

Done Solutions Oyj

Vuosikertomus

2002

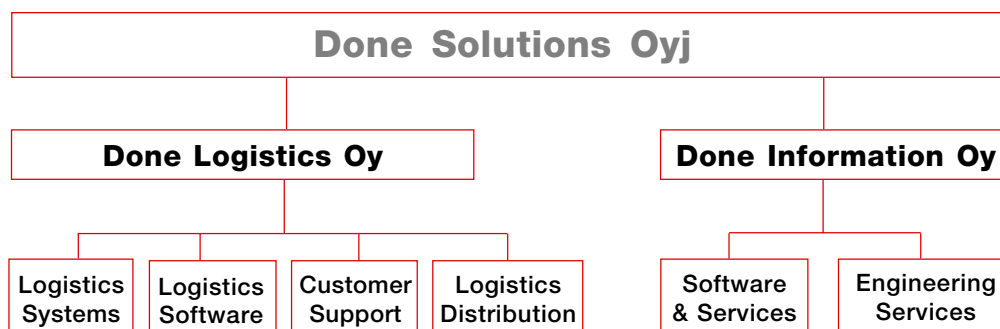




Sisälllys

Done lyhyesti ja konsernin avainluvut	4
Donen vuosi 2002	4
Donen arvot	5
Toimitusjohtajan katsaus	6
Hallituksen puheenjohtajan katsaus	7
Henkilöstö	8
Done Logistics Oy	10
Logistics Distribution	11
Logistics Systems	12
Logistics Software	14
Done Information Oy	16
Services	17
Software	18
Engineering Services	20
Hallituksen kokoonpano 2002	23
Operatiivinen johto	23
Konsernin pro forma -tilinpäätöstiedot	24
Pro forma -laskelmien laadintaperiaatteet ja tunnuslukujen laskentakaavat	24
Done Solutions Oyj:n tilinpäätös 2002	25
Yhteystiedot	46

Organisaatio 31.12.2002



Done lyhyesti

Done Solutions Oyj jakaantuu kahteen liiketoimintaluueeseen, jotka ovat Done Information Oy ja Done Logistics Oy.

Done Information Oy tarjoaa teknisen tiedon ratkaisuja suunnittelusta ja dokumentoinnista jälkimarkkinointiin. Done Logistics Oy keskittyy kokonaisvaltaisiin logistisiin järjestelmiin, jotka perustuvat materiaalinkäsittelyn automaatioon, niitä tukeviin tietojärjestelmiin ja ulkoistamispalveluihin.

Done toimii valituilla toimialoilla Pohjoismaissa, Keski-Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Donen asiakkaat ovat tyypillisesti toimialojensa johtavia kansainvälisiä yrityksiä.

Konsernin avainluvut

Miljoonaa euroa	2002	2001
Liikevaihto	32,0	60,8
Liiketulos	-5,0	0,4
Liiketulos %	-15,7	0,7
Katsauskauden tulos	-7,7	-11,8
Katsauskauden tulos %	-24,1	-19,5
Nettovelkaantumisaste %	-8,5	-0,6
Omavaraisuusaste %	37,0	33,7
Henkilöstö kauden lopussa	247	392
Tulos/osake, EUR	-0,16	0,00
Oma pääoma/osake, EUR	0,08	0,16
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI)	-45,0	11,8
Oman pääoman tuotto % (ROE)	-102,1	0,8

Donen vuosi 2002

Vuoden keskeiset tapahtumat

Tammikuu

Done aloitti koko konsernin henkilöstöä koskevat yt-neuvottelut, joiden tavoitteena oli kustannusten alentaminen. Neuvottelut päättyivät helmikuussa.

Tammikuu

Iso rullankäsittelyjärjestelmätilaus Yhdysvaltoihin.

Helmikuu

Donen hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Raimo Luoma. Hallitus hyväksyi samalla Jukka Salmisen eronpyynnön Donen hallituksesta.

Helmikuu

Kari Åkman aloitti konsernin ja Done Information Oy:n uutena toimitusjohtana.

Huhtikuu

Huomattava rullankäsittelyjärjestelmätilaus Eurooppaan.

Huhtikuu

Done lopetti rahoituksen Ruotsissa toimivalle tytäryhtiölleen Done Logistics AB:lle. Yhtiö asetettiin konkurssiin.

Huhtikuu

Donen hallitus täydentyi: Pekka Pystyestä uusi hallituksen jäsen.

Huhtikuu

Oy Scanfrentz Ab tilasi WMS-järjestelmän.

Donen arvot

Tuloksellisuus

Done ylittää hyviin tuloksiin, koska jokainen tuntee sekä omat että yhtiön tavoitteet. Toiminnan arvioinnin mitana pidetään saavutettuja tuloksia.

Jokainen donelainen pyrkii jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti oma-aloitteisesti kehittämään omaa ja tiimensä tuloksellisuutta.

Asiakaslähtöisyys

Asiakaslähtöisyys on Donen toiminnan johtava periaate.

Suhteissamme asiakkaisiimme kuin myös muihin yhteistyökumppaneihimme olemme avoimia, rehellisiä ja luotettavia. Pyrimme luomaan hyviä ja molempia osapuolia hyödyttäviä yhteistyösuhteita asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Yksilön kunnioittaminen

Done arvostaa ihmisiä yksilöinä, olivatpa he sitten henkilökuntaa, asiakkaita tai yhteistyökumppaneita. Yksilön kunnioittaminen ilmenee palvelunhaluna, oikeudenmukaisuutena, avoimuutena ja erilaisuuden hyväksyntänä.

Donelaisen sanaan voi luottaa ja donelaiset luottavat myös toisiinsa ja toistensa tukeen.

Jatkuva oppiminen

Jatkuva oppiminen tarkoittaa jatkuvaa panostamista koulutukseen ja uuden sovellettavissa olevan tiedon hankintaan.

Donessa jokaisella työntekijällä itsellään on vastuu kyvystä luoda lisäarvoa yksilönä ja tiimin jäsenenä. Yritys luo puitteet, mutta niiden hyödyntäminen on jokaisesta itsestä kiinni.

Kesäkuu

Done myi slovakialaisen Novitech a.s.:n koko osakekannan slovakialaiselle Novitech Partner s.r.o.-yhtiölle.

Kesäkuu

Done järjesti osakkeenomistajille suunnatun osakeannin.

Marraskuu

Kari Åkman siirtyi Done Logistics Oy:n toimitusjohtajaksi. Konsernin johtoryhmään nimitettiin Matti Roth.

Kesäkuu

Done voitti Euroopan parlamentin järjestämän tarjouskilpailun. Parlamentin kanssa tehtiin merkittävä monivuotinen käännössopimus.

Kesäkuu

Useita pakkaus- ja rullan käsittelyjärjestelmätilauksia Eurooppaan.

Joulukuu

Rullankäsittelyjärjestelmätilaus Eurooppaan sekä Done WMS-järjestelmätilaus kotimaahan-

Haasteiden vuosi

Done Solutions -konsernille vuosi 2002 on ollut toiminnan tervehdyttämisen ja uudelleenjärjestelyjen aikaa. Olemme käyneet läpi toimintaprosessejamme, terävöittäneet projektien hallintaa ja keskittyneet liiketoiminnan perusasioiden järjestämiseen. Suurin ulkoinen muutos on ollut luopuminen kaikesta tuotannollisesta toiminnasta ulkomailla: olemme myyneet slovakialaisen ohjelmistoyhtiömme ja ajaneet alas materiaalinkäsittelyyn ja korkeavarastotekniikkaan keskittyneen ruotsalaisen tytäryhtiömme.

Uudistuksilla kohti kannattavaa kasvua

Olemme myös joutuneet supistamaan liiketoimintaamme vallitsevan markkinatilanteen mukaisesti,

“vuosi 2002 on ollut toiminnan tervehdyttämisen aikaa” mikä on merkinnyt valittavasti henkilöstövähennyksiä Suomen yhtiössämme. Nämä toimenpiteet ovat olleet rankkoja, ja ne ovat myös kolhineet yhtiömme julkista kuvaa. Ne ovat kuitenkin olleet välttämättömiä yhtiön toimintakyvyn takaimiseksi.

Markkinatilanne asettaa haasteita

Vaikka yleinen markkinatilanne ei edelleenkään näytä vahvoja elpymisen merkkejä, uskon, että tämän vuoden kuluessa pystymme keskittymään asiakkaiden odotusten täyttämiseen, toiminnan kehittämiseen ja uusien ideoiden esittelyyn. Kustannusrakenteemme on myös sopeutettu vastaamaan nykyisen laajuista toimintaa, vaikka kustannusten kurissa pitämiseen on jatkossakin kiinnitettävä huomiota. Uskon myös, että yhtiömme sisällä jokaisella työntekijällämme on aikaisempaa paremmat mahdollisuudet ottaa vastuu omista tavoitteista ja tavoitteiden saavuttamisesta.

Kahden erilaisen liiketoimintayksikön Done

Done Solutions -konsernissa on kaksi liiketoimintaa-alueita, automaattiset materiaalinkäsittelyn ratkaisut, joita edustaa Done Logistics Oy, ja teknisen tiedon ratkaisut, joita edustaa Done Information Oy. Nämä kaksi aluetta ovat keskenään erilaisia ja asiakaskunta on pääosin eri. Synergiaetujakin niiden välillä on, mutta ei niin merkittävästi, että ne väen väkisin tarvitsisivat toisiaan. Yhteistä toki on, muun muassa



Kari Åkman nimitettiin Done Solutions Oy:n ja Done Information Oy:n toimitusjohtajaksi 1.2.2002.

toiminnanohjausjärjestelmät, projektien hallintamenetelmät ja tietojärjestelmien tekniset alustat. Vuoden 2003 aikana tehostamme ja virtaviivaistamme toimintaamme. Samalla on jo aiheellista alkaa kehittää koko konsernin tuote- ja palveluvalikoimaa ja fokusoida strategiaa.

Tahdon tässä yhteydessä kiittää sekä asiakkaitamme että henkilöstöämme viime vuodesta ja haastavassa tilanteessa yhdessä saavuttamistamme tuloksista.

Kari Åkman
Toimitusjohtaja

Kohti kannattavaa kasvua

Vuosi 2002 oli Done Solutions Oyj:lle ja sen henkilöstölle vaikea. Vuoden alussa yhtiön kaikki liiketoiminnot olivat tappiollisia, eräät niistä rajustikin. Helmikuussa aloittanut uutta toimitusjohtajaa odotti ankara urakka: ”Selvitä, saneeraa ja käännä yhtiö voitolliseksi”, kuului uuden toimitusjohtajan hallituksesta saama tehtävä.

Taloudellinen tilanne vakautui

Yhtiön rahoitustilanteen johdosta järjestettiin toukuussa osakeanti, joka edisti ratkaisevasti taloudellisen tilanteen vakauttamista. Taloushallinnon kehittämiseen panostettiin voimakkaasti, saatavien perintää tehostettiin, kustannuksia karsittiin kovalla kädellä ja vakiintuneita liikesuhteita vaalittiin. Vaikeasta markkinatilanteesta ja yhtiöön kohdistuneesta kielteisestä julkisuudesta huolimatta liiketoimintojen kannattavuus parani toisen vuosipuoliskon aikana ja liiketoimintojen kassavirta onnistuttiin pitämään lievästi positiivisena. Myös velkoja rahoituslaitoksille voitiin lyhentää maksuvalmiutta vaarantamatta.

Hyvät edellytykset kannattavalle kasvulle

Lähtökohdat vuodelle 2003 ovat selvästi paremmat kuin ne olivat vuodelle 2002. Yhtiön voimakkaaseen kasvu- ja muutosvaiheeseen (vuodet 2000–2001) liittyviä kuluja joudutaan maksamaan jonkin verran vielä kuluvanakin vuonna, mutta uusia yllätyksiä ei pitäisi tulla esiin. Yhtiö tietää nyt velkansa ja vastuunsa varsin tarkasti. Kustannusrakenne on saatettu terveelle pohjalle, ja yhtiön hallinto toimii hyvin. Liiketoiminnan kasvulle ja kannattavuuden parantamiselle on olemassa edellytykset. Markkinanäkymät ovat tosin edelleen synkät. Donen osalta tilannetta kuitenkin helpottaa hieman se, että jotkin liiketoimintoista eivät ole erityisen suhdanneherkkiä vaan niistä kertyvä kassavirta on tasaista.

Myönteisimmissä merkeissä vuoteen 2003

Donen hallituksen näkökulmasta yhtiön johto ja henkilöstö onnistuivat viime vuonna työssään erinomaisesti. Sanonta henkilöstöstä yhtiön tärkeimpänä voimavarana pitää Donenkin osalta paikkansa.



Raimo Luoma on toiminut Done Solutions Oyj:n hallituksessa 22.10.2001 alkaen ja puheenjohtajana 13.2.2002 alkaen.

”kustannusrakenne on saatettu terveelle pohjalle” Johdon toimeksiantoa voidaan tar-
kenta. Se kuuluu
nyt seuraavasti:

”Käännä yhtiö voitolliseksi ja pidä henkilöstöstä huolta.” Jos oli viime vuoden tehtävä vaikea, ei tämäkään tehtävä helppo ole. Vain kannattava yritys voi pitää huolta henkilöstöstään. Toivottavasti työtä voidaan kuitenkin tehdä rauhallisemmissa olosuhteissa ja liiketoimintojen sisältöön keskittyen.

Raimo Luoma

Hallituksen puheenjohtaja

Joustavuus avainasemassa

Viime vuosi koetteli muutoksineen kaikkia donelaisia. Jokainen joustui joustamaan yrityksessä tehtyjen henkilöstöön kohdistuneiden toimenpiteiden vuoksi. Arvomme – tuloksellisuus, asiakaskeskeisyys, yksilön kunnioittaminen ja jatkuva oppiminen – ovat ohjanneet meitä eteenpäin toiminnassamme. Viime vuonna työssä jaksaminen ja henkinen hyvinvointi olivat tärkeimpiä asioita arkipäivän henkilöstöjohtamisessa. Henkilöstöpäällikkö Eija Häyrinen kertoo, miltä vuosi 2002 näytti henkilöstöpäällikön näkökulmasta katsottuna.

Millainen oli vuosi 2002 henkilöstön kannalta?

Vuosi oli raskas. Vuoden alussa meitä donelaisia oli 392 henkeä ja vuoden lopussa 247, eli henkilömäärä väheni viime vuoden aikana merkittävästi. Osa henkilöstön vähenemisestä johtui luonnollisesta vaihtuvuudesta, mutta valitettavasti jouduimme vähentämään henkilökuntaa myös yt-neuvottelujen kautta. Kävimme viime vuoden aikana useammatkin yt-neuvottelut, joista osa johti irtisanomisiin ja osa lomautuksiin.

Millaista henkilöstöpolitiikkaa Donessa harjoitetaan?

Donen henkilöstöpolitiikassa korostuu osaamisen arvostaminen, luottamus sekä joustavuus. Henkilöstöpolitiikkamme pyrkii takaamaan jokaiselle donelaiselle mahdollisimman hyvät työskentelyolosuhteet, siten että jokaisen henkilökohtaiset tarpeet on mahdollisuuksien mukaan otettu huomioon. Konkreettisesti tämä ilmenee erittäin joustavina työaikoina, mahdollisuutena tehdä osittain tai kokonaan etätyötä, siirtyä Donessa paikkakunnalta toiselle, mahdollisuutena osa-aikatyöhön jne. Pyrimme



Konsernin henkilöstöpäällikkö Eija Häyrinen kuvaa Donea joustavaksi työnantajaksi.

olemaan joustavia sekä työaikojen että työsuhdemuotojen suhteen.

Vapauden vastakohtana meillä on kyllä myös erittäin kovat henkilökohtaiset tulostavoitteet, eikä niistä saa jäädä. Periaatteessa voisi sanoa, että tulosta on tehtävä, mutta tuloksen tekemisen tyylin ja ajankohdan voi jokainen valita melko vapaasti itse.

Henkilöstöpolitiikassamme panostimme viime vuonna avoimeen ja suoraan kommunikointiin. Ikävistäkin asioista puhuttiin henkilöstön kanssa suoraan ja asioista kerrottiin heti kun se oli mahdollista. Toimitusjohtajan neljännesvuosittaiset tulosinfot kaikissa toimipisteissä aloitettiin heti viime vuoden alussa, ja ne ovat

saaneetkin henkilöstöltä erittäin paljon kiitosta. Muutosten aiheuttama epävarmuus ja pelko henkilöstön keskuudessa voidaan poistaa ainoastaan rehellisellä ja avoimella viestinnällä. Mielestäni me etenimme tällä tiellä viime vuoden aikana melkoisen matkan.

”muutosten aiheuttama epävarmuus ja pelko henkilöstön keskuudessa voidaan poistaa ainoastaan rehellisellä ja avoimella viestinnällä”

Millainen työnantaja Done on?

Viime vuoden aikana teimme päätöksen työnantajaliittoon liittymisestä, ja molemmat tytäryrityksemme siirtyivät näin järjestäytyneiden työnantajien joukkoon. Tämä on mielestäni on selkeä osoitus siitä, että hoidamme myös työsuhdeasioitamme laajasti hyväksytyjen pelisääntöjen mukaisesti.

Työehtosopimusten esittämä taso on se minimi, jota Donessakin eri asioiden suhteen noudatetaan, mutta monissa kohdin tarjoamme henkilöstöllemme työehtosopimuksia paremmat edut.

”pääperiaatteena on, että kaikista asioista voidaan keskustella ja sopia”

Työnantajana Done toimii rehellisesti, on sitoutunut henkilöstönsä kehittämiseen, palkitsee pätevät työntekijät sekä hyväksyy ihmisten erilaisuuden. Pääperiaatteena on, että kaikista asioista voidaan keskustella ja sopia.

Miten henkilöstön työhyvinvointia tuetaan Donessa?

Kaikenlaista työhyvinvointia ja jaksamista edistävää toimintaa tuetaan meillä hyvin paljon. Asiantuntijaorganisaatiossa on erittäin tärkeää henkilöstön hyvä kunto ja työvire, koska ne heijastuvat välittömästi työtulokseen.

Henkilöstön liikuntaharrastuksia tuetaan yhteisillä liikuntavuoroilla, liikuntaseteleillä, yhteisillä urheilupäivillä sekä osallistumalla erilaisiin yritysten välisiin kilpailusarjoihin mm. jalkapallossa ja sählyssä.

Työterveyshuoltomme on erittäin kattava, ja pyrimme panostamaan erityisesti ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon. Säännölliset työterveys-tapaamiset toteutetaan työyhteisökohtaisesti kolmen vuoden välein. Naprapaatti kiertää toimipisteissä säännöllisesti, ja työfysioterapeutti tarkastaa ja säätää tarvittaessa työpisteitä. Erilaisia ergonomisia

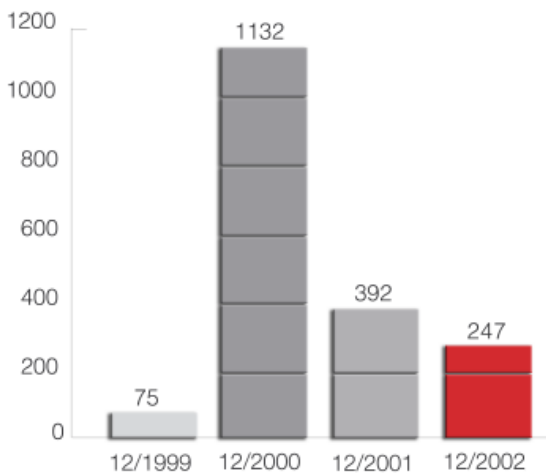
apuvälineitä kokeillaan innokkaasti, ja niistä on saatukin apua päätetyöskentelyn aiheuttamiin yleisiin vaivoihin.

Myönteisenä piirteenä yrityksesämme on erittäin vähäiset sairauspoissaolot. Osin tämä selittyy varmastikin nuorella henkilöstöllä, mutta kylä siinä heijastuu myös se, että henkilöstömme viihtyy hyvin työssään ja on sitoutunutta työhönsä.

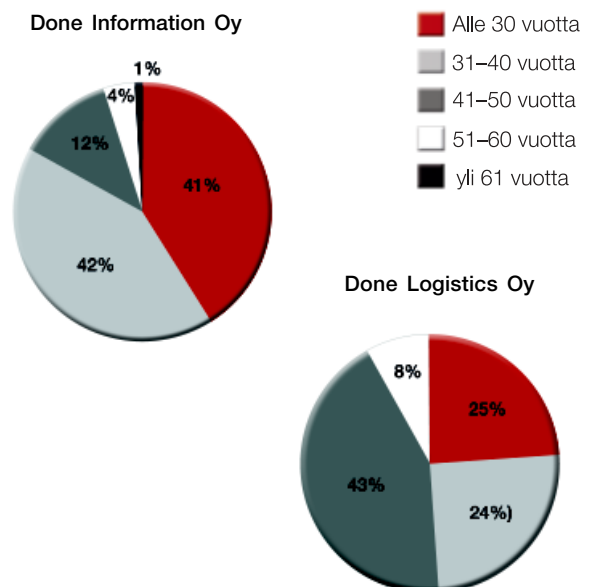
Mitkä ovat henkilöstöjohtamisen tulevaisuuden haasteet Donessa?

Henkilöstön kehittäminen ja siihen liittyvä osaamisen johtaminen ovat mielestäni ne osa-alueet, joihin Donessa pitää lähivuosien aikana panostaa selvästi nykyistä enemmän ja systemaattisemmin. Esimerkiksi mahdollisuuksia työtehtävien vaihtoon yksikön sisällä tai yksikköjen välillä ei meillä vielä käytetä riittävästi hyväksi.

Donen henkilöstömäärän kehitys 1999 – 2002



Donen henkilöstön ikäjakauma 31.12.2002



Henkilöstön keski-ikä oli Done Informationissa 34 vuotta ja Done Logisticsissa 39 vuotta. Naisia Done Informationissa oli 35% ja Done Logisticsissa 20 %.

Automaattisia materiaalinkäsittelyjärjestelmiä teollisuudelle

Vuoden 2002 aikana Done Logistics Oy vakiintui kolmen liiketoimintayksikön muodostamaksi kokonaisuudeksi. Liiketoimintayksiköistä Systems ja Software toteuttavat yhteisiä materiaalinkäsittelyprojekteja paperi-, muovi- ja elintarviketeollisuuden käyttöön. Toimituksille on tyyppillistä kokoluokan kasvu ja kansainvälistyminen. Software-yksikkö on saavuttanut Pohjoismaiden juomateollisuudessa merkittävän aseman Warehouse Management Systems (WMS) -järjestelmien kokonaisvaltaisena toteuttajana. Distribution-yksikkö tarjoaa tehokkailla ohjaustyökaluilla ja toimintakonsepteilla tehostettuja logistiikkapalveluja teollisuuden ja kaupan aloille kotimaassa.

Materiaalinkäsittelyjärjestelmät automatisoituvat ja käytettävyyksivaatimukset tiukkenevat. Tämän vuoksi kotimaisille ja kansainvälisille asiakkaille tarjottavien After Sales -palvelujen kehittämiseen on panostettava entistä enemmän. Osoituksena halukkuudestamme kehittää näitä palveluja muodostimme loppuvuonna erillisen Customer Support -liiketoimintayksikön. Sen tehtävänä on luoda toimivat ratkaisumallit, joilla varmistetaan toimittamiemme järjestelmien erinomainen käytettävyys.

”meidän on keskityttävä ydinosaamisemme jalostamiseen” Toimitusten suurempi koko ja kansainvälistyminen merkitsevät myös sitä, että tulevaisuudessa meidän on verkotuttava entistä tiiviimmin sellaisten yritysten kanssa, joiden osaaminen jollakin alalla täydentää omaamme. Kansainvälisesti verkottuneessa toimintamallissa myös Customer Support -yksikön palveluja voidaan tuottaa kustannustehokkaammin, ja näin mahdollistetaan ennen kaikkea lyhyet vasteajat. Samalla kansainvälinen kumppaniverkosto toimii järjestelmiemme erinomaisena myyntikanavana.

Tulevaisuudessa suurin haasteemme on oppia hyödyntämään näitä verkostoja sekä projektien



Done Logistics Oy:n johtaja Veijo Pekkala keskittyi vuoden 2002 loppupuolella kansainvälisen kumppaniverkoston luomiseen.

myynnissä että niiden toteuttamisessa. Kaikkein verkostossa toimivien yritysten on kehitettävä omaa osaamisalaansa ja pyrittävä kiristyneen kilpailun vuoksi entistä parempaan kustannustehokkuuteen. Kansainvälisesti verkottunut toimintamalli vaatii vahvan teknisen osaamisen lisäksi kykyä viestiä tehokkaasti eri kulttuureja edustavien kumppanien kanssa.

Kannattavaa liiketoiminnan kasvua tavoitellessamme meidän on keskityttävä ydinosaamisemme jalostamiseen ja siihen, miten voimme liittää tämän osaamisen kumppaneidemme tarjontaan. Näin pystymme tuottamaan kustannustehokkaasti kokonaisvaltaisia logistisia ratkaisuja nykyisille asiakastoimialoillemme.

Distribution tuottaa logistiikkapalveluja kotimaassa

Distribution-liiketoimintayksikkö tuottaa logistisia palveluja. Yksikön päätoimintoja ovat asiakkaiden kuljetusten suunnittelu, ohjaus ja hallinta sekä kuljetuksiin liittyvät terminaali- ja varastotoiminnot.

Distribution-yksikössä on kolme liiketoiminnan osa-aluetta: kotimaan kuljetukset, jakelukuriiri- ja varastointitoiminnot. Kotimaan kuljetuksia tyypillisimmillään ovat rakennus- ja maatalousalan tuotteiden kuljetukset tuotantopaikalta asiakkaille. Kuljetukset kattavat koko maan. Jakelukuriiritoiminta on pääosin elintarvikejakelua Pohjanmaan, Etelä- ja Keski-Pohjanmaan maakuntien alueella. Varastointitoiminnot keskittyvät Seinäjolla sijaitseviin logistisiin yksiköihin.

Merkittävimmät asiakkaat olivat Kekkilä Oyj, Yhtyneet Sahat Oy, Saint-Gobain Isover Oy, Tuoretie Oy, Ruokakesko Oy, Inex Partners Oy, A-logistiikka Oy, Seinäjoen kaupunki, Atria Oyj ja Oy Becker Acroma Ab.



Tuomo Rannilan johtamassa Logistics Distribution -yksikössä sähköisestä tiedonsiirrosta saatiin tehoa logistiikkaan



Logistics Distribution – kuljetuksiin liittyvää varastointipalvelua.

Vuoden 2002 merkittävimmät tapahtumat

Elintarvikejakelussa on siirrytty entistä enemmän sähköiseen tiedonsiirtoon. Myös muilla asiakastoimialoilla huomattiin, että käyttöön otettu suora sähköinen tiedonsiirtojärjestelmä tehosti toimintoja merkittävästi ja että Donen kokonaisvastuullinen toiminta sujui käytännössä erittäin hyvin.

”suora, sähköinen tiedonsiirto tehosti toimintoja” Pintakäsittelyaineiden runkokuljetukset ja kotimaan jakelu keskitettiin samalle toimijalle.

Toimenpiteellä saavutettiin lisää tehokkuutta ja parannettiin toimitusvarmuutta.

Merkittävä asiakas ulkoisti Donelle lisää toimintojaan, ja pystyäksemme takaamaan asiakkaamme toivoman kattavamman palvelukokonaisuuden vuokrasimme lisää pakastevarastotilaa.

Logistisia järjestelmiä teollisuuden tarpeisiin

Logistics Systems -liiketoimintayksikkö toimittaa automaattisia materiaalinkäsittelyjärjestelmiä, jotka jaetaan kolmeen ryhmään: keruu-, lavaus- ja rullan jälkikäsittelyjärjestelmiin. Tuotannon jälkikäsittelyn, varastohallinnan ja jakelun ohjausjärjestelmien lisäksi yksikkö tarjoaa näihin liittyviä käytettävyys- ja asian- tuntijapalveluita.

”kumppani- verkoston laajentaminen lähivuosien tärkeimpiä kehityskohteita”

Vuosi 2002 oli vahvasti vientipainotteinen (59 %), ja liikevaihto kasvoi suunnitelmien mukaisesti. Toimitimme suuria logistisia kokonaisjärjestelmiä Suomen lisäksi Keski-Eurooppaan ja Yhdysvaltoihin. Suurimmat projektit toteutettiin Raflatacille Yhdysvaltoihin ja Iso-Britanniaan, Avery Dennisonille Saksaan, Lawson Mardonille Iso-Britanniaan sekä Poliglas -konsernille Italiaan ja Espanjaan. Kotimaassa merkittävimmät järjestelmät toimitettiin Hartwallille, Sinebrychoffille ja Pauligille.

Panostaminen avainasiakkuuksiin on tuottanut selkeitä tuloksia: tilauksia on saatu lisää ja toimitukset sujuvat hyvin. Tärkeä osa palveluamme on myös tuotekehitystyö yhdessä avainasiakkaidemme kanssa.



Logistics Systems – robottilavaaja valmiina toimintaan.



Pekka Soinin johtaman Logistics Systems -yksikön tuotannosta n. 60 % menee ulkomaille.

Tulevana vuonna suurimpia haasteita ovatkin toimintamalliemme kehittämisen ja tuotekehitystyön jatkaminen.

Toteutusprojektiemme koko on yhä kasvanut samalla kun toimitusajat ovat lyhentyneet. Tämän vuoksi olemme edelleen laajentaneet kumppaniverkostoamme, joka on myös lähivuosiemme tärkeimpiä kehityskohteita.

After Sales -palveluja varten perustettiin oma liiketoimintayksikkö, minkä ansiosta palveluja voidaan kehittää paremmin asiakkaiden tarpeita vastaaviksi. After Sales -palveluja, kuten huolto-, ylläpito-, päivystys- ja käytettävyyspalveluja, tuottaa nyt Customer Support -liiketoimintayksikkö.

Kilpailuetua automaattisilla materiaalinkäsittelyjärjestelmillä

Toimivat logistiikkajärjestelmät tehostavat merkittävästi yritysten varasto- ja materiaalinkäsittelyprosesseja. Kysyimme Done Logistics Oy:ssä toimivalta automaatiopäällikkö Jarmo Kurikalta hänen työstään, toimivien materiaalinkäsittelyjärjestelmien sähkö- ja automaatiosuunnittelusta ja toteutuksesta.

Kuka olet ja mitä teet Donessa?

Olen Jarmo Kurikka ja työskentelen Done Logistics Oy:n palveluksessa Kauhajoella automaatiopäällikkönä (Engineering Manager, Automation). Vastaan Systemsin sähkö- ja automaatiosuunnittelusta ja mahdollisuuksien mukaan otan osaa projektien toteutukseen.

Mitä Done Logistics Oy:n Systems -yksikössä tehdään?

Yksikössämme tehdään automaattisia materiaalinkäsittelyjärjestelmiä elintarvike-, juoma- ja paperiteollisuuteen. Tällaisia ovat mm. lavaus-, rullankäsittely- ja keruujärjestelmät.

Millaisia osajia johtamallasi Automation -osastolla on ja millainen on heidän toimenkuvansa?

Automaatiosuunnittelijoita ja sähköpiirtäjiä. Automaatiosuunnittelijat suunnittelevat järjestelmiemme sähköistyksen ja automatisoinnin, koeajavat ja käyttöönottavat järjestelmät sekä kouluttavat asiakkaan henkilökunnan käyttämään järjestelmiämme.

He ovat kokeneita, taitavia ammattilaisia, joilta löytyy osaamista ja kokemusta automaation eri osa-alueilta. He ovat tottuneet vaativiin projekteihin ja haastaviin tilanteisiin, tuntevat hyvin meidän järjestelmämme ja asiakkaidemme toimialat sekä niiden erityistarpeet.

Koko ajan on myös koulutettu nuoria osajia vanhempien rinnalle.

Miksi yritykset tarvitsevat automaattisia materiaalinkäsittelyjärjestelmiä?

Toimintojaan tehostakseen, saavuttaakseen kilpailuetua kireillä markkinoilla. Toisaalta myös konkreettisesti siirtääkseen raskaita töitä ihmiseltä koneelle ja hallitakseen tuotanto-, varastointi- ja lähettämötoimintojaan paremmin ja reaaliajassa. Järjestelmiemme avulla käytännössä esim. minimoidaan keruuvirheet.

Mitkä ovat toimivan logistisen järjestelmän edellytykset?

Järjestelmä tehdään saumattomasti yhteistyössä asiakkaan kanssa asiakkaan ympäristöön ja tilanteeseen. Me täällä olemme aloittaneet myyntivaiheessa asiakkaan tarpeiden ja järjestelmän analyysillä. Toteutusvaiheessa järjestelmä tehdään yhteistyössä asiakkaan ja Donen eri suunnitteluosastojen (kone-, automaatio-, järjestelmä- ja tietojärjestelmän suunnittelu) kesken, asiakas saa toimituksen avaimet käteen -periaatteella. Järjestelmän toteutusvaiheessa pyritään ottamaan huomioon myös asiakkaan kehitys- ja muutostarpeet. Nämä asiat takaavat toimivan



Automaatiopäällikkö Jarmo Kurikka

järjestelmän ja asiakastyytyvyyden. Sen jälkeen meiltä tulee päivitys- ja ylläpitopalvelut, jotka takaavat järjestelmän käytettävyyden vuosiksi jälkeenpäin.

Milloin koet projektin onnistuneen?

Kun projekti valmistuu suunnitelmien mukaisena aikataulussa ja asiakas on tyytyväinen tehtyyn kokonaisratkaisuun, silloin toimitus on onnistunut. Onnistumista ovat myös projektin aikana syntyvät uudet innovatiiviset ratkaisut.



Logistics Systems -keruujärjestelmän sisäänsyöttö.

Tietojärjestelmät ohjaavat yritysten logistiikkaa

Logistics Software -yksikön toiminta jakautuu kahteen liiketoiminnan osa-alueeseen: Systems-yksikön kanssa yhteisesti toteutettaviin kattaviin järjestelmätoimituksiin ja yksikön suoraan loppuasiakkaalle toimittamiin ohjausjärjestelmiin.

Vuoden aikana liikevaihdon kasvu jatkui suunnitellusti. Viennin osuus liikevaihdosta oli n. 40 prosenttia.

Vuoden 2002 merkittävimmät projektit

Systems-liiketoimintayksikön kanssa yhteiset projektit:

- Hartwall
- Sinebrychoff
- Paulig

Software-liiketoimintayksikön tärkeimmät suoraan loppuasiakkaalle toimittamat projektit:

- Vin&Sprit Finland (entinen Scanfrentz)
- Spendrups Brygger, Ruotsi
- Hartwall

”järjestelmät sijoittuvat asiakkaiden logististen ketjujen kriittisiin kohtiin.” Toimitettavat järjestelmät sijoittuvat asiakkaiden logististen ketjujen kriittisiin kohtiin, joten niiden käytettävyyden on oltava erinomainen. Tämän vuoksi liiketoimintayksikön yhtenä painopistealueena oli kehittää palvelupaketti, joka ulottuu



Logistics Software – Done WMS ohjaa varaston avainprosesseja.



Ari Suomisen johtamassa Logistics Software-yksikössä kumppanuudet mahdollistivat suuremmat ja nopeammat toimitukset.

järjestelmien toteutuksesta kattaviin toimituksen jälkeisiin tukitoimintoihin asti. Palvelusopimuksiin sisältyvillä tukitoiminnoilla pidennetään asiakkaille toimitettavien järjestelmien käyttöikää ja parannetaan käytettävyyttä. Näin asiakkailta on paremmat mahdollisuudet keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Panostuksemme avainasiakkaisiimme tuotti tulosta. Saimme konserniasiakkailta tilauksia heidän eri maissa toimivilta tytäryhtiöiltään. Pitkäaikainen kumppanuutemme mahdollisti pitkäjänteisen toiminnan, jossa asiakaskohtaiset tarpeet voitiin ottaa paremmin huomioon. Tämä näkyi Donen WMS-järjestelmän asiakaskohtaisen sovelluksen vahvana tuotekehityksenä.

Toteutusprojektien kasvava koko ja vaativuus sekä lyhentyvät aikataulut edellyttivät paitsi oman henkilöstön korkeaa ammattitaitoa, myös toimivaa ja luotettavaa kumppaniverkostoa. Vuoden aikana toimintamalleja selkeytettiin ohjausjärjestelmien kannalta kriittisten toimittajien kanssa ja toimintaa kehitettiin entistä voimakkaammin kumppanuuspohjalta.

Vuosi 2002 osoitti, että oikein suunnattu, asiakaslähtöinen ja laadukas projektitoiminta tarjoaa vastauksen asiakkaidemme tarpeisiin. Vuoden 2003 haasteita ovat tiukkaan markkinatilanteeseen sopeutuminen ja yksikön toimintojen edelleen kehittäminen.

Vin&Sprit ohjaa varastotoimintojaan Done WMS -varastohallintajärjestelmällä

V&S Finland Oy (entinen Oy Scanfrentz Ab) valmistaa ja tuo maahan kansainvälisesti tunnettuja viinejä ja väkeviä alkoholijuomia. Yhtiö markkinoi yhteensä lähes 300:aa kotimaista ja kansainvälistä merkkituotetta. Yritys on osa kansainvälistä V&S Groupia, joka on yksi maailman tunnetuimmista alkoholijuomayrityksistä.

Emoyhtiö Vin&Sprit AB:lle Ruotsiin on neljä vuotta sitten toimitettu Done WMS -varastohallintajärjestelmä. Järjestelmä maksimoi koko toimitusketjun tehon ohjaamalla avainprosesseja tuotteiden vastaanotosta aina niiden keruuseen ja lähetykseen saakka. Modernien varasto- ja lähettämötoimintojen lisäksi Done WMS:ään voidaan lisätä asiakaskohtaisten tarpeiden mukaiset lisäominaisuudet. Järjestelmän keskeisiä toimintoja ovat mm. varaston hallinta, tuotteiden vastaanotto, tilausten käsittely, keruunohjaus, lähetysalueen hallinta. Done WMS:stä on liitännät asiakkaidemme omiin keskeisiin tietojärjestelmiin.

”Done WMS:ään voidaan lisätä asiakaskohtaisten tarpeiden mukaiset lisäominaisuudet”

Yhteistyöllä Done Logistics Oy:n kanssa on saavutettu hyviä tuloksia, ja nyt pitkä yhteinen historia on laajentunut vastaavan Done WMS -järjestelmän toimitukseksi myös Suomen tytäryhtiöön. Vuoden 2002 lopulla V&S Finland Oy otti käyttöön Done WMS -järjestelmän, joka takaa virheettömät toimitukset loppuasiakkaille ja joustavat toiminnot alalle tyypillisten kausi- ja sesonkivaihteluidenkin aikana.

”Done WMS -järjestelmän erittäin nopea käyttöönotto ennen joulu-ruuhkaa takasi onnistuneet toimitukset asiakkaillemme. Lähettämö- ja varastotoiminnoilta vaaditaan koko ajan lisää tehokkuutta, ja olemme voineet olla tyytyväisiä Done WMS -varastohallintajärjestelmään ja sen mukanaan tuomiin etuihin”, sanoo V&S Finland Oy:n toimitusjohtaja Pertti Salo.



Logistics Software – trukkipäätte ja viivakoodinlukija.

Done Informationin palvelut ja ratkaisut tukevat tuotteen koko elinkaarta

Done Information Oy:stä on vuoden 2002 aikana kehitetty teollisuuden ja julkisen hallinnon monipuolinen palveluntarjoaja. Vaikea markkinatilanne on hankaloittanut kannattavuuden parantamista mutta antanut myös uusia mahdollisuuksia. Tarjoamme tuotekehitys- ja suunnittelupalveluita (Product Development Center ja Engineering Services), monikielisen dokumentoinnin palveluita (Translation & Localization ja Information Design) sekä ohjelmistoratkaisuja sisällönhallintaan ja jälkimarkkinointiin (Software). Kun pystymme tulevaisuudessa integroimaan palvelumme asiakkaiden prosessien ja tuotteiden elinkaaren kaikkiin vaiheisiin, luomme lisäarvoa, joka tekee myös omasta toiminnastamme hyvin kannattavaa.

Asiakkaidemme toiminnassa kasvavana suuntauksena 1990-luvulta lähtien on ollut ulkoistaminen, jolla toimintaa on pyritty tehostamaan. Pitkään lähes ainoana tavoitteena on ollut kustannusten nopea ja tehokas pudottaminen. Tämä tavoite on tärkeä tälläkin hetkellä. Yhä enemmän

korostuu se, että asiakas saa meistä laadukkaan yhteistyökumppanin, joka pystyy parantamaan toimintaprosesseja tarjoamalla uusia työmenetelmiä ja ratkaisuja sekä joustavia resursseja.

”uusiatyömenetelmiä ja ratkaisuja sekä joustavia resursseja”

Vuoden 2002 onnistumisista merkittävimpiä ovat varmasti ne, joissa olemme laajentaneet asiakkaalle tarjottua yksittäistä palvelua monipuoliseksi, eri yksikö-

demme toimittamaksi kokonaisuudeksi. Kumppanuus asiakkaan kanssa saa näin oikean sisällön ilman juhlallisia sopimuksiakin.

Kannattavuustavoitteiden ohella Done Informationin tärkeimpiä tavoitteita vuonna 2003 ovat uusiutuminen ja asiakkuuksien hallinnan kehittäminen.



Elina Karjalainen vastaa Done Informationin Software ja Services -liiketoiminnoista.

Monikielinen dokumentointi yksi kasvualueista

Services-yksikkö tarjoaa monikielisen dokumentoinnin palveluja. Palveluvalikoimamme käsittää käännökset yli 50 kielelle (Translation & Localization) sekä käyttöoppaiden kirjoittamisen, visualisoinnin ja ylläpidon (Information Design). Pääasiakkaitamme ovat kone- ja laitevalmistajat sekä julkinen sektori. Kaiken kaikkiaan Services-yksikön kannattavuus pysyi vuonna 2002 hyvänä ja jopa koheni edellisestä vuodesta.

Käännösosalalla olemme yksi Suomen suurimmista palveluntarjoajista. Viime vuonna toiminnassamme korostuivat kansainvälisen partneriverkoston vahvistaminen ja panostukset käännösteknologiaan. Saimme lisää kokemuksia ulkoistamisesta, kun tärkeä asiakkaamme ulkoisti meille koko käännösyksikkönsä. Yhteistyö Euroopan unionin kanssa tiivistyi uuden monivuotisen sopimuksen ansiosta.

”pystymme tarjoamaan asiakkaille kustannussäästöjä monikielisten ohjekirjojen tuotannossa”

Teknisen dokumentoinnin asiakaskanta kaksinkertaistui vuodesta 2001, ja yksikkö vakiinnutti asemansa markkinoilla. Rakenteisen dokumentoinnin kokonaisratkaisu on tuonut meille selkeää kilpailuetua, ja sen ansiosta pystymme tarjoamaan asiakkaille kustannussäästöjä monikielisten ohjekirjojen tuotannossa. Vuoden 2003 tärkeimpiä haasteita ovat asiakassuhteen tiivistäminen, konseptien kehittäminen ja panostus osaaviin työntekijöihin.

su on tuonut meille selkeää kilpailuetua, ja sen ansiosta pystymme tarjoamaan asiakkaille kustannussäästöjä monikielisten ohjekirjojen tuotannossa. Vuoden 2003 tärkeimpiä haasteita ovat asiakassuhteen tiivistäminen, konseptien kehittäminen ja panostus osaaviin työntekijöihin.

Käännöspalveluita yli 50 kielellä

Done Information Oy:n käännös- ja lokalisoituyksikkö (Translation & Localization) on toiminut alalla yli kymmenen vuotta, ja käännöskieliä on tällä hetkellä yli 50.

Työt ovat yksikön johtajan Outi Josephin mukaan hyvin vaihtelevia: ”Teemme käännöksiä tiedotteista ja sopimuksista aina satoja sivuja sisältäviin manuaaleihin. Lokalisoinnissa myös ohjelmistoja ja tarkistamme vaikkapa asiakkaan tuottamia tekstejä, joihin halutaan loppusalaus syntyperäiseltä kielen ja viestinnän ammattilaiselta”, hän kertoo.

Yksittäisistä asiakkaista tärkeimpiä on Euroopan unioni, jonka kanssa on tehty yhteistyötä vuodesta 1995. Outi Josephin mukaan EU edellyttää korkealaatuisia käännöksiä ja luotettavuutta: ”Laadunvarmistus on toimintamme kulmakivi, ja panostamme jatkuvasti sen kehittämiseen. Tärkeä osa laatujattelua on kansainvälinen ja asiantunteva partneriverkosto, joka tukee omaa käännöstiimiämme”, hän sanoo.

”EU:n asiakkuus tarjoaa meille aitiopaikan seurata Euroopan yhdentymisen vaikutuksia ja uudistuksia Suomessa. Tämä auttaa meitä kehittämään yhteistyötä muiden asiakkaiden kanssa. Esimerkkinä ovat käyttöohjeiden käännösvelvoitteisiin liittyvät EU-säädökset tai EU:n laajentuminen Itä-Eurooppaan”, Joseph jatkaa.

”laadunvarmistus on toimintamme kulmakivi”



Outi Josephin johtama yksikkö on käännösosalalla yksi Suomen suurimmista palveluntarjoajista.

Ohjelmistoratkaisuilla tuotetiedosta liiketoimintaa

Software-yksikkö toimittaa sisällönhallintaan ja huoltotietojärjestelmiin liittyviä ohjelmistoratkaisuja. Vuoden 2002 tärkeimpiä projekteja olivat kemianteollisuuden dokumenttiportaali, suurkeittiöliiketoiminnan jälkimarkkinointiportaali ja julkishallinnon julkaisujärjestelmät.

Kuluneena vuonna ohjelmistotuotannossa panostettiin projektiosaamiseen. Tavoitteena oli parantaa niin laatua kuin kustannustehokkuuttakin. Henkilöstön osaamista laajennettiin uusiin teknologia-alustoihin ja siirryttiin komponenttipohjaiseen ohjelmistoarkkitehtuuriin. Ohjelmistoratkaisujen kysyntä heikkeni selvästi varsinkin vuoden loppupuolella, koska investointeja lykättiin. Tämä johti lomautuksiin ja tappiolliseen liiketulokseen.

Markkina- ja kilpailutilanne vaatii vastaisuudessa kustannustehokkuutta, tarkempaa fokuointia ydinliiketoimintaan ja tuoteliiketoiminnan kehittämistä. Ohjelmistoliiketoiminnan kasvun ja kehittymisen vuoksi myös tuotekehitykseen on panostettava jatkuvasti. Vuonna 2003 tärkeimpiä hankkeita ovat liikkuvan kaluston etävalvontaa tukevat ohjelmistoratkaisut ja kokonaisvaltaisen sisällönhallintatyökalun kehitystyö.

Done Compilerin avulla oikea tieto kohderyhmälle oikeaan aikaan

Dokumentointijärjestelmä helpottaa merkittävästi oikean tiedon löytymistä suuresta informaatiomassasta. Kaisa Kostiainen työskentelee Done Compiler -dokumentointijärjestelmän tuotepäällikkönä. Done Compiler helpottaa merkittävästi erilaisten ohjeiden ja kieliversioiden ylläpitoa ja päivitystä ja mahdollistaa niiden julkaisun eri medioissa.

Kostiainen on vuosien kokemus dokumentoinnin kehittämisestä isoissa teollisuusyrityksissä. Hän toimii myös rakenteisen informaation käyttöä edistävän XML Finland ry:n puheenjohtajana. "Dokumentointi, eli monikielisten käyttöoppaiden tuottaminen ja ylläpito aiheuttaa teollisuusyrityksille valtavasti kustannuksia ja työtä, johon hyvin harvalla on nykyisin aikaa paneutua", Kostiainen toteaa.

Kostiainen oma tuote, Done Compiler, helpottaa merkittävästi erilaisten ohjeiden ja kieliversioiden ylläpitoa

ja päivitystä sekä mahdollistaa niiden julkaisun melkein missä tahansa mediassa. Kostiaisen mukaan dokumentointi on alana tavattoman haastava. "Asiakaille ei voi myydä mitään, jos ei pysty osoittamaan kustannussäästöjä tai uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Compilerin avulla ohjeiden tuottaminen tehostuu, ja samaa tietoa voidaan jakaa vaivattomasti monenlaisille kohderyhmille: koulutukseen, huoltomiehille tai eritasoisille loppukäyttäjille", hän sanoo.

"Huoltomiehen tai laitteen käyttäjän on hyvin tärkeää löytää oikea tieto suuresta informaatiomassasta nopeasti", Kostiainen jatkaa. "Compilerin avulla voidaan varmistaa oikean tiedon välittyminen oikealle kohde-



Tuotepäällikkö Kaisa Kostiainen

ryhmälle oikeassa muodossa oikealla kielellä ja oikeaan aikaan. Näin vähennetään dokumentointiin liittyvää työmäärää, käytetään laajemmin hyödyksi esimerkiksi koulutus- ja huolto-ohjeita, vähennetään tukitarvetta sekä parannetaan ohjeiden laatua."

"Done Compiler helpottaa merkittävästi erilaisten ohjeiden ja kieliversioiden ylläpitoa ja päivitystä"

Done toimitti Hackman Metokselle portaalin

Hackman Metos on Euroopan suurimpia suurkeittolaitteiden valmistajia. Metoksen menestyksen takana on sitoutuminen pitkäaikaiseen ja kattavaan asiakaspalveluun. Tietotekniikan tarjoamia uusia mahdollisuuksia hyödyntääkseen Metos käynnisti vuonna 2002 NetMetos-portaali-hankkeen. Tavoitteeksi asetettiin yrityksen toimintamallin muuttaminen niin, että Metos muodostaa avainasiakkaidensa ja -toimittajiensa kanssa yhtenäisen ja verkotetun arvoketjun.

NetMetos on extranet-sovellus Metoksen asiakkaiden, toimittajien ja myynti- ja huoltoyhtiöiden käyttöön. Sen avulla tehostetaan viestintää eri osapuolten välillä, säästetään tiedon tuottamiseen ja ylläpitoon liittyviä kustannuksia sekä tarjotaan uudenlaisia palveluja. Done Information toteutti portaalin, joka liitettiin Metoksen toiminnanohjausjärjestelmään. Portaaliin kuuluvat Donen omasta tuotepiheestä tuote- ja varaosakatalogi sekä käyttö- ja huolto-ohjeiden sovellukset.

"Portaalin avulla liitämme partnerimme omaan liiketoimintaketjuumme. Loppuasiakkaat voivat tutkia verkossa omien keittiöidensä tuotteita tai niiden huoltohistoriaa ja tilata meiltä

tuotteita", Metoksen projekti-päällikkö Reetta Ruusunen sanoo. "Myynti- ja huoltoyhtiöt saavat NetMetoksen kautta ajan-

tasaiset huolto-ohjeet. Yhtiöt tulevat myös näkemään lisää tietoja Metoksen tulevista ja tarjolla olevista keittökonsepteista sekä voivat tutustua niihin järjestelmän avulla. Toimittajat pääsevät puolestaan NetMetoksen kautta käsiksi meidän ostotilausjärjestelmäämme."

"Kunnia-asiamme on pysyä kehityksen kärjessä myös asiakaspalvelussa. Done on ollut tärkeä yhteistyökumppani ja tarjonnut meille tietoteknisiä välineitä kehittää palveluitamme vastaamaan asiakkaiden muuttuvia tarpeita", Reetta Ruusunen lisää.

"NetMetos portaaliin kuuluvat Donen omasta tuotepiheestä tuote- ja varaosakatalogi sekä käyttö- ja huolto-ohjeiden sovellukset"



Suurkeittolaittevalmistaja Hackman Metos kytkee portaalilla partnerinsa omaan liiketoimintaketjuunsa.

Teknistä asiantuntijaosaamista tarvitaan aina

Engineering Services -yksikön ydintoimintaa ovat tuotekehityspalvelut, teollinen muotoilu ja teknisen suunnittelun asiantuntijapalvelut eri teollisuudenaloille. Teollisuuden investointeja lykättiin ja tuotantoa vähennettiin, mikä vaikutti suunnittelupalveluiden kysyntään vuoden aikana. Yksikön palveluita kehitettiin ja toimintaa sovitettiin kysynnän muutoksiin.

Uusia asiakassuhteita luotiin kaikilla toiminta-aloilla, ja projekteja toteutettiin sekä kotimaisille että ulkomaisille asiakkaille. Pitkäaikaiset, vuosisopimuksiin perustuvat asiakassuhteet kehittivät asiakasyritysten oman toiminnan mukaisesti.

”toimintamalli, jossa teollisen muotoilun ja tuotekehityksen palvelut integroidaan kokonaisuudeksi, on osoittautunut menestykseksi” Asiakaskuntaa laajennettiin erityisesti tuotekehityspalveluiden avulla. Toimintamalli, jossa teollisen muotoilun ja tuotekehityksen

palvelut integroidaan edistyneeksi kokonaisuudeksi, on osoittautunut menestykseksi. Asiakkaat hyötyvät saadessaan uudet tuotteensa markkinoille entistä nopeammin. Teollisen muotoilun palvelut ovat vakiinnuttaneet asemansa alan kärkijoukossa. Pitemmälle kehitetty palveluidea esitellään vuoden 2003 aikana.

Laivoihin tehtävän suunnittelun osuus oli edelleen merkittävä, joskin volyyymi laski vuoden loppua kohti telakoiden tilauskannan pienenemisen vuoksi. Suunnittelukapasiteetin ylitarjonta laski alan hintoja ja siten kannattavuutta. Vuoden lopulla Suomen telakat saivat kuitenkin laivatilauksia, joiden ansiosta tilanne paranee ensi vuonna jonkin verran. Kaiken kaikkiaan laivapuolen kysyntä on kuitenkin vähäisempää kuin vielä muutama vuosi sitten.

Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin pidettiin erinomaisena, mikä kasvatti kiinnostusta antaa Donelle entistä keskeisempi rooli tuotekehitys- ja suunnitteluyhteistyössä. Asiantuntijaosaamista kehitettiin monipuolisesti antamalla henkilökohtaista koulutusta ja toteuttamalla kehityshankkeita muun muassa Metalliteollisuuden Keskusliiton ja Teknillisen korkeakoulun kanssa.



Matti Rothin johtamassa Engineering Services -yksikössä asiakastytyväisyys pidettiin ykkösasiana myös muutosten keskellä.

Organisaatiota kehitettiin joustavammaksi. Nyt yksikön monipuolisista taidoista pystytään koostamaan entistä parempia ratkaisuja, joilla vastataan asiakkaan tarpeisiin. Samalla organisaatiota keventämällä luotiin entistä kilpailukykyisempi toimintamalli. Sisäistä tehokkuutta ja toiminnan hallintaa parannettiin merkittävästi ottamalla käyttöön uusi koko yksikön kattava toiminnanohjausjärjestelmä.

Taloudellisesti vuosi 2002 ei ollut toiveiden mukainen, mutta vuoden aikana toteutettiin tärkeitä rakennemuutoksia. Yksikölle luotiin pitemmälle kehitetyt palvelutuotteet ja kilpailukykyinen rakenne, mikä antaa mahdollisuuden menestyä entistä paremmin yleisen talouskehityksen asettamissa rajoissa.

Tuotekehityksen ja muotoilun integroimisella uudet tuotteet markkinoille nopeammin

Tuotekehitys ja teollinen muotoilu ovat vain joillekin yrityksille niiden ydinliiketoimintaa, ja sen vuoksi niiden ulkoistaminen on yrityksille vartenotettava vaihtoehto. Jaakko Anttila johtaa Done Information Oy:n tuotekehitysyksikköä, joka tarjoaa Suomen oloissa ainutlaatuista tuotekehityksen ja teollisen muotoilun integroivaa palvelukokonaisuutta.

Kuka olet ja mitä teet Donessa?

Olen Jaakko Anttila ja työskentelen Done Information Oy:n palveluksessa Helsingissä. Osastoni on Product Development Center (PDC) eli tuotekehitysyksikkö. Toimin siellä nykyään Business Unit Managerina. Koulutukseltani olen konealan perusinsinööri.

Mitä Donen tuotekehitysyksikössä tehdään?

Yksikkömme tuottaa teollisuusyrityksille ulkoistettuja tuotekehitys- ja muotoilupalveluja. Tämä palvelukokonaisuus ja siihen yhdistetyt muut Done Information Oy:n tarjoamat palvelut antavat meille todellisia kilpailuetuja ja erottuvuutta markkinoilla.

Ulkoistamista on yrityksissä harrastettu kautta aikojen, mutta tuotekehitystä ja siihen yhdistettyä tasokasta ja oikea-aikaista teollisen muotoilun ulkoistusta ei Donen lisäksi ole Suomessa juurikaan tarjolla. Tämä tekee yksiköstämme erityislaatuisen.

Millaisia osaajia yksikössä on?

Yksikkömme koostuu monien eri alojen insinööreistä ja teollisen muotoilun ammattilaisista. Henkilöstömme taustat ovat monipuolisia, mutta kaikkia kuitenkin yhdistää tuotekehityskokemus. Muita yhteisiä nimittäjiä yksikkömme edustajille ovat mielestäni innovatiivisuus, luovuus ja rakkaus tuotekehitykseen.



Business Unit Manager Jaakko Anttilan mielestä onnistuneen ulkoistetun tuotekehityksen edellytys on asiakkaan ja tuotekehitystiimin välillä vallitseva luottamus.

Ennen tuloani tuotekehitysyksikköön minulla ei ollut paljonkaan kokemusta teollisesta muotoilusta. Käsitykseni teollisesta muotoilusta oli varsin epämääräinen. Onko se taidetta vai toimintaa ilman tarkkaa päämäärää ja lopputulosta? Myös ajatus luovista ja innovatiivisista insinööreistä oli kaukainen. Nyt jälkeenpäin ajateltuna voin todeta käsitykseni olleen väärä. Innovatiivisia ja luovia insinöörejä ja ammattinsa osaavia teollisia muotoilijoita on olemassa – ja niitä on koko meidän tiimi täynnä.

Miksi yritykset ulkoistavat tuotekehityksensä ja teollisen muotoilunsa?

Yritykset ovat aina näihin päiviin saakka uskoneet, että juuri tuotekehitys ja tekninen suunnittelu ovat

heidän ydinliiketoimintaansa. Osalle yrityksistä se on sitä vieläkin. Itse asiassa tuotekehitys ja tekninen suunnittelu ovat vain yksi osa kokonaisuutta ja vain yksi avain menestymiseen.

Product Development Center tuottaa palveluita eikä teknisiä yksityiskohdita. Tässä piilee ulkoistetun tuotekehityksen ja siihen yhdistetyn teollisen muotoilun tilaus. Me voimme tuottaa asiakkaillemme juuri sitä lisäarvoa, jota heidän asiakkaansa tuotteilta odottavat.

Mitkä ovat ulkoistetun tuotekehityksen onnistumisen edellytykset?

Ulkoistettu tuotekehitys vaatii otollisen maaperän. Ulkoistettu toimintatapa onnistuu silloin, kun luottamus



Teollinen muotoilija Piritta Winqvist työnsä äärellä.

asiakkaan tuotekehittäjien ja meidän tiimimme välillä toimii. Tuotekehitys kantaa hedelmää molempien osapuolien vankkumattoman panoksen ja yhteen hiileen puhaltamisen ansiosta. Pitkäjännitteisyys, nöyryys ja ennakkoluulottomuus ovat menestyksen avaimet.

Tuotekehitys on herkkä osa-alue, koska olemme tekemisissä ihmisten kehittämien tuotteiden kanssa. Tuotekehittäjät voivat suhtautua luomaansa tuotteeseen kuin lapseen, jonka ovat maailmaan saattaneet.

Onnistuessaan ulkoistettu tuotekehitys tuo asiakkaan tuotteeseen ja itse liiketoimintaan juuri sitä lisäarvoa, jota yhdessä lähdeettiin hakemaan. Se ilmenee uudesta näkökannasta, jota voimme helposti tarjota, koska meillä ei ole historian ja liiankin tutuksi käyneiden toimintatapojen väistämättä mukanaan tuomaa kotisokeutta. Teknisesti ja taloudellisesti onnistuneella, oikean tasoisella teollisella

muotoilulla tuotteelle voi turvallisesti mielin povata menestyksestä tulevaisuutta.

Milloin koet tuotekehitysprojektin onnistuneen?

Onnistuminen voidaan jakaa moneen eri osa-alueeseen.

Itse koen insinöörinä suurta riemua, kun kehittämistämme tuotteista ja niihin liittyvistä konstruktiosta tulee nerokkaita ja niissä esiintyvät toimintofunktiot voidaan yhdistää ja toteuttaa taloudellisesti.

Teollisen muotoilijan tehtävänä on saada tuote viestimään laadukkaasta ja viimeistellystä tekniikasta. Heidän työnsä on silloin erittäin onnistunut, kun tuote sisältää loppukäyttäjän kannalta tarkoituksenmukaisia ominaisuuksia.

Yksikön vetäjän roolissa taas ajatellen asioita hivenen laajemmin. Olen tyytyväinen silloin, kun projektiryhmä

onnistuu työssään ja saa sen ajallaan valmiiksi annettujen resurssien puitteissa. Silloin myös taloudelliset tavoitteet toteutuvat suunnitellusti.

Pitää kuitenkin aina muistaa, että asiakas päättää, koska tuotekehitysprojekti on ollut onnistunut. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen lopputuotteeseen, on aivan sama, kuinka hienoja yksityiskohtia tuote sisältää tai kuinka olemme onnistuneet projektin budjetoinnissa tai aikataulutuksessa. Meillä PDC:ssä on korkea asiakas tyytyväisyys, ja siitä me olemme erittäin ylpeitä.

”Teollisen muotoilijan tehtävänä on saada tuote viestimään laadukkaasta ja viimeistellystä tekniikasta”

Hallituksen kokoonpano 2002

OTK Raimo Luoma (s. 1959)

hallituksen puheenjohtaja
asianajaja, Asianajotoimisto Krogerus & Co Oy.
hallituksessa 22.10.2001 alkaen

DI Jaakko Asanti (s. 1949)

yrittäjäneuvonantaja Genevessä, Sveitsissä
Hallitusammattilaiset ry:n jäsen
hallituksessa 22.10.2001 alkaen

OTK Jyri Merivirta (s. 1963)

toimitusjohtaja, Conventum Capital Oy
hallituksessa 1.10.2001 alkaen

Varatuomari, MBA Pekka Pystynen (s. 1947)

Senior Advisor, Catella Property Consultants Oy
hallituksessa 12.4.2002 alkaen

Operatiivinen johto

Done Solutions Oyj:n johtoryhmän kokoonpano 31.12.2002

DI Kari Åkman (s.1958)

toimitusjohtaja
konsernin palveluksessa 1.2.2002 alkaen

KTM Eija Häyrinen (s.1967)

HR Manager
konsernin palveluksessa 1.2.2001 alkaen

VTM, FM Elina Karjalainen (s.1971)

Done Information Oy:n
Software&Services-liiketoimintayksikön johtaja
konsernin palveluksessa 28.6.2000 alkaen

OTK Juha Kujala (s.1965)

Legal Council
konsernin palveluksessa 15.4.2000 alkaen

DI Veijo Pekkala (s.1957)

Done Logistics Oy:n johtaja
konsernin palveluksessa 3.11.2000 alkaen

DI, MBA Matti Roth (s. 1965)

Done Information Oy:n
Engineering-liiketoimintayksikön johtaja
konsernin palveluksessa 1.2.2001 alkaen

KTM Mika Söyring (s.1966)

Controller
konsernin palveluksessa 12.4.2000 alkaen

Konsernin pro forma -tilinpäätöstiedot

Konsernin tuloslaskelma	2002	2001
LIIKEVAIHTO	32,0	41,9
Liiketoiminnan muut tuotot	0,6	0,8
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	32,6	42,7
Materiaalit ja palvelut	-15,5	-21,9
Henkilöstökulut	-12,4	-15,1
Poistot	-1,9	-1,3
Liiketoiminnan muut kulut	-7,8	-7,0
LIIKETULOS	-5,0	-2,6
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,0	0,0
TULOS ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-6,0	-2,6
Satunnaiset tuotot	0,0	1,2
Satunnaiset kulut	-1,4	-6,0
Satunnaiset tuotot ja kulut yht.	-1,4	-4,9
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-7,4	-7,4
Välittömät verot yhteensä	-0,3	0,7
Vähemmistöosuudet	0,0	0,0
TILIKAUDEN TULOS	-7,7	-6,7

Pro forma -laskelmien laadintaperiaatteet

Ajanjaksolle 1.1.–31.12.2001 on laadittu pro forma -konsernituloslaskelma, joka kuvaa konsernin tulosta sellaisena, kuin jos ainoastaan nykyiset konserniyhtiöt olisivat mukana. Mukana ovat emoyhtiöt Digital Open Network Environment Oyj Done 1.1.–30.9.2001 ja jakautumisessa 1.10.2001 syntynyt Done Solutions Oyj 1.10.–31.12.2001 sekä tytäryhtiöt ja alakonsernit Done Information Oy, Done Logistics Oy -al konserni, Providor Oy ja Done Logistics Ab -al konserni. Vuoden 2001 kuluessa divestoidut ja lopetetut liiketoiminnot ja yritykset eivät ole mukana tässä laskelmassa. Pro forma -tuloslaskelmien luvuista ovat

poissa virallisiin tuloslaskelmiin verrattuna Done Information, Inc. 1.1.–30.6.2001, Unikko-Soft Oy -al konserni 1.1.–30.9.2001, Reach-U Solutions Oyj -al konserni 1.1.–30.9.2001, Novitech a.s. -al konserni 1.1.–30.11.2001, Henkilöstövuokraus-liiketoiminta 1.1.–30.6.2001, Rakennussuunnittelu-liiketoiminta 1.1.–30.9.2001, Palveluvarasto-liiketoiminta 1.1.–30.9.2001 ja IT-huolto ja -ylläpito -liiketoiminta 1.1.–30.9.2001. Done Logistics Ab ja sen tytäryhtiö Actipac Ab ovat mukana vuoden 2002 lukujen tavoin ensimmäisen kvartaalin osalta pro forma -konsernituloslaskelmassa ajanjaksolla 1.1.–31.12.2001.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto % (ROE) =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus (keskimäärin tilikauden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI) =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin tilikauden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste % =	$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Tulos / osake =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} - \text{verot} +/- \text{vähemmistöosuus}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lkm kauden lopussa}}$
P/E -luku =	$\frac{\text{Tilinpäätöspäivän viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{Tulos / Osake}}$
Oma pääoma / osake =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lkm keskimäärin kaudella}}$
Nettovelkaantumisaste % (gearing) =	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$

Done Solutions Oyj

TILINPÄÄTÖS

1.1.–31.12.2002

Sisällys

Toimintakertomus	26
Konsernin rahoituslaskelma 1.1.–31.12.2002	29
Konsernin tunnusluvut 1.1.–31.12.2002	29
Konsernin tuloslaskelma 1.1.–31.12.2002	30
Konsernin tase 31.12.2002	31
Konsernin liitetiedot 31.12.2002	32
Emoyhtiön rahoituslaskelma 1.1.–31.12.2002	37
Emoyhtiön tuloslaskelma 1.1.–31.12.2002	37
Emoyhtiön tase 31.12.2002	38
Emoyhtiön liitetiedot 31.12.2002	39
Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot	43
Tilinpäätöksen allekirjoitukset	44
Tilintarkastajan tilinpäätösmerkintä	44
Tilintarkastuskertomus	45

Hallituksen toimintakertomus

Toiminnan kehittymistä koskevat tärkeät seikat

Liikevaihto ja kannattavuus

Tilikausi 1.1.–31.12.2002 oli Done Solutions Oyj:n toinen tilikausi. Ensimmäinen tilikausi 1.10.–31.12.2001 oli kolmen kuukauden mittainen.

Konsernin virallisen tuloslaskelman liikevaihto 1.1.–31.12.2002 oli 32,0 miljoonaa euroa ja edellisellä tilikaudella 1.10.–31.12.2001 12,3 miljoonaa euroa. Liiketappio tilikaudella oli 5,0 miljoonaa euroa eli –15,7 % liikevaihdosta ja edellisellä tilikaudella 0,4 miljoonaa euroa eli –3,4 % liikevaihdosta. Emoyhtiön liikevaihto 1.1.–31.12.2002 oli 0,8 miljoonaa euroa ja liiketappio 3,4 miljoonaa euroa. Edellisellä tilikaudella liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa ja liiketappio 0,3 miljoonaa euroa.

Konsernin liikelokseeseen sisältyy kertaluonteisia kulukirjauksia ja kuluvarauksia 1,7 miljoonaa euroa ja emoyhtiön liikelokseeseen 1,1 miljoonaa euroa sekä Ruotsin konkurssiin asetettujen konserniyhtiöiden liiketappiota 0,4 miljoonaa euroa. Konsernin operatiivinen liiketappio tilikaudella oli 2,9 miljoonaa euroa.

Rahoituseriin –0,8 miljoonaa euroa sisältyy –0,3 miljoonaa euroa alkukesästä järjestettyyn uusmerkintään liittyviä osakeantikuluja. Satunnaisiin kuluihin kirjattiin 1,4 miljoonaa euroa sisältäen konkurssiin asetettujen Ruotsin konserniyhtiöiden kuluja ja kuluvarauksia 1,1 miljoonaa euroa, nykyliiketoimintaan kuulumattomien edellisten vuosien saamisten alaskirjauksia 0,2 miljoonaa euroa ja Reach-U Solutions Oyj:n konkurssista kirjattuja kuluja 0,1 miljoonaa euroa. Muihin välittömiin veroihin kirjattiin edellisten vuosien yhtiöverohyvytysaamisten kulukirjauksia 0,3 miljoonaa euroa.

Rahoitus

Konsernin taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 31.12.2002 11,9 miljoonaa euroa (31.12.2001 24,8 miljoonaa euroa) oman pääoman ollessa 4,3 miljoonaa euroa (8,1 miljoonaa euroa). Korollinen nettovelka oli katsauskauden lopussa –0,4 miljoonaa euroa (–0,1 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste tilikauden lopussa oli 37,0 % (33,7 %) ja nettovelkaantumisaste –8,5 % (–0,6 %). Konsernin likvidit varat tilikauden päättyessä olivat 1,7 miljoonaa euroa (2,7 miljoonaa euroa). Voitto per osake oli –0,16 euroa (–0,01 euroa) ja oma pääoma per osake oli 0,08 euroa (0,16 euroa).

Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 12,0 miljoonaa euroa (15,7 miljoonaa euroa) oman pääoman ollessa 8,0 miljoonaa euroa (12,2 miljoonaa euroa).

Korollinen nettovelka oli katsauskauden lopussa 0,7 miljoonaa euroa (–0,2 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste tilikauden lopussa oli 66,8 % (77,8 %) ja nettovelkaantumisaste 9,3 % (–1,9 %). Emoyhtiön

likvidit varat tilikauden päättyessä olivat 0,3 miljoonaa euroa (0,2 miljoonaa euroa). Tulos per osake oli –0,17 euroa (–0,01 euroa) ja oma pääoma per osake oli 0,16 euroa (0,25 euroa).

Emoyhtiön ja konsernin omien pääomien ero 3,8 miljoonaa euroa johtuu emoyhtiössä kirjatuista tytäryhtiöiden hankintamenojen korkeammista arvoista verrattuna tytäryhtiöiden omiin pääomiin. Yhtiön johdon arvio on, että näiden sijoitusten arvo emoyhtiön taseessa on perusteltu, kun otetaan huomioon tytäryhtiöiden tulosodotukset.

Toimintakertomuksen liitteessä 1 on esitetty konsernin ja emoyhtiön rahoituslaskelmat.

Investoinnit ja divestoinnit

Konsernin vähennykset ja divestoinnit pysyvistä vastaavista tilikaudella olivat 1,1 miljoonaa euroa (5,8 miljoonaa euroa) ja emoyhtiön 2,9 miljoonaa euroa (4,6 miljoonaa euroa).

Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli tilikauden lopussa 247 henkilöä (392 henkilöä), joista 4 työskenteli yhtiön ulkomaisissa toiminnoissa (60). Henkilöstön lukumäärä tilikaudella oli keskimäärin 300 (432).

Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden lopussa 5 henkilöä (11 henkilöä). Henkilöstön lukumäärä tilikaudella oli keskimäärin 8 (11).

Tunnusluvut

Toimintakertomuksen liitteessä 2 on esitetty konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat ja osakekohtaiset tunnusluvut. Tunnuslukujen laskentakaavoissa on noudatettu kirjanpitolautakunnan yleisohjetta.

Hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Hallituksen koostumus tilikaudella oli seuraava:

Jukka Salminen, puh. joht. 1.1.–13.2.2002
Raimo Luoma, jäsen 1.1.–13.2.2002
ja puh. joht. 13.2.–31.12.2002
Jyri Merivirta, jäsen 1.1.–31.12.2002
Jaakko Asanti, jäsen 1.1.–31.12.2002
Pekka Pystynen, jäsen 12.4.–31.12.2002

Vt. toimitusjohtajana toimi Timo Liukko 1.1.–31.1.2002, ja 1.2.–31.12.2002 toimitusjohtajana toimi Kari Åkman.

Done Solutionsin johtoryhmään 31.12.2002 kuuluivat toimitusjohtaja Kari Åkman, Information Engineering -yksikön johtaja Matti Roth, konsernin henkilöstöpäällikkö Eija Häyrynen, Information Software&Services -yksikön johtaja Elina Karjalainen, konsernin lakimies Juha Kujala, Done Logistics -tytäryhtiön johtaja Veijo Pekkala sekä konsernin controller Mika Söyryng.

Tilintarkastaja

Tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö BDO Finland Oy, vastuullisena tilintarkastajana KHT Erkki Manner ja varatilintarkastajana KHT André Kumlander.

Keskeiset tapahtumat tilikaudella

Liiketoiminnan kehittyminen

Done Solutions -konsernissa on kaksi liiketoiminta-aluetta: Done Logistics, automaattiset materiaalin käsittelyjärjestelmät, ja Done Information, teknisen tiedon hallinnan tuotteet ja palvelut. Näiden molempien alueiden kehittämistä ja kannattavuuden parantamista on jatkettu vuoden 2002 aikana. Koko vuoden jatkunut vaikea markkinatilanne on vaikeuttanut tavoitettamme saada kaikki liiketoiminnat kannattaviksi vuoden 2002 aikana. Done Logistics -liiketoiminta-alueen liikevaihto tilikaudella oli 21,1 miljoonaa euroa ja liiketappio 2,9 miljoonaa euroa. Done Information -liiketoiminta-alueen liikevaihto tilikaudella oli 10,9 miljoonaa euroa ja liiketappio 2,1 miljoonaa euroa.

Tilikauden tärkeä tavoite haastavassa markkinatilanteessa on ollut nykyisten asiakkaiden pitäminen, missä olemme onnistuneet pääsääntöisesti hyvin. Tämä on ollut mahdollista vahvan tuote- ja palvelusaamisemme ansiosta.

Uusmerkintä

Yhtiön hallitus päätti esittää ylimääräiselle yhtiökokoukselle 13.5.2002 osakkeenomistajien merkintäetuoikeuteen perustuvan uusmerkinnän järjestämistä, jolla vakautettaisiin rahoitustilannetta. Ylimääräisen yhtiökokouksen 13.5.2002 hyväksymässä uusmerkinnässä 21.5.–4.6.2002 osakepääomaa korotettiin 3 710 061,30 eurolla 7 420 122,60 euroon laskemalla liikkeelle 24 733 742 kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 0,15 euron määräistä yhtiön uutta osaketta. Osakkeenomistajalla tai sillä, jolle osakkeenomistajan merkintäoikeus oli siirtynyt, oli ensisijainen oikeus merkitä jokaista yhtä vanhaa osaketta kohden yksi uusi osake 0,16 euron hintaan osakkeelta. Osakeannissa merkityt uudet osakkeet oikeuttavat täyteen mahdollisesti maksettavaan osinkoon 1.1.2002 alkaneelta tilikaudelta lukien. Yhtiön kaksi suurinta osakkeenomistajaa Jyri Merivirta ja Conventum Oyj olivat antaneet merkintäsitoumuksen merkitä uusmerkinnässä mahdollisesti merkitsemättä jääneet osakkeet. Osakeannin myötä Jyri Merivirran omistusosuus yhtiön osakepääomasta ja äänimäärästä nousi 27,16 %:iin ja Conventum Oyj:n 25,81 %:iin.

Sijoitukset ja niiden arvonalennukset

Done Solutions Oyj:n tytäryhtiöiden hankintamenot olivat 31.12.2002 taseessa 3,3 miljoonaa euroa (5,7 miljoonaa euroa). Tilikaudella emoyhtiössä kirjattiin 2,4 miljoonaa euroa tytäryhtiöiden hankintamenoja arvonalentumisiin pysyvien vastaavien sijoituksista.

Divestoinnit

Done Solutionsin ruotsalainen tytäryhtiö Done Logistics AB asetettiin konkurssiin 23.4.2002 ja sen ainoa tytäryhtiö Actipac AB 29.4.2002. Yhtiöiden konkurssin aiheuttama kokonaiskulurasite tilikaudella oli 1,5 miljoonaa euroa, josta 0,4 miljoonaa euroa sisältyy liiketulokseen ja 1,1 miljoonaa euroa satunnaisiin kuluihin.

Kesäkuussa 2002 Done Solutions myi koko slovakialaisen Novitech a.s. -yhtiön osakekannan Novitech Partner s.r.o. -nimiselle yhtiölle. Kauppahinta oli 2,5 miljoonaa euroa. Koko osakekannasta tehty kauppasopimus korvasi aikaisemmin 6.12.2001 tehdyn kauppasopimuksen, jolla myytiin 70 % Novitech a.s.:n osakekannasta Novitech Partner s.r.o.:lle. Novitech a.s.:n myynti oli osa Done Solutions Oyj:n tervehdytämishjelmaa ja yhtiörakenteen selkeyttämistä. Kauppahinnasta on maksettu 1,9 miljoonaa euroa ja lopulle vakuuden sisältävälle 0,6 miljoonalle eurolle on sovittu erillinen maksujärjestely.

Done Information, Inc:n (vanha nimi Dialogue Marketing, Inc.) osakekannan 30.6.2001 ostanut yhdysvaltalainen yhtiö on reklamoinut kauppahinnan määritykseen liittyvistä perusteista. Done Solutions Oyj on kiistänyt reklamaation pääosin perusteettomana, ja osapuolet käyvät asiasta neuvotteluita. Kauppahinnasta on vielä 0,9 miljoonaa euroa maksamatta.

Varsinaisen yhtiökokouksen 12.4.2002 päätökset

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.10.–31.12.2001. Yhtiökokous päätti hyväksyä hallituksen ehdotuksen tappion käsittelystä, jonka mukaan tilikauden tappio lisätään edellisten tilikausien tappioon ja osinkoa ei jaeta. Edellisten tilikausien tappio päätettiin kattaa ylikurssirahastosta. Yhtiön hallituksen jäseniksi valittiin Raimo Luoma, Jyri Merivirta, Jaakko Asanti ja uutena jäsenenä Pekka Pystynen. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö BDO Finland Oy, vastuullisena tilintarkastajana KHT Erkki Manner. Varatilintarkastajaksi valittiin KHT André Kumlander. Yhtiökokous päätti lisäksi optio-oikeuksien antamisesta yhtiön henkilöstön ja tytäryhtiöiden merkittäviksi hallituksen ehdotuksen mukaisesti.

Ylimääräisen yhtiökokouksen 13.5.2002 päätökset

Ylimääräinen yhtiökokous päätti alentaa yhtiön rekisteröityä osakepääomaa 7 420 122,60 euroa maksutta 3 710 061,30 eurolla. Yhtiökokous päätti myös korottaa yhtiön osakepääomaa osakkeenomistajien merkintäoikeuteen perustuvalla uusmerkinnällä enintään 3 710 061,30 eurolla laskemalla liikkeelle enintään 24 733 742 kappaletta kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 0,15 euron määräistä uutta osaketta. Hallitus valtuutettiin korottamaan yhtiön osakepääomaa vanhojen osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen enintään 1 484 024,40 eurolla eli 9 893 496 kappaleella kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 0,15 euron osakkeita. Optio-ohjelman ehtoja muutettiin osakepääoman alentamisen takia siten, että optio-oikeudet oikeuttavat merkitsemään kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 0,15 euron määräisiä yhtiön osakkeita.

Osakepääoma ja osakkeet

Done Solutionsin osakepääoma 31.12.2002 oli 7 420 122,60 euroa ja osakkeiden lukumäärä 49 467 484 kappaletta. Ylimääräisen yhtiökokouksen 13.5.2002 päätöksen mukaisesti osakepääomaa alennettiin toukokuussa 3 710 061,30 euroa maksutta siirtämällä tämä määrä vapaan oman pääoman voitonjako- ja lunastusrahastoon. Samalla osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo aleni 0,30 eurosta 0,15 euroon. Yhtiön osakepääomaa korotettiin ylimääräisen yhtiökokouksen 13.5.2002 päätöksen mukaisesti 3 710 061,30 euroa osakkeenomistajien merkintäoikeuteen perustuvalla uusmerkinnällä touko-kesäkuussa 2002, jonka seurauksena osakepääoma nousi 7 420 122,60 euroon ja osakkeiden lukumäärä 49 467 484 kappaaleeseen. Osakepääoman alentaminen ja korottaminen rekisteröitiin kaupparekisteriin 11.6.2002.

Done Solutionsin yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön vähimmäispääoma on 3 000 000 euroa ja enimmäispääoma 60 000 000 euroa. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,15 euroa, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Yhtiön ylimääräisen yhtiökokouksen 13.5.2002 päättämät hallituksen käyttämättömät osakeantivaltuudet 31.12.2002 olivat 9 893 496 osaketta.

Done Solutions Oyj:n osakkeita vaihdettiin Helsingin Pörssissä 1.1.–31.12.2002 yhteensä 3 799 038,00 eurolla vastaten 17 839 055:tä kappaletta ja 36,1 %:a kokonaisosakemäärästä. Ylin kaupantekokurssi oli 0,59 euroa ja alin 0,07 euroa. Tilikauden lopun päätöskurssi oli 0,14 euroa ja tilikauden keskikurssi 0,26 euroa. Done Solutionsin markkina-arvo 31.12.2002 oli 6,9 miljoonaa euroa.

Optio-oikeudet

Done Solutions Oyj:n yhtiökokouksen 12.4.2002 päättämät täysin merkityt optio-oikeudet 742 012 kappaletta merkittiin 11.12.2002 kaupparekisteriin. Optio-oikeuksista 247 338 kappaletta on merkitty kirjaimella A, 247 337 kappaletta kirjaimella B ja 247 337 kappaletta kirjaimella C. Osakkeiden merkintäaika alkaa optio-oikeudella A 30.4.2003, optio-oikeudella B 30.4.2004 ja optio-oikeudella C 30.4.2005. Osakkeiden merkintäaika päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 30.4.2006. Osakkeet on maksettava merkittäessä.

Yhtiön hallituksen 19.6.2002 optio-ohjelmaan tekemän muutoksen jälkeen yksi optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään kaksi osaketta. Osakkeen merkintähinta on 0,23 euroa/osake. Yhtiön osakepääoma voi optio-oikeuksiin perustuvien merkintöjen seurauksena nousta enintään 1 484 024 uudella osakkeella eli 222 603,60 eurolla.

Johdon omistukset

Hallituksen ja toimitusjohtajan omistusosuus osakkeista 31.12.2002 oli 28,5 % eli 14 080 000 kappaletta ja optio-oikeuksista 33,3 % eli 247 338 kappaletta.

Sisäpiiriasiat

Done Solutionsissa on ollut käytössä Teollisuuden ja Työnantajain Keskusliiton, Keskuskauppakamarin ja Helsingin Pörssin valmisteleva listayhtiön sisäpiiri-ohje.

Oikeudenkäynnit

Helmikuussa 2002 konkurssiin asetetun Reach-U Solutions Oyj:n konkurssipesä nosti 1,0 miljoonan euron takaisinsaantikanteen Done Solutions Oyj:tä vastaan joulukuussa 2002. Done Solutions pitää kantetta perusteettomana. Kanteen johdosta ei ole tehty kuluvarausta tilinpäätökseen.

Lisäksi konserniyhtiöt ovat osapuolena eräissä oikeudenkäynneissä, joilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat ja tulevaisuuden näkymät

Tilikauden jälkeen ei ole tapahtunut olennaisia tapahtumia.

Tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuus

Yhtiö on tuotteistanut ja liittänyt ohjelmistoja ja ratkaisuja Done Solutionsin logistiikkaketjujen ja teknisen tiedon hallinnan kokonaiskonseptiin. Tilikauden kehitysmenot olivat 0,3 miljoonaa euroa. Kaikki kehitysmenot on kirjattu tulosta rasiittaen. Taseeseen aktivoidut tuotekehitysmenot olivat tilikauden lopussa 0,9 miljoonaa euroa (1,6 miljoonaa euroa 31.12.2001). Tuotekehitysmenot jakaantuvat Done Logistics Systemsin asiakasprojektien järjestelmäkehitykseen liittyviin hankkeisiin (0,5 miljoonaa euroa) ja Done Information Softwaren kehityshankkeisiin (0,4 miljoonaa euroa). Kehitysmenojen poistoaika on kolme vuotta. Katsauskauden poistot on tehty suunnitelman mukaan.

Arvio kehityksestä vuonna 2003

Yhtiön pääliiketoiminta-alueilla ei ole vielä merkkejä kysynnän vahvistumisesta.

Jos yhtiön liikevaihto vuonna 2003 on vuoden 2002 nykyisten liiketoimintojen liikevaihdon tasolla, niin operatiivinen liiketulos muodostuu positiiviseksi. Tällöin omavaraisuusaste olisi vuoden 2003 lopussa vähintään samalla tasolla kuin vuoden 2002 lopussa. Kausivaihteluista johtuen ensimmäinen vuosineljännes on tappiollinen.

Hallituksen ehdotus tappion käsittelystä

Hallitus ehdottaa 21.3.2002 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikauden tappio 8 164 648,34 euroa lisätään edellisten tilikausien voitto/tappio -tilille ja että osinkoa ei tilikaudelta jaeta. Kertyneet tappiot ehdotetaan katettavaksi vapaan oman pääoman rahastosta ja ylikurssirahastosta.

KONSERNIN TILINPÄÄTÖS 31.12.2002

Konsernin rahoituslaskelma	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Voitto ennen satunnaisia eriä	-5 957 274,01	-451 294,87
Suunnitelman mukaiset poistot	1 880 585,10	579 803,05
Rahoitustuotot ja -kulut	943 493,52	31 860,66
Muut oikaisut	734 868,53	-775 127,66
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-2 398 326,86	-614 758,82
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten liikesaamisten muutos	8 533 089,40	4 610 449,88
Vaihto-omaisuuden muutos	316 919,10	853 839,60
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	-8 539 124,21	-4 922 708,60
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja korkoja	-2 087 442,57	-73 177,94
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1 081 381,70	-216 452,66
Saadut korot liiketoiminnasta	137 888,18	184 592,00
Maksetut välittömät verot	-341 923,00	96 640,54
Liiketoiminnan rahavirta ennen satunnaisia eriä	-3 372 859,09	-8 398,06
Liiketoiminnan satunnaisista eristä johtuva rahavirta (netto)	-1 408 285,10	-7 352 138,91
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	-4 781 144,19	-7 360 536,97
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	704 978,94	2 539 388,36
Investoinnit osakkuusyhtiöihin	599 258,59	42 479,14
Investoinnit muihin sijoituksiin	-168 553,77	3 177 007,45
Investointien rahavirta	1 135 683,76	5 758 874,95
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	3 957 398,57	102 857,02
Pitkäaikaisten lainojen nostot	688 683,29	1 619 432,81
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 997 283,18	-1 958 440,27
Rahoituksen rahavirta	2 648 798,68	-236 150,44
Rahavarojen muutos	-996 661,75	-1 837 812,45
Rahavarat tilikauden alussa	2 675 324,01	4 513 136,46
Rahavarat tilikauden lopussa	1 678 662,26	2 675 324,01
Rahavarojen muutos	-996 661,75	-1 837 812,45
Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Liikevaihto EUR	32 002 969	12 284 334
Liikevoitto EUR	-5 013 780	-419 434
Liikevoitto %	-15,7	-3,4
Tulos ennen satunnaisia eriä EUR	-5 957 274	-451 295
Tulos ennen satunnaisia eriä %	-18,6	-3,7
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja EUR	-7 365 559	-7 803 433
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja %	-23,0	-63,5
Tilikauden tulos EUR	-7 707 482	-7 706 184
Tilikauden tulos %	-24,1	-62,7
Bruttodivestoinnit pysyviin vastaaviin EUR	1 135 681	5 758 875
Bruttodivestoinnit % liikevaihdosta	3,5	46,9
Tutkimus- ja kehitysmenot EUR	254 954	1 590 324
Tutkimus- ja kehitysmenot %	0,8	12,9
Oman pääoman tuotto %	-102,1	-11,6
Sijoitetun pääoman tuotto %	-45,0	-5,0
Omavaraisuusaste %	37,0	33,7
Nettovelkaantumisaste %	-8,5	-0,6
Henkilöstö keskimäärin	300	432
Osakekohtaiset tunnusluvut	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Tulos/osake EUR	-0,16	-0,01
Oma pääoma/osake EUR	0,08	0,16
Osakekohtainen osinko EUR	0,00	0,00
Osinko tuloksesta %	0,0	0,0
Efekttiivinen osinkotuotto %	0,0	0,0
Hinta/voitto-suhde	n/a	n/a
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm tilikauden lopussa kpl	50 951 508	49 467 484
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm keskimäärin tilikauden aikana kpl	38 638 848	38 638 848
Osakkeen alin kaupantekokurssi EUR	0,07	0,45
Osakkeen ylin kaupantekokurssi EUR	0,59	0,73
Osakkeen keskimääräinen kurssi EUR	0,26	0,56
Osakkeen kurssi tilikauden lopussa EUR	0,14	0,57
Osakekannan markkina-arvo tilikauden lopussa MEUR	6,9	14,1
Osakevaihto kpl	17 839 055	4 316 726
Osakevaihto %	36,1	17,5

Tilinpäätös

Konsernituloslaskelma	1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
LIKEVAIHTO	32 002 969,47	12 284 334,49
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutokset	276 757,96	-194 582,42
Liiketoiminnan muut tuotot	293 833,44	852 077,42
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-4 846 200,06	-2 682 477,25
Varastojen muutos	26 449,98	8 989,94
Ulkopuoliset palvelut	-10 657 043,88	-3 001 033,33
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-15 476 793,96	-5 674 520,64
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-10 050 945,31	-3 504 000,76
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-1 569 431,84	-609 982,62
Muut henkilösivukulut	-762 187,12	-523 362,49
Henkilöstökulut yhteensä	-12 382 564,27	-4 637 345,87
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 594 240,85	-451 613,68
Konserniliiketoiminnan poistot	-158 183,58	-102 839,93
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	-128 160,66	-25 349,44
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 880 585,09	-579 803,05
Liiketoiminnan muut kulut	-7 847 398,04	-2 469 594,14
LIKETAPPIO	-5 013 780,49	-419 434,21
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä	-83 315,35	-47 055,86
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	20 740,24	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta	117 147,94	184 592,00
Arvonalentumiset muista pysyvien vastaavien sijoituksista	-226 814,15	0,00
Korkokulut ja muut rahoituskulut muille	-771 252,20	-169 396,80
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-943 493,52	-31 860,66
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-5 957 274,01	-451 294,87
Satunnaiset tuotot ja kulut		
Satunnaiset kulut	-1 408 285,10	-7 352 138,91
Satunnaiset tuotot ja kulut yhteensä	-1 408 285,10	-7 352 138,91
TAPPIO ENNEN VEROJA JA TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA	-7 365 559,11	-7 803 433,78
Muut välittömät verot	-341 923,00	96 640,54
TILIKAUDEN TAPPIO ENNEN VÄHEMMISTÖOSUUTTA	-7 707 482,11	-7 706 793,24
Vähemmistöosuus tilikauden tuloksesta	0,00	608,41
TILIKAUDEN TAPPIO	-7 707 482,11	-7 706 184,83

Konsernitase	31.12.2002	31.12.2001
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	932 159,21	1 590 323,58
Aineettomat oikeudet	131 740,81	379 483,25
Konserniliiketoiminta	239 872,53	625 542,46
Muut pitkävaikutteiset menot	278 762,43	1 013 808,72
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 582 534,98	3 609 158,01
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	891 162,11	1 432 852,85
Muut aineelliset hyödykkeet	208,00	17 455,27
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	891 370,11	1 450 308,12
Sijoitukset		
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	592 515,12	1 191 773,71
Muut osakkeet ja osuudet	19 383,92	28 423,58
Muut saamiset	431 954,51	254 361,08
Sijoitukset yhteensä	1 043 853,55	1 474 558,37
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	3 517 758,64	6 534 024,50
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	0,00	329 027,40
Keskeneräiset tuotteet	0,00	32 695,41
Valmiit tuotteet ja tavarat	87 558,04	61 108,06
Muu vaihto-omaisuus	0,00	4 750,93
Ennakkomaksut	42 891,83	19 787,17
Vaihto-omaisuus yhteensä	130 449,87	447 368,97
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	1 173 820,50	1 592 417,67
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	1 173 820,50	1 592 417,67
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	2 988 658,15	7 582 882,38
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	0,00	8 441,26
Lainasaamiset	18 118,79	110 700,10
Muut saamiset	934 941,88	2 777 562,19
Siirtosaamiset	1 484 825,34	3 061 450,46
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 426 544,16	13 541 036,39
Rahoitusarvopaperit		
Muut osakkeet ja osuudet	0,00	453 057,73
Rahoitusarvopaperit yhteensä	0,00	453 057,73
Rahat ja pankkisaamiset	1 678 662,26	2 222 266,28
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	8 409 476,79	18 256 147,04
VASTAAVAA YHTEENSÄ	11 927 235,43	24 790 171,54
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto	4 829 764,70	11 416 468,88
Vararahasto	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto	3 710 061,30	0,00
Edellisten tilikausien voitto/tappio	-4 161 320,11	-3 289 176,88
Tilikauden voitto/tappio	-7 707 482,11	-7 706 184,83
Pääomalainat	36 833,16	36 833,16
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	4 320 240,04	8 070 323,43
PAKOLLISET VARAUKSET	1 245 053,38	489 573,84
VÄHEMMISTÖOSUUS	893,49	21 504,50
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	48 017,62	505 171,42
Muut velat	109 187,83	85 429,21
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	157 205,45	590 600,63
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 076 725,29	1 997 283,18
Saadut ennakot	347 779,16	879 956,01
Ostovelat	2 229 700,73	6 458 415,69
Velat omistusyhteisyrityksille	0,00	17 589,09
Muut velat	996 536,18	2 679 453,78
Siirtovelat	1 553 101,71	3 585 471,39
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	6 203 843,07	15 618 169,14
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	6 361 048,52	16 208 769,77
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	11 927 235,43	24 790 171,54

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2002

Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyrityksen ja sen tytäryritysten tuloslaskelmien ja taseiden sekä niiden liitetietojen yhdistelmänä. Yhdistellyt tilinpäätökset on laadittu soveltaen yhtenäisesti Suomen kirjanpitolain mukaisia tilinpäätösperiaatteita.

Konsernin sisäiset tuotot ja kulut sekä saamiset ja velat on vähennetty. Konsernin sisäinen voitonjako on vähennetty konsernituloslaskelmaa laadittaessa.

Tytäryritysten osakkeiden omistus on eliminoitu hankintamenetelmää käyttäen. Hankinta-ajankohdan oma pääoma on määritetty kunkin tytäryrityksen konserniin tulokuukauden lähimmälle kuunvaihteelle laaditun välitaseen perusteella. Tilikauden aikana hankittujen tytäryritysten tuloslaskelmista on vähennetty ennen niiden konserniin tuloa kertyneet tuotot ja kulut. Eliminoinnissa syntyneitä konserniaktiivoja on käsitelty konserniliikearvoina, jotka poistetaan suunnitelman mukaan viidessä vuodessa tasapoistoin, ja konsernipassiivoja on käsitelty konsernireserveinä, jotka tuloutetaan vastaavasti viidessä vuodessa tasaerin.

Euroalueen ulkopuolisten tytäryritysten tilinpäätöserät on muutettu euromääräisiksi käyttäen tuloslaskelmien muuttamiseen tilikauden keskikurssia ja tase-erien osalta tilinpäätöspäivän kurssia.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää noudattaen. Osakkuusyrietyksistä johtuvat konserniaktiivat poistetaan ja konsernipassiivat tuloutetaan suunnitelman mukaan viidessä vuodessa tasaerin. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä.

Muiden kuin konserniyritysten omistusta vastaavat osuudet tytäryritysten tilikauden tuloksesta ja oman pääoman eristä on erotettu vähemmistöosuudeksi konsernituloslaskelmassa ja konsernitaseessa.

Tase-erien esittämistapaa on muutettu. Rahastosijoitusten korkotuotot on siirretty siirtosaamisista sijoitusten ryhmään muut saamiset. Aineellisia hyödykkeitä on siirretty aineettomiin oikeuksiin. Myös edellisen vuoden vertailutiedot on oikaistu sekä taseeseen että liitetietoihin.

Tytäryrityksiä koskevat tiedot

	Kotipaikka	Omistusosuus
1. Oy Credere Ltd	Korpilahti	100,0 %
2. Done Wireless Oy	Espoo	100,0 %
3. Done Logistics Oy -al konserni	Helsinki	100,0 %
4. Network Partners Oy Nepa -al konsernin osana	Espoo	100,0 %
5. Fidaco Logistics GmbH	Hampuri, Saksa	84,8 %
6. Fidaco Logistics Ltd	Nottingham, Iso-Britannia	90,0 %
7. S.C. Fidaware Srl	Bacau, Romania	80,0 %
8. Done Information Oy	Espoo	100,0 %
9. Alpha Communications Ab	Solna, Ruotsi	100,0 %
10. Done Information UK Ltd	Surrey, Iso-Britannia	100,0 %
11. AJG-Logistics Oü -al konsernin osana, vapaaehtoisessa selvitystilassa	Tallinna, Viro	100,0 %
12. Unikko-Soft Eesti Oü -al konsernin osana, vapaaehtoisessa selvitystilassa	Tallinna, Viro	100,0 %
13. Done Logistics Ab, konkurssissa	Säffle, Ruotsi	100,0 %
14. Actipac Ab -al konsernin osana, konkurssissa	Kungälv, Ruotsi	84,0 %

Kaikki konserniyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyrietyksiä koskevat tiedot

	Kotipaikka	Omistusosuus
1. Ametro Oy	Helsinki	30,0 %

Kaikki osakkuusyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Liikevaihdon jakautuminen		1.1.–31.12.2002		1.10.–31.12.2001	
Markkina-alueittain	EUR	%	EUR	%	
Suomi	22 810 623,03	71,3 %	6 820 349,28	55,5 %	
Muu Eurooppa	7 700 589,00	24,1 %	5 206 351,21	42,4 %	
Muut	1 491 757,44	4,7 %	257 634,00	2,1 %	
Yhteensä	32 002 969,47	100,0 %	12 284 334,49	100,0 %	
Toimialoittain					
Logistics Systems & Software	12 254 925,83	38,3 %	4 813 179,63	39,2 %	
Logistics Distribution	8 866 950,01	27,7 %	4 226 899,18	34,4 %	
Information Software & Services	7 885 773,63	24,6 %	1 988 055,21	16,2 %	
Information Engineering	2 995 320,00	9,4 %	1 256 200,47	10,2 %	
Yhteensä	32 002 969,47	100,0 %	12 284 334,49	100,0 %	

Projektien tulotus

Pitkät projektitoimitukset tuloutetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan toteutuneiden menojen ja kokonaiskustannusarvion perustella. Tappiollisten projektien ennakoitu tappio on kirjattu kokonaan kuluksi.

Liikevaihto osatuloutusta sovellettaessa

Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjatun liikevaihdon määrä on koko tilikauden liikevaihdosta 3 058 046,00 euroa. Tuotoksi kirjattujen, mutta luovuttamattomien projektien tuotoksi tilikaudella ja aikaisempina tilikausina kirjattu määrä on 3 615 278,00 euroa. Osatuloutettujen projektien kirjaamatta oleva määrä tilikauden lopussa on 1 762 801,00 euroa.

Liiketoiminnan muut tuotot	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	119 601,63	41 924,38
Vuokratuotot	37 426,10	0,00
Myyntiprovisiot	36 668,00	0,00
Yritysten ja liiketoimintojen myynnit	17 984,49	727 108,87
Saadut avustukset	16 138,47	10 780,86
Muut	66 015,25	72 263,31
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	293 833,94	852 077,42

Tuottoihin ja kuluihin sisältyvät pakollisten varausten muutokset

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 260 839,84 euroa, jolla on varauduttu tyhjen toimitilojen, oikeudenkäyntien ja ylimääräisten leasing-sopimusten kuluihin. Satunnaisiin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 494 639,70 euroa, jolla on varauduttu Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssien aiheuttamiin kuluihin.

Suunnitelman mukaiset poistot

Konserniyritysten käyttöomaisuuden hankintamenot ja muut pitkävaikutteiset menot poistetaan suunnitelman mukaisesti hyödykkeiden taloudellisena vaikutusaikana.

Pysyvien vastaavien erä	Poistomenetelmä
Kehittämismenot	tasapoisto 3 v.
Aineettomat oikeudet	tasapoisto 3 v.
Konserniliikearvo	tasapoisto 5 v.
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 1–3 v.
Kalusto	menojäännöspoisto 25 %
Koneet ja laitteet	menojäännöspoisto 25 %
Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto 3 v.

Konserniliikearvon poisto ja konsernireservin vähennys	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Konserniliikearvon poisto	181 985,26	132 339,47
Konsernireservin vähennys	-23 801,68	-29 499,54
Konserniliikearvon poisto tuloslaskelmassa	158 183,58	102 839,93

Yhteismäärät tuotoista, jotka on saatu osuuksista muissa yrityksissä, korkotuotoista ja korkokuluista

	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Tuotot osuuksista muissa yrityksissä yhteensä	-83 315,35	-47 055,86
Korkotuotot yhteensä	117 147,95	184 592,00
Korkokulut yhteensä	-427 408,44	-169 396,80
Yhteensä	-393 575,84	-31 860,66

Satunnaiset erät

Satunnaiset erät	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Satunnaiset kulut		
Purettujen ja konkurssiin asetettujen tytäryhtiöiden saamisten ja hankintamenojen alaskirjaukset	1 094 204,08	1 303 450,44
Reach-U Solutions Oyj:n konkurssista kirjatut kulut	117 023,30	3 756 463,03
Lopetettujen liiketoimintojen saamisten alaskirjaukset	197 057,72	584 416,78
Tytär- ja osakkuusyhtiöiden hankintamenojen arvonalennukset	0,00	520 130,45
Kertapoistettut kehittämiskulut, joiden vaikutusaika on päättynyt	0,00	711 196,00
Konsernista poistuneiden yhtiöiden tuloksen eliminointi	0,00	268 030,44
Konsernin rakentamisesta/jakautumisesta syntyneet menot	0,00	208 451,77
Satunnaiset kulut yhteensä	1 408 285,10	7 352 138,91

Tuloverot

Tuloverot	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	0,00	0,00
Tuloverot satunnaisista eristä	0,00	0,00
Edellisten vuosien verot ja yhtiöverohyvitys saamisten alaskirjaukset	-341 923,00	96 640,54
Tuloverot yhteensä	-341 923,00	96 640,54

Laskennalliset verot

Laskennalliset verot	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Tilinpäätössiirtoihin perustuvat laskennalliset verot	0,00	0,00
Laskennalliset verot konsernituloslaskelmassa	0,00	0,00

Konsernin kotimaisten yhtiöiden kirjaamatta oleva laskennallinen verosaaminen edellisten vuosien vahvistetuista tappioista on 2 910 000 euroa.

Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

Selvitys aineettomista hyödykkeistä

Aktivoidut kehittämismenot ovat asiakasprojektien yhteydessä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja ohjelmistoperheen tuotealustan ja sen komponenttien kehitysmenoja. Aktivoidut kehittämismenot mahdollistavat tytäryhtiöissä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja teknisen tiedon ratkaisujen uudelleenkäytön uusissa asiakasprojekteissa. Aktivoidut pitkävaikutteiset menot ovat menoja atk-ohjelmista, atk-ohjelmien käyttöoikeuksista sekä toiminnanohjausjärjestelmäprojektityöstä.

Pysyvien vastaavien muutokset tase-erien mukaan eriteltyinä	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Kehittämismenot		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	1 996 482,47	1 726 972,23
Lisäykset tilikauden aikana	157 808,02	980 706,24
Vähennykset tilikauden aikana	-147 210,84	-711 196,00
Hankintamenot 31.12.	2 007 079,65	1 996 482,47
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-406 158,89	-225 795,80
Tilikauden poistot	-668 761,54	-180 363,09
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-1 074 920,43	-406 158,89
Kirjanpitoarvo 31.12.	932 159,21	1 590 323,58
Aineettomat oikeudet		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	516 943,56	166 293,11
Lisäykset tilikauden aikana	68 228,06	372 049,07
Vähennykset tilikauden aikana	-189 384,97	-21 398,62
Hankintamenot 31.12.	395 786,65	516 943,56
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-137 460,31	-80 722,89
Tilikauden poistot	-126 585,53	-56 737,41
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-264 045,84	-137 460,31
Kirjanpitoarvo 31.12.	131 740,81	379 483,25
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	1 415 309,84	811 339,51
Lisäykset tilikauden aikana	22 806,02	603 970,33
Vähennykset tilikauden aikana	-162 768,50	0,00
Hankintamenot 31.12.	1 275 347,36	1 415 309,84
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-401 501,12	-266 553,96
Tilikauden poistot	-595 083,81	-134 947,16
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-996 584,93	-401 501,12
Kirjanpitoarvo 31.12.	278 762,43	1 013 808,72
Koneet ja kalusto		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	1 909 870,34	538 185,92
Lisäykset tilikauden aikana	15 544,64	1 413 035,81
Vähennykset tilikauden aikana	-225 290,74	-41 351,40
Hankintamenot 31.12.	1 700 124,23	1 909 870,34
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-477 017,49	-372 102,03
Tilikauden poistot	-331 944,63	-104 915,46
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-808 962,12	-477 017,49
Kirjanpitoarvo 31.12.	891 162,11	1 432 852,85
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	17 455,27	0,00
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	17 455,27
Vähennykset tilikauden aikana	-17 221,27	0,00
Hankintamenot 31.12.	234,00	17 455,27
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	-26,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-26,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	208,00	17 455,27
Osuudet osakkuusyrittämissä		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	1 191 773,71	599 000,00
Lisäykset tilikauden aikana	8 000,00	48 453,47
Vähennykset tilikauden aikana	-607 258,59	0,00
Siirrot erien välillä (konserniosakkeista)	0,00	544 320,24
Hankintamenot 31.12.	592 515,12	1 191 773,71
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	592 515,12	1 191 773,71
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	28 423,58	4 466,89
Lisäykset tilikauden aikana	4 221,79	39 424,43
Vähennykset tilikauden aikana	-13 261,45	-15 467,74
Hankintamenot 31.12.	19 383,92	28 423,58
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 383,92	28 423,58
Muut saamiset		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	254 361,08	5 879,23
Lisäykset tilikauden aikana	177 593,43	248 481,85
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	431 954,51	254 361,08
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	431 954,51	254 361,08

Tilinpäätös

Konserniliikearvo ja -reservi	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Konserniliikearvo	279 907,82	1 152 695,22
Konsernireservi	-40 035,29	-527 152,76
Konserniliikearvo konsernitaseessa	239 872,53	625 542,46

Osakkuusyritysten konserniaktiiva ja arvo konsernitaseessa	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	-14 484,88	48 453,47
Ametro Oy	607 000,00	599 000,00
Novitech a.s.	0,00	544 320,24
Yhteensä	592 515,12	1 191 773,71

Osakkuusyritysten arvoon sisältyy poistamatonta aktiivaa	406 057,30	692 997,32
--	------------	------------

Pitkäaikaiset muut saamiset

Pitkäaikaisissa muissa saamisissa on kauppahintasaaminen Done Information, Inc:n (vanha nimi Dialogue Marketing, Inc.) myynnistä 30.6.2001. Osakekannan ostanut yhdysvaltalainen yhtiö on reklamoinut kauppahinnan määritykseen liittyvistä perusteista. Yhtiö on kiistänyt pääosin reklamaation ja käy asiasta ostajan kanssa neuvotteluja.

Olennot erät siirtosaamisissa	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Projektsaamiset	849 578,10	1 072 249,47
Verosaamiset	421 664,81	906 654,33
Vakuutusmaksusaamiset	82 586,66	0,00
Avustusaamiset	63 394,54	149 050,77
Muut saamiset	67 601,23	150 049,89
Laskuttamattomat myyntisaamiset / menoennakot	0,00	783 446,00
Siirtosaamiset yhteensä	1 484 825,34	3 061 450,46

Konsernitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman erien muutokset	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Osakepääoma		
Osakepääoma tilikauden alussa	7 420 122,60	7 420 122,60
Osakepääoman alentaminen	-3 710 061,30	0,00
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	3 710 061,30	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	11 416 468,88	11 416 468,88
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-6 834 041,60	0,00
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	247 337,42	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 829 764,70	11 416 468,88
Vararahasto		
Vararahasto tilikauden alussa ja lopussa	192 260,50	192 260,50
Kirjanpitoarvo 31.12.	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		
Vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	0,00	0,00
Osakepääoman alentaminen	3 710 061,30	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 710 061,30	0,00
Edellisten tilikausien voitto/tappio		
Edellisten tilikausien voitto/tappio tilikauden alussa	-10 995 361,71	-3 289 176,88
Siirto ylikurssirahastosta	6 834 041,60	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	-4 161 320,11	-3 289 176,88
Tilikauden voitto/tappio		
Tilikauden voitto/tappio	7 707 482,11	7 706 184,83
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 707 482,11	7 706 184,83
Pääomalainat		
Pääomalainat tilikauden alussa ja lopussa	36 833,16	36 833,16
Kirjanpitoarvo 31.12.	36 833,16	36 833,16
Oma pääoma yhteensä 31.12.	4 320 240,04	8 070 323,43
Jakokelpoinen voitto 31.12.	0,00	0,00

Pakolliset varaukset	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Pakollinen varaus Ruotsin tytäryhtiöiden konkurseista	872 936,70	0,00
Pakollinen varaus ylimääräisistä leasing-sopimuksista	135 000,00	0,00
Pakollinen varaus tyhjiä toimitiloja vuokrasta	128 116,68	184 389,84
Pakollinen varaus oikeudenkäyntikulusta	109 000,00	0,00
Pakollinen varaus Ruotsin tytäryhtiön eläkevastuusta	0,00	305 184,00
Pakolliset varaukset yhteensä	1 245 053,38	489 573,84

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	0,00
Yhteensä	0,00	0,00

Laskennallinen verovelka	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Tilinpäätössiirtoihin perustuvat laskennalliset verovelat	0,00	0,00
Laskennallinen verovelka yhteensä	0,00	0,00

Olellaiset erät siirtovelossa	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Palkkavelat	995 792,76	1 339 406,62
Sivukulut	414 852,08	1 256 818,25
Takuukorjausvelat	75 000,00	0,00
Verovelat	45 437,00	194 854,34
Muut siirtovelat	22 019,87	356 301,72
Projektivelat	0,00	260 195,46
Kulujaksotukset	0,00	177 895,00
Lyhytaikaiset siirtovelat yhteensä	1 553 101,71	3 585 471,39

Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Kiinnitykset	1.1.–31.12.2002
Annetut kiinnitykset	
Yrityskiinnitykset pankkitakauksen 206 871,00 euroa vakuudeksi	1 450 456,37
Yrityskiinnitykset omasta velasta 35 035,23 euroa	193 416,12
Annetut kiinnitykset yhteensä	1 643 872,49
Vakuudet	1.1.–31.12.2002
Annetut pantit	
Omasta velasta 1 000 000,00 euroa on vakuudeksi pantattu tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeita kirjanpitoarvolla	2 484 313,40
Sijoitusvakuutustalletus ennakkomaksutakauksien sekä takuuaikaisten ja rakennusaikaisten takauksien yhteensä 698 122,00 euroa vastavakuudeksi	426 075,28
Pantatut rahavarat omien vuokravastuiden, tavaraluottojen ja projektityön vakuudeksi	292 592,12
Omasta ja konserniyhtiöiden puolesta pantatut rahavarat vuokravastuiden vakuudeksi	164 530,85
Pantatut rahavarat muiden vuokravastuiden vakuudeksi	6 316,77
Annetut pantit yhteensä	3 373 828,42
Annetut takaukset	
Osakkuusyriyten puolesta lainan vakuudeksi	85 000,00
Ulkopuolisten puolesta vastatakaus projektitakauksista	1 369 088,45
Annetut takaukset yhteensä	1 454 088,45
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	1.1.–31.12.2002
Leasingvastuut	
Leasingvastuut v. 2003 erääntyvät	831 546,61
Leasingvastuut myöhemmin kuin v. 2003 erääntyvät	179 470,20
Leasingvastuut yhteensä	1 011 016,81

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Johto	20	22
Toimihenkilöt ja työntekijät	280	410
Yhteensä	300	432
Maksetut palkat ja palkkiot	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Toimitusjohtajat ja hallitukset	440 482,02	183 661,61
Muut palkat ja palkkiot	9 610 463,29	3 320 339,15
Yhteensä	10 050 945,31	3 504 000,76
Henkilöstön ja johdon optio-oikeudet		

TTiedot henkilöstön ja johdon optio-oikeuksista on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa.

Muut liitetiedot

Tiedot emoyhtiön omistuksen jakautumisesta on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS 31.12.2002

Emoyhtiön rahoituslaskelma	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Voitto ennen satunnaisia eriä	-6 179 825,08	-283 418,72
Suunnitelman mukaiset poistot	500 658,90	134 562,53
Rahoitustuotot ja -kulut	2 825 345,13	-9 269,88
Muut oikaisut	1 118 776,54	111 276,84
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja korkoja	-1 735 044,51	-46 849,23
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten liikesaamisten muutos	299 461,08	1 561 128,92
Vaihto-omaisuuden muutos	0,00	0,00
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	-1 636 434,51	-312 644,66
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja korkoja	-3 072 017,94	1 201 635,03
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-2 865 704,75	-6 822,94
Saadut osingot liiketoiminnasta	0,00	0,00
Saadut korot liiketoiminnasta	40 359,62	16 092,82
Maksetut välittömät verot	-328 415,51	18 198,60
Liiketoiminnan rahavirta ennen satunnaisia eriä	-6 225 778,58	1 229 103,51
Liiketoiminnan satunnaisista eristä johtuva rahavirta (netto)	-1 656 407,75	-6 106 431,54
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	-7 882 183,33	-4 877 325,03
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-23 143,45	262 093,74
Investoinnit tytä- ja osakkuusyhtiöihin	2 417 487,33	2 362 185,73
Investoinnit muihin sijoituksiin	551 734,48	2 312 110,56
Investointien rahavirta	2 946 078,36	4 936 390,03
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	3 957 398,72	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	1 000 000,00	0,00
Pitkäaik. lainojen takaisinmaksut	0,00	0,00
Rahoituksen rahavirta	4 957 398,72	0,00
Rahavarojen muutos	21 293,75	59 065,00
Rahavarat tilikauden alussa	235 729,38	176 664,38
Rahavarat tilikauden lopussa	257 023,13	235 729,38
Rahavarojen muutos	21 293,75	59 065,00
Emoyhtiön tuloslaskelma	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
LIKEVAIHTO	771 476,40	397 118,78
Liiketoiminnan muut tuotot	13 602,36	455 392,50
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-755 548,81	-189 049,79
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-104 369,74	-25 423,24
Muut henkilösivukulut	-45 137,13	-19 554,85
Henkilöstökulut yhteensä	-905 055,68	-234 027,88
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-500 658,90	-134 562,53
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-500 658,90	-134 562,53
Liiketoiminnan muut kulut	-2 733 844,13	-776 609,47
LIIKETAPPIO	-3 354 479,95	-292 688,60
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä	26 678,87	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot saman konsernin yrityksiltä	0,00	4 589,49
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta	13 680,75	11 503,33
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-2 393 433,21	0,00
Korkokulut muille	-165 037,80	-6 822,94
Muut rahoituskulut muille	-307 233,74	0,00
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-2 825 345,13	9 269,88
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-6 179 825,08	-283 418,72
Satunnaiset tuotot ja kulut		
Satunnaiset kulut	-1 656 407,75	-6 106 431,54
Satunnaiset tuotot ja kulut yhteensä	-1 656 407,75	-6 106 431,54
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-7 836 232,83	-6 389 850,26
Muut välittömät verot	-328 415,51	18 198,60
TILIKAUDEN TAPPIO	-8 164 648,34	-6 371 651,66

Emoyhtiön tase	31.12.2002	31.12.2001
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	335 050,72	549 647,49
Aineettomat oikeudet	5 683,34	9 509,21
Muut pitkävaikutteiset menot	172 279,76	391 585,56
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	513 013,82	950 742,26
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	63 388,72	103 178,73
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	63 388,72	103 178,73
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	3 323 381,48	5 740 868,81
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	607 000,00	1 143 320,24
Sijoitukset yhteensä	3 930 381,48	6 884 189,05
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	4 506 784,02	7 938 110,04
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 207 962,65	2 207 962,65
Muut saamiset	953 222,86	1 533 500,00
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	3 161 185,51	3 741 462,65
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	10 867,73	0,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	3 017 701,24	1 378 756,88
Saamiset omistusyhteisyhteisöiltä	0,00	414,80
Lainasaamiset	400,00	0,00
Muut saamiset	540 245,16	1 422 699,17
Siirtosaamiset	456 775,97	958 717,43
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	4 025 990,10	3 760 588,28
Rahat ja pankkisaamiset	257 023,13	235 729,38
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	7 444 198,74	7 737 780,31
VASTAAVAA YHTEENSÄ	11 950 982,76	15 675 890,35
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osaakepääoma	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto	4 829 764,70	11 416 468,88
Vararahasto	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto	3 710 061,30	0,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	0,00	-462 389,94
Tilikauden tappio	-8 164 648,34	-6 371 651,66
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	7 987 560,76	12 194 810,38
PAKOLLISET VARAUKSET	1 230 053,38	111 276,84
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Muut velat	80 711,42	0,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	80 711,42	0,00
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 000 000,00	0,00
Ostovelat	269 821,45	487 183,79
Velat saman konsernin yrityksille	1 173 448,45	1 957 838,01
Velat omistusyhteisyhteisöille	0,00	17 589,09
Muut velat	90 165,89	775 269,79
Siirtovelat	119 221,41	131 922,45
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	2 652 657,20	3 369 803,13
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	2 733 368,62	3 369 803,13
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	11 950 982,76	15 675 890,35

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2002

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Tilinpäätöksen arvostus- ja jaksotuseriaatteet ja -menetelmät

Käyttöomaisuuden hankintameno on luettu hankinnasta aiheutuneet muuttuvat menot. Välittömästi tytäryhtiöiden hankinnoista aiheutuneet menot on kirjattu tytäryrityksien omistusosuuksien hankintameno. Käyttöomaisuuden hankintameno ja muut pitkävaikutteiset menot poistetaan vaikutusaikanaan ennalta laaditun suunnitelman mukaan.

Euroalueen ulkopuoliset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tase-erien esittämistapaa on muutettu. Aineelliset hyödykkeet on siirretty aineettomiin oikeuksiin. Myös edellisen vuoden vertailutiedot on oikaistu sekä taseeseen että liitetietoihin.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Liikevaihdon jakautuminen		1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
Konsernin hallintopalvelut			
Suomi		771 476,40	356 718,78
Muu Eurooppa		0,00	40 400,00
Yhteensä		771 476,40	397 118,78
Liiketoiminnan muut tuotot		1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
Saadut avustukset EU ja Tekes		13 023,29	10 780,86
Muut		579,07	21 692,21
Yritysmyyntit Novitech a.s.		0,00	422 919,43
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä		13 602,36	455 392,50
Tuottoihin ja kuluihin sisältyvät pakollisten varausten muutokset			
Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 245.839,84 euroa, jolla on varauduttu tyhjiin toimitilojen, oikeudenkäyntien ja ylimääräisten leasing-sopimusten kuluihin. Satunnaisiin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 872.936,70 euroa, jolla on varauduttu Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssien kuluihin.			
Suunnitelman mukaiset poistot		Poistomenetelmä ja poisto aika tai -prosentti	
Käyttöomaisuuserä			
Kehittämismenot			tasapoisto 3 v.
Aineettomat oikeudet			tasapoisto 3 v.
Muut pitkävaikutteiset menot			tasapoisto 1-3 v.
Kalusto			EVL:n mukainen menojäätös-poisto 25 %
Koneet ja laitteet			EVL:n mukainen menojäätös-poisto 25 %
Yhteismäärät tuotoista, jotka on saatu osuuksista muissa yrityksissä, korkotuotoista ja korkokuluista		1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
Tuotot osuuksista muissa yrityksissä yhteensä		26 678,87	0,00
Korkotuotot yhteensä		13 680,75	16 092,82
Korkokulut yhteensä		-155 590,34	-6 822,94
Yhteensä		-115 230,72	9 269,88
Satunnaiset erät		1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
Satunnaiset kulut			
Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssista ja saneerauksista kirjatut kulut		1 558 584,45	1 566 535,28
Reach-U Solutions Oyj:n konkurssista kirjatut kulut		97 823,30	3 630 623,11
Arvottomien saamisten kulukirjaus		0,00	362 625,38
Kertapoisto kehittämiskuluista (vaikutusaika päättynyt)		0,00	338 196,00
Edellisen tilikauden yritysostoihin ja fuusioihin liittyvät kulut		0,00	208 451,77
Satunnaiset kulut yhteensä		1 656 407,75	6 106 431,54
Tuloverot		1.1.-31.12.2002	1.10.-31.12.2001
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta		0,00	0,00
Tuloverot satunnaisista eristä		0,00	0,00
Edellisten vuosien verot ja yhtiöverohyvitys saamisten alaskirjaukset		-328 415,51	18 198,60
Tuloverot yhteensä		-328 415,51	18 198,60

Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

Selvitys aktivoituista kehittämismenoista

Aktivoidut kehittämismenot ovat menoja, jotka ovat aiheutuneet siitä, että yhtiö on tuoteistanut ja liittänyt ohjelmistoja ja ratkaisuja Donen logistiikkaketjujen ja teknisen tiedon hallinnan kokonaiskonseptiin. Aktivoidut kehittämismenot mahdollistavat tytäryhtiössä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja teknisen tiedon ratkaisujen uudelleenkäytön uusissa asiakasprojekteissa.

Käyttöomaisuuden hankintamenojen ja muiden pitkävaikutteisten menojen muutokset tase-erien mukaan eriteltyinä

1.1.–31.12.2002

1.10.–31.12.2001

	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Kehittämismenot		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	665 403,36	1 003 599,36
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-338 196,00
Hankintamenot 31.12.	665 403,36	665 403,36
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-115 755,87	-31 723,44
Vähennyksien poistot tilikaudella	0,00	-31 705,96
Tilikauden poistot	-214 596,77	-52 326,47
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-330 352,64	-115 755,87
Kirjanpitoarvo 31.12.	335 050,72	549 647,49
Aineettomat oikeudet		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	23 218,69	23 218,69
Lisäykset tilikauden aikana	6 200,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	29 418,69	23 218,69
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-13 709,48	-12 076,39
Tilikauden poistot	-10 025,87	-1 633,09
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-23 735,35	-13 709,48
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 683,34	9 509,21
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	586 624,21	510 457,67
Lisäykset tilikauden aikana	22 806,02	76 166,54
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	609 430,23	586 624,21
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-195 038,65	-155 568,53
Tilikauden poistot	-242 111,82	-39 470,12
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-437 150,47	-195 038,65
Kirjanpitoarvo 31.12.	172 279,76	391 585,56
Koneet ja kalusto		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	199 330,92	199 398,20
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	-5 865,57	-67,28
Hankintamenot 31.12.	193 465,35	199 330,92
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	-96 152,19	-86 725,30
Vähennyksien poistot tilikaudella	-977,59	0,00
Tilikauden poistot	-32 946,85	-9 426,89
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-130 076,63	-96 152,19
Kirjanpitoarvo 31.12.	63 388,72	103 178,73
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	5 740 868,81	8 103 054,54
Lisäykset tilikauden aikana	13 036,52	35 808,44
Vähennykset tilikauden aikana	-2 430 523,85	-1 853 673,93
Siirrot erien välillä	0,00	-544 320,24
Hankintamenot 31.12.	3 323 381,48	5 740 868,81
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 323 381,48	5 740 868,81
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	0,00	500 000,00
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-500 000,00
Hankintamenot 31.12.	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	1 143 320,24	599 000,00
Lisäykset tilikauden aikana	8 000,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	-544 320,24	0,00
Siirrot erien välillä	0,00	544 320,24
Hankintamenot 31.12.	607 000,00	1 143 320,24
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	607 000,00	1 143 320,24
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä		
Hankintamenot 1.1.–1.10.	0,00	2 700 000,00
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-2 700 000,00
Hankintamenot 31.12.	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 1.1.–1.10.	0,00	0,00
Tilikauden poistot	0,00	0,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00

Pitkäaikaiset muut saamiset

Pitkäaikaisissa muissa saamisissa on kauppahintasaaminen Done Information, Inc:n (vanha nimi Dialogue Marketing, Inc.) myynnistä 30.6.2001. Osakekannan ostanut yhdysvaltalainen yhtiö on reklamoinut kauppahinnan määritykseen liittyvistä perusteista. Yhtiö on kiistänyt pääosin reklamaation ja käy asiasta ostajan kanssa neuvotteluja.

Konsernisaamiset	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Pitkäaikaiset konsernisaamiset		
Pääomalainasaamiset	2 207 962,36	2 207 962,65
Pitkäaikaiset konsernisaamiset yhteensä	2 207 962,36	2 207 962,65
Lyhytaikaiset konsernisaamiset		
Myyntisaamiset	105 277,46	382 274,19
Lainasaamiset	2 259 127,78	21 236,11
Muut saamiset	653 296,29	975 246,58
Lyhytaikaiset konsernisaamiset yhteensä	3 017 701,53	1 378 756,88
Konsernisaamiset yhteensä	5 225 663,89	3 586 719,53
Olennaiset erät siirtosaamisissa	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Yhtiöverohyvitysraamiset	421 664,81	875 084,40
Avustussaaamiset EU	26 711,16	62 041,77
Muut siirtosaamiset	8 400,00	21 591,26
Siirtosaamiset yhteensä	456 775,97	958 717,43

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman erien muutokset	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Osakepääoma		
Osakepääoma tilikauden alussa	7 420 122,60	7 420 122,60
Osakepääoman alentaminen	-3 710 061,30	0,00
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	3 710 061,30	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	11 416 468,88	11 416 468,88
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-6 834 041,60	0,00
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	247 337,42	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 829 764,70	11 416 468,88
Vararahasto		
Vararahasto tilikauden alussa ja lopussa	192 260,50	192 260,50
Kirjanpitoarvo 31.12.	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		
Vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	0,00	0,00
Osakepääoman alentaminen	3 710 061,30	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 710 061,30	0,00
Edellisten tilikausien voitto/tappio		
Edellisten tilikausien voitto/tappio tilikauden alussa	-6 834 041,60	-462 389,94
Siirto ylikurssirahastosta	6 834 041,60	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	-462 389,94
Tilikauden voitto/tappio		
Tilikauden voitto/tappio	-8 164 648,34	-6 371 651,66
Kirjanpitoarvo 31.12.	-8 164 648,34	-6 371 651,66
Oma pääoma yhteensä 31.12.	7 987 560,76	12 194 810,38
Jakokelpoinen voitto 31.12.	0,00	0,00
Pakolliset varaukset	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Pakollinen varaus Ruotsin tytäryhtiöiden konkurseista	872 936,70	0,00
Pakollinen varaus ylimääräisistä leasing-sopimuksista	130 000,00	0,00
Pakollinen varaus tyhjen toimittolien vuokrista	128 116,68	111 276,84
Pakollinen varaus oikeudenkäyntikuluista	99 000,00	0,00
Pakolliset varaukset yhteensä	1 230 053,38	111 276,84
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Muut velat	0,00	0,00
Yhteensä	0,00	0,00
Konsernivelat	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Lyhytaikaiset konsernivelat		
Ostovelat	46 949,67	461 919,06
Muut velat	1 126 498,78	1 495 918,95
Konsernivelat yhteensä	1 173 448,45	1 957 838,01
Olennaiset erät siirtovelloissa	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Velat palkkojen sivukuluista	66 657,41	45 279,71
Lomapalkkavelka	52 564,00	86 642,74
Siirtovelat yhteensä	119 221,41	131 922,45

Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Vakuudet	1.1.–31.12.2002
Annetut pantit	
Omasta velasta 1 000 000,00 euroa on vakuudeksi pantattu tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeita kirjanpitoarvolla	2 484 313,40
Omasta ja konserniyritysten puolesta pankkitalletus vuokravakuuksia varten	164 530,85
Annetut pantit yhteensä	2 648 844,25
Annetut takaukset	
Tytäryritysten puolesta luotto- ja pankkitakausliimitin vakuudeksi	2 726 422,52
Osakkuusyrittysten puolesta lainan vakuudeksi	85 000,00
Ulkopuolisten puolesta vastatakaus projektitakauksista	1 369 088,45
Annetut takaukset yhteensä	4 180 510,97
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	1.1.–31.12.2002
Leasingvastuut	
Leasingvastuut v. 2003 erääntyvät	477 922,02
Leasingvastuut myöhemmin kuin v. 2003 erääntyvät	109 785,53
Leasingvastuut yhteensä	587 707,55

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Johto	4	3
Toimihenkilöt ja työntekijät	4	8
Yhteensä	8	11
Maksetut palkat ja palkkiot	1.1.–31.12.2002	1.10.–31.12.2001
Toimitusjohtaja ja hallitus	335 074,34	78 343,61
Muut palkat ja palkkiot	420 474,47	110 706,18
Yhteensä	755 548,81	189 049,79

Henkilöstön ja johdon optio-oikeudet

Henkilöstön optio-oikeudet

Henkilöstön voimassaolevien optio-oikeuksien määrä on 742 012 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään kaksi Done Solutions Oy:n osaketta. Merkintähinta on 0,23 euroa osakkeelta, ja osakkeet on maksettava merkittäessä.

Optio-oikeuksista 247 338 kappaletta merkitään kirjaimella A, 247 337 kappaletta kirjaimella B ja 247 337 kappaletta kirjaimella C. Osakkeiden merkintäaika alkaa optio-oikeudella A 30.4.2003, optio-oikeudella B 30.4.2004 ja optio-oikeudella C 30.4.2005. Osakkeiden merkintäaika päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 30.4.2006.

Osakepääoma voi optio-oikeuksiin perustuvien merkintöjen seurauksena nousta enintään 1 484 402 osakkeella eli 222 603,60 eurolla.

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja heidän määräysvallassaan olevien yritysten osakkeiden ja optio-oikeuksien määrä 31.12.2002		
Osakkeet	28,5 %	14 080 000 kpl
Optio-oikeudet	33,3 %	247 338 kpl

Liitetiedot omistuksista muissa yrityksissä

Yhtiön omistamat toisten yhtiöiden osakkeet 31.12.2002	Kotipaikka	Omistusosuus	Kirjanpitoarvo
Oy Credere Ltd	Korpilahti	100,0 %	17 087,89
Done Wireless Oy	Espoo	100,0 %	22 953,30
Done Logistics Oy	Helsinki	100,0 %	1 406 026,21
Done Information Oy	Espoo	100,0 %	1 877 313,40
Done Information UK Ltd	Farnham, Iso-Britannia	100,0 %	0,17
Fidaco Logistics GmbH	Hampuri, Saksa	84,8 %	0,17
Fidaco Logistics Ltd	Nottingham, Iso-Britannia	90,0 %	0,17
S.C. Fidaware Srl	Bacau, Romania	80,0 %	0,17
Done Logistics Ab	Säffle, Ruotsi; konkurssissa	100,0 %	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2002			3 323 381,48
Osakkuusyhtiöitä koskevat tiedot	Kotipaikka	Omistusosuus	Kirjanpitoarvo
1. Ametro Oy	Helsinki	30,0 %	607 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2002			607 000,00

Kaikki osakkuusyhtiöt on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä.

Muut liitetiedot

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2002	Osuus osakkeista ja äänistä
1 Merivirta Jyri	28,30 %
2 Conventum Oyj	25,81 %
3 Sarpola Tapio	3,78 %
4 The Nordic Adviser Group Oy	2,81 %
5 Sarpola Liisa	1,89 %
6 TeliaSonera Ab	1,36 %
7 Maalausliike E. Hinkka Oy	1,30 %
8 Sijoitusrahasto Gyllenberg Finlandia	1,13 %
9 Jaakonsaari Markus	1,01 %
10 Kovalainen Mikko	0,97 %
Yhteensä	68,36 %

Osakkeenomistusten muutokset

11.6.2002 on Jyri Merivirran omistusosuus noussut 27,16 %:iin ja Conventum Oyj:n omistusosuus 25,81 %:iin sekä Jukka Salmisen ja hänen täysin omistamansa Enterprise Relationship Management Equity Oy:n ja the Nordic Adviser Group Oy:n omistusosuudet pudonneet alle 5,0 %:n.

Osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2002

Osuus osakkeista ja äänistä

Kotitaloudet	58,04 %
Yritykset	34,05 %
Ulkomaat	3,61 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	4,16 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,05 %
Julkisyhteisöt	0,09 %
Yhteistilillä	0,00 %
Yhteensä	100,00 %

Yhtiön osakkeista oli hallintarekisteröity 181 848 kappaletta, edustaan 0,37:ää prosenttia äänimäärästä ja osakkeista

Osakkeenomistajat suuruusluokittain 31.12.2002

Osakkeita, kpl	Omistaja	Osuus osakkeista ja äänistä
1–1000	838	0,82 %
1001–5000	508	2,87 %
5001–10000	165	2,59 %
10001–50000	160	6,79 %
50000–	70	86,93 %
Yhteistilillä 0 osaketta	0	0,00 %
Yhteensä	1741	100,00 %

Hallituksella voimassaolevat osakeantivaltuudet tilikauden päättyessä 31.12.2002 olivat 9 893 496 osaketta. Valtuutus on voimassa 13.5.2003 asti.

Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita.

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Käytetyt kirjanpitokirjat

- Päivä- ja pääkirja cd:nä
- Osto- ja myyntireskontralistat cd:nä
- Tositteet paperitositteina
- Sidottu tasekirja

Tositelajien luettelo

Tositelajit

- B myyntisuoritukset
- F myyntilaskut
- I ostolaskut/syöttö
- J ostolaskut/tiliöinti
- K korjaukset
- M muistiot
- MP pankkitapahtumat
- MS palkkatapahtumat
- Q avaava tase
- U maksut

Kirjanpitoaineiston säilyttäminen

Kirjanpitoaineisto säilytetään Done Solutions Oyj:n pääkonttorissa Helsingissä alkuperäisenä kirjallisessa ja sähköisessä muodossa osoitteessa Tukholmankatu 2.

Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 14.2.2003

Done Solutions Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja

Raimo Luoma

Hallituksen puh.joht.

Kari Åkman

Toimitusjohtaja

Jyri Merivirta

Hallituksen jäsen

Jaakko Asanti

Hallituksen jäsen

Pekka Pystynen

Hallituksen jäsen

Tilintarkastajan tilinpäätösmerkintä

Edellä oleva tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitolavan mukaisesti.

Tilintarkastuskertomus on annettu tänään.

Helsingissä 14.2.2003

KHT-yhteisö BDO Finland Oy

Erkki Manner

KHT

Tilintarkastuskertomus

Done Solutions Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Done Solutions Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2002. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja emoyhtiön hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Emoyhtiön tilikauden tappio on 8 164 648,34 euroa. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tilikauden tappion käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 14. päivänä helmikuuta 2003

BDO Finland Oy

KHT-yhteisö

Erkki Manner

KHT



Yhteystiedot

Konsernihallinto

Done Solutions Oyj

Tukholmankatu 2, FIN-00250 Helsinki

Tel. +358 (0)20 525 3000, fax +358 (0)20 525 3303

www.donesolutions.com

Done Information Oy

Tukholmankatu 2, FIN-00250 Helsinki

Tel. +358 (0)20 525 3000, fax +358 (0)20 525 3303

www.donesolutions.com

Done Logistics Oy

Postiosoite: PL 521, FIN-61801 Kauhajoki

Käyntiosoite: Hakasivuntie 1, FIN-61800, Kauhajoki

Tel. +358 (0)20 525 3000, fax +358 (0)20 525 3090

www.donesolutions.com





Done Solutions Oyj
Tukholmankatu 2
FIN-00250 Helsinki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3303
www.donesolutions.com