



VUOSIKERTOMUS 2001

SISÄLTÖ

- 4 Apteekkarin katsaus
- 6 Hallituksen toimintakertomus
- 9 Tuloslaskelma
- 10 Tase
- 12 Rahoituslaskelma
- 13 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 23 Hallituksen ehdotus
- 24 Tilintarkastuskertomus
- 25 Hallintoelimet
- 26 English summary
- 27 Toimipisteet ja apteekinhoitajat

APTEEKKARIN KATSAUS



Lääkemarkkinat jatkoivat tasaista kasvuaan vuonna 2001. Suomen apteekista toimitettujen reseptien määrä kasvoi arviolta 2,3 %. Yliopiston Apteekin toimittama reseptimäärä kasvoi 4,9 % ja liikevaihto runsaat 10 %. Yliopiston Apteekin nettotulos apteekkimaksun ja verojen jälkeen oli 7,1 miljoonaa euroa ja kasvua edellisestä vuodesta oli 5 %. Vuotta 2001 voisi kutsua investointien vuodeksi. Normaaliin investointien (huoneistoremonttien yms.) lisäksi panostettiin erityisesti henkilökunnan ja esimiesten valmennukseen ja sähköisten palvelujen kehittämiseen.

Yksi mieleenpainuvimmista asioista oli ns. korvaavan sivuapteekin avaaminen. Yliopiston Apteekkihan luovutti Kuopion sivuapteekkinsa Kuopion yliopistolle, ja tässä yhteydessä Yliopiston Apteekille luvattiin korvaava apteekki. Apteekkimme

Malmilla avattiin nopeasti sen jälkeen, kun korkein hallinto-oikeus vahvisti Lääkelaitoksen päätöksen. Vajaa neljä viikkoa ehti kulua luvan saamisesta, kun ensimmäiset malmilaiset asiakkaat pääsivät lääkeostoksille uuteen apteekkiin lokakuun 22.päivänä. Henkilökunta muissa toimipisteissä venyi, kun työtoverit menivät Malmille apteekkiä pyörittämään. Vasta tammi-kuussa 2002 Malmilla alkoi olla riittävästi omaa henkilökuntaa.

Jälkeenpäin voi sanoa, että arvioin apteekkipalvelujen tarpeen Malmilla väärin, sillä tavoitteenamme oli saada apteekki Espooseen uuteen kauppakeskukseen. Lääkelaitos päätti kuitenkin toisin. Jo ensimmäisen päivän asiakaskommenttien perusteella tuli selainen olo, että apteekki tuli asiakkaiden mielestä oikeaan paikkaan. Asiakkaat kiittelivät kädestä pitäen, eivätkä he olleet uskoa korviaan, kun ker-

roimme, että apteekki on avoinna joka päivä. Myös sunnuntaisinko, he kysivät. Vuoden 2001 lopun asiakasmäärät ennakoivat, että ensivaikutelmat olivat oikeat: apteekista tulee iso. Kiitos kaikille, jotka oman työn ohessa osallistuivat apteekin avaamiseen Malmilla.

Keväällä 2001 aloitettiin apteekin esimiesten johtamisvalmennus. Taus-talla oli Yliopiston Apteekin henkilökunnalta saatu palaute, joka johti strategian tarkistamiseen. Totesimme lisäksi, että tarvitsemme uuden vaihteen asiakaspalveluun, jotta pystymme varautumaan paremmin tulevaisuuden haasteisiin. Yliopiston Apteekki on ollut alan edelläkävijä, ja nyt haluamme olla edellä kävijä myös asiakaspalvelussa. Yhteistyökumppaniksi ja valmentajaksi valittiin Trainer's House, jonka osaavaa väkeä voi jo nyt kiittää hyvästä työstä.

Syksyn aikana veimme läpi esimiesvalmennuksen ja loppusyksystä aloitimme asiakaspalveluvalmennuksen. Asiakaspalveluvalmennukseen osallistui apteekkien koko henkilökunta. Näen myös ei-farmaseuttisen henkilökunnan roolin asiakaspalvelussa erittäin tärkeänä, sillä kassahenkilö on monesti viimeinen työntekijä, jonka asiakkaamme kohtaa. Palveluvalinnassa ei farmaseutti aina ehdi palvelemaan, jolloin esimerkiksi hylyjä täyttämässä oleva työntekijä joutuu kohtaamaan asiakkaan: kertoamaan, missä jokin tuote on tai muuten vain auttamaan. Lääkeneuvontaahan antaa ja lääkkeitä myy Yliopiston Apteekissa vain farmaseuttinen henkilökunta.

Valmennusta jatketaan, sen etenemistä seurataan koko ajan ja tarvittaessa asioita kerrataan. Ajatuksena on antaa henkilökunnalle ensin eväät ja sitten vaatia erinomaista asiakaspalvelua. Meidän filosofiamme voi tiivistää näin: Yliopiston Apteekissa parhaat ihmiset ovat myymässä ja johtamassa.

Työn etenemistä mitataan myynnin kasvulla: mitä paremmin palvelemme asiakkaamme, sitä helpommin he tulevat uudelleen ja jopa kertovat meistä tuttavilleen. Tämä näkyy pitkänpäälle myynnissä ja tuloksessa. Farmakologinen osaaminen ei ole mitään, ellemmme osaa siirtää tietoa asiakkaamme hyväksi, tarjota hänelle meidän näkemystä. Meidän täytyy osata kuunnella asiakastamme, selvittää hänen tarpeensa ja tarjota hänelle sopivia ratkaisuja: kysymyksessä on kontaktilaji.

Esimiesvalmennuksen yksi lopputuloksena on se, ettei meille töihin tuleva proviisori enää ole automaattisesti esimies. Koulun penkiltä tuleva proviisori etenee asiakaspalvelutehtävien kautta joko asiantuntijaksi tai esimiestehtäviin. Koulutamme taloon esimiehiksi tulevat meidän tapaamme toimia.

Merkittävimpiä esimiesval-

mennuksen lopputuloksena on se, että Yliopiston Apteekia uhannut farmaseuttipula on väistymässä. Meidän esimiehiamme pidetään hyvinä, ja heidän johdolla halutaan tehdä hyvää työtä.

Vuonna 2001 otettiin käyttöön uusia toimintamalleja; helpotettiin siis toimintaamme. Tietotekniikkaan perustuvan lääkkeiden keräily, uusioreseptin ja muiden muutosten takia voimme palvella entistä enemmän asiakkaita ja entistä paremmin. Farmaseutin aika reseptitoimituksessa menee entistä enemmän oleellisimpaan asiaan: asiakkaan opastamiseen ja neuvomiseen.

Viime vuonna uusittiin myös enätysmäärä apteekkeja. Remonteilla saatiin lisätilaa asiakkaillemme ja toimiva työympäristö henkilökunnalle. Apteekkien uusimistahti jatkuu lähes yhtä kiivaana kuluvana vuonna.

YA-talon rooli Yliopiston Apteekissa kasvoi kuluneena vuonna, ja siellä olevaa erikoisosaamista alettiin hyödyntää entistä enemmän apteekkeissamme. Lisäksi lisää elämää talon toi Tietopalvelut pitkin aukioloaikoihin ja iloisine työntekijöineen. Puhelinpalveluihin tulee muuten arkipäivisin yli 600 puhelua, ja kaikki tä-

mä on poissa apteekeista, joissa voidaan keskittyä entistä paremmin asiakaspalveluun.

YA-taloon keskitettiin myös ns. ex-tempore -valmistusta. Ajatuksena on valmistaa lääkärin räätälöimät lääkkeet yhdessä paikassa, jossa on ammattitaitoinen henkilökunta, asianmukaiset tilat ja työtavat. Haastava hanke on edennyt vaikeuksien kautta eteenpäin. Näen, että tästäkin toiminnasta kehittyi Tietopalvelujen kaltainen huippuyksikkö. Tässä on hyvä muistaa, että Yliopiston Apteekin lääkevalmistus palvelee myös yli 300:a muuta suomalaista apteekkia.

Koko Yliopiston Apteekin toiminta rakentuu osaavan ja asiakaspalvelusta innostuneen henkilökunnan varaan: haluamme hoitaa työmme jatkossakin yhä paremmin. Kiitän rikkaasta kehityksen vuodesta koko Yliopiston Apteekin henkilökuntaa. Uskon, että menestys jatkuu kuluvana vuonna.



Jari Kokkonen
Apteekari

YLIOPISTON APTEEKKI LYHYESTI

1 000 €	1997	1998	1999	2000	2001
Liikevaihto	112 914	126 214	137 022	146 834	162 119
Apteekkimaksu, verot ja ylijäämä yhteensä	23 567	23 162	24 373	25 947	28 260
Edellinen % liikevaihdosta	20,9	18,4	17,8	17,7	17,4
Yliopistolle tilitetty yhteensä	19 362	20 640	21 850	23 929	26 760
Edellinen % apteekkimaksusta, veroista ja ylijäämästä	82,2	89,1	89,6	92,2	94,7
Henkilöstö	673	703	676	693	799
(kokopäiväiseksi laskettuna)	558	568	570	586	647

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS



Kuvassa alarivissä Kari S. Tikka (vas.), Marja-Riitta Taskinen, Martti Marvola, Riitta-Mari Tulamo, ylärivissä Jari Kokkonen (vas.), Kari Raivio, Ilkka Hyvärinen, Juha Korppi-Tommola.

Asiakaspalvelun kehittäminen keskeistä vuonna 2001

Asiakaspalvelu oli keskeisin Yliopiston Apteekin toiminnan kehittämishanke vuonna 2001. Tavoitteena on että asiakkaan kokemus palvelusta on parempi kuin hänen odotuksensa siitä. Palvelun lähtökohdانا on entistä parempi keskittyminen jokaiseen asiakkaaseen, hänen tarpeidensa selvittämiseen ja parhaan mahdollisen ratkaisun tarjoamiseen hänelle. Henkilöstön asiakaspalveluvalmiuksien parantamiseksi käynnistettiin koko apteekin kattava valmennusprosessi. Samalla käynnistettiin kaikkien apteekin esimiesten valmennus heidän esi-

miestyövalmiuksiensa parantamiseksi.

Henkilökunnan palveluasenteen ja -taitojen lisäksi varmistettiin, että Yliopiston Apteekissa on riittävästi lääkeneuvontaa antavaa henkilökuntaa myös illan ja viikonlopun tunteina. Apteekkiä uhkaava farmaseuttipula saatiin torjuttua ainakin hetkellisesti.

Hyvän asiakaspalvelun ja toiminnan tehokkuuden varmistamiseksi Yliopiston Apteekin ketjumaisen toiminnan kehittäminen on välttämätöntä. Tämän vuoksi on käynnissä apteekin toiminnan ydinprosessien määrittely ja yhtenäistäminen. Tässä on keskeistä hyväksi todettujen toi-

mintatapojen ja tekniikkojen käyttöönotto kaikissa apteekeissa, jotta asiakaspalveluun saadaan riittävästi voimaa. Prosessikuvaukset taas ovat keskeisiä uuden henkilöstön perehdyttämisessä.

Yliopiston Apteekin sähköisten palvelujen kehittäminen aloitettiin uusimalla apteekin verkkopalvelusivut. Ensi kertaa Suomessa Yliopiston Apteekki tarjoaa verkkosivuillaan mahdollisuuden lääkkeiden hintojen avoimeen vertailuun. Sivulla on myös jatkuvasti päivitettävää tietoa jokaiselle tärkeistä hyvinvoinnin ja terveyden teemoista.

Yliopiston Apteekkiin asiointin-

sa keskittävät kanta-asiakkaat ovat apteekille tärkeitä ja kanta-asiakkuutta pyritään jatkuvasti kehittämään. Kanta-asiakasrekisteri mahdollistaa yksilöllisen lääkeneuvonnan, johon liittyvät lääkkeiden oikea käyttö, mutta myös lääkkeiden mahdollinen yhteensopimattomuus, päällekkäinen lääkitys ja lääkeaineallergiat. Asiakasrekisteri mahdollistaa myös lääkekustannusten seurannan, mikä on tärkeää reseptilääkkeiden omavastuuosuuksien kattokorvauseurannassa. Kanta-asiakkaat voivat ostaa apteekkituotteita kanta-asiakashintaan ja heillä on ilmainen palvelupuhelin, josta saa tietoja ja opastusta lääkkeistä ja lääkitykseen liittyvistä asioista. He saavat veloituksetta kotiinsa Apteekin Hyllyltä –asiakaslehden. Kanta-asiakas saa samat palvelut ja edut asioidessaan Yliopiston Apteekeissa ympäri Suomea.

Yliopiston Apteekin toiminnan kehittämiseen liittyy myös pyrkimys keskittää kaikkia apteekkitoimipisteitä palvelevia toimintoja, jolloin voidaan varmistaa niiden laatu ja tehokkuus. Näitä YA-Talossa kehitettäviä toimintoja ovat koko maan lääkehuoltoa tukevat lääkevalmistus- ja tietopalvelut.

Yhteydet farmasian opetukseen ja tutkimustoimintaan kuuluvat olennaisena osana Yliopiston Apteekin toimintaan. Merkittävä osa farmasian opiskelijoista suorittaa opintoihinsa liittyvän käytännön harjoittelujakson Yliopiston Apteekissa. Yliopiston Apteekin henkilöstöä osallistuu toisaalta farmasian opetus- ja tutkimustyöhön yliopistolla. Yliopiston Apteekin voitovaroja käytetään Helsingin yliopiston Drug Research -lääkekehitys-

hankkeen rahoitukseen. Yliopiston Apteekin vuosittain jaettava 200-vuotisapuraha myönnettiin puoliksi proviisori Saara Nuutiselle ja proviisori Anne Tammimäelle.

Apteekkitoimipisteet

Yliopiston Apteekin toiminta on keskittynyt apteekkitoimipisteissä tapahtuvaan lääkkeiden ja muiden apteekkituotteiden vähittäismyyntiin. Apteekkien käteismyynti kasvoi vajaat 11 prosenttia ja sen osuus oli 94 prosenttia apteekin kokonaisliikevaihdosta. Yliopiston Apteekki palvelee asiakkaitaan aamuvarhaisesta iltamyöhään joka päivä 12 paikkakunnalla.

Lääkelain mukaan Yliopiston Apteekilla on oikeus yhteen apteekkiin ja 16 sivuapteekkiin. Käytännön elämässä puhumme apteekeista, joita siis on 17. Yliopiston Apteekki luovutti vuonna 1999 Kuopion apteekkinsa Kuopion yliopistolle, joka sai siten oman apteekkinsa. Järjestelyn keskeisenä edellytyksenä Yliopiston Apteekin kannalta oli korvaavan apteekin saaminen pääkaupunkiseudulta asiaa koskevan lääkelain muutoksessa edellytetyllä tavalla. Uusi apteekki Helsingin Malmilla saatiinkin avattua 22.10.2002.

Asiakaspalvelun toimivuuden varmistamiseksi välttämättömiä myymälätilojen uudistuksia tehtiin Jyväskylän, Porin, Tampereen ja Helsingin Töölön apteekkitoimipisteissä.

Liikevaihto

Yliopiston Apteekin liikevaihto oli 162,1 miljoonaa euroa vuonna 2001. Liikevaihto kasvoi runsaat 10 prosenttia vuodesta 2000. Liikevaihdon

kasvu jäi siten vähän lääkemarkkinoiden yleisestä kehityksestä, joka oli tukkumyyntihinnoin noin 12 prosenttia. Toiminnan volyymia kuvaava Yliopiston Apteekista toimitettujen reseptien määrä kasvoi 4,9 prosenttia vuonna 2001. Vastaavasti lääkekorvauksia Kelasta saaneiden henkilöiden kokonaismäärä kasvoi 3,2 prosenttia vuonna 2001.

Yliopiston Apteekissa käteismyynti kehittyi hieman myönteisemmin kuin laskutusmyynti. Paras suhteellinen käteismyynnin kehitys oli Jyväskylän Lääkäritalon, Porin ja Helsingin Vallilan apteekeissa.

Apteekkimaksu

Yliopiston Apteekin apteekkimaksu oli 17,7 miljoonaa euroa, mikä on 10,9 prosenttia liikevaihdosta. Lääkelaitos määrää Yliopiston Apteekin apteekkimaksun määrän apteekkimaksulain mukaan. Apteekkimaksu on esitetty omana eränään apteekin tuloslaskelmassa.

Henkilökunta

Yliopiston Apteekin onnistuneen toiminnan kannalta henkilöstön panos on ratkaisevan tärkeä.

Tämän vuoksi on tärkeää, että henkilöstö on tietoinen apteekin toiminnan tavoitteista ja voi sitoutua niihin. Toisaalta on myös tärkeää, että henkilöstöllä on tarvittavat asenteelliset ja ammatilliset valmiudet työhönsä. Koko henkilöstöä koskeneella asiakaspalvelu- ja esimiestoimintavalmennuksella pyritään näihin tavoitteisiin. Yliopiston Apteekin omalla sisäisellä täydennyskoulutusjärjestelmällä YA-Akatemialla pyritään varmistamaan henkilöstön korkealaatui-

nen ammatillinen osaaminen.

Yliopiston Apteekki on maan suurin farmaseuttisen henkilöstön työllistäjä. Apteekin palveluksessa oli vuoden 2001 lopussa 799 henkilöä. Kokopäivätoimisiksi muutettuna henkilöstön lukumäärä oli vuoden lopussa 647. Henkilöstöstä oli vuoden lopussa farmaseutteja 51 prosenttia, proviisoreita 7 prosenttia ja muuta henkilöstöä 42 prosenttia. Henkilökunnan määrän lisääntymiseen vaikutti erityisesti Helsingin Malmin apteekin avaaminen.

Vuoden 2001 suoriteperusteiset palkat olivat 16,3 miljoonaa euroa. Kaikkiaan henkilöstökulut olivat 20 miljoonaa euroa. Henkilöstökulut olivat 74 prosenttia kaikista apteekin kiinteistä kuluista, mikä kuvaa hyvin toiminnan työvoimavaltaisuutta ja henkilöstön keskeistä merkitystä apteekin toiminnassa.

Investoinnit

Investoinnit kohdistuivat suurimmalta osaltaan myymälätilojen ja tietojärjestelmien uusimiseen.

Tulos

Yliopiston Apteekin voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 10,3 miljoonaa euroa, mikä on 3 prosenttia

edellistä vuotta suurempi. Tilikauden voitto oli 7,1 miljoonaa euroa. Voitto kasvoi edellisestä vuodesta 5 prosenttia.

Konserni

Yliopiston Apteekista ja sen tytäryhtiöistä YA-Prevett Oy:stä, YA-Vital Oy:stä, Ordior Oy:stä, Yhteistyöapteekit Finland Oy:stä ja Oy Galena Ltd:stä sekä Oy Galena Ltd:n tytäryhtiöstä Oy Capolar Ab:sta on laadittu konsernitilinpäätös.

Konsernin liikevaihto oli 170,3 miljoonaa euroa; kasvua edellisestä vuodesta 10 prosenttia.

Konsernin liikevaihdosta Yliopiston Apteekin osuus oli 95 prosenttia.

Konsernin voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 10,8 miljoonaa euroa. Voitto kasvoi 5 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen. Konsernin tilikauden voitto oli 7,3 miljoonaa euroa, mikä on 5 prosenttia edellistä vuotta suurempi.

YA-Prevett Oy toimittaa eläinlääkäreille praktiikassa tarvittavia laitteita ja tarvikkeita sekä eläinlääkintään käytettäviä lääkkeitä. Liikevaihto oli 2,2 miljoonaa euroa ja tulos oli positiivinen.

YA-Vital Oy:n liiketoiminnasta luovuttiin vuoden aikana. Sen tulos oli tappiollinen.

Yliopiston Apteekki omistaa enemmistön Ordior Oy:stä. Loppu omistus on henkilöstöllä. Ordior Oy:n liikevaihto oli 4,5 miljoonaa euroa ja tulos oli selkeästi positiivinen.

Oy Galena Ltd:n liikevaihto oli 0,7 miljoonaa euroa. Yhtiön tulos oli edelleen tappiollinen.

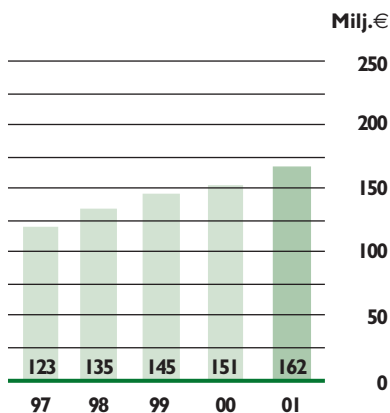
Yhteistyöapteekit Finland Oy keskittyi toiminnassaan Vichy-kosmetiikkasarjaan vuonna 2001. Yhtiön liikevaihto oli 0,7 miljoonaa euroa. Yhtiön tulos oli positiivinen.

Vuoden 2002 näkymät

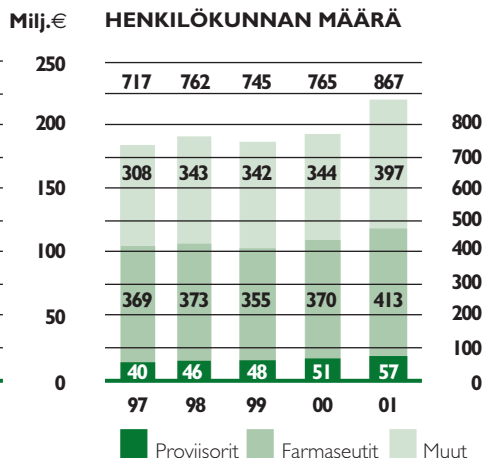
Kuluvan vuoden aikana jatketaan käynnissä olevaa asiakaspalvelun ja esimiestyön kehittämistä. Ketjumaisen toiminnan kehittäminen ja kustannustehokkuudesta huolehtiminen ovat myös edelleen keskeisiä, pysyviä tavoitteita. Myös sähköisen palvelun kehittämistä jatketaan. Samoin jatketaan apteekkitoimipisteiden uusimisia.

Yliopiston Apteekin tavoitteena on selkeä liikevaihdon kasvu vuonna 2002. Tuloskehitys riippuu kuitenkin siitä, onnistutaanko mm. myynnin rakenteella vaikuttamaan myyntikatteen kehitykseen ja kuinka hyvin edetään toiminnan muussa tehostamisessa.

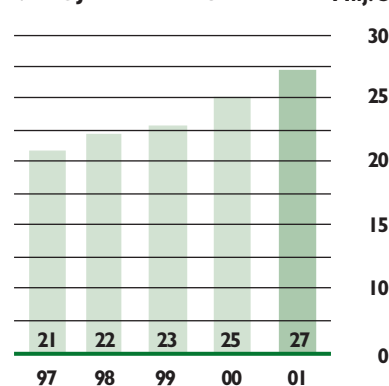
APTEEKIN LIIKEVAIHTO



YA-KONSERNIN HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ



YLIPISTOLLE TILITETTYJEN VAROJEN KEHITYS



TULOSLASKELMA

1000 €	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
LIIKEVAIHTO	170 288	155 086	162 119	146 834
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos	1 048	-789	1 230	-803
Liiketoiminnan muut tuotot	1 603	1 200	1 698	1 371
Apteekkimaksu	-17 743	-16 068	-17 743	-16 068
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-114 143	-102 099	-109 425	-96 924
Varastojen muutos	-315	-18	-304	-94
Ulkopuoliset palvelut	-	-10	-	-
	-114 459	-102 127	-109 729	-97 018
Henkilöstökulut	-21 470	-19 737	-19 962	-18 107
Poistot ja arvonalentumiset	-1 477	-1 469	-1 247	-1 091
Liiketoiminnan muut kulut	-8 206	-6 881	-7 094	-5 776
LIIKEVOITTO	9 584	9 215	9 272	9 341
Rahoitustuotot ja -kulut	1 207	938	1 051	671
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	10 790	10 153	10 323	10 012
Tilinpäätössiirrot	-	-	194	-132
Välittömät verot	-3 435	-3 232	-3 378	-3 104
Vähemmistöosuus	-68	-2	-	-
TILIKAUDEN VOITTO	7 288	6 919	7 139	6 775

TASE

VASTAAVAA

1000 €

PYSYVÄT VASTAAVAT

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Aineettomat hyödykkeet	1 280	471	1 118	315
Aineelliset hyödykkeet	10 391	10 216	9 797	9 496
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	-	-	815	755
Osakkuusyhtiöiden osakkeet	280	17	13	13
Muut sijoitukset	2 417	1 748	2 416	1 746
	2 697	1 765	3 244	2 514

PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ

14 368 12 452 14 159 12 325

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Vaihto-omaisuus				
Valmiit tuotteet	9 445	8 389	8 103	6 873
Aineet ja tarvikkeet	505	829	407	712
	9 950	9 218	8 510	7 585
Saamiset				
Pitkäaikaiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	-	-	542	478
Saamiset osakkuusyhtiöiltä	437	673	437	673
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	3 944	3 474	3 210	2 770
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	-	-	162	280
Saamiset osakkuusyhtiöiltä	44	5	43	-
Lainasaamiset	1	-	-	-
Muut saamiset	206	9	1	6
Maksamattomat osakkeet	-	7	-	-
Ennakkomaksut	-	10	-	-
Siirtosaamiset	2 142	1 799	2 074	1 774
	6 337	5 304	5 490	4 830
Rahoitusarvopaperit	29 816	29 463	29 156	28 612
Rahat ja pankkisaamiset	2 368	1 397	2 074	1 280

VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ

48 908 46 055 46 209 43 458

VASTAAVAA YHTEENSÄ

63 276 58 507 60 368 55 783

TASE

VASTATTAVAA

1 000 €

OMA PÄÄOMA

Perus- ja osakepääoma	19 859	17 841	19 859	17 841
Edellisten tilikausien voitto	2 670	2 552	-	-
Tilikauden voitto	7 288	6 919	7 139	6 775
Pääomalaina	157	85	-	-

OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ

29 974 27 397 26 998 24 616

VÄHEMMISTÖSUUS

655 641 - -

TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄT

- - 2 407 2 601

VIERAS PÄÄOMA

Laskennallinen verovelka	727	778	-	-
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Siirtovelat	10	22	-	-
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Saadut ennakot	51	32	-	-
Ostovelat	8 008	8 015	7 527	7 398
Velat saman konsernin yrityksille	-	-	40	38
Muut velat	1 215	1 238	969	1 021
Siirtovelat	22 636	20 384	22 427	20 109
	31 910	29 669	30 963	28 566

VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ

32 647 30 469 30 963 28 566

VASTATTAVAA YHTEENSÄ

63 276 58 507 60 368 55 783

RAHOITUSLASKELMA

1000 €	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA				
Liikevoitto	9 584	9 215	9 272	9 341
Poistot	1 477	1 469	1 247	1 091
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys(-), vähennys(+)	-987	-654	-802	-693
Vaihto-omaisuuden lisäys(-), vähennys(+)	-732	806	-926	896
Lyhytaikaisten velkojen lisäys(-), vähennys(+)	2 363	2 541	2 428	2 397
Käyttöpääoman nettomuutos	644	2 693	700	2 600
Saadut osingot	2	2	34	42
Saadut korot	1 409	1 104	1 229	1 095
Muut rahoituserät	-266	-	-	-
Maksetut korot ja maksut	-152	-140	-150	-440
Maksetut verot	-3 408	-3 165	-3 375	-3 104
Liiketoiminnan rahavirta	9 290	11 178	8 957	10 625
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA				
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-	-	-60	-45
Ostetut osakkuusyhtiöt	-	-17	-	-13
Investoinnit muihin sijoituksiin	-669	-	-669	-
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 847	-911	-2 357	-773
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustuotot	28	3	7	-2
Muiden osakkeiden myynnit	-	4	-	3
Investointien rahavirta	-3 488	-921	-3 079	-830
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA				
Korollisten saamisten lisäys(-), vähennys(+)	236	-672	216	-526
Korollisten pitkäaikaisten lainojen lisäys(-), vähennys(+)	-11	21	-	-
Maksut yliopistolle	-4 757	-3 976	-4 757	-3 976
Maksetut osingot	-18	-27	-	-
Muut rahoituserät	72	-	2 074	-
Rahoituksen rahavirta	-4 478	-4 654	-4 541	-4 502
LIKVIDIEN VAROJEN MUUTOS				
Likvidit varat 1.1.	30 860	25 257	29 892	24 599
Likvidit varat 31.12.	32 184	30 860	31 229	29 892
	1 324	5 603	1 337	5 293

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

1. Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on tehty hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintahetken omia pääomia vastaan. Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Vaihto-omaisuuteen ei sisälly sisäistä katetta.

Vähemmistöosuus Ordior Oy:n ja Oy Galena Ltd:n tuloksesta ja omasta pääomasta on esitetty omana eräänään konsernin tuloslaskelmassa ja taseessa. Oy Galena Ltd:n tytäryhtiö Oy Capolar Ab on yhdistelty konsernitilinpäätökseen. Osakkuusyhtiö Receptum Oy on yhdistetty pääomaosuus-menetelmällä. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa.

2. Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuuden taloudellisen pitoajan perusteella. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat hyödykkeet	3–8 vuotta
Rakennukset	25–40 vuotta
Rakennelmat	10 vuotta
Koneet ja kalusto	5–15 vuotta
Konserniliikearvo	5 vuotta

3. Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään fifo-periaatteen mukaisesti hankintamenoon tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä. Vaihto-omaisuuden arvoon on sisällytetty muuttuvien menojen lisäksi niiden osuus hankinnan ja valmistuksen kiinteistä menoista.

4. Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alemmaan todennäköiseen luovutushintaan.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

5. Tutkimus- ja tuotekehitys- sekä pitkävaikutteiset menot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan 5–10 vuoden aikana.

6. Liikevaihto markkina-alueittain

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Suomi	169 662	154 610	161 571	146 425
EU-maat	451	230	443	230
Baltian maat	2	5	-	-
Muut maat	145	210	77	148
Laiva-apteekit	28	31	28	31
Yhteensä	170 288	155 086	162 119	146 834

7. Liiketoiminnan muut tuotot

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Kelan ostokertapalkkiot	1 041	979	1 041	979
Palveluiden myynti	29	25	29	25
Vuokratuotot	99	99	99	99
Konsernipalvelut	-	-	338	175
Osuus osakkuusyhtiön voitosta	263	-	-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	171	97	191	93
Yhteensä	1 603	1 200	1 698	1 371

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

8. Apteekkimaksu

Lääkelaitos määrää Yliopiston Apteekin apteekkimaksun määrän apteekkimaksulain mukaan vuodelta 2001. Apteekkimaksu on laskettu ilman sivuapteekki vähennystä.

9. Henkilöstökulut ja henkilökunta keskimäärin

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Palkat	17 538	16 100	16 304	14 785
Eläkekulut	2 740	2 472	2 526	2 222
Muut henkilösivukulut	1 192	1 165	1 132	1 100
Yhteensä	21 470	19 737	19 962	18 107
Toimitusjohtajat	258	248	-	-
Hallituksen jäsenet	14	16	-	-
Henkilökunta keskimäärin	716	765	647	693

Yliopiston Apteekissa ennen 15.11.1993 alkaneissa työsuhteissa eläkeikä on 63 vuotta ja eläketaso 66 %. Tämän jälkeen alkaneisiin työsuhteisiin sovelletaan samoja ehtoja kuin muissa apteekeissa.

10. Poistot ja arvonalentumiset

Suunnitelman mukaiset poistot	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Aineettomat oikeudet	128	73	98	54
Muut pitkävaikutteiset menot	221	114	195	88
Konserniliiketarvo	-	153	-	-
Rakennukset ja rakennelmat	285	285	285	284
Koneet ja kalusto	843	844	669	665
Yhteensä	1 477	1 469	1 247	1 091

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Yliopiston Apteekin, Ordior Oy:n ja YA-Prevett Oy:n tilinpäätöksissä on tehty elinkeinoverolain mukaiset täysimääräiset poistot.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

11. Liiketoiminnan muut kulut

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Vuokrat	1 390	1 369	1 109	1 027
Liiketoiminnan muut kulut	6 816	5 512	5 985	4 749
Yhteensä	8 206	6 881	7 094	5 776

12. Rahoitustuotot ja -kulut

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Osinkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	31	40
Muilta	2	2	2	2
Osinkotuotot yhteensä	2	2	33	42
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	20	30
Muilta	1 357	1 076	1 323	1 039
Korkotuotot yhteensä	1 357	1 076	1 343	1 069
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	-152	-140	-149	-137
Korkokulut yhteensä	-152	-140	-149	-137
Sijoitusten arvonalennukset				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	-176	-303
Sijoitusten arvonalennukset yhteensä	-	-	-176	-303
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 207	938	1 051	671

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

13. Verot

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Tuloverot	3 160	2 958	3 052	2 865
Muut välittömät verot	326	239	326	239
Laskennallisen verovelan muutos	-51	35	-	-
Yhteensä	3 435	3 232	3 378	3 104

14. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno	570	399	452	327
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	316	171	246	125
Vähennykset 1.1.-31.12.2001	-14	-	-	-
Hankintameno 31.12.2001	872	570	698	452
Kertyneet sumu-poistot 1.1.2001	262	189	213	159
Vähennysten kertyneet poistot	-5			
Tilikauden sumu-poistot	127	73	97	54
Kertyneet sumu-poistot 31.12.2001	384	262	310	213
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	488	308	388	239
Konserniliikearvo				
Hankintameno	-	250		
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	-	3		
Hankintameno 31.12.2001	-	253		
Kertyneet sumu-poistot 1.1.2001	-	100		
Tilikauden sumu-poistot	-	153		
Kertyneet sumu-poistot 31.12.2001	-	253		
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	-	0		

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno	638	536	515	515
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	850	102	850	-
Hankintameno 31.12.2001	1 488	638	1 365	515
Kertyneet sumu-poistot 1.1.2001	476	362	440	352
Tilikauden sumu-poistot	221	114	195	88
Kertyneet sumu-poistot 31.12.2001	697	476	635	440
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	791	162	730	75
Rakennukset				
Hankintameno	7 722	7 708	7 722	7 708
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	-	14	-	14
Hankintameno 31.12.2001	7 722	7 722	7 722	7 722
Kertyneet sumu-poistot 1.1.2001	515	231	515	231
Tilikauden sumu-poistot	285	284	285	284
Kertyneet sumu-poistot 31.12.2001	800	515	800	515
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	6 922	7 207	6 922	7 207
Koneet ja kalusto				
Hankintameno	8 876	8 291	7 559	7 078
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	1 518	623	1 280	499
Vähennykset 1.1.-31.12.2001	-484	-38	-34	-18
Hankintameno 31.12.2001	9 910	8 876	8 805	7 559
Kertyneet sumu-poistot 1.1.2001	6 014	5 195	5 408	4 760
Vähennysten kertyneet poistot	-285	-27	-33	-17
Tilikauden sumu-poistot	843	846	669	665
Kertyneet sumu-poistot 31.12.2001	6 572	6 014	6 044	5 408
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	3 338	2 862	2 761	2 151
Kirjanpitoarvosta 31.12.2001				
Koneiden ja laitteiden osuus	886	1 468	723	1 272

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno	147	-	138	-
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	348	204	348	195
Vähennykset 1.1.-31.12.2001	-382	-57	-373	-57
Hankintameno 31.12.2001	113	147	113	138
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	113	147	113	138

15. Sijoitukset

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Tytäryhtiöosakkeet				
Kirjanpitoarvo 1.1.2001	-	-	754	709
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	-	-	61	45
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	-	-	815	754
Osakkuusyhtiöiden osakkeet				
Kirjanpitoarvo 1.1.2001	17	-	13	-
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	263	17	-	13
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	280	17	13	13
Muut osakkeet ja osuudet				
Kirjanpitoarvo 1.1.2001	1 748	1 735	1 746	1 736
Lisäykset 1.1.-31.12.2001	669	17	669	13
Vähennykset 1.1.-31.12.2001	-	-4	-	-3
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	2 417	1 748	2 415	1 746

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

Konserniyritykset	Konsernin omistus	Apteekin omistamat osakkeet		
	äänivalta osuus -%	kpl	nimellisarvot	kp-arvo
YA-Prevett Oy, Helsinki	100,0	50	8	123
Ordior Oy, Vantaa	62,9	629	10	93
YA-Vital Oy, Helsinki	100,0	96	16	-
Oy Galena Ltd., Kuopio	51,7	10 812	8	404
Yhteistyöapteekit Finland Oy, Helsinki	100,0	2 580	17	195
Yhteensä		14 167	59	815

Osakkuusyhtiö

Receptum Oy, Helsinki	50	1 000	16,82	16 818,79
-----------------------	----	-------	-------	-----------

Konsernin omistamat muut sijoitukset

Keski-Suomen Lääkäritalo Oy, Jyväskylä	6,6	106	18	209
Kiint. Oy Alex Hänninen, Jyväskylä	9,8	294	49	779
Kiint. Oy Linjurin kauppakeskus, Salo	2,9	302	0	510
Asunto Oy Isokatu 27, Oulu	0,7	750	1	40
Malmintorin Kiinteistö Oy, Helsinki	0,6	59	15	194
Asunto Oy Yliopistonkatu 25, Turku		18	3	669
Muut sijoitukset				14
Yhteensä				2 415

16. Konsernisaamiset ja -velat

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				
<u>Pitkäaikaiset</u>				
Lainasaamiset	-	-	542	1 151
<u>Lyhytaikaiset</u>				
Myyntisaamiset	-	-	87	247
Siirtosaamiset	-	-	75	33

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä				
<u>Pitkäaikaiset</u>				
Lainasaamiset	437	673	437	673
<u>Lyhytaikaiset</u>				
Siirtosaamiset	44	5	43	-
Velat saman konsernin yrityksiltä				
<u>Lyhytaikaiset</u>				
Ostovelat	-	-	40	38

17. Oman pääoman muutokset

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Peruspääoma I.I.	17 841	15 318	17 841	15 318
Siirto voittovaroista	2 018	2 523	2 018	2 523
Peruspääoma 31.12.	10 859	17 841	19 859	17 841
Pääomalaina	157	85	-	-
Voittovarot I.I.	9 471	9 051	6 775	6 498
Siirto peruspääomaan	-2 018	-2 523	-2 018	-2 523
Tilitys Helsingin yliopistolle	-4 757	-3 976	-4 757	-3 975
Tilikauden voitto	7 288	6 919	7 139	6 775
Muu muutos	-27	-	-	-
Voittovarot 31.12.	9 957	9 471	7 139	6 775
Poisterosta siirretty omaan pääomaan	-1 780	-1 888	-	-
Omasta pääomasta jakokelpoisia varoja	8 177	7 583	7 139	6 775

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

(luvut tuhansina euroina)

Oy Galena Ltd:n pääomalinainoihin on kirjattu 157 tuhannen euron laina osakkailta sekä Tekesin myöntämästä 269 tuhannen euron tuotekehityslainasta nostettu 76 tuhatta euroa. Pääomalainoja voidaan lyhentää vain OYL:n asettamien ehtojen täytyessä. Osakkailta saatu pääomalaina on koroton ja vakuudeton. Tekesin pääomalainan korko on yhden prosenttiyksikön alempi kuin kulloinkin voimassa oleva peruskorko, kuitenkin vähintään kolme (3) prosenttia. Korko voidaan maksaa vain voitonjakokelpoisten varojen puitteissa ja sitä kertyy myös niiltä tilikausilta, joilta vahvistettava tilinpäätös ei osoita voitonjakokelpoisia varoja. Kertynyt kirjaamaton kumulatiivinen korko on 2 tuhatta euroa.

18. Vastuusitoumukset

	Konserni		Yliopiston Apteekki	
	2001	2000	2001	2000
Annetut pantit ja vastuusitoumukset				
Muut omasta puolesta annetut vakuudet	17	10	10	-
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet	52	86	52	86
Muiden puolesta annetut vakuudet	6	9	6	9
Yhteensä	75	105	68	95

HALLITUKSEN ESITYS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ

Tilivuoden voitto on 7.138.875,85 euroa ja konsernin vapaa oma pääoma on 9.957.358,67 euroa. Apteekin johtosäännön 10. pykälän tarkoittamana veroja ja apteekkimaksua vastaavana suorituksena on Helsingin yliopistolle tilitettävä 21.121.753,00 euroa.

Hallitus esittää, että tilikauden voitosta maksetaan voitonjakona 5.638.875,85 euroa Helsingin yliopistolle ja loput 1.500.000,00 euroa siirretään apteekin peruspääomaan.

Helsingissä 28. helmikuuta 2002

Kari S. Tikka

Jari Kokkonen

Martti Marvola

Marja-Riitta Taskinen

Kari Raivio

Riitta-Mari Tulamo

Ilkka Hyvärinen

Juha Korppi-Tommola

Edellä oleva tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitotavan mukaisesti. Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 4. maaliskuuta 2002

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Pekka Kaasalainen
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Olemme tarkastaneet Yliopiston Apteekin kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2001. Hallituksen ja apteekkarin laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, konsernin ja apteekin tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä apteekkarin toiminnan lainmukaisuutta.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin ja apteekin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa ja vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille ja apteekkarille tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on lain mukainen.

Helsingissä 4. päivänä maaliskuuta 2002

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Pekka Kaasalainen
KHT

HALLINTOELIMET

Yliopiston Apteekin hallitus

Varsinaiset jäsenet

Professori Kari S.Tikka, puheenjohtaja
Kvestori Ilkka Hyvärinen
Apteekkari Jari Kokkonen
Professori Martti Marvola
Varatuomari Juha Korppi-Tommola
Rehtori Kari Raivio
Professori Marja-Riitta Taskinen
Professori Riitta-Mari Tulamo

Varajäsenet

Professori Liisa Ahtee
Professori Seppo Honkapohja
Hallintojohtaja Sinikka Mertano
Professori Olli Mäenpää
Professori Jyrki Taskinen

Yliopiston Apteekin johtoryhmä

Apteekkari Jaakko Uotila 31.1.2001 asti
Apteekkari Jari Kokkonen 1.2.2001 alkaen
Talousjohtaja Raimo Sertti
Tutkimuspäällikkö Sari Eerikäinen 16.11.2001 asti
Markkinointipäällikkö Ritva Ylänkö
Tietohallintopäällikkö Juha Antila 28.5.2001 alkaen
Kehityspäällikkö, apteekinhoitaja Marjo Rajamäki 28.5.2001 alkaen
Apteekinhoitaja Pekka Ritvalehto 28.5.2001 alkaen

KONSERNIN TYTÄR- JA OSAKKUUSYHTIÖT

Oy Galena Ltd.

Sammonkatu 10, 70500 Kuopio
Toimitusjohtaja Jukka Arppe

Ordior Oy

Louhelantie 10, 01600 Vantaa
Toimitusjohtaja Pekka Aro

Receptum Oy

Strömbergintie 4 B, 00380 Helsinki
Toimitusjohtaja Jukka Mäki-Mojjala

YA-Prevett Oy

Valimotie 7, 00380 Helsinki
Toimitusjohtaja Raimo Sertti

Yhteistyöapteekit Finland Oy

Valimotie 7, 00380 Helsinki
Toimitusjohtaja Raimo Sertti

ENGLISH SUMMARY

The University Pharmacy

Facts and figures from 2001

- Turnover;
the University Pharmacy group:
EUR 170,3 million
 - turnover; retail pharmacy
operation: EUR 162,1 million
 - operating profit
EUR 10,3 million
- Key Customer Program: over
320 000 Key Customers
- Owned by the University of
Helsinki. The profit is used to
promote the university education
and research.

The University Pharmacy is the leading pharmacy in Finland. In 2001 it had 17 pharmacies primarily serving customers' needs. The main business of the University Pharmacy is retail trade in pharmaceutical products. As the biggest employer of pharmaceutical personnel in the area of pharmaceutical retail industry in Finland, the University Pharmacy employed 799 persons at the end of year 2001.

In 2001 the turnover of the University Pharmacy increased by over 10 % to EUR 162,1 million. The profit before taxation rose by 3 % to EUR 10,3 million.

The University Pharmacy is owned by the University of Helsinki. YA-Prevett Oy, YA-Vital Oy, Ordior Oy, Oy Galena Ltd. and Co-operate Pharmacies Finland Ltd. are the subsidiaries, which, together with the University Pharmacy, made the turnover EUR 170,3 million in 2001, an improvement of 10 % on the previous year.

Customer service has been the most essential development

project during the year 2001. The goal is that customer gets better service than she or he expected. An extensive training process of the whole personnel as well as a training program of the superiors were started in 2001.

An internal training program, called YA-Academy, offers the University Pharmacy personnel a possibility to continually develop the professional skills in order to ensure the highest qualified level of service.

The Key Customer Program contains of services provided to customers, including individual drug information, free Call-Center line, customer magazine and discount program. The number of Key Customers has increased to over 320 000 in 2001. The Key Customer gets the same services and benefits in all University Pharmacy outlets in Finland.

The development of electronic services began by introducing the new Internet site of the University Pharmacy. For the first time in Finland there is a possibility to openly compare drug prices on the site of the University Pharmacy.

YA-Prevett Oy

YA-Prevett Oy is a wholesaler for veterinary drugs and it sells instruments and equipment to veterinary practitioners. Its turnover was EUR 2,2 million in 2001.

YA-Vital Oy

YA-Vital Oy with five retail outlets, sells herbal preparations, personal health care products and some series of cosmetics. The business operations were sold in 2001.

Ordior Oy

Ordior Oy imports, markets and sells laboratory equipment. Service and maintenance of equipment is an important part of its activities. The most important co-operating groups are laboratories in the branch of biotechnology, health care, food industry and environmental protection. The turnover was EUR 4,5 million in 2001.

Oy Galena Ltd.

The University Pharmacy owns 51 per cent of the shares of Oy Galena Ltd. Oy Galena Ltd. is a contract manufacturer of pharmaceuticals and related products serving both domestic and foreign pharmaceutical and herbal preparation industry. Its turnover was EUR 0,7 million in 2001.

Co-operate Pharmacies Finland Ltd.

The Co-operate Pharmacies Finland Ltd. is an importer and marketer of Vichy cosmetics. The turnover was EUR 0,7 million in 2001.

Receptum Oy

The University Pharmacy owns 40 per cent of the shares of Receptum Oy. Its activities include development and maintenance of information technology systems of the pharmacies. The turnover was EUR 4,9 million in 2001.

TOIMIPISTEET JA APTEEKINHOITAJAT

Helsinki

Keskusta

Mannerheimintie 5/Kaivopiha, 00100 Helsinki
Proviisori Eeva-Kaisa Mäki-Moijala

Töölö

Mannerheimintie 96, 00250 Helsinki
Proviisori, KTM Mauri Sarriola

Malmi

Ala-Malmin tori 5, 00700 Helsinki
Proviisori Stiina Piirainen

Drive-In

Hämeentie 57, 00580 Helsinki
Proviisori Eija Lilja

Diakonissalaitos

Alppikatu 2, 00530 Helsinki
Proviisori Heikki Peura

Joensuu

Kirkkokatu 18, 80100 Joensuu
Proviisori Jukka Koistinen

Jyväskylä

Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä
Proviisori Hanna Syrjä

Jyväskylä Lääkäritalo

Puistokatu 4, 40100 Jyväskylä
Proviisori Pirkko Jokila

Kemi

Pohjoisrantakatu 14, 94100 Kemi
Proviisori Heikki Pennanen

Lahti

Aleksanterinkatu 13, 15110 Lahti
Proviisori Marja Mairinoja

Lappeenranta

Valtakatu 37, 53100 Lappeenranta
Proviisori Anne Hietala

Oulu

Isokatu 27, 90100 Oulu
Proviisori Aki Pitkänen

Pori

Isolinnankatu 21, 28100 Pori
Proviisori Marjo Rajamäki

Salo

Vilhonkatu 14, 24100 Salo
Proviisori Heino Pernilä

Savonlinna

Olavinkatu 56, 57100 Savonlinna
Proviisori Lea Niittyrinta

Tampere

Hämeenkatu 16, 33200 Tampere
Proviisori Pekka Ritvalehto

Turku

Yliopistonkatu 25, 20100 Turku
Proviisori Timo Mäenpää

YA-talo

Valimotie 7, 00380 Helsinki

Helsinki • Joensuu • Jyväskylä • Kemi • Lahti • Lappeenranta • Oulu • Pori • Salo • Savonlinna • Tampere • Turku

