

e i l e n ▶ t ä n ä ä n ▶ h u o m e n n a ▶



NOVO

VUOSIKERTOMUS 2000

Novon konserniviestintä

puh. 0205 6686
faksi 0205 66 3830
Internet: www.novogroup.com
e-mail: info@novogroup.com

► Johdon sihteeri Kristiina Lahikainen on monien asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden ensikontakti Novossa.



Sisällysluettelo

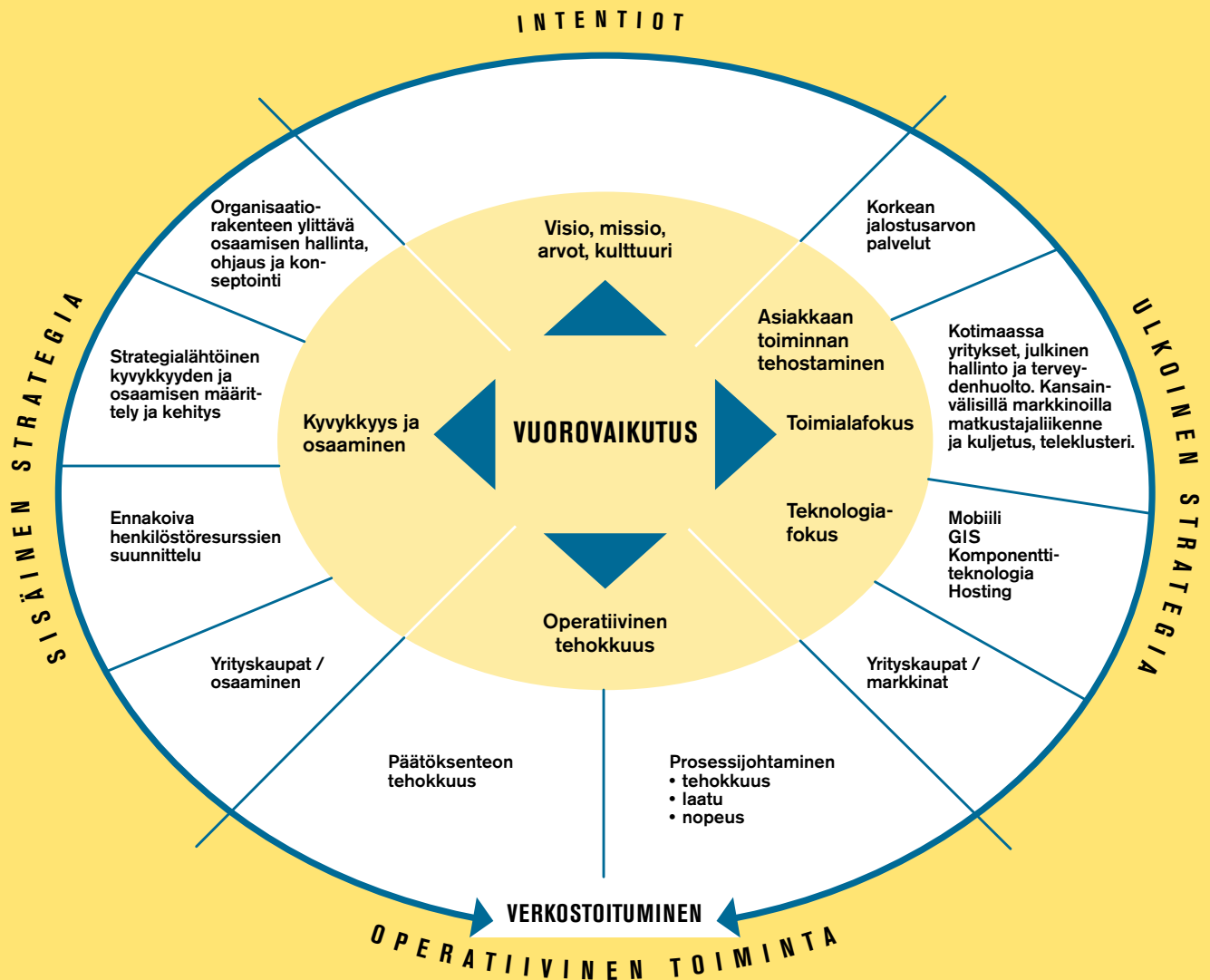
Novo lyhyesti	2
Vuoden 2000 tärkeimmät tapahtumat	4
Osakkeenomistajille	5
Toimitusjohtajan katsaus	8
Tietotekniikan markkinakatsaus	10
► Toimintakertomus 2000	
Hallituksen toimintakertomus	12
Konsernin tuloslaskelma	17
Konsernin tase	18
Konsernin rahoituslaskelma	20
Novo Group Oyj:n tuloslaskelma	21
Novo Group Oyj:n tase	22
Novo Group Oyj:n rahoituslaskelma	24
Tilinpäätöksen liitetiedot	25
Tilintarkastuskertomus	35
► Katsaus liiketoimintadivisiooniin	
Infraratkaisut	36
Ohjelmistotuoteratkaisut	40
Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut	44
Uudet liiketoimintaratkaisut	48
Ulkomaiset tytäryhtiöt ja paikkatietoratkaisut	52
Henkilöstö	56
Corporate Governance	58
Vuosikertomuksen sanasto	60
Yhteystiedot	61

NOVO LYHYESTI

Strateginen tahtotila

Novo-konserni on kannattavasti kasvava ja kansainvälistyvä asiantuntijaorganisaatio, joka tehostaa asiakkaidensa toimintaa tietoteknisin keinoin. Novo tarjoaa kotimaassa asiakkailleen kokonaispalvelua. Novo kansainvälistyy

valituilla niche-tuotteilla ja -palveluilla sekä asiakassuhteiden ja kumppaneiden kautta. Konsernin toiminnan tuottavuus perustuu tehokkaisiin ja verkostoituneisiin prosesseihin.



▲ Novo-konsernin strateginen liiketoimintamalli on kuvattu nelikenttänä: oikealla ulkoinen strategia, vasemmalla sisäinen strategia, ylhäällä konsernin tavoitetilaan liittyvät tekijät ja alhaalla operatiivinen toiminta. Mallin neljän ulottuvuuden tulee olla yhteensopivia ja tukea toisiaan.

Ulkoisessa strategiassa on määritelty kolme kriittistä menestystekijää ja niihin liittyvät valinnat. Sisäisessä strategiassa on määritelty kriittiset menestystekijät, joissa onnistuminen

tekee ulkoisen strategian toteutumisen mahdolliseksi. Novo-konsernin resurssijohtaminen on henkilötason osaamisen ja organisatorisen kyvykkyyden johtamista. Yrityskaupoilla hankitaan sekä uusia markkinoita että uutta kriittistä osaamista.

Operatiivisen toiminnan kriittinen tekijä on tehokkuus. Novo-konsernin strateginen valinta on verkostoitua kaikilla mallin neljällä osa-alueella.

Novo tarjoaa asiakkailleen tietotekniikan konsultointia, ohjelmisto- ja muita palveluja sekä infraratkaisuja. Laajojen ohjelmistoista, palveluista ja laitteista koostuvien kokonaisuuksien integrointi on yhtiön erityinen vahvuus. Mobiilit ja paikkatietoon perustuvat Internet-ratkaisut ovat yhtiön erityisosaamista.

Konsernin asiakkaina on sekä yksityisiä yrityksiä että julkishallinnon organisaatioita. Julkishallinnossa Novolla on vahvat perinteet erityisesti kuntien tietotekniikkatoimittajana. Uusia kasvavia asiakasryhmiä ovat teleklusteri sekä matkustajaliikenne ja kuljetus.

Novo-konsernin emoyhtiö on Novo Group Oy, jonka päätoimipaikka sijaitsee Helsingissä. Suomessa toimipisteitä on 25 paikkakunnalla. Lisäksi konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Iso-Britanniassa, Saksassa, Hollannissa, Virossa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa.

Sertifiointit

Novo Group Oy:n koko palveluketjulle on myönnetty SFS-EN ISO 9001 -laatusertifikaatti 1995, Novosys Oy:lle 1997 ja Novobit Oy:lle tammikuussa 1998. Novotrust Oy:lle myönnettiin SFS:n BS 7799 tietoturvasertifikaatti lokakuussa 2000.

Missio

Novo on informaatioteollisuudessa vahva integraattori ja partneri.

Novo auttaa asiakastaan saavuttamaan omat tavoitteensa, kasvattaa omistaja-arvoa ja tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden kehittää omaa kyvykkyyttään.

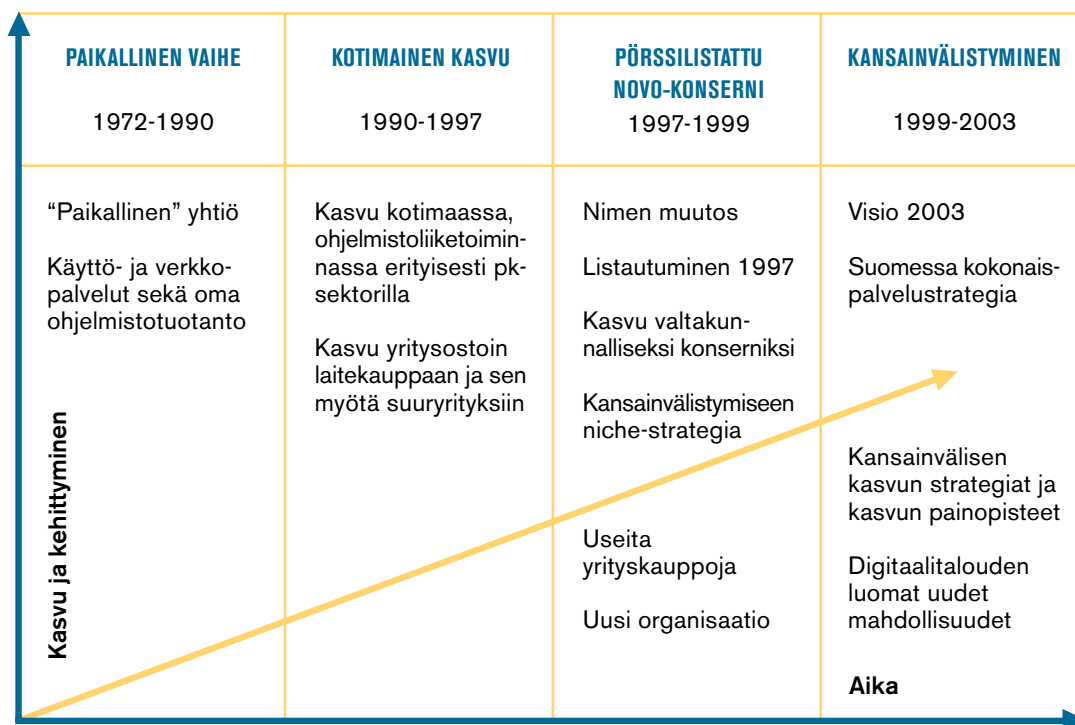
Visio

Novon tavoitteena on voimakas transformoituminen uuden talouden ratkaisutoimittajaksi sekä nousu merkittäväksi eurooppalaiseksi tietotekniikan palveluyhtiöksi.

Arvot

Pyrkimys asiakastuntijuuteen, aitouteen ja aloitteellisuuteen kaikessa toiminnassa yhdistävät kaikkia Novo-yhtiöitä ja novolaisia.

▼ Novon historiassa on useita poikkeuksellisesta uudistumiskyvystä todistavia, nopean sisäisen ja ulkoisen muutoksen aikakausia. Kansainvälistyminen ja digitaalitalouden aikakausi alkoi yhtiössä vuosituhannen taitteessa.



Vuoden 2000 tärkeimmät tapahtumat

- ▶ Novo ja Benefon julkistivat yhteistyönsä ajoneuvo- ja henkilöseurannan järjestelmäratkaisujen tarjoamisessa. Ratkaisu perustuu Novon VCS-järjestelmälustaan sekä Benefonin ainutlaatuisen Benefon Locus telematiikkapuhelimeen.
- ▶ Tieteellisen laskennan keskus yhteistyökumppaneineen hankki Novolta Compaq AlphaServer-pohjaisen superklusterijärjestelmän. Järjestelmä on pohjoismaiden suurin tieteelliseen laskentaan tarkoitettu klusterilaitteisto.
- ▶ Novo julkisti raporttikehittimeen perustuvan wap-sovelluksen. Sen avulla asiakkaat voivat hyödyntää olemassa olevia sovellusten tietovarastoja suoraan wap-päätelaitteella. Tietovarastojen hyväksikäyttö on mahdollista ajasta ja paikasta riippumatta.
- ▶ Novo hankki hollantilaisen Cetec B.V.:n koko osakekannan. Cetec B.V. on erikoistunut lentoyhtiöiden henkilöresurssien suunnittelun ja optimoinnin järjestelmiin. Kaupalla Novo vahvistaa asemaansa matkustajaliikenteen ohjelmistoratkaisuissa kansainvälistymisstrategiansa mukaisesti.
- ▶ Helsingin, Vantaan ja Espoon kaupungit, aiemmin Novo Group Oyj:n suurimmat yksittäiset omistajat, myivät kaikki omistamansa Novo Group Oyj:n osakkeet.
- ▶ Novo ja IBM solmivat sopimuksen Novon asiakkailleen tarjoamien käytettävyysspalvelujen järjestelmänhallinnan toteuttamisesta Tivoli-ympäristöön. Novosta tulee sopimuksen myötä IBM/Tivolin ainoa Premium Partner yhteistyökumppani Suomessa.



- ▲ Jokerit Gold -portaali on esimerkki Novon asiakkailleen toteuttamasta M-bisnes ratkaisusta. WAP-laitteella käytettävää portaalista löytyy muun muassa jääkiekkouutisia ja tilastotietoja. Marko Kaukonen oli mukana toteuttamassa palvelua.

- ▶ Novo ja F-Secure julkistivat tietoturvatuotteen, jolla turvallisen verkkoyhteyden rakentaminen on aikaisempaa helpompaa ja edullisempää. TrustVPN-ratkaisu on tarkoitettu organisaatioille, joiden työntekijät ovat etäyhteydessä työpaikalleen verkon kautta.
- ▶ Novon Internet- ja mobiililiiketoimintayksikkö yhdisti Novostoren, SuperWebin ja Profit Median tuotteet ja palvelut. Fuusiossa tämän kokonaisuuden nimeksi tuli Novo Extend. WebSite hankittiin maaliskuussa 2000.
- ▶ Novo perusti mobiilipalvelukeskuksen langattomia tietoliikenneyhteyksiä varten. Mobile Hosting -palvelukeskuksen kautta tarjotaan muun muassa liikkuvien verkkoyhteyksien integrointia yritysten tietojärjestelmiin sekä valmiita alustoja WAP-palveluiden toteuttamiseen operaattori riippumattomasti.
- ▶ Novo laajensi toimintaansa Yhdysvaltojen markkinoille, kun Continental Airlines hankki Novon järjestelmän lennoilla tapahtuvaan verovapaaseen myyntiin.
- ▶ Novo ja kiinalainen Go2map julkistivat Pekingissä Kiinan ensimmäisen Internet-pohjaisen kuljetustenseurantapalvelun. Erityisesti logistiikka-alalle suunnattua palvelua voidaan käyttää myös mobiileilla päätelaitteilla.
- ▶ Novon hallitus hyväksyi aiesopimuksen yhtiön tarjoamien toimintaprosessien ulkoistamispalvelujen laajentamisesta muodostamalla yhteisyrityksen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varma-Sammon kanssa.

Keskeiset tunnusluvut	1998	1999	2000
Liikevaihto, me	261,6	312,0	319,4
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja, me	14,1	16,5	6,1
Liikevoitto, me	12,5	13,0	1,7
Voitto ennen satunnaisia eriä, me	13,4	13,7	2,7
Tilikauden voitto, me	9,6	9,1	1,3
Taseen loppusumma, me	118,0	147,6	144,4
Sijoitetun pääoman tuotto, me	21,5	18,9	4,4
Omavaraisuusaste	55,4	50,5	49,7
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, me	22,6	31,6	16,4
Tulos / osake, e	0,30	0,29	0,04
Oma pääoma / osake, e	2,0	2,1	2,0
Henkilöstö keskimäärin	1279	1762	2026

Tunnusluvut löytyvät täydellisenä sivulta 32.

OSAKKEENOMISTAJILLE

Yhtiökokous

Novo Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 21.3.2001 klo 10 alkaen yhtiön pääkonttorissa Pitäjänmäellä 2. kerroksen auditoriossa, osoitteessa Valimotie 17, 00380 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka viimeistään 9.3.2001 on merkitty osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:ssä pidettävään Novo Group Oyj:n osakasluetteloon.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on myös osakkeenomistajalla, jonka osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, mikäli osakkeenomistaja oli merkitty yhtiön osakasluetteloon ennen 9.9.1997 tai mikäli osakkeenomistaja on yhtiölle ilmoittanut ja selvittänyt

saantonsa. Tässä tapauksessa osakkeenomistajan on esitettävä yhtiökokouksessa osakekirjansa tai selvitys siitä, missä ne ovat, tai muu selvitys siitä, ettei omistusoikeutta osakkeisiin vielä ole kirjattu arvo-osuustilille.

► Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan Tuula Macintoshille, joko osoitteella Novo Group Oyj, PL 38, 00381 Helsinki, puhelimitse 0205 66 2301 tai faxilla 0205 66 2770 viimeistään 16.3.2001.

Kirjeitse ilmoittauduttaessa on kirjeen oltava perillä ennen ilmoittautumispäivän päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan samaan paikkaan ilmoittautumisajan kuluessa.

Vuoden 2000 osingot

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2000 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,06 euroa osakkeelta. Osingonmaksun täsmäytyspäivä on 26.3.2001 ja osingon maksupäivä 2.4.2001.

Niille osakkeenomistajille, jotka eivät ole siirtäneet osakekirjojaan arvo-osuusjärjestelmään osingonjaon täsmäytyspäivään mennessä, maksetaan osinko osakkeiden arvo-osuusjärjestelmään siirtämisen jälkeen.

Tulostiedottaminen

Novo julkistaa vuonna 2001 kolme osavuosisikatsausta:

- 1-3/2001 tiistaina 8. toukokuuta 2001 klo 9.00
- 1-6/2001 keskiviikkona 1. elokuuta 2001 klo 9.00
- 1-9/2001 tiistaina 30. lokakuuta 2001 klo 9.00

Taloudellisia katsauksia saa Novon konserniviestinnästä (puh. 0205 66 2405 tai fax 0205 66 3830, sähköposti info@novogroup.com) suomeksi ja englanniksi. Katsaukset löytyvät myös osoitteesta www.novogroup.com

Osakerekisteri

Osakkeenomistajaa pyydetään ilmoittamaan yhteystiedoissa tapahtuneet muutokset siihen tilinpitäjyhteisöön, missä hänellä on arvo-osuustili.



▲ Novolla on noin 5 100 osakkeenomistajaa. Myös omistajat voivat päivittää tietonsa yhtiöstä vaivattomimmin Novon omien Internet-sivujen kautta osoitteessa www.novogroup.com

Kaupankäynti osakkeella

Vuoden 2000 aikana Novo Group Oyj:n osakkeen alin kaupankäyntikurssi Helsingin Pörssissä oli 20.4.2000 rekisteröidyn osakejaon mukaisiksi hinnoiksi muutettuna 2,6 euroa ja ylin 16,4 euroa. Yhtiön osakkeita vaihdettiin vuoden aikana 54 521 184 kappaletta, joka vastaa 163,1 % yhtiön osakkeista ja osakepääomasta.

Novon osakekannan markkina-arvo oli vuoden 2000 lopussa 100,9 miljoonaa euroa (310,2 me).

Novo Group Oyj:n osake laskettiin vuoden 2000 lopussa osaksi Helsingin Pörssin Hex 20 -indeksiä, johon kuuluu 20 Helsingin Pörssin vaihdetuinta osaketta sekä Lontoon Arvopaperipörssin ja Financial Times -lehden FTSE:n eTX All Share -indeksiä.

Osakkeet, osakepääoma ja osakesarjat

Novo Group Oyj:llä on yksi osakesarja. Kukin osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen.

Novo Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 11.4.2000, että yhtiön osakepääomaa muuttamatta yhtiön osakkeiden lukumäärää lisätään siten, että kukin yhtiön osake jaetaan viiteen osakkeeseen. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo muuttui 0,84094 eurosta 0,168188 euroon. Jako merkittiin kaupparekisteriin 20.4.2000 ja kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 25.4.2000. Yhtiön osakkeiden lukumäärä nousi järjestelyssä 34 378 980 kappaleeseen. Yhtiön kaupparekisteriin merkitty ja täysin maksettu osakepääoma oli vuoden 2000 lopussa 5,8 miljoonaa euroa.

Osakeannit ja omien osakkeiden osto

Yhtiökokous antoi hallitukselle valtuudet päättää osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutukseen sisältyvien osakeantien seurauksena yhtiön osakepääoma saa nousta enintään 1 093 222 euroa. Uusia osakkeita voidaan antaa enintään 6 500 000 kappaletta. Valtuus on voimassa vuoden.

Hallitus käytti valtuuttaan vuoden 2000 aikana kolme kertaa. Osakepääomaa korotettiin 1.2.2000, 29.3.2000 ja 10.4.2000. Liikkeeseen lasketut uudet osakkeet, yhteensä 1 305 290 kappaletta käytettiin yrityskauppojen vastikkeina.

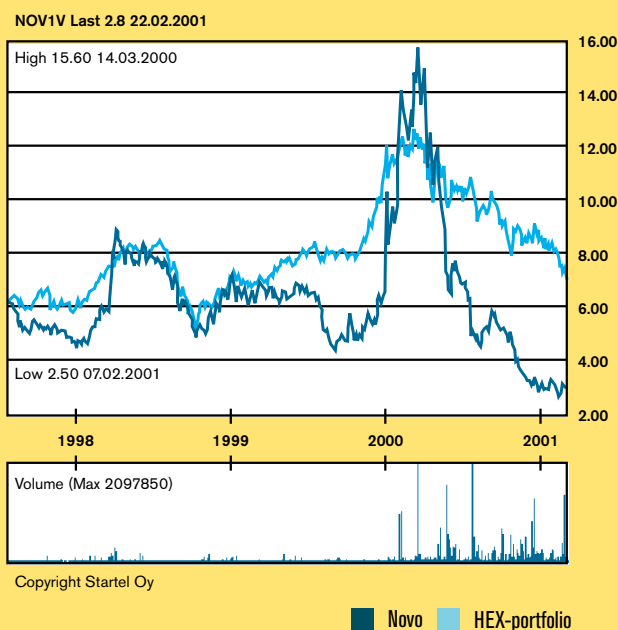
Yhtiökokous antoi hallitukselle edelleen valtuutuksen päättää yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta voitonjakoon käytettävissä olevilla varoilla sekä niiden luovuttamiseen. Osakkeita voidaan hankkia korkeintaan määrä, joka on alle viisi (5) prosenttia yhtiön osakemäärästä. Yhtiön hallussa oli 31.12.2000 750 000 kappaletta omia osakkeita. Osakemäärä vastaa 2,2 % yhtiön osakkeista ja osakepääomasta. Päättyneellä tilikaudella ei hankittu lisää omia osakkeita.

Optio-ohjelmat

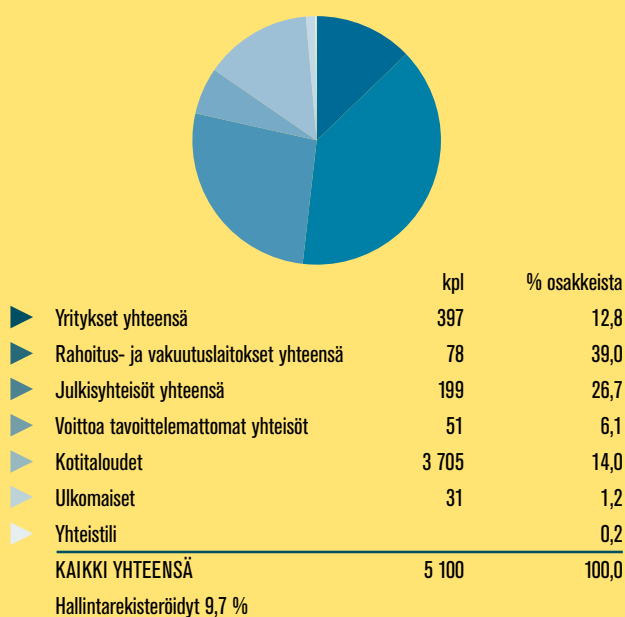
Novolla on kolme voimassa olevaa optio-ohjelmaa. Päätökset järjestelyjen toteuttamisesta on tehty ennen huhtikuussa 2000 toteutettua splittiä. Tässä esitellyssä osakemerkintäoikeudet on muutettu vastaamaan splitattuja (1:5) määriä. Alkuperäisissä ehtoissa määrät vastaavat sen hetkisiä osakkeiden lukumääriä ja kirjanpidollista vasta-arvoa.

Novon optiojärjestelyjen perusteella annettujen osakemerkintäoikeuksien yhteenlaskettu osuus Novo Group Oyj:n osak-

Osakevaihto ja kurssikehitys 19.7.1997 - 20.2.2001



Osakkeenomistajien sektorijakauma 22.2.2001



keista ja osakepääomasta lisättyä osakemerkintäoikeuksilla oli 31.12.2000 13,8 %.

Vuonna 1998 toteutetussa johdon optiojärjestelyssä jaettiin 1,0 miljoonaa osakemerkintäoikeutta, joista 25 % merkittiin kirjaimella A, 25 % kirjaimella B, 25 % kirjaimella C ja 25 % kirjaimella D. A-optiot oikeuttavat osakemerkintään 1.6.2000 - 30.6.2004. Osakkeiden splitti- ja osinkokorjattu merkintähinta oli vuoden 2000 lopussa 7,60 euroa. B-optiot oikeuttavat osakemerkintään 1.6.2001 - 30.6.2004. Osakkeiden laskennallinen merkintähinta oli vuoden 2000 lopussa 8,10 euroa. C-optiot oikeuttavat osakemerkintään 1.6.2002 - 30.6.2004 hintaan 8,61 euroa ja D-optiot 1.6.2003 - 30.6.2004 hintaan 9,11 euroa.

Henkilöstöoptiot

Vuonna 1999 toteutettiin järjestely, jossa henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus merkitä osuuksia optiolainasta ja saada merkitsemiään lainaosuuksia vastaan yhteensä 2,0 miljoonaa uutta osakemerkintäoikeutta. Optiolaina ylimerkittiin ja kaikki osakemerkintäoikeudet jaettiin. Annettujen osakemerkintäoikeuksien merkintähinta oli vuoden vaihteessa 5,78 euroa. Osakkeista puolet on merkittävässä 4.9.2001 - 4.9.2004 ja puolet 14.6.2002 - 4.9.2004.

Vuoden 1999 järjestelyä vastaava vuoden 2000 optiolaina sisälsi 2,5 miljoonaa osakemerkintäoikeutta. Laina ylimerkittiin. Hallitus päätti jakaa 2,0 miljoonaa osakemerkintäoikeutta lainaa merkinneelle henkilöstölle ja jättää 500 000 osakemerkintäoikeutta ehtojen mukaisesti Novon haltuun myöhemmin jaettavaksi. Puolet annetuista osakemerkintäoikeuksista on vaihdettavissa osakkeiksi 15.1.2003 - 20.9.2005 ja puolet 15.1.2004 - 20.9.2005. Osakkeen merkintähinta oli vuoden

2000 lopussa 13,4 euroa.

Osinkopolitiikka

Novo Group Oyj:n tavoitteena on noudattaa tulosta myötäilevää osinkopolitiikkaa pyrkien kuitenkin säilyttämään vuosittain maksettavan osingon määrän tasaisena. Tavoitteena on jakaa vähintään 25 prosenttia tuloksesta verojen jälkeen osakkeenomistajille osinkona. Jaettavan osingon määrä on kuitenkin riippuvainen Novo Group Oyj:n ja konsernin tulevasta taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta, kassavirroista, käytöpääoman tarpeista sekä muista tekijöistä, joita Novo Group Oyj:n hallitus pitää olennaisina, sekä viime kädessä yhtiökokouksen päätöksistä.

Sijoitusanalytiikat

Novon osaketta seuraavat mm. seuraavat analytiikat:

Aktia Pankkiiriliike	puh. 010 247 5000	Paavo Ahonen
Alfred Berg Finland Oyj ABP	puh. (09) 228 321	Albert Haeggström
ArosMaizels Oyj	puh. (09) 123 41	Roland Möller
Conventum Pankkiiriliike	puh. (09) 549 930	Peter Grönlund
D. Carnegie AB Finland Branch	puh. (09) 618 711	Mikael Huhtamäki
Deutsche Bank	puh. (09) 252 5250	Johannes Schulman
Enskilda Securities	puh. (09) 6162 8700	Mika Mikkola
Pankkiiriliike Evli Oyj	puh. (09) 476 690	Heikki Sävelä
Mandatum Pankkiiriliike	puh. 010 236 10	Erkka Pälä
Opstock Pankkiiriliike	puh. (09) 404 740	Pekka Suhonen
Cazenove & Co.	puh. +44 (0)20 7588 2828	Henrik Olsson
Impivaara Securities	puh. +44 (0)20 7284 3937	Jeffrey Roberts

Osakeomistuksen jakautuminen suuruusluokittain

Osakkeiden määrä	% omistajista	% osakkeista
1 - 100	12,6	0,1
101 - 1.000	58,1	3,8
1.001 - 10.000	23,9	9,6
10.001 - 100.000	4,1	17,6
100.001 - 1.000.000	1,3	47,5
1.000.001 -	0,1	21,2
KAIKKI YHTEENSÄ	100,0	100,0

Yhteistilillä 0,2 %

Suurimmat osakkeenomistajat 22.2.2001

Osakkaat	%
1. LEL Työeläkekassa	7,1
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	4,8
3. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varma-Sampo	3,3
4. Leonia Rahoitus Oy	2,6
5. Leonia Pankki Oyj	2,4
6. Novo Group Oyj	2,2
7. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	2,1
8. Suomen Itsenäisyyden juhlarahasto Sitra	2,0
9. Suomen Kuntaliitto	1,6
10. Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	1,6
11. PT:n eläkesäätiö	1,6
12. Sijoitusrahasto Merita Fennia	1,6
13. Keskinäinen vakuutusyhtiö Tapiola	1,3
14. Sijoitusrahasto Alfred Berg Small Cap	1,2
15. Sijoitusrahasto Alfred Berg Portfolio	1,2
16. Placeringsfonden Aktia Secura	1,1
17. Veikko Laine Oy	1,1
18. Sijoitusrahasto Alfred Berg Optimal	1,1
19. Keskinäinen Yrittäjävakuutus Fennia	0,9
20. Sijoitusrahasto Gyllenberg Optimum	0,9
Muut	58,3
YHTEENSÄ	100,0



YLLÄTYSTEN VUODESTA UUTEEN NOUSUUN

Ennen vuosituhaten vaihdetta tehtiin useita tietotekniikkapalvelujen kysyntäennusteita, joissa kaikissa alan markkinoiden odotettiin kasvavan vauhdilla läpi uuden vuosituhaten ensimmäisten vuosien. Tietyillä erityisalueilla, kuten Internet-, mobiili-, paikkatieto- ja varmennepalveluissa markkinoiden ennakoitiin yltävän jopa 70 - 200 %:n vuosikasvuun. Vuosituhaten vaihteen synnyttämän kysyntähuipun jälkeisen notkahduksen arvioitiin jäävän muutaman kuukauden mittaiseksi.

Euroopan ja myös muiden maanosien talous kukoisti. Yritysten investointikyky oli erinomainen, ja uusien, uutta kilpailukykyä luovien tietoteknisten mahdollisuuksien uskottiin pitävän myös investointihalun korkealla. Uusien yritysten perustamisen sekä entisten muuttumisen markkinavaateiden mukaisiksi uskottiin pitävän huolta tarjonnan korkeatasoisuudesta ja monipuolisuudesta.

Myös Novo kuvasi omissa arvioissaan vuotta 2000 etukä-

teen vahvan kehityksen vuotena. Vuosi jäikin monen IT-alan yrityksen historiaan suuren toivon ja sitten suuren romahduksen vuotena.

Markkinat kärsivät epävarmuudesta

Sähköisen asioinnin mahdollistavien ns. uuden median palvelujen kysynnän kasvun ennakoitiin olevan voimakkain markkinoita kasvattava tekijä vuonna 2000. Uskomus nosti erityisesti Internet- ja E-bisnesympäristössä toimivat yhtiöt sijoittajien suosioon ympäri maailman.

Uskomus näkyi myös maailman pörseissä. Uusia alan yhtiöitä listautui runsaasti. Odotukset yritysten tuloksentekevyydestä olivat korkealla. Uskomukset kantoivat kesään, jolloin markkinoille kantautui tietoja siitä, ettei kysyntä ollutkaan ollut odotettua. Syksyyn kuljettaessa tiedot täydentyivät viikoittain uusilla tulosvaroituis- ja konkurssiuutisilla.

Samanaikaisesti Y2K eli vuosituhatosen vaihtumisilmiön jälkimainingit hiljensivät IT-markkinoita perinteisemmällä aluella. Toteuttamatta jätetyt E-ratkaisut ja Y2K-ilmiön luoma läheistä piti -tunnelma muovasivat uudenlaiseksi myös tietotekniikkapäätösten tekotapoja. Vastuun ratkaisusta nähtiin yhä useammassa organisaatiossa olevan siellä missä strategiset päätökset muutenkin tehdään eli ylimmässä johdossa.

Muutokseen yhdistyi erityisesti vuonna 2000 myös tietotekniikan käyttäjien epävarmuus oikeista teknologiavalinnoista. Lisääntynyt epävarmuus ja kasvanut vastuuntunne hidastivat merkittävästi organisaatioiden tietotekniikkapäätöksiä. Syntyneiden markkinahäiriöiden vaikutus ulottui ympäri maailman.

Muutoksessa mukana kaikki toimijat

Epätasainen kehitys aiheuttaa asiantuntijatyöstä riippuvaisella alalla aina levottomuutta myös henkilöstön keskuudessa. Asiakas- ja markkinatarvelähtöinen henkilöstön ja palvelutarjonnan kehittämisen suunta muuttuu epävakaksi.

Volyymipalvelujen kysynnän heikkous, suunnitelmien mukaan tehdyt panostukset uusien liiketoimintojen, palvelujen ja henkilöstön kehittämiseen sekä kansainvälistymiseen laskivat myös Novon tuloksen kauas tavoittelusta.

Kokonaisuutena IT- ja teknologiasektorien osakekurssien kehitys oli vuonna 2000 osakkeenomistajille epämieluisa. Kehitykseen niin Helsingin kuin muissakin pörssiissä vaikuttivat ennen kaikkea Yhdysvalloista kantautuneet alan uutiset. Yritysten omia voittoja ja tappioita osakekurssit eivät usean yrityksen, kuten myös Novon, kohdalla niinkään seuranneet. Myrskyt ulottuivat silti kaikkialle. Myös Novo julkaisi vuoden puolivälissä tulostaan koskevan varoituksen.

Useita esimerkkejä tulevasta positiivisesta kehityksestä

Novon liiketoiminnassa vuosi oli häiriöistä huolimatta kuitenkin selkeästi positiivisten uutisten ja strategian määrätietoisien toteuttamisen vuosi.

Toteutimme kansainvälistymisstrategiaamme sekä yrityskaupoilla, perustamalla uusia yrityksiä Suomen ulkopuolelle että voittamalla uusia merkittäviä asiakkaita. Hollannista hankittiin Novo Cetec täydentää tarjontaamme matkustajaliikenteen ja kuljetustoimialojen ohjelmistoissa. Saksaan ja Kiinaan perustamamme yhtiöt vahvistavat asemaamme näillä alueilla erityisesti teleklusterin asiakkaiden palvelemisessa. Kiinan toinen, paikkatietoratkaisuihin keskittynyt yhtiömme teki loppuvuodesta merkittävän sopimuksen ajoneuvojen seurantaan tarkoitettujen mTrack-tuotteen toimituksesta kiinalaiselle osapuolelle. Yhdysvaltoihin perustamamme myyntiyhtiö vahvistaa jalansijaamme valikoitujen toimialojen asiakkaiden keskuudessa.

Suomessa saavutimme merkittäviä voittoja kaikilla korkeamman kysynnän markkinasektoreilla. Helsinkiin perustamamme mobiilipalvelukeskus sai asiakkaakseen Jokerit Gold

-WAP-portaalin. Kymmenet yritykset ja julkishallinnon organisaatiot ottivat käyttöön sähköisen ostolaskujen käsittelyjärjestelmä Rondon.

Terveystieteiden sektorilla vuosi oli E-health -palvelujen läpimurtovuosi. Teimme tälle sektorille myös merkittävän yrityskaupan hankkimalla virtuaalisairaalapalvelua Internetissä tarjoavan Atuline Oy:n liiketoiminnan.

Visiotavoitteet muuttumattomia

Noin joka kymmenes Suomessa vuonna 2000 tietotekniikkaan käytetty euro kulki Novon kautta. Ulkomailta liikevaihtoa kertyi Viron, Englannin, Hollannin, Saksan, USA:n ja Kiinan tytäryhtiöiden asiakkailta ympäri maailman. Yhteensä liikevaihtomme ylsi noin 320 miljoonaan euroon. Olemme tällä luvulla yksi Pohjoismaiden merkittävimmistä tietotekniikan palveluyrityksistä.

Loimme vuoden 2000 alussa itsellemme vision. Vision mukaan kasvamme lähivuosina merkittäväksi eurooppalaiseksi tietotekniikan palvelutoimittajaksi.

Strategia tavoitteidemme saavuttamiseksi on kaksijakoinen. Kotimaassa tarjoamme asiakkaillemme täyttä tietotekniikan palvelupakettia konsultoinnista uuden digitaalisen talouden ratkaisuihin tai perinteisiin ohjelmistoihin, käyttöpalveluun ja laitteisiin.

Ulkomaan liikevaihtoa kasvatamme keskittymällä erityisesti teleklusteriin sekä matkustajaliikenteen ja kuljetustoimialojen asiakkaisiin. Teleklusteritoimialalla meillä on jo runsaasti kokemusta kansainvälisten suomalaisyhtiöiden palvelusta näiden ympäri maailmaa sijaitsevista toimipisteistä. Matkustajaliikennettä ja kuljetustoimialoja palvelemme kehittämällä ja markkinoimalla näille niche-ohjelmistotuotteita. Yli 60 lentoyhtiön käytössä ympäri maailmaa jo oleva lentokoneessa tapahtuvan myynnin järjestelmä on paras esimerkki strategiaamme onnistumisesta. Uskomme, että seuraavat läpimurtoimme perustuvat paikkatietoon ja liikkuvien monikanavaratkaisujen hyödyntämiseen.

Yhteiset arvomme ovat Novon ja sen yli kahdentuhannen ammattilaisen arkea voimakkaasti värittävä tekijä. Uskomme, että asiakastuntijuutta, aloitteellisuutta ja aitoutta vaalimalla Novo-laivan peräsin pysyy vakaana ja työmme jälki tasalaatuisena vuonna 2001.

Kiitän kuluneesta vuodesta erityisesti lukuisia pitkäaikaisia asiakkaitamme, osakkeenomistajiamme ja henkilöstöön kuuluvia. Samoin haluan kiittää kaikkia kuluneen vuoden myrskytä huolimatta meihin luottaneita uusia asiakkaita, osakkeenomistajia ja Novolle työskenteleviä kumppaneita.



Jorma Kieleniva
toimitusjohtaja

U U D E S T A T A L O U D E S T A M - V I S I O O N

Tietotekniikan toimiala on muutoksessa. Muutos tarkoittaa transformaatiota, jossa perinteinen liiketoiminta sulautuu uuden talouden liiketoimintamalleihin. Kyseessä on muutosprosessi, jossa liiketoiminta keskittyy entistä enemmän laajakaistaisiin, langattomiin ja mobiileihin ratkaisuihin.

Novossa transformaatiota vievät eteenpäin muun muassa konsernin M-strategiat.



▲ Novon johtoryhmän jäsen, HM&V Research Oy:n toimitusjohtaja Matti Mäkelin on kuvannut M-ilmiötä Aila Vuorian kanssa kirjoittamassaan, vuonna 2000 ilmestyneessä teoksessa "Transformaatio" (Hakapaino 2000, Helsinki).

Tietoyhteiskunta, konvergenssi ja uusi talous ovat olleet viime vuosikymmenien kolme keskeisintä visiosanaa. Tietoyhteiskunnasta alettiin puhua, kun teknologia ja tieto ymmärrettiin talouskasvuun voimakkaimmin vaikuttaviksi tekijöiksi. Tämän jälkeen oivallettiin digitalisoitumisen mahdollistama toimialojen konvergenssi. Yhdentymisen koskisi erityisesti tietotekniikka-, telekommunikaatio- ja media-alaa. Seuraavassa vaiheessa nähtiin, että kyse on myös talouden ja yritysraenteiden dynamiikan muutoksesta sekä uudenlaisesta, nopeasta globalisaatiosta. Tätä alettiin kutsua uudeksi taloudeksi.

Internet ja mobiili puhe (GSM) olivat perusjärjestelmien lisäksi 90-luvun lopun tietotekniikan kasvuun voimakkaimmin vaikuttaneita teknologioita. Seuraava kasvuaalto perustuu laajakaistaisen, aina päällä olevan mobiilin tai langattoman IP-verkon mahdollistamiin palveluihin ja liiketoimintamalleihin. Tästä syntyy neljäs tietoyhteiskunnan visio – M-visio.

Novon M-visio

M on mobiili, mutta myös monikanavainen. Palvelut eivät enää jäsenny verkkoyhteyden tai päätelaitteen vaan asiakastarpeiden mukaan. Monikanavaisuus tarkoittaa myös sitä, että arvo siirtyy verkkoyhteydestä itse palveluun. Samaan palveluun liittyy useita kanavia tai sitä voidaan käyttää eri kanavien kautta.

Kanavan käsite on laaja. Se voi olla mobiili GSM tai GPRS, näistä kehittyvä UMTS eli 3G-verkko tai langaton lähiverkko WLAN. Kanava voi olla myös lankaverkkoon kytketty PC, televisio tai jokin paikka, itse todellisuus. M tarkoittaa myös me-



dia-riippumatonta. Data ja puhe, tietokone ja puhelin, tietotekniikka ja telekommunikaatio yhdistyvät.

Novon niche-alueet M-POS ja M-GIS

Kehitys kohti massamarkkinoita kulkee usein niche-vaiheen kautta. Novo toteuttaa niche-strategiaa kansainvälistymisensä erityisesti kahdella alueella:

- ▶ Novo on maailman markkinajohtaja matkustajaliikenteen M-POS-järjestelmissä. Yli 60 lentoyhtiötä käyttää jo Novon kämmentietokoneelle kehitettyä myynnin järjestelmää.
- ▶ M-GIS, eli mobiiliteetin, Internetin ja paikkatiedon yhdistämisestä syntyvä uusi markkina, LBS (Location-Based Systems) on toinen Novon kehittämisalueista. Toistaiseksi tärkeimmät sovellukset ovat olleet liikenteen ja kuljetusten ohjauksessa.

Novon M-strategia

Novon tavoitteena on nousta merkittäväksi toimijaksi mobiilien datapalvelujen synnyttämällä globaaleilla markkinoilla. M-strategian tavoitteena on tuottaa asiakkaille ratkaisuja, joissa yhdistyvät uudet päätelaitteet sekä langattomat ja monikanavaiset verkkoyhteydet.

Uusissa palveluissa keskitytään valikoituihin segmentteihin, joita aluksi ovat liikenteelle ja teleklustereille tarjottavat M-palvelut. Asiakkaille rakennetaan tietojärjestelmiä ja palveluita, joissa mobiilit verkkoyhteydet ja päätelaitteet integroidaan osaksi monikanavaratkaisuja. Monissa näistä ratkaisuista hyö-

▲ Novon konsernitaseisten kompetenssien johtajien tehtävä on tuoda oma asiantuntemuksensa johtoryhmän päätöksiin ja vastata oman sektorinsa palveluista sekä organisaatiolle että asiakkaille. Matti Partasen (kuvassa vasemmalta), Martti Ala-Härkösen, Tarja Virmalan ja Harri Mäkitien kädenjälki näkyy myös Novon M-strategioissa.

dynnetään myös paikkatietoa.

Myös mobiileissa datapalveluissa hyödynnetään Novon osaamista käyttöpalveluista (hosting), käyttäjän tunnistamisesta, tietoturvasta ja tietoliikenteestä sekä osaamista kämmentietokoneista ja paikkatiedosta.

Novon M-hanke

Novossa käynnistettiin vuoden 2000 aikana M-hanke, jossa ovat mukana kaikkien M-liiketoimintaa tekevien yksiköiden asiantuntijat. Hankkeen tavoitteena on koota konsernin M-osaaminen yhteen ja kehittää uusia mobiileja ja monikanavaisia ratkaisuja, jotka hyödyntävät Novon eri yksiköiden osaamista.

Hankkeen tavoitteena on myös parantaa Novon ohjelmistotuotantoprosesseja sekä teknologisia valmiuksia. M-hanke on koko konsernin leikkaava kehitysprojekti, jossa luodaan ja kehitetään yhtenäistä M-palvelukehitysteknologiaa, koulutetaan ja vaihdetaan kokemuksia, ja tutkitaan yhteistyössä asiakkaiden kanssa M-liiketoimintaa ja -palveluita.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Vuosi 2000 oli tietotekniikka-alalla myrskyisä. Markkinoiden kasvuodotukset olivat vuoden alussa korkealla. Vuosituhannen vaihtumiseen edellisvuonna tehdyt investoinnit hiljensivät kuitenkin perustietotekniikan markkinat. Myöskään uuden talouden palveluja ei kysytty odotetun voimakkaasti. Toteutunut markkinakasvu painottui loppuvuoteen. Ennakkotietojen mukaan (International Data Corporation Finland Oy) kokonaismarkkinoiden kasvu jäi Suomessa noin kahdeksaan prosenttiin.

Novo Group Oyj -konserni (Novo) tarjoaa Suomessa tietotekniikan kokonaispalvelua: konsultointia, ohjelmistoja, tuote- ja käyttöpalveluja sekä tietotekniikan käyttöä tukevia erillispalveluja kuten tietoturva- ja varmenneratkaisuja.

Kansainvälisillä markkinoilla Novo tarjoaa niche-ratkaisuja valituille kohderyhmille. Näitä ovat esimerkiksi matkustajaliikenteessä tapahtuvan myynnin järjestelmät sekä mobiilit paikkatietoratkaisut. Toimialoista kansainvälistyminen painottuu matkustaja- ja kuljetusliikenteeseen sekä teleklusteriin. Novon ulkomaisten tytäryhtiöiden määrä kasvoi vuoden 2000 aikana kolmesta kuuteen.

Novon liikevaihdon kasvu jäi vuonna 2000 alle markkinakasvun. Toteutunut kasvu painottui konsultointipalveluihin sekä asiantuntijapalvelujen, erityisesti asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen sektorille. Uusia tekniikoita, kuten Internetiä, hyödyntävien ratkaisujen osuus konsernin kokonaismyynnistä kasvoi edelleen. Liikevaihdosta 10,8 % eli 34,6 miljoonaa euroa (36,3 me) tuli ulkomaan toiminnoista. Ulkomaisen liikevaihdon lasku johtuu välitysmyyntin vähenemisestä.

Toiminnan tulos jäi vuonna 2000 tavoitellusta. Tulokseen vaikutti ennen kaikkea IT-palvelujen kysynnän kohdistuminen muille kuin Novon perinteisesti vahvoille alueille ja tästä huolimatta tehdyt panostukset uusien liiketoimintojen kehittämiseen ja kansainvälistymiseen.

Liikevaihto ja sen kehitys

Novo-konsernin liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 2,4 % ja nousi 319,4 miljoonaa euroon (312,0 me). Emoyhtiön liikevaihto

kasvoi edellisvuodesta 1,4 % ja nousi 103,5 miljoonaa euroon (102,0 me).

Infraratkaisujen liikevaihto oli 227,8 miljoonaa euroa (225,0 me), mikä on 71,3 % (72,1 %) koko konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli vuoden lopussa 727 henkilöä. Ohjelmistotuoteratkaisujen liikevaihto oli 44,3 miljoonaa euroa (47,5 me), joka on 13,9 % (15,2 %) koko konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli 518 henkilöä. Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen liikevaihto oli 20,2 miljoonaa euroa (18,7 me), joka on 6,3 % (6,0 %) konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli 240 henkilöä. Uusien liiketoimintaratkaisujen liikevaihto oli 10,0 miljoonaa euroa (3,0 me), joka on 3,1 % (1,0 %) konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli 222 henkilöä. Ulkomaisten tytäryhtiöiden ja paikkatietoratkaisujen liikevaihto oli 16,6 miljoonaa euroa (17,0 me), joka on 5,2 % (5,5 %) koko konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli 189 henkilöä.

Tulos ja vakavaraisuus

Novon liikevoitto oli vuonna 2000 1,7 miljoonaa euroa (13,0 me). Liikevoitto ennen liikearvopoistoja oli 6,1 miljoonaa euroa (16,5 me). Voitto ennen veroja oli 2,7 miljoonaa euroa (13,7 me). Osakekohtainen tulos oli 0,04 euroa (0,29 e). Emoyhtiö Novo Group Oyj:n liikevoitto oli 5,5 miljoonaa euroa (6,9 me) ja voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja 8,0 miljoonaa euroa (11,0 me). Omavaraisuusaste oli 49,7 % (50,5 %).

Investoinnit ja tuotekehitys

Konsernin bruttoinvestoinnit olivat 16,4 miljoonaa euroa (31,6 me), josta emoyhtiön osuus oli 11,4 miljoonaa euroa. Investoinnit kohdistuivat yrityskauppoihin ja tietotekniikkahankintoihin. Osa yrityskaupoista maksettiin suunnatuilla osakeanneilla. Tuotekehitys on käsitelty vuosikuluna.

Novon asiakaspalvelun kehittäminen

Konsernin myynti- ja asiakashallintatoimintoja yhtenäistettiin vuoden 2000 aikana. Uusi myyntiorganisaatio perustuu asiakas-

toimialojen mukaisiin vastuualueisiin. Konsernitasoisen myynnin ensisijainen tehtävä on varmistaa asiakaskeinen toiminta siten, että asiakas saa käyttöönsä koko konsernin palvelutarjonnan tarvitsematta olla yhteydessä Novon eri konserniyhtiöihin. Toimialalähtöinen ajattelu perustuu vahvasti Novon arvoihin: aitouteen, aloitteellisuuteen ja asiakastuntijuuteen.

Toimialajaottelua täydentävä kansainvälisen myynnin tiimi vastaa Novon kansainvälistymistavoitteiden edistämisestä ja myyntiverkoston kehittämisestä ulkomailla.

Konsernin rakenne ja sen kehittäminen

Novo-konsernin emoyhtiö on Novo Group Oyj. Liiketoimintaa harjoittavia kotimaisia tytäryhtiöitä olivat vuoden lopussa Novosys Oy ja sen tytäryhtiö Nouveltech Oy, Novobit Oy, Novo Meridian Oy ja sen tytäryhtiö Pohjolan Paikkatieto Oy, Novo Extend Oy, HM&V Research Oy ja sen tytäryhtiö HM&V Telecommunications Oy, Novosat Oy, Novotrust Oy, Karjalan Tietovalta Oy, Citisoft Oy, Novo Astra Oy ja Kiinteistö Oy Novo Estate.

Novo Group Oyj:n ulkomaisia tytäryhtiöitä olivat vuoden lopussa Novo Ivc Ltd, Novo Cetec B.V., Novo BCS AS, Beijing Novo Information Technology Co. Ltd., Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd. sekä Novo Group GmbH.

Novo Group Oyj:n osakkuusyhtiöt ovat IT-Solicom Oy (40 %), Medici Data Oy (36 %). Novon omistusosuus Solid Information Technology Ltd:n osakkeista pieneni lokakuussa uusille sijoittajille järjestetyn osakeannin seurauksena alle osakkuusyhtiörajan. Novon osuus Solidin osakkeista oli vuodenvaihteessa 12,7 %. Näiden lisäksi Novo Meridian Oy omistaa 29,8 % Komartek Oy:n osakkeista.

Kilpailuvirasto hyväksyi 24.1.2000 joulukuussa 1999 allekirjoitetun Profit Mediat Oy:n kaupan. Helmikuussa Novo osti Internet-yhtiö WebSite Oy:n vahvistamaan uusien liiketoimintaratkaisujen kokonaisuutta. Kilpailuvirasto vahvisti kaupan 27.3.2000.

Novo App Oy ja Hebritt Oy fuusioitiin emoyhtiöön 29.2.2000.

Maaliskuussa Novo osti hollantilaisen henkilöstöresurssien

suunnittelujärjestelmiin erikoistuneen Cetec B.V.:n vahvistamaan lentoyhtiöille suunnattua tarjontaa. Sateenkaarisuunnittelu Oy ja Quater Pendelum Oy fuusioitiin Karjalan Tietovalta Oy:öön 31.3.2000.

Toukokuussa hankittu metsäteollisuuden tietotekniikkaratkaisuihin erikoistunut Newcontrol Oy:n liiketoiminta liitettiin osaksi Novo Group Oyj:tä.

Kesäkuussa perustettiin tytäryhtiö Novo Group GmbH Saksaan ja heinäkuussa tytäryhtiö Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd. Kiinaan. Yhtiöt tarjoavat tietotekniseen infrastruktuuriin liittyvää kokonaispalvelua sekä hosting-palvelukeskusten rakentamista ja operointia.

Novo luopui 21.8. vesihuolto- ja kiinteistönpito-ohjelmistoihin liittyvistä liiketoiminnoistaan siirtämällä ne Komartek Oy:lle. Kauppa toteutettiin liiketoimintasiirtona. Subtiili Oy fuusioitiin Novo Group Oyj:öön 31.8.2000.

SuperWeb Oy ja Profit Mediat Oy fuusioitiin Novostore Oy:öön 30.9.2000 Novostoren nimi muutettiin Novo Extend Oy:ksi. WebSite Oy fuusioitiin Novo Extendiin 31.12.2000.

Joulukuussa hankitun Atuline Oy:n liiketoiminta vahvistaa Novon terveydenhuollon osaamista. Atuline Oy:n virtuaalisairaalapalvelut liitettiin osaksi Novon muuta terveydenhuollon ratkaisutarjontaa.

Joulukuussa Novo Group Oyj perusti uuden paikkatietopalveluita tarjoavan Novo Astra Oy -nimisen yhtiön. Varma-Sammon kanssa allekirjoitettiin aiesopimus henkilöstöpalveluja tarjoavan yhteisyrityksen muodostamisesta. Yhtiön on tarkoitus aloittaa toimintansa 1.4.2001.

Osakkeet ja osakepääoma

Yhtiöjärjestyksen mukaan emoyhtiön vähimmäispääoma on 2 600 000 euroa ja enimmäispääoma 10 400 000 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestyksestä muuttamatta. Yhtiön kaupparekisteriin merkitty ja täysin maksettu osakepääoma oli vuoden 2000 lopussa 5,8 miljoonaa euroa.

Novo Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 11.4.2000, että yhtiön osakepääomaa muuttamatta yhtiön osakkeiden lukumäärää lisätään siten, että kukin yhtiön osake jaetaan viiteen osakeeseen. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo muuttui 0,84094 eurosta 0,168188 euroon. Jako merkittiin kaupparekisteriin 20.4.2000 ja kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 25.4.2000. Yhtiön osakkeiden lukumäärä nousi järjestelyssä 34 378 980 kappaaleeseen.

Yhtiökokous antoi hallitukselle valtuudet myös päättää osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutukseen sisältyvien osakeantien seurauksena yhtiön osakepääoma saa nousta enintään 1 093 222 euroa. Uusia osakkeita voidaan antaa enintään 6 500 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa vuoden.

Hallitus käytti valtuuttaan vuoden 2000 aikana kolme kertaa. Osakepääomaa korotettiin 1.2.2000, 29.3.2000 ja 10.4.2000. Liikkeeseen lasketut uudet osakkeet, yhteensä 1 305 290 kappaletta käytettiin yrityskauppojen vastikkeina. Erittely uusista osakkeista ja merkintähinnoista esitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa. Osakkeiden merkintähinnan perusteena on ollut yhtiölle tulleen kirjanpidollisen nettovarallisuuden arvo.

Yhtiökokous antoi hallitukselle edelleen valtuutuksen päättää yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta voitonjakoon käytettävissä olevilla varoilla sekä niiden luovuttamiseen. Osakkeita voidaan hankkia korkeintaan määrä, joka on alle viisi (5) prosenttia yhtiön osakemäärästä. Yhtiön hallussa oli 31.12.2000 750 000 kappaletta omia osakkeita. Osakemäärä vastaa 2,2 % yhtiön osakkeista ja osakepääomasta. Päättäneellä tilikaudella ei hankittu lisää omia osakkeita.

Karjalan Tietovalta Oy:n hallussa oli 31.12.2000 2 500 kpl emoyhtiön osaketta.

Osakevaihto ja kurssikehitys

Vuoden 2000 aikana Novo Group Oyj:n osakkeen alin kaupankäyntikurssi Helsingin Pörssissä oli 20.4.2000 rekisteröidyn osakejon mukaisiksi hinnoiksi muutettuna 2,6 euroa ja ylin 16,4 eu-

roa. Yhtiön osakkeita vaihdettiin vuoden aikana 54 512 184 kappaletta, joka vastaa 163,1 % yhtiön osakkeista ja osakepääomasta.

Novon osakekannan markkina-arvo oli vuoden 2000 lopussa 100,9 miljoonaa euroa (310,2 me).

Henkilöstö ja sen kehittäminen

Novo-konsernin palveluksessa oli vuoden 2000 lopussa 2025 (1910) henkilöä. Kauden keskimääräinen henkilöstömäärä oli 2026 (1762). Emoyhtiön palveluksessa oli vuoden lopussa 1099 (1074) henkilöä ja keskimäärin vuoden aikana 1023 (1015) henkilöä. Ulkomailla/ulkomaisissa tytäryhtiöissä työskenteli 129 (76) henkilöä.

Vuonna 2000 henkilöstön kehittämisessä keskityttiin arvojohtamisen ja projektinjohtotaitojen valmennukseen sekä kansainvälistymisvalmiuksien parantamiseen. Vuoden 1999 syksyllä aloitettu Novo Pro -esimiesvalmennus, johon osallistui yli 200 esimiestä, päättyi vuoden 2000 lopussa. Tavoitteena oli parantaa organisaation tehokkuutta yhtenäistämällä konsernin ohjauk käytäntöjä ja parantamalla novolaisten työtyytyväisyyttä johtamisprosesseja tehostamalla.

Teknisen ammattitaidon kehittämiseksi järjestettiin runsaasti koulutusta, jonka tavoitteena oli vahvistaa osaamista erityisesti sähköisten, mobiilien ja monikanavaisten ratkaisujen toteuttamisessa asiakkaille.

Henkilöstöpolitiikkaa ja kannustejärjestelmiä yhtenäistettiin. Novossa otettiin käyttöön ensimmäinen kaikkia konserniyhtiöitä koskeva, konsernitulokseen sidottu palkitsemismalli.

Vuonna 2000 toteutettu optiolainaan perustuva järjestely oli toinen Novon koko henkilöstölle suunnattu optiojärjestely. Henkilöstöstä neljäsosa (512 henkilöä) merkitsi lainaosuuksia.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Konsernin organisaatio uudistettiin 15.1.2001. Ulkomaiset tytäryhtiöt ja paikkatietoratkaisut -liiketoimintadivisioona lakkautettiin ja siihen kuuluneet paikkatietoratkaisuihin keskittyneet yhtiöt siirrettiin osaksi Uudet liiketoimintaratkaisut -divisioonaa ja muut

yhtiöt osaksi Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -divisioonaa.

Tammikuussa Novo Group Oyj perusti matkustaja- ja kuljetusliikenteen ratkaisujen markkinointiin keskittyvän tytäryhtiön Novo Information Technology Inc:n Yhdysvaltoihin.

Hallinto

Novo Group Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut Jorma Kieleniva. Hallituksen puheenjohtajana on toiminut Veikko Kasurinen ja varapuheenjohtajana Ilkka Hallavo. Hallituksen muina jäseninä ovat toimineet Matti Packalén, Juha Voittis, Risto Parjanne, Reijo Paajanen ja Jorma Kielessiva.

Yhtiön tilintarkastajana on toiminut KHT Jorma Jäske sekä Tilintarkastajien Oy-Ernst & Young, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mikael Holmström. Varatilintarkastajina on toiminut KHT Kunto Pekkala ja KHT Arto Kuusiola.

Novon tulevaisuuden näkymät

Novon tavoitteena on saavuttaa lähivuosina olennaisesti nykyistä suurempi kasvuvauhti, nostaa ulkomaisen liikevaihdon osuutta ja luoda asema merkittävänä eurooppalaisena tietotekniikan palveluyrityksenä. Osa kasvusta syntyy yritysostoista.

Kasvua tavoitellaan vahvistamalla toimintaa erityisesti EU-alueella ja pyrkimällä valituilla ohjelmistopalveluilla globaalien asiakaskunnan saavuttamiseen. Toimialoista voimakkainta kasvua haetaan matkustaja- ja kuljetusliikenteestä sekä teleklustereilta. Teknisissä ratkaisuissa panostetaan monikanavaisuuteen ja siihen liittyvien, usein paikkatietoa hyödyntävien mobiilien palveluratkaisujen tarjontaan. Tavoitteena on kasvaa merkittäväksi liikuteltaviin yhteyksiin ja useiden erilaisten päätelaitteiden hyödyntämiseen perustuvien tietotekniikan kokonaisjärjestelmien tarjoajaksi.

Uskomme, että vahva perinteisten tietojärjestelmien osaaminen yhdistettynä voimakkaaseen panostukseen uusien tekniikoiden alalla luo Novolle hyvät mahdollisuudet onnistua tavoitteidensa saavuttamisessa.

Vuonna 2001 tavoitellaan näiden lisäksi erityisesti kannatta-

vuuden parantumista. Avain kannattavuuden parantamiseen on toimialan positiivisen kehityksen ohella asiakaskeskeinen ja laadukas palvelutuotanto sekä tehokkaat ja verkostuneet prosessit.

Voitonjakoehdotus

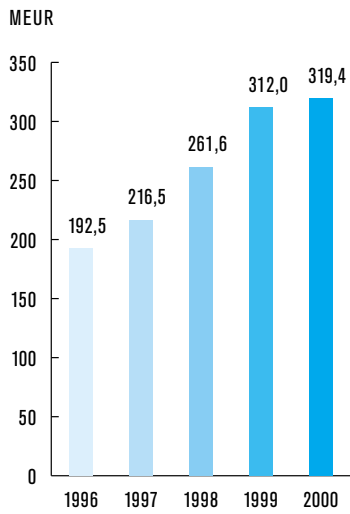
Hallitus ehdottaa, että voitonjakokelpoisista varoista jaetaan osinkoa 0,06 euroa osakkeelle, yhteensä 2 062 738,80 euroa ja loppu jätetään omaan pääomaan.

NOVO GROUP OYJ

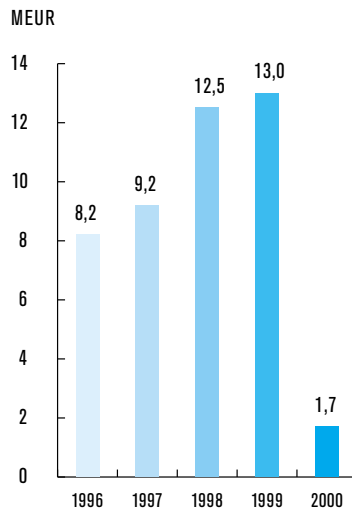
Hallitus

TILINPÄÄTÖS

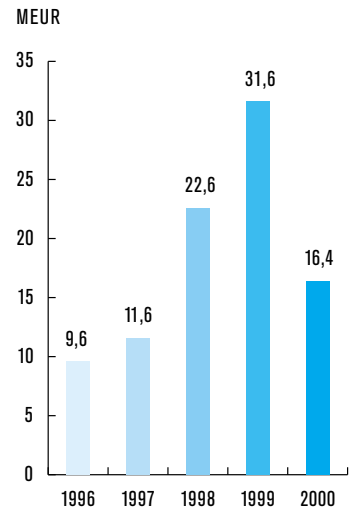
Liikevaihto



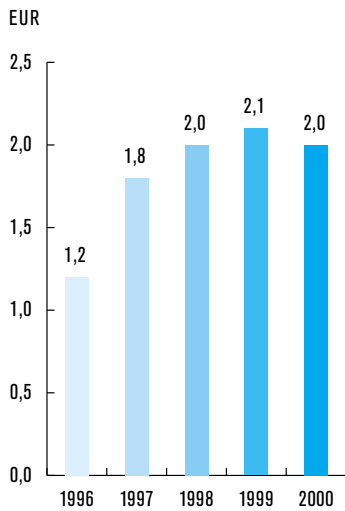
Liiketulos



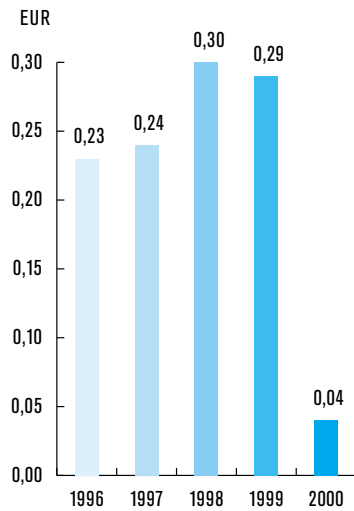
Bruttoinvestoinnit



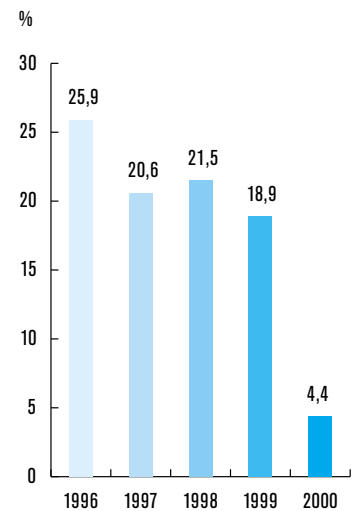
Oma pääoma / osake



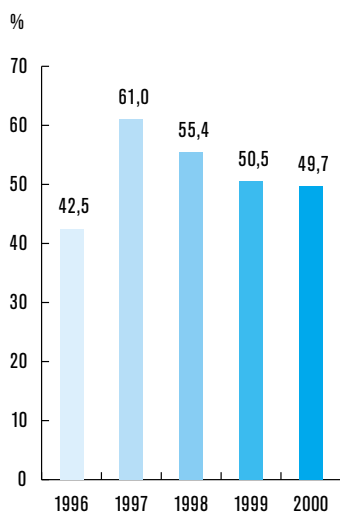
Voitto / osake



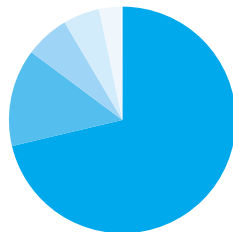
Sijoitetun pääoman tuotto



Omavaraisuusaste



Liikevaihdon jakauma liiketoimintadivisioonittain



- ▶ Infraratkaisut 71,3 %
- ▶ Ohjelmistotuoteratkaisut 13,9 %
- ▶ Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut 6,3 %
- ▶ Ulkomaiset tytäryhtiöt ja paikkatietoratkaisut 5,2 %
- ▶ Uudet liiketoimintaratkaisut 3,1 %
- ▶ Muut 0,2 %

NOVO GROUP KONSERNI

TULOSLASKELMA	1.1.-31.12.2000 EUR 1000	1.1.-31.12.1999 EUR 1000
Liikevaihto	319 389	311 982
Liiketoiminnan muut tuotot	2 592	479
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	168 814	163 757
Varaston muutos	-1 631	-669
Ulkopuoliset palvelut	5 513	9 716
Materiaalit ja palvelut yhteensä	172 696	172 804
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	69 895	59 250
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	10 380	9 225
Muut henkilösivukulut	6 251	5 591
Henkilöstökulut yhteensä	86 526	74 066
Poistot ja arvон alentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	13 110	11 791
Konserniliikearvon poisto	1 959	1 174
	15 069	12 965
Liiketoiminnan muut kulut	45 980	39 624
Liikevoitto	1 710	13 002
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä	1 117	184
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
omistusyhteisyrityksiltä	15	10
muista sijoituksista	39	13
Korko- ja rahoitustuotot		
omistusyhteisyrityksiltä	2	2
muut korko- ja rahoitustuotot	841	1 085
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-985	-600
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 029	694
Voitto ennen veroja	2 739	13 696
Laskennallisen verovelan muutos	1 366	217
Tuloverot	-2 992	-4 898
Voitto ennen vähemmistöosuutta	1 113	9 015
Vähemmistöosuus tilikauden tuloksesta	230	103
Tilikauden voitto	1 343	9 118

TASE

Vastaavaa	31.12.2000	31.12.1999
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	5 198	5 167
Liikearvo	12 673	14 769
Konserniliikearvo	7 905	6 774
Muut pitkävaikutteiset menot	153	69
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	25 929	26 779
Aineelliset hyödykkeet		
Maa-alueet	1 163	341
Rakennukset ja rakennelmat	5 819	4 886
Koneet ja kalusto	14 217	19 407
Muut aineelliset hyödykkeet	405	314
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	21 604	24 948
Sijoitukset		
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	2 518	2 274
Saamiset omistusyhteisyrityksistä	9	958
Omat osakkeet	2 709	4 587
Muut osakkeet ja osuudet	1 498	818
Muut saamiset	1 152	37
Sijoitukset yhteensä	7 886	8 674
Pysyvät vastaavat yhteensä	55 419	60 401
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus		
Tavarat	13 378	11 747
Saamiset		
Laskennallinen verosaaminen	638	-
Myyntisaamiset	47 116	47 281
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	703	824
Lainasaamiset	210	27
Muut saamiset	253	115
Siirtosaamiset	10 860	10 230
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	59 780	58 477
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	2 983	3 096
Rahat ja pankkisaamiset	12 890	13 837
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	89 031	87 157
	144 450	147 558

TASE

Vastattavaa	31.12.2000	31.12.1999
Oma pääoma		
Osakepääoma	5 782	5 563
Ylikurssirahasto	32 511	31 770
Omien osakkeiden rahasto	2 709	4 587
Edellisten tilikausien voitto/tappio	27 818	22 732
Muuntoero	116	51
Tilikauden voitto	1 343	9 118
Oma pääoma yhteensä	70 279	73 821
Vähemmistöosuus	630	557
Pakolliset varaukset		
Muut pakolliset varaukset	650	845
Vieras pääoma		
Laskennallinen verovelka	-	728
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 843	7 043
Eläkelainat	4 187	4 509
Muut pitkäaikaiset velat	1 231	948
Pitkäaikainen yhteensä	11 261	12 500
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	6 576	1 329
Eläkelainat	322	345
Saadut ennakot	4 547	4 741
Ostovelat	22 937	27 743
Velat omistusyhteisyrityksille	543	31
Muut velat	7 914	5 687
Siirtovelat	18 791	19 231
Lyhytaikainen yhteensä	61 630	59 107
Vieras pääoma yhteensä	72 891	72 335
	144 450	147 558

RAHOITUSLASKELMA	1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.1999
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	1 710	13 002
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot ja arvonalennukset	15 069	12 965
Poistoeron muutos/liiketoimintasiirto	-9	-
Pakollisten varausten muutos	-195	368
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuus (- = lisäys)	-1 631	-669
Lyhytaikaiset saamiset (- = lisäys)	-337	-11 651
Korottomat velat (+ = lisäys)	-2 504	10 331
Rahoitustuotot ja kulut		
Saadut osingot	341	366
Saadut korot	879	1 179
Maksetut korot	-886	-544
Myydyn käyttöomaisuuden realisointitulot	-1 296	-83
Verot	-3 690	-5 289
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	7 451	19 975
Investointien rahavirta		
Investoinnit muihin sijoituksiin	-523	-2 353
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-15 861	-29 282
Luovutustuotot muista sijoituksista	1 656	20
Luovutustuotot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	5 137	342
Myönnetyt lainat	-560	-858
Lainasaamisten takaisinmaksut	393	63
Investointien rahavirta yhteensä	-9 758	-32 068
Kassavirta ennen rahoitusta	-2 307	-12 093
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	4 366	9 525
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-381	-930
Maksetut osingot	-3 972	-3 765
Maksullinen osakeanti emo/vähemmistöt	1 233	4 812
Muut satunnaiset erät	-	-
Rahoituksen rahavirta	1 246	9 642
Rahavarojen muutos	-1 061	-2 451
Rahavarat 1.1.	16 934	19 385
Rahavarat 31.12.	15 873	16 934

TULOSLASKELMA	1.1.-31.12.2000 EUR 1000	1.1.-31.12.1999 EUR 1000
Liikevaihto	103 476	102 038
Liiketoiminnan muut tuotot	5 592	1 367
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	4 344	6 204
Varaston muutos	-44	-501
Ulkopuoliset palvelut	7 160	7 975
Materiaalit ja palvelut yhteensä	11 460	13 678
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	39 914	35 584
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	5 790	5 444
Muut henkilösivukulut	4 068	3 573
Henkilöstökulut yhteensä	49 772	44 601
Poistot ja arvон alentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	9 667	8 800
Liiketoiminnan muut kulut	32 628	29 419
Liikevoitto	5 541	6 907
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista		
saman konsernin yrityksissä	61	1 216
omistusyhteisyriksissä	467	467
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
saman konsernin yrityksissä	301	216
omistusyhteisyriksissä	15	10
muista sijoituksista	36	12
Korko- ja rahoitustuotot		
saman konsernin yrityksiltä	271	116
omistusyhteisyriksiltä	2	2
muut korko- ja rahoitustuotot	593	630
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
saman konsernin yrityksille	-113	-12
muut korko- ja rahoituskulut	-619	-406
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 014	2 251
Voitto ennen satunnaisia eriä	6 555	9 158
Satunnaiset erät		
Satunnaiset tuotot	1 682	1 850
Satunnaiset kulut	-220	-
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	8 017	11 008
Tilinpäätössiirrot		
Poistoeron muutos	1 912	292
Laskennallisen verosaamisen muutos	317	-
Tuloverot	-2 543	-3 840
Tilikauden voitto	7 703	7 460

TASE

VASTAAVAA	31.12.2000	31.12.1999
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	3 983	4 544
Liikearvo	9 466	10 076
Muut pitkävaikutteiset menot	69	69
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	13 518	14 689
Aineelliset hyödykkeet		
Maa-alueet	341	341
Rakennukset ja rakennelmat	4 650	4 886
Koneet ja kalusto	10 715	15 737
Muut aineelliset hyödykkeet	368	314
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	16 074	21 278
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	17 841	14 887
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	6 004	3 363
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	951	1 686
Saamiset omistusyhteisyhteisöistä	-	958
Omat osakkeet	2 700	4 539
Muut osakkeet ja osuudet	1 271	468
Muut saamiset	1 152	36
Sijoitukset yhteensä	29 919	25 937
Pysyvät vastaavat yhteensä	59 511	61 904
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus		
Tavarat	701	657
Saamiset		
Laskennallinen verosaaminen	317	-
Myyntisaamiset	13 039	13 556
Saamiset tytäryhtiöiltä	11 248	6 768
Saamiset omistusyhteisyhteisöiltä	689	824
Lainasaamiset	56	12
Muut saamiset	106	103
Siirtosaamiset	2 842	4 169
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	28 297	25 432
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	2 778	2 775
Rahat ja pankkisaamiset	9 179	4 063
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	40 955	32 927
	100 466	94 831

VASTATTAVAA	31.12.2000	31.12.1999
Oma pääoma		
Osakepääoma	5 782	5 563
Ylikurssirahasto	32 488	31 770
Omien osakkeiden rahasto	2 700	4 539
Edellisten tilikausien voitto/tappio	11 508	8 107
Tilikauden voitto	7 703	7 460
Oma pääoma yhteensä	60 181	57 439
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Poistoero	2 412	4 324
Pakolliset varaukset		
Muut pakolliset varaukset	613	639
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 530	6 869
Eläkelainat	2 796	3 006
Muut pitkäaikaiset lainat	1 198	799
Lainat saman konsernin yrityksille	100	-
Pitkäaikainen yhteensä	9 624	10 674
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	6 374	1 329
Eläkelainat	210	226
Saadut ennakot	456	198
Ostovelat	2 511	3 090
Velat saman konsernin yrityksille	5 025	2 666
Velat omistusyhteisyriyksille	526	31
Muut velat	3 503	2 991
Siirtovelat	9 031	11 224
Lyhytaikainen yhteensä	27 636	21 755
Vieras pääoma yhteensä	37 260	32 429
	100 466	94 831

RAHOITUSLASKELMA	1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.1999
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	5 541	6 907
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot ja arvonalennukset	9 667	8 800
Pakollisten varausten muutos	-27	405
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuus (- = lisäys)	-44	-501
Lyhytaikaiset saamiset (- = lisäys)	-2 539	-4 140
Korottomat velat (+ = lisäys)	680	5 451
Rahoitustuotot ja kulut		
Saadut osingot	383	1 219
Saadut korot	1 034	1 037
Maksetut korot	-681	-366
Myydyn käyttöomaisuuden realisointitulot	-1 126	-20
Verot	-2 356	-3 174
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	10 532	15 618
Investointien rahavirta		
Investoinnit muihin sijoituksiin	-3 770	-8 954
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-7 654	-21 871
Luovutustuotot muista sijoituksista	1 982	-
Luovutustuotot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	4 254	972
Myönnetyt lainat	-4 393	-1 689
Lainasaamisten takaisinmaksut	1 593	667
Investointien rahavirta yhteensä	-7 988	-30 875
Kassavirta ennen rahoitusta	2 544	-15 257
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	4 206	9 347
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-226	-665
Maksetut osingot	-3 972	-3 739
Saadut ja maksetut konserniavustukset	1 850	1 766
Maksullinen osakeanti	937	4 345
Muut satunnaiset erät	-220	-
Rahoituksen rahavirta	2 575	11 054
Rahavarojen muutos	5 119	-4 203
Rahavarat 1.1.	6 837	11 040
Rahavarat 31.12.	11 956	6 837

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Konsernitilinpäätöksen laajuus

Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty kaikki konserniyhtiöt ja kaikki osakkuusyhtiöt lukuunottamatta Kiinteistö Oy Rukavaria, joka ei harjoita varsinaista liiketoimintaa, ja jonka merkitys konsernin tulokseen on vähäinen. Tarkemmat tiedot konserniin kuuluvista yrityksistä ja osakkuusyrityksistä annetaan jäljempänä liitetietojen kohdassa sijoitukset.

Konsernitilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden osakeista maksettu oman pääoman ylittävä hinta on esitetty konserniliikearvona. Sisäiset liiketapahtumat, sisäisten toimitusten realisoitumattomat katteet, sisäiset saamiset ja velat samoin kuin sisäinen voitonjako on eliminoitu. Vähemmistöosuudet on erotettu konsernin omasta pääomasta ja tuloksesta sekä esitetty omana eränään. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu tilikauden keskiurssiin ja taseet on muutettu Suomen markoiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet muuntoerot samoin kuin omien pääomien muuntoerot on esitetty omana eränään omassa pääomassa. Osakkuusyhtiöt on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä. Jaksoituseroista johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset on merkitty omana eränään tuloslaskelmaan ja taseeseen.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1. Liikevaihto toiminnoittain ja markkina-alueittain, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Jakauma toiminnoittain				
Ohjelmistopalvelut	60 828	61 057	104 670	100 340
Käyttö- ja verkkopalvelut	40 347	37 415	54 088	52 595
Laitemyynti	2 301	3 566	160 631	159 047
Yhteensä	103 476	102 038	319 389	311 982
Maantieteellinen jakauma				
Kotimaa	102 012	101 569	284 794	275 655
Muu Eurooppa	1 447	446	25 736	17 597
Muut maat	17	23	8 859	18 730
Yhteensä	103 476	102 038	319 389	311 982

2. Osatuloutukset, te

Liikevaihtoon kirjattu valmistusasteen mukaisesti tuotoksi Luovuttamattomista pitkäaikaishankkeista kirjattu liikevaihtoa yhteensä	2 166	2 074	2 365	2 559
Luovuttamattomien hankkeiden kokonaisliikevaihto	5 317	3 864	6 579	5 552

3. Liiketoiminnan muut tuotot, te

Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1 264	133	1 486	200
Saadut avustukset yms.	16	90	127	177
Muut	4 312	1 144	979	102
Yhteensä	5 592	1 367	2 592	479

4. Konsernin tulos, 12 kuukauden liukuvat tiedot, me

	1-3/00	4-6/00	7-9/00	10-12/00	1/00-12/00
Liikevaihto	76,5	81,6	68,5	92,8	319,4
Liikevoitto	2,3	-1,7	-3,4	4,5	1,7
Rahoitusnetto	0,1	-0,2	0,3	0,8	1,0
Voitto ennen veroja	2,4	-1,9	-3,1	5,3	2,7

Liiketulos konserniliikearvoistojen jälkeen vuonna 2000 kotimaa 3 380 te, Eesti -260 te, Englanti -1 te, Kiina -865 te, Hollanti -154 te, Saksa -390 te. Liiketulos konserniliikearvoistojen jälkeen vuonna 1999 kotimaa 12 480 te, Eesti 3 te, Englanti 636 te, Kiina -117 te.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntyismuonna. Emoyhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemeno kirjataan kuluksi kertymisvuonna. Pitkäaikaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste on laskettu suhteuttamalla toteutuneet menot kokonaismenoarvioon. Projektien ennakoitu tappio on kirjattu kokonaan kuluksi. Satunnaisina erinä käsitellään konsernin liiketoimintaan kuulumattomien olennaiset erät. Emoyhtiö on kirjannut laskennallisen verosaamisen tilikaudella ensimmäisen kerran. Taseeseen sisältyy arvioitu laskennallinen verosaaminen kokonaisuudessaan.

Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostusperiaatteet

Käyttöomaisuus on aktivoitu välittömään hankintamenuon. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuuden taloudellisen pitoajan perusteella. Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempana todennäköiseen luovutushintaan. Vaihto-omaisuus arvo on määritetty käyttäen keskihintaa. Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempana markkinahintaan. Ulkomaanrahan määrälliset saamiset, velat ja muut sitoumukset on muutettu Suomen rahaksi Suomen Pankin tilinpäätöspäivänä noteeraamaan kurssiin.

5. Suoriteperusteiset henkilöstökulut, luontoisedut ja henkilökunnan lukumäärä keskimäärin

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Henkilöstö tilikauden aikana keskimäärin	1 023	1 015	2 026	1 762
Henkilöstö tilikauden lopussa:	1 099	1 074	2 025	1 910
Suunnitteluhenkilöstö	503	515	842	791
Käyttöhenkilöstö	267	245	536	479
Myynti, markkinointi ja asiakaspalvelu	218	217	429	431
Hallinto	111	86	186	154
Muut	-	11	32	55
Yhteensä	1 099	1 074	2 025	1 910
Suomi	1 093	1 071	1 896	1 834
Eesti	-	-	30	37
Englanti	-	-	18	20
Kiina	1	3	29	19
Hollanti	-	-	16	-
Saksa	4	-	35	-
Uusa	1	-	1	-
Yhteensä	1 099	1 074	2 025	1 910
Hallintoneuvoston ja hallitusten jäsenten sekä toimitusjohtajan				
- palkat	271	209	1 338	1 035
- osapalkkiot	-	11	12	55
- luontoisedut	7	7	75	112
Muut palkat	39 643	35 364	68 545	58 160
Muut luontoisedut	683	492	1 805	1 460
Eläkekulut	5 790	5 444	10 380	9 225
Muut henkilösivukulut	4 068	3 573	6 251	5 591
Yhteensä	50 462	45 100	88 406	75 638

Konsernitason hallituksen jäsenille on maksettu palkkioita 90 te. Konsernin toimitusjohtajille maksetut palkat olivat tilikaudella 1 248 te, luontoisedut 75 te, osapalkkiot 12 te.

6. Liiketoiminnan muut kulut, olennaiset erät, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Laite- ja ohjelmistohuollot	6 877	7 741	6 879	7 258
Vuokrat	5 009	3 905	8 650	6 295
Kiinteät ulkopuoliset palvelut	4 828	4 088	4 708	4 495
Tietoliikenne	3 149	2 469	5 075	4 090
Pakollisia varauksia liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy	186	568	214	490

7. Rahoitustuotot ja -kulut, te

Saadut osinkotuotot

Konserniyhtiöiltä saadut osingot	44	875	-	-
yhtiöveronhyvitys	17	340	-	-
yhteensä	61	1 216	-	-

Omistusyhteisyrityksiltä

saadut osingot	336	336	-	-
yhtiöveronhyvitys	131	131	-	-
yhteensä	467	467	-	-

Muilta yrityksiltä

saadut osingot	4	7	5	8
yhtiöveronhyvitys	1	3	2	3
yhteensä	5	10	7	11

Erään korko- ja rahoitustuotot sisältyy kurssivoittoja/tappioita (netto)

	54	211	82	470
--	----	-----	----	-----

8. Satunnaiset erät, te

Saadut konserniavustukset	1 682	1 850	-	-
Fuusio-/purkutappio	220	-	-	-

Konserni, te

Aineettomat hyödykkeet	Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot	Liikearvo	Konsernin liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00		8 958	19 254	36 358
Muuntoero		-	-16	-16
Lisäykset		3 389	614	7 094
Vähennykset		-1 685	-406	-2 091
Hankintameno 31.12.00		10 662	19 446	41 345
Kertyneet poistot 1.1.00		-3 722	-4 485	-9 580
Kertyneet poistot uudet yhtiöt		-30	-	-30
Muuntoero		1	25	26
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.00		472	140	612
Poistot 1.1.-31.12.00		-2 032	-2 453	-6 444
Kertyneet poistot 31.12.00		-5 311	-6 773	-15 416
Kirjanpitoarvo 31.12.00		5 351	12 673	25 929

Osakkuusyritysten konserniaktiivan poistamatta oleva määrä 31.12.00

31

Aineelliset hyödykkeet	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	341	7 694	35 666	520	44 221
Muuntoero	-	-	3	-	3
Lisäykset	822	1 169	6 950	219	9 160
Vähennykset	-	-	-5 857	-6	-5 863
Hankintameno 31.12.00	1 163	8 863	36 762	733	47 521
Kertyneet poistot 1.1.00	-	-2 808	-16 260	-206	-19 274
Kertyneet poistot uudet yhtiöt	-	-	-195	-3	-198
Muuntoero	-	-	2	-	2
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.00	-	-	2 173	5	2 178
Poistot 1.1.-31.12.00	-	-236	-8 265	-124	-8 625
Kertyneet poistot 31.12.00	-	-3 044	-22 545	-328	-25 917
Kirjanpitoarvo 31.12.00	1 163	5 819	14 217	405	21 604

Koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12.00

11 882

9. Välittömät verot, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Tuloverot satunnaisista eristä	487	518	-	-
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	2 056	3 322	2 992	4 898
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos	-317	-	-1 366	-217
Yhteensä	2 226	3 840	1 626	4 681

TASEEN LIITETIEDOT

10. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, te
Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

AINEETTOMAT OIKEUDET JA MUUT PITKÄVAIKUTTEISET MENOT

	vuosia
Mikro-ohjelmistot	3
Ohjelmistot	5
Liikearvo	5-10
Muut pitkävaikutteiset menot	5
Konserniliikearvo	5-10
RAKENNUKSET	
Rakennukset	35
Rakennusten ainesosat	15
Väestönsuojat	35
Asfaltointityöt	5
KONEET JA KALUSTO	
Tietokonelaitteet	5
Mikrot	3
Muu käyttöomaisuus	5
Autot	5
MUUT AINEELLISET HYÖDYKKEET	
Muut aineelliset hyödykkeet	5

Liikearvon ja konserniliikearvon hankintameno poistoajaksi päätetään tapauskohtaisesti. Jos liikearvon vaikutusaika on viittä vuotta pidempi, hankintameno poistetaan vaikutusaikanaan, tai kuitenkin 10 vuoden kuluessa.

Emoyhtiö, te

Aineettomat hyödykkeet	Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot	Liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	7 503	11 417	18 920
Lisäykset	2 317	614	2 931
Vähennykset	-1 656	-	-1 656
Hankintameno 31.12.00	8 164	12 031	20 195
Kertyneet poistot 1.1.00	-2 890	-1 340	-4 230
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.00	455	-	455
Poistot 1.1.-31.12.00	-1 677	-1 225	-2 902
Kertyneet poistot 31.12.00	-4 112	-2 565	-6 677
Kirjanpitoarvo 31.12.00	4 052	9 466	13 518

Aineelliset hyödykkeet	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja Kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	341	7 694	26 743	520	35 298
Lisäykset	-	-	4 545	178	4 723
Vähennykset	-	-	-5 151	-6	-5 157
Hankintameno 31.12.00	341	7 694	26 137	692	34 864
Kertyneet poistot 1.1.00	-	-2 808	-11 006	-206	-14 020
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.00	-	-	1 990	5	1 995
Poistot 1.1.-31.12.00	-	-236	-6 406	-123	-6 765
Kertyneet poistot 31.12.00	-	-3 044	-15 422	-324	-18 790
Kirjanpitoarvo 31.12.00	341	4 650	10 715	368	16 074
Koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12.00			9 558		

Hankintamenot on esitetty vain käytössä olevista poistamattomista hyödykkeistä.

11. Käyttöomaisuuden verotusarvot, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Maa-alueet	724	723	724	723
Rakennukset	3 086	3 122	3 418	3 122
Tytäryhtiöosakkeet	12 545	8 166	-	-
Osakkuusyhtiöosakkeet	1 003	1 083	1 027	1 097
Muut osakkeet ja osuudet	520	4 240	723	4 459
	17 878	17 334	5 892	9 401

12. Sijoitukset, te

Konserni

Osakkeet	Omistusyhteis- yritykset	Muut*)	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	2 275	5 405	7 680
Muuntoero	-	-	-
Lisäykset	993	1 041	2 034
Vähennykset	-750	-393	-1 143
Hankintameno 31.12.00	2 518	6 053	8 571
Arvonlennukset	-	-1 846	-1 846
Kirjanpitoarvo 31.12.00	2 518	4 207	6 725

Pitkäaikaiset lainasaamiset	Omistusyhteis- yrityksiltä	Muilta	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	958	36	994
Muuntoero	-	-	-
Lisäykset	9	1 152	1 161
Vähennykset	-958	-36	-994
Hankintameno 31.12.00	9	1 152	1 161

*) Muihin osakkeisiin sisältyvien omien osakkeiden kirjanpitoarvo on 2 709 te.

TILINPÄÄTÖS

Emoyhtiö

Osakkeet	Tytäryhtiöt	Omistusyhteis- yritykset	Muut*)	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	14 887	1 686	5 007	21 580
Lisäykset	3 464	-	1 041	4 505
Vähennykset	-510	-735	-238	-1 483
Hankintameno 31.12.00	17 841	951	5 810	24 602
Arvonlennukset	-	-	-1 839	-1 839
Kirjanpitoarvo 31.12.00	17 841	951	3 971	22 763

Emoyhtiö

Pitkäaikaiset lainasaamiset	Tytäryhtiöt	Omistusyhteis- yritykset	Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.00	3 363	958	36	4 357
Lisäykset	3 240	-	1 152	4 392
Vähennykset	-599	-958	-36	-1 593
Hankintameno 31.12.00	6 004	-	1 152	7 156

*) Muihin osakkeisiin sisältyvien omien osakkeiden kirjanpitoarvo on 2.700 te.

13. Osakkeet ja osuudet 31.12.2000

Konserniyhtiöt	Omistus/ äänivalta	Osuus omasta Kpl pääomasta	Nimellis- arvo	Kirjanpito- arvo	Viimeksi laaditun tilinpäätöksen mukainen		
					oma pääoma	voitto / tappio	
Emoyhtiön omistamat							
Novosys Oy, Helsinki	100 %	15 000	13 514	252	269	13 514	-68
Novobit Oy, Helsinki	100 %	200	1 273	34	1 455	1 273	-281
Novo Bcs AS, Tallinna, Viro	65 %	975	-143	EEK	975	190	-220
Novo Extend Oy, Helsinki	100 %	13 492	1 206	£	1 135	5 207	1 206
Novo IVC Ltd, Englanti	100 %	600 000	603	£	600	918	603
Novo Meridian Oy, Espoo	100 %	27 510	1 560	463	3 459	1 560	123
HM & V Research Oy, Espoo, konserni	60,1 %	966	333	16	1 543	553	195
Novosat Oy, Helsinki	60 %	600	53	101	101	88	-81
Karjalan Tietovalta Oy, Joensuu	100 %	15	782	3	657	782	7
Citisoft Oy, Tampere	100 %	101	33	17	395	33	-346
Novotrust Oy, Helsinki	84,29 %	3 540	320	595	866	379	-765
Beijing Novo Information Technology Co. Ltd Beijing, Kiina	65 %	295	295	RMB	6 500	780	454
Novo Cetec B.V., Hollanti	100 %	440	445	NLG	44	477	445
Novo Group GmbH, Saksa	100 %	-110	-110	EUR	300	300	-110
Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd, Kiina	100 %	74	74	RMB	1 656	214	74
Novo Astra Oy, Helsinki	100 %	100 000	868	EUR	500	1 000	868
Kiinteistö Oy Novo Estate, Helsinki	100 %	50	4	8	8	4	-4
Tytäryhtiöiden omistamat							
Nouveltech Oy, Lahti	100 %	2 000	736	34	1 886	736	10
HM & V Telecommunications Oy	77,5 %	1 550	sisältyy HM & V Research konserniin				
Pohjolan Paikatieto Oy, Espoo	64,9 %	960	31	16	16	48	0
Osakkuusyhtiöt							
Emoyhtiön omistamat							
Medici Data Oy, Oulu	36,34 %	250	473	42	252	1 302	386
Kiinteistö Oy Rukavarri, Kuusamo	33 %	10	323	2	363	978	1
IT Solicom Oy, Helsinki	40 %	100	1 378	168	336	3 446	695
Tytäryhtiöiden omistamat							
Komartek Oy, Lappeenranta	29,8 %	2 107	228	18	212	765	-147

Konserni- ja osakkuusyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu 31.12.2000.

Muut osakkeet ja osuudet

	Omistus- osuus	Kpl	Nimellisarvo	Kirjanpitoarvo
Emoyhtiön omistamat				
Omat osakkeet	2,2 %	750 000	126	2 700
Kiinteistö Oy Kuusankosken Ostokeskus, Kuusankoski	6,91%	225	25	136
Solid Information Technology Oy, Helsinki	12,7 %	6 818 002	23	1 041
Puhelinosaakkeet		3 306		9
Tytäryhtiöiden omistamat				
Muut osakkeet				
Novo Group Oyj, Helsinki		2 500		17
Lupporinki Oy	17 %	14	16	57
Asunto Oy Itätuulenkujia 7	1,6 %	162	-	103
Puhelinosaakkeet		2 106		54

14. Vaihto-omaisuus, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Aineet ja tarvikkeet	60	54	12 689	11 126
Muu vaihto-omaisuus	641	603	689	621
Yhteensä	701	657	13 378	11 747

15. Käyttö- ja vaihto-omaisuuden palovakuutusarvot, te

	38 479	37 034	72 657	52 449
--	--------	--------	--------	--------

16. Saamiset, te**Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä**

Myyntisaamiset	838	396		
Lainasaamiset, lyhytaik.	3 538	2 931		
Muut saamiset	-	-		
Siirtosaamiset	6 872	3 441		
	11 248	6 768		

Saamiset omistusyhteisyrityksiltä

Myyntisaamiset	689	768	699	768
Lainasaamiset, lyhytaik.	-	50	3	50
Muut saamiset	-	-	-	-
Siirtosaamiset	-	6	1	6
	689	824	703	824

17. Saamiset, jotka erääntyvät yhden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluttua, te

Siirtosaamiset	50	54	50	54
----------------	----	----	----	----

18. Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät, te

Ennakkomaksut	2 045	1 028	2 343	1 533
Hyvitysvaraus	-	-	4 128	3 227
Laskuttamattomat myyntitulot	617	1 352	1 122	5 107

19. Osatuloutukset, te**Osatuloutukset on käsitelty taseessa nettoperiaattella****Siirtosaamiset**

Laskutt.saamiset	2 226	2 633	3 203	3 846
Saadut ennakot	2 025	2 198	2 601	3 032

20. Rahoitusarvopaperit, te

Markkinahinta	2 779	2 839	2 987	3 165
Kirjanpitoarvo	2 778	2 775	2 983	3 096
	1	64	4	69

21. Oman pääoman muutokset, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Osakepääoma 1.1.	5 563	5 337	5 563	5 337
Osakeannit	219	226	219	226
Osakepääoma 31.12.	5 782	5 563	5 782	5 563
Ylikurssirahasto 1.1.	31 770	27 651	31 770	27 651
Emissiovoitto	718	4 119	718	4 119
Omien osakkeiden myyntivoitto	-	-	23	-
Ylikurssirahasto 31.12.	32 488	31 770	32 511	31 770
yhteensä	38 270	37 333	38 293	37 333
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	4 539	2 265	4 587	2 265
Lisäys / arvonalennus	-1 839	2 274	-1 878	2 322
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	2 700	4 539	2 709	4 587
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	15 567	14 133	31 901	28 741
Osingonjako	-4 059	-3 752	-4 058	-3 752
Siirto omien osakkeiden rahastoon	-	-2 274	32	-2 322
Siirto ylikurssirahastoon	-	-	-5	-
Muutos muuntoerossa	-	-	64	116
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	11 508	8 107	27 934	22 783
Tilikauden tulos	7 703	7 460	1 343	9 118
Yhteensä 31.12.	19 211	15 567	29 277	31 901
yhteensä	21 911	20 106	31 986	36 488
Oma pääoma yhteensä	60 181	57 439	70 279	73 821
Laskelma jakokelpoisista varoista				
Muut rahastot	2 700	4 539	2 709	4 587
Voitto edellisiltä tilikausilta	11 508	8 107	27 934	22 783
Tilikauden voitto	7 703	7 460	1 343	9 118
- omien osakkeiden rahasto	-2 700	-4 539	-2 709	-4 587
- kertyneestä poistoerosta ja vapaaehtoisista varauksista omaan pääomaan merkitty osuus	-	-	-1 749	-3 122
	19 211	15 567	27 528	28 779

Emoyhtiön osakepääoma koostuu 34 378 980 kappaleesta 0,17 euron vasta-arvoisia osakkeita, (1 ääni/osake). Vasta-arvo ei ole tarkka arvo. Emoyhtiön hallussa on omia osakkeita 750 000 kappaletta vasta-arvoltaan 0,17 euroa, yhteensä 126 137 euroa, alkuperäinen hankintameno 4.539 te. Karjalan Tietovalta Oy:n hallussa on yrityskaupan mukana konsernin omistukseen tulleita emoyhtiön osakkeita 2 500 kpl, alkuperäinen hankinta-arvo 48 te.

22. Pakolliset varaukset, te

Takuuvaraukset	553	564	572	638
Muut	60	75	78	207

23. Pitkäaikainen vieras pääoma, te

Velat, jotka erääntyvät viiden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluttua

Eläkelainat	2 092	2 249	3 146	3 284
Muut pitkäaikaiset velat	420	1 261	454	1 261
	2 512	3 510	3 600	4 545

Laskennalliset verovelat ja -saamiset

Laskennalliset verosaamiset				
Jaksotuseroista	-	-	1 353	-
Laskennalliset verovelat				
Tilinpäätössiirroista	699	1 254	714	1 275
Jaksotuseroista	-317	-283	-	-547
	382	971	714	728

24. Lyhytaikainen vieras pääoma, te

	Emoyhtiö 2000	Emoyhtiö 1999	Konserni 2000	Konserni 1999
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Saadut ennakot	-	-		
Ostovelat	1 649	2 075		
Muut velat	-	168		
Siirtovelat	3 376	423		
	5 025	2 666		
Velat omistusyhteisyrityksille				
Ostovelat	526	31	527	31
Siirtovelat	-	-	16	-
	526	31	543	31
Korottomat velat	21 051	20 200	70 075	58 161

25. Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät, te

Lomapalkkavelka sosiaalikuluneen	6 128	6 004	10 105	9 028
Lakisääteisten vakuutusmaksujen jaksotukset	489	223	1 038	1 844
Verovelka	1 080	1 047	1 160	1 543

26. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut, te

Lainat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä kiinteistöön				
Eläkelainat	1 860	2 000	2 293	2 465
Annetut kiinnitykset	3 196	3 196	3 196	3 196
Muut annetut vakuudet				
Omasta velasta				
Pantit	1 412	1 405	1 546	1 578
Kiinnitykset kiinteistöihin	4 373	4 373	4 373	4 373
Yrityskiinnitykset	-	-	2 781	2 859
	5 785	5 778	8 700	8 810
Konserniyhtiön velasta				
Pantit	-	-	-	-
Takaukset	14 563	11 651	-	-
Muut omat vastuut				
Eläkesitoumuksista johtuva vastuu	43	46	43	46
Muut vastuut	8 501	2 435	8 813	2 435
Leasing-vastuut				
Leasingmaksut 2001/2000	2 116	868	2 966	1 272
Leasingmaksut 2002/2001 tai myöhemmin	4 362	971	5 414	1 599
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit				
	kohde-etuuden arvo		92	2 408
	2000 käypä arvo		8	2 399

Myyntitilaukstantaa suojataan valuuttatermiinisopimuksin, niiden merkitys on kuitenkin vähäinen.

27. Päätetyt osakeannit

Yhtiökokous päätti 7.4.1998 antaa Novo Group -konsernin ja konserniyhtiöiden johtoon kuuluvien henkilöiden merkittäviksi optio-oikeuksia 200 000 kpl, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 1 000 000 kpl Novo Group Oyj:n osakkeita. Novo Group Oyj:n osakepääoma voi nousta merkintöjen seurauksena enintään 1 000 000 markalla. Optiotodistuksista merkitään 50000 kirjaimella A, 50000 kirjaimella B, 50000 kirjaimella C ja 50000 kirjaimella D. Osakkeiden merkintäaika alkaa optiotodistuksella A aikaisintaan 1.6.2000, optiotodistuksella B aikaisintaan 1.6.2001, optiotodistuksella C aikaisintaan 1.6.2002 ja optiotodistuksella D aikaisintaan 1.6.2003. Osakkeiden merkintäaika kaikilla optiotodistuksilla päättyy 30.6.2004. Osakkeiden merkintähinta on optiotodistuksella A Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipäivän kurssi (* ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisättyinä viidellä (5) markalla, optiotodistuksella B Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipäivän kurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisättyinä kahdeksalla (8) markalla, optiotodistuksella C Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipäivän kurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisättyinä yhdellätoista (11) markalla ja optiotodistuksella D Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipäivän kurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisättyinä neljällätoista (14) markalla. Osakkeen merkintähintaa vähennetään 1.5.1998 jälkeen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä. Osakkeen merkintähinta on kuitenkin aina vähintään osakkeen nimellisarvo.

Yhtiökokous päätti 8.4.1999 800.000 euron suuruisen optiolainan tarjoamisesta Novo Group Oyj:n konserniyhtiöön tai enemmistöomisteiseen yhtiöön vakinaisessa toimi- tai työsuhteessa olevien merkittäväksi. Optiolaina on tarkoitettu henkilöstön kannustusjärjestelmän osaksi. Laina laskettiin liikkeelle arvo-osuusjärjestelmässä. Laina-aika on 3 vuotta ja lainan korko 3 %. Lainasta annettiin 40.000 kpl 20 euron nimellisarvoista lainaosuutta, joihin kuhunkin liittyy 10 optio-oikeutta, joista viisi (5) merkitään kirjaimella A ja viisi (5) kirjaimella B. Kirjaimella A merkityt optio-oikeudet irtoavat itsenäisiksi arvo-osuuslajeiksi 4.9.2001 ja kirjaimella B merkityt 14.6.2002.

Hallitus päätti 15.12.1999 osakepääoman korottamisesta 126.141 eurolla. Korotus toteutettiin laskemalla liikkeelle Profit Mediat Oy:n osakkeenomistajille suunnattu 150.000 osakkeen osakeanti. Osakkeen merkintähinta oli 1,51e ja osakepääoman korotus on merkitty kaupparekisteriin 1.2.2000.

Hallitus päätti 24.2.2000 osakepääoman korottamisesta 63.071 eurolla. Korotus toteutettiin laskemalla liikkeelle Website Oy:n osakkeenomistajille suunnattu 375.000 osakkeen osakeanti. Osakkeen merkintähinta oli 0,78 euroa ja osakepääoman korotus on merkitty kaupparekisteriin 31.3.2000.

Hallitus päätti 31.3.2000 osakepääoman korottamisesta 30.323 eurolla. Korotus toteutettiin laskemalla liikkeelle Cetec B.V:n osakkeenomistajille suunnattu 180.290 osakkeen osakeanti. Osakkeen merkintähinta oli 2,32 euroa ja osakepääoman korotus on merkitty kaupparekisteriin 10.4.2000.

Hallitus käytti 11.4.2000 yhtiökokoukselta saamaansa valtuutusta laskea liikkeelle optioita suuntaamalla henkilöstölle 500.000 euron suuruinen optiolaina. Optioilla saatujen osakemerkintäoikeuksien perusteella Novo Groupin osakepääoma voi nousta enintään 420 470 eurolla, mikä vastaa 2 500 000 osaketta. Optio-oikeuksilla tapahtuva merkintäaika on optiotodistuksella A 15.1.2003-20.9.2005 ja optiotodistuksella B 15.1.2004-20.9.2005.

*) Keskkurssien laskemisessa huomioidaan 20.4.2000 rekisteröity osakkeen kirjanpidollisen vasta-arvon muutos.

TUNNUSLUKUINFORMAATIO

28. Osakepääoman korotukset 1995 - 2000

	Merkintä- hintaa, e 1)	Merkintä- aika	Osake- pääoman korotus, te	Osinko- oikeus tilivuodelta	Uudet osakkeet kpl 1)
Rahastoanti 1996		1.5. - 30.6.96	1 573	1997	9 350 580
Suunnattu anti 1996					
Henkilöstö	2,35	18. - 20.12.96	22	1997	130 940
Institution. sijoittajat	2,61	30.12.96	483	1997	2 869 060
Suunnattu anti 1997		Tarjousaika			
Henkilöstö	4,88	1.9.-12.9.97	13	1997	76 550
Institution. sijoittajat, yleisö	4,88	1.9.-12.9.97	626	1997	3 723 450
Suunnattu anti 1999		Merkintäaika			
Siemens Business Services Oy:lle	6,39	1.4.99	84	1999	500 000
Suunnattu anti 1999					
Citisoft Oy:n osakkeenomistajille	1,65	29.6.99	35	1999	204 750
Suunnattu anti 1999					
Hebritt Oy:n osakkeenomistajille	1,65	29.6.99	14	1999	84 000
Suunnattu anti 1999					
Sateenkaarisuunnittelu Oy:n osakkeenomistajille	2,49	18.6.99	42	1999	250 000
Suunnattu anti 1999					
SuperWeb Oy:n osakkeenomistajille	0,17	15.12.99	51	1999	300 000
Suunnattu anti 2000					
Profit Mediat Oy:n osakkeenomistajille	0,30	28.1.2000	126	1999	750 000
Suunnattu anti 2000					
Website Oy:n osakkeenomistajille	0,78	30.3.2000	63	2000	375 000
Suunnattu anti 2000					
Cetec B.V :n osakkeenomistajille	2,32	6.4.2000	30	2000	180 290

1) Vuosien 1996-1999 antiin merkintähinnat ja osakkeiden kpl määrät on muutettu vastaamaan 20.4.2000 tapahtunutta vasta-arvon muutosta 0,84094 eurosta 0,168188 euroon.

29. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	2000	1999	1998	1997	1996
Liikevaihto, me	319,4	312,0	261,6	216,5	192,5
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja	6,1	16,5	14,1	10,3	9,2
% liikevaidosta	1,9	5,3	5,4	4,8	4,8
Liikevoitto, me (sis. liikearvopoistot)	1,7	13,0	12,5	9,2	8,2
% liikevaidosta	0,5	4,2	4,8	4,2	4,2
Voitto ennen satunnaisia eriä, me	2,7	13,7	13,4	9,5	8,0
% liikevaidosta	0,8	4,4	5,1	4,4	4,1
Voitto ennen veroja, me	2,7	13,7	13,4	9,9	8,0
% liikevaidosta	0,8	4,4	5,1	4,6	4,1
Tilikauden voitto, me	1,3	9,1	9,6	7,2	5,6
% liikevaidosta	0,4	2,9	3,7	3,3	2,9
Taseen loppusumma, me	144,4	147,6	118,0	94,4	76,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%	4,4	18,9	21,5	20,6	25,9
Oman pääoman tuotto-%	1,6	13,7	16,1	15,5	22,1
Omavaraisuusaste %	49,7	50,5	55,4	61,0	42,5
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, me	16,4	31,6	22,6	11,6	9,6
% liikevaidosta	5,1	10,1	8,6	5,3	5,0
Henkilöstö keskimäärin	2026	1762	1279	1063	938

Tunnuslukuja laskettaessa omien osakkeiden rahastoarvo on vähennetty omasta pääomasta.

30. Osakekohtaiset tunnusluvut

	2000	1999	1998	1997	1996
Tulos/osake, e	0,04	0,29	0,30	0,24	0,23
Osinko/osake, e 1)	0,06	0,12	0,12	0,09	0,03
Osinko/tulos-% (osakeantioikaistu) 2)	185,4	45,0	40,0	36,6	13,9
Oma pääoma/osake	2,0	2,1	2,0	1,8	1,2
Efektiivinen osinkotuotto-%	2,0	1,3	1,8	2,0	
Hinta/voitto-suhde (P/E)	74,6	33,3	22,6	18,0	
Kurssikehitys ja vaihto 3)					
- tilikauden alin, e	2,6	4,2	4,2	4,3	
- tilikauden ylin, e	16,4	9,8	8,9	6,9	
- tilinpäätöspäivän kurssi, e	3,0	9,6	6,9	4,3	
- tilikauden keskikurssi, e	9,9	6,0	6,7	5,2	
Markkina-arvo, Me	100,9	310,2	215,2	136,6	
Osakkeiden vaihto, 1000 kpl	54 521	8 958	14 962	2 486	
- % osakekannasta	163,1 %	28,3 %	47,2 %	8,6 %	
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm, 1000 kpl					
- keskimäärin	33 420	31 599	31 715	28 985	24 945
- tilikauden lopussa	33 626	32 316	31 360	31 735	27 935

Tunnuslukuja laskettaessa omien osakkeiden lukumäärä on vähennetty kokonaisosakemäärästä ja rahastoarvo omasta pääomasta. Vuosien 1996-1999 osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu vastaamaan 20.4.2000 toteutettua osakkeen nimellisarvon jakoa viiteen osaan.

- 1) Osingonjakoehdotuksen mukaan
- 2) Maksimi osingonjakoehdotuksen mukaan.
- 3) Kurssikehitys ja osakkeiden vaihto on esitetty sekä meklari- että pörssilistausajalta.

31. Osakkeenomistajien sektorijakauma 29.12.2000*

	osakelkm**	%
Yritykset yhteensä	3 809 961	11,4
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset yhteensä	9 827 065	29,2
Julkisyhteisöt yhteensä	9 125 670	27,2
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 129 420	6,3
Kotitaloudet yhteensä	4 709 851	14,0
Hallintarekisteröidyt ja ulkomaiset	3 942 613	11,7
Yhteistili ja odotusluettelo	81 900	0,2
Kaikki yhteensä	33 626 480	100,0

32. Osakeomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 29.12.2000*

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä**	
	lkm	%	kpl	%
1 - 100	566	12,6	42 199	0,1
101 - 1.000	2633	58,4	1 296 999	3,9
1.001 - 10.000	1066	23,7	3 285 549	9,8
10.001 - 100.000	180	4,0	6 067 560	18,0
100.001 - 1.000.000	57	1,2	15 449 600	46,0
1.000.001 -	4	0,1	7 402 673	22,0
Yhteensä	4 506	100,0	33 544 580	99,8
Odotusluettelo ja yhteistili			81 900	0,2
Kaikki yhteensä	4 506	100,0	33 626 480	100,0

* Osakkeiden lukumäärissä on mukana yhteistilillä olevat 4 800 osaketta, jotka ovat jääneet kesäkuussa 1996 toteutetussa rahastoannissa jakamatta (ns. jakojäännös).

**Kokonaisosakemäärästä on vähennetty omien osakkeiden lukumäärä, joka 29.12.2000 oli 752 500 osaketta.

33. Suurimmat osakkeenomistajat 29.12.2000*

Osakkaat	kpl-määrä**	%
LEL Työeläkekassa	2 349 200	7,0
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 534 850	4,6
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varma-Sampo	1 100 000	3,3
Leonia Rahoitus Oy	909 185	2,7
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	845 000	2,5
Leonia Pankki Oyj	831 175	2,5
Suomen Itsenäisyyden juhlarahasto Sitra	732 950	2,2
Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	577 350	1,7
Suomen Kuntaliitto r.y.	554 140	1,6
PT:n Eläkesäätiö	547 650	1,6
Muut	23 644 980	70,3
Yhteensä	33 626 480	100,0
Omistajia	4 506	
Hallintarekisteröidyt ja ulkomaiset	3 942 613	11,7 %
Hallitus ja toimitusjohtaja omistivat yhteensä yhtiön osakkeista	39 300 kpl	0,12 %
Toimitusjohtajan optiotodistusten osuus yhtiön osakkeista		0,6 %

* Osakkeiden lukumäärissä ovat mukana yhteistilillä olevat 4 800 osaketta, jotka ovat jääneet kesäkuussa 1996 toteutetussa rahastoannissa jakamatta (ns. jakojäännös).

**Kokonaisosakemäärästä on vähennetty omien osakkeiden lukumäärä, joka 29.12.2000 oli 752 500 osaketta.

Novo Group konsernin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa konsernin pääkonttorista Valimotie 17, 00380 Helsinki.

Tunnuslukujen laskentaperusteet

Oman pääoman tuotto-% (ROE)	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä - verot}}{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus (keskimäärin)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto-% (ROI)	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä + korko- ja muut rah.kulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin)}} \times 100$
Omavaraisuusaste	$\frac{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Tulos / Osake	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä - verot - vähemmistöosuus}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä}} \times 100$
Oma pääoma / osake	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}} \times 100$
Osinko / osake (osakeantioikaistu)	Tilikauden osinko osaketta kohden jaettuna asianomaisen tilikauden jälkeen tapahtuneiden osakeantien oikaisukertoimilla
Osinko / tulos-%	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake}} \times 100$
Hinta / voitto -suhde (P/E)	$\frac{\text{Osakeantioikaistu tilinpäätöspäivän päätöskurssi}}{\text{Tulos / osake}}$
Efektiiivinen osinkotuotto-%	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{tilinpäätöspäivän päätöskurssi}} \times 100$

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Novo Group Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Novo Group Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2000. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty

hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perustella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaisten ja tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin ja emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 14. Helmikuuta 2001

TILINTARKASTAJIEN OY –
ERNST & YOUNG
KHT-yhteisö

Mikael Holmström
KHT

Jorma Jäske
KHT

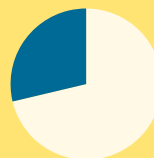
INFRARATKAISUT

Turvallinen ja toimiva infra asiakkaiden toiminnan takeena

Infraratkaisut-divisioona kehittää ja markkinoi tietotekniikan käyttöalustoja sekä käyttöä tukevia integrointi-, kehitys- ja ylläpitopalveluja. Ratkaisujen käyttöympäristö on yhä useammin Internet-pohjainen, monikanavainen ja verkottunut.

Divisioonaan kuuluvat osa Novo Group Oyj:n toimintoja, Novosys Oy, Nouveltech Oy, Novo Group GmbH sekä Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd.

Divisioonan liikevaihto kasvoi vuonna 2000 1,2 % ja nousi 227,8 miljoonaan euroon (225,0 Me), mikä on 71,3 % (72,1 %) koko konsernin liikevaihdosta. Divisioonassa työskenteli vuoden 2000 lopussa 727 henkilöä (728).



Liikevaihto 71,3 % koko
konsernin liikevaihdosta.



Henkilöstö 36 % koko
konsernin henkilöstöstä.



▲ "Keskeisimmät vuonna 2000 kehitetyistä uusista osaamisalueistamme liittyivät langattomien ja päätelaite-riippumattomien järjestelmien rakentamiseen", kuvaa Seppo Pahta, 12.2.2001 aloittanut divisioonajohtaja.

Novo on yksi Suomen merkittävimmistä tietoteknisen infrastruktuurin ja käytettävyyssratkaisujen tarjoajista. Toiminnassa painotetaan yhä enemmän korkean jalostusarvon palveluita, joihin liittyvät kiinteästi myös palvelujen käytettävyys ja kokonaisvaltainen palvelu alustaratkaisuihin.

Novon Infraratkaisut-divisioona toimii 22 paikkakunnalla Suomessa. Vuoden 2000 aikana kotimaan palveluverkkoa laajennettiin ostamalla varkautealaisen New Control Oy:n liiketoiminnot (lehdistötiedote 08.05.2000).

Toimintaa laajennettiin tavoitteiden mukaisesti myös kansainvälisille markkinoille. Düsseldorfin Saksaan (lehdistötiedote 26.06.2000) sekä Guangzhouhun Kiinaan (lehdistötiedote 03.07.2000) perustetut yhtiöt tarjoavat tietotekniseen infrastruktuuriin liittyvää kokonaispalvelua sekä palveluja hosting-palvelukeskusten rakentamiseen ja operointiin.

Infraratkaisulla on asiakkaina sekä yrityksiä että julkishallinnon yksiköitä. Huomattavin asiakastoimialoista on teleklusteri. Divisioonajohtajana toimi 1.1. - 31.10.2000 Jarmo Kuusivuori, Jari Hahl johti divisioonaa oman toimensa ohella 1.11.2000 - 11.2.2001. Seppo Pahta aloitti divisioonajohtajana 12.2.2001.

Y2K hiljensi alkuvuoden

Vuosituhanen vaihtumisen jälkeinen kysynnän vaimentuminen kohdistui erityisesti asiantuntijapalveluihin. Palvelimien,



laitteiden ja tarvikkeiden kysyntä kasvoi vuoden jälkimmäisellä puoliskolla, ja koko vuoden kasvu oli ennakoitua.

Korkean jalostusarvon palvelujen kysyntä vilkastui vuoden viimeisten kuukausien aikana. Kysyntä lisääntyi erityisesti projektipäällikkö- ja konsultointipalvelujen sekä tietoturvaratkaisujen alueilla.

Langattomien ja ulkomailla toteutettavien ratkaisujen vuosi

Vuoden merkittävimpiä uusia palveluja oli syksyllä 2000 perustettu Mobiilipalvelukeskus (lehdistötiedote 20.9.2000). Palvelukeskus tarjoaa operaattoriin riippumattomia palveluja asiakkaille, jotka haluavat tarjota omille asiakkailleen langattomia ja kannettavia verkkopalveluja. Jokerit HC Oyj:n "Jokerit Gold" -portaalin käyttöpalvelusta tuli syksyllä 2000 Mobiilipalvelukeskuksen ensimmäinen ainoastaan langattomia palveluja tarjoava asiakas. Jokereiden ja Novon sopimus kattaa myös palveluun tarvittavan räätälöidyn WAP-sovelluksen ja tietoteknisen järjestelmän suunnittelun ja toteutuksen (lehdistötiedote 27.11.2000).

Teleklusterin asiakkaiden kanssa toteutettiin useita merkittäviä kansainvälisiä projekteja. Muun muassa Perlos Oyj:n kanssa solmittiin useita sopimuksia tietoteknisen infran standardointiprojekteista Suomessa ja ulkomailla.

Wärtsilän kanssa solmittiin Microsoftin EA Subscription

▲ Novon Düsseldorfissa ja Guangzhoussa sijaitsevien tytäryhtiöiden toimitusjohtaja Pertti Nokka ja Guangzhoun toimiston vetäjä Jaana Niukkala tarjoavat Novon asiantuntemusta kansainvälisillä markkinoilla.

-sopimus sekä aloitettiin standardoidun työasemaympäristön pilottiprojekti.

Käyttöpalvelusopimukset laajenivat sairaanhoitopiirien toiminnanohjaukseen. Muun muassa Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan sairaanhoitopiirien kanssa solmittiin sopimus SAP-taloushallinnon järjestelmän käyttöpalvelusta. Kymenlaakson sairaanhoitopiirin kanssa tehtiin lisäksi sopimus materiaalitilausjärjestelmän uudistamiseksi www-pohjaiseksi (lehdistötiedote 17.11.2000).

Perustietotekniikan ulkoistamissopimuksia solmittiin muun muassa Exel Oyj:n kanssa (lehdistötiedote 19.04.2000). Espoon ja Kajaanin kaupunkien kanssa solmittiin sopimus kaupungin sähköpostin käyttöpalvelusta (lehdistötiedotteet 28.8.2000 ja 18.12.2000).

Vuoden merkittävin palvelintoimitus tehtiin tieteellisen laskennan keskus CSC:lle sekä Teknillisen Korkeakoulun fysiikan ja laskennallisen tekniikan laboratorioille, joille toimitettiin tieteelliseen laskentaan tarkoitettu Compaq-superklusterijärjestelmä (lehdistötiedote 10.04.2000).



▲ Korkean jalostusarvon palveluiden tarjoaminen erityisesti kansainvälisesti toimiville teleklusterin asiakkaille on voimakkaasti kasvava alue. Perlos Oyj:n kanssa solmittiin kansainvälinen IT-palvelusopimus tammikuussa 2001. Kuvassa IT-Manager Jussi Vuorinen Perlokselta.

Onnistuminen rakentuu omista palveluista ja kumppanien tuotteista

Infraratkaisut tarjoaa johtavia merkkituotteita palvelimista verkko- ja oheislaitteisiin ja ohjelmistolisensseihin sekä näiden tuotteiden ja niihin liitettävien lisäarvopalvelujen integrointia toimiviksi kokonaisuuksiksi. Asiakaspalvelussa onnistuminen edellyttää toimivia suhteita useisiin kansainvälisiin kumppaneihin. Vuoden 2000 aikana solmittiin sopimus muun muassa ruotsalaisen IMS Ab:n kanssa pohjoismaisten asiakkaiden palvelemiseksi (lehdistötiedote 08.03.2000).

Laitteiden kierrätys- ja uusiokäytön tehostamiseksi solmittiin sopimus Säkkipäivä Oyj:n kanssa (lehdistötiedote 10.01.2000).

Käyttöpalvelun hallinta- ja valvontamenetelmiä kehitettiin solmimalla IBM Tivoli -sopimus käytettävyysspalvelujen järjestelmähallinnasta Tivoli-ympäristössä (lehdistötiedote 26.04.2000).

Cisco myönsi Novolle vuoden 2000 aikana tuotteidensa järjestelmäintegraattorivaltuutuksen. Cison kanssa tehtävässä yhteistyössä keskitytään erityisesti tietoturva-, konvergenssi- ja E-

bisnesratkaisujen kehittämiseen (lehdistötiedote 10.02.2000).

Vuoden aikana solmittiin sopimus Veritas Softwaren tiedonhallintaohjelmistojen jälleenmyynnistä.

Toimintavarmuus ja turvallisuus myös M-palvelujen edellytys

Vuoden 2000 aikana kehitettiin, testattiin ja otettiin käyttöön langattomaan operaattoriin riippumattomaan toimintaan perustuvat Mobile-hosting sekä ASP (Application Solution Provider) -palveluratkaisut.

Palveluja Mobiilipalvelukeskuksen päätelemat- ja operaattoriin riippumattomien yhteyksien kytkemiseksi yritysten operatiivisiin järjestelmiin kehitettiin edelleen. Seuraavassa vaiheessa monikanavapalveluihin liitetään käyttäjän tunnistamis- ja tietoturvapalvelut.

Palvelutarjonnassa luotiin koko työasematarkaisun elinkaar-kattavia ja loppukäyttäjälle myös uudessa taloudessa varman ja turvallisen käyttöympäristön tarjoavia kokonaisuuksia.

Integrointiosaaminen yhä tärkeämpää

Tietoteknisen infrastruktuurin asiantuntijapalveluiden kysyntä on kasvanut viime aikoina voimakkaasti, ja kasvun odotetaan markkinatutkimusten perusteella (IDC) jatkuvan. Novo odottaa kasvua erityisesti monikanavaratkaisujen konsultoinnista sekä asiakkaiden nykyisten sovellusten ja järjestelmien integroinnista Internet-teknologiaan. Tämän lisäksi kasvua odotetaan järjestelmäkonsultoinnin ja -suunnittelun sekä tietoliikenne- ja tietoturvapalvelujen alalta. Käyttöpalveluiden alueella kysynnän odotetaan kohdistuvan erityisesti sovellusten ja järjestelmien (esim. SAP R/3, MS Exchange, BAA, elektroninen laskutus) käyttöpalveluun.

Novon Infraratkaisut tarjoaa sekä suomalaisille että kansainvälisille organisaatioille tietotekniikan infrastruktuuriin ja käytettävyyteen liittyviä palveluja. Tavoitteena on olla yksi Suomen merkittävimmistä infran ja käytettävyyssratkaisujen integroijista sekä kansainvälistyä voimakkaasti asiakkaiden mukana. Korkean jalostusasteen palvelujen ja kokonaisratkaisujen osuutta liikevaihdosta kasvatetaan edelleen. Kilpailukyky syntyy sekä palvelujen sisällön kyvystä vastata asiakkaiden tarpeisiin että palvelujen laadusta ja tehokkuudesta.

IT-alan ympäristökuormitus valo keilaan

IT-alan asiantuntijatyöhön perustuva tuotanto ei aiheuta perinteisillä mittareilla mitattuna merkittävää ympäristökuormitusta. Novossa ympäristönäkökohtia ja -vaikutuksia arvioidaan, kun ratkaistaan muun muassa toimitilojen energiankäyttöön, valaistukseen, ilmastointiin ja äänitekniikkaan liittyviä kysymyksiä. Novo käyttää teknisten laitteiden ja paperin ja muun toimistojätteen kierrätyksessä yleisesti käytössä olevia menetelmiä, ja ne ovat Novossa vakiintuneessa käytössä.

Laitteiden kierrätyksestä sopimus

Novo toimittaa asiakkailleen vuosittain kymmeniätuhansia eri valmistajien atk-laitteita. Vastuu laitteiden valmistuksen ympäristöystävällisyydestä ja valmiiden tuotteiden kierrätyskelpoisuudesta on laitteiden valmistajalla. Laitteet tulevat valmiiksi pakattuina. Mahdollisten Novon tekemien esiasennusten jälkeen laitteet pakataan kuljetuslavoille alkuperäisiin pakkauksiinsa edelleen toimitettavaksi. Käytöstä poistettujen laitteiden kierrätyksestä tai hävittämisen ympäristöystävällisyydestä vastaa loppukäyttäjä.

Novon yli 2000 työntekijää kuluttavat vuosittain kymmeniätuhansia kiloja atk-laitteita ja tarvikkeita. Laitteiden kierrätyksestä ja hävittämisestä solmittiin vuonna 2000 sopimus Säk-kiväline Oy:n kanssa. Kierrätettäväksi tarkoitetut laitteet noudetaan tai toimitetaan Säk-kivälineen terminaaliin, jossa laitteet puretaan ja lajitellaan hyötykäyttöä ja ongelmajättekäsittelyä varten. Tavoitteena on kierrättää kaikki laitteiden kierrätyskel- pois osat. Kierrätettävää elektroniikkaa ovat muun muassa pc-rungot ja näyttöpäätteet, isot tietokoneet, piirikortit, hiiret ja näppäimistöt, tulostimet ja kopiokoneet. Osiin puretut kom- ponentit toimitetaan luvanvaraisille komponenttien hyödyntä- jille jatkokäyttöä varten. Tietosuojan näkökulmasta arat laittei- den keskusmuistit erotetaan aina tuhottavaksi erikseen.



Kierrätysopit osana perehdytystä

Novon tavoitteena on vähentää toimintansa aiheuttamaa ympäristökuormitusta myös toimistojen paperinkulutukseen ja työmatkoihin vaikuttamalla. Kunkin paikkakunnan jätehuolto- määräysten ja Novon omien ohjeiden mukaiset käytännöt kou- lutetaan uusille työntekijöille perehdyttämisen yhteydessä. On- gelmajätteiden määrää seurataan. Jätepaperia ja energiankulu- tusta pyritään vähentämään suosimalla asiakirjojen sähköistä arkistointia, sähköisiä tiedonjakelu- ja vaihtotapoja ja etätyötä.

Työskentelyolosuhteet ihmisen mukaan

Ihmisyystävällisyys on osa tietoyrityksen ympäristöystävälli- syyttä. Novon asiantuntijoiden työolosuhteiden laatuun vaiku- tetaan optimoimalla lämpö-, ilmastointi-, valaistus- ja äänitaso- ja sekä ergonomiaa yksilöllisten toiveiden mukaan.

Tämä vuosikertomus on painettu kirjapainossa, jolla on ympäristömerkin käyttöoikeus.



OHJELMISTOTUOTERATKAISUT

Ratkaisuja monille toimialoille

Ohjelmistotuote-liiketoiminta perustuu sekä itse kehitettyihin että kansainvälisiin ohjelmistotuotteisiin. Ohjelmistoja käytetään sekä yritysten, julkishallinnon yksiköiden että terveydenhuollon toiminnan ohjaukseen. Divisioona tarjoaa myös ohjelmistojen käyttöönottoon ja käyttöön liittyviä palveluja.

Divisioonaan kuuluu Novo Group Oyj:n toimintoja, Novobit Oy sekä Citisoft Oy.

Divisioonan liikevaihto oli 44,3 miljoonaa euroa (47,5 Me) ja sen osuus koko konsernin liikevaihdosta 13,9 % (15,2 %). Ohjelmistotuoteratkaisut työllisti vuoden 2000 lopussa 518 henkilöä (507).



Liikevaihto 13,9 % koko konsernin liikevaihdosta.



Henkilöstö 26 % koko konsernin henkilöstöstä.

◀ Novolla on pitkä kokemus terveydenhuollon tietotekniikasta. Tuotekehitys ja asiakaspalvelu perustuvat vankkaan tietotaitoon, jota konserniin tuovat myös terveydenhuoltoalan ammattilaiset. Kuvassa lääkärit Jarkko Koskinen (vas.) ja Jari Forsström sekä sairaanhoitaja Hannele Hannula (vas.) ja laboratoriohoitaja Hanna Haavisto.

▶ "Vuonna 2000 vahvistimme asemaamme E-health-markkinoilla", kuvaa divisioonajohtaja Kari Kontula.



Ohjelmistotuoteratkaisut rakentuu yritysten, julkishallinnon ja terveydenhuollon palveluyksiköistä sekä kolmesta tuoteyksiköstä. Palveluyksiköt huolehtivat tuotteiden myynnistä sekä ohjelmistojen käyttöönotosta ja asiakaspalvelusta. Palveluyksiköiden tukena toimii maankattava kumppaniverkosto. Tuoteyksiköt keskittyvät tuotteiden ja niiden uusien versioiden kehittämiseen.

Citisoft Oy siirrettiin Ohjelmistotuoteratkaisut-divisioonan Asiakaskohtaiset ohjelmistot -divisioonasta elokuussa 2000. Siirrolla tehostettiin Novon toiminnanohjausjärjestelmiin yhteistä myyntiä, markkinointia ja kehittämistä.

Divisioonan asiakaspalvelu- ja tuotekehitysorganisaatio on yhdistetty useista, vuodesta 1999 lähtien divisioonan liitetyistä yritys- ja toimintakulttuureista. Vuoden 2000 aikana toimintaprosessit kuvattiin ja mallinnettiin, toiminnan ohjausta ja seurantaa varten luotiin mittaristot, ja näitä tukevat operatiiviset järjestelmät otettiin käyttöön. Käyttöön otettiin myös uusi asiakkaille tarkoitettu Help Desk -palvelu helpottamaan neuvontaa, puheluiden seurantaa ja ongelmatilanteiden selvitystyötä.

Novo vahvisti vuoden 2000 aikana asemaansa E-health-alalla ostamalla Atuline Oy:n liiketoiminnan. Lääketieteellistä konsultaatiopalvelua verkossa tarjoava virtuaalisairaala hyödyntää uutta ja tietoturvallista Internet-tekniikkaa potilaiden ja terveydenhuollon ammattilaisten välisessä kommunikaatiossa ja tarjoaa uuden palvelumuodon terveydenhuollon organisaatioille. (Lehdistötiedote 31.10.2000)

Novo ja Oy ProWellness Ltd. solmivat yhteistyösopimuksen, jonka tarkoituksena on liittää ProWellness Oy:n kehittämä Diabeteksen hoidon laatujärjestelmä ja Novon kehittämä potilaskertomusjärjestelmä. Tavoitteena on Novon ohjelmiston täydentäminen ja toiminnallisuuden lisääminen diabetespotilaan hoitamisessa.

Perusohjelmistojen uusimistarpeet vähäisiä

Useat suomalaiset yritykset ja julkishallinnon organisaatiot halusivat varmistaa vuosituhannen vaihteen häiriöttömyyden ja

uusivat toimintaansa tukevat perusohjelmistot kokonaan 1990-luvun viimeisinä vuosina. Investoinnit hiljensivät perusohjelmistotuotteiden kysyntää vuonna 2000. Erityisen selkeää kysynnän heikkous oli yrityssektorilla. Terveydenhuollossa tarve uudistaa toimintoja piti sektorin kysynnän tyydyttävänä, mikä näkyi Novon Pro Consona -tuotteen suosion kasvuna.

Perusohjelmistotuotteiden alueella kysyntä kohdistui, vuoden viimeisiä kuukausia lukuun ottamatta, lähes ainoastaan tuotteita täydentävien ja niiden käytön tehostamiseen liittyviin palveluihin. Digitaaliseen laskujen käsittelyyn ja arkistointiin kehitettyä Rondo-ohjelmaa myytiin vilkkaasti koko vuoden.

Ratkaisuja useille eri toimialoille

Ohjelmistotuoteratkaisut palvelee sekä yrityksiä että julkishallintoa. Yrityssektorin päätoimialat ovat kauppa, palvelut ja teollisuus ja julkishallinnossa kunnat, seurakunnat, terveydenhuolto ja valtionhallinto.

Kaupan toimialalla oli vuoden lopussa noin 300 asiakasta. Pitkäaikaisia Novon asiakkaita ovat muun muassa Alko, Sokos ja Stockmann.

Ohjelmistotuotteiden joustavasta soveltuvuudesta erilaisiin toimintaympäristöihin on osoituksena sopimus Fenix-materiaalihallintojärjestelmän toimittamisesta Postimerkkikeskukselle. Sopimus sisältää sovellukset myyntiin, hankintaan, varastointiin ja tuotantoon sekä Rondo-ohjelman asiakirjojen digitaaliseen käsittelyyn ja tallentamiseen. Rondosta solmittiin sopimus myös muun muassa Keskon kanssa.

Palvelusektorin asiakkaiden kokonaismäärä oli katsausvuoden lopussa noin 900.

Novon asema vakuutusyhtiöiden ohjelmistotoimittajana vahvistui, kun Vakuutusyhtiö Pohjantähti valitsi talouden ja henkilöstön ohjauksen tuotteekseen Novon Sonetin. Vakuutusyhtiöistä Pohjola, Sampo ja Verdandi ovat jo Sonetin käyttäjiä. Muita palvelusektorin asiakkaita ovat muun muassa Alprint, Suomen Posti ja VR. Rondo menestyi myös palvelusektorilla. Sopimuksen käyttöönotosta solmivat muun muassa Vakuutusyhtiö Pohjantähti ja KPMG Wideri.

Teollisuusyritysten kokonaisasiakasmäärä on noin 600, joista mainittakoon mm. Fundia, Halton, Kone, Nokia ja UPM Kymmene.

Katsausvuonna järjestelmien käyttöönottosopimuksia allekirjoitettiin muun muassa ruokatalo Atrian ja Sampo Rosenlewin kanssa. Novon Fenix-järjestelmän käyttäjäyritysten määrä nousi katsausvuonna yli sadan ja Sonet-käyttäjien määrä yli 900. Rondon päättivät ottaa käyttöönsä muun muassa Atria, Megavest ja Sinebrychhoff.

Novolla on asiakkaina noin 140 terveydenhuollon organisaatiota. Viime vuosina on kehitetty perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimen toiminnot yhdistävää saumattoman hoitoketjun mallia. Suurista kaupungeista tämä Pro Consona -ratkaisu on jo käytössä Turussa. Katsausvuonna käyttöönottopäätöksen tekivät mm. Helsinki, Kuopio, Tampere ja Tornio.

Julkishallinnon asiakkaiden kokonaismäärä on noin 1000. Kuntasektorin ohjelmistotuotemarkkinoilla Novo on selkeä markkinajohtaja. Vuoden merkittävin hanke kuntasektorilla oli Hyrinet. Hankkeen tavoitteena on sähköisen asioinnin edistäminen neljän etelä-suomalaisen kunnan alueella. Suurista seurakunnista Novon asiakkaina ovat muun muassa Helsingin, Tampereen ja Turun seurakuntayhtymät ja valtionhallinnon yksiköistä oikeus- ja opetusministeriöt, Rajavartiolaitys sekä Tilastokeskus. Rondo oli kysytty tuote myös julkishallinnossa. Se toimitettiin Vaasaan, Savonlinnaan, Valkeakoskelle ja Varkauteen.

Tuotekehityksen perustana asiakatarpeet

Novon ohjelmistotuotteiden tarjonta muodostuu yritysten, julkishallinnon ja terveydenhuollosektorin perustoimintoja ohjaavista sovelluksista, näiden hyödyntämiseen liittyvistä lisätuotteista sekä eri toimialojen vaatimukset sisältävistä sovelluksista.

Novo toi katsausvuonna markkinoille digitaaliseen arkistointiin ja ostolaskujen paperittomaan käsittelyyn tarkoitettun Rondo-ohjelman. Digitaaliseen laskujen käsittelyyn ja arkistointiin kehitetyn Rondon avulla asiakkaat voivat pienentää ostolaskujen käsittelystä ja arkistoinnista syntyviä kustannuksia. Rondo laajentaa Novon tarjontaa sähköisen toimintatavan hallinnassa ja vastaa palvelujen ulkoistamisen synnyttämiin uudenlaisiin tiedonvälitystarpeisiin.

Katsausvuonna valmistui uusi selainpohjainen henkilöstön ohjauksen tietojärjestelmä eHRMinfo. Sampo-konsernin kanssa rakennettiin uusi yritysten työterveyshuollon järjestelmä.

Logistiikkaketjun hallintaan kehitettiin uusi Internet-pohjainen ratkaisu, jolla koko ketju asiakkaan hankintaimpuls-



▲ Porilainen Sampo Rosenlew on yksi Novon laajan kokonaisratkaisun hankkineista teollisuusyrityksistä. Yhtiö valmistaa leikkuupuimureita, metsäharvestereita, teollisuuspesukoneita ja teräskomponentteja. Kuvassa Sampo Rosenlewin markkinointipäällikkö Raimo Majjala.

ta After Sales -toimintoihin hoidetaan saman järjestelmän avulla. Ratkaisu toimii sekä Windows-käyttöliittymällä että selaimella. Suurkeittiöiden ateriatuotannon suunnitteluohjelmistosta tuli markkinoille uusi versio ja suunnittelutoimistojen toiminnanohjaukseen valmistui uusi projektinhallintasovellus.

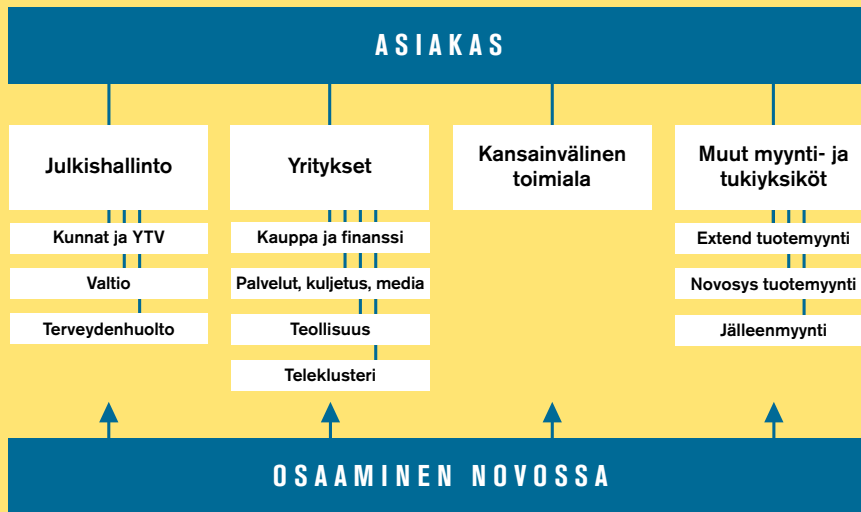
E-health-palvelun avulla ratkaisuja kehitettiin voimakkaasti. Keskitettyä potilastietokantaa voivat hyödyntää paikallisen sairaala- ja terveyskeskushenkilöstön lisäksi liikkuva hoitohenkilökunta ja potilaitaan Internetin välityksellä konsultoivat lääkärit.

Novon E-health-ratkaisu tuo kansalaisten ulottuville uuden aikaisen terveyspalvelun.

Huomiseen hyvistä lähtökohdista

Ohjelmistojen kysynnän odotetaan markkinatutkimusten mukaan kasvavan. Erityisen voimakkaasti odotetaan kasvavan taloushallinnon lisäarvopalvelujen sekä toimitusketjun ja asiakkuudenhallinnan ohjelmistojen kysynnän.

Novon ohjelmistotuoteliiketoiminnan tavoite on säilyttää johtava asema kuntien ja seurakuntien ohjelmistotoimittajana, jatkaa vuonna 2000 hyvin alkanutta markkinaosuuden kasvattamista terveydenhuollossa sekä lisätä markkinaosuutta yrityssektorilla ja valtionhallinnossa. Tavoitteiden saavuttamiseksi vahvistetaan toimialatuntemusta ja toimintaprosessien laatu-kriteereitä sekä jatketaan asiakaslähtöistä tuotekehitystä. Myös kumppaniverkostolla on tavoitteiden saavuttamisessa merkittävä osuus.



Toimialalähtöisyys - konsernin myynnin uusi suunta

Novo-konserniin kuuluu useita tietotekniikkayhtiötä kapeiden erikoisalueiden osaajista laajoja kokonaispalveluja suuryrityksille tarjoaviin yksiköihin. Yhtiöiden myyntiä ja asiakashallintaa on yhtenäistetty vuoden 2000 aikana. Vuoden 2000 aikana otettiin käyttöön asiakkaiden toimialajaotteluun perustuva palvelurakenne.

Muutoksen käynnistäjinä ovat olleet tarpeet asiakasvastuiden selkeyttämiseen Novo-yhtiöiden välillä, myynnin ohjaaminen konsernin näkökulmasta merkittävimmille toimialoille sekä myyjien erikoistuminen selkeämmin omien toimialueidensa taitajiksi. Muutoksen suuntaviittana on ollut tarve ja halu entistä suurempaan asiakaskeskeisyyteen.

Toimialalähtöinen ajattelu perustuu vahvasti Novon arvoihin: aitouteen, aloitteellisuuteen ja asiakastuntijuuteen. Eri asiakastoimialojen tuntemus ja kyky tuottaa asiakkaalle hyötyä on lähtökohta, jolla haetaan tuntuvia vaikutuksia palvelun laatuun, asiakassuhteiden keston, referenssien vahvuuteen sekä kysynnän ja tarjonnan hallittuun kohtaamiseen.

Viisi sektoria

Yrityssektorin myynti- ja asiakashallinta jakaantuu teollisuuden, kaupan, finanssialan sekä palvelu- ja kuljetusalojen toimialatiimeihin. Julkishallinnon palvelu jakaantuu kuntien, valtionhallinnon ja terveydenhuoltoalan toimialatiimeihin. Kan-

sainvälisen myynnin tiimi vastaa Novon kansainvälistymistavoitteiden edistämisestä ja muun muassa myyntiverkoston kehittämistä ulkomailla.

Novon konsernitason myyntiorganisaatio toimii ja ohjaa myynnin toimintaa koko Suomessa. Alueelliset toimipisteet sijaitsevat Tampereella, Turussa, Oulussa, Vaasassa, Porissa, Lappeenrannassa, Kuopiossa, Joensuussa, Jyväskylässä, Kotkassa, Kouvolassa ja Lahdessa. Suomen ulkopuolella Novolla on myyntitoimintaa Virossa, Saksassa, Hollannissa, Iso-Britanniasa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa.

Tavoitteena yksi kontaktipiste

Konsernitason myynnin ensijainen tehtävä on varmistaa asiakkaan edun toteutuminen niin, että koko Novon palvelutarjonta sopeutuu asiakkaan toimialan ja tarpeiden mukaiseksi ilman yhteydenottoja useisiin eri konserniyhtiöihin.

Konsernitason myynti ja asiakashallintayksikkö on myös toimialalähtöinen prosessien koordinoija. Esimerkiksi yksi Ohjelmistotuoteratkaisujen laajimmista sopimuksista vuonna 2000 solmittiin porilaisen Sampo Rosenlew Oy:n kanssa. Kauppaa ja myös asiakkaan myöhempien tarpeiden täyttämistä Novo-konsernin palvelutarjonnan avulla koordinoi liiketoimintadivisioonan omien resurssien tukena konsernitason teollisuussektorin myyntitiimi.

ASIAKASKOHTAISET OHJELMISTORATKAISUT



Liikevaihto 6,3 % koko konsernin liikevaihdosta.



Henkilöstö 12 % koko konsernin henkilöstöstä.

Toimialatuntemus laadun takeena

Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -divisioona tuottaa asiakkaiden tarpeisiin sovitettuja tietotekniikan asiantuntijapalveluja. Toiminnan tavoitteena on luotettava ja pitkäaikainen kumppanuus. Työ perustuu vahvaan toimialatuntemukseen ja korkeatasoiseen tietotekniseen osaamiseen.

Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -divisioona on muodostettu osasta Novo Group Oyj:tä ja Karjalan Tietovalta Oy:stä.

Divisioonan liikevaihto kasvoi vuonna 2000 8,0 % ja nousi 20,2 miljoonaan euroon (18,7 Me). Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen osuus konsernin liikevaihdosta oli 6,3 % (6,0 %). Divisioonassa työskenteli vuoden 2000 lopussa 240 henkilöä (245).



▲ "Pitkien asiakassuhteittemme perusta on vahva toimialatuntemus ja tunnustettu projektityöosaamisemme", kuvaa divisioonajohtaja Kimmo Koivisto.

Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -divisioona tarjoaa asiakkailleen toimialatuntemukseen sekä tekniseen erityisosaamiseen perustuvia asiantuntijapalveluja. Erityisosaamista ovat tietovarastoihin, tietojärjestelmien integrointiin (Enterprise Application Integration), projektinjohtamiseen ja sähköiseen asiointiin, asiakkuuden hallintaan (CRM) sekä henkilöstön osaamisen johtamiseen (HRM) liittyvät palvelut. Merkittävä osa tulovirrasta syntyy pitkäaikaisista asiakassopimuksista.

Toiminta on jaettu viiteen liiketoimintayksikköön. Näistä neljän toiminta perustuu asiakasryhmiin: kuntapalvelut, yrityspalvelut, finanssialan palvelut ja valtion palvelut. Henkilöstöjohtamisen palvelut muodostaa viidennen liiketoimintayksikön.

Henkilökunnasta valtaosa on Helsingissä, mutta toimipisteitä on myös Turussa, Tampereella, Kuusankoskella, Oulussa sekä Joensuussa.

Osaava henkilökunta ja osaamisen hallinta ovat divisioonan tärkeimmät kilpailuedut. Osaamisen hallinnan tueksi otettiin vuonna 2000 käyttöön Novon oma eHRM- (Human Resource Management) palvelukonsepti. Vahvassa projektiosaamisessa hyödynnetään Novo-mallia.

Asiantuntijapalveluiden kysyntä kasvaa

Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen asiakkaat ovat useimmiten suuria organisaatioita ja asiakassuhteet pitkiä. Asiakas-



kohtaisten ohjelmistoratkaisujen tarjoamien asiantuntijapalveluiden kysyntä oli vuonna 2000 hyvä. Vuosituhannen vaihtumisen jälkeinen yleinen kysynnän vaimentuminen ei heijastunut Asiakaskohtaisiin ohjelmistoratkaisuihin, vaan markkinat kasvoivat voimakkaasti.

Vuosi oli asiakaskohtaisten tietojärjestelmähankkeiden toteuttamisessa komponenttiarkkitehtuurin vuosi. Komponenttipohjaisen kehitystyön merkittävimmät edut ovat järjestelmäosien uudelleen käytettävyys ja korvattavuus. Komponenttijärjestelmän osat soveltuvat erilaisiin laite- ja käyttöympäristöihin. Myös järjestelmien elinkaari pitenee verrattuna perinteiseen tapaan, jossa uudistettava tietojärjestelmä rakennetaan alusta alkaen uudelleen.

Asiantuntijapalveluiden toimitukset kasvoivat kaikissa liiketoimintayksiköissä lukuun ottamatta kuntasektoria, jossa kysyntä pysyi ennallaan. Erityisen suurta kysynnän kasvu oli valtion palveluissa.

Sähköisen asiainn mahdollisuuksia kehitetään

Toimintavuonna käynnistettiin useita laajoja järjestelmäkehityshankkeita. Niistä mittavimpia ovat Suomen Akatemian tutkimustietojärjestelmän sähköinen asiointi sekä oikeusministeriön ulosottojärjestelmän suunnittelu ja toteutus. Ulosottojärjestelmään luodaan samalla valmiudet sekä Internet- että wap-

▲ Turkulainen projektipäällikkö Sonja Pietilä käy säännöllisesti Helsingissä tapaamassa muita tiimiläisiä, kuten Jouni Hännistä ja Juha Närvästä.

teknologian hyödyntämiseen (lehdistötiedote 21.3.2000).

Novon asiakkaana vuodesta 1978 olleen Kuntien eläkevaikutuksen järjestelmät uudistetaan komponenttipohjaisiksi. Maa- ja metsätalousministeriön tietokeskuksen kanssa toteutettiin komponenttiteknoologiaan perustuva HANKE 2000 -projekti. Vehon ja Helvar Merca Groupin palvelusopimukset uusittiin. Valtiokonttorin kanssa tehtiin antolainausjärjestelmiin liittyvä sopimus, joka laajentaa vuosi sitten aloitettua järjestelmän uusimishanketta. Tietojärjestelmä otetaan käyttöön euron käyttöönottoon mennessä. Uusia hankkeita olivat myös Netti-keittiölle (DB2B Oy) toimitettava taloudenohjausjärjestelmä sekä oppilashuoltojärjestelmän kehittäminen koulukuraattorien ja -psykologien käyttöön Helsingissä, Espoossa, Kotkassa, Lohjalla ja Karjaalla.

Kokonaan uusien järjestelmien rakentamisen ohella uuden teknologian avulla uudistetaan olemassa olevia järjestelmiä. Tällainen uudistushanke on muun muassa Helsingin, Espoon, Vantaan sekä Pääkaupunkiseudun yhteistyövaltuuskunnan (YTV) henkilöstötietojärjestelmän käyttöliittymän uusiminen

selainkäyttöiseksi. Samalla tavoin uudistetaan Vantaan kaupungin sosiaalitoimen asiakastietojärjestelmä (lehdistötiedote 23.11.2000).

Opetushallitukselle toimitettiin keväällä järjestelmä, jonka avulla ammattikorkeakoulujen yhteishakuun voi osallistua Internetin kautta sähköisellä lomakkeella (lehdistötiedote 3.3.2000). Opintotoiminnan keskusliiton kanssa aloitettiin laaja verkko-opiskelun mahdollistavan virtuaaliopintokeskuksen suunnittelu.

Toimintavuonna valmistui muun muassa kuljetustietojärjestelmä Puolustusvoimille ja joukkoliikennerekisteri sekä aika- ja korvauslaskentajärjestelmät YTV:lle. Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden keskeisille ja Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirille kehitettiin tietovarastoratkaisuja. Novo oli toteuttamassa myös kesäkuussa 2000 käyttöönotettua Ajoneuvohallintokeskuksen uutta tietopalvelua, jonka avulla kansalaiset voivat hankkia ajoneuvoihin liittyviä tietoja gsm-tekstiviestipalvelun tai Internetin välityksellä. Kauppa- ja teollisuusministeriölle toteutettiin TUKI 2000 -järjestelmä, jonka avulla ministeriö sekä työvoima- ja elinkeinokeskukset käsittelevät yritysten investointi- ja kehittämishankkeiden tukia.

Finnairin lentotoimintayksikkö otti käyttöön miehistökäytön suunnittelujärjestelmän. Järjestelmä on osa Finnairin toiminnanohjausjärjestelmää. Finnairin asemapalveluyksikön henkilöstöresurssijärjestelmien kehittämistä jatketaan yhteistyössä Novo Cetecin kanssa.

Vuonna 2000 valmistui myös eHRM (Human Resource Management) -konsepti, jonka avulla tuetaan henkilöstön osaamista ja osaamisen kehittämistä prosessimaisten IT-ratkaisujen avulla. Selainkäyttöisen ja erilaisille organisaatioille soveltuvan palvelukonseptin kehittämisen yhteistyökumppani on HYK Oy Konsulttitoimisto.

Komponenttitekniikka pidentää järjestelmien elinkaarta

Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen kysynnän odotetaan pysyvän korkeana myös lähivuosina. Markkinatutkimusten



▲ Libri Logistiikalle toteutettiin järjestelmä, jonka selainkäyttöliittymän avulla Librin asiakkaat voivat Internetin kautta pitää yllä asiakaspalvelujärjestelmässä olevia omia tuote-, varaus- ja tilaustietojaan sekä tarkistaa omat yhteystietonsa sekä asiakkaidensa ja kampanjojensa tiedot. Kuvassa varastomies Aki Vanhala ja toimialajohtaja Ilmari Ala-Käkelä Libri Logistiikasta.

mukaan (Market-Visio) kysyntä kohdistuu lähivuosina selainpohjaisten käyttöliittymien rakentamiseen ja asiakkuuden hallintaan liittyviin ratkaisuihin sekä sähköisten asiointitoimintojen lisäämiseen nykyisiin tietojärjestelmiin. Myös sovellusarkkitehtuurikonsultoinnin kysynnän on ennakoitu kasvavan.

Jos yritysten panostaminen henkilöstön osaamisen kehittämiseen jatkuu ennakoitun suotuisasti, myös näihin liittyvien tietojärjestelmäpalvelujen kysyntä kasvaa. Novon kyky vastata tähän kysyntään on hyvä.

Novo uskoo komponenttiarkkitehtuurin hyödyntämisen järjestelmien rakentamisessa ja kehittämisessä olevan yksi kilpailussa menestymisen perusteista lähivuosina. Komponenttipohjaisen järjestelmärakentamisen merkitys on lisääntynyt muun muassa alan standardien kehittymisen myötä. Komponenttipohjaisuus helpottaa myös järjestelmien rakentamista hajautetuissa työympäristöissä, joiden osuus lisääntyy edelleen.

Novon Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -liiketoiminnan vahvuuksia ovat pitkäaikaiset asiakassuhteet ja siitä syntyvät vahvat toimialatuntemus sekä korkeatasoinen projektiosaaminen.

Laadunhallinnan tavoitteena tyytyväinen asiakas

Novon laadunhallintajärjestelmän tavoitteet ovat yhteiset koko konsernissa. Tavoitteena on, että tehtävä työ vastaa odotuksia, jotka sille on yhdessä asiakkaan kanssa asetettu. Laadun avainkriteereitä ovat kaikissa Novon toiminnoissa virheettömyys, aikatauluissa pysyminen, palvelun nopeus sekä kerralla oikein -periaate.

Kuntien eläkevakuutuksen eläkevakuutettujen työsuhdekisteri HENRI valmistui joulukuussa 1999. HENRin jatkoprojektin tavoitteena oli lisätä työsuhdekisterisovellukseen uusia ominaisuuksia, kuten tilastointia ja tarkistusten automatisointia. Projektin pysyminen luvatussa aikataulussa oli asiakkaalle ensiarvoisen tärkeää. Jatko projekti sai asiakkaalta hyvää palautetta. Projektissa käytettiin alusta alkaen Novo-mallia, Novossa kehitettyä, korkeaan laatuun tähtäävää systeemyön menetelmää.

Novo-malli kuvaa systeemyön vaiheet

Laadun kehittyminen on suurelta osin prosessien kehittämisen tulosta. Laadunhallintajärjestelmän tärkeä osa on siksi prosessien mittaus- ja kehittämismenettely. Prosessien toteuttamista ohjeistavat muun muassa projektityöohje ja Novo-malli.

Novo-malli on systeemyön menetelmä, jossa on kuvattu systeemyön vaiheet, niiden tehtävät ja lopputulokset sekä tehtävien toteutuksessa käytettävät menetelmät. Toisin sanoen Novo-malli antaa ohjeet siihen, miten sovelluskehitysprosessi toteutetaan, jotta se täyttäisi Novon laadunhallintajärjestelmän vaatimukset ja lopputulos vastaisi mahdollisimman hyvin asiakkaan odotuksia.



Projektityöohje kuvaa tavan, jolla yhdessä asiakkaan kanssa hallitaan systeemyöhanke tai muu toimitus. Sen avulla valvotaan muun muassa aikataulussa pysyminen ja "kerralla oikein" -periaatteen toteutuminen. Novo-malli ja projektityömenettely muodostavat kokonaisuuden, joka soveltuu kaiken kokoisten systeemyöhankkeiden sekä jatkuvan ylläpitopalvelun toteuttamiseen.

Koko ketjun laatusertifikaatti ensimmäisenä alan yrityksenä

Novo Group Oyj:n laadunhallintajärjestelmä sertifioitiin vuonna 1995. Saatu tunnustus oli IT-alan ensimmäinen, joka kattoi kaikki suuren tietotekniikan palvelutalon toiminnot. Seuraavina vuosina sertifikaatit myönnettiin tytäryhtiöistä Novosys Oy:lle ja Novobit Oy:lle. Puolustusvoimat myönsi Novo Group Oyj:n laadunhallintajärjestelmälle Puolustusvoimien tietojärjestelmätoimituksia koskevan sertifikaatin vuonna 1999. SFS Standardi Oy myönsi BS 7799 -tietoturvasertifikaatin Novotrustille lokakuussa 2000.

Novo-konsernin kaikki kotimaan toiminnot kattavan laadunhallintajärjestelmän on suunniteltu yltävän sertifioitavaan tasoon kesällä 2001.

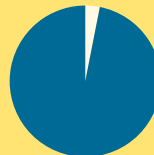
U U D E T L I I K E T O I M I N T A R A T K A I S U T

Uudenlaisia luotettavia ja monipuolisia ratkaisuja

Uudet liiketoimintaratkaisut -divisioona tarjoaa ratkaisuja, jotka mahdollistavat tuotantorakenteen uudistamisen Internet-teknologioiden avulla.

Uusiin liiketoimintaratkaisuihin kuuluvat HM&V Research Oy, Novo Extend Oy, Novotrust Oy, ja Novo Groupin ulkoistamispalveluja tarjoava yksikkö.

Vuonna 2000 divisioonan liikevaihto kasvoi 233,3 % ja nousi 10,0 miljoonaan euroon (3,0 Me). Liikevaihtoa kasvattivat kysynnän lisääntymisen ohella alkuvuonna tehdyt yritysostot. Uusien liiketoimintaratkaisujen osuus konsernin liikevaihdosta on 3,1 % (1,0 %). Vuoden lopussa divisioonassa työskenteli 222 henkilöä (101).



Liikevaihto 3,1 % koko
konsernin liikevaihdosta.



Henkilöstö 11 % koko
konsernin henkilöstöstä.





▲ "Orgaanisen kasvun lisäksi liikevaihtoa kasvattivat myös yritysostot", sanoo divisioonajohtaja Heikki Tiihonen.

Uudet liiketoimintaratkaisut -divisioona kasvoi voimakkaasti vuoden 1999 lopussa ja vuoden 2000 alussa tehdyillä yrityskaupoilla. 29.2.2000 Novo osti Internet- ja extranet-ratkaisuihin erikoistuneen WebSite Oy:n (pörssitiedote 29.2.2000). Henkilöstöltään 26 hengen WebSiten ostolla täydennettiin Novon E-bisnestarjontaa konseptisuunnittelun ja visuaalisen suunnittelun osaamisella. E-bisnestarjontaa oli laajennettu edellisen vuoden lopussa ostamalla marraskuussa 1999 Internet-liiketoimintaratkaisuja tarjoava SuperWeb Oy ja joulukuun lopussa 1999 intranet-ratkaisuja kehittävä Profit Mediat Oy.

Yrityskauppojen myötä Novon sähköisen liiketoiminnan yksikkö oli kasvanut vuoden ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä 157 hengen yksiköksi, mikä tarkoittaa noin 130 hengen kasvua vuodessa. Novostore, SuperWeb ja Profit Mediat fuusioitiin 1.10.2000. Syntynyt uusi yhtiö on nimeltään Novo Extend. WebSite yhdistettiin Novo Extendiin joulukuussa.

Novon tarjoamia toimintaprosessien ulkoistuspalveluja päätettiin joulukuussa laajentaa. Palvelutarjontaa laajennetaan muodostamalla henkilöstöpalveluja tarjoava yhteisyritys Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Varma-Sammon kanssa (pörssitiedote 20.12.2000).

Markkinoiden kasvuodotukset kävivät korkealla

Vuoden alussa odotukset uusia tekniikoita, lähinnä Internetiä, hyödyntäville ratkaisuille olivat erittäin korkeat. Erityisesti sähköisen kaupankäynnin ratkaisuja tarjoavia yhtiötä perustettiin runsaasti. Internet-asiantuntijapalveluiden, samoin kuin toimintaprosessien ulkoistamispalvelujen, odotettiin kasvavan 40 prosenttia vuodessa. Varmennepalveluiden kysynnän ennustettiin kolminkertaistuvan. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla kävi kuitenkin selväksi, että kysyntä ei vastannut näitä odotuksia.

◀ Menestymisen salaisuus piilee innovatiivisuuden ja kokemuksen yhdistämisessä. Heikki Vorne, Anita Ingman, Jukka Wallasvaara ja Mira Aarinen edustavat uusien ratkaisujen asiantuntijoita.

Samaan aikaan, kun markkinatilanne on hakenut tasapainoa, on sähköisestä liiketoiminnasta tullut osa tietotekniikan kokonaispalveluita. Sähköisen kaupan ja asioinnin järjestelmähankkeet ovat muuttuneet kattavammiksi ja liittyvät yhä kiinteämmin organisaation muihin tietojärjestelmiin. Vaikka varmenteiden käyttö oli vielä odotettua vähäisempää, palveluiden tarve tuli vuoden aikana yleiseen tietoisuuteen. Tästä on osoituksena mm. sähköposteista ja salauksesta käyty yleinen keskustelu sekä joidenkin kaupunkien käyttöönottamat kaupunkikortit rahaliikennepalveluineen.

Alalla vallinneista ylioptimistisista odotuksista on palattu maltillisempiin kasvuarvioihin. Uusmedian eli uusien, lähinnä Internet-tekniikoiden, hyödyntävien tietotekniikkamarkkinoiden 70 prosentin kasvuarvioista on palattu noin 30 prosentin ennusteisiin. Uusmediamarkkinoiden arvoksi kuluneena vuonna on arvioitu noin 1,1 miljardia markkaa. Saman arvion mukaan markkinoiden arvo ylittäisi vuonna 2001 noin 1,4 miljardiin. (Market-Visio).

Konsultoinnin ja ulkoistuspalvelujen kysyntä kasvoi

Uusmedia- ja tekniikkapalvelujen kysyntä oli alkuvuonna huomattavasti odotettua heikompa.

Novo toimitti keväällä ensimmäiset kuntasektorin intranet-järjestelmät Hyvinkään ja Jyväskylän kaupungeille. Suomen ammattikorkeakoulujen käyttöön tehty JOBSTEP-verkkokryptointipalvelu luovutettiin asiakkaalle kesällä. Extend-tuoteperheen ensimmäinen osa, Extend Intranet -julkaisu- ja viestintä-ratkaisu, julkistettiin elokuussa, ja ensimmäiset asiakastoimitukset käynnistyivät marraskuussa.

Marraskuussa käynnistettiin toiminta Iso-Britanniassa. Toiminta aloitettiin Internet-pohjaisista ratkaisuista matkustaja ja kuljetusliikenteen toimitusketjun hallintaan.

Varmennepalveluiden kysyntä pysyi koko vuoden odotettua pienempänä. Novotrust julkisti sähköpostien salaus- ja allekirjoituspalvelut sekä toimitti ensimmäiset varmennepalvelut asiakkaille. Näitä PKI-standardiin perustuvia varmennepalveluita on edelleen kehitetty yhdessä pilottiasiakkaiden kanssa.

Kansainvälinen toiminta käynnistyi toimittamalla ensimmäiset varmenteet keväällä Viroon. Novo julkisti elokuussa yhdessä F-Securen kanssa TrustVPN-tuotteen, joka tarjoaa varmennetun Virtual Private Network (VPN) -ratkaisun yhdessä paketissa. SFS-Standardointi Oy myönsi syksyllä BS7799-standardiin pohjautuvan tietoturvasertifikaatin Novotrustin sisäiselle tietoturvajärjestelmälle. Valtioneuvosto hyväksyi lokakuussa Novon ensimmäisenä yksityisenä varmentajana hallintovarmentajaksi. (Lehdistötiedotteet 15.8., 3.10. ja 27.10.2000).

Ulkoistamispalveluiden kysyntä vastasi odotuksia mutta painottui edelleen yritysasiakkaisiin. Julkisen sektorin mukaan-tulo on ollut huomattavasti arvioitua hitaampaa. Novo solmi useita merkittäviä uusia asiakassopimuksia, joista suurin oli joulukuussa tehty sopimus Posti-konsernin koko henkilöstön palkanlaskennan ulkoistamisesta Novolle. Palkkahallinnon muita uusia asiakkaita ovat mm. Altia Group -konserni, Nordkemi-konserni ja Vaasan & Vaasan Oy. (Lehdistötiedotteet 2.2., 10.11., 20.11. ja 20.12.2000) Ulkoistuspalvelujen kysynnän odotetaan vahvistuvan edelleen.

Liikkeenjohdon tietotekniikkakonsultoinnin kysyntä on ollut korkealla. HM&V Researchissa on meneillään useita sähköisen asioinnin konsultointihankkeita sekä E- ja M-bisnes-strategiahankkeita. Tekninen konsultointi on keskittynyt arkkitehtuureihin ja IP-alustojen eli puheen ja datan konvergenssiosaamisen vahvistamiseen.

Uudet liiketoimintaratkaisut kiinteäksi osaksi muita tietojärjestelmiä

Internet-pohjaisissa E-bisnesratkaisuisa yhä tärkeämpää on ratkaisujen liittäminen osaksi organisaation muita tietojärjestelmiä. Myös monikanavaisuus eli ratkaisujen käytettävyys erilaisilla päätelaitteilla sekä tietoturva ja varmenteet kasvattavat merkitystään. Uusien, lähinnä Internet-pohjaisten, ratkaisujen odotetaan kasvavan noin kolmanneksen vuonna 2001 ja olevan



5-8 prosenttia Suomen tietotekniikan kokonaismarkkinoista (Market-Visio).

Alan yritysjärjestelyjen odotetaan tervehdyttävän Internet-markkinoita vuoden 2001 ensimmäisellä puoliskolla. Samaan aikaan kansainvälistyminen kiristää kilpailua myös Suomen markkinoilla. Kansainvälistymisen lisäksi monistettavuus ja palvelujen tarjoaminen verkon kautta tulevat yhä tärkeämmiksi. Uusien ratkaisujen lisäksi organisaatioilla on tarve täydentää pitkään käytössä olleita järjestelmiään, mikä edellyttää sekä uusien tekniikoiden että perinteisten järjestelmien tuntemista ja integrointiosaamista.

Kilpailussa menestyminen edellyttää teknisen osaamisen lisäksi vahvaa projektityöosaamista ja projektien hallintaa. Asiakkaan ostopäätöksen ratkaisee usein viime kädessä luottamus toimittajaan.

Novo-konserniin vuosina 1999 - 2000 hankittujen Internet-yhtiöiden fuusioiminen yhdeksi kokonaisuudeksi vuoden 2000 lopulla antaa hyvät lähtökohdat kilpailukykyiselle toiminnalle. Tavoitteena on palveluiden yhdistäminen asiakasta entistä paremmin palvelevaksi kokonaisuudeksi. Novon Internet-pohjaisten ratkaisujen palvelutarjontaa suunnataan erityisesti televisietintäsektorin yrityksille.

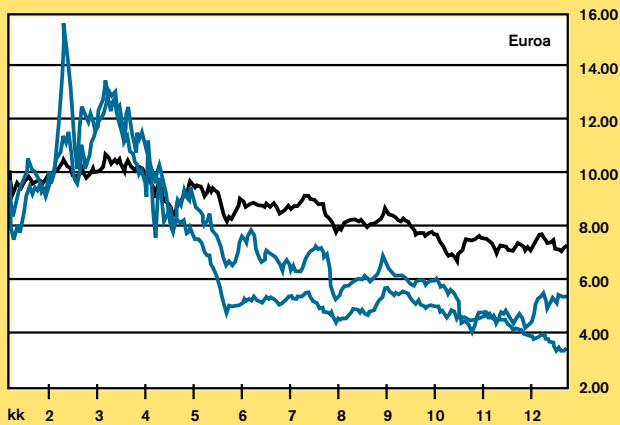
Ulkoistamispalveluissa liiketoiminnan kasvua haetaan laajentamalla tarjontaa palkanlaskennasta muihin henkilöstöpalveluihin kuten eläkelaskentaan, henkilöstöraportointiin sekä osaamisen kehittämiseen ja työkyvyn ylläpitoon liittyviin palveluihin. Näitä palveluja varten Varma-Sammon kanssa muodostetun yhteisyrityksen on tarkoitus aloittaa toimintansa 1.4.2001.

Novon vahvuus uusien liiketoimintaratkaisujen toimittajana perustuu pitkäaikaisen tietotekniikkakokemuksen ja uusien teknologioiden osaamisen yhdistämiseen sekä kokemuksen tuomaan projektiosaamiseen. Novo uskoo pysyvän näiden ratkaisujen tarjoajien joukossa, jotka onnistuvat luomaan kannattavan työskentelykulttuurin tuhoamatta innovatiivisuutta ja kykyä löytää uusia ratkaisuja.

Liiketoiminnan riskit liittyvät toiminnan kohdentamiseen, osaavan henkilöstön saamiseen ja kykyyn reagoida alalla nopeasti tapahtuviin teknologian ja kysynnän muutoksiin.

◀ Suomen suurimpiin kuuluva leipomoalan yritys Vaasan & Vaasan ulkoisti palkanlaskentansa Novolle marraskuussa. Kuvassa taikinantekijä Yrjö Holopainen.

E-bisnes - mantrasta päivittäiseksi leiväksi



Helsingin pörssin kurssikehitys vuonna 2000

- Kaikki yhtiöt
- HEX-portfolio
- Useita Internet-alueella toimivia yhtiöitä sisältävä NM-lista

E-bisnes oli vuoden 2000 kenties yleisimmin käytetty ja eniten arvolutauksia sisältävä tietotekniikka-alan termi. E-bisneksellä tarkoitamme paitsi sähköistä kaupankäyntiä (E-commerce) ja hallinnollista asiointia julkisia tietoverkkoja hyödyntäen, myös Internetin hyödyntämistä organisaatioiden muussa toiminnassa, esimerkiksi toiminnan ohjauksessa.

Novossa monet sähköisen liiketoiminnan ratkaisut on keskitetty Uudet liiketoimintaratkaisut -divisioonan. Sen palveluihin kuuluvat Internetiä hyödyntävät kaupankäynti- ja viestintäratkaisut, toimintaprosessien ulkoistuspalvelut ja varmennepalvelut ja johdon tietotekniikkakonsultointi.

Tämän lisäksi lähes kaikki Novon ohjelmistotuotteet ja asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut ovat "E-bisnestä".

Esimerkiksi Novon kaikki talous- ja materiaalihallinnon oh-

jelmistot voidaan integroida osaksi yritysten sähköisiä kaupankäyntijärjestelmiä. Vuoden 2000 alussa esitelty uusi Internet-pohjainen paperiton laskutusjärjestelmä Rondo saavutti heti suuren suosion kaikilla asiakassektoreilla yrityksistä julkishallintoon. Myös esimerkiksi toiminnanohjausjärjestelmä Powered laajennettiin Internet-pohjaiseksi, jolloin Internetin kautta tehdyn tilauksen tiedot siirtyvät automaattisesti koko toimitusketjun läpi myynnistä tuotantoon ja laskutukseen.

Hallinto tehostuu

E-bisnesratkaisut ovat olleet jo pitkään käytössä monissa julkishallinnon organisaatioissa. Novon kehittämällä ratkaisulla voidaan jättää päivähoitohakemus sähköisesti. Kirjastojen tarjontaa voi selata ja kirjoja varata Internetin kautta. Terveyskeskukset ja sairaalat hyödyntävät julkisia tietoverkkoja potilastietojen siirrossa ja kehittyneen tietoturvan ansiosta ns. virtuaalisairaalat palvelevat kansalaisia yhä monipuolisemmin.

Suomen Akatemialle Novo on rakentanut apurahahakemuksia varten laajan Internet-pohjaisen tietojärjestelmän, ja Autorekisterikeskukselle toteutettiin kesällä palvelu, jolla tiellä liikkuja voi selvittää ohiajavan auton omistajatiedot matkapuhelimellaan.

E ei yksin riitä

E-bisnes ei kuitenkaan ole vain Internetissä toimivia tilausjärjestelmiä. Sähköinen liiketoiminta ja asiointi asettavat aivan uusia vaatimuksia organisaatioiden tietojärjestelmille. Novon palvelutarjonta sisältää myös tietoturvakonsultoinnin ja -ratkaisut, käyttäjän tunnistavat ja viestin salaavat varmennepalvelut varmennekortteineen, ympärivuorokautiset seitsemän päivää viikossa ja 365 päivää vuodessa toimivat käytettävyyspalvelut, palvelimet, käyttäjätuen ja asiakkaan sovellusten käytön eri päätelaitteilla mahdollistavat M-palvelimet.

ULKOMAISET TYTÄRYHTIÖT JA PAIKKATIETORATKAISUT

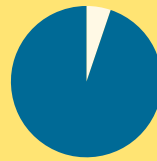
Novon kansainvälistymisen keihäänkärjet

Ulkomaiset tytäryhtiöt ja paikkatietoratkaisut -divisioona kehittää ja tarjoaa paikkatietoon perustuvia ratkaisuja sekä Suomessa että ulkomailla. Lisäksi divisioona tarjoaa matkustajaliikenteessä tapahtuvan myynnin ratkaisuja sekä henkilöstöressurssien suunnittelun ratkaisuja erityisesti matkustajaliikenteelle ja kuljetustoimialalle.

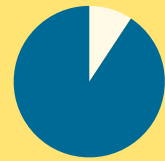
Ulkomaiset tytäryhtiöt ja paikkatietoratkaisut -divisioonan kuuluvat Beijing Novo Information Technology Co. Ltd. Pekingissä Kiinassa, Novo Ivc Ltd. Leamington Spassa Iso-Britanniassa, Novo Cetec B.V. Hollannissa, Novo BCS Tallinnassa Virossa sekä Suomessa sijaitsevat Novo Meridian Oy, Novosat Oy ja Novo Astra Oy.

Divisioonan liikevaihto oli vuonna 2000 16,6 miljoonaa

euroa (17,0 Me). Divisioonan osuus koko konsernin liikevaihdosta oli 5,2 % (5,5 %). Divisioonassa työskenteli vuoden 2000 lopussa 189 henkilöä. Henkilöstömäärä kasvoi edellisvuodesta viidellä henkilöllä.



Liikevaihto 5,2 % koko konsernin liikevaihdosta.



Henkilöstö 9 % koko konsernin henkilöstöstä.



▲ "Mobiili GIS oli paikkatietoalalla vuoden läpimurto. Novo on maailman markkinoilla kärkijoukossa tällä alalla", sanoo divisioonajohtaja Juha Soini. "Lentokoneessa tapahtuvan myynnin järjestelmissä teimme läpimurron Yhdysvaltojen markkinoille".

Divisioonan tarjonta jakaantuu toisaalta teknologiaosaamiseen perustuviin ratkaisuihin eli paikkatieto-osaamiseen, jota tarjoavat Beijing Novo, Novo Meridian, Novosat ja Novo Astra, toisaalta toimialaosaamiseen eli matkustajaliikenteelle ja kuljetustoimialalle tarjottaviin ratkaisuihin. Matkustajaliikenteen ja kuljetustoimialan ratkaisuihin ovat erikoistuneet Novo Ivc, Novo Cetec ja Novo Meridian. Matkustajaliikenteen ja kuljetustoimialan odotetaan tulevaisuudessa hyödyntävän yhä enemmän myös paikkatietoon perustuvia tietojärjestelmiä esimerkiksi arvokuljetusten seurannassa. Novo BCS Tallinnassa Virossa tarjoaa ohjelmointiosaamista sekä paikallisille asiakkaille että Novo-konsernin muille yhtiöille.

Maaliskuussa (pörssitiedote 31.3.2000) yrityskaupalla konserniin hankitun hollantilaisen Novo Cetec B.V:n pääliiketoiminta-alue on työvuorosuunnittelun järjestelmäkehitys. Lokakuussa perustetulla Novo Astra Oy:lla ei ollut vielä vuonna 2000 liiketoimintaa. Yhtiö kehittää paikkatietoon perustuvia palveluja. Joulukuussa Yhdysvaltoihin (lehdistötiedote 3.1.2001) perustetun Novo Information Technology Inc:n tavoitteena on tarjota matkustajaliikenteelle ja kuljetustoimialalle liikkuvan myynnin järjestelmiä ja myöhemmin myös paikkatietoratkaisuja.

Novon Kiinan toimintoja selkeytettiin perustamalla heinäkuussa Guangzhouhun infraratkaisuihin keskittyvä yhtiö, Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd. Kaksi eri puolilla Kiinaa toimivaa yhtiötä parantavat Novon palvelujen alueellista kattavuutta sekä selkiyttävät tarjon-



▲ Ulkomaisten tytäryhtiöiden osuus konsernin henkilöstöstä lähes kaksinkertaistui. Sandrine Iksill (toinen vas.) työskentelee Novo Ivc:ssä Leamingtonissa. Shunxing Chen, Stefan Fronzek, Stuart Fish ja Paul Matthews täydentävät suomalais-osaamista Helsingin seudulla.

taa. Novo Beijing erikoistuu paikkatietoratkaisuihin, joihin kuuluu yhtiön oman Tellux-tuotteen lisäksi Novon muita mobiili-paikkatietoratkaisuja, kuten mTrack, sekä satelliittikuviin perustuvia sovelluksia.

Novo keskittyy paikkatietoalalla yhä vahvemmin Internet-pohjaisiin ja mobiileihin ratkaisuihin. Tämän strategian mukaisesti Novo Meridianin vesihuolto- ja kiinteistönpitoliiketoiminnot myytiin elokuussa Komartek Oy:lle (lehdistötiedote 21.8.2000). Novo Meridianin kuntarekisteritoiminnot päätettiin siirtää vuoden 2001 alusta alkaen Novon Ohjelmistotuoteratkaisut-divisioonan, jossa on suurin osa Novon kunnille suunnatuista palveluista.

Matkustajaliikenne ja kuljetustoimiala kasvava asiakaskunta

Novo on SkyPOS-tuotteellaan maailman markkinajohtaja lentokoneissa tapahtuvan myynnin järjestelmissä. Novon kannalta lentoyhtiöille suunnattujen ratkaisujen näkymät paranivat edelleen kilpailijan, World Duty Free Inflightin, lopettaessa toimintansa vuoden alkupuolella. Myös muiden lento- ja rautatie-

yhtiöiden kiinnostus myynnin ja varastoinnin järjestelmiin vilkastui vuoden ensimmäisen puoliskon jälkeen.

Henkilöstöressurssien hallinnan ja työvuorosuunnittelun markkinoille on ominaista erittäin pitkät päätöksentekoaajat. Novon teknisesti edistyksellisillä ja joustavilla järjestelmillä uskotaan olevan hyvät mahdollisuudet, kun liikenneyhtiöt uusia pitkäikäisiä käytössä olleita suunnittelujärjestelmiään.

Paikkatietomarkkinat ovat kasvaneet ns. perinteisten paikkatietosovellusten osalta samaa vauhtia tietotekniikan kokonaismarkkinoiden kanssa. Paikkatietojärjestelmät ovat tulossa yhä kiinteämmäksi osaksi yritysten muita tietojärjestelmiä. Suomen paikkatietomarkkinat kasvoivat vuonna 2000 arviolta noin 30 %.

Liikkuvan myynnin järjestelmät valtasivat uusia mantereita

Matkustajaliikenteessä tapahtuvaa myyntiä tukeva varastohallintajärjestelmä valmistui vuoden puolivälissä, ja ensimmäinen asiakas oli Saudi Arabian Airlines, jolle toimitettiin sekä myynti- että varastohallintajärjestelmä. Lentoyhtiöasiakkaiden lisäksi liikkuvan myynnin järjestelmä myytiin mm. Eurostar ja First Great Western -rautatieyhtiöille. Ensimmäinen sopimus Yhdysvaltojen markkinoilla solmittiin Continental Airlines -yhtiön kanssa. American Airlinesin kanssa sovittiin järjestelmän koekäytöstä vuoden 2001 alussa. (Lehdistötiedotteet 18.9., 25.7., 18.10. ja 9.11.2000).

► Tarkkalan Kuljetus Oy kuljettaa sahoilla syntyvää haketta ja sahanpurua puutarhoille ja sellutehtaisiin. Kuljetusten suunnittelussa ja ohjauksessa Tarkkalan Kuljetus käyttää Novon kehittämää tietojärjestelmää, jossa autoissa ja toimistossa sijaitsevat tietokoneet vaihtavat tietojään GSM-tekstiviestien välityksellä.

Cetec B.V.:n kaupalla vahvistettiin Novon asemaa matkustajaliikenteen ohjelmistoratkaisuissa. Yhtiön asiakkaita ovat Finnair, Martinair ja Sri Lankan Airlines.

Novo BCS osallistui muun muassa liikennevälineissä tapahtuvaa myyntiä tukevan varastonhallintasovelluksen kehittämiseen.

Novolta Kiinan ensimmäinen Internet-pohjainen kuljetustenseurantajärjestelmä

Paikkatietoratkaisuissa on keskitytty ratkaisuihin, joita käytetään Internet, intranet- ja extranet- sekä mobiilipalvelujen tuottamisessa tai joita tarjotaan näiden verkkojen kautta. Aineistojen osalta tavoitteena on siirtyä satelliittikuvien myynnistä yhä enemmän jalostettujen palvelujen myyntiin.

Beijing Novo sai alkuvuonna valmiiksi maankäytön hallintaan ja suunnitteluun kehitetyn Tellux-tuoteperheen tuotteisuuden. Tellux pääsi Kiinan valtion suosittelmien paikkatietojärjestelmien listalle, mikä on jo tuonut useita tilauksia Kiinan paikallishallinnon viranomaisilta. Meneillään on myös Telluxia hyödyntäviä pilottihankkeita esimerkiksi tulvavahinkojen estämisessä. Novon paikannus- ja seurantajärjestelmä muokattiin Kiinan markkinoille sopivaksi. Järjestelmän käytöstä Yangtsejoen tulvasuojeluhankkeessa solmittiin yhteistyösopimus tulvaviranomaisten kanssa.

Vuoden alussa markkinoille saatu liikkuvien kohteiden seuranta- ja viestintäjärjestelmä mTrack on jo käytössä useissa kuljetus- ja turva-alan organisaatioissa. Järjestelmän markkinointi ulkomaille aloitettiin Kiinasta: Novo solmi ensimmäisen yhteistyösopimuksen palvelun tarjoamisesta kiinalaisen Go2map Inc:n kanssa marraskuussa. (Lehdistötiedote 14.12.2000).

Novo on solminut yhteistyösopimuksen myös kiinalaisen Jiaxun Feihong Co. Ltd. kanssa. Jiaxun valmistaa puhelinkeksuksia ja muita teleklusterin tuotteita kuljetus- ja puolustus-teollisuudelle ja on alan markkinajohtaja Kiinassa.

Teleoperaattoreille ja alan laitevalmistajille toimitettiin satelliittikuvien pohjalta laadittuja maa- ja kaupunkikohtaisia paikkatietokantoja Suomesta, Turkista, Saksasta, Kiinasta, Yhdysvalloista ja Venäjältä.



Mobiileja ratkaisuja kuljetukseen

Matkustajaliikenteessä tapahtuvan myynnin järjestelmissä tavoitteena on jatkaa laajentumista erityisesti Yhdysvaltojen markkinoilla. Matkustajaliikenteelle ja kuljetustoimialalle tarjottavaa palveluvalikoimaa täydennetään mobiileilla paikkatietoratkaisuilla.

Sijaintitiedon tarkentuminen ja nopeutunut tiedonsiirto luovat kasvuodotuksia

Paikkatietojen käytön uskotaan kasvavan seuraavan kolmen vuoden aikana merkittävästi. Paikkatietomarkkinoiden arvoksi vuonna 2005 on ennustettu noin 28 miljardia euroa (Ovum). Saman ennusteen mukaan kaikista mobiileista tietotekniikkaratkaisuista noin 10 % perustuisi paikkaan sidottuun tietoon.

Paikkatietomarkkinoiden kasvuodotukset perustuvat sijaintitiedon tarkkuuden parantumiseen, tietoliikenteen nopeutumiseen ja langattomaan tiedonsiirtoon. Sijaintitiedon tarkkuus parani huomattavasti toukokuussa 2000, kun Yhdysvallat lopetti sotilaskäyttöön suunnitellun GPS-satelliittijärjestelmänsä siviilikäytön häirinnän. Markkinoiden kasvuun vaikuttavat myös eurooppalaisen satelliittijärjestelmän ja matkapuhelinverkkojen paikannustarkkuuden paraneminen. Tulevat umts- ja gprs-tekniikat mahdollistavat tarkan sijaintitiedon siirtämisen liikuteltaviin päätelaitteisiin. Myös kaukokartoitussatelliittien tuottamat paikkatietoaineistot lisääntyvät ja tarkentuvat koko ajan.

Novon osaaminen paikkatietoalalla perustuu pitkään kokemukseen yhdistettynä uusien teknologioiden osaamiseen. Novo kehitti kunta-asiakkailleen paikkatietopalveluja jo 1970-luvulla. Novosat oli yksi ensimmäisiä satelliittikuvien hyödyntäjiä maailmassa. Novon tietotekninen kokonaistarjonta, johon sisältyy muun muassa infrapalvelujen käytettävyysspalvelut palvelimiseen täydentävät paikkatiedon hyödyntämiseen tarvittavan kokonaisuuden.

Uuden tekniikan integroiminen osaksi organisaatioiden muita tietojärjestelmiä on tärkeää myös paikkatietoratkaisuissa. Yhdistämällä uusimman Internet- ja mobiiliteknologian tietämyksen vahvaan tietotekniikkaosaamiseen, Novolla on hyvät edellytykset kehittyä merkittäväksi mobiilien Internet-ratkaisujen tarjoajaksi myös kansainvälisesti.

Kansainvälistyminen - tärkeimpiä tavoitteita

Ulkomaan toiminnasta kertyi vuonna 2000 10,8 % koko Novon liikevaihdosta. Novon henkilöstöstä työskenteli vuoden 2000 lopussa ulkomailla 129 henkeä, kun vastaava luku edellisvuonna oli 76.

Tavoitteena on, että vuonna 2003 konsernin liikevaihdosta 40-50 % tulee ulkomailta. Tavoitteeseen pyritään kahdella päätävällä: kansainvälistymällä asiakkaiden mukana sekä rajatuille kohderyhmille suunnitelluilla niin sanotuilla niche-tuotteilla ja -palveluilla.

Niche-tuotteita ovat liikennevälineissä tapahtuvan myynnin järjestelmät ja niitä tukevat varastonhallintajärjestelmät, henkilöresurssien suunnittelujärjestelmät ja Internet-pohjaiset, mobiilit paikkatietojärjestelmät. Asiakasryhmistä merkittävimmät ovat matkustajaliikenne ja kuljetus sekä teleklusteri.

Vuonna 2000 kansainvälistymisessä keskityttiin kansainvälisen myyntiverkoston kehittämiseen. Olemassaolevia tuotteita muokattiin kansainvälisille markkinoille.

Asiakkaiden mukana Saksaan ja Kiinaan

Asiakkaiden mukana Novo laajeni vuonna 2000 Saksaan ja Etelä-Kiinaan. Novo Group GmbH ja Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd. tarjoavat tietotekniseen infrastruktuuriin liittyvää kokonaispalvelua sekä hosting-palvelukeskusten rakentamista ja operointia valvonta- ja hallintapalveluineen. Molempien yhtiöiden ensimmäiset asiakkaat, kuten myös esimerkiksi Novosat Oy:n suurimmat asiakkaat, ovat kansainvälisiä teleyhtiöitä.

Uusia palveluja matkustajaliikenteelle ja kuljetustoimialalle

Novo tavoittelee maailmanlaajuisia markkinajohtajuutta erityisesti matkustajaliikenteessä tapahtuvan myynnin ja henkilöresurssien suunnittelun järjestelmissä sekä oman alansa markkinajohtajuutta Kiinan paikkatietomarkkinoilla. Lentoyhtiöiden liikkuvan myynnin järjestelmissä tavoite on jo saavutettu, ja markkinoita laajennettiin vuoden 2000 aikana Etelä- ja Pohjois-Amerikkaan, Aasiaan ja Afrikkaan. Asiakaskunta kasvoi myös usealla rautatieyhtiöllä. Henkilöstöresurssien optimointiin keskittynyt Novo Cetec hankittiin täydentämään tälle asiakasryhmälle tarjottavia palveluita. Novo ja Cetec ovat tehneet yhteistyötä vuodesta 1998, ja tavoitteena on nyt saavuttaa johtava asema lentoyhtiöiden henkilöresurssien suunnittelujärjestelmissä. Toiminta Pohjois-Amerikan markkinoilla vakiinnutettiin perustamalla tytäryhtiö Denveriin.

Vuonna 2000 käynnistettiin myös hanke, jossa kehitetään Internet-pohjainen ostotilausjärjestelmä ensisijaisesti matkustajaliikenteen catering-yhtiöille. Osa työstä tehdään Suomessa ja osa Iso-Britanniassa. Myös Virossa sijaitseva Novo BCS on osallistunut matkustajaliikenneyhtiöille tehtäviin ratkaisuihin.

Tavoitteena on kasvattaa ulkomailta tulevan liikevaihdon osuutta myös kumppanisopimuksin, joista ensimmäinen solmittiin marraskuussa kiinalaisen Go2map Inc:n kanssa. Kyseessä on Kiinan ensimmäinen Internet-pohjainen kuljetustenseurantajärjestelmä. Siinä Novon kehittämään ohjelmistoon perustuva palvelu tarjotaan asiakkaille paikallisen palvelimen kautta.



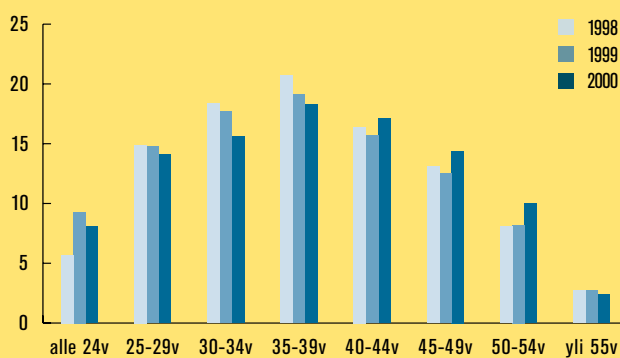
HENKILÖSTÖ

Organisaation kyvykkyydellä tarkoitetaan Novossa eri yksiköiden kykyä luoda yhdessä arvoa liiketoiminnalle. Tämä kyvykkyys yhdistettynä henkilöstön osaamiseen on kriittisin Novon menestystekijöistä.

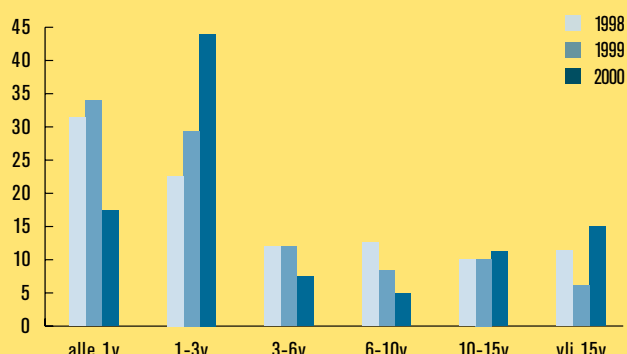
Vuonna 2000 henkilöstön kehittämisen painopiste oli arvojohtamisen ja projektinjohtotaitojen valmennukses-

sa sekä teknisen ammattitaidon ja kansainvälistymisvalmiuksien parantamisessa.

Novon palveluksessa oli vuoden 2000 lopussa 2025 henkilöä. Henkilöstömäärä nousi edellisvuoden lopusta 115 henkilöllä. Naisia oli henkilöstöstä 36 % (40 %) ja miehiä 64 % (60 %).



Prosentuaalinen ikäjakauma 1998-2000



Prosentuaalinen palveluaikajakauma 1998-2000



Tavoitteena kyvykkyyden kasvattaminen

Novon kyvykkyyden kasvua haettiin toimintavuonna myös organisaatiouudistuksella, jossa kaikki liiketoiminnalle uutta kilpailukykyä luovat ja tukipalveluja tarjoavat kompetenssit yhdistettiin konsernitason osaamiskeskuksiin. Muutos koski konserniyhtiöiden myynti-, asiakashallinta-, henkilöstöpalvelu-, markkinointi-, viestintä-, sekä taloushallintotoiminnoissa työskenteleviä henkilöitä, jotka siirtyivät emoyhtiön palvelukseen. Muutoksen tavoitteena on edistää verkostomaista toimintamallia ja antaa entistä paremmat mahdollisuudet kyvykkyyksien kehittämiseen.

Novon ohjaus perustuu tuloskorttiin. Tuloskorttiohjaus on systematisoitu ja aikataulutettu koko vuoden tapahtumiksi. Tuloskorttiin perustuvaa tulospalkkausta laajennettiin vuonna 2000 johtoon, keskijohtoon ja myyntihenkilöstöön sekä pilot-tiimeihin. Johtamisen toimivuutta ja sisäistä asiakastytyvyyttä mitattiin kaksi kertaa vuoden aikana. Loppuvuodesta tehtiin koko konsernin laajuinen arvojohtamismittaus.

Palkitsemisjärjestelmiä kehitettiin edelleen

Toimintavuonna toteutettiin järjestyksessään toinen Novon koko henkilöstölle suunnattu optiojärjestely. Optiolaina ylimerkittiin lähes 3,5 kertaisena. Henkilöstöstä neljäsosa (512 henkilöä) merkitsi tarjottuja lainaosuuksia.

Konsernin tulospalkkausmallia kehitettiin ja laajennettiin koskemaan kaikkia konserniyhtiöitä. Novon hallitus päätti syyskuussa uudesta koko konsernin henkilöstöä koskevasta kannustepalkkiojärjestelmästä. Kun konsernin liikevoitto ylittää määrätyn laukaisurajan, jaetaan kaikille novolaisille ylityksestä kannustepalkkiota sovitun laskentakaavan mukaisesti. Tulospalkkausmallien kehittämisen tavoitteena on edistää yrittäjyyttä. Malleja luotiin erilaisiin tehtäviin ja erilaisissa töissä sovellettaviksi.

Konserniyhtiöiden henkilöstöpolitiikkaa yhtenäistettiin. Työsuojelutoimintaan sekä yhteistoimintamenettelyihin luotiin konsernitason menettelytavat.

Henkilöstön hyvinvointiin panostettiin

Fyysinen jaksaminen on iso osa hyviä työsuorituksia. Novossa työkykyä kehittävän ja ylläpitävän toiminnan tavoite on hen-

◀ Kansainvälistymisvalmennus oli vuonna 2000 yksi henkilöstön kehittämisen painopistealueista. Myös Jaana Niukkala, Jaana Kähönen ja Arto Vuorela osallistuivat koulutukseen.

kilöstön hyvä kokonaiskuntoisuus. Niin kutsuttu tyky-toiminta on nimetty Novo-konsernissa Novo Energy -toiminnaksi, jonka tavoitteena on luoda henkilöstölle uutta henkistä ja fyysistä energiaa. Novo Energy tukee henkilöstön liikunta- ja virkistysharrastuksia. Sen toiminta on organisoitu yli 20 harrastekerhoon sekä mökkitoimintaan. Novo vuokraa henkilöstölleen vapaa-ajan asuntoja lomailua ja vapaa-ajan viettoa varten.

Vuoden aikana tehtiin kriittisten avainhenkilöiden keskuudessa tutkimus, jonka tavoitteena oli kartoittaa, mitkä ovat avainhenkilöiden erityisiä vahvuuksia ja kehittämistarpeita sekä missä asioissa he ovat samanlaisia ja missä heidän yksilöllisyytensä nousee esiin. Henkilöstöjohtamisen suuri haaste on pitää huolta avainhenkilöiden kokonaiskuntoisuudesta ja työmotivaatiosta sekä luovuuden edellytysten säilymisestä.

Yksi tärkeä motivaatiota ylläpitävä seikka on henkilöstön vaikuttamismahdollisuus. Novossa yksi henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksista ovat sisäiset, sekä tiimin sisäistä että tiimien välistä toimintaa mittaavat tutkimukset. Mittausten tavoitteena on käynnistää yhteistyön kehittämiseen tähtäviä keskusteluja ja poistaa onnistumisen esteitä.

Kansainvälistyminen

Kansainvälistyminen on Novon visiotavoitteissa keskeistä. Kielitaidon kehittämiseen ja vieraiden kulttuurien tuntemukseen tähtäävä koulutus on osa kansainvälistymisvalmiuksien kehittämistä. Vuoden 2000 aikana uudistettiin myös ulkomaan kokennuksia koskeva politiikka. Suomen ulkopuolella toimivan henkilöstön määrä kasvoi edellisvuodesta 53 henkilöllä.

Vuoden aikana aloitettiin myös kansainvälistymisvalmius-tietopankin kerääminen. Tietopankkiin kootaan tiedot ja osaminen novolaisista, jotka ovat halukkaita lähtemään kansainvälisiin tehtäviin.

Yhtenäisiin johtamiskäytäntöihin

Vuonna 1999 käynnistetty Novo Pro -esimiesvalmennusohjelma päättyi toimintavuonna. Ohjelmaan osallistui yli 200 novolaista esimiestä. Koulutusohjelman tavoitteena oli yhtenäistää konsernin johtamiskäytäntöjä ja tulkita visiot ja strategiat tiimitasolle. Valmennusohjelma päättyi arvojohtamistutkimukseen, jossa esimiehen alaiset ja työtoverit arvioivat hänen arvoilmoituksesta toimintatapaansa ja johtamistaan. Tämän tutkimuksen perusteella jokaiselle koulutukseen osallistuneelle esimiehelle tehtiin oma kehityssuunnitelma.

Novo Prohon sisältyi myös henkilöstön osallistava ryhmätyömenettely, jossa henkilöstöllä oli mahdollisuus tehdä kehittämissuunnitelmia olemassa oleviin käytäntöihin.



C O R P O R A T E G O V E R N A N C E

Hallitus ja toimitusjohtaja

Novo Group Oyj:n hallitukseen voi yhtiöjärjestyksen mukaan kuulua vähintään viisi ja enintään yhdeksän varsinaista jäsentä ja enintään kolme varajäsentä. Hallituksen tehtävänä on yhtiöjärjestyksen mukaan huolehtia yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä, ottaa ja erottaa yhtiön tärkeimmät toimihenkilöt, päättää luoton ottamisesta, päättää kiinteän omaisuuden hankkimisesta, vuokralle antamisesta ja luovuttamisesta sekä huolehtia muista osakeyhtiölain mukaan hallitukselle kuuluvista tehtävistä.

Yhtiön hallitukseen kuuluu seitsemän (7) jäsentä. Varsinainen yhtiökokous valitsee yhtiön hallituksen jäsenet ja päättää vuodeksi, eli seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka

voimassa olevat hallituksen ja hallintoneuvoston ja tilintarkastajien palkkiot.

Hallitus valitsee puheenjohtajan järjestäytymiskokouksessaan. Hallituksen jäsenten ja puheenjohtajan tehtäviä ja vastuuta ei ole erityisesti jaettu. Erityisasioita hoitamaan voidaan asettaa alakomiteoita ja työryhmiä. Toimitusjohtaja voi osallistua näiden ryhmien työskentelyyn, mutta hän ei voi olla niiden jäsen, ellei erikseen niin sovita.

Hallitus valitsee yhtiön toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja voidaan valita hallituksen jäseneksi. Hallitus päättää toimitusjohtajalle maksettavasta korvauksesta ja muista eduista. Toimitusjohtajan palvelussuhteen keskeiset ehdot on määritelty kirjallisesti. Novo Group Oyj:n toimitusjohtaja Jorma Kielessen on ollut yhtiön hallituksen jäsen vuodesta 2000 lukien.

◀ Novo Group Oyj:n hallitukseen kuuluvat (vasemmalta): Matti Packalen, toimitusjohtaja, Alma Media Oyj; Ilkka Hallavo, johtaja, Sampo; Juha Voittis, Senior Adviser, Talent Partners Oy; Veikko Kasurinen, pääjohtaja, Altia Group Oyj; Reijo Paajanen, toimitusjohtaja, Prinnox Oy; Jorma Kielessiva, toimitusjohtaja, Novo Group Oyj sekä Risto Parjanne, toimitusjohtaja, Kuntaliitto.

Hallituksen puheenjohtajana on vuodesta 2000 lukien toiminut Veikko Kasurinen ja varapuheenjohtajana Ilkka Hallavo.

Palkkiot

Novo Group Oyj:n hallitukselle ja toimitusjohtajalle maksettiin vuoden 2000 aikana palkkoina, palkkioina ja luontoisetuina yhteensä 278 te.

Johdon omistus

Novo Group Oyj:n toimitusjohtaja omistaa 31.12.2000 osakerekisterin mukaan yhteensä 38 700 kpl Novo Group Oyj:n osaketta. Osakkeet edustavat 0,12 prosenttia Novo Group Oyj:n osakepääomasta ja äänivallasta.

Hallituksen jäsenet omistavat 31.12.2000 osakerekisterin mukaan yhteensä 39 300 kpl Novo Group Oyj:n osaketta. Osakkeet edustavat 0,12 prosenttia Novo Group Oyj:n osakepääomasta ja äänivallasta.

Sisäpiirisäännöt

Yhtiö käyttää sisäpiirisääntelyssään pääosin listautumisen yhteydessä vuonna 1997 luotua sisäpiirisäännöstöä. Yhtiön sisäiset sisäpiirisäännöt ovat kaupankäyntiä rajoittavien aikojen osalta tiukemmat kuin Helsingin Arvopaperipörssin 1.3.2000 antama suositus listayhtiöiden sisäpiiriohjeeksi.

Liiketoimintojen organisointi

Novo-konserni muodostui vuoden 2000 lopussa emoyhtiö Novo Group Oyj:stä sekä kahdestakymmenestä konserniin kuuluvasta yhtiöstä. Novon tavoitteena on toimia siten, että asiakkaille lisäarvoa tuovien palvelujen tarjonta ja tuotanto on joustavaa ja sisäisiä synergioita hyödyntävää. Konserniyhtiöt on tätä tavoitetta silmälläpitäen organisoitu liiketoimintadivisioiniin. Yhtiöiden tuki- ja ohjaustoiminnot on organisoitu konsernitasoisin osaamiskeskuksiin.

Divisioonien ja konsernitasoisten osaamiskeskusten vetäjät kuuluvat konsernijohtoryhmään. Johtoryhmä päättää konsernia ja konserniyhtiöitä koskevista merkittävistä asioista. Se hyväksyy ja vahvistaa muun muassa liiketoimintastrategian, vuosibudjetin ja merkittävimmät investoinnit.

Konsernijohtoryhmä

Novo-konsernin konsernijohtoryhmään kuuluvat konsernijohtaja Jorma Kielessiva, divisioonajohtajat Seppo Pahta, Kari Kontula, Kimmo Koivisto ja Heikki Tiuhonen, kompetenssijohtajat Martti Ala-Härkönen (talous, rahoitus ja liiketoiminnan kehitys), Tarja Virrala (henkilöstö, viestintä ja markkinointi), Harri Mäkitie (myynti ja asiakashallinta) ja Matti Partanen (laatu ja toimitusprosessit), johtajat Raimo Anttila ja Matti Mäkelin sekä Novon pääluottamusmies Jouko Malinen ja Novon luottamusmies Olli Ahovaara.

Talous

Konsernin ulkoisen ja sisäisen laskennan vastuu on keskitetty syksyllä 2000 tehdyllä päätöksellä konsernin talousosastolle. Konsernin talousosasto luo konsernin laskentaperiaatteet ja tilinpäätöksen laadintaperiaatteet. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet on esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa. Konsernin talousosasto vastaa taloudellisten raporttien, budjettien ja ennusteiden ja tilinpäätösten laadinnasta konsernin emoyhtiön, kotimaisten ja ulkomaisten tytäryhtiöiden osalta.

Tarkastus

Konsernin sisäisestä tarkastuksesta vastaa talousosasto. Ulkoisesta tarkastuksesta vastaa kaksi (2) tilintarkastajaa ja kaksi (2) varatilintarkastajaa. Toisen varsinaisen tilintarkastajan ja toisen varsinaisen varatilintarkastajan tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja (KHT).

Tilintarkastajaksi voidaan valita Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö.

Tilintarkastajien toimikausi on yhtiön tilikausi ja heidän tehtävänsä päättyy vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Kuluneella tilikaudella yhtiön tilintarkastajana on toiminut KHT Jorma Jäske ja Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mikael Holmström. Varatilintarkastajina ovat toimineet KHT Arto Kuusiola ja KHT Kunto Pekkala.

Vuosikertomuksen sanasto

ASP = Application Solution Provider

Sovellusvuokrauspalvelu (asiakas vuokraa laitteet ja sovellukset palvelun tarjoajalta, joka jakaa, ylläpitää, valvoo ja hallitsee käyttöpalvelukeskuksesta).

CRM = Customer Relationship Management

Järjestelmä, tietokanta, joka mahdollistaa yrityksen organisoitun asiakashallinnan.

Data mining = Tietojen analysointia, suhteutusta ja yhdistämistä niin, että syntyy uutta tietoa.

Data warehousing = Keskusvarasto kaikille oleellisille tiedoille, joita yrityksen eri järjestelmät keräävät. Sitä hallinnoidaan tavallisesti keskustietokoneen palvelimelta.

EAI = Enterprise Application Integration

Kääntää tietoa toisiinsa sopimattomien sovelluksien välillä. Käyttää viestinvälittäjiä, sovelluspalvelimia ja muita integrointituotteita, jotka tarjoavat yhteisen välityspisteen.

eHRM = electronic Human Resource Management

GPRS = General Packet Radio Services

Langaton, Internetin TCP/IP-protokollaa tukeva tiedonsiirto-standardi, jossa data liikkuu paketteina kymmenmikron ja tukiaseman välillä. Mahdollistaa jatkuvan datayhteyden ylläpidon kannettaviin laitteisiin.

GPS = Global Positioning System

Koostuu 24 maata kiertävästä satelliitista, joiden avulla on mahdollista paikantaa sijainti jopa metrin tarkkuudella.

GSM = Global System for Mobile Communication

Yleiseurooppalainen digitaalinen matkaviestinjärjestelmä, joka mahdollistaa sähköpostin lähettämisen ja vastaanottamisen GSM-puhelimen avulla.

Hosting = Tietoteknisten kokonaisjärjestelmien ylläpito ja käyttöpalvelua palvelukeskuksen kautta.

Infrastruktuuripalvelut = Tietoteknisiin laitejärjestelmiin liittyvää kokonaispalvelua organisaation kaikilla tasoilla - yksittäisestä työasemasta kokonaisjärjestelmien käytettävyyteen ja yritysten välisiin verkostoihin

IP = Internet Protocol

Maailmanlaajuinen TCP/IP-yhteyksikäytäntöjä käyttävä avoin tietoverkko, jossa on Internetiin kytketyn tietojenkäsittely- tai tiedonsiirtolaitteen yksilöivä numeerinen tunnus. IP-osoite muodostuu neljästä 1-3-numeroisesta luvusta (väliltä 1..255), joita erottaa piste.

LBS = Location Based Systems tai Location Based Service

Sijaintitietoon perustuva tietojärjestelmä tai sen tuottama palvelu, esimerkiksi käyttäjää lähinnä olevien linja-autopysäkkien tai muiden palveluiden tarjonta esimerkki matkapuhelimeen.

Mobile-hosting = Mobiilipalveluiden ylläpitäminen ns. mobiilipalvelukeskuksesta.

M-GIS = Mobile Geographic Information System

Liikkuvaa, digitaalisia sijainti- ja ominaisuustietoja eli paikkatietoja hyödyntävä tietojärjestelmä, jota käytetään esimerkiksi kartoituksessa, ympäristönseurannassa ja -suunnittelussa.

M-POS = Mobile Point-of-Sale

Liikkuva myyntijärjestelmä, jossa myyntitiedot välitetään eteenpäin kassoihin, koodinlukijoihin, skannereihin tai magneettinauhelukijoihin yhdistettyjen tietokoneiden tai päätelaitteiden avulla. Käytetään esimerkiksi juna- ja lentoliikenteessä.

PKI = Public Key Infrastructure

Mahdollistaa yleisten tietoverkkojen kuten Internetin turvallisen ja yksityisen käytön henkilökohtaisen kryptatun avainparin avulla, jonka luovuttaa luotettava kolmas osapuoli.

SAP = Systems, Application and Products in Data Processing
Alunperin saksalainen ohjelmisto, joka kattaa asiakayrityksen kaikki tietokannat käyttämällä monia sovelluksia. Ohjelmisto tarjoaa pääsyn Internetin kautta erilaisiin sovelluksiin ja rinnakkaisiin palveluihin.

UMTS = Universal Mobile Telecommunications System

Nopea laajakaistainen langaton datasiirtoverkko, joka mahdollistaa multimediasovellusten toteutuksen. Arvioidaan tulevan käyttöön Euroopassa vuosina 2002-2003.

VPN = Virtual Private Network

Yleisen tietoverkon avulla muodostettu verkkoyhteys, jossa tietoliikenne salataan ja jossa verkon päätelaitteet toimivat aivan kuin olisivat samassa, muilta yleisen tietoverkon käyttäjiltä suljetussa lähiverkossa.

WAP = Wireless Application Protocol

Uuden sukupolven matkapuhelimen tekniikka, jonka avulla palveluntarjoajat voivat tarjota valikkopohjaisia langattomia palveluja esim. pankkiasiointiin, uutispalveluihin, aikatauluihin ja tilauksiin.

WLAN = langaton lähiverkko

Langattomia yhteyksiä siirtotienä käyttävä lähiverkko.

XML = Extensible Markup Language

SGML:stä erityisesti Internet-käyttöä varten rajattu sähköisen aineiston kuvauskieli, jota voidaan helposti laajentaa. Laajennusten avulla voidaan esimerkiksi määritellä uusia rakenneosia ja toimintoja sekä sovittaa yhteen erilaisia tietokantoja.

3G-verkko = Kolmannen sukupolven langaton verkko.

3T-Magda = kolmitasoinen sovelluskehitin

Magda-versio, jossa perinteinen 2-tasoinen Client/Server-ratkaisu on laajennettu 3-tasoiseksi siten, että sovelluslogiikan suoritus ja käyttöliittymä on erotettu toisistaan itsenäisiksi ohjelmiksi.

Konserniyhtiöiden yhteystiedot

Novo Group Oyj

PL 38 (Valimotie 17)
00381 Helsinki
puh. 0205 6686
fax 0205 66 2370
www.novogroup.com

Novosys Oy

PL 5, (Konalankuja 1-3)
00381 Helsinki
puh. 0205 6686
fax 0205 66 3500

Novobit Oy

Ruukinkatu 2-4
20540 Turku
puh. 0205 6686
fax 0205 66 6620

Novosat Oy

Opastinsilta 12 B
00520 Helsinki
puh. 0205 6686
fax 0205 66 5505

Novotrust Oy

PL 38 (Töölönkatu 30 b 38)
00260 Helsinki
puh. 0205 6686
fax 0205 66 5010

Novo Extend Oy

Sörnäistenkatu 1
00580 Helsinki
puh. 0205 6686
fax 0205 66 3900

Novo Meridian Oy

Piispanportti 12 B
02200 Espoo
puh. 0205 6686
fax 0205 66 5110

Nouveltech Oy

Vesijärvenkatu 74 C
15140 Lahti
puh. 0205 6686
fax 0205 66 6170

HM&V Research Oy

Piispanportti 9
02240 Espoo
puh. (09) 2532 0500
fax 0205 66 5201

Citisoft Oy

Itsenäisyydenkatu 17 A
33500 Tampere
puh. 0205 6686
fax 0205 66 6300

Karjalan Tietovalta Oy

Siltakatu 4 C
80100 Joensuu
puh. 0205 6686
fax 0205 66 7510

Novo Ivc Ltd

Regent Square House
The Parade
Leamington Spa
Warwickshire CV32 4NL
UNITED KINGDOM
tel. +441 926 831 173
fax +441 926 330 311

Novo BCS AS

Türi tn 10c
TALLINN 11313
ESTONIA
tel. +372 6 501 300
fax +372 6 501 309

Novo Cetec B.V.

P.O. Box 1201
NL-3430 BE Nieuwegein
THE NETHERLANDS
tel. +31 30 602 0000
fax +31 30 603 9834

Novo Group GmbH

P.O. Box 350141
Mündelheimerweg 37
40443 Düsseldorf
GERMANY
tel. +49 21 151 806 1000
fax +49 21 151 806 1016

Beijing Novo Information Technology Co. Ltd

Room B1101 Jin Yun Building
No.43A Xi Zhi Men North Street
Haidian District, Beijing 100044
P.R.CHINA
tel. +86 10 6223 0370
fax +86 10 6223 2047

Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd

Room 2607 South Tower
World Trade Center Complex
371-375 Huan Shi Dong Rd.
Guangzhou 510095
P.R. CHINA
tel. +86 20 877 62 508
fax +86 20 877 62 518

Novo Information Technology Inc.

7887 East Belleview Avenue, Suite 1100
Englewood, Colorado 80111, U.S.A.
tel. +1-303-228-1658
fax +1-303-228-2281



Novo Group Oyj, PL 38 (Valimotie 17), 00381 Helsinki, puhelin 0205 6686, faksi 0205 66 2370, www.novogroup.com