näiden tuotteiden likviditeetti oli vielä kaukana systeemihiintaisten tuotteiden likviditeetistä. Aluehintaisten

tuotteiden merkitys realisoitui vuoden aikana selvästi, kun Suomen ja Ruotsin aluehinnat poikkesivat systeemihiinnasta merkittävästi.

Spot-markkinoilla systeemihiinta jatkoi runsaiden sateiden ja lämpimän sään siivittämänä vajoamistaan jo neljättä vuotta, vuoden keskihinnan ollessa 76 FIM/MWh. Suomen aluehinta sen sijaan poikkesi systeemihiinnasta merkittävästi toukokuusta lähtien aina joulukuulle saakka ja vuosikeskiarvona Suomen aluehinta oli lähes 13 FIM/MWh systeemihiintaa korkeampi, pahimmillaan ero oli kuukausitasolla lähes 30 FIM/MWh. Vuoden 2000 hintapiikki koettiin tammikuun lopulla, kun Suomen hinta-alueen spot-hinnan vuorokausikeskiarvo oli yli 730 FIM/MWh ja kallein tunti yli 2000 FIM/MWh.

Kimmo Tyni



Sähkönhankinta 586 GWh

Kalastajan ammatti on ulkotyötä ja olosuhteet monesti vaaralliset. Joukkoon mahtuu myös aurinkoa ja hyviä saaliita. Se auttaa jaksamaan syysmyrskyissä ja saa lähtemään merelle aina uudestaan ja uudestaan.

*Kabta samanlaista
työpäivää
ei ole*





Meritaimen (*Salmo trutta*) saa nimensä asuinpaikkansa mukaan. Meri- ja järvitaimen ovat hopeanhoitoisia. Lohesta poiketen taimenella on pilkkuja myös kylkiviivan alapuolella.

Ennätyslämmin alku vuosituhannelle

Uuden vuosituhannen ensimmäinen vuosi jatkui sähkönmyynnin kannalta edelleen hyvin alhaisella markkinahintatasolla. Pohjoismaissa edelleen jatkunut hyvä vesitilanne ja myös ennätysellisen lämpimät säät pitivät markkinahinnan alhaisena. Muuten sähkön kilpailuttaminen jatkui osin jo vakiintuneita muotoja noudattaen. Yritysasiakkaiden kohdalla tarjouskilpailussa esiintyi aika ajoin jopa suoranaista alle markkinahintaista alennusmyyntiä. Pienasiakkaiden kohdalla markkinointi ja kilpailu oli parin vuoden takaiseen alkurynnistykseen verrattuna maltillisempaa, joskin ketjumarkkinoinnin kautta esiintyi tietyillä yrityksillä selvästi omaa asiakaskuntaa alhaisempia tarjouksia.

Ilona- ja bonusasiakkaiden määrät kasvoivat tasaisesti sitä mukaa, kun asiakkaat aktivoituivat kilpailulle. Luonto-ilona asiakkaiden määrä ja sitä kautta tuulisähköasiakkaat lisääntyivät myös tasaisesti kun tietoisuus Mussalon tuulipuistosta lisääntyi. Tuulisähkön käytöstä myös yritysten osalta on käyty neuvotteluja ja mm. osa Mussalon uuden sataman valaistuksesta on sovittu liitettäväksi tuulisähkölle.

Uusia palveluita tulossa

Vuoden aikana käynnistettiin verkko- ja myyntipalveluiden yhteisinä projekteina selvitys mit-

tausten kaukoluennan, tasehallinnan, asiakaspalvelun ja laskutuksen kustannuksista sekä niiden edelleen kehittämisestä. Samoin aloitettiin yhteistyökumppaneiden kanssa sähköverkon kautta tapahtuvan tiedonsiirron järjestelmäselvitys. Tiedonsiirtojärjestelmä on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2002 asuntomessuilla.

Kertomusvuoden aikana myyntipalvelut liiketoiminta-alueen toimintaa kehitettiin niin, että asiakasrajapinnan hallintaan muodostettiin oma kirjanpidollinen liiketoiminta-alue. Asiakasrajapinnan eräs keskeinen kehittämisalue oli ja on edelleen Internet-palvelujen käyttöönotto ja lisääminen. S-bonus -järjestelmän sopimusta Osuuskauppa Ympyrän kanssa, sekä sähkön myyntisopimuksia kiinteistöyhdistyksen ja omakotiyhdistyksen kanssa jatkettiin.

Öljynmyynti alueen pientaloille lisääntyi määrällisesti monikymmenkertaiseksi. Myynnin katteet eivät kovan hintakilpailun vuoksi ole merkittäviä, joten tätä myyntialuetta voidaan pitää enemmänkin uutena palvelumuotona.

Seppo J. Ryöppy



Lahna (*Abramis brama*) on tuttu liiteä ja korkea kala. Hopeanharmaat kyljet muuttuvat iän mukana kupariruskeiksi. Lahnaa tapaa rannikolohdissa ja se liikkuu pohjan lähellä.

Erikoinen vuosi takana

Vuosi 2000 alkoi jännittävässä merkeissä; miten järjestelmämme toimivat vuoden vaihtuessa (Y2K). Olimme valmistautuneet varsin laajasti asiaan ja kaikki toimi olettamustemme mukaan ongelmitta. Olikohan kyseessä paljon melua tyhjistä tapaus!

Palveluorganisaation kehitys jatkui edelleen voimakkaana yhdistäessämme sähkö- ja kaukolämpöverkko-liiketoimintamme yhdeksi liiketoimintaprosessiksi ja samoin kuin asiakaspalvelutoiminnot.

Sähköverkko

Lämmin sää aiheutti sähkökäytön kasvun pysähtymisen vuoden 1999 tasolle. Kulutettu sähkönmäärä oli 449 GWh, joka on n. 5 % pienempi verrattuna tasoon, jos lämpötila olisi ollut pitkäaikaisessa keskiarvossaan.

Asuntomessuilla paljon uutta

Aloitimme myöskin uuden palvelutuotteen kehittämisen. Siinä sähköverkkoa hyödynnetään kaksisuuntaisena tiedonsiirtokanavana energiamittaustietojensiirron lisäksi kiinteistöjen valvonta- ja ohjaustietojensiirtoon. Kehitystyön tuloksena teimme

Kotkan Kaupungin kanssa verkostoitumissopimuksen, jossa sitoudumme tuottamaan Kotkan asuntomessuilla v. 2002 Hirssaassa em. palveluita keskitetysti alueen asukkaille.

Suurimpana investointikohteina oli Mussalossa sijaitseva Kotkan syväsataman laajennuksen ja Hirssaaren asuntomessualueen jakeluverkkojen rakentamisen aloitus.

Lisäksi osallistuimme erilaisiin valtakunnallisiin työryhmiin kehittääksemme toimintaamme maan eturivissä.

Suurimpana haasteena koemme edelleen kustannustehokkuuden parantamisen. Tätähän myöskin Energiamarkkinaviranomaisen edellyttää ja myöskin palkitsee kustannustehokkaan yhtiön korkeampana sallittuna tuottona.

Seppo Yrjönen

Kaukolämpö kasvaa

Perinteeksi muodostuneella lämpimän veden viikolla Kotkan uimalassa kävi 12.500 tyytyväistä polskutelijaa.

Uutta kaukolämpöverkosta rakennettiin noin 5 km Mussaloon, Aittakorpeen, Karhulaan ja Hovinsaarelle. Uusia asiakkaita liitettiin verkostoon 53, Walkisoft Finland Oy:n ollessa suurin yksittäinen kohde. Vuoden lopussa liittyviä oli käytössä 1248 kpl ja liitetty teho yhteensä 174 MW. Lämpöä toimitettiin asiakkaille poikkeuksellisen lämpimästä vuodesta johtuen vain 314 GWh, joka oli 21 GWh:a vähemmän kuin vuonna 2000. Kaukolämpöverkoon syötetty lisävesimäärä väheni edellisestä vuodesta ollen nyt 3500 m³, todellinen huipputulokset.

Palvelutoiminnassa toimitukset lisääntyivät myös aikaisemmasta.

Panostamme kokonaispalveluun, jolloin kaukolämpöasiakas voi keskittyä muihin asioihin kuin kiinteistönsä lämmitykseen.

Timo Inkeroinen

Kotkassa osataan kalastus, olipa pyyntiväline mikä tahansa. Nykyajan ammattikalastajan tulee hallita paitsi pyynti, myös monet kalastusta ohjaavat lait ja asetukset. Kaiken takana on kuitenkin aina rakkaus mereen.

*Millaiset
pyydykset,
sellaiset saaliit*





Hauki (*Esox lucius*) on yksi tunnetuimpia saaliskaloja, vihreät keltapilkkuiset kyljet ja suuri terävä-hampainen suu. Hauki käyttää ravinnokseen mm. särkiä ja ahvenia.

Kunnossapidon kannalta vilkas vuosi

Kansainvälisyys lisääntyy

Yhtiön strategisena tavoitteena Baltiassa on saada kannattavan energialiiketoiminnan kautta sijoitetulle pääomalle toimialan mukainen riittävä tuotto. Tässä tavoitteessa edettiin merkittävästi kuluneen vuoden aikana. Liettuassa toimiva tytäryrityksemme UAB Suomijos Energija on vakiinnuttanut asemansa maan merkittävimpänä ulkomaisena energia-alan toimijana kuntatasolla. Suomijos Energijan keskeisenä tavoitteena on luoda yhdessä kaupunkien kanssa paikallisesti toimivia yhteisyrityksiä energiasektorille. Enemmistöosakkuus tällaisessa joint venture -yhtiössä on joko suoraan Suomijos Energijan tai jonkun suomalaisen yhtiön nimissä. Paikallinen osakas yhtiössä on suoraan asianomainen kaupunki tai kaupungin omistama yhtiö.

Ensimmäinen joint venture, UAB Joniskio Energija perustettiin syksyllä 2000 Joniskisen kaupunkiin Liettuassa. Suomijos Energija omistaa yhtiöstä 51 %. Yhtiö myy kaukolämpöä 30 GWh vuodessa ja aloittaa kaasun pienjakelun vuonna 2001. Lämmön tuotanto perustuu pääosin maakaasuun. Toinen yhteisyritys, UAB Svencioni Energija perustettiin loppuvuodesta 2000. Suomijos Energija omistaa myös tästä yhtiöstä 51 %. Yhtiön lämmönmyynti on 35 GWh. Lämmön tuotanto perustuu hakkeeseen, maakaasuun ja öljyyn. Muita kehityskohteita Liettuassa

ovat mm. Birzain, Sirvintosin ja Siauliain kaupungit. Suomijos Energijalla on myös ensimmäinen teollisuusyritys suoraan asiakkaana. Kotkan Energia hakee partnereita Suomijos Energijan osakkaiksi, jotta yhtiön hyvin alkuun lähtenyt kasvu voidaan turvata myös jatkossa.

Virossa keskitytään Tarttoon

Yhtiö perusti vuonna 2000 tytäryhtiön AS Tartu Energian, josta Kotkan Energia omistaa 80 % ja virolainen AS Giga 20 %. Tartu Energia omistaa puolestaan kolme operatiivista yhtiötä: AS Tartu Keskkatlamajan – kaukolämmön verkkoyhtiö; AS Anne Soojuksen – lämmön tuotantoyhtiö; ja AS Tartu Joujaam – polttoaineyhtiö. Konsernin hallussa on noin 85 % Tarton 100 000 asukkaan kaukolämpömarkkinoista. Lämmön myynti on noin 300 GWh vuodessa ja lämmönmyyntitulot noin 42 milj. mk. Kaukolämmön tuotanto perustuu paikallisiin polttoaineisiin ja maakaasuun. Tartu Energian tavoitteena on kehittää ja laajentaa lämpöliiketoimintaa sekä selvittää lämmön ja sähkön yhteistuotannon kannattavuus. Viron sähkömarkkinoiden kehityksestä riippuu, onko Tartossa todella edellytyksiä paikallisten polttoaineiden käyttöön perustuvaan voimalaitosinvestointiin.

Pekka Sihvonon

Huoltoseisokki pienensi tuotosta

Pikästä huoltoseisokista johtuen tuotantomme pieni edellisvuoteen verrattuna. Voimalaitos tuotti vuonna 2000 sähköä 119 GWh, höyryä 140 GWh ja kaukolämpöä 60 GWh. Suurin osa kaukolämmöstä hankittiin edellisvuosien tapaan Mussalon Voima Oy:ltä, noin 279 GWh. Lämpökeskusten tuotanto oli 5 GWh. Suomen Rehu Oy:lle tuotettiin lämpöä ja höyryä 3 GWh.

Vuonna 2000 Hovinsaaren voimalaitoksella oli kunnossapidon kannalta vilkas vuosi. Kaasuturbiinille suoritettiin ensimmäisen kerran suuri huolto, jossa turbiini avattiin ja osa sen siivistä sekä polttokammio uusittiin. Samassa yhteydessä saatettiin loppuun laitoksella vielä olleet takuutyöt, kuten kaasuturbiinin takaosan muutostyö.

Syksyllä apukattilaa asennettiin uusi syöttöveden esilämmitin, jolla parannetaan huomattavasti kattilan hyötysuhdetta. Tämä hanke kuuluu yhtiöm-

me energiansäästöohjelmaan, joka käynnistettiin vuonna 1999. Energiansäästöohjelman ansiosta pystyttiin tehostamaan energian ja veden käyttöä merkittävästi, mikä puolestaan tekee laitoksesta entistäkin ympäristöystävällisemmän.

Vanha Eckrohr-kattila on poistettu toistaiseksi käytöstä. Kattila on säilöity odottamaan ratkaisuja mahdollisen biovoimalan rakentamisesta, jossa sille saataisi löytyä uutta käyttöä.

Uusi automaatio valtaa lämpökeskuksia

Kaukolämpökeskusten automaation modernisointia jatkettiin. Syksyllä 2000 oli vuorossa Karhuvuoren lämpökeskus. Karhuvuoren lämpökeskukseen asennettiin uusi automaatiojärjestelmä, joka mahdollistaa laitoksen entistä monipuolisemman käytön Hovinsaaren voimalaitoksen valvosta käsin. Modernisointihankkeella pyrittiin parantamaan kaukolämpökeskusten kaukokäyttöisyyttä, jolla lyhennetään mahdollisten häiriötilanteiden vaikutuksia ja kestoa Kotkan alueen



kaukolämmön jakelussa. Viime vuonna käynnistettiin kaukolämmön osalta vastaava energiansäästöhanke, kun voimalaitoksella on jo toteutettu. Kymenlaakson ammattikorkeakoulun opiskelijat tekivät sen opintotyönä. Hankkeen tuloksena löydetty säästökohteet on jo osin hyödynnetty. Osa kohteista toteutetaan seuraavana kesänä.

Uutena osa-alueena tuotantopalveluille tuli kesällä 2000 Suomen Rehu Oy:n kattilalaitos. Yhtiömme solmi Suomen Rehu Oy:n kanssa sopimuksen, jolla otettiin hoitoon kattilalaitos ja vastuu tehdään höyryn toimituksista. Kattilalaitokselle rakennettiin Hovinsaarelta maakaasuputki. Samalla suoritettiin modernisointi, jossa korvattiin vanhat öljypolttimet maakaasupolttimilla, uusittiin automaatio ja parannettiin laitoksen ympäristöystävällisyyttä ja hyötysuhdetta.

Kalle Patomeri

Kalastajat ovat huolissaan Suomenlahden tilasta, eikä syytä. Mitä puhtaampana saamme meremme pysymään, sitä parempaa kalaa syömme. Kotkassa on pidetty merestä hyvää huolta – ja pidetään myös jatkossa.

*Pubdas ulappa
on yhteinen
asia*





Ahven (*Perca fluviatilis*) Ahven on Suomen yleisin kala ja jokaiselle onkijalle tuttu. Ahven vaihtaa ravintoaan koon kasvaessa ja noin 20-senttisenä se syö pelkästään kaloja.

Kotkan Energia Oy on sitoutunut Kansainvälisen Kauppakamarin (ICC) Kestävän kehityksen 16 kohdan ympäristöjohtamisen pääperiaatteisiin. Tämän mukaisesti sitoudumme toimintamme jatkuvaan kehittämiseen ja asetettujen tavoitteiden jatkuvaan seuraamiseen.

Vähemmällä enemmän tulosta

Tiedostamme energiantuotantomme ja oman toimintamme aiheuttamat ympäristökuormitukset. Hallitsemme kustannustehokkaan ja ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittavan energiantuotannon rakenteen ja energian jakelun, ja huomioimme yrityksen muunkin toiminnan osalta resurssien mahdollisimman tehokkaan käytön. Noudatamme tinkimättömästi lain ja viranomaisten meille asettamia määräyksiä.

Yhteistyössä sidosryhmien kanssa

Koulutuksella ja avoimella tiedottamisella kannustamme henkilöstöämme ja muita sidosryhmiämme noudattamaan Kestävän kehityksen toimintaperiaatteita ja sitoutumaan niihin.

Sähköä ja lämpöä tehokkaasti

Kotkan Energia Oy:n energiantuotanto perustuu yhdistettyyn sähkön ja lämmön tuotantoon, jolloin tarvittava energia voidaan tuottaa noin kolmanneksen pienemmällä energiamäärällä kuin erillistuotannolla. Kotkan alueen kaukolämpö tuotetaan lähes kokonaan yhteistuotannolla, paikallisilla lämpökeskuksilla tuotetaan vain

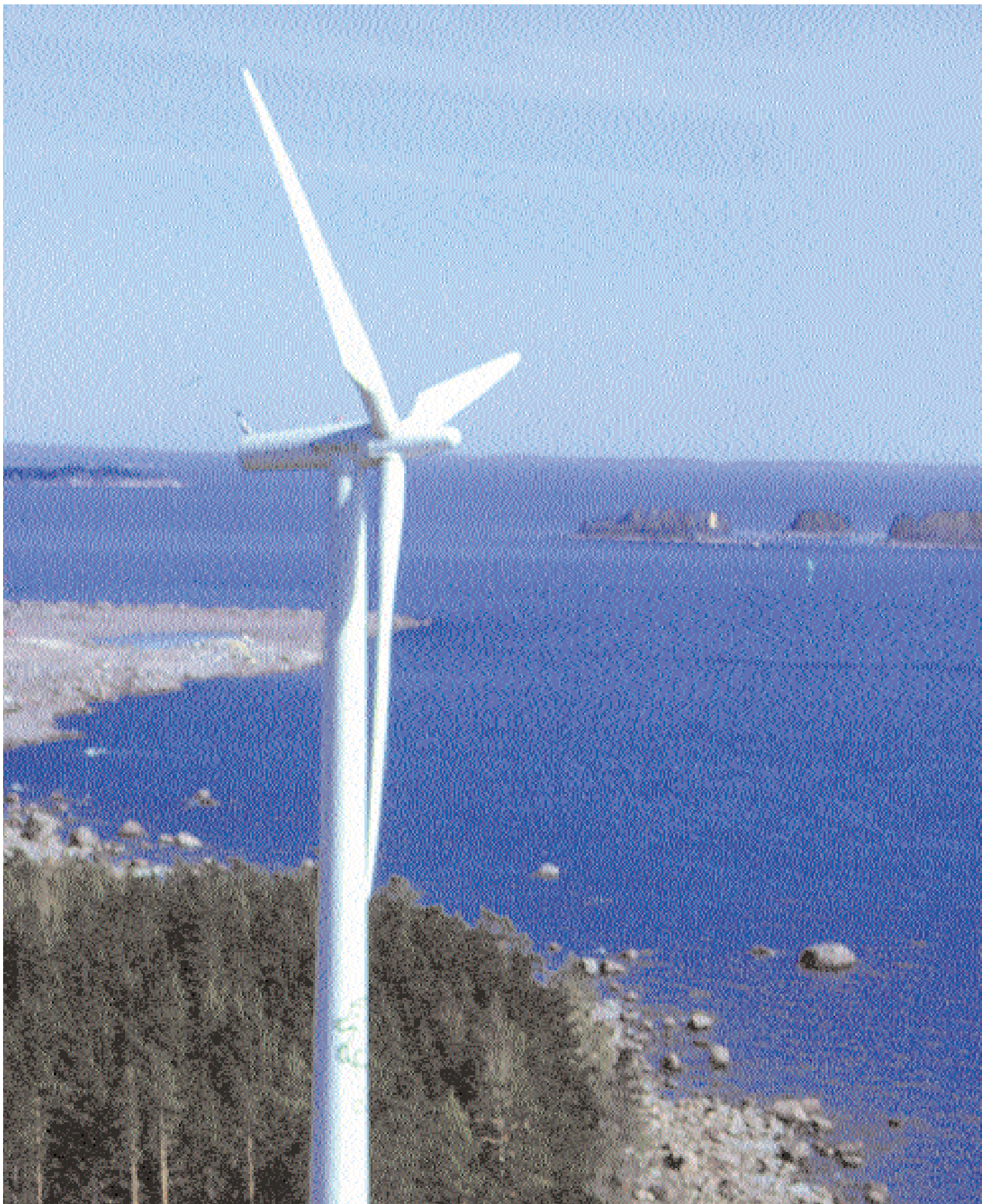
muutama prosentti vuosittaisesta lämmöntarpeesta. Noin puolet Kotkan alueen talouksista lämpenee ympäristöystävällisesti, luotettavasti ja tehokkaasti kaukolämmöllä, taajamissa osuus on vielä huomattavan paljon korkeampi. Kaukolämmön osuutta lämmitysmuotona onnistuttiin lisäämään myös vuonna 2000.

Vuosi 2000 säästöjen merkeissä

Kotkan Energia Oy on liittynyt sähkön siirto- ja jakelualan, kaukolämmön tuotannon ja jakelun sekä voimalaitosalan valtakunnallisiin energiansäästösopimuksiin. Aikaisempina vuosina tehdyt energiakatselmukselut ja –analyysit tuottivat tulosta vuonna 2000.

Hovinsaaren voimalaitoksella energiakatselmuksen perusteella tehdyt toimenpiteet johtivat merkittäviin omakäyttösähkön sekä veden käytön säästöihin. Verkkopalvelujen energiansäästösuunnitelma valmistui vuonna 2000. Keski-jänniteverkon käytön tehostaminen toteutetaan vuoden 2001 aikana.

Kotkan Energia Oy osallistui Kymen Metsäkeskuksen koordinoimaan Kaakkois-Suomen puuenergiahankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on edistää puuenergian käyttöä maakunnassa. Kotkan Energia Oy selvitti yhdessä Haminan Energia Oy:n kanssa tutkimuksessaan Kotkan ja sen lähialueiden kotitalouksien kiinnostusta käyttää puupellettiä lämmitysmuotona. Tutkimus oli suunnattu haja-asutusalueelle, jossa pelletti on kilpailukykyinen lämmitysmuoto. Tutkimuksen mukaan kotitaloudet ovat kiinnostuneita puu-



energian käytöstä, mutta lämmitystavan muuttaminen ajoittuu suurelta osin tulevaisuuteen. Syinä tähän ovat vaihtoehtoisten lämmitystapojen, erityisesti öljylämmityksen, hintakehitys sekä nykyisten lämmityslaitteiden kunto. Toimivaa systeemiä ei ole taloudellista vaihtaa.

Kotkan Energia Oy:ssä käynnistettiin hanke, jossa tutkitaan vanhan kivihii-likattilan korvaamista biopolttoaineta käytävällä kattilalla. Hankkeen toteutuminen olisi merkittävä linjanveto yhtiön polttoaineiden hankinnassa. Merkitys ympäristön kuormituksen vähenemiseen olisi myös huomattava.

Ympäristön kuormitus minimiin

Kotkan Energia Oy:n oma energiantuotanto keskittyy pääasiallisesti Hovinsaaren kombivoimalaitoksen säh-

kön ja lämmön yhteistuotantoon. Kotkan Energia Oy:ssä luovuttiin kivihii- len käytöstä vuonna 2000, joten energia tuotettiin lähes kokonaisuudessaan maakaasulla. Kivihii- len käytöstä luopuminen näkyy yhtiön rikki- dioksid- ja hiukkaspäästöissä, jotka pienenevät lähes kymmenesosaan edellisvuotisesta. Sähköä tuotettiin myös kahdella 1 MW:n tuulivoima- laitoksella. Kaukolämpöä tuotettiin yhteistuotannon lisäksi paikallisissa lämpökeskuksissa maakaasulla sekä raskaalla että kevyellä polttoöljyllä.

Kymenlaakson ammattikorkeakoulun tekemän energiakatselmuksen perusteella tehtyjen toimenpiteiden ansiosta pystyttiin Hovinsaaren kombivoi- malaitoksella huomattaviin omakäyt- tösähkön säästöihin muun muassa korvaamalla ruiskutusvesipumput syöttövesipumpuilla sekä muuttamal-

la lisävesipumppujen säätöjä. Vas- taavasti veden käyttöä saatiin pienennettyä merkittävästi kään- teisosmoosilaitoksen hankinnalla se- kä kaukolämpöpiirin pitopumppujen jäähdytysveden talteenotolla.

Toiminnassa syntyvät jätteet lajitel- laan ja paikallinen jätehuolto-yhtiö huolehtii jätteistä asiaankuuluvalla tavalla lupaehtojen mukaisesti. Ongelmajätteet, kuten jäteöljyt, öljyiset rievut ja loistelamput toimitetaan suoraan paikalliseen ongelmajätteiden keräyspisteeseen. Jätteiden määrä muuttui merkittävästi edellisestä vuo- desta, sillä kivihii- len polton sivu- tuotetta, kuonaa ei enää syntynyt vuonna 2000.

Simo Griinari

Ilonalla ja Ilmarilla vuosi täyteen

Kotkan Energia Oy:n rakentamat kaksi 1 MW:n tuulivoimalaa, Ilona ja Ilmari, viettivät syksyllä 2000 yksi- vuotispäiviään. Tuulimyllyt tuottivat ensimmäisen vuoden aikana 4 160 MWh. Tämä tarkoittaa sähköä kes- kimäärin 220 sähkölämmitteiseen omakotitaloon. Se oli n. 4 % ar- vioitua enemmän ja sen voi laskea tuulisen alkuvuoden ja etenkin alku- kesän ansioksi. Tulos olisi muodostu- nut paremmaksikin, jos syksy olisi ol- lut edes normaalituulinen. Suotuisista tuuliolosuhteista johtuen tuulimyllyistä Ilmari oli Ilonaa hieman ahkerampi, vaikka Ilmari sairastelikin enemmän. Kun vuosi 2000 oli saatu päätök- seen oli tuulimyllyillä tuotettu Luonto- Ilona –sähköä kaikkiaan lähes 5,7 MWh. Tämä on ollut merkittävä määrä ajatellen, että Ilona ja Ilmari ovat kärsineet jonkin verran ”lasten-

taudeista”. Nyt nämä ”taudit” on kui- tenkin sairastettu ja tulevaisuudessa- kin tuulimyllymme tarjoavat asiakkail- lemme vaihtoehtoisen, ympäristöä säästävän energiavaihtoehdon.

Tuulipolku kehittyi luontopoluksi

Mussalon satama-alueen laajenemi- sen myötä alue suljettiin ja pääsy tuulipuistoon estyi. Kesällä 2000 aloitettiin tuulipuistoon johtavan luon- topolun rakentamistyöt. Yleisön käyt- töön Tuulipoluksi nimetty reitti avattiin 7.10.2000. Se on pituudeltaan 1,5 km ja jatkaa Kotkan kaupungin puistotoimiston ja Kaakkois-Suomen ympäristökeskuksen rakentamaa luontopolkujen sarjaa.

Tuulipolku on päällystetty ksytilolin valmistusprosessissa syntyneellä koi-

vusulpulla ja se kulkee pitkospuita ja kalliota pitkin, pari siltaakin ylittäen, merenrantamaisemia mukailien pää- tyen Ilona-tuulimyllyn juurelle. Pitkos- puut ja sillat ovat tervattua puuta, joi- den kiinnityksissä on käytetty puutap- peja eli polku on tehty luonnon omia raaka-aineita hyväksi käyttäen. Kot- kan Luonto ry on myös ollut toteutuk- sessa mukana tutkien luonnon moni- muotoisuutta ja merkiten matkan var- relle kymmenen alueen luontoon liit- tyvää kohdetta, joissa kerrotaan alu- een tyypillisestä kasvustosta, kivistös- tä jne. Polun varrelle ja Ilonan juurel- le on rakennettu piknik-paikat grillei- neen. Siellä voi sitten rauhassa istus- kella ja nautiskella kauniista meri- maisemasta päivää paistatellen ja makkaraa paistellen.

Minna Kyötikki



Energiantuotannon ympäristökuormitus 2000

	2000	1999	
Oma energiantuotantomme			
Sähkö	122,7	202,8	GWh
Prosessihöyry	140,2	134,7	GWh
Kaukolämpö	66,1	125,8	GWh
Yhteensä	329,0	463,3	GWh

Oman tuotantomme polttoaineet

Maakaasu	401,3	566	GWh
Kivihiili	0,0	22,7	GWh
Kevyt polttoöljy	0,6	10,3	GWh
Raskas polttoöljy	4,2	2,3	GWh
Yhteensä	406,0	601,3	GWh

Oman tuotantomme päästöt

CO ₂	81 343	124040	t
CO	1,7	1,8	t
NO _x	96,1	135,4	t
SO ₂	6,4	47,0	t
Kiintoaineet	0,6	6,0	

Ominaispäästöt käytettyjä polttoaineita kohti

CO ₂	55,6	57,3	g/MJ
CO	1,2	0,8	mg/MJ
NO _x	65,7	62,6	mg/MJ
SO ₂	4,4	21,7	mg/MJ
Hiukkaset	0,4	2,7	mg/MJ

	2000	1999	
Ominaispäästöt tuotettua energiaa kohti			
CO ₂	247,2	267,7	g/kWh
CO	5,3	3,9	mg/kWh
NO _x	292,1	292,3	mg/kWh
SO ₂	19,6	101,4	mg/kWh
Hiukkaset	1,9	12,8	mg/kWh

Veden käyttö ja päästöt veteen

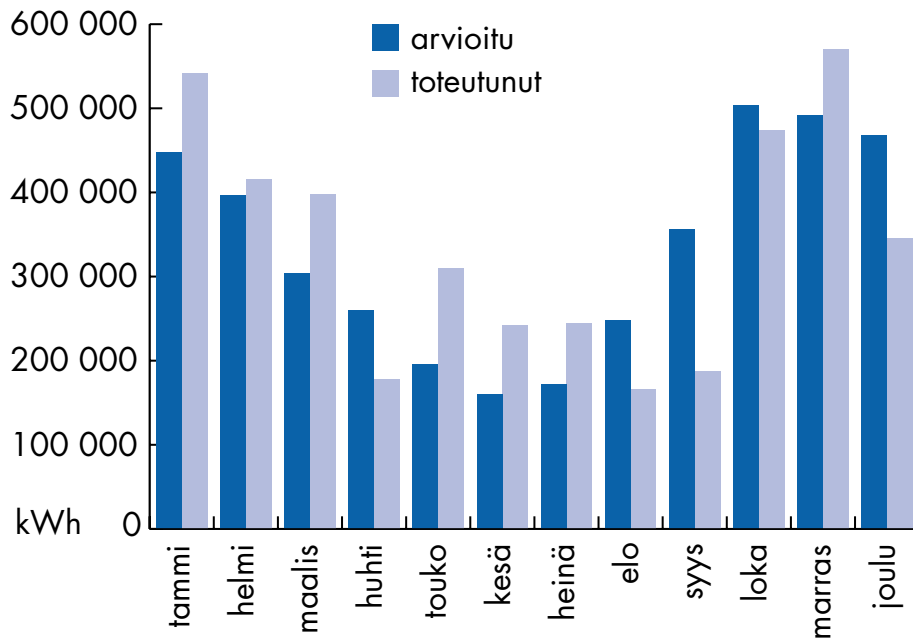
Raakaveden käyttö	85709	115536	m ³
Jätevesi	1508	2279	m ³
Jäähdytysvesi	20,3	25,1	milj. m ³
Lämpöpäästö	2,6	84,4	GWh

Jätteet

Yleisjäte	3420	2880	kg
Paperijäte	112	220	kg
Irtojäte	150	840	kg
Öljy	645	355	kg
Öljyinen jäte	306	20	kg
Loisteputket	8		kg
Maali, liima	21		kg
Kuona		600	t

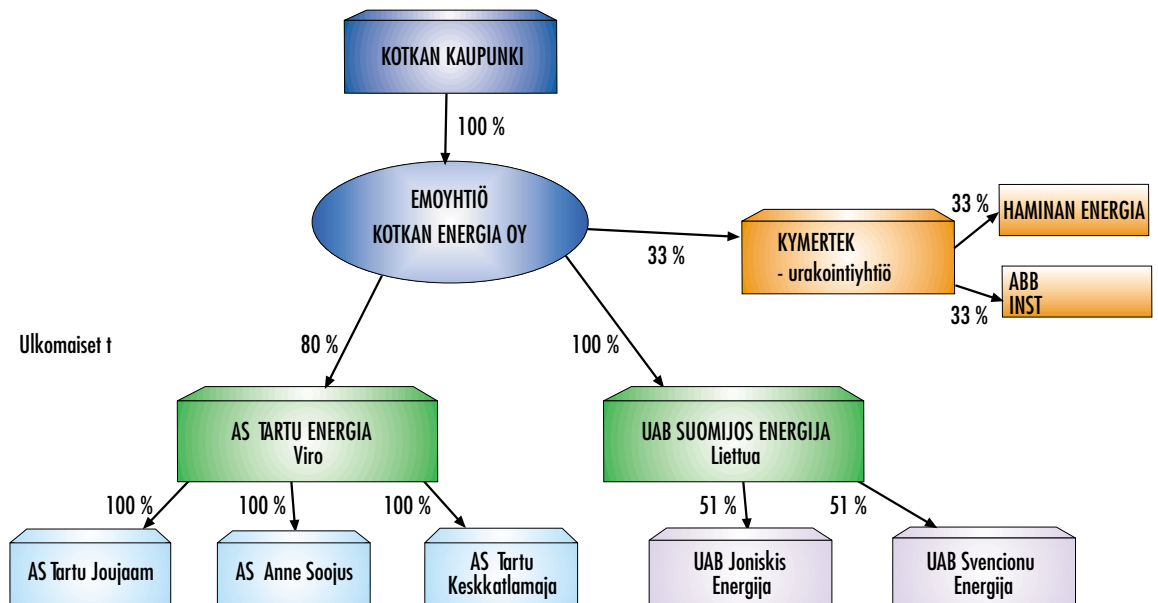


Tuulivoimatuotanto 2000



Tuulivoima 4 070 353 kWh

Kotkan Energia Oy:n konserni- ja omistusrakenne



Missiomme on:

*Hyvän palvelun energiatalo –
mukavuutta, helppoutta ja turvallisuutta
asiakkaillemme*

Toimintamme perustana olevat arvot ovat:

***Ihmisläheisyys.** Kohtelemme toisiamme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme niin kuin toivoisimme itse tulevamme kohdelluiksi.*

***Innovatiivisuus.** Haemme jatkuvasti parasta tapaa toimia.*


***Tavoitteellisuus.** Laitamme itsemme peliin yhteisten tavoitteiden eteen.*

***Ympäristöystävällisyys.** Saamme niukemmilla resursseilla enemmän aikaan.*

Laatupolitiikka

Kotkan Energia Oy on edistyksellinen ja luotettava kumppani voimakkaasti kehittyvällä ja kansainvälistyvällä energiapalveluiden liiketoiminta-alueella. Keskeinen arvoperustamme on asiakaskuntamme ja maakuntamme hyvinvointi sekä ympäristömme kestävä kehitys. Tavoitteenamme on syventää yhteistyötä asiakkaidemme kanssa ja parantaa molempien menestymistä.

Toiminnan perustana tiimeissämme on: ystävällinen palvelu, toiminta kehityksen eturintamassa, ammattitaito ja monipuolisuus, nopeus ja joustavuus sekä jatkuva kannattavuus.



*Valokuvat: Esa Hiltula, Juha Jormanainen, Reijo Juurinen, Arto Lehtinen, Mauri Rautkari, Kari Soveri,
Erkki Santamala, Petri Suuronen, Kotkan kaupungin matkailutoimisto
Ulkoasu: Creator-Grey Oy
Painopaperi: ympäristöystävällinen Galerie Art Silk
Paino: Painokotka Oy*



Kotkan Energia Oy

Postiosoite: PL 232, 48101 Kotka. Puhelin: (05) 227 7111 Fax: (05) 227 7250, www.kotkanenergia.fi

Käyntiosoite: Kotkantie 2, 48100 Kotka