





TietoEnator on yksi johtavista korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista Euroopassa. Aktiivisena tietoyhteiskunnan rakentajana TietoEnator on erikoistunut asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmien kehittämiseen ja hoitamiseen verkottuvassa maailmassa. Tietoyhteiskunnassa pääosa tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaellaan ja kulutetaan sähköisessä muodossa tietoverkkojen kautta.

TietoEnatorin palveluja ovat konsultointi, tietojärjestelmien kehittäminen ja integrointi, käyttö ja verkonhallinta, asiakkaiden tuotekehityspalvelut sekä ohjelmistopalvelut.

TietoEnator pyrkii olemaan asiakkaidensa strateginen tietotekniikkakumppani.

Se edellyttää keskittymistä toimialoille, joilla yhtiö voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen ja tuottaa siten huomattavaa lisäarvoa asiakkaidensa liiketoimintaan.

Sisältö	sivu
Avainluvut	1
Vuosi 2000 lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	2
Henkilöstö	4
Konsernikatsaus	8
Liiketoimintakatsaukset	12
Tulevaisuuden trendit	20
Tilinpäätös	24
Hallituksen toimintakertomus	25
Tuloslaskelma	30
Tase	32
Kassavirtalaskelma	34
Tilinpäätöksen liitetiedot	35
Riskienhallinta	47
Tunnuslukujen laskentakaavat	48
Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut	49
Osakkeet ja osakkeenomistajat	50
Voitonjakoehdotus	53
Tilintarkastuskertomus	54
Corporate Governance	55
Hallitus	56
Johtoryhmä	58
Yhteystiedot	60
Tietoja osakkeenomistajille	61

AVAINLUVUT

	2000	1999	muutos-%
Liikevaihto, Me	1 119,9	1 229,1	-9
Liikevoitto, Me	103,5	107,7	-4
Liikevoitto, % liikevaihdosta	9,2	8,8	
Voitto ennen veroja, Me	106,9	109,3	-2
Voitto/osake, euroa	0,88	0,90	-2
Voitto ilman liikearvojen poistoja/osake, euroa	1,04	1,04	
Voitto/osake (optioiden laimennus), euroa	0,87		
Oma pääoma/osake, euroa	4,33	4,59	-6
Osinko/osake, euroa	0,49	0,49	
Investoinnit, Me	82,0	102,3	-20
Oman pääoman tuotto, %	19,6	21,2	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	27,7^{*)}	29,5	
Gearing, %	-9,4	-13,2	
Omavaraisuusaste, %	57,5	52,8	
Henkilöstö, keskimäärin	9 934	11 058	-10
Henkilöstö, 31.12.2000	10 032	11 098	-10

^{*)}Oikaistu puolustussektorin myynnillä 28,8 %.

VUOSI 2000 LYHYESTI

- Liiketoiminta-alueiden liikevaihdon kasvu 6 %
- Konsernin liikevoitto 82,4 milj. euroa
- Korkean jalostusarvon palvelujen kannattavuus pysyi vahvana
- Markkinat elpyivät vuoden lopussa
- Suuntautuminen valittuihin asiakastoimialoihin ja avainasiakkaisiin jatkui
- Keskittyminen korkean jalostusarvon palveluihin vahvistui
- Vetäytyminen hitaasti kasvavista puolustusteollisuuden palveluista ja laitekaupasta
- Uusia merkittäviä kumppanuuksia suurten yritysten ja kaupunkien kanssa
- Finanssitoimialan ja tietoliikenteen keihäänkärkituotteet kansainvälistymässä
- Finanssin, metsäteollisuuden, tietoliikenteen ja verkkopalvelujen suunnittelun osaamista vahvistettiin yritysostoilla

• Toimitusjohtajan katsaus

Internet-huuma haihtuu – tietoyhteiskunnan rakentaminen jatkuu

Uuden teknologian ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien ympärille syntynyt kohina on vaimentumassa. Internet-huuman haihtuminen ja uusmediayritysten rakennemuutos edistävät todellisen tietoyhteiskunnan rakennustyötä. Suurten organisaatioiden havahtuminen digitaalisen tuotannon ja jakelun mahdollisuuksiin vie tietoyhteiskuntakehitystä eteenpäin voimakkaammin kuin harvenevien pioneerien innostus. Niukat voimavarat kohdistuvat uudelleen ja alkua tehokkaammin.

Digitalisoitavissa oleva tuotanto ja jakelu siirtyvät tietoverkkoihin yksinkertaisesti siksi, että asiakkaat saavat näin tuotteensa ja palvelunsa nopeammin, edullisemmin ja ympäristöä vähemmän kuormittaen. Vuosituhannen vaihe muodostui tietotekniikan kehityksessä tärkeäksi vedenjakajaksi. Pelkistään voi sanoa, että ennen vuosituhannen vaihdetta tietotekniikka oli hallinnon apuväline mutta sen jälkeen linjajohdon perustyökalu.

TietoEnator on tietoyhteiskunnan rakentaja

TietoEnatorin toiminta-ajatuksiksi on määritelty tietoyhteiskunnan rakentaminen. Tietoyhteiskunnan TietoEnator ymmärtää yhteiskunnaksi, jossa pääosa kaikista tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan digitaalisessa muodossa tietoverkkojen kautta. Verkottuvan toimintaympäristön monimutkaisuus ja osaamisvaatimusten kasvu saavat yhä useamman asiakkaan etsimään tukeen strategista tietotekniikkakumppania. TietoEnator rakentaa tietoyhteiskuntaa konsulttoimalla, suunnittelemalla ja ylläpitämällä asiakkaidensa digitaalisia toimintoja. Tehtävä merkitsee laajimmillaan vastuun ottamista asiakkaan koko digitaalisesta tuotannosta ja jakelusta, mikä edellyttää sekä asiakkaan toimialan että tietotekniikan vahvaa osaamista. Riittävän vankka asiantuntemus on taas mahdollista luoda vain suhteellisen harvoilla toimialoilla.

TietoEnatorin strategisena johtoajatuksena on erikoistuminen vahvimille pohjoismaisille toimialoille, laajan kumppanuuden luominen näiden alojen asiakkaiden kanssa sekä syvään toimialaosamiseen perustuvien keihäänkärkituotteiden



vieminen kansainvälisille markkinoille. Vuoden 2000 aikana TietoEnator otti useita tärkeitä askeleita tämän strategian toteuttamisessa. Yhtiö solmi uusia kumppanuuksia ja syvensi entisiä finanssisektorilla, tietoliikenteessä ja mediassa, julkisessa hallinnossa sekä energia- ja metsäsektoreilla. Investoinnit Entraan ja MAS:iin tukivat merkittävästi finanssi- ja metsäsektorin ratkaisutarjontaa Keski-Euroopassa. Voimavaraja ydintoimintojen kehittämiseen lisättiin edelleen luopumalla enemmistöomistuksista puolustusteollisuuden tietojärjestelmiä ja verkkoinfrastruktuuria rakentavissa yhtiöissä sekä irrottautumalla kokonaan useista heikosti kannattavista ja ydintoimintaan kuulumattomista yksiköistä Ruotsissa.

Ulkoinen ja sisäinen rakennemuutos nopeuttavat kasvua

Vuosi 2000 oli TietoEnatorille tärkeä siirtymäkausi sekä ulkoisesti että sisäisesti. Suurten asiakkaiden investoinnit digitaaliseen tuotantoon ja jakeluun lähtivät liikkeelle laajalla rintamalla, joskin eräillä toimialoilla varovaisesti. Siirtyminen digitaaliseen tuotantoon ja verkkopohjaisiin palveluihin nostaa tietotekniikkainvestointien osuutta yhteiskunnan kokonaisinvestoinneista. Kasvu on nopeinta kaikkein tietointensiivisimmillä toimialoilla, jotka muodostavat pääosan TietoEnatorin toimintakentästä.

Alkaneena vuonna konsernin vertailukelpoinen kasvu nopeutuu edellisestä vuodesta. Kehitys johtuu uusista kumppanuussopimuksista ja yritysostoista sekä hitaimmin kasvavien ja heikoimmin kannattavien osien poistumisesta konsernista. Toimialakohtainen erikoistuminen yhä vahvempiin asiakaskumppanuuksiin ja keihäänkärkituotteisiin jatkuu alkaneena vuonna. Osa tätä kehitystä on liiketoiminta-alueiden välisen työnjaon kehittäminen. Palveluiden liiketoiminta-alue erikoistuu kaikkein vahvimpaan osaamiseensa ja siitä tulee Tietoliikenne ja media -liiketoiminta-alue. Fyysistä tavaratuotantoa ja jakelua palvelevat tietojärjestelmät keskitetään Tuotannon ja logistiikan, entisen Teollisuuden, liiketoiminta-alueeseen.

Konsernin pitkän aikavälin kasvutavoitteen saavuttaminen vaatii orgaanisen kasvun lisäksi yritysostoja. Kahdenkymmenen prosentin tavoitteesta noin puolet voi toteutua sisäisenä kasvuna. Merkittävän fuusion jälkeen ulkoisen kasvun painopiste siirtyy jälleen normaaleihin yritysostoihin sekä sisäisten tietotekniikkayhtiöiden haltuunottoon osana uusia kumppanuussopimuksia.

TietoEnatorin maantieteellinen kasvuajattelu pohjautuu valittujen toimialojen vahvoihin asiakaskumppanuuksiin Pohjoismaissa ja syvään toimialaosaamiseen perustuvien tietotekniikkaratkaisujen viemiseen koko maailman markkinoille. Molemmat alueet tarjoavat yhtiölle yhä suuren kasvupotentiaalin. Lähiajan suurimmat investoinnit suuntautuvatkin asiakaskumppanuutta vahvistaviin sisäisiin yhtiöihin Pohjoismaissa ja kasvukärkeä tukeviin yritysostoihin Keski-Euroopassa.

Ylivoimaista osaamista ei voi kopioida

Viime vuoden aikana erot tietotekniikkayritysten taloudellisessa suorituskyvyssä kasvoivat voimakkaasti. Tärkein erojen selittäjä on tuotteiden ja palvelujen jalostusarvo. Matalan jalostusarvon palvelujen kuten henkilövakuuksen ja laitemyynnin kannattavuus heikkeni edellisvuosista poiketen voimakkaasti, kun taas korkean jalostusarvon palvelujen suorituskyky jatkui vahvana. Edellisten palvelujen suhdanne- ja kilpailuherkkyys on ollut syynä TietoEnatorin hakeutumiseen jälkimmäisiin palveluihin ja kohti ylivoimaista osaamista koko 1990-luvun ajan. Tämän linjan valinta näkyy hyvin viime vuoden luvuissa moniin kilpailijoihin verrattuna, vaikka Ruotsin toiminnoissa karsittiin yhä matalan jalostusarvon palveluja.

Ylivoimaista osaamista ei voi kopioida, vaan se on rakennettava monien vuosien aikana. Sen välttämättömiä edellytyksiä ovat erikoistuminen ja korkeat koulutus- ja kehityspanokset. TietoEnatorin tärkeimmät investoinnit kohdistuvat ihmisiin myös tulevina vuosina. Keskeisiä työn alla olevia hankkeita ovat verkkopohjaisen TE-Akatemia-koulutusjärjestelmän luominen ja ylimmän johdon koulutuksen uudistaminen.

TietoEnatorin pitkäjänteinen suuntautuminen korkean jalostusarvon palveluihin ja kumppanuusmallien kehittämiseen tarjoaa yhtiölle erittäin hyvät lähtökohdat todellisen tietoyhteiskunnan rakennustyössä nyt, kun asiakkaille on tullut yhä tärkeämmäksi oikean tietotekniikkakumppanin valinta. Vuoden 2000 aikana saavutetut edistysaskeleet ovat olleet mahdollisia vain henkilöstön huippuosaamisen ja asiakkaiden luottamuksen ansiosta. Haluan lausua molemmista parhaimmat kiitokseni.



Matti Lehti



TietoEnatorin toiminta-ajatus, tietoyhteiskunnan rakentaminen, edellyttää kykyä ennakoida muutoksen suuntaa, tunnistaa uudet mahdollisuudet ja käyttää ne nopeasti hyväksi.



• Painopiste kasvussa

Yksi TietoEnatorin johtavista arvoista on henkinen kasvu; kasvu sekä ammatillisena että ihmisenä. Koska organisaatio voi saavuttaa tavoitteensa vain tehokkaan yhteistyön avulla, tarvitaan kasvua myös organisaation jäsenenä. Asiakkaiden muuttuvien tarpeiden syvälliseksi ymmärtämiseksi tulee lisäksi kasvaa yhdessä asiakkaan kanssa; todellisen lisäarvon tuottaminen asiakkaalle voi perustua vain yhteiseksi koettuihin etuihin ja tavoitteisiin.

Henkisellä kasvulla on keskeinen asema TietoEnatorin henkilöstön kehittämisessä. Vuonna 2000 kasvuteema oli näkyvästi esillä TietoEnatorin yritys-kuvakampanjassa "Kasva oikeasta paikasta".

TE-Akatemia rakentaa oppivaa organisaatiota

TietoEnatorin toiminta-ajatus, tietoyhteiskunnan rakentaminen, edellyttää kykyä ennakoida muutoksen suuntaa, tunnistaa uudet mahdollisuudet ja käyttää ne nopeasti hyväksi. Voidakseen auttaa asiakkaitaan tehostamaan omaa liiketoimintaansa TietoEnatorin täytyy olla edelläkävijä matkalla kohti tietoyhteiskuntaa. Tämän vuoksi yhtiö valmentaa henkilöstöään verkkotalouteen täysin uudenlaisen koulutusratkaisun, TE-Akatemian, avulla.

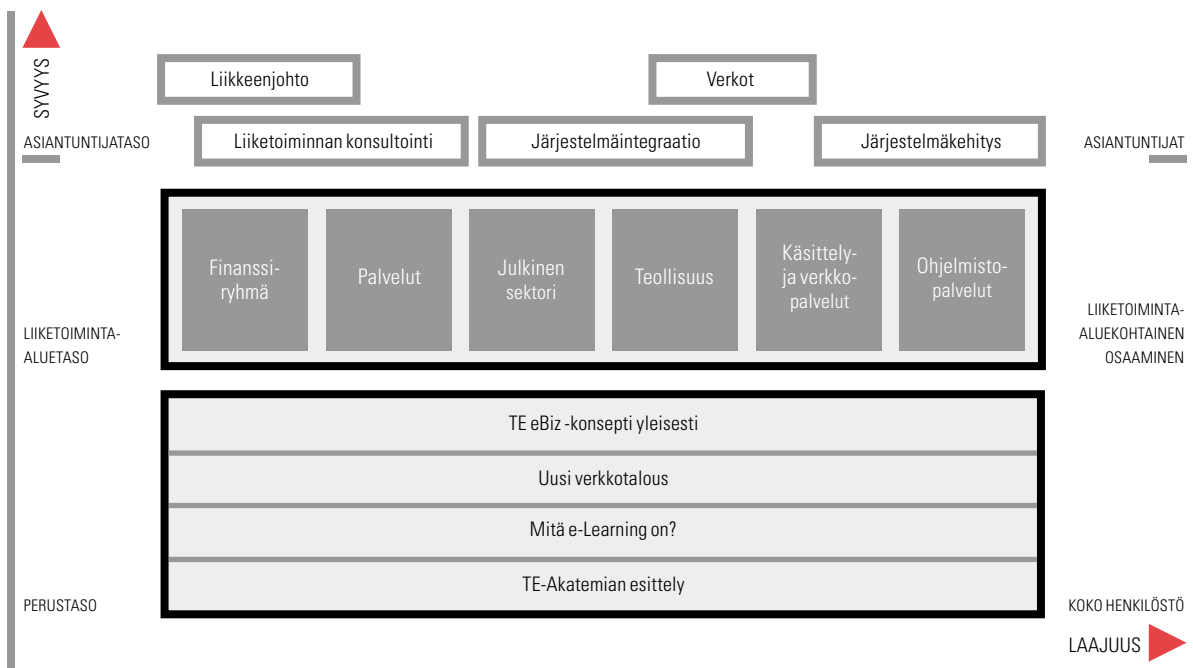
TE-Akatemian tavoitteena on tarjota TietoEnatorin henkilöstölle välineet ymmärtää paremmin verkkotalouden aiheuttamat muutokset ja luoda näin uusia kasvumahdollisuuksia. TE-Akatemia sisältää jatkossa konsernin kaiken koulutuksen ja osaamispääoman kehittämisen.

TE-Akatemian perusajatuksena on tarjota taitojen kehittämis- ja koulutusmahdollisuuksia kolmella tasolla. Perustaso on tarkoitettu koko henkilöstölle ja siinä käydään läpi mm. sähköisen liiketoiminnan perusteet. Seuraava taso keskittyy liiketoiminta-alueiden erityskysymyksiin ja kolmas taso on tarkoitettu eri alojen asiantuntijoille. Tavoitteena on ottaa käyttöön laaja, liiketoiminnan keskeiset alueet kattava valikoima koulutustyökaluja.

TE-Akatemia on pääosin verkkopohjainen ja suurin osa sen sisällöstä perustuu sähköiseen oppimiseen. Koulutuksessa käytetään kuitenkin myös muita opetusmenetelmiä kuten luokahuoneopetusta, seminaareja ja oppimisen ohjausta eli mentoroimista. Periaatteessa voidaan käyttää kaikkia olemassa olevia oppimismenetelmiä.

Osa TE-Akatemiasta koostuu virtuaalisista osaamisyhteisöistä eli keskusteluverkostoista, joiden avulla voidaan vaihtaa tietoja ja ratkaista ongelmia sähköisten kanavien välityk-

Osaamisen kehitystasot TE-Akatemiassa



sellä. Sen lisäksi, että virtuaalisten yhteisöjen odotetaan tehostavan oppimista yli liiketoimintayksikköjen rajojen, niiden uskotaan synnyttävän myös uusia ideoita ja liiketoimintamahdollisuuksia TietoEnatorille.

Sekä TietoEnator että sen asiakkaat toimivat muuttuvassa ympäristössä, jossa vallitsee kova kilpailu ja jossa sähköisen liiketoiminnan uskotaan kasvavan moninkertaiseksi lähivuosien aikana. Kilpailua käydään myös työvoimasta ja on oleellista, että yritys pystyy pitämään nykyiset työntekijänsä. Tällaisessa toimintaympäristössä TE-Akatemialla on kaksi tavoitetta. Yhtäältä se kasvattaa TietoEnatorin kilpailukykyä ja toisaalta tekee siitä omalta osaltaan entistäkin mielenkiintoisemman työnantajan. Tavoitteena on kehittää TietoEnatorista yhteisö, jossa työntekijöitä kannustetaan jatkuvaan oppimiseen.

Liiketoimintaan pohjautuva osaamispääoman hallinta

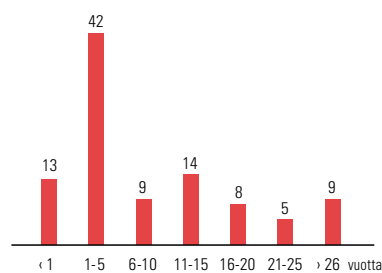
Koulutuksen lisäksi TE-Akatemia tarjoaa välineet myös liiketoimintaan pohjautuvalle osaamispääoman hallinnalle. TE-Akatemia tarjoaa organisaatiolle selkeän toimintamallin ja välineet visioon ja liiketoiminnan tavoitteisiin perustuvalle osaamisen suunnittelulle. Näin TietoEnatorilla on paremmat edellytykset toteuttaa strategiaansa ja saavuttaa tavoitteensa.

Tehokas osaamispääoman hallinta on erityisen tärkeää TietoEnatorin kaltaisissa yrityksissä, joiden toiminta perustuu täysin henkilöstön osaamiseen. Siksi TietoEnatorin on yllettävä erinomaisiin tuloksiin tämän pääoman kehittämistarpeiden määrittämisessä, toimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa sekä oppimisen motivoinnissa ja tukemisessa.

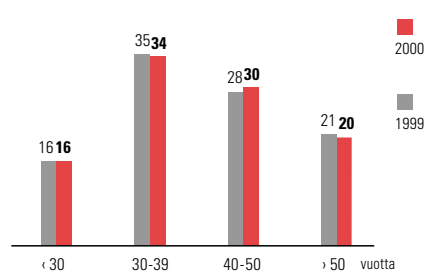
Osaamispääoman hallinnan lähtökohta TietoEnatorissa on se, että tulevaisuuden kilpailutilanne poikkeaa täysin tämänhetkisestä. Ennen kuin liiketoimintastrategiaa voidaan toteuttaa, se täytyy esittää osaamisen termein: olemassa olevalla osaamispääomalla, tämänhetkisellä ja tulevalla osaamistarpeella sekä näihin perustuvilla kehityssuunnitelmilla.

TE-Akatemian yhteydessä on kehittämistuloksena syntynyt verkko-oppimiseen perustuva osaamispääoman hallinnan malli. Se käsittää neljä eri tasoa: osaamiseen liittyvien haasteiden tunnistaminen, kriittisen osaamispääoman arviointi, kehityssuunnitelman laatiminen sekä tärkeimpien toimenpiteiden yhdistäminen tiimien Balanced Scorecard -järjestelmään. Mallin tavoitteena on auttaa liiketoimintastrategioiden toteuttamisessa ja luoda kilpailukykyiset edellytykset tulevalle kasvulle ja lisäarvon tuottamiselle niin asiakkaille, osakkeenomistajille kuin henkilöstöllekin.

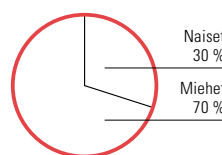
Henkilöstön työvuosisijakauma 2000, %



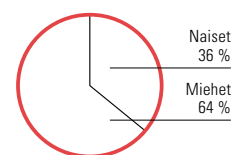
Henkilöstön ikäjakauma, %



Henkilöstön sukupuolijakauma, 1999



Henkilöstön sukupuolijakauma, 2000



Johdon kehittäminen – muutoksen edellytysten luominen

TietoEnatorin johdon uuden kehitysohjelman käynnistäminen on seuraava merkittävä vaihe rakennettaessa yhtiötä, joka on strategisesti yhtenäinen, kykenee toimimaan maailmanlaajuisesti ja hyödyntämään täysmääräisesti uuden verkkotalouden ja tulevien kansainvälisten yritysostojen tarjoamat mahdollisuudet. Uusi ylimmän johdon ohjelma on suunniteltu yhteistyössä IMD:n (International Institute for Management Development) kanssa, joka on yksi maailman johtavista johtamistaidon kouluista. Ohjelma on suunniteltu vastaamaan kansainvälistymisen haasteisiin nopeasti muuttuvassa ympäristössä ja nopeuttamaan kansainvälistä kasvua ja sähköisen liiketoiminnan kehittämistä.

Ohjelman tarkoituksena on auttaa TietoEnatoria saavuttamaan visionsa kehittämällä globaalia johtamistaitoa, rakentamalla aidosti osaamistaan jakava johtamisyhteisö sekä lisäämällä liiketoiminta-alueiden rajat ylittävää strategista ajattelua ja muutosjohtamisen osaamista.

Taloudellinen kannusteohjelma

TietoEnatorin kolmitasoinen taloudellinen kannusteohjelma kattaa koko henkilöstön. Kiinteiden palkkojen lisäksi yhtiöllä on palkkiojärjestelmä, joka normaalisti perustuu tiimien tuloksiin. Kolmannen palkitsemisen tason muodostavat koko henkilöstölle suunnatut optio-ohjelmat. Niiden tavoitteena on lisätä henkilöstön motivaatiota pitkällä tähtäimellä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuus hyötyä yhtiön arvonnoususta osakemarkkinoilla.

Maltillisen kasvun vuosi

Vuonna 2000 TietoEnatorin henkilöstömäärä kasvoi yhteensä 4 % sekä orgaanisen kasvun että yritysostojen kautta. Osan vuotta kasvu oli hidasta eräillä markkina-alueilla, mikä jarrutti myös jonkin verran uuden henkilöstön palkkaamista.

Henkilöstön vaihtuvuus kasvoi edellisvuoden 10 %:sta 13 %:iin. Useimmissa liiketoimintayksiköissä henkilöstön vaihtuvuus oli alle 10 %, mutta eräissä yksiköissä, joiden uudelleenorganisointi oli edelleen kesken, vaihtuvuus oli huomattavasti korkeampi. TietoEnatorin kaltaisissa yrityksissä Keski-Euroopassa henkilöstön vaihtuvuus on usein yli 15 % ja Yhdysvalloissa jopa yli 20 %.

Vuonna 2000 keskimääräiset koulutuskustannukset henkilöä kohden olivat noin 2000 euroa eli yhteensä noin 2 % yhtiön liikevaihdosta, ja koulutukseen käytetty aika oli keskimäärin kaksi viikkoa.

Järjestelmällinen työ lahjakkaimpien ja motivoituneimpien henkilöiden houkuttelemiseksi, palkkaamiseksi ja pitämiseksi TietoEnatorissa jatkui. Erityistä huomiota kiinnitettiin henkilöstön palveluksessa pitämiseen. Yhtiö teetti vuoden aikana vertailevan tutkimuksen TietoEnatorin ja muiden yritysten parhaista toimintatavoista pitää olemassa olevat henkilöt palveluksessa. Tutkimustulosten perusteella laadittiin suunnitelma toimintatapojen kehittämiseksi. Myös liiketoiminta-alueiden nykyiset rekrytointimenetelmät arvioitiin yhtenäisempien strategioiden ja ohjeiden luomiseksi henkilöstöhankinnalle. Rekrytointi vaatii entistä aktiivisemman ja tehokkaamman eri kohderyhmille suunnatun toimintamallin, sillä kilpailu lahjakkaimista henkilöistä on erittäin kovaa.

Osaamispääoman kehittämisen, rekrytoinnin ja yritysostojen avulla TietoEnator on onnistunut säilyttämään johtavan asemansa eräiden keskeisten alueiden osaamisessa. Näitä ovat esimerkiksi mobiili internet, mobiili pankkitoiminta, verkkoliiketoiminta ja visuaaliset tietojärjestelmät. Tietoteknikkamarkkinoiden eräillä sektoreilla vuoden loppupuolella vallinnut epävarmuus auttoi TietoEnatoria palkkaamaan ja pitämään palveluksessaan osaamiseltaan erittäin kysytyä henkilöstöä.

Tavoitteena kasvu ja kannattavuus

TietoEnatorin ohjausjärjestelmässä suunnittelu-, raportointi- ja palkitsemisprosessit perustuvat Balanced Scorecard -ajatteluun, joka auttaa yhteisten visioiden, strategioiden, arvojen ja tavoitteiden siirtämisessä jokapäiväiseen toimintaan.

Vuonna 2001 TietoEnator keskittyi erityisesti kasvuun ja kannattavuuden parantamiseen. Tätä kehitystä edistääkseen Balanced Scorecard -järjestelmään pohjautuva palkitseminen perustuu vuonna 2001 pelkästään kasvuun ja tulokseen.



TietoEnator keskittyy korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluihin niillä markkina-alueilla, joilla se voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen, vahvan markkina-aseman ja hyvän kannattavuuden.



• Verkkotalouden arkkitehti ja toteuttaja

Toiminta-ajatus

TietoEnatorin toiminta-ajatus on tietoyhteiskunnan rakentaminen. TietoEnator määrittelee tietoyhteiskunnan tai verkkotalouden taloudeksi, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan digitaalisessa muodossa tietoverkkojen kautta. TietoEnator näkee tehtäväkseen toimia verkkotalouden arkkitehtinä ja toteuttajana konsultoimalla, kehittämällä ja hoitamalla asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa.

Visio

TietoEnatorin visio on olla Euroopan johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden toimittaja valituilla asiakastoimialoilla. Johtajuus TietoEnatorin ajattelussa merkitsee johtavaa asemaa osaamisessa, markkinaosuudessa ja kannattavuudessa.

Johtajuus perustuu voimakkaaseen sitoutumiseen sekä asiakkaan saaman lisäarvon ja laadun jatkuvaan parantamiseen. Yritys ei voi olla markkinajohtaja kaikessa. Johtajuus vaatii voimakasta keskittymistä.

Päämäärät

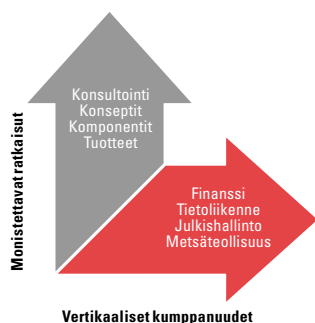
TietoEnatorin päämäärät ovat:

- Liikevaihdon kasvu 20 %
 - Vähintään markkinoiden kasvua vastaava orgaaninen kasvu
 - Lisäkasvu yritystojen kautta
- Liikevoitto (EBIT) yli 10 %
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa
- Suosituin työnantaja tietotekniikan ammattilaisten keskuudessa

Profiili ja arvot

TietoEnator haluaa olla dynaaminen, huippuosaamista edustava eurooppalainen tietotekniikan palveluyritys, jolla on vahva pohjoismainen tausta. Yrityksen arvot ovat asiakashyöty, yhteistyö ja henkinen kasvu. TietoEnator edellyttää henkilöstöltään vahvaa osallistumista ja sitoutumista, mutta tarjoaa vastapainona mahdollisuuden jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen niin yksilönä kuin ryhmän jäsenenäkin, minkä ansiosta asiakkaalle voidaan luoda selkeää lisäarvoa.

TietoEnatorin liiketoimintakonsepti



Liiketoimintakonsepti

TietoEnator keskittyy korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluihin asiakkaittensa kumppanina niillä markkina-alueilla, joilla se voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen, vahvan markkina-aseman ja hyvän kannattavuuden.

TietoEnator rakentaa tietoyhteiskuntaa konsultoimalla, suunnittelemalla ja hoitamalla asiakkaittensa ydinliiketoimintaa palvelimissa, verkoissa ja päätteissä. Tämä edellyttää läheistä yhteistyötä ja strategista kumppanuutta asiakkaittensa kanssa. Voidakseen tulla uskottavaksi strategiseksi yhteistyökumppaniksi tietotekniikkapalveluiden tarjoajan tulee tuntea asiakkaittensa liiketoiminta syvällisesti ja samanaikaisesti hallita viimeisin tietotekniikka. Erikoistuminen valittuihin asiakastoimialoihin on tästä syystä oleellista TietoEnatorin menestykselle.

TietoEnator keskittyy asiakastoimialoille, jotka edustavat vahvimpia pohjoismaisia toimialoja sekä Tiedon että Enatorin vahvinta yhteistä osaamista. Toimialat ovat finanssi, tietoliikenne, julkinen sektori ja metsäteollisuus.

Näillä toimialoilla TietoEnator kehittää oman asiantuntemuksensa pohjalta uudelleen hyödynnettävissä olevia tuotteita ja palveluja, jotka kattavat konsultoinnin, konseptit, komponentit ja valmisohjelmistot.

Tietotekniikan arvoketjussa TietoEnatorin keskeiset vahvuudet ovat monimutkaisten tietojärjestelmien kehittäminen ja hallinta sekä verkko- ja sovellustuki. Näin yritys voi tarjota asiakkailleen kattavat, käytön ja järjestelmien ylläpidon sisältävät järjestelmähallinnan palvelut.

TietoEnator voi saavuttaa kasvutavoitteensa vain yhdistämällä orgaanisen kasvun ja yritystojen. Investointeja tarvitaan sekä sisäiseen kehittämiseen että uusien liiketoimintayksiköiden ostoon. Voimavarojen suuntaaminen perustuu TietoEnatorin strategiaan. TietoEnator investoi tuotteisiin ja palveluihin, joissa se voi saavuttaa ja ylläpitää ylivoimaisen osaamisen, vahvan markkina-aseman ja hyvän kannattavuuden.



TietoEnatorin kasvu perustuu ratkaisupohjaiseen kasvuun maailman markkinoilla sekä kumppanuusperusteiseen toimintaan Pohjoismaissa ja Manner-Euroopassa. Globaaleilla markkinoilla TietoEnatorin erikoisalajat ovat mobiili- ja internet-pankkitoiminta, mobiili tietoliikenne ja media, digitaaliset viranomaispalvelut sekä digitaalinen metsäketju. Nämä vahvat pohjoiseurooppalaiset toimialat muodostavat myös perustan kumppanuustoiminnan kasvulle Euroopassa.

Markkinakehitys

Pohjoismaisten tietotekniikkamarkkinoiden kehitys hidastui huomattavasti vuonna 2000. Markkinoiden kasvu vuonna 2000 oli keskimäärin vain noin 10 %, kun se edellisvuonna oli keskimäärin 15 %. Laitteisto- ja ohjelmistomarkkinat kasvoivat selvästi hitaammin kuin markkinat keskimäärin, kun taas korkean jalostusarvon alueet, kuten sähköisen liiketoiminnan konsultointi, ulkoistaminen sekä tietojärjestelmien kehittäminen ja integrointi kehittivät suhteessa paremmin, vaikkakin kasvu oli edelleen hidasta.

Johtavat markkina-analyttikot ennustavat pohjoismaisten markkinoiden kasvun palaavan 10-15 %:n tasolle, kun markkinat ovat elpyneet vuosittuuhannen vaihteen vaikutuksista. Analyttikoiden mukaan nopeimmin kasvavat ulkoistus- ja käsittelypalvelut sekä palvelut valmistavalle teollisuudelle, kun taas julkinen sektori kasvaa vuonna 2001 vain hieman yli 10 % edellisvuodesta (lähde: PAC Group, Richard Holway Ltd).

TietoEnatorin markkina-asema

TietoEnatorilla on tietoyhteiskuntakehityksessä strategisesti keskeinen asema yhdistäessään vahvan finanssialan, tietoliikenteen, julkisen sektorin ja metsäteollisuuden osaamisen innovaatioihin sekä järjestelmäkehityksen, toteutuksen ja integroinnin tekniseen osaamiseen.

Siirtymävaihe on ollut käynnissä jo useiden vuosien ajan, ja kestää vielä vuosia ennen kuin se on viety päätökseen. Tällöin elämme yhteiskunnassa, jossa suurin osa tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan digitaalisessa muodossa tietokoneverkostojen, reitittimien ja palvelinten välityksellä. Asiakastoimialojensa ansiosta TietoEnator on tämän siirtymäprosessin keskipisteessä yhtenä niistä yrityksistä, jotka mahdollistavat prosessin.

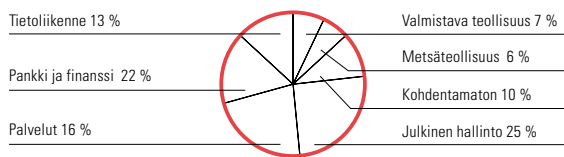
Mobiilin tietoliikenteen nopea kasvu sekä tietokoneiden ja matkaviestinten yleisyys Pohjoismaissa yhdessä pohjoismaisten finanssi- ja tietoliikennealan yritysten johtavan aseman kanssa ovat tehneet tästä Euroopan osasta uusimman teknologian koe-kentän ja edelläkävijän. Kaksi maailman kolmesta johtavasta matkaviestinyrityksestä sijaitsee Pohjoismaissa. Ne ovat molemmat TietoEnatorin asiakkaita, kuten myös suurin osa pohjoismaisista teleoperaattoreista. Pohjoismaisilla pankeilla on johtava asema mobiili- ja internet-pankkitoiminnan alueella sekä käyttäjämäärällä että palveluvalikoimalla mitattuna. TietoEnatorilla on pitkä kumppanuus näiden pankkien kanssa ja johtava asema niiden järjestelmien rakentamisessa ja hoitamisessa.

TietoEnator on myös johtava käsittely- ja verkkopalveluiden, henkilöstöohjausjärjestelmien ja korkean teknologian tuotteisiin liittyvien sulautettujen järjestelmien toimittaja, ennen kaikkea mobiilin tietoliikenteen alueella.

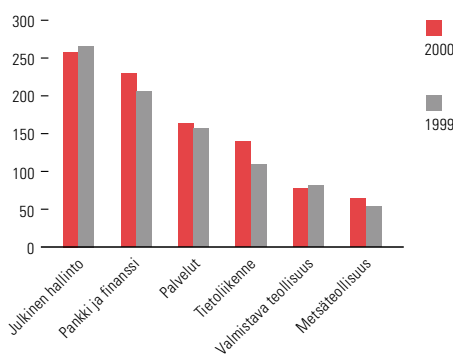
Kriittiset järjestelmät

Viime vuonna sekä markkina-analyttikojen että asiakkaiden huomio alkoi kiinnittyä yrityksiin, jotka suunnittelevat sähköisen kaupankäynnin verkko- ja käyttöliittymäratkaisuja. Tällä hetkellä painopiste on siirtynyt verkkotalouden kehittämisen ytimeen,

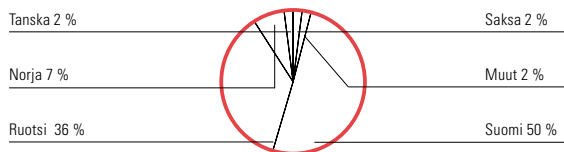
Liikevaihto toimialoittain, 2000



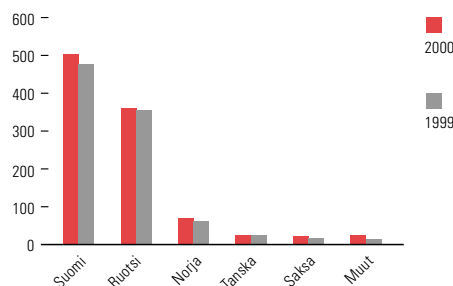
Me Liikevaihto toimialoittain, 2000 ja 1999



Liikevaihto maittain, 2000



Me Liikevaihto maittain, 2000 ja 1999



eli eri toimialoille suunniteltuihin sovelluksiin ja palveluihin, verkosovellusten integroimiseen olemassa olevien tietojärjestelmien kanssa sekä kokonaisvaltaiseen järjestelmäintegraatioon. Tämä kehitys on luonnollinen, koska nykyiset ja tulevat järjestelmät ovat erittäin kriittisiä asiakkaan liiketoiminnan kehityksen kannalta.

Kriittisyys tarkoittaa kahta asiaa. Tietojärjestelmät ovat yhä keskeisempiä yrityksen toiminnan kannalta – ilman niitä kaikki muukin toiminta pysähtyy. Toisaalta sähköisen kaupankäynnin järjestelmä, joka ei täysin tue asiakkaan liiketoimintamallia tai ei toimi 24 tuntia vuorokaudessa ja 7 päivää viikossa, vaikuttaa hyvin nopeasti kielteisesti yrityksen kuvaan ja tuotteisiin.

Juuri tällä alueella TietoEnatorilla on vankka asema, sillä se on yksi niistä harvoista yrityksistä, joilla on riittävät voimavarat tarjota valituilla asiakastoimialoilla asiakkailleen täysi tuki niin tietojärjestelmien suunnittelussa ja toteutuksessa kuin myös niiden käytössä. Tämä muodostaa TietoEnatorin liiketoiminnan ytimen. Tämän takia TietoEnator pyrkii olemaan kumppani suurille yrityksille ja organisaatioille, jotka muodostavat keskeisen osan sen asiakaskunnasta.

Vuonna 2000 asiakkaat hakivat etäisyyttä 1990-luvun loppupuolen sähköisen kaupan huumaan ja suhtautuivat yhä ammattimaisemmin tietotekniikan hankintaan. Tämä on johtanut myyntiprosessien hidastumiseen pitkälti sen vuoksi, että asiakkaat haluavat nyt olla täysin varmoja oikean liiketoimintamallin, järjestelmän ja toimittajan valinnastaan. On myös yhä ilmeisempää, että järjestelmiä tarvitsevat nyt perinteiset vanhan talouden suuryritykset, jotka ovat siirtymässä verkkotalouteen. Nämä yritykset etsivät samalla vakaita kumppaneita ja liittolaisia, jotka voivat tarjota niille koko palveluketjun.

TietoEnator päätti pian perustamisensa jälkeen kehittää verkokratkaisuja kaikilla valitsemillaan asiakastoimialoilla sen sijaan, että olisi perustanut yhden pitkälle erikoistuneen sähköisen liiketoiminnan osaamiskeskuksen. Tämän toimintamallin ansiosta TietoEnator voi tarjota asiakkailleen ratkaisuja, jotka on suunniteltu juuri kyseisen asiakkaan liiketoiminnan tarpeisiin. Tämä antaa TietoEnatorille merkittävän etulyöntiaseman kilpailussa. Uudet ja vanhat järjestelmät ovat yhä enemmän sidoksissa toisiinsa ja yhä pitemmälle integroitua, mikä vaikeuttaa aiempaa selkeää jakoa yrityksen varsinaisen liiketoiminnan ja sähköisen liiketoiminnan välillä.

Kehitys vuonna 2000

Tiedon ja Enatorin yhdistyminen TietoEnatoriksi jatkui vuonna 2000. Yhdistyminen eteni hyvin ja eräiltä osin jopa odotettua nopeammin. Prosessissa ei tapahtunut mitään ikäviä yllätyksiä.

Useimmat synergiavaikutukset on koettu epäsuorasti tapauksissa, joissa jonkin tietyn alueen osaamista on käytetty muiden alueiden markkina-aseman vahvistamiseen. Esimerkkeinä voidaan mainita Pohjoismaiden kansallisten postien logistiikkatoiminnot sekä sulautettujen järjestelmien alue, missä Enatorin osaaminen on ollut keskeinen tekijä hankittaessa uusia euroopalaisia ja kansainvälisiä tietoliikenneyrityksiä asiakkaisiksi.

TietoEnator on yhdistymisen jälkeen jatkanut luopumista strategiaan kuulumattomasta liiketoiminnasta. Suurin osa puolustusvoimien palveluista myytiin Celsiukselle vuoden alussa, ja vuoden lopussa tytäryhtiö Dotcom myytiin pääomasijoitusyhtiölle Atle IT:lle. Jälkimmäinen kauppa merkitsee, että TietoEnatorilla ei joulukuun lopun jälkeen ole ollut laitteistojen myynti- tai asennustoimintaa.

TietoEnator jatkoi myös edelleen keskittymistä korkean jalostusarvon palveluihin valituilla asiakastoimialoilla. Tähän liittyvät uudelleenjärjestelyt vaikuttivat useisiin eri liiketoiminta-alueisiin. Selkeänä tavoitteena oli, että kaikki sellainen toiminta, jota ei kohtuullisen ajan kuluessa voida kehittää TietoEnatorin avainasiakasstrategian mukaisesti luontevaksi osaksi asiakastoimialakohtaista liiketoimintaa, myydään tai lopetetaan. Tämä suuntaus voimistui vuoden loppupuoliskolla, ja prosessi saadaan päätökseen vuoden 2001 ensimmäisen puoliskon aikana. Yli 80 % TietoEnatorin liiketoiminnasta suuntautuu nyt korkean jalostusarvon palveluihin. Yhtiön toiminta matalan jalostusarvon markkinoilla, kuten henkilötyöajan myynnissä ja laitemyynnissä, on supistunut huomattavasti.

Markkinat elpyvät

Vuosituhaten vaihteen vaikutus tietotekniikkamarkkinoihin oli odotettua tiukempi. Ensimmäisen vuosineljänneksen lopulla oli havaittavissa joitain merkkejä kysynnän elpymisestä, mutta tämän jälkeen markkinoiden kehitys hidastui jälleen. Matalan jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden kysyntä oli heikkoa koko vuoden, kun taas korkean jalostusarvon palveluiden kysyntä kasvoi, mutta ennakoitua hitaammin. Vuoden viimeisten kuukausien aikana alkoi kuitenkin yhä selvemmin näkyä pieniä elpymisen merkkejä. Ulkoistusratkaisujen ja sähköisen kaupankäynnin palveluiden kysyntä kasvoi, ja elpyminen alkoi myös sovellusmarkkinoilla, mistä ensimmäisenä merkinä oli nopeasti kasvava asiakaspotentiaali.

Konsernin ydinliiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 6 % 1.005,6 milj. euroon (950,5). Asiakastoimialoista voimakkaimmin kasvoi tietoliikennetoimiala, 28 %. Muista keskeisimmistä toimialoista metsäteollisuus kasvoi 20 % ja finanssitoimiala 12 %; julkisen sektorin liikevaihto puolestaan supistui 3 %. Koko konsernin liikevaihto oli 1.119,9 milj. euroa (1.229,1).

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 82,4 milj. euroa (103,8) ja suhteessa liikevaihtoon 7,4 % (8,5 %). Kuuden liiketoiminta-alueen yhteenlaskettu voitto suhteessa liikevaihtoon oli 11,6 %. Osakekohtainen voitto oli 0,88 euroa (0,90) ja ilman liikearvojen poistoa 1,04 euroa (1,04).

Liiketoiminta-alueiden keskimääräinen henkilömäärä kasvoi 4 % ja oli 9.081 (8.721). Konsernin henkilömäärä keskimäärin vuoden aikana oli 9.934 (11.058) ja vuoden lopussa 10.032 (11.098). Lasku johtui pääosin puolustussektorin liiketoiminnan poistumisesta konsernista.

Kuten aiempina vuosina TietoEnator tarjosi kaikille työntekijöilleen mahdollisuuden merkitä optiolainaa, ja yli 60 % henkilöstöstä käyttikin hyväkseen tätä mahdollisuutta.



Tietotekniikan arvoketjussa TietoEnatorin keskeiset vahvuudet ovat monimutkaisten tietojärjestelmien kehittäminen ja hallinta sekä verkko- ja sovellustuki.



• Korkean jalostusarvon tietotekniikka- palvelujen toimittaja

TietoEnator keskittyy korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluihin niillä markkina-alueilla, joilla se voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen, vahvan markkina-aseman ja hyvän kannattavuuden. TietoEnator on keskittynyt asiakastoimialoille, jotka edustavat vahvimpia pohjoismaisia toimialoja. TietoEnatorin palveluja ovat konsultointi, tietojärjestelmien kehittäminen ja integrointi, käyttö- ja verkohallinta, asiakkaiden tuotekehityspalvelut sekä ohjelmistopalvelut.

Finanssiryhmä

Finanssiryhmä on Pohjois-Euroopan johtava finanssitoimialan tietotekniikkapalvelujen tarjoaja. Ryhmän toiminta painottuu yhä enemmän verkkoteknologioihin perustuvien e-finance -ratkaisujen kehittämiseen ja niiden integrointiin olemassa oleviin järjestelmäkokonaisuuksiin. Lisäksi ryhmä tarjoaa toimialakohtaisia konsultointipalveluja ja finanssialueen valmisohjelmistoja. Strategisena tietotekniikkakumppanina ryhmä tuottaa ratkaisuja ja palveluja, joiden avulla finanssialan asiakkaat voivat saavuttaa merkittäviä kilpailuetuja, toiminnan tehostumista ja palveluiden parantamista.

Palvelut

Palvelut-liiketoiminta-alueen asiakastoimialat ovat televiestintä, energia, logistiikka, kauppa, media sekä matkailu ja kuljetus. Ryhmä vastaa näiden toimialojen asiantuntijapalveluista tavoitteenaan asiakasyritysten tehokkuuden ja kannattavuuden parantaminen digitaalisia liiketoimintamalleja ja tietotekniikka palveluja soveltamalla.

Julkinen sektori

Julkisen sektorin liiketoiminta-alue tarjoaa tuotteita ja palveluja, joiden avulla rakennetaan tulevaisuuden tietotekniikkaratkaisuja julkiselle hallinnolle (nk. Digital Government). Palvelut ovat joko asiakaskohtaisia tietojärjestelmiä, tuotteita tai näiden yhdistelmiä. Tuotevalikoima kattaa ratkaisut sosiaali- ja terveys-toimeen, sivistystoimeen, seurakunnille sekä julkisen hallinnon talous- ja henkilöstöohjaukseen.

Teollisuus

TietoEnator tuottaa tietotekniikkapalveluja kansainväliselle prosessiteollisuudelle ja valmistavalle teollisuudelle. Liiketoiminta-alue kehittää tietojärjestelmiä, jotka kattavat asiakkaan koko arvoketjun tuotekehityksestä asiakashallintaan. Vahvuuksia ovat asiakastoimialojen hyvä tuntemus, edistyksellinen tietotekniikan hyödyntäminen, valmiit tuotepohjaiset ratkaisut ja kansainväliset yritysohjelmistot.

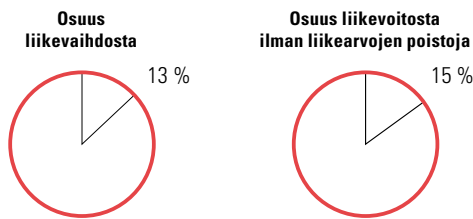
Käsittely- ja verkkopalvelut

Käsittely- ja verkkopalvelut tarjoaa tietojärjestelmien ja -verkojen hallinta- ja valvontapalveluita asiakkaiden liiketoiminnan tarpeita edellyttävän jatkuvan toiminnan varmistamiseksi. Tarjonta koostuu palveluihin suunnatusta ja TotalPro-tuotemerkillä varustetusta tuoteperheestä, joka kattaa esimerkiksi 24 t / 7 pv:n palveluajan, keskuskonepalvelut, toiminnanohjausjärjestelmien hallinnan, sähköisen liiketoiminnan tuen, tietoturvaratkaisut sekä konsultoinnin.

Ohjelmistopalvelut

Ohjelmistopalvelut tarjoaa yksityisille toimialoille ja julkiselle sektorille johtavia talous- ja henkilöstöohjauksen sekä asiakkuuksien hallinnan ohjelmistoja ja niihin liittyviä tukipalveluja. Liiketoiminta-alue edustaa vahvaa digitaalista osaamista. Verkossa käytettävillä ohjelmistoilla ja palveluilla se tuottaa merkittävää lisäarvoa asiakkaidensa talous- ja henkilöstöohjauksen prosessien käsittelyyn. Lisäksi Ohjelmistopalvelut tarjoaa korkeatasoisia sisällönhallinnan osaamista edustamiensa amerikkalaisten teknologiatuotteiden kautta.

• Finanssiryhmä



Finanssiryhmä	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto (liikkeenjohtovastuulla), Me	197	178
Liikevaihto, Me	157	140
- henkilöä kohden (liikkeenjohtovast.), EUR 1 000	126,8	122,8
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	18	18
- liikevoitto, % liikevaihdosta	11,4	13,1
- henkilöä kohden ¹⁾ , EUR 1 000	13,9	15,5
Henkilöstö (keskimäärin)	1 551	1 447
Henkilöstö (31.12.)	1 580	1 490

¹⁾ henkilöstömäärästä on vähennetty vähemmistöosuus

Tuotteet ja palvelut

Finanssiryhmän palvelustrategia perustuu pitkäjänteiseen kumppanuuteen asiakasyritysten kanssa. Toimialan tuote- ja palveluvalikoima kattaa tietojärjestelmien kehittämisen, visuaalisen suunnittelun, integroinnin ja sovellushallinnan, toimialakohtaiset konsultointipalvelut ja valmisohjelmistot.

Liiketoiminta-alueen palvelukonsepti Future Finance yhdistää nykyjärjestelmien ylläpidon ja kehittämisen sekä uudet sähköisen liiketoiminnan ratkaisut yhtenäiseksi digitaalisen liiketoiminnan kokonaisuudeksi. Ryhmän tarjoamat finanssitoimialan internet- ja matkaviestinpalvelut perustuvat maailman kärkeä edustavaan osaamiseen.

Finanssiryhmän vahvaa osaamista edustavat myös maksu- ja kanta-asiakaskortteihin liittyvät hallintajärjestelmät, pääomamarkkinoille suunnatut internet-pohjaiset ratkaisut ja portaalin ratkaisujen kehittäminen finanssitoimialalle.

Markkinat

Toimialan markkinat kasvavat jatkuvasti. Finanssialan yritykset etsivät aktiivisesti myös kokonaan uusia sähköisiä palvelumuotoja ja panostavat voimakkaasti tietotekniikan ja verkottumisen hyödyntämiseen.

Finanssiryhmä toimii 11 maassa ja tekee yhteistyötä yli 300 asiakkaan kanssa. Kotimarkkina-alue on Pohjois-Eurooppa, missä ryhmän toiminta perustuu laajaan palveluvalikoimaan ja läheiseen yhteistyöhön kumppanuusasiakkaiden kanssa. Keskinen Itä-Eurooppa ja Keski-Eurooppa ovat voimakkaasti kasvavia markkina-alueita. Keski- ja Itä-Eurooppaan sekä globaaleille markkinoille Finanssiryhmä laajentuu markkinoiden tarpeisiin kohdistetuilla e-finance -ratkaisuilla.

Kilpailuasema

TietoEnator on finanssisektorilla Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikkayritys ja yksi merkittävimmistä palvelutarjoajista alan maailmanlaajuisesti suurimpien yritysten joukossa.

Finanssiryhmän vahva kilpailuasema perustuu vahvaan toimialaerikoistumiseen ja tietotekniikkaosaamiseen. Ryhmä on toimialan verkkopohjaisten sovellusten edelläkävijä. Future finance -palvelukonsepti tuo asiakkaan ulottuville mahdollisuuden kehittää verkkotalouden uusia toimintamalleja ja järjestelmiä.

Vuoden 2000 kehitys

Finanssiryhmän liikevaihto kasvoi vuoden 2000 aikana 12 % ja oli 157 milj. euroa. Kansainvälisiltä markkinoilta tulevan liikevaihdon osuus kasvoi kumppanuusasiakkaiden kansainvälistymisen ja Euroopan liiketoimintojen vahvistumisen myötä. Vuosituhannen vaihteeseen liittyneiden projektien päätyttyä kysyntä kohdistui vuoden alkupuoliskolla erityisen voimakkaasti uusien verkkopohjaisten järjestelmien suunnittelutyöhön. Järjestelmien toteutushankkeiden kysyntä kasvoi konsultointiprojektien edetessä vuoden loppupuoliskolla. Liiketoiminta-alueen kannattavuus pysyi edellisvuoden tasolla. Liikevoitto oli 18 milj. euroa. Henkilöstömäärä kasvoi 6 % ja oli vuoden lopussa 1 580.

Kertomusvuoden toiminnalle oli leimaa antavaa voimakas Finanssiryhmän verkkopalveluiden ja -tuotteiden kehittäminen. Markkinoille tuotiin uusi Future Finance -palvelukonsepti. Verkkotalouden palveluja vahvistettiin käynnistämällä sekä Suomessa että Ruotsissa visual design -toiminta tukemaan verkkoratkaisujen sisällöntuotantoa.

Vuoden lopulla käynnistyi mittava finanssiportaalin tuotekehitystyö. Portaalin ratkaisu edustaa merkittävää osa-alueita Finanssiryhmän pitkälle viedyssä sähköisen liiketoiminnan osaamisessa. Myös maksujärjestelmätuotteiden ja pääomamarkkinoille suunnattujen tuotteiden kehitystyö jatkui aktiivisena. Vakuutussektorilla TKP Tieto kehitti työeläkemarkkinoiden käyttöön tarkoitettua portaalikonseptin, ja Tieto Entra toimitti Varma-Sammolle sähköisen asiointin eFolder-konseptin.

Yhteistyö kumppanuusasiakkaiden kanssa kehittyi suotuisasti. Handelsbankenin Suomen aluepankin kanssa sovittiin pankin järjestelmien ylläpidosta ja kehittämisestä verkkotalouden tarpeita vastaavasti. Fidenta oli mukana Nordean pohjoismaisissa hankkeissa. Nordean kanssa sovittiin myös yhteistyön laajentamisesta Baltian maissa ja Puolassa. Sampo-Leonian kanssa käynnistettiin mittava luottojen hoidon uudistamisprojekti.

Tieto Konts solmi markkina-alueellaan Baltiassa ja itäisessä Euroopassa useita merkittäviä Transmaster-maksujärjestelmäsojelmia mm. latvialaisen Parex Bankin sekä Venäjän toiseksi suurimman pankin Vnesheconombankin kanssa.

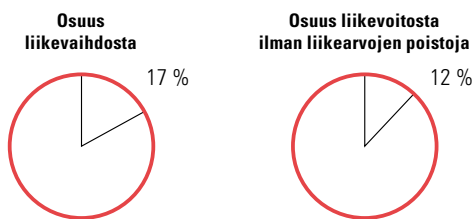
Kertomusvuoden loppupuolella ruotsalainen Entra integroitiin Finanssiryhmään TietoEnatorin lunastaessa Entran koko osakekannan. Yhtiö toimitti arvopaperikaupan järjestelmiä muun muassa OEM-Groupille ja Tukholman pörssille. Entran toimittama sijoitustavaratalo-ratkaisu Teletrade-yhtiölle on edelläkävijä alueellaan.

Entran ja Tieto Kontsin organisaatioilla on keskeinen rooli Finanssiryhmän e-finance -ratkaisujen viemisessä globaaleille markkinoille. Ryhmän asema kansainvälisillä markkinoilla kasvoi Entran perustaessa toimipisteet Hollantiin ja Luxemburgiin ja Kontsin vahvistaessa toimintaansa Moskovassa. Pohjoismaissa Finanssiryhmän asema vahvistui TietoEnatorin ja ruotsalaisen Pengar ja Sverigen yhteisyrityksen sekä norjalaisyhtiö Tazettin oston myötä.

Tulevaisuuden näkymät

Liiketoiminta-alueen markkinat laajenevat yhä voimakkaammin Suomesta Pohjoismaihin ja muualle Eurooppaan. Kumppanuusasiakkaiden kansainvälistyminen ja finanssitoimialan rakenteen muuttuminen johtavat järjestelmäinvestointien huomattavaan kasvuun. Toimialan siirtyminen kohti verkottuneita sähköisiä palveluja lisää asian-tuntevien ratkaisujen kysyntää. Sähköisen liiketoiminnan ratkaisujen edelläkävijänä Finanssiryhmällä on erinomaiset valmiudet vastata kasvavaan kysyntään.

• Palvelut



Palvelut	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto, Me	203	193
- henkilöä kohden, EUR 1 000	111,3	107,5
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	14	9
- liikevoitto, % liikevaihdosta	6,8	4,4
- henkilöä kohden, EUR 1 000	7,6	4,7
Henkilöstö (keskimäärin)	1 827	1 793
Henkilöstö (31.12.)	1 830	1 842

Tuotteet ja palvelut

Palvelut -liiketoiminta-alue tarjoaa valikoiduille asiakastoimialoille korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluja, joilla voidaan parantaa asiakasyritysten tehokkuutta ja kannattavuutta. Asiakastoimialat ovat teleoperaattorit, energia, logistiikka, kauppa, media sekä matkailu ja kuljetus.

Liiketoiminta-alueen toiminnot muodostavat kattavan palveluketjun, joka sisältää digitaalisten liiketoimintamallien ja -palvelujen konsultoinnin, tietotekniikkastrategiakonsultoinnin, tietojärjestelmien kehittämisen ja integroinnin, ohjelmistojen ulkoistamis- ja ylläpitopalvelut sekä ohjelmisto- ja tuotekehityksen.

Markkinat

Palvelut on kansainvälinen TietoEnatorin liiketoiminta-alueista. Sillä on vahva markkina-asema Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa sekä kasvavat toiminnot myös Tanskassa, Saksassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Belgiassa ja Sveitsissä. Noin 61 % henkilöstöstä työskentelee Suomen ulkopuolella.

Asiakaskuntaan kuuluu mm. johtavia televiestintäyrityksiä kuten Sonera, Telenor, Telia, Vodaphone sekä Nokia ja Ericsson, energia-toimialalta mm. Statoil, Fortum, BP Amoco ja Shell, matkailua ja kuljetusta palvelevia yhtiöitä kuten SAS, Finnair, Suomen ja Saksan valtionrautatiet sekä merkittäviä postitoimialan toimijoita kuten kaikkien pohjoismaiden postit sekä Saksan posti ja kaupan yhtiöitä kuten SOK ja Åhlens.

Kilpailuasema

Liiketoiminta-alue on yksi Pohjoismaiden johtavista toimittajista televiestintä-, energia-, logistiikka-, kauppa-, media- sekä matkailu ja kuljetus -toimialoilla. Liiketoiminta-alueen vahva kilpailuasema perustuu syvälliseen toimialaosaamiseen ja mobiiliteknologian hallintaan. Suurten kansainvälisten kilpailijoiden lisäksi kullakin asiakastoimialalla on niihin erikoistuneita kilpailijoita.

Vuoden 2000 kehitys

Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 5 % 203 milj. euroon. Kasvu oli voimakkainta tietoliikenteessä. Markkinat alkoivat kolmannen vuosineljänneksen loppupuolella elpyä vuosituuhannen vaihteen jälkeisestä kysynnän supistuksesta. Ruotsin toiminnan keskittäminen avainasiakassuhteisiin valituilla toimialoilla hidasti liiketoiminta-alueen kokonaiskasvua. Kannattamattomien yksiköiden toimintaa uudelleenjärjesteltiin ja eräitä niistä myytiin. Näillä toimenpiteillä saavutettiin tavoitteena ollut Ruotsin toimintojen tuloksen kääntäminen voitolliseksi. Vuoden neljännen neljänneksen aikana kaikki liiketoiminta-alueen toiminnot olivat voitollisia. Katsauskauden 14 milj. euron liikevoitto parani 63 % edellisvuoden vastaavasta. Liiketoimintojen myynnin takia henkilöstömäärä säilyi suunnilleen edellisvuoden lopun tasolla ja oli vuoden lopussa 1 830.

Kuluneen vuoden toiminnalle keskeistä oli sähköisen liiketoiminnan järjestelmien ja niihin liittyvien digitaalisen median ja käytettyä helpottavien palvelujen kehittäminen.

TietoEnator kehitti alueensa edistyneimmän WAPToolbox-työkaluohjelmiston, joka nopeuttaa ja tehostaa WAP-sovellusten kehittämistä ja toimii myös sovelluksen ajonaikaisena ympäristönä.

Finnairin ja Tielaitos Tuotannon kanssa solmittiin IT-kumppanuussopimukset, joiden tavoitteena on tietotekniikkapalvelujen kehittämisen erityisesti internet- ja mobiiliympäristöön.

Toukokuussa TietoEnator osti loput Oy Visual Systems Ltd:n osakkeista. Yritys on yksi Suomen johtavista uusmediayrityksistä.

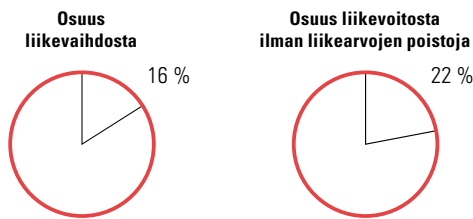
TietoEnator kehitti Energy Components -tuoteperheen, josta rakennetaan maailmanlaajuisesti markkinoitavaa öljy- ja kaasualan ratkaisua. Tuoteperheeseen perustuva merkittävä toimitus tehtiin Venezuelaan Zuanan öljykentälle. Vahvistaakseen kansainvälistä asemaansa energiasektorilla ja tukeakseen asiakkaidensa toimintoja tarjoamalla öljy-yhtiöille laajan yhteysverkostonsa palvelut TietoEnator osti norjalaisen Applied Relational Technology AS:n ja brittiläisen Anite Business System Ltd:n energiayksikön Lontoosta.

Tulevaisuuden näkymät

Liiketoiminta-alueen kansainvälisen kasvun painopistealueet ovat televiestintä, logistiikka ja energia, joilla korkean jalostusarvon palvelujen kysynnän odotetaan jatkuvan voimakkaana. Tavoitteena on näillä alueilla markkinoiden keskikasvun ylittävä kasvu ja johtava markkina-asema Euroopassa.

Liiketoiminta-alue pyrkii lähivuosina kasvattamaan toimintaansa Euroopassa erityisesti televiestinnässä sekä yritysostoin että orgaanisella kasvulla. Lisäksi rakennetaan televiestinnän ja energian alueilla globaaleja ratkaisupohjaisia palveluja.

• Julkinen sektori



Julkinen sektori	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto (liikkeenjohtovastuulla), Me	193	192
Liikevaihto, Me	189	188
- henkilöä kohden (liikkeenjohtovast.), EUR 1 000	110,6	108,5
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	25	25
- liikevoitto, % liikevaihdosta	13,4	13,2
- henkilöä kohden ¹⁾ , EUR 1 000	15,0	14,3
Henkilöstö (keskimäärin)	1 743	1 767
Henkilöstö (31.12.)	1 786	1 741

¹⁾ number of employees decreased by minority interests

Tuotteet ja palvelut

Julkisen sektorin liiketoiminta-alue tarjoaa tuotteita ja palveluja, joiden avulla rakennetaan tulevaisuuden tietotekniikkaratkaisuja julkiselle hallinnolle (nk. Digital Government). Tavoitteena on auttaa asiakasta tehostamaan toimintaansa ja samalla helpottaa kansalaisten asioitua viranomaisten kanssa. Palveluihin liittyy yhä useammin sähköistä asiointia, joka perustuu internet- ja matkaviestinratkaisuihin. Palvelut kattavat asiakaskohtaiset tietojärjestelmät sekä ratkaisut sosiaali- ja terveystoimeen, sivistystoimeen, seurakunnille sekä julkisen hallinnon talous- ja henkilöstöohjaukseen.

Markkinat

Liiketoiminta-alue tarjoaa ratkaisuja julkisen sektorin kaikille tasoille. Tärkeimmät asiakasryhmät ovat valtionhallinto, kuntasektori ja terveydenhuolto.

Valtionhallinnossa Julkisen sektorin liiketoiminta-alue toimii asiakkaiden kumppanina tietoyhteiskunnan rakentamisessa tarjoamalla täydellisen palveluketjun kehittämisprosessien läpiviemiseksi. Varsinkin Suomessa TietoEnatorilla on erittäin vahva asema tietotekniikkapalvelujen toimittajana. Yhteistyötä tehdään lähes kaikkien ministeriöiden ja virastojen kanssa.

Kuntasektorilla painopisteinä ovat sosiaalitoimen, terveydenhuollon, opetustoimen, kirjastojen sekä talous- ja henkilöstöohjauksen ratkaisut. Ratkaisut tehostavat ja helpottavat toimintaa ja antavat uusia mahdollisuuksia kuntalaisten palveluun. TietoEnator on toiminnut kuntien yhteistyökumppanina yli 35 vuotta.

Kilpailuasema

Julkisen sektorin liiketoiminta-alueella on johtava markkina-asema Suomessa ja Ruotsissa sekä hyvä asema Tanskassa ja Norjassa. Vahva markkina-asema perustuu läheiseen ja laajaan yhteistyöhön asiakkaiden kanssa ja eri toiminta-alueiden syvälliseen tuntemukseen. Keskittymällä korkean jalostusarvon palveluihin liiketoiminta-alue on saavuttanut erittäin hyvän kilpailukyvyyn voimakkaasti kilpailluilla markkinoilla.

Vuoden 2000 kehitys

Liiketoiminta-alue kehittyi myönteisesti vuonna 2000. Liikevaihto oli 189 milj. euroa. Liikevoitto oli edellisvuoden tasolla 25 milj. eurossa. Vuoden lopussa liiketoiminta-alueen henkilöstömäärä oli 1 786.

Julkisen sektorin markkinat olivat vakaat, mutta kasvu ei ole ollut yhtä nopeaa kuin vuonna 1999. Kiinnostus erityyppisiä sähköisen asioinnin ratkaisuja, kuten esimerkiksi verkkoportaaleja, kohtaan kasvoi. Terveydenhuollossa markkinat vahvistuivat merkittävästi.

TietoEnator teki Espoon kaupungin kanssa sopimuksen, jonka mukaan Espoo ja TietoEnator kehittävät yhteistyössä kaupungin e-palveluja. TietoEnator vastaa järjestelmän kokonaistoimituksesta, e-palveluiden toteuttamisesta sekä tarvittavista käyttöpalveluista. Projektin tuloksena luodaan sähköiset palvelut kaupungin asukkaille, luottamushenkilöille, virkamiehille ja yrityksille.

Ruotsin julkisen sektorin suurin tietotekniikkasopimus syntyi, kun TietoEnator ja Tukholman kaupunki allekirjoittivat sopimuksen kaupungin atk-toiminnan ulkoistamisesta. Sopimus kattaa järjestelmähallinnon, käyttötoiminnot, help desk -palvelut sekä konsultoinnin. Sopimuksen mukaan TietoEnator on aktiivisesti mukana kaupunkilaisille suunnattujen palvelujen kehittämisessä. TietoEnator osallistuu mm. digitaalisten viranomaispalvelujen kehittämiseen ja e-demokratian toteuttamiseen. Sopimuksen arvo on noin 44 milj. euroa.

Tukholman alueen molemmat suursairaalat, Danderyd ja Huddinge, valitsivat TietoEnatorin Respons-järjestelmän palkka- ja henkilöstöhallinnon ratkaisukseen.

Sekä Helsinki että Göteborg valitsivat TietoEnatorin sosiaalitoimen tietotekniikkapalvelujen toteuttajaksi.

EDB Business Partner ASA:n kanssa sovittiin terveydenhuollon alueen toiminnan yhdistämisestä Ruotsissa ja Norjassa. TietoEnator omistaa 58 % yhteisyrityksestä, jonka henkilöstömäärä on 115 ja nettomyynti noin 16 milj. euroa.

TietoEnator hankki omistukseensa Solteq Oy:n terveydenhuollon liiketoiminnan Suomessa ja osti koko Datafolket 1 AB:n osakekannan Ruotsissa.

Suomen oikeusrekisterikeskus päätti uudistaa toimintajärjestelmänsä yhteistyössä TietoEnatorin kanssa.

Suomen Väestörekisterikeskuksen kanssa käynnistettiin sähköistä tunnistamista koskeva yhteistyö.

Ajoneuvohallintokeskus valitsi TietoEnatorin uuden Ajoneuvoliikenteen tietojärjestelmän teknologiaintegraattoriksi ja käyttöpalveluiden toimittajaksi.

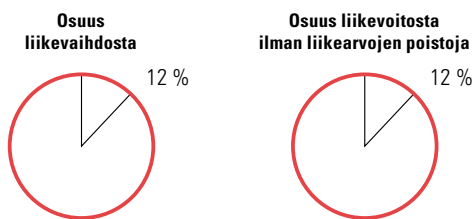
Tulevaisuuden näkymät

Julkisen sektorin tulevaisuuden näkymät ovat edelleen erittäin hyvät. Yhä suurempi osuus liiketoiminta-alueen palveluista perustuu internetiin ja intranettiin. Sähköinen verkkoasiointi antaa valtionhallinnolle ja kunnille mahdollisuuden palveluiden kehittämiseen ja resurssien kohdentamiseen uudella tavalla. Digital Government –palvelukokonaisuus on toiminnallinen konsepti julkishallinnon sähköisten palvelujen toteuttamiseksi ja sen merkitys kasvaa jatkuvasti myös kansainvälisesti.

Internetin korkea käyttöaste sekä luottamus verkon toimivuuteen ja turvallisuuteen luovat hyvät edellytykset pitkälle kehitetyn teknologian käyttöönotolle. Sähköisten ratkaisujen myönteinen kehitys Pohjoismaiden julkisella sektorilla merkitsee TietoEnatorille etulyöntiasemaa myös Euroopan muilla markkinoilla.

Julkisella sektorilla odotetaan lähivuosina tapahtuvan suuria muutoksia. Uudet toimintamallit perustuvat tietoverkkojen entistä laajempaan hyväksikäyttöön. Kun sähköiset asiointitavat valtaavat yhä enemmän alaa, kasvaa vahvan tietotekniikkakumppanin merkitys jatkossa entisestään.

• Teollisuus



Teollisuus	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto, Me	144	131
- henkilöä kohden, EUR 1 000	112,6	112,9
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	14	15
- liikevoitto, % liikevaihdosta	9,9	11,7
- henkilöä kohden, EUR 1 000	11,2	13,2
Henkilöstö (keskimäärin)	1 282	1 164
Henkilöstö (31.12.)	1 359	1 146

Tuotteet ja palvelut

Teollisuuden alueella TietoEnator tuottaa tietotekniikkapalveluja prosessiteollisuudelle ja valmistavalle teollisuudelle. Palvelut kattavat asiakkaan koko arvoketjun tuotekehitystoiminnasta loppuasiakkaalle. Liiketoiminta-alueen kilpailuetuja ovat asiakastoimialojen vahva tuntemus, edistyksellisen tietotekniikan hyödyntäminen, valmiit tuotepohjaiset ratkaisut ja kansainväliset yritysohjelmistot.

Markkinat

Liiketoiminta-alue palvelee asiakkaitaan siellä, missä nämä toimivat ja työskentelee laajassa, pitkäaikaisessa yhteistyössä heidän kanssaan. Päämarkkinat ovat Suomi, Ruotsi ja Saksa.

Tuotepohjaisia palveluita, kuten esimerkiksi paperitehtaiden tehdasjärjestelmiä, toimitetaan maailmanlaajuisesti.

Teollisuuden asiakaskunnan muodostavat pohjoismaiset ja keski-eurooppalaiset, maailmanlaajuisesti toimivat vientiteollisuusyritykset metsä-, tietoliikenne-, prosessi- ja konepajateollisuudessa.

Kilpailuasema

Teollisuuden asiantuntijapalveluissa liiketoiminta-alueen asema on vahva Suomessa. Metsäteollisuudessa se on maailman johtava toimittaja. Langattomien viestintälaitteiden ja kolmannen sukupolven matkaviestinten kehittämisessä (UMTS) liiketoiminta-alue on markkinajohtaja Ruotsissa ja vahva Suomessa.

Yritysten toiminnanohjausjärjestelmien kysynnän painopiste on siirtymässä perusjärjestelmistä eli tilausten, taloushallinnon ja toimistusten hallinnasta lisäarvopalveluihin, joita ovat esimerkiksi asiakashallinta sekä tuotetiedon ja dokumenttien hallinta. Perusjärjestelmäosaajilla, kuten TietoEnatorilla, on vahva markkina-asema, kun uudet liiketoimintaratkaisut liitetään olemassa oleviin järjestelmiin.

Vuoden 2000 kehitys

Kysyntä oli suhteellisen vahvaa kaikissa korkean jalostusarvon palveluissa, erityisesti tietoliikenneteollisuudessa Matalan jalostusarvon henkilötöiden kysyntä sen sijaan oli heikkoa. Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 10 % 144 milj. euroon. Liikevoitto oli 14 milj. euroa. Tulokset kehitys oli hyvä lukuun ottamatta eräitä Ruotsin yksiköitä. Aiemmat toimenpiteet kulutason alentamiseksi eivät riittäneet, mistä johtuen liiketoiminta-alue luopui vuoden loppupuolella Göteborgin ja Malmön yksiköiden muista toiminnoista paitsi asiakkaiden tuotekehitystoimintaa palvelevasta teknisestä tietojenkäsittelystä. Liiketoiminta-alueen henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 1 359.

TietoEnator hankki 51 % saksalaisen MAS GmbH:n osakkeista. Kauppa vahvisti yhtiön asemaa metsäteollisuudessa Keski-Euroopassa ja täydensi sen paperiteollisuuden tuotevalikoimaa.

TietoEnator osti suomalaisen tuotekehitysyhtiö Sypro System Professionals Oy:n. Sypro System on erikoistunut langattoman tietoliikenteen tuotekehitystyöhön. Kauppa vahvistaa TietoEnatorin asemaa yhtenä Euroopan johtavista teknisten tietojärjestelmien toimittajista. Teknisten tietojärjestelmien kysyntä oli vilkasta etenkin vuoden jälkipuoliskolla. Useimmat tämän alueen toimeksiannot liittyvät langattomien viestintälaitteiden ja kolmannen sukupolven matkaviestintäjärjestelmien (UMTS) kehittämiseen.

Liiketoiminta-alueen organisaatiota muutettiin elokuun alusta niin, että kaikki sen yksiköt ovat nyt kansainvälisesti johdettuja. Uusi organisaatio pyrkii aiempaa tehokkaammin vastaamaan asiakkaiden kasvun ja kansainvälistymisen luomaan kysyntään.

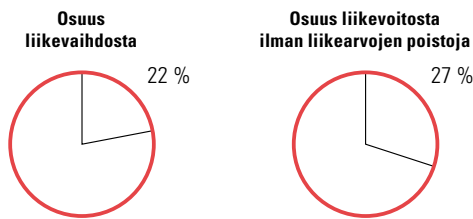
Tulevaisuuden näkymät

Liiketoiminta-alueen näkymät ovat valoisat, sillä sen tilauskanta vuoden päättyessä oli korkeampi kuin koskaan aikaisemmin. Uuden teknologian käyttöönotto ja asiakasorganisaatioiden yhdistymiset kansainvälisen konsolidoitumiskehityksen seurauksena vahvistavat kysyntää. Esimerkiksi metsäteollisuusyritykset tarvitsevat kaikki tuotantolaitoksensa kattavia yhtenäisiä tehdasjärjestelmiä, joiden suunnittelu- ja toteutusprojektit ovat erittäin mittavia. Tietojärjestelmätoimintojen ulkoistaminen lisääntyy edelleen ja ulottuu jatkossa myös asiakkaiden tuotekehitykseen liittyvien teknisten tietojärjestelmäpalvelujen ulkoistamiseen.

Yritysten tietotekniikkaprojekteissa on tähän asti lähinnä pyritty virtaviivaistamaan organisaation sisäisiä toimintoja. Nyt ollaan siirtymässä vaiheeseen, jossa arvoketjut ulottuvat organisaatioiden välisen rajapintojen yli. Esimerkiksi alihankkijat voivat toiminnanohjausjärjestelmässä nähdä heitä koskevan tilauskannan reaaliaikaisesti ja toisaalta loppuasiakkaat voivat syöttää järjestelmään tulevia tarpeita. Tuotannon sopeuttaminen kysyntään saadaan näin joustavamaksi. Toinen selkeä kasvuarvo on tuotetiedon hallinta eli suurten koneiden ja laitteiden kokoonpanon tarkka dokumentaatio mm. tulevien varaosa- ja huoltopalvelujen tehostamiseksi.

Liiketoiminta-alueen tavoitteena on säilyttää johtava asemansa metsäteollisuudessa ja vahvistaa asemaansa tietoliikenneteollisuuden teknisissä tietojärjestelmäpalveluissa. Seuraavat suuret haasteet ovat liiketoiminnan käynnistäminen Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa sekä markkina-aseman vahvistaminen Saksassa teknisen tietojenkäsittelyn ja tietoliikenteen alueilla.

• Käsittely- ja verkkopalvelut



Käsittely- ja verkkopalvelut	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto, Me	262	250
- henkilöä kohden, EUR 1 000	153,5	158,9
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	31	34
- liikevoitto, % liikevaihdosta	11,9	13,5
- henkilöä kohden, EUR 1 000	18,2	21,4
Henkilöstö (keskimäärin)	1 708	1 575
Henkilöstö (31.12.)	1 715	1 668

Tuotteet ja palvelut

Liiketoiminta-alueen toiminnot käsittävä Totalpro-palvelukokonaisuus ulottuu tietoteknisen toimintaympäristön tarveanalyysistä toiminnan suunnitteluun ja laatuksiterien määrittelyyn, ympäristön tekniseen toteutukseen, toiminnan käynnistämiseen, ympärivuorokautiseen valvontaan, virhetilanteiden korjaamiseen ja toimintaan liittyvien tietojen raportointiin. Totalpro-tuotemerkki on rekisteröity kaikkialla Euroopassa.

Liiketoiminta-alueen tavoitteena on vapauttaa asiakkaiden voimavarat oman strategian ja liiketoimintansa kehittämiseen ja tuottaa heille erikoistumisen kautta syntyviä kustannus- ja laatuhyötyjä.

Markkinat

Käsittely- ja verkkopalvelut tarjoaa palvelujaan pääasiassa TietoEnatorin neljän asiakastoimialapohjaisen liiketoiminta-alueen nykyisille ja tuleville asiakkaille. Näin jatkuvat käsittely- ja verkkopalvelut voidaan yhdistää mahdollisimman tehokkaasti ja hyötyä tuottavasti asiakkaan liiketoiminnan kehityshankkeisiin.

Käsittely- ja verkkopalvelujen toimintakonsepti soveltuu parhaiten yrityksille ja yhteisöille, jotka hyödyntävät toiminnassaan laajoja tietoverkkoja. Tästä syystä asiakaskunta muodostuu pääosin suur-yrityksistä ja julkisista laitoksista. Yhteistyössä muiden liiketoiminta-alueiden kanssa on menestyksellisesti kehitetty tehokkaita toimintamalleja myös pienempien yksiköiden palveluun. Tällöin asiakkaiden saavuttama hyöty perustuu tietojärjestelmien sisällön ja jaettujen laiteresurssien luomiin toiminnallisuus-, laatu-, luotettavuus- ja kustannusetuihin.

Liiketoiminta-alueen toiminta on toistaiseksi suuntautunut ennen kaikkea Suomeen ja Ruotsiin. Toimimalla lähinnä näissä kahdessa maassa liiketoiminta-alue on saavuttanut jo yli 11 %:n markkinaosuuden Pohjoismaissa ja on yksi johtavista toimittajista tällä alueella. Lisäksi käsittely- ja verkkopalvelut tuottaa asiakkailleen tuki-palvelut Keski-Euroopassa.

Kilpailuasema

Liiketoiminta-alueen vahva markkina-asema Pohjoismaissa perustuu vahvaan toimialaosaamiseen, jota vahvistaa tiivis yhteistyö TietoEnatorin asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden kanssa. Toimintamalli on ainutlaatuinen ja tarjoaa asiakkaille mahdollisuus-

den merkittäviin kustannussäästöihin tietojärjestelmäinvestoinneissa. Suomessa Totalpro-tuotemerkki on markkinajohtaja 47 %:n markkinaosuudellaan. Ruotsissa Totalprolla on yli 10 %:n markkinaosuus.

Vuoden 2000 kehitys

Ulkoistus- ja eHosting-palvelujen kysyntä kasvoi edellisvuodesta. Tietoturvakonsultointi oli TietoEnatorille uusi ja erityisen nopeasti kasvava toiminta-alue. Teknologiakonsultoinnin kysyntä Ruotsissa oli heikkoa vuoden alkupuoliskolla, mutta tilanne parani vuoden loppua kohti.

Liikevaihto kasvoi 5 % ja oli 262 milj. euroa. Myynnin kasvu oli erityisen voimakasta Keski-Euroopassa, jossa käsittely- ja verkkopalvelut toimii läheisessä yhteistyössä TietoEnatorin asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden kanssa. Ruotsin konsultointipalvelut organisoitiin uudelleen osaksi osaamiskeskusta ja niiden painopiste siirtyi korkeamman jalostusarvon palveluihin. Tämä ansiosta toiminnan tulos parani Ruotsissa vuoden viimeisten kuukausien aikana. Liiketoiminta-alueen liikevoitto oli 31 milj. euroa. Henkilöstön määrä oli vuoden lopussa 1 715.

TietoEnator allekirjoitti noin 44 milj. euron arvoisen sopimuksen Tukholman kaupungin kanssa kaupungin tietotekniikkapalvelujen kehittämiseksi, ylläpidosta, käytöstä ja tuesta. Sopimus on erittäin merkittävä käsittely- ja verkkopalvelujen kannalta, sillä puolet siitä koostuu liiketoiminta-alueen tarjoamista palveluista.

Totalpro-palvelukokonaisuutta täydennettiin sähköisen liiketoiminnan palveluilla. Nyt Totalpro tarjoaa laajan palveluvalikoiman aina suurkonepalveluista asiakkaan oman toimialan osaamiseen, uusiin teknisiin ratkaisuihin ja sähköiseen liiketoimintaan. Esimerkkinä eHosting-palveluista voidaan mainita Protenderin kanssa solmittu sopimus. Protender on uusi Internet-yhtiö, joka tarjoaa hankintapalveluja Internetin välityksellä.

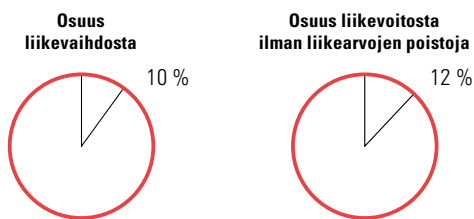
Tietoturvallisuuskonsultointi käynnistettiin menestyksellisesti. Certall Finlandin kanssa allekirjoitettiin ulkoistussopimus, joka merkitsee TietoEnatorille tärkeää roolia turvallisten liiketoimien tarjoajana verkkoyhteiskunnassa. TietoEnator oli ensimmäinen eurooppalainen tietotekniikkayritys, joka sai BS7799-turvallisuussertifikaatin ensin Suomessa vuonna 1999 ja myöhemmin Ruotsissa vuonna 2000. Tämän sertifikaatin ja ympärivuorokautisen palvelunsa ansiosta TietoEnator on yksi Pohjoismaiden johtavista tietoturvapalveluja tarjoavista yrityksistä. TietoEnator teki myös sopimuksen F-Secure Oyj:n ratkaisujen käytöstä eurooppalaisille asiakkaille toimitettavissa tietoturvapalveluissa. Suomalainen F-Secure on johtava hajautettujen, keskitetysti hallittavien tietoturvaratkaisujen toimittaja.

Tulevaisuuden näkymät

Ulkoistuksen ja eHostingin kysynnän odotetaan kasvavan edelleen. Tietoturvakonsultoinnin ja ympärivuorokautisen palvelun tarve on kasvanut nopeasti internet-palvelujen käytön lisääntyessä, ja on todennäköistä, että suuntaus jatkuu. Tämän kehityksen ansiosta TietoEnatorin tulevaisuuden näkymät ovat erittäin myönteiset.

Käsittely- ja verkkopalvelujen tavoitteena on edelleen vahvistaa asemaansa Pohjoismaiden ja Euroopan markkinoilla. Vuonna 2001 liiketoiminta-alueen organisaatiota laajennetaan maailmanlaajuisesti toimivista asiakkaista vastaavalla yksiköllä. Yksikkö keskittyy palvelemaan metsäteollisuuden ja tietoliikennealan avainasiakkaita yhdessä TietoEnatorin asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden kanssa.

• Ohjelmistopalvelut



Ohjelmistopalvelut	1.1.-31.12.00	1.1.-31.12.99
Liikevaihto, Me	116	120
- henkilöä kohden, EUR 1 000	119,6	123,2
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, Me	14	18
- liikevoitto, % liikevaihdosta	11,8	15,1
- henkilöä kohden, EUR 1 000	14,1	18,7
Henkilöstö (keskimäärin)	970	975
Henkilöstö (31.12.)	964	996

Tuotteet ja palvelut

Ohjelmistopalvelut tarjoaa asiakkailleen toimialariippumattomia talous- ja henkilöstöohjauksen ja palkanlaskennan ohjelmistoja ja palveluja. Liiketoiminta-alue panostaa voimakkaasti digitaalisten verkkopalvelujen kehittämiseen. Omat ohjelmistotuotteet, yksilöllisesti koottavat henkilöstö- ja talousohjauksen kokonaisratkaisut Tieto Persona ja Tieto Economa ovat käytettävissä myös internetin välityksellä.

Apptoyou.com -asiakasportaali on kanava verkon kautta tapahtuvaan voimavarojen hallintaan. Se tarjoaa sähköiset sovellus-, tuki- ja tietopalvelut sekä koulutuksen ja toimii vuorovaikutteisena keskustelukanavana. Portaali sisältää myös tehokkaan linkityksen viranomaisten ja muiden yhteistyötahojen talous- ja henkilöstöohjauksen informaatioon. Shared Service Center -palveluna Ohjelmistopalvelut tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden talous- ja henkilöstöohjauksen perustoimintojen ulkoistamiseen.

Liiketoiminta-alue toimii myös ammattimaiseen tietojärjestelmien kehittämiseen, ylläpitoon ja sisällönhallintaan tarkoitettujen, kolmansien osapuolten, ohjelmistotuotteiden pohjoismaisena edustajana.

Markkinat

Ohjelmistopalvelut toimii kaikilla julkisen ja yksityisen sektorin toimialoilla. Pohjoismaat muodostavat liiketoiminta-alueen kotimarkkinat. Pohjoismaisten yritysasiakkaiden ulkomaiset toimipisteet ovat tärkeä kansainvälinen markkinasegmentti.

Yhtenäisen euroalueen talouskasvu on voimakasta. Ohjelmistopalvelut laajenee alueelle uusilla kansainvälisillä verkkoratkaisuilla, jotka ovat helposti toteutettavissa maakohtaisista hallinnon eroavaisuuksista huolimatta. Matkustushallintaan ja henkilöstövoimavarojen hallintaan liittyvät sähköiset ratkaisut ovat keskeisellä sijalla Pohjoismaiden ulkopuolisilla markkinoilla.

Kilpailuasema

TietoEnator kuuluu Pohjoismaiden johtaviin henkilöstö- ja talousohjauksen ohjelmistotoimittajiin. Vahva kilpailuasema perustuu yksilöllisesti koottaviin valmisohjelmistoihin, perusjärjestelmien kehittämiseen ja laajasti hyödynnettäviin verkkoratkaisuihin, joiden avulla asiakkaat voivat ulkoistaa toimintojaan. Markkina-asemaa

tukevat korkeatasoinen tietotekniikkaosaaminen, eri alojen talous- ja henkilöstöohjauksen tarpeiden tunnistaminen ja asiantuntevat tukipalvelut.

Vuoden 2000 kehitys

Ohjelmistopalvelujen liikevaihto oli hieman edellisvuotta alempi eli 116 milj. euroa. Alkuvuonna kysyntä laski edellisvuoden kaikkien aikojen kysyntähypistä, mutta kääntyi loppuvuonna selkeään kasvuun. Voimakkainta kysyntä oli verkkoratkaisujen alueella, jolla Ohjelmistopalvelut teki vuoden aikana myös merkittävää tuotekehitystä. Toiminnan tulos pysyi hyvänä. Liikevoitto oli 14 milj. euroa. Henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 964.

Sovelluspalvelutarjontaa laajensi merkittävästi Tieto Personan ja Tieto Economan käyttömahdollisuus verkon välityksellä. Vuoden aikana kehitetystä Apptoyou.com -asiakasportaalista on jatkossa tarkoitus tehdä keskeisin talous- ja henkilöstöohjauksen asiakasyhteyspalvelu.

MeritaNordbankenille kehitettiin elektronisen palkkahallinnon sovellus, jonka avulla pankin työntekijät näkevät palkkatietonsa suoraan pankin internet-palvelussa. Suomalaiset hallinnonalat ottivat vuoden aikana laajasti käyttöön Tieto Persona Linkin, elektronisen järjestelmän viranomaisten tarvitsemien palkkatietojen tehokkaaseen keräämiseen.

Kertomusvuoden aikana kehitetty älykäs laskuhotellikonsepti mahdollistaa laskujen lähettämisen ja vastaanottamisen konekielisesti sähköisessä muodossa. TietoEnator toimii palveluoperaattorina sekä laskuhotellin hoitajana.

Markkinoille tuotiin myös ostolaskujen sähköiseen käsittelyyn tarkoitettu Tieto Economa Workflow sekä Tieto Economa Faktan WAP-pohjainen raportointityökalu. Ruotsissa Ohjelmistopalvelut kehitti uuden työajan rekisteröintiohjelmiston Tieto Economa TETimen, josta on olemassa sekä WEB- että WAP-versio.

Vuoden aikana sovittiin Tieto Persona -sovellusten toimittamisesta Metso-konserniin kuuluvalla Valmet Oy:lle. Nokian ja Ericssonin kanssa jatkettiin dokumenttien hallintaan liittyvää yhteistyötä. Ohjelmistopalvelut toi markkinoille uuden version Tieto Personan matkustushallintajärjestelmästä sekä sovelluksen henkilöstöoptioiden hallintaan. Optioiden hallintajärjestelmän hankki ensimmäisenä käyttöönsä mm. Sonera. Tieto Persona HR -henkilöstöohjauksjärjestelmän myynti kasvoi merkittävästi Tanskassa. Norjassa tehtiin merkittävä HR-kauppa Sparbanken Mitt-Norgen kanssa.

Yritysten taloushallinnon peruspalveluiden ulkoistamiseksi Ohjelmistopalvelut kehitti Shared Service Center -konseptin, jota alettiin toteuttaa ensimmäiseksi TietoEnator -konsernissa. Sisällönhallinnan alueella TietoEnator teki merkittävän sopimuksen amerikkalaisen Onyx Software Corporationin kanssa CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmän jälleenmyynnistä Pohjoismaissa.

Tulevaisuuden näkymät

Uusien verkkotalouteen liittyvien ratkaisujen markkinat kasvavat lähi-vuosina. Verkossa toteutettavat sovelluspalvelut ja hallinnon järjestelmien ulkoistaminen ovat tulevaisuuden kehityslinjoja. Tehokkaan tuotekehityksen ansiosta liiketoiminta-alueella on hyvät valmiudet vastata kasvavaan kysyntään.



Asiakastoimialojen hyvä tuntemus ja pitkäaikaiset kumppanuussuhteet asiakasyritysten kanssa luovat TietoEnatorille vahvan suhteellisen aseman markkinoilla.



• Tulevaisuuden toimintaympäristön haasteita

Tietoyhteiskunnan kehitys tuli vuoden 2000 jälkipuoliskolla vaiheeseen, jossa toimintaympäristön epävarmuus on selvästi lisääntynyt tarkasteltaessa seuraavan 2-3 vuoden kehitystä. Merkit USA:n talouden taantumisesta, uutiset internet-yrittäjien vaikeuksista ja epävarmuus kolmannen sukupolven verkkoratkaisujen ja palvelujen kehityksestä ovat olleet merkittävimmät syyt pitkään jatkuneen positiivisen mielialan kääntymiseen varovaisemmaksi. Epävarmuutta lisää myös joissakin Euroopan maissa jo toiminnassa oleva ja Suomessa syksyllä 2001 käynnistyvä maanpäällisen digitaalisen tv-toiminnan kehityksen suunta ja sen seuraukset. DigiTV muuttaa voimakasti mediakentän toimintaa ja rakenteita ja vaikuttaa väliillisesti moneen muuhunkin toimialaan.

Epävarmuuksista huolimatta tietoyhteiskunnan kehitys jatkuu voimakkaasti kasvavana pidemmällä 5-10 vuoden tarkastelujaksolla. On jopa todennäköistä, että nyt aliarvioidaan tulevien muutosten ja mahdollisuuksien suuruutta. Nyt ollaan varauksettoman kasvuoptimismin jälkeen palaamassa maan pinnalle – ehkä maan alle – ja näin haetaan suuntaa tietoyhteiskunnan jatkokehitykselle.

TietoEnatorin valitsema strategia keskittyy korkean jalostusarvon palveluihin ja valittuihin toimialoihin luo yhtiölle hyvät edellytykset menestyä myös nykyistä epävarmemmissa suhdannevaiheissa. Asiakastoimialojen hyvä tuntemus ja pitkäaikaiset kumppanuussuhteet asiakasyritysten kanssa luovat TietoEnatorille vahvan suhteellisen aseman markkinoilla.

Internet-kupla puhkesi

Tietojen, palvelujen ja tuotteiden siirto tietoverkkoihin alkoi kiihtyä 1990-luvun loppupuolella. Tämä aloitti yritysten perinteisten toimintamallien muutoksen. Verkkovallankumous synnytti suuren joukon yrityksiä tuottamaan sekä internettiin että vuosikymmenen lopussa myös langattomiin verkkoihin perustuvia teknisiä ratkaisuja ja palveluja. Uuden talouden erittäin nopea kehitys loi yrityksiin ylioptimistisia odotuksia lähes rajattomista kasvu- ja tuottomahdollisuuksista.

Uusien liiketoimintamallien soveltamisessa on tyypillistä, että alkuvaiheessa tekninen osaaminen hallitsee kehitystä. Myös uusmediayritykset ovat aluksi keskittyneet teknisen väli-neosaamisen tarjoamiseen laajalle joukolle eri alojen yrityksiä. Vuoden 2000 aikana nähdyt yhtiöiden vaikeudet osoittavat kuitenkin, ettei tämä riitä. Lisäarvon tuottamiseksi on ymmärrettävä asiakkaan toimialan ja liiketoiminnan tarpeet.

Uusmedialähtöisiin yrityksiin kohdistuneiden ylisuurten odotusten purkautuminen on näkynyt niiden markkina-arvojen nopeana laskuna. Toimialalla tapahtuu nyt nopeaa yhdenytymistä ja erikoistumista, ja jatkossa menestyvät ne yhtiöt, jotka kykenevät luomaan asiakkailleen todellista lisäarvoa.

Tietoliikennesektorin suurten muutosten kynnyksellä

Eurooppalaisilla tietoliikennesektorin yhtiöillä on vahva asema kolmannen sukupolven langattomissa viestintä- ja tiedonsiirtopalveluissa. Laajakaistatekniikkaan perustuvaan matkaviestinstandardiin eli UMTS:iin pohjautuvalla teknologialla saavutetaan korkea tiedonsiirtonopeus ja -kapasiteetti, mutta siihen liittyy myös riskejä, jotka nopeuttavat kilpailevien teknologioiden etenemistä.

3G-verkossa on käytettävissä viranomaisten säännellysti jakama äärellinen taajuuskaista. Taajuuskaistan hallintaan oikeuttavia UMTS-lisenssejä on huutokaupattu eräissä maissa tavattoman korkeilla hinnoilla. Korkeiden lisenssikustannusten ohella operaattorit joutuvat vielä rakentamaan kalliit UMTS-verkot. On edelleen epävarmaa, millaisilla ansaintamalleilla ja aikajäniteillä näiden investointien takaisinmaksu on mahdollista. Samanaikaisesti lisenssejä vaille jääneiden operattoreiden ja muiden tahojen edun mukaista on tehokkaasti etsiä ja kehittää UMTS:lle vaihtoehtoisia teknologioihin pohjautuvia halvempia verkkoja ja palveluja. Yksi mahdollinen on lyhyen kantaman langaton, radiotiepohjainen lähiverkkotekniikka, josta on alettu käyttää nimeä WLAN- tai 4G-tekniikka. Tunnetuin tämänhetkisistä 4G-tekniikoista on Bluetooth.

Korkeilla taajuuksilla toimivat 4G-verkot ovat sääntelemättömiä, kenen tahansa vapaasti käyttöönotettavissa. Verkojen kantamat ovat hyvin lyhyitä. Ne rajoittuvat tiettyyn tilaan, eivätkä mene esimerkiksi seinien läpi. Radiotiekapasiteettia on siis tavallaan käytössä äärettömästi, koska samaa taajuutta voidaan käyttää uudelleen eri tiloissa. Siten tiloissa, joissa liikkuu paljon ihmisiä rajatulla alueella, kuten yrityksissä, myymälöissä, laitoksissa ja lentokentillä, odotetaan jatkossa olevan tarjolla runsaasti 4G-tekniikkaan perustuvia verkkopalveluja. Tuotantovolyymin kasvaessa teknologian hinnan odotetaan laskevan vastaavasti kuin mitä on tapahtunut henkilökohtaisissa tietokoneissa.

Matkaviestimistä voidaan rakentaa kaksitoimilaitteita, jotka toimivat yhtä aikaa sekä 2G/3G- että WLAN-taajuuksilla. Internet-puhelinteknologian, VOIP:n avulla myös puhe siirtyy 4G-verkkoihin. VOIP-ohjelmiston kautta matkaviestin on yhteydessä WLAN-verkkoon, josta puhe siirtyy suoraan runkoverkkoon kulkematta lainkaan säänneltyjen taajuuksien kautta. Tällä kehityksellä voi olla huomattava vaikutus koko tietoliikennesektorin kehitykseen, koska se suosii minuuttitaksapohjaisten ansaintamallien muuttumista enemmän palveluihin ja sisältöön perustuviksi. WLAN:in odotetaan tulevaisuudessa mullistavan tietoliikennesektorin kilpailutilanteen samalla tavoin kuin PC muutti tietotekniikka-alan kilpailutilanteen 1980- ja 1990-luvuilla.

DigiTV:n vaihtoehtoiset kehityssuunnat

DigiTV:n eurooppalaisessa kehityksessä ollaan tulossa ratkaisevaan tienhaaraan vuoden-parin kuluessa. Yhtäältä suuntaa voi olla analogisen TV:n vain marginaalisesti parempi, suhteettoman kallis jatke, jossa lisääntyvä kanavatarjonta sirpaloi kohdeyleisön ja tuhoaa perinteiset mainonta-ansaintamallit – tuomatta kuitenkaan riittävästi uutta tilalle. Toisaalta on mahdollista, että digiTV:stä muodostuu verkkotalouden ja tietoyhteiskunnan kehittymiselle ja yhdentymiselle samanlainen katalyytti kuin standardipolttoinetta käyttävä ja standardihallintalaittekonseptin omaava auto oli teolliselle taloudelle ja palveluyhteiskunnalle.

Jatkokehityksen kannalta keskeisiä ovat suurten EU-maiden kansalliset konsepti-, standardi- ja teknologiavalinnat sekä niihin liittyvä sääntely. DigiTV:n pioneerimaat, Ruotsi ja Iso-Britannia valitsivat perinteisen vertikaalisen joukkoviestin-konseptin, eli suljetut standardit ja niihin perustuvat teknologiat – enemmän tai vähemmän onnettomin seurauksin. Ruotsissa kehitys ei ole päässyt lainkaan vauhtiin. Iso-Britanniassa suuret joukkoviestin- ja erityisesti maksu-TV-yhtiöt ohjaavat markkinavoimallaan kotitalouksia erillisiin saarekkeisiin, joissa uudet palvelut kehittyvät hitaasti.

Parhaassa kehitysskenariossa muu Eurooppa voi valita toisin. Tässä tulevaisuuskuvasssa käyttäjälaitteet eivät jää vain TV:n ”set-top-box”:eiksi, joiden yleistymisen perustuu maksullisten TV-yhtiöiden subventioon. Käyttäjälaitteista tulee kotien eri koneet integroivia, avoimia informaatiokeskuksia ja mukana kulkevia henkilökohtaisia viestimiä. Käyttäjälaitemarkkinat toimivat aidosti maailmanlaajuisessa kilpailussa. DigiTV:n jakeluverkon käyttöä ei rajoiteta TV-sisältöön, vaan

tämän erittäin suorituskykyisen yksisuuntaisen verkon kapasiteettia voidaan käyttää älykkäästi muiden verkkojen, kuten kiinteän lankaverkon sekä 3G- ja 4G-verkkojen, rinnalla erilaisten uusien palvelujen tarpeisiin. Tämä kehitysnäkymä perustuu internet- ja PC-maailmojen avoimiin konsepteihin ja teknologioihin. Yhdentymisen käytännön etu on, että kuluttajat voivat saman käyttöliittymän kautta helposti hyödyntää kaikkia eri palveluja. Niin perinteiset TV- ja radiokanavat, uusi tarkasti kohdennettu TV-sisältö, puhelinpalvelut, tekstiviestit, uudet mediatekstiviestit, internetin koko palvelutarjonta, kokonaan uudentyypiset monimediainformaatiopalvelut, pelit, PC-maailman hyötysovellukset kuin perheen omat video- ja digitaalivalokuvatallennuksetkin voidaan tällöin tavoittaa saman informaatiokeskuksen ja kaikkien käyttäjälaitteiden kautta.

Pohjoismaat voivat toimia tässä esimerkkinä muulle Euroopalle, sillä sääntelykehitys on menossa oikeaan suuntaan ja pohjoismaisen taustan omaavat globaalit Ericsson ja Nokia ovat asemoituneet hyvin kuvatuolaisen kehityksen suunnan näyttäjinä. Pohjoiseurooppalainen TietoEnator on tukemassa kuvattua kehitystä, joka luo sille valtavat liiketoimintamahdollisuudet uusien tietoyhteiskuntapalvelujen rakentajana.

Toisen sukupolven Internet-hankkeet

Pohjoiseurooppalaisten yritysten yhdentymis- ja kansainvälistymiskehitys on jatkunut jo joidenkin vuosien ajan. Kun yhtiöiden toiminta, päätöksenteko ja markkinat kansainvälistyivät, ne samalla monimutkaistuvat merkittävästi.

Kansainvälistymisen myötä yrityksille syntyy tarve kehittää tietotekniikkajärjestelmiään vastaamaan uuden tilanteen vaatimuksia. Useilla pohjoiseurooppalaisilla perinteisten toimialojen yrityksillä onkin parhaillaan käynnissä laajoja toisen sukupolven internet-pohjaisia tietotekniikkahankkeita hyvin suurille käyttäjämäärille. Kun monet näistä yrityksistä ovat lisäksi viime vuosina käyneet läpi suuria fuusioita ja laajentuneet täysin uusille markkinoille, tilanne on erittäin vaativa ja lisää osaltaan toimintympäristön epävarmuutta. Hankkeiden onnistuminen on ratkaisevan tärkeää sekä kyseisten toimialojen että yleisen taloudellisen kehityksen kannalta.

TietoEnator näkee nykyisessä tilanteessa erinomaisen mahdollisuuden kasvaa asiakkaidensa mukana kansainvälisille markkinoille. Pohjoiseurooppalaiset asiakkaat ovat TietoEnatorin avainasiakkaita ja voivat saada merkittävää hyötyä siitä, että niiden tietotekniikkakumppani on kulkemassa kansainvälistymiskehityksessään samaan suuntaan.

Suurten ikäluokkien eläkkeelle siirtyminen luo paineita muuttaa julkisen sektorin palvelumalleja

Kymmenen vuoden kuluessa satojatuhansia pohjoismaisia julkisen sektorin työntekijöitä siirtyy eläkkeelle palvelujen tuotannosta julkisen sektorin palvelujen käyttäjiksi. Samanaikaisesti nuoriso ei näe julkista sektoria yhtä varteenotettavana uravaihtoehtona kuin aikaisemmin. Toistaiseksi yhteiskunta ei ole vielä riittävästi varautunut siihen, kuinka julkisen sektorin palvelut pystytään tuottamaan entistä korkeatasoisemmin ja entistä suuremmalle joukolle, mutta nykyistä pienemmällä henkilömäärällä.

Eläkkeelle siirtymisen aiheuttaman palvelujen ja työvoiman kysynnän ja tarjonnan epätasapainon ongelman ratkaisemiseksi tarvitaan syvälleläkkyviä, julkisen sektorin toimintamalleja ja muuttavia uudistuksia. Ainoastaan maahanmuuttoa kannustamalla tätä mittavaa ongelmaa tuskin voidaan ratkaista, vaan tarvitaan tehokkaampia ja laajempia uudistuksia. Uudet toimintamallit ovat mitä ilmeisimmin hyvin tietotekniikka- ja verkkointensiivisiä.

Joidenkin arvioiden mukaan yksityiset palveluyritykset voisivat tuottaa suurimman osan niistä palveluista, joita julkisen sektorin organisaatiot nyt tuottavat. Kansalaiset voisivat ostaa näitä palveluja sähköisillä käyttöoikeustodistuksilla, e-vouchereilla, joita julkinen sektori jakaisi keräämiensä vero-varojen vastineeksi. Uuden tietotekniikan avulla tämä jakaminen olisi tehtävissä entistä oikeudenmukaisemmin ja väärinkäytökset olisivat entistä paremmin estettävissä. Palvelujen käyttäjillä olisi täysi vapaus valita palvelujensa tuottajat, jolloin kilpailu väistämättä nostaisi palvelujen laatua. Toisaalta palveluyrityksillä olisi julkista sektoria paremmat mahdollisuudet palkata ja sitouttaa osaavaa henkilöstöä käyttämällä monipuolisempia kannustinjärjestelmiä, kuin mitä julkisella sektorilla perinteisesti on ollut.

Oli julkisen sektorin muutos millainen tahansa, se asettaa erittäin kovat vaatimukset tietotekniikkajärjestelmille. Muutos ei voi tapahtua kerralla, vaan siirtymävaiheeksi muodostuu helposti vuosikymmen. Se edellyttää kykyä saattaa olemassa olevat ja uudet toimintamallit ja niitä tukevat järjestelmät toimimaan yhteen.

Palvelutuotannon ja sen mallien uudistaminen ei tarkoita hyvinvointiyhteiskunnan romuttamista, vaan sen säilyttämistä ja edelleen kehittämistä. Palveluja tuottavan väestön vähe- tessä ja tarvitsijoiden lisääntyessä on tuotantoa välttämättä tehostettava, kun palvelujen laajuutta ja tasoa halutaan samanaikaisesti parantaa. Kilpailu ja uuden tietotekniikan mahdollisuudet antavat tähän oivallisen ja oikeudenmukaisen tien.



TietoEnatorin pitkäjänteinen keskittyminen vahvimpiin pohjoismaisiin toimialoihin näkyy nyt merkittävinä uusina sopimuksina suurten yritysten hakiessa itselleen strategisia tietotekniikkakumppaneita.



• Hallituksen toimintakertomus

TietoEnatorin yhdistäminen jatkui vuoden 2000 aikana. Toimintaa on edelleen keskitetty valittujen toimialojen korkean jalostusarvon palveluihin ja samalla riippuvuus matalan jalostusarvon palveluista on vähentynyt. Konserni on johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden tarjoaja Pohjoismaissa ja yksi johtavista Euroopassa.

Markkinat

Vuosituhanen vaihteen vaikutus markkinoihin oli odotettua tiukempi ja kesti koko vuoden. Erityisesti matalan jalostusarvon palveluissa alkoi ensimmäisen neljänneksen loppupuolen myönteisten merkien jälkeen hitaan päätöksenteon ja heikon kasvun jakso. Tämä vaikutti ensisijaisesti ohjelmistoliiketoimintaan ja jäljellä olevaan matalan jalostusarvon henkilötömyyntiin. Kiinnostus korkean jalostusarvon palveluja kohtaan oli melko korkea ja niiden kysyntä kasvoi, mutta odotettua hitaammin.

Nopeasti muuttuvat olosuhteet vaikeuttivat merkittävästi useiden vasta perustettujen internet-yritysten selviytymistä. Tämä suosi vakiintuneita toimijoita, joiden puoleen asiakkaat yhä useammin kääntyivät etsiessään pitkän tähtäimen kumppaneita.

Vuoden 2000 viimeisten kuukausien aikana oli havaittavissa useita merkkejä tilanteen parantumisesta. Ulkoistuspalvelujen ja sähköisen kaupankäynnin ratkaisujen kysyntä alkoi taas kasvaa. Ensimmäinen merkki ohjelmistomarkkinoiden elpymisestä oli nopeasti kasvava tarjouspyyntöjen määrä.

Konsernirakenteen muutokset

Vuoden alussa siirrettiin TietoEnatorin Ruotsin puolustussektorin liiketoiminta Celsiuksen kanssa perustettuun yhtiöön, josta TietoEnator omistaa 43 %. Kesäkuussa 2001 Celsiuksella on optio hankkia TietoEnatorin osakkeet 145 milj. eurolla, ja TietoEnatorilla on optio myydä osakkeensa 121 milj. eurolla. Näiden osakkeiden arvo TietoEnatorin taseessa vuoden lopussa oli runsaat 20 milj. euroa.

Verkkoinfrastruktuuriliiketoiminnasta luopuminen alkoi tanskalaisen tytäryhtiön NetDesign A/S:n myynnillä vuoden 2000 alussa. Ruotsalaisen tytäryhtiön Dotcom AB:n osake-enemmistö myytiin Atle IT:lle ja toimivalle johdolle. Kilpailuviranomaiset hyväksyivät kaupan tammikuussa 2001, jolloin kauppa lopullisesti toteutui.

Omistuksen lisääminen Entra AB:ssa vahvisti TietoEnatorin finanssialan osaamista ja tuotetarjontaa internetin ja uusmedian alueella. Visual Systems Oy:n osto puolestaan kasvatti digitaalisen median osaamista Palvelujen ja Julkisen sektorin liiketoiminta-alueilla.

Muut yritysostot ja -myynnit on esitetty Konsernirakenteen muutokset -taulukossa.

Taloudelliset tavoitteet

Konsernin yleisenä tavoitteena on parantaa omistaja-arvoa kasvun, kannattavuuden ja pääoman tehokkaan käytön avulla. Yksilöidyt taloudelliset tavoitteet ovat:

- Liikevaihdon kasvu 20 %
 - Vähintään markkinoiden kasvua vastaava orgaaninen kasvu
 - Lisäkasvu yritysostojen kautta
- Liikevoitto (EBIT) yli 10 %
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa

Tehokas pääoman käyttö merkitsee myös taseen ylipääomittamisen välttämistä. Nettovelkaantumistasen tavoite on 0-30 %. Jos jakokelpoiset varat sallivat, ylimääräinen likviditeetti voidaan jakaa osakkeenomistajille sekä osinkoina että osakkeiden takaisinoston kautta.

Liikevaihto

Konsernin ydinliiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 6 % 1.005,6 milj. euroon (950,5). Valuuttakurssierojen vaikutus pois lukien nousu oli 4 %. Asiakastoimialoista voimakkaimmin kasvoi tietoliikennetoimiala, 28 %. Muista keskeisimmistä toimialoista metsäteollisuus kasvoi 20 % ja finanssitoimiala 12 %; julkisen sektorin liikevaihto puolestaan supistui 3 %.

Koko konsernin liikevaihto laski 9 % 1.119,9 milj. euroon (1.229,1), mikä johtui Ruotsin puolustussektorin liiketoiminnan siirtymisestä osakkuusyhtiöön vuoden 2000 alussa ja verkkoinfrastruktuuriliiketoiminnan kehityksestä. Maantieteellisesti konsernin liikevaihto kasvoi Suomessa 6 %, mutta supistui Ruotsissa uudelleenjärjestelyjen johdosta. Pohjoismaiden ulkopuolella kasvu oli voimakkainta Saksassa, 38 %.

Tilauskanta, joksi katsotaan vain sitovasti tilattujen palveluiden yhteismäärä, oli 552,1 milj. euroa (478,8).

Tulos

Liikevoitto ennen kertaluonteisia eräiä oli 82,4 milj. euroa (103,8) eli 7,4 % liikevaihdosta (8,5). Vuoden aikana konsernille kertyi kertaluonteisia tuottoja 30,3 milj. euroa (19,9) lähinnä ruotsalaisen toimihenkilöiden eläkelaitoksen (SPP) ylikatteiden palautuksesta. Kertaluonteiset kulut olivat 9,2 milj. euroa (16,0), joita olivat henkilöstön optioetuuksien sosiaalikuluvaukset 2,9 milj. euroa, verkkoinfrastruktuuriliiketoiminnan saneerauskulut 4,7 milj. euroa sekä Tiedon ja Enatorin yhdistymiseen liittyneitä kuluja 1,6 milj. euroa. Liikevoitto kertaluonteisten erien jälkeen (EBIT) oli siten 103,5 milj. euroa (107,7) eli 9,2 % liikevaihdosta (8,8). Liikevoittoon sisältyy 10,7 milj. euron (13,2) varaus vuosittaisiin tulospalkkioihin.

Liiketoiminta-alueiden kannattavuus suhteessa liikevaihtoon parani Palveluissa ja Julkisella sektorilla ja laski muilla liiketoiminta-alueilla. Viimeinen neljännes oli kuitenkin alkuvuotta ja edellisen vuoden viimeistä neljänestä parempi. Tämä johtui toisaalta vuosituhanen vaihteen vaikutuksesta palveluiden kysyntään ja toisaalta TietoEnatorin omista strategisia toteuttavista

Hallituksen toimintakertomus

Konsernirakenteen muutokset

	% osakkeista	Liikevaihto	Henkilö- määrä	Yhdistymisen, oston tai myynnin päivämäärä	Liiketoiminta
YRITYSOSTOT					
Konserniyhtiöt					
Real Data AB	100	2 MEUR	9	1.1.2000	Pankki- ja finanssisektorin järjestelmäkehitys ¹⁾
Odelius New Media AB	100	2 MEUR	16	1.1.2000	Mainostoimisto ¹⁾
Sypro System Professionals Oy	100	2 MEUR	25	24.5.2000	Pääasiassa tietoliikennealan sulautettujen järjestelmien kehitys ²⁾
TietoEnator MAS GmbH (aiemmin Matematische Analysen- und Systeme GmbH)	51	7 MEUR	90	30.5.2000	Metsäteollisuuden sovellukset ²⁾
Entra AB	56=>96	81 MEUR	690	6-9/2000	Finanssisektorin tietotekniikkapalvelut ¹⁾
Oy Visual Systems Ltd	20=>100	2 MEUR	38	19.8.2000	Verkkosovellusten kehittäminen ja markkinointi ^{3) 6)}
Tazett AS	100	1 MEUR	10	3.10.2000	Pääoman hallinnan järjestelmäkehitys ¹⁾
European Medical Solutions Group	58	16 MEUR	115	16.10.2000	Terveydenhuollon ratkaisut ³⁾
dataFolket 1 AB	100	1 MEUR	11	12.1.2001	Tietotekniikkatuki terveydenhuollon dokumentointiin ja sairaanhoitoon ³⁾
Eurotime AB	100	2 MEUR	40	1.1.2001	Henkilöstöhallinto ⁷⁾
YRITYSMYYNIT					
Konserniyhtiöt					
Puolustusvoimien palvelut ml. 10 yhtiötä ¹⁾	100	107 MEUR	1000	1.1.2000	Puolustusvoimien palvelut Ruotsissa ⁴⁾
TietoEnator Information och Media AB					
mukaan lukien 3 komissionääriä	100	15 MEUR	160	1.1.2000	Puolustusvoimien palvelut Ruotsissa ⁴⁾
NetDesign A/S	100	25 MEUR	60	1.3.2000	Verkkoinfrastruktuurilaitteistot ⁵⁾
Programmera AB	75	12 MEUR	95	12.4.2000	Yleinen tietotekniikkakonsultointi ⁵⁾
TietoEnator Bilssystem AB	100	3 MEUR	20	29.12.2000	Autokaupan järjestelmät ⁶⁾
Dotcom Solutions AB	100=>48	118 MEUR	600	1.1.2001	Viestintäratkaisut ⁵⁾
Osakkuusyritykset					
Aerotech Telub AB ¹⁾	100=>43	252 MEUR	2600	1.1.2000	Puolustusvoimien palvelut Ruotsissa ⁴⁾
Atkos Printmail Oy	49=>20	47 MEUR	500	1.1.2001	Tulostus-, postitus- ja suoramarkkinointipalvelut ⁸⁾

SULAUTUMISET

TietoEnator Applications Oy on sulautunut TietoEnator Oyj:hin 31.10.2000⁷⁾
Totus Oy on sulautunut TietoEnator Oyj:hin 31.12.2000¹⁾

¹⁾ TietoEnatorin palvelut Ruotsin puolustusvoimille sulautuivat Celsius Aerotech AB:hen muodostaen uuden Aerotech Telub -nimisen konsernin.

Liiketoiminta-alue:

- ¹⁾ Finanssiryhmä
- ²⁾ Teollisuus
- ³⁾ Julkinen sektori
- ⁴⁾ Puolustussektori
- ⁵⁾ Verkkoinfrastruktuuri
- ⁶⁾ Palvelut
- ⁷⁾ Ohjelmistopalvelut
- ⁸⁾ Käsittely- ja verkkopalvelut

toimenpiteistä. Suhteellinen kannattavuus säilyi edellisvuotisel- la vahvalla tasolla siinä liiketoiminnassa, mikä kattaa strategian mukaiset korkean jalostusarvon palvelut.

Voitto osaketta kohden oli 0,88 euroa (0,90) ja ennen liikearvo- jen poistoja 1,04 euroa (1,04).

Sijoitetun pääoman tuotto oli 27,7 % (29,5) ja oman pääoman tuotto 19,6 % (21,2).

Investoinnit

Välittömät investoinnit käyttöomaisuuteen ja muihin pitkävaikut- teisiin menoihin olivat 44,2 milj. euroa (56,9). Koneisiin ja laittei- siin investoitiin 31,4 milj. euroa (38,4) ja tytäryhtiöosakkeisiin 37,7 milj. euroa (40,7). Entra Data AB:n vähemmistöosakkeiden lunas- tus 96,6 %:iin saakka sekä Oy Visual Systems Ltd:n loput osakkeet hankittiin osakevaihdolla.

Rahoitus

Liiketoiminnan kassavirta oli yhteensä 73,5 milj. euroa (121,4). Käyttöomaisuusinvestointeihin käytettiin 42,0 milj. euroa (56,9) ja yritysostoihin 9,8 milj. euroa (22,5). Osinkojen maksamiseen käytettiin 38,5 milj. euroa (33,5). Omia osakkeita hankittiin 36,2 milj. eurolla yhteensä 1.329.273 osaketta (1,6 % yhtiön osakepääomasta). Tammikuussa 2001 omia osakkeita hankittiin lisää 214.282 kappaletta. Kaikkiaan yhtiön omistuksessa on nyt 1.543.555 omaa osaketta, joka vastaa 1,84 % osakepääomasta.

Osakepääoman korotukset, jotka poikkeavat osakkeenomista- jien merkintäoikeudesta, optiolainan liikkeeseenlasku sekä omien osakkeiden lunastaminen on selvitetty kohdassa Osakkeet ja osakkeenomistajat.

Taseen loppusumma oli 632,0 milj. euroa (702,6). Omavarai- suusaste oli 57,5 % (52,8) ja nettovelkaantumisaste -9,4 % (-13,2). Rahavarat olivat 68,8 milj. euroa (113,8). Käyttämättömiä luotto- limiittejä oli 25 milj. euroa ja käyttämättömiä yritystodistusohjel- mia 200 milj. euroa.

Kehittäminen

Merkitävimmät kehityspanostukset kohdistuivat uusien digitaalisen liiketoimintamallien kehittämiseen ja osaamisen siirtoon van- hoista tekniikoista uusiin verkkoliiketoiminnan tekniikoihin. Asiak- kaiden verkkotalouteen siirtymistä tukevia palvelukonsepteja ja lii- ketoimintaportaaleja kehitettiin kaikilla liiketoiminta-alueilla.

TE Akatemia -hanke käynnistettiin osaamiseen kehittämiseen ja siirtoon ja sähköisen oppimiskeskuksen luomiseksi. TE-Akate- mian tavoitteena on vahvistaa henkilöstön kasvumahdollisuuksia ja valmentautumista verkkotalouden tuomiin muutoksiin.

Konsernin yrityskuvan pitkäjänteinen vahvistaminen ja kehittä- minen aloitettiin keskeisinä kohderyhminä asiakkaat, sijoittajajyh- teisö, tiedotusvälineet, henkilöstö ja potentiaalinen henkilöstö.

Henkilöstö

Liiketoiminta-alueiden keskimääräinen henkilömäärä kasvoi 4 % ja oli 9.081 (8.721). Vuoden aikana palkattiin uusia henkilöitä 1.436 (1.321). Liiketoiminta-alueiden henkilöstövaihtuvuus kasvoi edel- lisen vuoden 10 %:sta 13 %:iin vuonna 2000. Konsernin henkilö-

määrä oli keskimäärin vuoden aikana 9.934 (11.058) ja vuoden lopussa 10.032 (11.098). Vähentyminen johtui pääasiassa siitä, että puolustussektorin liiketoiminta poistui konsernista.

Hallitus, muutokset johdossa

TietoEnatorin yhtiökokouksessa 29.3.2000 valittiin hallitukseen uudeksi jäseneksi professori Olli Martikainen Teknillisestä kor- keakoulusta Aulis Salinin tilalle. Muut jäsenet ovat Olof Lund, Bengt Braun, Thomas Falk, Kalevi Kontinen, Matti Lehti, Kaj-Erik Relander ja Anders Ullberg. Henkilöstö valitsi edustajikseen Pirjo- Liisa Salon ja Paul Wibergin ja hänen luopuessaan tehtävästä Eli- sabeth Erikssonin 26.10.2000 alkaen. Heidän henkilökohtaiset varamiehensä ovat Jari Länsivuori ja Bo Persson. Hallituksen pu- heenjohtajana toimii Olof Lund ja varapuheenjohtajana Kaj-Erik Relander.

Ohjelmistopalvelut-liiketoiminta-alueen johtajan Hannu Nii- lo-Rämän siirrettyä eläkkeelle ryhmän johtajaksi ja konsernin joh- toryhmän jäseneksi nimitettiin Carl-Johan Lindfors.

Lähiajan näkymät

Vuoden 2000 alun suvantovaiheen jälkeen korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen kysyntä elpyi loppuvuotta kohden. Kysyn- nän moottoriksi on noussut tuotannon ja jakelun digitalisointi. Ke- hitys on voimakkainta kaikkein tietointensiivisimmillä toimialoil- la. Talouskasvun hidastuminen muodostaa kysyntään liittyvän epä- varmuustekijän, mutta sen vaikutus korkean jalostusarvon palve- luihin arvioidaan vähäiseksi vuonna 2001.

TietoEnatorin näkökulmasta toimintaedellytykset paranevat al- kaneena vuonna. Suurten verkko- ja ulkoistamishankkeiden mää- rä on kasvussa ja työvoiman saatavuus parempi kuin vuotta aikai- semmin. Irrottautuminen hitaasti kasvavista puolustusteollisuus- den palveluista ja laitekaupasta parantaa yhtiön kasvuedellytyk- siä. TietoEnatorin pitkäjänteinen keskittyminen vahvimpiin poh- joismaisiin toimialoihin näkyy nyt merkittävinä uusina sopimuksi- na suurten yritysten hakiessa itselleen strategisia tietotekniikka- kumppaneita. Positiivisesti kasvuun vaikuttaa myös se, että ul- koisen kasvun painopiste siirtyi mittavan fuusion jälkeen normaai- leihin yritysostoihin. Pohjoismaissa kasvuiinvestoinnit kohdistuvat suurten kumppanuuksien vahvistamiseen, pohjoismaiden ulkopuo- lla finanssi-, tietoliikenne- ja metsäsektorin ratkaisutarjonnan li- säämiseen. Kokonaisuutena yritysmyyneistä puhdistettu liikevaihto kasvaa alkaneena vuonna edellisvuotista nopeammin ja yhtiö pitää ennallaan pitkän aikavälin 20 %:n kasvutavoitteen.

Vuoden 2000 viimeisellä neljänneksellä selvästi positiiviseksi kääntyneen tuloskehityksen uskotaan jatkuvan alkaneena vuon- na. TietoEnator on irrottautunut strategiaan kuulumattomista yk- siköistään Ruotsissa ja siirtää olemassa olevien toimintojen pai- nopistettä korkeamman jalostusarvon ja marginaalin palveluihin. Jo tehdyt keskittymispäätökset vapauttavat voimavaroja niin, että kertaluonteiset tuotot muodostuvat mer- kittäviksi myös alkaneena vuonna. Yhtiön tuloksen vuonna 2001 uskotaan paranevan edel- lisestä vuodesta sekä ennen kertaluonteisia eräiä että niiden jäl- keen.

Hallituksen toimintakertomus

Liikevaihto ja liikevoitto liiketoiminta-alueittain

Me	Liikevaihto			Liikevoitto			Marginaali %	
	2000 1-12	1999 1-12	Muutos %	2000 1-12	1999 1-12	Muutos %	2000 1-12	1999 1-12
Finanssiryhmä								
- TietoEnatorin liikk.johtovastuulla	197	178	11					
- suhteessa TietoEnatorin omistukseen	157	140	12	17,8	18,4	-3	11,4	13,1
Palvelut	203	193	5	13,9	8,5	63	6,8	4,4
Julkinen sektori								
- TietoEnatorin liikk.johtovastuulla	193	192	1					
- suhteessa TietoEnatorin omistukseen	189	188	0	25,4	24,8	2	13,4	13,2
Teollisuus	144	131	10	14,3	15,4	-7	9,9	11,7
Käsittely- ja verkkopalvelut	262	250	5	31,1	33,8	-8	11,9	13,5
Ohjelmistopalvelut	116	120	-3	13,7	18,2	-25	11,8	15,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit I	-65	-72	-					
TietoEnatorin liiketoiminta-alueet	1 006	950	6	116,2	119,0	-2	11,6	12,5
Uudelleenorganisointi								
Verkkoinfrastruktuuri	115	145	-21	-4,0	-1,7	-	-3,5	-1,2
Puolustussektori	-	122	-	7,0	9,8	-	-	8,1
Muut *	26	21	-	-0,1	-8,6	-	-	-
Henkilöstöoptioiden sosiaalikuluvaiikutukset				-2,9				
Konsernin sisäiset eliminoinnit II	-27	-9	-					
Liikevaihto yhteensä/Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa	1 120	1 229	-9	116,2	118,5	-2	10,4	9,6
Liikearvojen poistot				-12,7	-10,8			
LIIKEVOITTO (EBIT)				103,5	107,7	-4	9,2	8,8

* Sisältää konsernitoimintojen kuluja 22,0 (17,5) milj. euroa.

Liikevaihto maittain

Me	2000 1-12	Muutos %	Osuus %	1999 1-12	Osuus %
Suomi	504	6	50	476	50
Ruotsi	361	1	36	356	37
Norja	69	12	7	61	6
Tanska	25	-4	2	26	3
Saksa	22	38	2	16	2
Muut	25	68	2	15	2
Liiketoiminta-alueet	1 006	6	100	950	100
Ruotsi	114			242	
Muut	0			37	
	1 120	-9		1 229	

Yhtiökokous ja osinkoehdotus

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous pidetään 22.3.2001. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2000 jaetaan osinkoa 0,49 (0,49) euroa osakkeelta. Osingonjaon täsmäytyspäivä on 27.3.2001 ja osinko maksetaan 10.4.2001. TietoEnator julkaisee vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen osavuositiedon 26.4.2001.

Henkilöstö keskimäärin liiketoiminta-alueittain

	2000 1-12	Muutos %	Osuus %	1999 1-12	Osuus %
Finanssiryhmä	1 551	7	17	1 447	17
Palvelut	1 827	2	20	1 793	21
Julkinen sektori	1 743	-1	19	1 767	20
Teollisuus	1 282	10	14	1 164	13
Käsittely- ja verkkopalvelut	1 708	8	19	1 575	18
Ohjelmistopalvelut	970	-1	11	975	11
Liiketoiminta-alueet	9 081	4	100	8 721	100
Verkkoinfrastruktuuri	694	-9		760	
Puolustussektori Ruotsi	-	-		1 241	
Muut	159	-		336	
	9 934	-10		11 058	

Henkilöstö keskimäärin maittain

	2000 1-12	Muutos %	Osuus %	1999 1-12	Osuus %
Suomi	4 981	8	55	4 600	53
Ruotsi	2 943	-5	32	3 096	35
Norja	600	3	7	581	7
Tanska	224	11	2	202	2
Saksa	164	54	2	106	1
Latvia	100	19	1	84	1
Muut	69	33	1	52	1
Liiketoiminta-alueet	9 081	4	100	8 721	100
Ruotsi	799			2 125	
Muut	54			213	
	9 934	-10		11 058	

Luvut sisältävät liikkeenjohtovasuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä keskimäärin vuoden aikana oli 9 623 (10 756).

• Tuloslaskelma

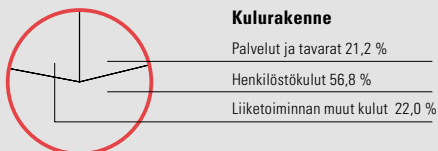
EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.1999	1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.1999
Liikevaihto		1 119 931	1 229 057	367 083	333 640
Liiketoiminnan muut tuotot	1	36 213	26 972	5 468	8 003
Palvelut ja tavarat	2	212 441	214 218	36 361	29 913
Henkilöstökulut	3,4	571 061	606 146	164 237	146 983
Poistot	8,9	43 974	46 029	18 976	18 505
Liikearvojen poistot	8	12 714	10 791	2 105	2 773
Liiketoiminnan muut kulut		221 096	272 433	104 323	95 121
Osuus osakkuusyritysten tuloksista		8 579	1 315	-	-
Liikevoitto		103 437	107 727	46 549	48 348
Rahoitustuotot ja -kulut	5	3 460	1 578	39 737	13 734
Voitto ennen satunnaiseriä, tilinpäätössiirtoja ja veroja		106 897	109 305	86 286	62 082
Satunnaiset tuotot	6	-	-	118	12 501
Poistoeron muutos		-	-	111	3 936
Välittömät verot	7	-35 844	-37 177	-17 155	-23 272
Vähemmistön osuus		-523	-3 051	-	-
Tilikauden voitto		70 530	69 077	69 360	55 248

Kommenteja tuloslaskelmaan

Liikevaihto supistui 8,9 % eli 109,1 milj. euroa 1.119,9 miljoonaan euroon. Kurssierojen vaikutus pois lukien lasku oli 10,3 %. Vertailukelpoisten yksiköiden kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,9 %.

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyy 30,3 milj. euroa (19,9), jota voidaan pitää kertaluonteisena. Tämä johtuu pääasiassa maksupalautuksesta SPP:stä Ruotsissa. Loppu liiketoiminnan muista tuotoista koostuu pääasiassa jatkuvaluonteisista vuokra-tuotoista.

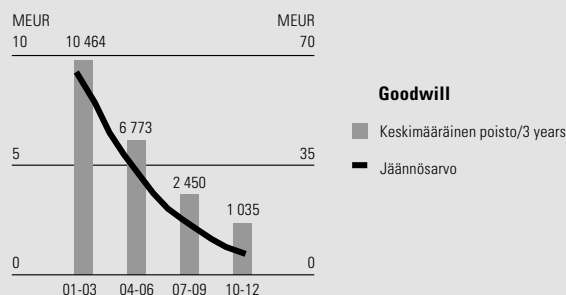
Kulurakenteeseen ja vertailulukuihin vaikuttaa pääasiassa Puolustusvoimien palveluita tarjoavien yhtiöiden omistusrakenteen muutos.



Henkilöstökulut pienenevät 5,8 % ja olivat 51,0 % (49,3 %) liikevaihdosta. Tulosperusteiset palkkiot olivat 10,7 milj. euroa (13,2). Optioihin liittyvät sosiaalikulut olivat 2,9 milj. euroa (0), ja ne on käsitelty kertaluonteisina vuonna 2000. Henkilöstökuluihin sisältyi 1,7 milj. euroa liittyen Verkkoinfrastruktuurin uudelleenjärjestelyyn, jota voidaan pitää kertaluonteisena eränä. Henkilöstömäärä oli keskimäärin 9.934 (11.058). Atk-henkilöstön palkat kohosivat keskimäärin 3-5 % Suomessa ja 3-8 % Ruotsissa.

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy 4,6 milj. euroa (16,0), jota voidaan pitää kertaluonteisena. Nämä kulut liittyivät Enatorin ja Tiedon yhdistymiseen sekä Verkkoinfrastruktuurin uudelleenjärjestelyyn.

Osuus osakkuusyritysten tuloksista ei sisällä TietoEnatorin osuutta TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevista osakkuus-yrityksistä. Nämä yritykset on yhdistelty tuloslaskelmaan rivi riviltä TietoEnatorin omistussuutta vastaavasti.



Yrityssotot lisäsivät liikearvon poistoa 1,1 milj. euroa. 31.12.2000 jäljellä oleva liikearvo aiheuttaa taulukon mukaiset vuosittaiset poistot.

Kertaluonteisten erien nettomäärä oli 21,1 milj. euroa (3,9). Liikevoitto ennen kertaluonteisia eria oli 82,4 milj. euroa (103,8) ja suhteessa liikevaihtoon 7,4 % (8,5 %).

Rahoitustuottoihin sisältyy 0,8 milj. euron yhtiöveron hyvitystuotto, joka liittyy osakkuusyrityksiltä saatuihin osinkoihin.

Tilikauden välittömät verot sisältävät 27,0 milj. euroa, joka perustuu tilikauden voittoon, sekä 9,4 milj. euron muutoksen laskennallisessa verovelassa. Konsernin käyttämättömät verotuksessa vahvistetut tappiot on otettu huomioon laskennallista veroa laskettaessa. Verokanta oli Suomessa 29 % ja Ruotsissa 28 %. Konsernin verot olivat 33,5 %, johtuen pääosin konsernin liikearvosta ja sisäisistä tapahtumista johtuvasta liikearvosta.

Vähemmistöosuuksissa Entra on laskettu mukaan 44,3 %:n vähemmistöosuudella tammi-kesäkuussa 2000.

EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
VASTAAVAA					
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	8	80 038	76 782	19 084	19 697
Aineelliset hyödykkeet	9	139 773	156 842	70 499	66 004
Sijoitukset	10,11	43 981	26 643	976 803	956 507
Pysyvät vastaavat yhteensä		263 792	260 267	1 066 385	1 042 208
VAIHTUVAT VASTAAVAT					
Vaihto-omaisuus		870	5 714	22	-
Pitkäaikaiset saamiset	12,14,20				
Lainasaamiset		2 603	3 047	15 539	17 929
Laskennallinen verosaaminen		5 173	14 773	-	-
Siirtosaamiset		13 338	683	270	403
		21 114	18 503	15 809	18 332
Lyhytaikaiset saamiset	13,14				
Myyntisaamiset		199 128	237 455	54 483	50 612
Lainasaamiset		1 084	15	43 087	563
Muut saamiset		6 218	6 729	3	-
Konserniavustussaamiset		-	-	119	12 501
Siirtosaamiset		71 008	60 067	26 038	8 523
		277 438	304 266	123 729	72 199
Rahoitusarvopaperit		26 355	32 302	26 345	-
Rahat ja pankkisaamiset		42 409	81 547	14 064	30 364
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		368 186	442 332	179 969	120 895
		631 978	702 599	1 246 354	1 163 103

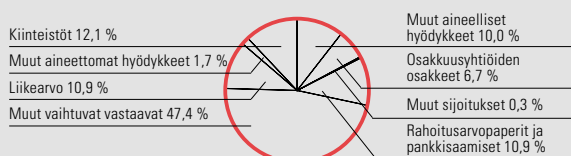
Kommentteja taseeseen

Taseen loppusumma pieneni 10,0 % 702,6 milj. eurosta 632,0 milj. euroon.

Suurin osa Puolustusvoimien palveluja tarjoavista yrityksistä myytiin, mikä pienensi taseen loppusummaa 99,0 milj. euroa. Supistusta tapahtui pääasiassa aineellisissa hyödykkeissä ja myyntisaamisissa, mutta toisaalta sijoitusten määrä kasvoi.

Yritysosot kasvattivat liikearvoa 24,9 milj. euroa mutta ne eivät vaikuttaneet merkittävästi muihin vastaaviin. Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin olivat 38,5 milj. euroa. Rahoitusleasing oli 11,7 milj. euroa aktivoituna.

Vastaavaa 31.12.2000



Laskennallinen verosaaminen, joka koskee pääasiassa Ruotsia, supistui verotuksessa vahvistettujen tappioiden käytön johdosta.

Saaminen SPP:stä, jota oli vuoden 2000 lopussa yhteensä 14,6 milj. euroa, arvioidaan hyödynnettävän 3-4 vuodessa.

EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
VASTATTAVAA					
Oma pääoma	15				
Osakepääoma		70 338	64 716	70 338	64 716
Osakeanti		975	264	975	264
Ylikurssirahasto		12 427	5 694	915 033	907 666
Muut rahastot		63 998	63 203	-	-
Edellisten tilikausien voitto		137 828	150 246	12 899	31 612
Tilikauden voitto		70 530	69 077	69 360	55 248
		356 096	353 200	1 068 606	1 059 506
Vähemmistöosuus		2 838	12 254	-	-
Tilinpäätössiirtojen kertymä		-	-	-	-
Pakolliset varaukset	16	4 403	28 096	4 396	6 405
Vieras pääoma	17,19,20				
Pitkäaikainen vieras pääoma					
Joukkovelkakirjalainat		3 243	2 247	3 243	2 247
Lainat rahoituslaitoksilta		2 067	4 506	2 039	3 039
Eläkelainat		211	-	-	-
Laskennallinen verovelka		5 631	6 722	-	-
Muut velat		11 949	19 007	206	582
Siirtovelat		10 107	491	9	82
		33 208	32 973	5 497	5 950
Lyhytaikainen vieras pääoma					
Lainat rahoituslaitoksilta	18,19	2 272	444	-	-
Saadut ennakot		7 673	10 623	152	280
Ostovelat		45 734	66 513	10 226	13 684
Muut velat		31 192	27 338	119 163	44 656
Siirtovelat		148 562	171 158	38 313	32 623
		235 433	276 076	167 855	91 242
Vieras pääoma yhteensä		268 641	309 049	173 352	97 192
		631 978	702 599	1 246 354	1 163 103

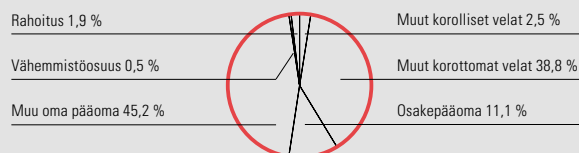
Kommenteja taseeseen

Puolustusvoimien palveluja tarjoavien yritysten myynti pienensi lähinnä varauksia ja lyhytaikaista vierasta pääomaa.

Oma pääoma kasvoi 2,9 milj. euroa. Tilikauden voitto kasvatti omaa pääomaa 70,5 milj. euroa ja osingonjako ja omien osakkeiden hankinta pienensi sitä 74,7 milj. euroa.

Vähemmistöosuus pieneni Entran johdosta.

Vastattavaa 31.12.2000



• Kassavirtalaskelma

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2000	1999	2000	1999
Liiketoiminnan rahavirta				
Liikevoitto	103 437	107 727	46 549	48 348
Oikaisut liikevoittoon	32 803	27 179	16 977	16 297
Nettokäyttöpääoman muutos	-29 452	12 961	63 527	-1 456
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	106 788	147 867	127 053	63 189
Liiketoiminnan rahoituserät netto	3 105	1 352	-45	1 014
Maksetut välittömät verot	-36 429	-27 808	-24 142	-23 198
Liiketoiminnan rahavirta	73 464	121 411	102 866	41 005
Investointien rahavirta				
Konserniyritysten hankinnasta johtuva nettorahavirta	-9 777	-22 500	-12 834	-32 941
Investoinnit muihin osakkeisiin	-74	-5 184	-29	-2 610
Enatorin vähemmistöosuuksien lunastaminen	-634	-15 967	-634	-
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-41 958	-56 932	-23 378	-29 577
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	3 214	15 439	-	-
Muiden osakkeiden myynti	1 107	822	789	35
Aineellisen käyttöomaisuuden myynti	2 518	19 328	1 235	15 297
Investointien rahavirta	-45 604	-64 994	-34 851	-49 796
Rahoituksen rahavirta				
Pitkäaikaisten lainojen muutos	-2 835	-3 113	-380	-824
Lyhytaikaisten lainojen muutos	2 456	-957	-	21 560
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	444	-479	2 443	1 219
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	-1 069	645	-38 181	1 232
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-38 489	-33 474	-37 766	-25 601
Maksullinen osakeanti ja optioiden käyttö	2 753	2 596	2 753	2 596
Omien osakkeiden hankinta	-36 168	-	-36 168	-
Saadut osingot ja konserniavustukset	2 079	1 098	48 947	20 453
Rahoituksen rahavirta	-70 829	-33 684	-58 352	20 635
Rahavarojen muutos				
	-42 969	22 733	9 663	11 844
Rahavarat 1.1.				
	-113 849	-84 643	-30 364	-18 520
Saadut rahavarat fuusion kautta	-	-	-382	-
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2 116	-6 473	-	-
Rahavarat 31.12.	68 764	113 849	40 409	30 364
	-42 969	22 733	9 663	11 844

• Tilinpäätöksen liitetiedot

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET

Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätökseen kuuluvat emoyhtiö TietoEnator Oyj ja kaikki ne tytäryritykset, joissa emoyhtiöllä on suomalaisen kirjanpitoläytännön mukaisesti välitön tai välillinen määräysvalta.

Tilikauden aikana hankitut yhtiöt on yhdistelty hankintahetkestä lähtien ja myydyt yhtiöt myyntihetkeen asti.

Liikkeenjohtovastuulla olevista osakkuusyrityksistä TietoEnator Oyj omistaa yli 50 % osakkeista, joiden äänivalta on alle 50 %. TietoEnator Oyj vastaa näiden yritysten liiketoiminnan johtamisesta. Koska liikkeenjohtovastuulla olevilla osakkuusyrityksillä on huomattava merkitys konsernin tulokseen, ne on yhdistelty konsernituloslaskelmaan omistusosuutta vastaavasti rivi riviltä. Taseessa niiden osakkeet esitetään pääomaosuusmenetelmän mukaisesti osakkuusyritysosakkeina.

Muut osakkuusyritykset on yhdistelty pääomaosuusmenetelmällä sekä tuloslaskelmassa että taseessa. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksesta on esitetty omana eränä ennen liikevoittoa. Liitetiedoissa on esitetty osakkeiden kirjanpitoarvot.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat on vähennetty konsolidoinnin yhteydessä.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu käyttäen suomalaisen kirjanpitoläytännön mukaisesti joko hankintamenetelmää tai yhdistelmämenetelmää. Eliminoinnissa syntyneet erot on vastaavasti esitetty liikearvona tai konsernin oman pääoman muutoksena. Hankinta-ajankohdan oman pääoman lisäksi otetaan huomioon tilinpäätössiirtojen kertymä laskennallisella verovelalla vähennettynä.

Liikearvo poistetaan arvioidun taloudellisen pitoajan mukaan, joka on 3 - 20 vuotta.

Tuloksesta on eliminoitu sisäinen voitonjako sekä vaihto- ja käytömmöisyyteen sisältyvät realisoitumattomat katteet.

Taseesta on keskinäiset saamiset ja velat vähennetty kunkin taseerän yhteydessä.

Tilinpäätössiirtojen kertymän, jaksotuserojen ja vahvistettujen tappioiden laskennallinen vero on huomioitu. Verovelan tai -saamisen muutos sisältyy tilikauden veroihin.

Vähemmistöosakkuus on erotettu konsernin omasta pääomasta, tilinpäätössiirtojen kertymästä ja tuloksesta sekä esitetty omana eränä.

Ulkomaanrahan määräisten erien käsittely

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tapahtumapäivän kursseihin. Tilikauden päättyessä avoimena olevat ulkomaanrahan määräiset erät arvostetaan tilinpäätöspäivän keskipurssein. Ulkomaanrahan määräisiä eria suojataan johdannaisopimuksilla. Konsernitilinpäätöksessä ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat muunnetaan euroiksi käyttäen kuukauden lopun keskipursseiden perusteella laskettuja vuoden keskipursseja. Taseet muunnetaan tilinpäätöspäivän keskipurssin mukaan.

Hankintamenomenetelmän soveltamisesta aiheutuvat muuntoerot käsitellään konsernin jakokelpoista omaa pääomaa oikaisevina erinä, ja ne sisältyvät liitetiedoissa jakokelpoisen oman pääoman muuhun muutokseen.

Rahoituseristä syntyneet kurssivoitot ja -tappiot esitetään tuloslaskelman rahoituserissä, muut kurssivoitot ja -tappiot on sisällytetty liikevoittoon. Suojaamistarkoituksessa tehtyjen johdannaisopimusten arvostuseroilla on oikaistu suojattujen erien kurssieroja.

Myyntituloutus

Kiinteähintainen henkilötö tuloutetaan valmistusaseteen mukaan. Tappiollisten projektien ennakoitu tappio kirjataan kokonaan kuluksi. Tuntiveloitukseen perustuva työ tuloutetaan sen jakson aikana jolloin työ suoritetaan. Lisenssimyynti tuloutetaan suoritteiden luovutuksen mukaan sekä ylläpitomaksut sopimusajalle jaksotettuina.

Eläkejärjestelyt

Konsernin eläkejärjestelyt vaihtelevat maittain kunkin maan vaatimusten ja käytäntöjen mukaisesti. Suomessa eläkkeet hoidetaan sekä eläkevakuutuksilla että omassa eläkesäätiössä ja -kassassa. Eläkevastuut on kokonaan katettu.

Ruotsissa eläkevastuut hoidetaan sekä eläkevakuutuksilla että eläkkeitä varten tehdyillä varauksilla.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoimintamenot on käsitelty vuosikuluina.

Satunnaiset erät

Satunnaisina erinä käsitellään konsernin liiketoimintaan kuulumatomat olennaiset erät.

Käyttöomaisuuden arvostus

Poistot on tehty suunnitelman mukaisesti perustuen alkuperäiseen hankintamenuon ja käyttöomaisuushyödykkeen taloudelliseen pitoaikaan.

Konsernissa käytetyt poistoajat:

	Vuotta
Aineettomat oikeudet (ohjelmistot)	1-3
Liikearvo	
- liiketoiminnasta	3-5
- tytäryrityksistä	3-20
Muut pitkävaikutteiset menot	5
Rakennukset ja rakennelmat	40-50
Atk-laitteet	3-5
Muut koneet ja kalusto	5-8
Muut aineelliset hyödykkeet	10

Konserniliikearvon poistoajat päätetään tapauskohtaisesti vastaamaan arvioitua vaikutusaikaa. Poistoaika on 20 vuotta sellaisissa tapauksissa, joissa hankinnan kohteena on ollut yritys, jonka markkinointi- ja teknologiasuhteet ovat vakaat, ja hankinta on pitkäaikainen ja luonteeltaan strateginen.

Käyttöomaisuuden myyntitappiot on kirjattu suunnitelman mukaisesti poistojen lisäksi ja myyntivoitot on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Leasing

Leasingsopimukset on luokiteltu suomalaisen hyvän kirjanpitolavan mukaisesti rahoitus- ja käyttöleasingiin. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu merkittävä omaisuus on sisällytetty käyttöomaisuuteen. Vuosivuokrat on sisällytetty poistoihin ja korkokustannuksiin tuloslaskelmassa.

• Tilinpäätöksen liitetiedot

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
Liikevaihdon jaottelu on hallituksen toimintakertomuksessa				
1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT				
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	356	5 951	112	4 981
Vuokratuotot	1 678	1 548	3 201	2 946
Fuusiovoitot	-	-	1 214	-
SPP-ylijäämä	20 449	-	-	-
Muut tuotot	13 730	19 473	941	75
	36 213	26 972	5 468	8 002
2. PALVELUT JA TAVARAT				
Ulkoiset palvelut ja tavarat	212 382	214 443	36 495	30 148
Oma käyttö	-121	-274	-121	-249
Varastojen lisäys (-)/ vähennys (+)	180	49	-13	14
	212 441	214 218	36 361	29 913
3. HENKILÖSTÖKULUT				
Palkat	427 649	453 175	129 746	117 518
Eläkekulut	52 250	46 940	19 677	16 750
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	2 908	-	2 356	-
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	88 254	106 031	12 458	12 715
	571 061	606 146	164 237	146 983

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät autoetujen vuokratustannukset sekä vapaaehtoiisiin palkkoihin liittymättömät sosiaalikulut kuten henkilöstöruokala, terveydenhoito ja harrastuskerhot. Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2000 oli 3 730 ja edellisvuonna 3 230.

4. JOHDON PALKAT

Toimitusjohtaja Matti Lehti	
palkka	220 208 euroa
eläkeikä	60
eläke	60 % palkasta
irtisanomisaika	12 kuukautta
eroraha	-
vuoden 1999 tulospalkkio	-
vuoden 2000 tulospalkkio	-

Hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja toimitusjohtajan varamiehelle maksetut palkat, palkkiot ja edut olivat yhteensä 766 171 euroa. Hallituksen puheenjohtajan palkkio oli 42 383 euroa.

TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten eläkesitoumukset

TietoEnatorin johtoryhmään kuuluu 12 henkilöä.

Neljän johtoryhmän jäsenen eläkeikä on 60 vuotta ja eläketaso 60 % eläkepalkasta.

Yhden TietoEnatorin johtoryhmän jäsenen eläkeikä on 62 vuotta, jonka jälkeen hänelle maksetaan 70 % palkasta 65 vuoden ikään saakka. Lisäksi hänen lopullinen eläketasonsa korottuu, kun lisäeläkettä maksetaan 65 ikävuoden jälkeen myös 30 kertaa Ruotsin hintaperusmäärän (prisbasbelopp) ylittävstä osasta, joka normaalisti maksetaan Ruotsin ITP-järjestelmän perusteella vain 20-30 kertaa hintaperusmäärän mukaisesta palkasta.

Yhden johtoryhmän jäsenen eläke-etuudet ovat Ruotsin normaalin ITP-järjestelmän mukaiset.

Muiden TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 65 vuotta ja eläketaso on 60 % eläkepalkasta. Näistä yhden henkilön eläketaso perustuu kuukausittaiseen maksuun, joka on 35 % eläkepalkasta.

TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten työsuhteen päätyminen ja erorahat

Yhtiön irtisanoessa työsuhteen kaksi johtoryhmän jäsentä on oikeutettu kaikkiin työsuhteen etuihin 12 kuukauden ajan työsuhteen irtisanomisesta alkaen. Tämän jälkeen palkkaa maksetaan vielä 12 kuukauden ajan, mikäli kyseinen henkilö ei saa palkkaa muusta työsuhteesta.

Yksi johtoryhmän jäsen on oikeutettu 24 kuukauden palkkaetuihin työsuhteen irtisanomisesta lukien.

Yhdellä TietoEnatorin johtoryhmän jäsenellä on 12 kuukauden irtisanomisaika yhtiön irtisanoessa työsuhteen. Muiden johtoryhmän jäsenten osalta irtisanomisaika vaihtelee 3-6 kuukauden välillä. Näistä muista jäsenistä yksi on oikeutettu irtisanomisaajan lisäksi 6 kuukauden palkkaan ja yksi 12 kuukauden palkan suuruiseen korvaukseen.

Konsernin johdolle myönnettyjä lainoja ei ollut 31.12.2000 eikä 31.12.1999.

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
5. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Tuotto oman pääoman ehtoista osuuksista ja sijoituksista				
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	-	-	28 466	4 687
Osinkotuotot osakkuusyrityksiltä	-	-	7 922	6 156
Osinkotuotot muilta	89	164	58	49
	89	164	36 446	10 892
Yhtiöveron hyvitystuotot	797	382	3 196	2 413
	886	546	39 642	13 305
Tuotot pitkäaikaisen vieraan pääoman ehtoista osuuksista ja sijoituksista				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	649	725
Osakkuusyrityksiltä	-	-	-	-
Muilta	28	56	157	56
	28	56	806	781
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	104	53
Osakkuusyrityksiltä	-	-	-	-
Muilta	7 344	4 332	3 375	1 161
	7 344	4 332	3 479	1 214
Sijoitusten arvonalennukset	-	-	-	26
Korko- ja muut rahoituskulut				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	-1 512	-346
Osakkuusyrityksiltä	-	-	-	-
Muilta	-4 798	-3 356	-2 678	-1 246
	-4 798	-3 356	-4 190	-1 592
Rahoitustuotto ja -kulut yhteensä	3 460	1 578	39 737	13 734
6. SATUNNAISET TUOTOT				
Saadut konserniavustukset	-	-	118	12 501
7. VÄLITTÖMÄT VEROT				
Satunnaisista eristä	-	-	34	3 500
Tilikauden toiminnasta	26 999	30 525	17 675	19 739
Aikaisemmilta tilikausilta	-505	80	-554	32
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos	9 350	6 572	-	-
	35 844	37 177	17 155	23 271
8. KÄYTTÖMAISUUS, AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	23 150	19 496	17 487	14 421
Lisäykset	4 709	6 069	3 790	5 556
Vähennykset	-4 673	-2 415	-660	-2 490
Hankintameno 31.12.	23 186	23 150	20 617	17 487
Kertyneet poistot 1.1.	16 199	14 844	10 884	10 023
Muutosten kertyneet poistot	-4 232	-2 937	-251	-2 466
Tilikauden poisto	4 477	4 292	4 042	3 327
Kertyneet poistot 31.12.	16 444	16 199	14 675	10 884
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 742	6 951	5 942	6 603

• Tilinpäätöksen liitetiedot

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
Hankittu liikearvo				
Hankintameno 1.1.	26 425	23 752	23 785	23 584
Lisäykset	2 509	3 396	7 866	436
Vähennykset	-	-723	-780	-235
Hankintameno 31.12.	28 934	26 425	30 871	23 785
Kertyneet poistot 1.1.	15 704	12 272	13 487	10 714
Muutosten kertyneet poistot	-	532	5 754	-
Tilikauden poisto	2 980	2 900	2 104	2 773
Kertyneet poistot 31.12.	18 684	15 704	21 345	13 487
Kirjanpitoarvo 31.12.	10 250	10 721	9 526	10 298
Konserniliikearvo				
Hankintameno 1.1.	102 887	73 922	-	-
Lisäykset	24 866	29 908	-	-
Vähennykset	-26 230	-943	-	-
Hankintameno 31.12.	101 523	102 887	-	-
Kertyneet poistot 1.1.	47 807	38 507	-	-
Muutosten kertyneet poistot	-14 859	1 409	-	-
Tilikauden poisto	9 733	7 891	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	42 681	47 807	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	58 842	55 080	-	-
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno 1.1.	7 125	6 430	5 404	4 938
Lisäykset	436	801	109	552
Vähennykset	-1 121	-106	-39	-86
Hankintameno 31.12.	6 440	7 125	5 474	5 404
Kertyneet poistot 1.1.	3 248	2 392	2 766	1 966
Muutosten kertyneet poistot	-319	261	-212	165
Tilikauden poisto	773	595	651	635
Kertyneet poistot 31.12.	3 702	3 248	3 205	2 766
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 738	3 877	2 269	2 638
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	153	583	157	533
Lisäykset	1 403	-	1 369	30
Siirrot	-90	-430	-180	-406
Hankintameno 31.12.	1 466	153	1 346	157
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet yht. 31.12	80 038	76 782	19 084	19 697

9. KÄYTTÖMAISUUS, AINEELLISET HYÖDYKKEET

Maa-alueet				
Hankintameno 1.1.	8 319	9 370	5 947	7 056
Lisäykset	-	-	-	-
Vähennykset	-243	-1 051	-	-1 109
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	8 076	8 319	5 947	5 947
Rakennukset ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	78 488	69 016	31 581	29 803
Lisäykset	10 417	27 781	9 841	14 912
Vähennykset	-10 540	-18 309	-	-13 134
Hankintameno 31.12.	78 365	78 488	41 422	31 581
Kertyneet poistot 1.1.	8 975	16 614	5 203	9 129
Muutosten kertyneet poistot	-1 326	-9 886	-	-4 573
Tilikauden poisto	2 330	2 247	1 030	647
Kertyneet poistot 31.12.	9 979	8 975	6 233	5 203
Kirjanpitoarvo 31.12.	68 386	69 513	35 189	26 378

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	205 374	171 566	83 574	79 760
Lisäykset	35 707	57 421	14 919	15 825
Vähennykset	-50 731	-23 613	-12 459	-12 011
Hankintameno 31.12.	190 350	205 374	86 034	83 574
Kertyneet poistot 1.1.	134 463	117 575	55 075	52 965
Muutosten kertyneet poistot	-40 468	-21 552	-11 429	-11 786
Tilikauden poisto	34 821	38 440	13 196	13 896
Kertyneet poistot 31.12.	128 816	134 463	56 842	55 075
Kirjanpitoarvo 31.12.	61 534	70 911	29 192	28 499
Muut aineelliset hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	3 685	1 910	220	266
Lisäykset	362	2 906	75	-
Vähennykset	-2 066	-1 131	-	-46
Hankintameno 31.12.	1 981	3 685	295	220
Kertyneet poistot 1.1.	799	1 343	163	163
Muutosten kertyneet poistot	-663	-1 000	-	-
Tilikauden poisto	177	456	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	313	799	163	163
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 668	2 886	132	57
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	5 213	11 970	5 123	11 925
Lisäykset	-5 104	4 836	-5 084	4 797
Siirrot	-	-11 593	-	-11 599
Hankintameno 31.12.	109	5 213	39	5 123
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet yht. 31.12.	139 773	156 842	70 499	66 004
10. SIJOITUKSET				
Konserniyritysosakkeet				
Hankintameno 1.1.	-	-	943 038	24 862
Lisäykset	-	-	39 435	918 743
Vähennykset	-	-	-17 978	-567
Hankintameno 31.12.	-	-	964 495	943 038
Arvonlennukset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	-	-	964 495	943 038
Osakkuusyrittösakkeet				
Hankintameno 1.1.	24 831	18 931	12 589	10 224
Lisäykset	19 427	5 947	29	2 498
Vähennykset	-1 989	-47	-1 997	-1
Hankintameno 31.12.	42 269	24 831	10 621	12 721
Arvonlennukset	-	-132	-	-132
Kirjanpitoarvo 31.12.	42 269	24 699	10 621	12 589
Muut osakkeet				
Hankintameno 1.1.	1 887	2 374	800	706
Lisäykset	45	373	671	112
Vähennykset	-437	-860	-24	-18
Hankintameno 31.12.	1 495	1 887	1 447	800
Arvonlennukset	-23	-23	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 472	1 864	1 447	800
Osakkeet yhteensä 31.12.	43 741	26 563	976 563	956 427
Pitkäaikaiset pääomalinasaamiset	240	80	240	80
Sijoitukset yhteensä 31.12.	43 981	26 643	976 803	956 507

Tilinpäätöksen liitetiedot

11. SIJOITUKSET

31.12.2000	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1000
Emoyhtiön omistamat tytäryritysosakkeet					
Oy EDI Management Finland Ltd, Suomi	1 000	100.0	FIM	300	120
Entra AB, Ruotsi	14 375 936	96.6	SEK	3 594	13 966
Kiinteistö Oy Tietokilo 1-2, Suomi	2 500	100.0	FIM	25 000	11 341
SIA TietoEnator, Latvia	1	100.0	LVL	125	196
Sypro System Professionals Oy, Suomi	40	100.0	FIM	40	2 281
TietoEnator A/S, Tanska	1	100.0	DKK	500	21 625
TietoEnator Applications AS, Norja	7 000	100.0	NOK	7 000	1 927
TietoEnator Eesti AS, Estonia	640	100.0	EEK	640	111
TietoEnator GmbH, Saksa	1	100.0	DEM	25	106
TietoEnator MAS GmbH, Saksa	1	51.0	DEM	62	1 023
TietoEnator N.V., Belgia	100	100.0	BEF	2 500	29
TietoEnator Sverige AB, Ruotsi	33 679 248	100.0	SEK	33 679	902 607
TietoEnator Technology Oy, Suomi	173 226	100.0	EUR	520	1 714
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	270 000	100.0	GBP	270	369
Tieto France S.A.R.L., Ranska	400	100.0	FRF	400	60
Tieto Innovation Oy, Suomi	300	100.0	FIM	300	50
Tieto Konts Financial Systems SIA, Latvia	52	83.9	LVL	50	2 680
Tieto Sweden AB, Ruotsi	31 000	100.0	SEK	3 100	763
UAB TietoEnator, Liettua	10	100.0	LTL	400	194
Oy Visual Systems Ltd., Suomi	250	100.0	FIM	250	3 326
Lepäävät tytäryritykset (3 kpl yhteensä)					9
					964 495

Tytäryritysten omistamat konserniyritysosakkeet

Adaptive Performance i Stockholm AB, Ruotsi	313 864	100.0	SEK	314	0
Dansk Informations Teknolog i A/S, DIT, Tanska	1 002	100.0	DKK	1 000	13
Dotcom Solutions AB, Ruotsi	863 930	100.0	SEK	8 639	7 977
Enator Kommunikationslösningar AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	1 472
Enator Media Systems AS, Norja	2 100	100.0	NOK		0
Enator Process Management AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
Enator Telemedica AB, Ruotsi	510	100.0	SEK	510	80
Entra B.V.i.o, Alankomaat		100.0	NLG	159	17
Entra BMT AB, Ruotsi	2 000	100.0	SEK	200	168
Entra Business Objects AB, Ruotsi	15 000	100.0	SEK	150	109
Entra Capital Solutions AB, Ruotsi	100 000	100.0	SEK	100	805
Entra Card Systems AB, Ruotsi	5 000	100.0	SEK	500	57
Entra Data AS, Norja	500	100.0	DKK	533	1 278
Entra e-Finance Partner AB, Ruotsi	2 500	100.0	SEK	250	3 565
Entra e-solutions Oy, Suomi	200	100.0	FIM	288	15
Entra e-Tech AB, Ruotsi	1 100	100.0	SEK	110	330
Entra Financial Software A/S, Tanska	1	100.0	DKK	578	35
Entra Financial Software AB, Ruotsi	100 000	100.0	SEK	100	199
Entra GmbH, Saksa	1	100.0	DEM	221	29
Entra Internet Solutions AB, Ruotsi	20 000	100.0	SEK	475	2 524
Entra Juristdata AB, Ruotsi	2 500	100.0	SEK	250	1 051
Entra Operations AB, Ruotsi	100 000	100.0	SEK	100	691
Entra Phantom AB, Ruotsi	5 000	100.0	SEK	500	57
Entra Primator Systemkonsult AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	57
Entra SA Luxembourg, Luxembourg	29 450	95.0	LUX	274	2 336
Entra Softica AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	250	739
Entra System 10 AB, Ruotsi	3 000	100.0	SEK	3 000	906
Entra Teknik AB, Ruotsi	100 000	100.0	SEK	100	236
Entra Visuell Information AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	212

31.12.2000	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1000
European Medical Solutions Group AS, Norja		58.0	NOK		5 253
European Medical Solutions AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	2 302
European Medical Solutions AS, Norja		100.0	NOK		12
European Medical Solutions A/S, Tanska		100.0	DKK		67
AB Grundstenen 89921, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
ITEC Open Business Integrator AB, Ruotsi	3 065 770	99.3	SEK	30 658	0
Memtek Development AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	67
Odelius New Media AB, Ruotsi	3 000	100.0	SEK	300	2 834
Pengar i Sverige IT AB, Ruotsi	5 000	60.0 *)	SEK	500	68
Primator Invest AB, Ruotsi	1 020	100.0	SEK	102	238
Real Data AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	1 699
Tazett AS, Norja	1 161 600	100.0	NOK	124	2 336
TietoEnator Affärsintegration AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	159
TietoEnator Affärskomponenter AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	1 000	249
TietoEnator Affärsutveckling AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	49
TietoEnator Applications AB, Ruotsi	16 000	100.0	SEK	16 000	1 563
TietoEnator Aros Tech AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Business Solutions AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	194
TietoEnator CarlSys AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	7
TietoEnator Comtech AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Consulting AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	65
TietoEnator Consulting A/S, Tanska	5	100.0	DKK	1 000	9
TietoEnator Consulting AS, Norja	1 084 332	100.0	NOK		3 952
TietoEnator Consulting GmbH, Saksa	-	80.0	DEM	-	1 348
TietoEnator Consulting AG Winterhur, Sveitsi		100.0	CHF	42	65
TietoEnator Consulting Frankfurt GmbH, Saksa		100.0	DEM	16	31
TietoEnator Consulting Hamburg GmbH, Saksa		100.0	DEM	27	52
TietoEnator Consulting München GmbH, Saksa		100.0	DEM	13	26
TietoEnator DevCon AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Driftentreprenader AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	1 000	11
TietoEnator Elektroniska Affärer AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	215
TietoEnator Embedded Tech AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Energy AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	42
TietoEnator Etech AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator In Center AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	1 000	340
TietoEnator Industri AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	132
TietoEnator Information Competence Center AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Integration AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Media Systems AB, Ruotsi	208 500	100.0	SEK	2 085	732
TietoEnator Network Business AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Objectec AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Objective Management AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator PerCom AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	11
TietoEnator PNS GmbH, Saksa	200	100.0	DEM	200	106
TietoEnator Processing & Support AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	7 541
TietoEnator Public Partner AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Public Sector AB, Ruotsi	90 000	100.0	SEK	9 000	23 553
TietoEnator Public Sector Sverige AB, Ruotsi	1 000	100.0	SEK	100	11
TietoEnator Restra AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	221
TietoEnator Retail AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	591
TietoEnator Services Sweden AB, Ruotsi	8 748 352	100.0	SEK	43 742	23 899
TietoEnator Syscom AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator System Design AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Systempartner AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	78
TietoEnator Techdoc AB, Ruotsi	10 000	100.0	SEK	1 000	113
TietoEnator Technical Consultants AB, Ruotsi	2 000	100.0	SEK	200	36

*) äänivalta 50 %

Tilinpäätöksen liitetiedot

31.12.2000	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1000
TietoEnator Technology AB, Ruotsi	40 000	100,0	SEK	4 000	642
TietoEnator Technology A/S, Tanska	5	100,0	DKK	1 000	0
TietoEnator Technology AS, Norja	230 000	100,0	NOK	2 300	1 075
TietoEnator Telecom Consultants AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	32
TietoEnator Telecom Sweden AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	11
TietoEnator Test Solutions AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	625	699
TietoEnator Travel & Transport AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	136
TietoEnator Trigon AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	679
TietoEnator UppTech AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Wireless Tech AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	113
Tieto Entra Oy, Suomi	30 150	100,0	FIM	8 695	460
TietoEntra Finanskonsult AB, Ruotsi	2 000	100,0	SEK	200	238
TietoEntra Information och Säkerhet AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	519
TietoEntra IT Konsult AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	394
Tieto Tradeware AB, Ruotsi	9 930	100,0	SEK	993	971
TimberSoft AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	288
Lepäävät tytäryritykset (35 kpl yhteensä)					30 954
					143 338

Osakkuusyrittösakkeet, muut osakkeet ja osuudet

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrittökset

Fidenta Oy	6 000	60,0*	FIM	600	202
Tietokarhu Oy	8 000	80,0**)	FIM	800	269
Tietoleonia Oy	9 000	60,0*)	FIM	900	303
TKP Tieto Oy	900	60,0*)	FIM	900	2 523
					3 296

*) äänivalta 40 %

***) äänivalta 20 %

Emoyhtiön omistamat osakkuusyrittösakkeet

Atkos Printmail Oy	49	49,0	FIM	490	2 884
FD Finanssidata Oy	30 000	30,0	FIM	3 000	757
Kiinteistö Oy Villa Upinniemi	17 500	35,0			1 487
Merita Systems Oy	200	40,0	FIM	200	34
Oy Samlink Ab	39 563	28,8	FIM	3 956	2 162
					7 324

Tytäryritysten omistamat osakkuusyrittösakkeet

Aerotech Telub Holding AB		43,0	SEK		28 213
Elektronisk Handel PEBS AB	5 000	50,0			56
Malmator AB	1 000	50,0	SEK		32
Prototum AB	750	50,0	SEK	75	2 265
Wasa joint venture Polen		50,0			-
					30 567

Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet

Bostadsrättsföreningen Almen 10, Solna	1	-		-	81
Certall Oy	84		EUR	84	98
Elisa Communications Oyj ¹⁾	76 500				279
group Vision Finland Oy	136	19,7	FIM		23
Helsinki Stock Exchange Ltd	24 400		FIM	150	25
Jyväskylän Teknologiakeskus Oy	40	8,0	FIM	400	67
Keski-Suomen Puhelin Oy	336		FIM		37

31.12.2000	Lukumäärä	Osuus %	Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1000
Kiinteistö Oy Nukanleikkaaja	578		FIM 6	348
Nurmijärven Golfkeskus	1		FIM	17
Oy Pickala Golf Ab	1		FIM 10	18
As Oy Postipuuntie 2, Espoo	53		FIM 21	45
Tapiolan Monitoimiareena Oy	14			118
Vierumäen Kuntorinne Oy	80		FIM 20	194
Muut osakkeet ja osuudet				96
				1 447

Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet

Bostadsrättslägenhet				36
Elisa Communications Oyj ¹⁾	150			1
Management Technology Produktivitetsutveckling Nordic AB				79
Tampereen Monitoimiareena Oy	8		FIM 15	21
Muut osakkeet ja osuudet				16
				153

1) Markkina-arvo yhteensä 1,8 milj. euroa

Listassa ei ole lueteltu yhtiöitä, joiden kirjanpitoarvo TietoEnatorin taseessa on alle 16 819 euroa tai joilla ei ole lainkaan toimintaa. Osakeyhtiölain mukainen täydellinen luettelo sisältyy virallisiin tilinpäätösasiakirjoihin.

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
12. PITKÄAIKAISET SAAMISET				
Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	-	-	14 664	16 789
Saamiset osakkuusyryksiltä	-	-	-	-
13. LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä				
Myyntisaamiset	-	-	1 506	1 241
Lainasaamiset	-	-	2 526	563
Konserniavustussaamiset	-	-	119	12 501
Siirtosaamiset	-	-	541	386
	-	-	4 692	14 691
Saamiset osakkuusyryksiltä				
Myyntisaamiset	1 582	2 612	938	2 232
Muut saamiset	2	-	-	-
Siirtosaamiset	-	-	-	-
	1 584	2 612	938	2 232
14. SIIRTOSAAMISET				
Liikevaihto	22 338	24 988	-	670
Lisenssimaksut	11 003	5 138	9 479	3 756
Vuokrat	3 694	4 337	369	561
Sosiaalikulut	3 938	2 883	2 488	969
Keskustietokonekulut	3 507	4 146	396	412
Saaminen SPP:stä	12 785	-	-	-
Yritysverosaaminen	7 313	2 085	6 558	-
Muut	19 768	17 173	7 017	2 558
	84 346	60 750	26 307	8 926

Tilinpäätöksen liitetiedot

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
15. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET				
Osakepääoma 1.1.	64 716	64 994	64 716	44 857
Siirto osakeannista	49	294	49	294
Osakeanti	5 246	-	5 246	20 137
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	-	-1 001	-	-1 001
Optioiden käyttö	327	429	327	429
Osakepääoma 31.12.	70 338	64 716	70 338	64 716
Osakeanti, optioiden käyttö 31.1.	264	1 600	264	1 600
Siirto osakepääomaan	-49	-294	-49	-294
Siirto ylikurssirahastoon	-215	-1 306	-215	-1 306
Lisäys	975	264	975	264
Osakeanti, optioiden käyttö 31.12.	975	264	975	264
Ylikurssirahasto 1.1.	5 694	22 002	907 666	37 588
Osakeanti	5 701	-	5 701	865 868
Siirto osakeannista	215	1 306	215	1 306
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	-	1 001	-	1 001
Optioiden käyttö	1 451	1 903	1 451	1 903
Pooling-oikaisu	-634	-20 518	-	-
Ylikurssirahasto 31.12.	12 427	5 694	915 033	907 666
Muut rahastot 1.1.	63 203	53 700	-	-
Muut muutokset	795	9 503	-	-
Muut rahastot 31.12.	63 998	63 203	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	219 323	171 191	86 860	57 219
Osingonjako	-38 516	-33 474	-37 792	-25 607
Hankitut omat osakkeet	-36 168	-	-36 168	-
Muut muutokset	-6 811	12 529	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	137 828	150 246	12 900	31 612
Tilikauden voitto	70 530	69 077	69 360	55 248
	208 358	219 323	82 260	86 860
Oma pääoma yhteensä	356 096	353 200	1 068 606	1 059 506
16. PAKOLLISET VARAUKSET				
Henkilöstön koulutus- ja kehittämisvaraus	2 457	5 986	2 457	5 986
Varaus eläkevastuista	360	21 938	360	419
Varaus henkilöstöoptioiden sosiaalikulusta	1 586	-	1 579	-
Muut varaukset	-	172	-	-
	4 403	28 096	4 396	6 405
17. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-	-	-
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua	-	-	-	-

Henkilöstön optiolaina 1996 - emoyhtiö

Lainan määrä	5 911 300 mk
Optioiden määrä	581 030, joista on käyttämättä 240 883
Korko	5 %
Merkintäaika	1.12.1998 - 31.1. 2002
Merkintäehdot	Yhdellä optiotodistuksella voi merkitä 6 osaketta hintaan à 27,17 mk
Lainan takaisinmaksu	Maksettu takaisin 14.6.2000

Henkilöstön optiolaina 1998 - emoyhtiö

Lainan määrä	2 000 000 mk
Optioiden määrä	200 000
Korko	4%
Merkintäaika	15.6.2001 - 31.5.2004
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 6 osaketta hintaan à 175,17 mk
Lainan takaisinmaksu	15.6.2001

Henkilöstön optiolaina I/1999 - emoyhtiö

Lainan määrä	505 950 euroa
Optioiden määrä	1 399 795
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2002 - 31.5.2005
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 36,30 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2002

Henkilöstön optiolaina II/1999 - emoyhtiö

Lainan määrä	410 624 euroa
Optioiden määrä	1 366 040
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2002 - 31.5.2005
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 36,30 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2002

Henkilöstön optiolaina I/2000 - emoyhtiö

Lainan määrä	1 800 000 euroa
Optioiden määrä	2 500 000
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2003 - 31.5.2006
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2003

Henkilöstön optiolaina II/2000 - emoyhtiö

Lainan määrä	1 200 000 euroa
Optioiden määrä	1 200 000
Korko	4 %
Merkintäaika	Optio A: 2.5.2003 - 31.5.2006 Optio B: vuonna 2003, kolmannen vuosineljänneksen osa- vuosikatsauksen julkistamisen jälkeen Optio C: vuonna 2004, ensimmäisen vuosineljänneksen osa- vuosikatsauksen julkistamisen jälkeen Optio D: vuonna 2004, kolmannen vuosineljänneksen osa- vuosikatsauksen julkistamisen jälkeen
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2003

Optio-oikeudet työntekijöille - emoyhtiö 1999/2003

Optioiden määrä	212 868
Merkintäaika	1.5.2001 - 30.5.2003
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 41 euroa

Tilinpäätöksen liitetiedot

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2000	31.12.1999	31.12.2000	31.12.1999
18. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Ostovelat	-	-	1 234	2 359
Muut velat	-	-	62 388	30 804
Siirtovelat	-	-	881	310
	-	-	64 503	33 473
Velat osakkuusyrittäille				
Ostovelat	421	63	68	2
Siirtovelat	3	-	-	-
	424	63	68	2
19. SIIRTOVELAT				
Liikevaihto	25 148	21 419	782	668
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	48 469	71 399	22 112	17 963
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	19 638	11 374	4 436	7 298
Muut	65 412	67 457	10 993	6 775
	158 667	171 649	38 323	32 704
20. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT				
Laskennalliset verosaamiset				
Tilinpäätössiirroista	391	312	1 188	312
Jaksotuseroista	5 484	15 063	1 275	1 857
Laskennalliset verovelat				
Tilinpäätössiirroista	227	2 112	-	-
Jaksotuseroista	6 106	5 212	-	-
21. VASTUUSITOUKSET				
Omasta velasta				
Pantit	-	2 626	-	-
Kiinnitykset	2 575	2 271	-	-
Konserniyritysten puolesta				
Takaukset	-	-	5 140 *)	13 406*)
Osakkuusyrittäisten puolesta				
Takaukset	28 013	1 346	3 572	1 346
Muut omat vastuut				
Vuonna 2001 (2000) maksettavat vuokravastuut	32 414	29 474	15 235	11 896
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	63 579	74 349	40 374	36 444
Vuonna 2001 (2000) maksettavat leasingvastuut	21 863	19 133	18 125	18 246
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	3 703	17 951	6 257	16 796
Muut vastuut	9 000	19 680	2 066	495
Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumukset sisältävät rahoitusleasingsopimukset, jotka on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.				
*) Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia limiittejä, joiden määrä oli 20 100 000 euroa (4 976 557) 31.12.2000.				
Johdannaisopimukset				
Valuuttajohdannaiset				
Terminisopimukset				
Kohde-etuuksien arvo	2 260	16 931	2 260	16 931
Valuuttatermiinien käypä arvo	23	-345	23	-345

Johdannaisia käytetään vain suojaustarkoituksessa.

RISKIENHALLINTA

Rahoitusriskien hallinta

TietoEnatorin rahoitusriskien hallinta on keskitetty Konsernirahoitukseen. Tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden mahdolliset negatiiviset vaikutukset operatiiviseen toimintaan sekä koko konsernin kannattavuuteen. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään suojausperiaatteet niin rahoitus- ja likviditeettiriskille, kuin korkoriskille, valuuttariskille ja luottoriskille, sekä annetaan ohjeet raha- ja valuuttamarkkinainstrumenttien käytöstä. Rahoitusriskejä valvotaan säännöllisesti.

Valuuttariski

Valuuttariski voidaan määrittellä alttiutena valuuttakurssivaihtelujen aiheuttamille muutoksille konsernin tuloksen, taseen sekä taloudellisen tilan suhteen.

TietoEnatorin liiketoiminnan transaktiopoistio on suhteellisen alhainen, koska toiminta on hyvin paikallista, ja konserniyhtiöiden tuotot ja kulut syntyvät useimmiten samassa valuutassa. USD-määräisistä lisenssiostoista aiheutuu lyhytaikaista valuuttariskiä. Konsernin sisäiset rahoitustapahtumat, erityisesti ruotsin kruunumääräiset, vaikuttavat eniten konsernin valuuttaposition. Suurehkoja valuuttamääräisiä kauppia syntyy satunnaisesti, mistä johtuen valuuttaposition koko vaihtelee.

Rahoituspolitiikan mukaan kaikki merkittävät valuuttamääräiset sitoumukset pyritään suojaamaan. Vuoden 2000 aikana vain valuuttatermiinejä sekä -valuuttaswappeja on käytetty suojaukseen. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

Ekonomisesta positioista ei aiheudu merkittävää valuuttariskiä TietoEnatorille, eli yrityksen kilpailukyky ei ole herkkä valuuttakurssien vaihtelulle. Asiakkaat edellyttävät paikallista läsnäoloa kaikilta tällä palvelualalla toimivilta yrityksiltä, mistä johtuen TietoEnatorin ja sen kilpailijoiden valuuttaprofiili on samankaltainen.

Vuoden 2000 lopussa TietoEnatorin oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopoistio oli noin 264,8 milj. euroa. Suurin osuus positioista on Ruotsin kruunumääräistä (88,2 %). Ruotsin kruunun 10 %

heikentymisellä euroon nähden olisi arviolta 21,2 milj. euroa negatiivinen vaikutus tilikauden lopun vapaaseen omaan pääomaan. Translaatiopositiota ei ole suojattu.

Korkoriski

TietoEnatorin korkoriskin hallintaa ohjaa taserakenteelle asetettu gearing-tavoite (0-30 %), jonka mukaisesti taseen ylipääomittumista pyritään aktiivisesti purkamaan. Operatiivisen toiminnan ollessa kannattavampaa, on kassavirta positiivinen. Koska konsernin orgaaninen kasvu ei sido varoja, on ylipääomittuminen luonteenomaista taseelle. Vuoden 2000 lopussa yhtiö osti omia osakkeitaan 36 milj. euron arvosta ja vähensi näin kassavarojaan. Tilikauden 2000 lopun gearing oli -9,4 %.

Korkoriskipositioista ei aiheutunut merkittävää riskiä, eikä sitä suojattu vuoden 2000 aikana.

Luottoriski

Luottoriskin hallinta myyntisaamisten osalta on TietoEnatorin liiketoimintayksiköiden vastuulla.

Rahoitusinstrumenttien käyttöön sisältyy riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään sopimusten mukaisia velvoitteitaan. Konserni pyrkii minimoimaan tätä riskiä vastapuolilimiittien avulla.

Rahamarkkinasijoituksia tehdään ainoastaan instrumentteihin, joilla on korkea luottokelpoisuus. Rahoitusjohto valvoo konsernin sijoitustoimintaa, eikä odota avoinna olevista sijoituksista aiheutuvan luottotappioita.

Likviditeetti-riski

Riittävä likvidien varojen ylläpitäminen on yksi rahoitushallinnon päätehtäviä. Hyvä kassanhallinta sekä likvidit sijoituskohteet ovat avainasioita likviditeettiriskin hallinnassa. Lyhyen aikavälin kassavaihtelun tasaamiseksi ja likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös kommitoimattomia limiittejä sekä yritystodistusohjelmia.

EROT SUOMALAISEN JA RUOTSALAISEN KIRJANPITOKÄYTÄNNÖN VÄLILLÄ

Suomalaisessa ja ruotsalaisessa kirjanpitokäytännössä on eroja yritystojen ja yhdistymisten kirjaamisessa. Erot liittyvät hankintamenetelmän soveltamiseen osakevaihtoihin sekä yhdistelmämenetelmän soveltamiseen yhdistymisiin. Tilivuoden aikana TietoEnator Oyj on tehnyt osakevaihtosopimuksia, jotka olisivat ruotsalaisen kirjanpitokäytännön mukaisesti johtaneet 305 milj. euron liikearvon syntyyn. Laskettuna 10 vuoden taloudellisen pitoajan perusteella tilikauden poisto olisi ollut 16 milj. euroa ja 31.12.2000 jäljellä ollut arvo 289 milj. euroa.

Tiedon ja Enatorin vuonna 1999 tapahtuneesta yhdistämisestä johtuvan laskennallisen liikearvon jäljellä oleva arvo olisi 31.12.2000 ollut 687 milj. euroa. Mikäli laskennalliseen liikearvoon olisi sovellettu 20 vuoden arvoitua pitoaikaa, vuosittainen poisto olisi ollut 38 milj. euroa.

Yllä mainittujen vuosittaisten poistojen vaikutus osakekohtaiseen tulokseen olisi ollut 0,67 euroa.

TietoEnator on yhdistelty liiketoimintavastuullaan olevat osakkuusyritykset tuloslaskelmaan omistussuutta vastaavasti rivi riviltä. Taseeseen ne on yhdistelty yhtenä eränä. Käytettyä yhdistelymenetelmää ei tunneta ruotsalaisessa kirjanpitokäytännössä, jonka mukaan olisi käytetty pääomaosuusmenetelmää. Käytetty yhdistelmämenetelmä vaikuttaa tuloslaskelman eriin, mutta eroa nettotuloksessa ei ole pääomaosuusmenetelmään verrattuna.

• Tunnuslukujen laskentakaavat

Sijoitetun pääoman tuotto-%	=	$\frac{\text{Voitto ennen satunnaiseriä} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Oman pääoman tuotto-%	=	$\frac{\text{Voitto ennen satunnaiseriä} - \text{välittömät verot}}{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Gearing-%	=	$\frac{\text{Korolliset velat} + \text{saadut ennakomaksut} - \text{rahat ja pankkisaamiset} - \text{rahoitusarvopaperit}}{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}}$	x 100
Omavaraisuusaste-%	=	$\frac{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset - rahoitusarvopaperit	
Voitto/osake	=	$\frac{\begin{array}{l} \text{Voitto ennen satunnaiseriä} \\ \text{-/+ vähemmistöosuus tilikauden voitosta/tappiosta} \\ \text{= Voitto (tunnusluvun osoittaja)} \end{array}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$	
Oma pääöma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääöma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Hinta/voitto -suhde (P/E)	=	$\frac{\text{Pörssikurssi tilikauden lopussa}}{\text{Voitto/osake}}$	

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut

VIIDEN VUODEN LUVUT

	2000	1999	1998	1997	1996
Liikevaihto, Me	1 119,9	1 229,1	1 079,2	949,5	844,9
Liikevoitto, Me	103,5	107,7	105,0	71,7	52,6
Liikevoitto, % liikevaihdosta	9,2	8,8	9,7	7,6	6,2
Voitto ennen satunnaisia eriä ja veroja, Me	106,9	109,3	107,0	73,0	53,4
Voitto ennen satunnaisia eriä ja veroja, % liikevaihdosta	9,5	8,9	9,9	7,7	6,3
Taseen loppusumma, Me	632,0	702,6	561,0	511,8	450,4
Oman pääoman tuotto, %	19,6	21,2	25,2	21,7	22,4
Sijoitetun pääoman tuotto, %	27,7¹⁾	29,5	33,6	26,6	24,1
Omavaraisuusaste, %	57,5	52,8	56,8	54,7	51,6
Investoinnit, Me	82,0	102,8	71,0		
Investoinnit, % liikevaihdosta	7,3	8,3	6,6		
Henkilöstö keskimäärin	9 934	11 058	10 089	9 282	8 581
Henkilöstömäärä jakson lopussa	10 032	11 098	10 335	9 281	8 824

¹⁾Oikaistu Puolustussektorin myynnillä 28,8 %.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOTTAIN

	2000 1-3	2000 4-6	2000 7-9	2000 10-12	2000 1-12	1999 1-3	1999 4-6	1999 7-9	1999 10-12	1999 1-12
TietoEnatorin liiketoiminta- alueiden liikevaihto, Me	249,9	249,7	225,0	281,0	1005,6	230,8	242,5	214,7	262,5	950,5
Uudelleenjärjestelyt ja muut	33,4	27,9	21,7	31,3	114,3	60,8	72,6	63,6	81,6	278,6
Liikevaihto yhteensä	283,3	277,6	246,7	312,3	1119,9	291,6	315,1	278,3	344,1	1229,1
Liikevoitto (EBIT), Me	33,9	30,2	17,9	21,5	103,5	32,4	18,4	23,3	33,6	107,7
Kertaluonteiset erät	9,4	15,1	1,0	-4,4	21,1	3,9	-6,8	-2,1	8,9	3,9
Rahoitusnetto, Me	0,5	1,3	0,7	0,9	3,4	0,3	0,6	0,3	0,4	1,6
Voitto ennen veroja, Me	34,4	31,5	18,6	22,4	106,9	32,7	19,0	23,6	34,0	109,3
Voitto/osake, euroa	0,30	0,27	0,14	0,18	0,88	0,28	0,15	0,22	0,26	0,90
Voitto ilman liikearvojen poistoa/ osake, euroa	0,33	0,31	0,18	0,23	1,04	0,31	0,18	0,26	0,29	1,04
Oma pääoma/osake, euroa	4,95	4,42	4,59	4,33	4,33	4,14	4,23	4,45	4,59	4,59
Omavaraisuusaste, %	59,3	57,5	62,8	57,5	57,5	52,0	52,1	55,8	52,8	52,8
Korollinen nettovelka, Me	-121,2	-104,9	-79,2	-57,8	-57,8	-56,5	-41,0	-33,0	-61,9	-61,9
Gearing %	-28,5	-21,0	-14,7	-9,4	-9,4	-13,8	-8,9	-6,2	-13,2	-13,2
Investoinnit, Me	13,1	29,3	14,5	25,1	82,0	21,8	26,4	31,8	22,8	102,8
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	9 810	10 057	9 996	10 032	10 032	10 882	11 251	11 282	11 098	11 098
Henkilöstö keskimäärin	9 824	9 838	10 030	10 361	9 934	10 701	11 092	11 095	11 157	11 058
Henkilöä kohden, EUR 1000 a)										
Liikevaihto	29,8	29,2	25,4	31,1	116,4	28,0	29,2	25,8	31,7	114,3
Henkilöstökulut b)	15,7	14,9	12,7	15,3	59,0	14,4	14,6	12,5	15,1	56,4
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa pois lukien kertaluonteiset erät	2,8	1,9	2,3	2,8	9,9	3,0	2,6	2,7	2,5	10,6

a) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilöstömäärästä.

b) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, mutta ei henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja.

• Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2000 oli 70.337.735,99 euroa ja osakkeiden määrä 83.641.915 kpl. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen. TietoEnatorin osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä ja Tukholman Arvopaperipörssissä.

Osakepääoma nousi vuoden aikana Tiedon optiolainan 1996 optiotodistuksilla merkityillä uusilla osakkeilla sekä Visual Systems Oy:n ja Entra Data AB:n oston liittyvillä osakkeilla. Osakepääoman korotukset rekisteröitiin seuraavasti :

	Osakkeet	Osakkeet yht.
- 4.1.2000 (optio)	57.810	77.014.923 kpl
- 5.4.2000 (optio)	83.694	77.098.617 kpl
- 6.6.2000 (Visual Systems)	1.039.102	78.137.719 kpl
- 7.6.2000 (optio)	3.444	78.141.163 kpl
- 29.6.2000 (Entra Data)	4.186.320	82.327.483 kpl
- 4.8.2000 (Entra Data)	317.409	82.644.892 kpl
- 9.8.2000 (optio)	6.780	82.651.672 kpl
- 11.9.2000 (Entra Data)	695.145	83.346.817 kpl
- 11.10.2000 (optio)	25.518	83.372.335 kpl
- 5.12.2000 (optio)	167.760	83.540.095 kpl
- 13.12.2000 (optio)	101.820	83.641.915 kpl

Entisen Enatorin optioiden ja vuosien 1996, 1998, 1999 ja 2000 optiolainoihin liittyvien optiotodistusten perusteella osakkeiden määrä voi vielä nousta seuraavasti:

- 1.1.2001-31.1.2002	1.445.298 osakkeella
- 1.5.2001-30.5.2003	212.868 osakkeella
- 15.6.2001-31.5.2004	1.200.000 osakkeella
- 2.5.2002-31.5.2005	2.765.835 osakkeella
- 2.5.2003-31.5.2006	3.700.000 osakkeella

Hallituksen antivaltuudet

Varsinainen yhtiökokous 29.3.2000 valtuutti hallituksen osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen tarkoituksena varmistaa yhtiön mahdollisuudet toimintojen kehittämiseen kotimaassa ja kansainvälisesti ja tarvittavien kannustusjärjestelmien luomiseen yhtiön uusille henkilöille. Valtuutus on voimassa 29.3.2001 saakka ja sen perusteella osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 15,4 miljoonalla kappaleella.

Hallitus on käyttänyt valtuutusta kahdesti:

- TietoEnator teki julkisen ostotarjouksen Entra Data AB:n jäljellä olevista osakkeista. Tarjouksen ehtojen mukaisesti jokaista seitsemää Entran A-sarjan osaketta kohden tarjottiin kuusi TietoEnatorin liikkeeseen laskemaa uutta osaketta. Lisäksi jokaista kahtakymmentäkahta Entran etuoikeutettua osaketta kohden tarjottiin viisitoista TietoEnatorin liikkeeseen laskemaa uutta osaketta. Tarjous hyväksyttiin siten, että TietoEnatorin osakkeiden määrä kasvoi 5.198.874 uudella osakkeella.
- TietoEnatorin osti loput 80 % Visual Systems Oy:n osakannasta. Osuus rahoitettiin osakevaihdoilla. TietoEnator laski liikkeeseen 1.039.102 uutta osaketta ja vaihtoi ne Visual Systemsin 200 osakkeeseen.

Hallituksen valtuudet omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous valtuutti hallituksen tarvittaessa hankkimaan yhtiön omia osakkeita pääomarakenteen kehittämiseksi. Valtuutus on voimassa 29.3.2001 saakka. Hallitus päätti valtuutuksen käyttämisestä 27.9.2000. Osakkeita oli ajalla 1.11. – 29.12.2000 hankittu 1.329.273 kappaletta yhteensä 36,2 milj. eurolla, ja myöhemmin 2. - 11.1.2001 214.282 kappaletta yhteensä 6,6 milj. eurolla.

Tämän jälkeen yhtiön hallussa on 1.543.555 osaketta, jotka ovat 1,84 % osakepääomasta. Osakkeiden yhteenlaskettu vasta-arvo on 1,3 milj. euroa. Omien osakkeiden hankinta ei muuta merkittävästi yhtiön omistus- ja äänivaltarakennetta. Omia osakkeita hankittiin jakokelpoisten varojen sallimissa puitteissa.

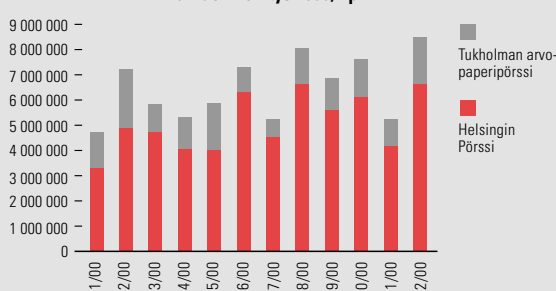
Henkilöstön optiolainat

Optiolainat ovat osa TietoEnatorin henkilöstön kannustejärjestelmää. Tavoitteena on, että henkilöstö voi hyöttyä yhtiön menestyksestä myös omistajana osakkeen arvonnousun kautta.

TietoEnator laski keväällä liikkeeseen TietoEnatorin konserni- ja enemmistöomisteisten yhtiöiden henkilöstölle sekä kokonaan omistetulle tytäryhtiölle tarkoitetun optiolainan. Lainan määrä on 1,8 milj euroa tai 16,2 milj. Ruotsin kruunua. Yhteensä 3.700.000 osaketta voidaan merkitä 54,50 euron hintaan ajalla 2.5.2003 - 31.5.2006.

Optiolainat on eritelty tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Vaihdon kehitys 2000, kpl



Kurssikehitys 2000



Osakkeenomistajat 31.1.2001

	Osuus-% osakkeista
Yritykset	20,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	6,6
Julkisyhteisöt	7,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1,4
Kotitaloudet	6,6
Ulkomaiset	0,2
Hallintarekisteröidyt	57,5
Yhteensä	100,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.1.2001

Tiedot on kerätty Suomen Arvopaperikeskuksen (APK) ja VPC:n rekistereistä.

	kpl	Osuus-% osakkeista
Sonera-konserni*)	15 596 455	18,6
Robur-rahastot	4 657 330	5,6
Sampo-Varma-ryhmä	3 153 491	3,8
SHB-rahastot	1 683 420	2,0
TietoEnator, omien osakkeiden takaisinosto	1 543 555	1,8
Banco-rahastot	1 241 353	1,5
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 213 340	1,4
Nordea-rahastot	1 004 800	1,2
Pohjola-Yhtiöt	980 000	1,2
Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi	900 000	1,1
Hallintarekisteröidyt	38 326 507	45,7
Muut	13 554 970	16,1
Yhteensä	83 855 221	100,0

*) Tiedon ja Enatorin yhdistymiseen liittyen Sonera on kesällä 1999 antanut sitoumuksen kilpailuvirastolle omistuksensa puolittamisesta kahden vuoden kuluessa.

Omistusmääräjakautuma 31.1.2001

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	kpl	%	kpl	%
1 - 100	3 785	42,8	216 427	0,3
101 - 500	2 621	29,7	690 666	0,8
501 - 1 000	957	10,8	721 003	0,9
1,001 - 5 000	1 181	13,4	2 572 877	3,1
5 001 - 100 000	258	2,9	5 334 153	6,4
100 001 -	34	0,4	74 288 895	88,5
Odotusluettelo			31 200	0,0
Yhteensä	8 836	100,0	83 855 221	100,0

Osakkeenomistajat

Osakkeenomistajien määrä 31.1.2001 oli 8.836 kpl. Hallintarekisteröityjen ja ulkomaalaisten osuus omistajista oli 57,7 %.

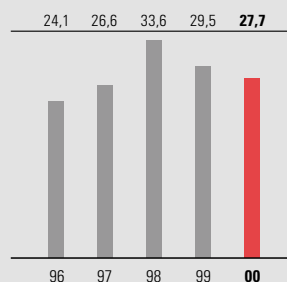
Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0526 % osakkeista ja äänivallasta. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan 0,1956 %:iin osakkeista.

Kurssikehitys ja vaihto

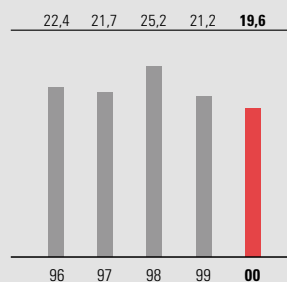
TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 2.530,3 milj. eurolla (61.060.373 osaketta) Helsingissä ja 6.328,8 milj.kruunulla (16.967.169 osaketta) Tukholmassa. Osakkeen keskiparissa oli 41,44 euroa. Vuoden lopussa kaupantekokurssi oli 30,30 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 85,00 euroa ja alin 19,10 euroa. Vuoden lopussa osakkeen markkina-arvo oli 2.534,4 milj.euroa.

TietoEnatorin osakkeen kurssi laski vuoden aikana 51,1 %. Helsingin Pörssin HEX-yleisindeksi laski samana aikana 10,6 % ja Tukholman Arvopaperipörssin SX-indeksi 12,0 %.

Sijoitetun pääoman tuotto, %



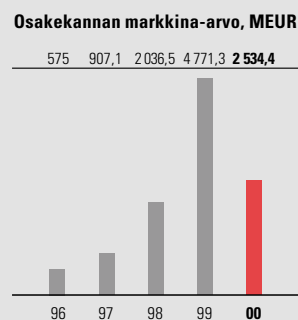
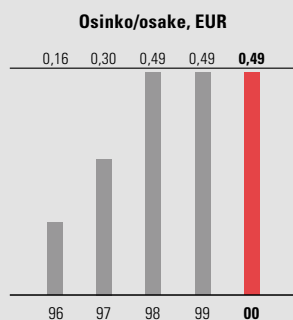
Oman pääoman tuotto, %



• Osakkeet ja osakkeenomistajat

	2000	1999	1998	1997	1996
Osakepääoman kehitys					
Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	70 337 736	64 716 262	44 857 047	14 798 116	14 784 661
Osakkeiden määrä	83 641 915	76 957 113	53 341 578	8 798 560	8 790 560
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	83 641 915	76 957 113	53 341 578	52 791 360	52 743 360
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	80 059 482	76 690 738	52 568 723	52 749 144	52 613 526
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Voitto/osake, euroa	0,88	0,90	0,97	0,60	0,39
Voitto/osake (sis. optioiden laimennus), euroa	0,87				
Oma pääoma/osake, euroa	4,33	4,59	3,10	2,90	2,44
Kurssikehitys ja vaihto					
Helsingin Pörssissä					
Ylin vaihtokurssi (oikaistu), euroa	85,00	62,00	38,52	18,78	10,90
Alin vaihtokurssi (oikaistu), euroa	19,10	25,00	16,65	10,37	4,07
Tilikauden keskipörssi (oikaistu), euroa	41,44	35,89	27,75	13,14	6,51
Pörssivaihto, kpl	61 060 373	45 971 802	19 484 547	2 712 073	3 161 283
Pörssivaihto (oikaistu), kpl	61 060 373	45 971 802	26 402 953	16 272 438	18 967 698
Tukholman Arvopaperipörssissä					
Ylin vaihtokurssi, kr	708,00	527,00			
Alin vaihtokurssi, kr	162,00	220,00			
Tilikauden keskipörssi, kr	373,00	297,47			
Pörssivaihto, kpl	16 967 169	14 887 180			
Markkina-arvo, Me	2 534,4	4 771,3	2 036,5	907,1	575,0
Osingonjako					
Osingonjako, Te	40 438	33 737	25 607	15 864	8 279
Osinko, nimellinen, euroa	0,49	0,49	0,49	1,80	0,94
Oikaistu osinko, euroa	0,49	0,49	0,49	0,30	0,16
Osinko, % tuloksesta	55,7	54,7	50,4	50,0	40,4
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
Helsingin Pörssissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	34	69	39	28	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	1,6	0,8	1,3	1,8	1,4
Tukholman Arvopaperipörssissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	33	68			
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	1,7	0,8			

Tiedot osakkeista ja osakkeenomistajista mukaan lukien osakekohtaiset tunnusluvut perustuvat todellisiin lukuihin ja konsernin rakenteeseen kyseisenä tilivuonna. Vuonna 1999 tapahtunut merkittävä muutos johtuu Tiedon ja Enatorin yhdistymisestä.



• Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

	EUR 1.000
Konsernin oma pääoma	356.096
Omaan pääomaan sisältyvä voitto edellisiltä tilikausilta ja tilikauden voitto josta jakokelpoista	208.358 205.512
Emoyhtiön jakokelpoiset varat	82.260
Hallitus ehdottaa, että mainitut voittovarat käytetään seuraavalla tavalla:	
- osakkeenomistajille jaetaan 0,49 euroa osakkeelta	40.438
- voittovarojen tilille jätetään	41.822

Espoossa 14. helmikuuta 2001

Olof Lund	Bengt Braun
Elisabeth Eriksson	Thomas Falk
Kalevi Kontinen	Olli Martikainen
Kaj-Erik Relander	Pirjo-Liisa Salo
Anders Ullberg	Matti Lehti, toimitusjohtaja

• Tilintarkastuskertomus

TietoEnator Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet TietoEnator Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 2000. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Käsityksemme mukaan tilinpäätös, joka osoittaa voittoa konsernituloslaskelmassa 70.530 TEUR, on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitettulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys taseen mukaisen jakokelpoisen oman pääoman käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 14. helmikuuta 2001

TILINTARKASTAJIEN OY - ERNST & YOUNG

KHT-yhteisö

Sven-Erik Guarnieri
KHT

Tomi Englund
KHT

• Corporate Governance

Suomen osakeyhtiölain ja TietoEnator Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön valvonta ja johto on jaettu yhtiökokouksessa ääntään käyttävien osakkeenomistajien, yhtiön hallituksen ja toimitusjohtajan kesken.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on yrityksen korkein päätöksentekelin. Sen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa. Tärkeimmät seikat, josta yhtiökokous päättää, ovat hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valinta, tilinpäätöksen hyväksyminen, vastuuvapauden myöntäminen ja voitonjako.

Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan TietoEnator Oyj:n hallituksessa on vähintään 6 ja enintään 12 jäsentä. Hallituksen jäsenten tehtäviä ja vastuualueita ei ole erikseen vahvistettu vaan ne määräytyvät lain mukaan.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen. Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa jäsenen valinheen yhtiökokouksen päättyessä ja jatkuu seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka. Yhtiökokouksen valitsemien hallituksen jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstöllä on oikeus valita hallitukseen 2 henkilöstön edustajaa ja näiden henkilökohtaiset varamiehet.

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Yhtiön toimitusjohtaja Matti Lehti on myös hallituksen jäsen.

Hallitus piti vuoden 2000 aikana 13 kokousta.

Yhtiön toimitusjohtaja

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Matti Lehti on toiminut yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1988.

Toimitusjohtajan tehtävät määritellään Suomen osakeyhtiölaissa eikä toimitusjohtajalle ole sovittu mitään erityistehdäviä lain määrittämien tehtävien lisäksi. Toimitusjohtaja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Johdon palkka- ja muut etuisuudet

Varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista.

Hallituksen jäsenille voidaan maksaa hallituspalkkion lisäksi palkkioita erillisistä konsulttitehtävistä. Tilivuonna 2000 hallituksen jäsenille ei maksettu erillisiä konsulttipalkkioita. Henkilöstöedustajille ja yhtiön toimitusjohtajalle ei makseta palkkiota hallitustyöskentelystä. Henkilöstöedustajille on kuitenkin maksettu koulutuskorvausta.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkasta, palkkioista ja muista etuisuuksista.

Hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja toimitusjohtajan varamiehelle maksetut palkat, palkkiot ja muut etuisuudet on esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa 4. Lisäksi tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 4 on esitetty toimitusjohtajan palkat, palkkiot ja etuisuudet sekä eläkesitoumukset.

Muiden johdon jäsenten eli johtoryhmän jäsenten eläkesitoumukset on myös esitetty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 4.

Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten ja johtoryhmän jäsenten omistus yhtiöstä on esitetty sivulla 56-59.

• Hallitus



Olof Lund

(s. 1930)
Puheenjohtaja

Hallituksen puheenjohtaja

Hallituksen jäsen

Jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Metallurgian insinööri
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Toimitusjohtaja, Celsius Corporation, 1995-97
Hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Celsius Group, 1990-95
SIAR Foundation
The Association for Development of
Sound Accounting Principles
Pharmacia & Upjohn Inc.
FPG/AMFK
The Federation of Swedish Industries
Swedish Academy of Military Sciences
1 305



Kaj-Erik Relander

(s. 1962)
Varapuheenjohtaja

Hallituksen puheenjohtaja

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Kauppat. maist.
Sonera Oyj, toimitusjohtaja
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1998
Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto, FiCom ry
Ledstiernan AB
F-Secure Oyj
Kreatel Communications AB
0



Bengt Braun

(s. 1946)

Hallituksen varapuh.joht.

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Oik. kand., kauppat. kand.
Toimitusjohtaja, Bonnier Group
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Oriflame International
The World Association of Newspapers
Alma Media Co.
Skandia Insurance Co.
AB Bonnierföretagen
Tidningsutgivareföreningen
Hufvudstaden AB
362



Thomas Falk

(s. 1944)

Hallituksen jäsen

Jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Kauppat. toht.
Johtaja, Federation of Swedish Industries
Vierailleva professori, Royal Institute of Technology, Stockholm
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Nordbanken Fonder AB
The Royal Swedish Academy of Engineering Sciences
72



Kalevi Kontinen

(s. 1941)

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Tekn. toht.
Teknologijahtaja, Nokia
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1990
Varatoimitusjohtaja, konsernijohdon jäsen,
MeritaNordbanken 1995-2000
Johtokunnan jäsen, Suomen Yhdyspankki Oy, 1984-1995
HEX Oy
2 000



Matti Lehti
(s. 1947)

Hallituksen varapj.

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Kauppat. toht.
Toimitusjohtaja, TietoEnator Oyj
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1988
Varatoimitusjohtaja, Rautakirja, 1986-89
Helsingin Kauppakorkeakoulun tukisäätiö
Palvelutyönantajat
Jaakko Pöyry Group Oyj
Liikesivistysrahasto
39 998
Oikeus merkitä 100 002 osaketta



Olli Martikainen
(s. 1953)

Hallintoneuvoston jäsen
Jäsen
TietoEnatorin osakkeita

Fil.toht., dipl.ins.
Professori, Teknillinen Korkeakoulu,
Tietoliikenneohjelmistojen ja multimedian laboratorio
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 2000
Tutkimusjohtaja Telecom Finland Oy 1994-1997
Siemens Osakeyhtiö
Teknillisten Tieteiden Akatemia
0



Anders Ullberg
(s. 1946)

Hallituksen puheenjohtaja

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

MBA
Toimitusjohtaja, SSAB Svenskt Stål AB
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Konsernin talousjohtaja,
Swedyards (Celsius Group), 1978-84
Eneqvistbolagen AB
Hällde Maskiner AB
Mercur Planeringsspråk AB
Nordbanken Region Stockholm
Skandia Fonder
Skandia Kapitalförvaltning
1 000



Elisabeth Eriksson
(s. 1962)

Hallituksen jäsen
TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Luonnont. kand.
Systeemisuunnittelija, TietoEnator, Julkinen hallinto
Henkilöstön edustaja TietoEnatorin hallituksessa vuodesta 2000
Jusek Union Executive Committee
0
Oikeus merkitä 1 280 osaketta



Pirjo Salo
(s. 1952)

TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Koneinsinööri
Systeemisuunnittelija, TietoEnator, Julkinen hallinto
Henkilöstön edustaja TietoEnatorin hallituksessa vuodesta 2000
0
Oikeus merkitä 1 290 osaketta

• Johtoryhmä



Matti Lehti

(s. 1947)

toimitusjohtaja

Tiedon palveluksessa vuodesta 1989

TietoEnatorin osakkeita: 39 998

Oikeus merkitä 100 002 osaketta



Åke Plyhm

(s. 1951)

toimitusjohtajan varamies

Enator AB:n toimitusjohtaja 1996-99

TietoEnatorin osakkeita: 290

Oikeus merkitä 32 710 osaketta



Eric Österberg

(s. 1959)

viestintäjohtaja

TietoEnatorin palveluksessa vuodesta 2000

TietoEnatorin osakkeita: 0

Oikeusmerkitä 20 000 osaketta



Håkan Friberg

(s. 1948)

henkilöstöjohtaja

Enatorin palveluksessa vuodesta 1993

TietoEnatorin osakkeita: 0

Oikeus merkitä 20 520 osaketta



Tuija Soanjärvi

(s. 1955)

talousjohtaja

Tiedon palveluksessa vuodesta 1986

TietoEnatorin osakkeita: 0

Oikeus merkitä 50 895 osaketta



Juhani Strömberg

(s. 1953)

kehitysjohtaja

Tiedon palveluksessa vuodesta 1976

TietoEnatorin osakkeita: 6

Oikeus merkitä 20 000 osaketta

**Veli Pohjolainen**

(s. 1947)
varatoimitusjohtaja
johtaja, Finanssiryhmä
Tiedon palveluksessa vuodesta 1975
TietoEnatorin osakkeita: 13 600
Oikeus merkitä 56 295 osaketta

**Pentti Heikkinen**

(s. 1960)
johtaja, Palvelut
(Tietoliikenne ja media 1.4.2001 alkaen)
Tiedon palveluksessa vuodesta 1996
VTKK:n palveluksessa vuosina 1993-96
TietoEnatorin osakkeita: 120
Oikeus merkitä 38 955 osaketta

**Lars Gahnström**

(s. 1943)
johtaja, Julkinen sektori
Enatorin palveluksessa vuodesta 1998
TietoEnatorin osakkeita: 200
Oikeus merkitä 22 710 osaketta

**Pentti Huusko**

(s. 1948)
johtaja, Teollisuus
(Tuotanto ja logistiikka 1.4.2001 alkaen)
Tiedon palveluksessa vuodesta 1986
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 47 895 osaketta

**Juhani Lano**

(s. 1948)
varatoimitusjohtaja
johtaja, Käsittely- ja verkkopalvelut
Tiedon palveluksessa vuodesta 1990
Carelcomp Oy:n palveluksessa
vuosina 1990-93
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 56 895 osaketta

**Carl-Johan Lindfors**

(s. 1956)
johtaja, Ohjelmistopalvelut
(Voimavarojen hallinta 1.4.2001 alkaen)
Tiedon palveluksessa vuodesta 1989
TietoEnatorin osakkeita: 140
Oikeus merkitä 23 895 osaketta

Varsinaiset tilintarkastajat

Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young
Tomi Englund, OTK, KHT

Varatilintarkastajat

Risto Järvinen, KHT
Kristian Hallböck, KHT

• Yhteystietoja

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: www.tietoenator.com

Pääkonttorit

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. 09 862 6000
Fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1,
SE-164 87 KISTA, RUOTSI
Puh. +46 8 632 1400
Fax +46 8 632 1420

info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

Krno 191.751
Kotipaikka: Espoo

Liiketoiminta-alueet

Finanssiryhmä

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. 09 862 6000
Fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Latvia, Luxemburg,
Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska, Ukraina, Venäjä, Viro

Tietoliikenne ja Media (1.4.2001 alkaen)

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. 09 862 6000
Fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi, Saksa,
Suomi, Sveitsi, Tanska, Viro

Julkinen sektori

Älvsjö Ängsväg 4,
SE-125 86 ÄLVSJÖ, RUOTSI
Puh. +46 8 749 80 00
Fax +46 8 86 30 56

Toimipaikat: Belgia, Ruotsi, Suomi, Viro

Tuotanto ja Logistiikka (1.4.2001 alkaen)

Metsä- ja prosessiteollisuus, energia, kauppa, logistiikka,
matkustus ja kuljetus

Niittymäentie 7
02200 ESPOO, SUOMI
Puh. 09 3486 4000
Fax 09 3486 4340

Toimipaikat: Iso-Britannia, Norja, Ranska, Ruotsi,
Saksa, Suomi, Tanska

Käsittely- ja verkkopalvelut

Kaupintie 5, PL 38
00441 HELSINKI, SUOMI
Puh. 09 862 6000
Fax 09 8626 1900

Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Ruotsi, Saksa,
Suomi, Tanska, Viro

Voimavarojen hallinta (1.4.2001 alkaen)

Kalkkipellontie 6, PL 101
02601 ESPOO, SUOMI
Puh. 09 3290 7000
Fax 09 3290 7002

Toimipaikat: Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska

• Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22.3.2001 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6-8 (Kilo 1-2), Espoo.

Osallistuminen yhtiökokoukseen

Osallistua yhtiökokoukseen osakkeenomistajan on oltava

- merkitty 12.3.2001 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon¹⁾ ja
- ilmoittauduttava yhtiökokoukseen.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Suomalaiset (suoraan rekisteröidyt) osakkeenomistajat

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 19.3.2001 ennen kello 17.00 jollakin seuraavalla tavalla:

- puhelimitse (09) 8626 2203
- telefaksitse 02060 20232
- sähköpostitse anne.rontu@tietoenator.com
- internetissä www.tietoenator.com/agm2001
- postitse TietoEnator, Anne Rontu, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 19.3.2001 yllämainitussa osoitteessa.

Ruotsalaiset ja muut ulkomaalaiset (hallintarekisteröidyt) osakkeenomistajat

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja jonka osakkeet on rekisteröity VPC AB:hen tai ne on muutoin hallintarekisteröity, tulee tilapäisesti rekisteröidä osakkeensa täsmäytyspäivänä 12.3.2001 Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään TietoEnator Oyj:n osakasluetteloon. Rekisteröintipyyntö tulee esittää VPC AB:lle ja hallintarekisteröityjen osakkeiden osalta omaisuudenhoitajalle. VPC AB:n tulee saada rekisteröintipyyntö viimeistään 5.3.2001.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee lisäksi ohjeistaa VPC tai omaisuudenhoitaja ilmoittamaan osallistumisesta yhtiölle viimeistään 19.3.2001 klo 17.00.

- puhelimitse +358 9 8626 2203
- telefaksitse +358 2060 20232
- sähköpostitse anne.rontu@tietoenator.com
- postitse TietoEnator, Anne Rontu, PL 33, FIN-02631 Espoo

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 19.3.2001 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2000 jaetaan osinkoa 0,49 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Hallituksen päätöksen mukaan osingonjaon täsmäytyspäivä on 27.3.2001. Mikäli hallituksen esitys hyväksytään, osinko maksetaan 10.4.2001 alkaen.

¹⁾ Myös osakkeenomistajalla, jonka osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen edellyttäen, että osakkeenomistaja on ilmoittanut ja selvittänyt yhtiölle saantonsa sekä viimeistään yhtiökokouspaikalla esittää osakekirjansa tai muun selvityksen siitä, ettei omistusoikeutta osakkeisiin vielä ole kirjattu arvo-osuustilille.

Taloudellinen informaatio

Tämän vuosikertomuksen lisäksi TietoEnator Oyj julkaisee vuonna 2001 seuraavat osavuosikatsaukset:

tammi-maaliskuu	26.4.2001
tammi-kesäkuu	1.8.2001
tammi-syyskuu	31.10.2001

Vuosikertomus ja osavuosikatsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin kotisivuilla osoitteessa www.tietoenator.com. Osavuosikatsauksia ei enää julkaista painettuina.

Vuosikertomuksen voi tilata osoitteesta:

- TietoEnator, Kutojantie 10, PL 33, 02631 Espoo, Suomi tai
- puh. 09 862 6000 tai
- fax 09 862 63091

- TietoEnator, Kronborgsgränd 1, SE-164 87 Kista, Ruotsi tai
- puh. +46 8 632 14 00 tai
- fax +46 8 632 14 20 tai

- s-posti: info@tietoenator.com

Osoitteenmuutokset

Osakkaan henkilötiedoissa tapahtuneet muutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkeenomistajalla on arvo-osuustili.

TietoEnator

Building the Information Society

Kutojantie 10, PL 33
FIN-02630 Espoo, Suomi
puh. 09 862 6000
telefax 09 862 63091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 Kista, Ruotsi
puh. +46 8 632 14 00
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com