

Vuosikertomus **2002**
Annual Report

e Q O n l i n e C o r p o r a t i o n



Sisältö

Vuosi 2002 lyhyesti	1
eQ:n Strategia	2
Toimitusjohtajan katsaus	4
Toimintaympäristö	6
Liiketoiminnan esittely	8
Henkilöstö	12
Hallinto ja johto	14
Tietoa osakkeenomistajille	18

Contents

Year 2002 in Brief	1
eQ Strategy	2
Operational environment in brief	7
Business Operations in Brief	11
Personnel in Brief	12
Administration and management in brief	15
Information for Shareholders	18
Tietoa osakkeenomistajille	18

Vuosi 2002

Iyhyesti ▶

- eQ Online Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö eQ Pankkiiriliike Oy jätti 12. maaliskuuta valtiovarainministeriölle hakemuksen talletuspankkitoimiluvan myöntämiseksi
- Valtiovarainministeriö myönsi luvan 2.5., ja eQ Pankki Oy aloitti pankkitoiminnan 20.5.
- eQ Pankki voitti Arvopaperi -lehden (5/2002) online-välittäjävertailun: ”eQ paras sekä treidarille että holderille”.
- Kesäkuussa eQ Pankki vahvisti asemaansa Suomen johtavana online-arvopaperinvälittäjänä ostamalla Eficor Oyj:n arvopaperinvälitystoiminnan, joka kesän aikana liitettiin menestyksellisesti eQ:n palveluun.
- eQ Online Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö eQ Solutions Oy lisäsi elokuussa omistusosuuttaan tytäryhtiöstään Xenetic Oy:stä 55,0 prosentista 75,1 prosenttiin.
- Lokakuussa eQ Pankki osti Oy Wahlström Immonen Partners Ab:ltä WIP Rahastoyhtiö Oy:n koko osakekannan. Kaupan myötä WIP Rahastoyhtiöstä tuli eQ Pankin tytäryhtiö, ja sen nimi muutettiin eQ Rahastoyhtiö Oy:ksi. Samalla eQ Pankki ja Wahlström Immonen Partners sopivat eQ Rahastoyhtiön olemassa olevien rahastojen salkunhoidon ulkoistamisesta Wahlström Immonen Partnersille.
- Marraskuussa eQ Pankki teki markkinointiyhteistyösopimuksen Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja AsuntoHypoPankki Oy:n kanssa ja välitystoimintaa koskevan sopimuksen Optium Oy:n kanssa.

Year 2002 in brief

- eQ Securities Ltd., a wholly owned subsidiary of eQ Online Corporation, filed its application for a banking licence to the Ministry of Finance on March 12, 2002.
- The banking licence was granted on May 2, and eQ Bank Ltd. launched its banking business on May 20.
- In the May issue (5/2002) of Arvopaperi-magazine, eQ was ranked as the best online-brokerage service provider for both active traders and holders.
- eQ Bank strengthened its position as the leading online-broker in Finland by purchasing the brokerage operations of Eficor Oyj in June. Eficor's brokerage operations were successfully combined to eQ's corresponding activities during the summer.
- eQ Solutions Ltd, a wholly owned subsidiary of eQ Online Corporation, increased its ownership in its subsidiary, Xenetic Ltd, from 55.0% to 75.1%.
- eQ Bank acquired WIP Rahastoyhtiö Oy from Oy Wahlström Immonen Partners Ab in October. As a result of the transaction, WIP Rahastoyhtiö became a wholly owned subsidiary of eQ Bank, and its name was changed to eQ Rahastoyhtiö Oy. eQ Bank and Wahlström Immonen Partners also agreed on outsourcing the portfolio management of existing mutual funds of eQ Rahastoyhtiö to Wahlström Immonen Partners.
- In November eQ Bank, Suomen Hypoteekkiyhdistys and AsuntoHypoPankki agreed on marketing co-operation. eQ Bank also entered into an agreement with Optium Ltd. regarding brokerage business.

eQ:n strategia ▶

Toiminta-ajatus, strategia ja päämäärä

Toiminta-ajatus

Tarjoamme ja kehitämme tehokkaita ja asiakaslähtöisiä pankki- ja sijoituspalveluja vaativille asiakkaille verkossa.

Strategia

Toimintamme ja menestyksemme perustuu rahoitusmarkkinoiden tuntemukseen, asiakaslähtöisyyteen ja vahvaan teknologiseen osaamiseen. Keskitymme siihen, mitä asiakkaamme meiltä odottavat eli osaamiseen, luotettavuuteen, nopeuteen, turvallisuuteen ja avoimuuteen.

Päämäärä

Päämäärämme on olla suomalaisen säästäjän ja sijoittajan paras palvelupankki Internetissä.

Mission, strategy and goal

Mission

We provide and develop efficient and customer oriented banking and investment services over the net for demanding customers.

Strategy

Our business and success are based on our knowledge of the financial market, customer orientation and strong technological know-how. We focus on what our customers appreciate: know-how, reliability, speed, security and transparency.

Goal

Our goal is to be the best service bank over the Internet for Finnish private depositors and investors.

CRM

Raportointi ja informaatio verkossa | Asiakastytyväisyys | Palvelujen luova ainutlaatuisuus
Unique and creative services | Reporting and information over the net | Customer satisfaction

Pankki

Talletukset | Lainat | Kortit

Banking

Deposits | Loans | Cards

Varainhoito

eQ Pro -varainhoito | Yksilöllinen varainhoito | Rahastot

Asset Management

eQ Pro A/M | Discretionary A/M | Funds

Arvopaperivälitys

Online | Offline | IPO

Brokerage

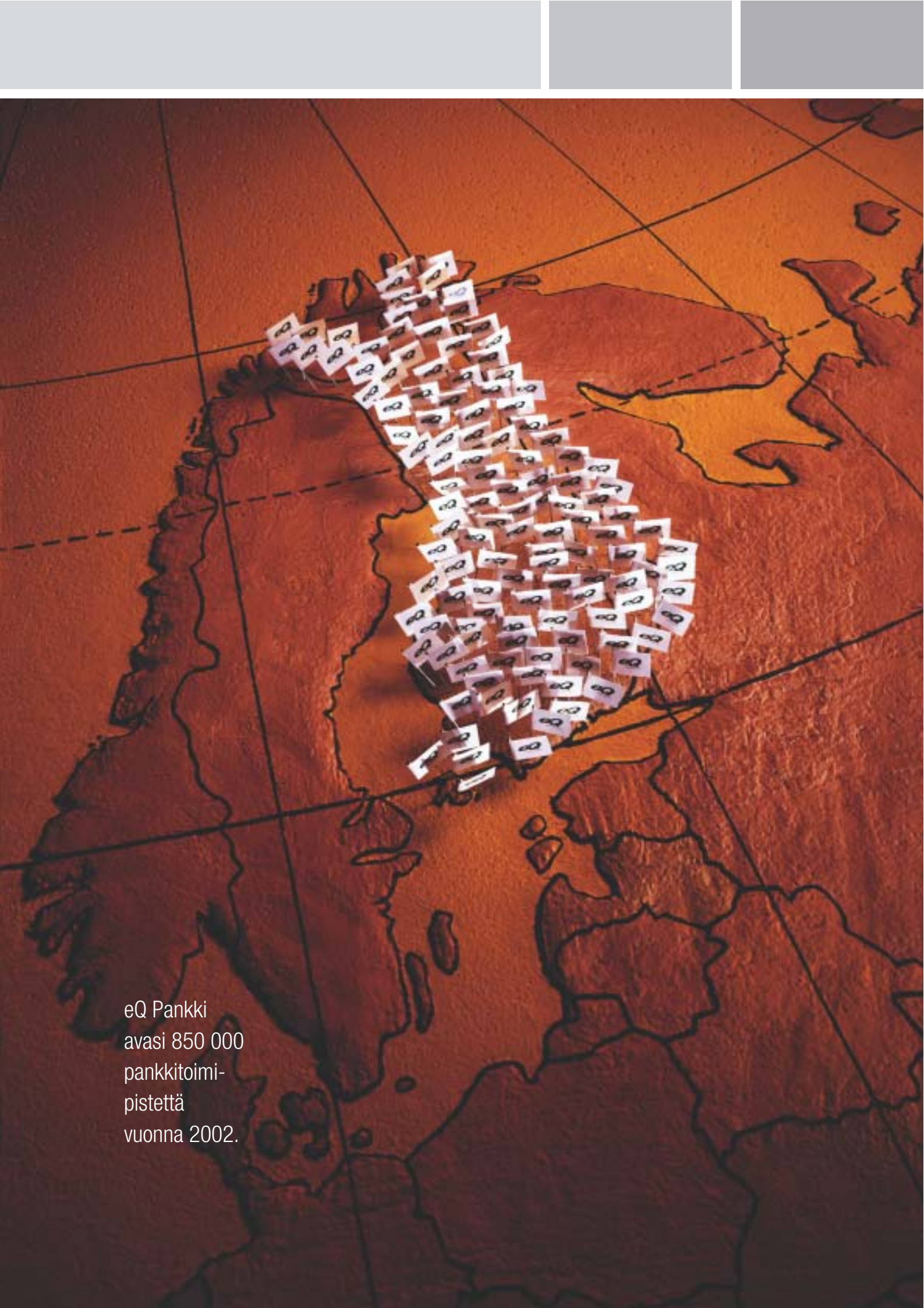
Online | Offline | IPO

Teknologia-alusta

Palvelun käyttö ja rahoituspalvelujen jakelu verkossa
Kustannustehokkuus STP:n ja automaation ansiosta
Jatkuva (pienien askelten) kehitystyö

Technology Platform

Access and distribution over the net
Cost efficiency
Continuous development



eQ Pankki
avasi 850 000
pankkitoimi-
pistettä
vuonna 2002.

Toimitusjohtajan katsaus ▶

eQ Online -konsernille vuosi 2002 merkitsi uusien liike-toiminta-alueiden käynnistämistä ja palvelutarjonnan monipuolistamista. Pankkitoimiluvan hakeminen ja saaminen sekä pankkitoiminnan käynnistäminen aloittivat kehityksen, jonka uskomme johtavan tulovirtojen monipuolistumiseen ja riippuvuuden vähenemiseen osakemarkkinoiden trendeistä. Vuonna 2002 eQ:n liiketoiminnan tuotot kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna selvästi, kun taas kulut ja poistot pienenevät noin neljänneksellä.

Arvopaperimarkkinoilla kulunut vuosi oli jälleen vaikea. Helsingin Pörssin euromääräinen vaihto laski noin 7% vuoteen 2001 verrattuna. eQ:n osuus Helsingin pörssissä toteutetuista kaupoista laski hieman, mutta osuus kokonaisvaihdosta nousi. Kauppojen lukumäärällä mitattuna eQ on Helsingin Pörssin toiseksi suurin välittäjä. eQ:n asema yksityissijoittajia palvelevana online-välittäjänä on alan konsolidaatiokehityksestä huolimatta – ja osittain siitä johtuen – erittäin vankka. Asiakastutkimuksemme mukaan asiakkaidemme antama kouluarvosana eQ Online -palvelun kokonaisuudesta on keskimäärin 8,7 ja yli 90% aktiivisista asiakkaista suosittelee palveluamme tuttavilleen. Näistä luvuista voimme olla tyytyväisiä, joskin ne asettavat myös korkeat vaatimukset palvelumme jatkuvalla kehittämiselle.

eQ:n pankkitoiminta on käynnistynyt hyvin, ja sitä on tarkoitus laajentaa vuoden 2003 aikana monipuolisiin tili- ja lainapalveluihin. eQ Pankin talletuskannan nopea kasvu ja asiakasmäärän nousu yli neljänneksellä indikoivat, että kehitys on oikean suuntaista. Korkeaa teknologiaosaamis-tamme hyödyntämällä saamme tuotettua asiakkaillemme olemassa olevan palveluvalikoiman lisäksi tehokkaasti uusia rahoituspalveluita. Pankkijärjestelmähanke mahdollistaa näiden uusien palvelujen tuottamisen sekä tehokkaan ja turvallisen hallinnoinnin.

Asiakastutkimuksemme ovat osoittaneet eQ:n asiakkaiden kaivanneen mahdollisuutta rahastoihin sijoittamiseen. eQ Pankki lähti mukaan sijoitusrahastoliiketoimintaan ostamalla loppuvuodesta 2002 hyvin hoidetun WIP Rahastoyhtiö Oy:n, jonka nykyisten kolmen osakerahaston rinnalle eQ pyrkii kehittämään uudenlaisia rahastovaihtoehtoja säästäjille ja sijoittajille. Rahastojen lisäksi eQ:n omaisuudenhoitopalvelut tarjoavat kilpailukykyisen tavan yhdistää säästämisen ja sijoittamisen parhaat puolet. Uudet palvelut rakennetaan eQ:n tuotekonseptin mukaisesti asiakasystävällisiksi, luotettaviksi, nopeiksi, turval-lisiksi ja läpinäkyviksi.

Tuotteiden ja palveluiden lisäksi konsernin rakennetta on kehitetty vastaamaan tulevia haasteita. WIP Rahastoyhtiön nimi muutettiin eQ Rahastoyhtiö Oy:ksi, ja se on eQ Pankin kokonaan omistamana tytäryhtiönä osa konsernia. eQ Solutions Oy:n fusio emoyhtiönsä eQ Online Oyj:öön etenee suunnitellusti, ja se saadaan toteutumaan vuoden 2003 aikana. Konsernirakenteen selkiyttäminen keventää hallintoa ja antaa sijoittajille entistä paremman kuvan konsernin liiketoiminnasta. eQ Solutions Oy:n 75-prosenttisesti omistaman tytäryhtiön Xenetic Oy:n liiketoiminta kääntyi heikon alkuvuoden jälkeen oikeaan suuntaan. Konserni on siis kaikin puolin hyvässä kunnossa vuoden 2003 uusia haasteita varten.

Haluan lopuksi vilpittömästi kiittää asiakkaitamme luottamuksesta, osakkeenomistajiamme uskosta yhtiöön ja henkilökuntaamme motivoituneesta ja osaavasta työpä-noksestä vuonna 2002.

Jerker Molander
Toimitusjohtaja



Asiakastutkimuksemme
mukaan asiakkaidemme
antama kouluarvosana
eQ Online -palvelun
kokonaisuudesta on
keskimäärin 8,7

Toimintaympäristö

Arvopaperimarkkinat

Vuonna 2002 Helsingin Pörssin euromääräinen volyyymi laski noin 7% edellisestä vuodesta ja kauppatapahtumien määrä laski lähes 40%. Kauppojen keskikoko nousi siis vuoteen 2001 verrattuna selvästi. Osakkeiden hintojen lasku jatkui edelleen. eQ Pankin osuus Helsingin Pörssissä toteutetuista kaupoista laski, mutta osuus euromääräisestä vaihdosta nousi. eQ Pankki oli kauppojen määrällä mitattuna Helsingin Pörssin toiseksi suurin välittäjä vuonna 2002. eQ Pankin asiakkaat kävivät keskimäärin vähemmän kauppaa kuin aiemmin, mutta kaupat olivat suurempia. Kaikkiaan välitystoiminnan tuotot olivat edellisvuotta suuremmat.

Ulkomaisten etävälittäjien asema vahvistui Helsingin Pörssissä vuoden 2002 aikana edelleen. Etävälitys vastaa jo yli puolta Helsingin Pörssin vaihdosta.

Helsingin Pörssin iltakaupankäyntiä lyhennettiin 2.4.2002 alkaen tunnilla. Iltakaupankäynti on nyt mahdollista klo 20 asti, mutta huhtikuun alusta 2003 se lyhenee vielä puolella tunnilla. Iltakaupankäynti palvelee erityisesti piensijoittajia, mikä näkyy selvästi markkinaosuuksissakin. Pääasiassa yksityissijoittajia palvelevien välittäjien osuus iltakaupankäynnistä on selvästi suurin. Toisella vuosipuoliskolla eQ Pankki oli iltakaupankäynnissä kauppojen määrällä mitattuna Helsingin Pörssin suurin välittäjä.



eQ Pankin asema Suomen suurimpana yksityissijoittajia palvelevana online-välittäjänä lujittui, kun se kesäkuussa 2002 osti Eficor Oyj:n välitystoiminnan. Samalla markkinoilta poistui yksi perinteisistä pankeista tai vakuutusyhtiöistä riippumaton online-välittäjä. Huomattava osa Efi-

corin asiakkaista siirtyi eQ Pankin asiakkaaksi. eQ Pankin asiakasmäärän kasvu muuten negatiivisessa markkinaympäristössä osoittaa eQ Pankin palvelun ja hinnoittelun olevan erittäin kilpailukykyisiä. Toisaalta eQ Pankin palvelu on myös erittäin monipuolinen ja luotettava.

Eficor-kaupan myötä eQ Pankki aloitti Private Desk -puhelinvälityspalvelun, joka palvelee niitä suurehkon sijoitusvarallisuuden omistavia henkilöitä, jotka haluavat henkilökohtaisempaa palvelua sijoitusasioissa. eQ Pankin omaisuudenhoitopalvelut aloitettiin alkuvuodesta 2002 aktiiviseen Nokia-kauppaan keskittyneellä eQ Pro -palvelulla.

Pankkitoiminta

eQ Pankki sai valtiovarainministeriöltä talletuspankkitoimiluvan toukokuussa 2002 ja aloitti pankkitoiminnan saman kuun aikana. eQ Pankin hyvätuottoinen talletustili, eQ Tili, sai erinomaisen vastaanoton. Vuoden 2002 lopussa eQ Pankissa oli asiakkaiden talletuksia jo lähes 130 miljoonaa euroa. Maksuton ja ehdoiltaan selkeä eQ Tili onkin erinomainen kakkostili säästäjille ja sijoittajille. eQ Tilin korko todettiin markkinoiden parhaaksi heti kesälä, kun Arvopaperi-lehti vertaili säästötilejä (Arvopaperi 5/2002). Markkinakorkojen laskiessa syksyllä eQ Pankki seurasi tilannetta rauhassa, ennen kuin vuoden vaihteessa laski omaa eQ Prime -viitekorkoaan. Näin eQ Tilin kilpailukyky säilyi hyvänä.



eQ:n asiakas-
määrä kasvoi
vuoden 2002
aikana 6040
asiakkaalla.

Operational environment in brief

The euro volume on the Helsinki Exchanges decreased by 7% compared to year 2001, whereas the number of executed trades dropped nearly 40%. eQ Bank was the second biggest broker on the Helsinki Exchanges measured in the number of trades. eQ Bank strengthened its position as the biggest Finnish online broker serving private investors by purchasing the brokerage operations of Eficor Oyj in June. The significant increase in the number of eQ Bank's customers shows that although the operational environment was negative, eQ Bank's service and prices are very competitive.

eQ Bank started its banking operations in May with a high interest deposit account, the eQ Account. By the end of year 2002 eQ Bank's total funds on deposit were nearly EUR 130 million.

Liiketoiminnan esittely ▶

Konsernirakenne

eQ Online -konserni muodostuu viidestä yhtiöstä. Helsingin Pörssin NM-listalla noteerattu eQ Online Oyj on emoyhtiö, joka ei itse harjoita liiketoimintaa. eQ Online Oyj omistaa täysin tytäryhtiöt eQ Pankki Oy:n ja eQ Solutions Oy:n. eQ Pankki on pääosin Internetissä toimiva suomalainen talletuspankki, joka tarjoaa online-sijoituspalveluja, omaisuudenhoitoa ja verkkopankkipalveluja. eQ Rahastoyhtiö Oy on eQ Pankin täysin omistama tytäryhtiö, joka täydentää pankin tuotevalikoimaa rahastoilla. eQ Solutionsin toiminta kattaa elektroniseen kaupankäyntiin, markkinainformaatioon ja muuhun sisällöntuotantoon sekä informaation välitykseen soveltuvien tietokoneohjelmien suunnittelun, toteutuksen, myynnin ja konsultoinnin. Xenetic Oy, josta eQ Solutions omistaa 75%, tarjoaa tietokonetilojen, liiketoimintakriittisten palvelinten ja sovellusten vuokraus- ja isännöintipalveluja.

Konsernirakenteen yksinkertaistamiseksi edelleen eQ Solutions Oy fuusioidaan eQ Online Oyj:öön vuoden 2003 aikana.

eQ Pankki Oy

Hyvätuottoinen eQ Tili

eQ Tilin perusominaisuudet

- Luonteeltaan säästötili
- Varat aina nostettavissa
- Ei palkkioita tai kuluja
- Sopii yksityishenkilöille ja yrityksille
- Ei minimi- tai maksimitalletusta
- Kunnan korkoa päiväsaldolle, koko pääomalle

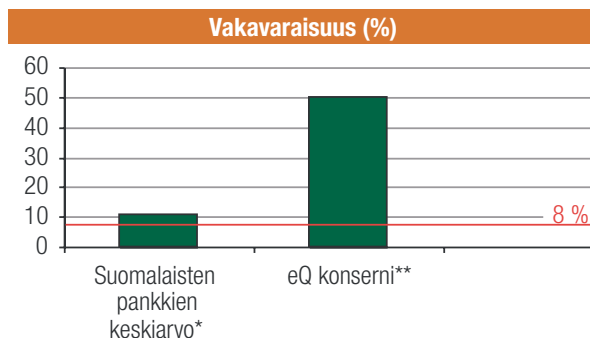
eQ Tili sopii asiakkaille, jotka haluavat parempaa korkoa käteisvaroilleen ilman sitoutumista määräaikaistalletukseen. Koska tilillä ei ole talletus- tai nostorajoituksia eikä kuluja tai palkkioita, korkotuotosta voi hyötyä jo aivan lyhytaikaisissakin talletuksissa.

Vakavaraisuus

eQ-konsernin vakavaraisuussuhde on poikkeuksellisen korkea, vuoden 2002 lopussa 50,1%. Kansainvälisen järjestelypankin BIS:n minimivaatimus luottolaitosten vakavaraisuussuhteeksi on 8%.

*) Tilanne 30.6.2002

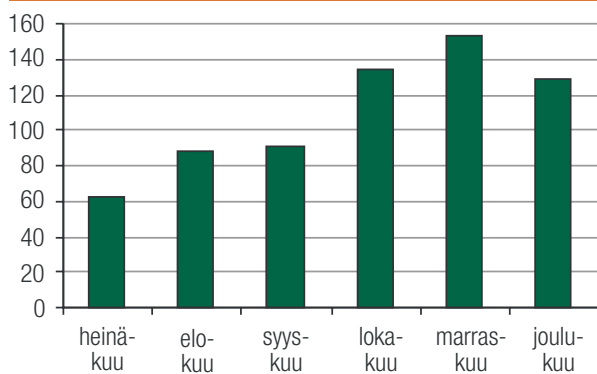
***) Tilanne 31.12.2002



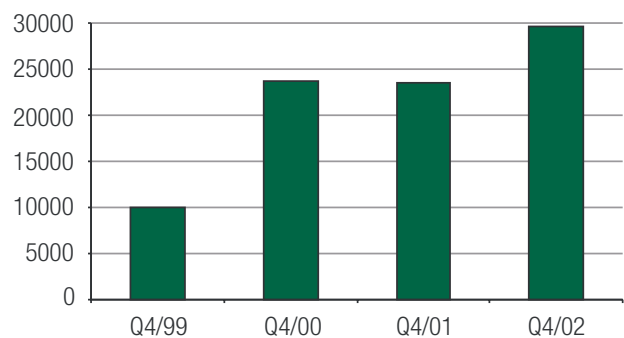


eQ Pro -omaisuudenhoito on uudenlainen omaisuudenhoitopalvelu, joka on erikoistunut kvantitatiivisten sijoitusstrategioiden hyödyntämiseen

Talletuskanta 7–12/2002 (milj. eur)



eQ Pankin asiakasmäärä



eQ varainhoito

eQ Pankin varainhoitopalveluihin kuuluvat eQ Pro -omaisuudenhoito ja yksilöllinen eQ Investment Management -varainhoito. eQ Pro -omaisuudenhoito on uudenlainen omaisuudenhoitopalvelu, joka on erikoistunut kvantitatiivisten sijoitusstrategioiden hyödyntämiseen. Käytettävien sijoitusstrategioiden avuksi eQ Pro -omaisuudenhoito on kehittänyt useita omia kvantitatiivisia kaupankäyntitekniikoita, joissa on huomioitu nykyisten osakemarkkinoiden erityistarpeet ja -piirteet. Investment Management -varainhoidon tavoitteena on maltillisella riskitasolla saavuttaa vähintään 7,5% vuosituotto.

Suomen paras online-välityspalvelu

eQ Online -konsernin ydinliiketoiminnan muodostaa arvopaperereiden online-välityspalvelu. eQ Online -palvelun kautta sijoittajat voivat tehdä suoria toimeksiantoja eri markkinapaikoille. Vuonna 2002 eQ Online -asiakkaila oli suora yhteys Helsingin Pörssin lisäksi Yhdysvaltain markkinoilla NYSEen, Nasdaqiin ja AMEXiin sekä Tukholman, Pariisin ja Frankfurtin pörssiin.

Kaupankäyntiä tukemassa on erittäin korkeatasoinen markkinainformaatio- ja uutispalvelu sekä Suomen kattavin salkkuraportointi. Erilaiset teknisen analyysin ja riskienhallinnan välineet helpottavat ja nopeuttavat sijoituspäätösten tekemistä. eQ Online -asiakkaat voivat käydä kauppaa kaikilla markkinoilla samoilla asiakastunnuksilla ja samassa valuutas- sa, euroissa, joka on myös raportoinnin perusvaluutta.

eQ Online -palvelu on rakennettu asiakkaiden toiveiden ja kehitysehdotusten perusteella, ja sen tärkeimpiä ominaisuuksia ovat asiakasystävällisyys, luotettavuus, nopeus, turvallisuus ja läpinäkyvyys. eQ Online -palvelu on valittu useissa eri vertailuissa parhaaksi online-välityspalveluksi Suomessa. Perusteena ei ole ollut ainoastaan kustannustehokkuus, vaan palvelun laatu ja etenkin sen luotettavuus.

eQ:n pörssisalissa Helsingin keskustassa asiakkailla on mahdollisuus seurata markkinoita ja käydä kauppaa asiakaspäätteillä, katsoa talousuutisia sekä keskustella muiden sijoittajien kanssa.

Online-välityksen lisäksi eQ tarjoaa myös perinteistä osakevälitystä puhelimitse niille asiakkaille, jotka eivät halua käyttää sijoitustoiminnassaan Internetiä.

Välitystoiminnan tukena eQ tarjoaa listautuville yhtiöille osakkeiden liikkeeseenlaskuun ja markkinointiin liittyviä merkintäpalveluja sekä listautuneille yrityksille omien osakkeiden ostopalveluja.

eQ Rahastoyhtiö Oy

eQ Pankki aloitti rahastoliiketoiminnan lokakuussa 2002 ostamalla WIP Rahastoyhtiö Oy:n koko osakekannan Oy Wahlström Immonen Partners Ab:ltä. Kaupan yhteydessä osapuolet sopivat olemassaolevien rahastojen salkunhoidon ulkoistamisesta Wahlström Immonen Partnersille. eQ Rahastoyhtiön rahastoperhe koostuu kolmesta itsenäisestä ja huolellisesti muodostetusta erikoissijoitusrahastosta. Rahastot ovat liitettävissä myös eläke- ja muihin sijoitusvakuutuksiin. Monet viimevuosina voimakkaasti suosiotaan lisänneet ja pääomia keränneet sijoitusrahastot ovat yleisen kurssilaskun myötä joutuneet vaikeaan tilanteeseen. Tätä taustaa vasten eQ:n hankkimat WIP-sijoitusrahastot ovat nousseet useiden rahastoja vertailevien tahojen kuten esim. Morningstarin ja Eufexin vertailuissa kärkipaikoille. Rahastotarjontaa on tarkoitus tulevaisuudessa lisätä.

eQ Solutions Oy

eQ Solutions on konsernin sisäinen ohjelmistoyritys. Kansainvälinen kaupankäyntipalvelu ja siihen liittyvä markkinainformaatio perustuvat eQ Solutionsissa kehitettyyn Order Management Systemiin (OMS). Järjestelmä on koko välityspalvelumme ydin, joka hoitaa mm. toimeksiantojen reitityksen oikealle markkinapaikalle, komissio- ja ostovoiman reaaliaikaisen laskennan ja euroalueen ulkopuolisilla markkinoilla tarvittavan valuuttakäsittelyn.

Xenetic Oy

Xenetic on ASP- ja facilities management -yritys. Se hallinnoi eQ Online -palvelussa käytettävää laitteistoa ja toimittaa tarvittavat varmennetut tietoliikenneyhteydet. Xenetic on erikoistunut vaativiin korkean käytettävyyden ratkaisuihin, joita myös eQ Pankki tarvitsee omassa 24/7 -palvelussaan.

Asiakkaat

Vuoden 2002 lopussa eQ Pankilla oli 29 618 asiakasta. Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta eQ:n asiakasmäärä kasvoi vuoden 2002 aikana 6 040 asiakkaalla.

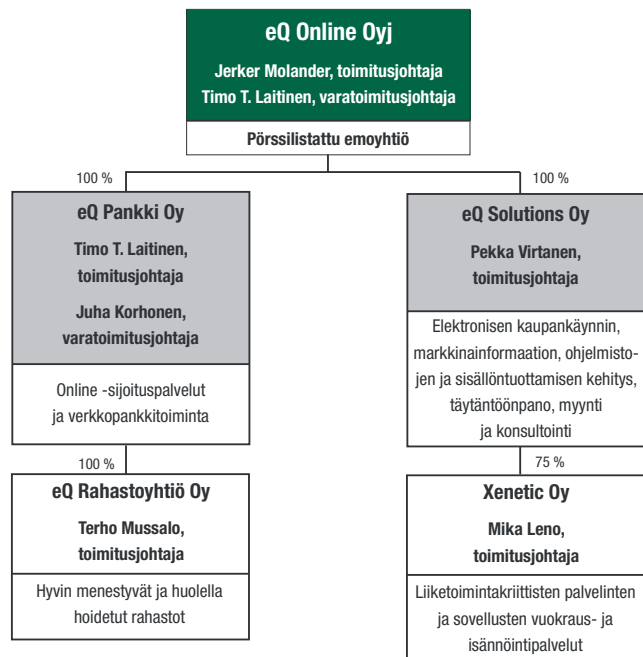
Internetin käytön lisääntyessä perinteinen pankkiuskollisuus on vähentymässä. Asiakkaitten hintatietoisuus on lisännyt kilpailua erityisesti asuntolainoissa ja viime vuosina yhä enemmän osakevälityksessä. Vasta nyt ollaan heinäkuussa kustannustietoisuuteen myös sijoitusrahastojen hallinnointipalkkioissa ja korkotalletuksissa.

Tärkeä kanava uusien palveluiden markkinoinnissa sekä uusien asiakkaiden hankinnassa olivat asiakastilaisuudet, joita eQ järjesti vuoden 2002 aikana useilla eri paikkakunnilla ympäri maata. Sijoittajia tavattiin perinteiseen tapaan myös sijoitusalan messuilla. Myös keväällä järjestetty sijoitusristeily osoittautui jälleen menestykseksi. Mukana laivalla oli monta sataa eQ:n asiakasta, ja laiva oli täynnä sijoittamisesta kiinnostuneita potentiaalisia asiakkaita.

eQ Pankin asiakaslehti, Meklari, ilmestyi vuonna 2002 kaksi kertaa. Lehti on saanut erittäin lämpimän vastaanoton, ja sen painos on nykyään yli 40 000. Vaikka toimintamme pääpaino onkin Internet-palveluissa, näemme tarpeelliseksi koota tiedon lukuisista palvelumme uutuuksista yksiin kansiin.

Erlainen brandi

Trout & Partnersin loppuvuonna 2002 tekemässä laajas- branditutkimuksessa selvitettiin kuluttajabrandien samanaistumista. Yrityskuvan ja tuotteiden erottuminen kilpailijasta on samantyyppisestä markkinointiviestinnästä johtuen nykyään erittäin vaikeaa. eQ nousi tutkimuksessa esille yhtenä pääkilpailijastaan eniten erilaistuneena brandina. Erilaistuminen on johtanut voimakkaana jatkuvaan sijoittaja-asiakkaiden siirtymiseen perinteisiltä pankeilta eQ:lle.



Business Operations in Brief

Structure of the group

eQ Online group consists of five companies. The parent company, eQ Online Corporation, is listed on Helsinki Stock Exchange NM-list and does not carry on business activities. eQ Bank Ltd. and eQ Solutions Ltd. are 100% owned subsidiaries of eQ Online Corporation. eQ Bank is a Finnish deposit bank, operating mainly via internet. eQ Bank offers online brokerage services, asset management and net banking. At the end of 2002, eQ Bank had 29 618 customers. eQ Funds Ltd. is a wholly owned subsidiary of eQ Bank. eQ Funds complements the

product portfolio of eQ Bank with funds. Business operations of eQ Solutions cover development, implementation, sales and consulting of electronic trading, market information, software and content production. Xenetic Oy, of which eQ Solutions owns 75%, offers high-end hosting and application service provisioning.

In order to simplify the group structure, eQ Solutions Ltd. will be merged into eQ Online Corporation during the year 2003.

Henkilöstö

eQ Online on asiantuntijaorganisaatio, jonka toiminnan ja menestyksen edellytys on motivoitunut, ammattitaitoinen ja asiakaspalveluhenkinen henkilöstö.

eQ Online tarjoaa työntekijöilleen avoimen ja vapaan työilmapiirin, jonka vastineena työnantaja saa palvelukseensa sitoutunutta ja innostunutta henkilökuntaa. Luovuuden ja innovoinnin tukeminen on erityisen tärkeää eQ Onlinen kaltaisessa yrityksessä, jossa lähes koko palvelun on rakentanut yrityksen oma henkilöstö.

Yhtiön arvot – asiakaskeskeisyys, kannattavuus, laatu, luovuus ja arvostus – näkyvät myös henkilöstön toiminnassa ja johtamisessa. Henkilöstön kehityskeskustelut aloitettiin yhtiössä vuonna 2000, ja niitä jatketaan säännöllisesti. Tulokset kootaan jokaisen keskustelukierroksen jälkeen ja huomioidaan osaltaan yrityksen toimintaa suunniteltaessa.

Yhtiön sisäinen tiedotus tapahtuu säännöllisissä henkilöstöpalaverissa, joissa käsitellään yhtiön taloudellista tilannetta, kuluneen jakson tärkeimpiä tapahtumia, tulossa olevia tai jo käyttöön otettuja uusia palveluita sekä muita henkilöstön kannalta tärkeitä ja mielenkiintoisia asioita.

Kaikki konsernin työntekijät kuuluvat laajan työterveys- huollon piiriin ja ovat oikeutettuja vapaaehtoiseen, säännöllisiin työterveystarkastuksiin. Yhtiö tukee henkilöstön urheiluharrastuksia mm. tarjoamalla kuntosalien ja liikuntahallien ilmaisen käytön kaikille työntekijöilleen.

Konsernin henkilöstömäärä kasvoi hieman vuonna 2002. Eficorin arvopaperinvälitystoiminnan kaupassa eQ Pankkiin siirtyi viisi Eficorin arvopaperinvälityspalvelujen avainhenkilöä, ja WIP Rahastoyhtiön koko kolmen hengen henkilökunta siirtyi yhtiön kaupan myötä konsernin palvelukseen. Vuoden 2002 lopussa konsernin palveluksessa oli 84 työntekijää.

Kannustinjärjestelmänä konsernissa on kattava tulospalkkio- ja optiojärjestelmä, jonka piiriin kuuluu koko vakituisen henkilöstö. eQ Online Oyj:llä on tällä hetkellä kaksi optio-ohjelmaa. Jokainen optio oikeuttaa merkitsemään yhden eQ Online Oyj:n osakkeen.

Personnel in Brief

eQ Online is a professional organisation. The grounds of its business and success is a motivated, skilled and customer oriented personnel.

eQ Online provides its employees an open and independent working environment and in return employs committed and enthusiastic staff. Supporting the creativeness and innovativeness is especially important in a company such as eQ Online, where the entire service has been built by its own employees.

The company values – customer-orientation, profitability, quality, creativeness and appreciation – are present in daily work and management. The performance evaluations were started in 2000. Results from these discussions are gathered after each round of discussions, and they are taken into account in the planning of future operations. Internal communication takes place in regular staff meetings.

At the end of the year 2002 the group had 84 employees.

The incentive program covers all employees, and it consists of bonuses and option programs. eQ Online has currently two option programs. Each option entitles to subscribe for a share of eQ Online Corporation.



Vuoden 2002
lopussa kon-
sernin palve-
luksessa oli
84 työntekijää.

Hallinto ja johto ▶



Jan-Martin Börman

Miika Varjoavaara

Jari Puhakka

Johan Horelli

Hallitus

Varsinainen yhtiökokous valitsee yhtiön hallitukseen 4-8 jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy vaalia ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus huolehtii emoyhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. eQ Online Oyj:n hallitus kokoontui 13 kertaa vuoden 2002 aikana.

eQ Online Oyj:n hallitus

Georg Ehrnrooth, s. 1966

Puheenjohtaja vuodesta 2002, jäsen vuodesta 2000
Ehrnrooth on Holiday Club Finland Oy:n, Evox-Rifa Oyj:n sekä Suomen Arvopaperimedia Oy:n hallituksen jäsen. Ei omista yhtiön osakkeita.

Jan-Martin Börman, s. 1957

Jäsen vuodesta 2002
Jan-Martin Börman on Veho Group Oy Ab:n toimitusjohtaja. Aikaisemmin hän on toiminut Volvo Auto Oy Ab:n toimitusjohtajana, Volvon Etelä-Euroopan toimitusjohtajana ja Volvo Cars Euroopan varatoimitusjohtajana. Omistaa 10 000 yhtiön osaketta.

Johan Horelli, s. 1939

Jäsen vuodesta 2002
DI
Johan Horelli on toiminut mm. Aktia Säästöpankin toimitusjohtajana ja Kone Elevatorsin johtajana. Tällä hetkellä Horelli on Suomen Laatu yhdistys Ry:n, Fairsearch Oy:n ja Synocus Oy:n

hallituksen puheenjohtaja sekä Tamro Oyj:n ja A-vakuutus Oy:n hallituksen jäsen. Ei omista yhtiön osakkeita.

Jari Puhakka, s. 1962

Jäsen vuodesta 2001
MBA
Jari Puhakka on toiminut F-Secure Oyj:n liiketoiminnan kehityksestä vastaavana johtajana, F-Secure Oyj:n hallituksen puheenjohtajana, Digia Oy:n toimitusjohtajana ja toimii nykyään Takamäki Oy:n toimitusjohtajana. Ei omista yhtiön osakkeita

Miika Varjoavaara, s.1966

Jäsen vuodesta 2002
KTM
Miika Varjoavaara on toiminut AG Pankkiiriliike Oy:n toimitusjohtajana sekä Danske Securities Helsinki Branchissä tittelillä 'Head of Equities'. Tällä hetkellä Varjoavaara toimii itsenäisenä konsulttina. Omistaa 53 000 yhtiön osaketta määräysvalta yhtiönsä kautta



Georg Ehnrooth

Administration and management in brief

The annual general meeting elects 4–8 members to the board. The board chooses a chairman among its members. The term of board members ends when the next annual general meeting is held and new members are elected. The board controls the administration of the parent company and of appropriate arrangement of business.

Members of the board:

Georg Ehnrooth, born 1966, chairman since 2002, member since 2000

Jan-Martin Börman, born 1957, member since 2002

Johan Horelli, born 1939, member since 2002

Jari Puhakka, born 1962, member since 2001

Miika Varjoavaara, born 1966, member since 2002

The board appoints managing director

Managing director brings, together with the chief operating officer, the following items for the board to decide on:

- Issues, which are by law or authorities required to be decided by the board, such as stock exchange releases
- Remarkable changes in operative frame
- Risk management policy and risk following systems yearly
- Proposals regarding employers' organization
- Group structure
- Group budget including investments
- Strategy and significant projects
- Significant investment outside the budget
- Significant agreements
- Investment policy and the organising of its execution
- Operating frame of internal control
- Organisation of risk management
- Employee incentive schemes and guidelines for employee policy
- Employment of managing director's deputy, chief operating officer
- Employment of subsidiaries' board members and managing directors

In January 2002, the board appointed Jerker Molander as managing director of eQ Online Corporation. Managing director's deputy, Timo T. Laitinen, is the managing director of eQ Bank Ltd and COO of eQ Online Corporation.

The board of directors of eQ Bank Ltd. controls and manages the business operations of the bank.

Jerker Molander, born 1955, chairman of the board of directors, joined eQ in 2002

Juha Korhonen, born 1962, joined eQ in 1998

Timo T. Laitinen, born 1953, joined eQ in 2000

Pekka Virtanen, born 1956, joined eQ in 1997

Yhtiökokous

eQ Online Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain keväällä. Vuoden 2003 yhtiökokous pidetään 26.3.2003. Yhtiökokous vahvistaa tilinpäätöksen, päättää vastuuvapauden myöntämisestä, päättää osingonjaosta ja valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat.

Toimitusjohtaja

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan.

Toimitusjohtaja saattaa emo- eli omistusyhteisön hallituksen päätettäväksi operatiivisen johtajan kanssa sopimansa työnjaon puitteissa:

- asiat, jotka laki tai viranomaiset edellyttävät hallituksen päätöstä, kuten pörssitiedotteet
- merkittävät muutokset toimintapuitteissa
- riskienhallintapolitiikan ja riskiseurannan vuosittain
- ehdotukset työnantajajärjestäytymisestä
- konsernirakenteen
- yhtiöryhmän vuosibudjetin ml. investoinnit
- strategian ja merkittävät projektit
- merkittävät investoinnit budjetin ulkopuolelta
- merkittävät sopimukset
- sijoituspolitiikan ja sen toteuttamisen organisoiminnin
- sisäisen valvonnan toimintamallin
- riskien valvonnan organisoiminnin
- henkilökunnan palkitsemisjärjestelmän ja henkilöstöpolitiikan suuntaviivat
- emoyhtiön toimitusjohtajan sijaisena toimivan operatiivisen johtajan valinnan ja palkkauksen
- tytäryhtiöiden hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajien valinnan ja palkkauksen

Yhtiön hallitus nimesi Jerker Molanderin eQ Online Oyj:n toimitusjohtajaksi tammikuussa 2002. Toimitusjohtajan sijainen on eQ Pankki Oy:n toimitusjohtaja Timo T. Laitinen.

Pankin hallitus

Pankin hallitus valvoo ja johtaa pankin liiketoimintaa ja toimii samalla pankin johtoryhmänä. Pankin hallitukseen kuuluvat seuraavat henkilöt:



Jerker Molander, s. 1955

VT, MBA, MA

Ennen siirtymistään eQ Online Oyj:n palvelukseen Jerker Molander on toiminut Jaakko Pöyry Oyj:n päälakimiehenä, Metro-Auto Oy:n toimitusjohtajana, Dayton Vaaka Oy:n toimitusjohtajana sekä Finvest Oyj:n toimitusjohtajana. Tällä hetkellä Molander on hallituksen puheenjohtaja Evox Rifa Oyj:ssä ja Dayton Vaaka Oy:ssä sekä hallituksen jäsen Moni-

laite-Dayton Oy:ssä ja Metro-Auto Oy:ssä.

Omistaa 50 000 eQ Online Oyj:n osaketta ja 220 000 osakkeeseen oikeuttavaa optiota.



Juha Korhonen, s. 1962

Kauppateiden maisteri, HKKK eQ Pankin varatoimitusjohtaja vuodesta 2001, eQ Pankin hallituksen jäsen vuodesta 2001

Ennen siirtymistään eQ Pankki Oy:n palvelukseen Juha Korhonen on toiminut Merita-Nordbankenin ja SYP:n palveluksessa vastaten mm. konsernin osakesijoitustoiminnasta, konsernin pitkäaikaisesta valuuttarahoituksesta ja koko pankkikon-

sernin sisäisestä laskennasta. Korhonen on työskennellyt myös IBM:n ja sen yhteistyökumppaneiden palveluksessa Suomessa, Ruotsissa ja USA:ssa. Korhonen on toiminut myös Suomen Optiomeklarit Oy:n hallituksen jäsenenä ja hallituksen puheenjohtajana, Merita Henkivakuutus Oy:n hallituksen jäsenenä sekä Arvopaperinvälittäjien yhdistyksen hallituksen varajäsenenä.

Omistaa 271 080 eQ Online Oyj:n osaketta ja 130 000 osakkeeseen oikeuttavaa optiota.

**Timo T. Laitinen**, s. 1953

DI

eQ Pankin toimitusjohtaja vuodesta 2000.

Ennen siirtymistään eQ Pankki Oy:n palvelukseen Timo T. Laitinen on toiminut Hewlett-Packard Oy:n suurasiakasmyyntissä, Suomen Optiomeklarit Oy:n varatoimitusjohtajana ja toimitusjohtajana, Helsingin Arvopaperipörssi Oy:n varatoimitusjohtajana ja toimitus-

johtajana. Laitinen on toimitut myös Helsingin Arvopaperipörssi Oy:n, Suomen Arvopaperikeskus Oy:n ja HEX Securities Services Oy:n hallituksen jäsenenä, kuten myös Selvitysrahaston, Kirjausrahaston, Arvopaperinvälittäjien yhdistyksen hallituksen jäsenenä ja Sijoittajien Korvausrahaston hallituksen varajäsenenä.

Tällä hetkellä Laitinen on Arvopaperinvälittäjien yhdistyksen hallituksen jäsen ja varapuheenjohtaja.

Omistaa 26 000 eQ Online Oyj:n osaketta ja 180 000 osakkeeseen oikeuttava optiota.

**Pekka Virtanen**, s. 1956

YM

eQ Pankki Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2001 lähtien, eQ Pankki Oy:n teknologiajohtaja, eQ Solutions Oy:n toimitusjohtaja.

Ennen siirtymistään silloisen eQ Pankkiiriliikkeen palvelukseen Pekka Virtanen toimi tietohallintopäällikkönä Alfred Berg Finland Oy:ssä, jonne hän siirtyi Helsingin

Rahamarkkinakeskus Oy:stä ohjelmistopäällikön tehtävistä. Tätä ennen Virtanen työskenteli Yhtyneissä Kuvalehdissä ohjelmointipäällikkönä ja tuotepäällikkönä Tietonauha Oy:ssä.

Omistaa 196 744 eQ Online Oyj:n osaketta ja 130 000 osakkeeseen oikeuttavaa optiota.

Palkat ja palkkiot

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista. Ylimmän johdon palkoista ja palkkioista päättää hallitus.

Konserniin kuuluvien yhtiöiden toimitusjohtajille ja hallitusten jäsenille maksettiin vuoden 2002 aikana 861 232 euroa palkkoja ja muita palkkioita luontaisetuineen.

Suurimmat osakkeenomistajat

Major Shareholders

(28.2.2003 tilanne – per February 28, 2003)

	osakkeita/shares	%
Fennogens Investments S.A.*	9 889 178	38,29
Seligson Peter	1 140 100	4,41
Uggla Christian	1 071 466	4,15
Rutanen Petri	926 389	3,59
Oldenburg Anders	677 889	2,62
Procurator Oy	582 850	2,26
Veikko Laine Oy	432 680	1,68
Korhonen Juha	271 080	1,05
Virtanen Pekka	196 744	0,76
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	186 500	0,72

* Georg Ehrnrooth omistaa välillisesti yhdessä veljiensä Carl Gustav Ehrnroothin ja Henrik Ehrnroothin kanssa määräysvallan Fennogens S.A.:ssa. – Georg Ehrnrooth together with his brothers Carl Gustav Ehrnrooth and Henrik Ehrnrooth indirectly holds a controlling interest in Fennogens S.A.

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

eQ Online Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 26.3.2003 klo 9.00 eQ Online Oyj:n tiloissa, osoitteessa Mannerheiminaukio 1 A, 4.krs. Helsinki Ilmoittautumisen 21.3.2003 klo 16.00 mennessä Mikko Ahtolalle postitse osoitteeseen eQ Online Oyj, Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki faxitse numeroon 09 6817 8463 sähköpostitse osoitteeseen ir@eQonline.fi puhelimitse numeroon 09 6817 8677

Taloudellisen tiedon julkistamisajankohdat vuonna 2003

28.1.2003	tilinpäätöstiedote vuodelta 2002
29.4.2003	osavuositiedote tammi-maaliskuu 2003
16.7.2003	osavuositiedote tammi-kesäkuu 2003
15.10.2003	osavuositiedote tammi-syyskuu 2003
28.1.2004	tilinpäätöstiedote vuodelta 2003

Osinko

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilivuodelta 2002 ei makseta osinkoa. Hallitus ehdottaa, että ylikurssirahastosta käytetään 18 297 231,49 euroa aiemmilta tilikausilta kertyneiden tappioiden kattamiseen ja 858 455,67 euroa tilikauden tappion kattamiseen.

Information for Shareholders

Annual general meeting

The annual general meeting of eQ Online Corporation will take place on March 26, 2003 at 9.00. The meeting will be held in eQ Online's office, address Mannerheiminaukio 1 A, 4th floor, Helsinki.

Registration should be made by 16.00 on March 21 and addressed to Mikko Ahtola

By mail to address eQ Online Oyj, Mannerheiminaukio 1A, 00100 Helsinki, Finland

By fax to number +358 9 6817 8463

By e-mail to ir@eQonline.fi

By phone to number +358 96817 8677

Publication dates for financial information in 2003

Jan 28 2003	Annual Accounts of 2002 (Q4/2002)
Apr 29 2003	Interim Report January-March 2003
Jul 16 2003	Interim Report January-June 2003
Oct 15 2003	Interim Report January-September 2003
Jan 28 2004	Annual Accounts of 2003

Dividend

The Board proposes to the Annual General Meeting that no dividend will be distributed for the fiscal year 2002. The Board also proposes to the Annual General Meeting that the accrued loss, 18 297 231.49, and the loss for the financial year, 858 455.67, to be covered from the share premium account.

Yhteystiedot

eQ Online Oyj
Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki
Puh. 09 6817 81
Fax. 09 6817 8463
www.eQonline.fi
etunimi.sukunimi@eQonline.fi

toimitusjohtaja

Jerker Molander
Puh. 09 6817 8438

talous- ja rahoitusjohtaja

Timo T. Laitinen
Puh. 09 6817 8601

sijoittajasuhteet

Satu Norhomaa
Puh. 09 6817 8417
(31.7.2003 saakka:
Mikko Ahtola
Puh. 09 6817 8677)

Contact information

eQ Online Corporation
Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki, Finland
Tel. +358 9 6817 81
Fax. +358 9 6817 8463
www.eQonline.fi
firstname.surname@eQonline.fi

CEO

Jerker Molander
Tel. +358 9 6817 8438

COO & CFO

Timo T. Laitinen
Tel. +358 9 6817 8601

Investor Relations

Satu Norhomaa
Tel. 358 9 6817 8417
(Until July 31, 2003:
Mikko Ahtola
Tel. 358 9 6817 8677)



EQ ONLINE OYJ

TILINPÄÄTÖS

1.1.2002 - 31.12.2002

SISÄLLYSLUETTELO

Sivu

Toimintakertomus	2 - 4
Konsernin tuloslaskelma	5
Konsernin tase	6
Konsernin taseen ulkopuoliset sitoumukset	6
Emoyhtiön tuloslaskelma	7
Emoyhtiön tase	8
Emoyhtiön taseen ulkopuoliset sitoumukset	8
Tilinpäätöksen liitetiedot	9 - 22
Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	23 - 24
Tilinpäätöksen päiväys ja allekirjoitukset	25

eQ ONLINE OYJ:N HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

eQ Online Oyj:n kokonaan omistaman tytäryhtiön eQ Pankin sijoituspalveluasiakkaat toteuttivat yhteensä 526 261 kauppaa vuoden 2002 aikana (571 160 vuonna 2001). Keskimäärin eQ Pankin sijoituspalveluasiakkaat toteuttivat 20 kauppaa asiakasta kohden.

eQ Pankilla oli 29 618 asiakasta vuoden 2002 lopulla, 6040 enemmän kuin vuoden 2001 lopulla (kasvua 26%). Asiakasmäärän huomattavaan kasvuun ovat vaikuttaneet mm. kesäkuun Eficor-kauppa, eQ:n palveluiden hyvä kilpailukyky ja verkkopankkitoiminnan aloittaminen toukokuussa.

Huolimatta ulkomaisten etävälittäjien jatkuvasti kasvaneesta osuudesta HEXin vaihdosta, eQ Pankki kykeni kasvattamaan osuuttaan HEXin vaihdosta 1,2 prosenttiin (1,0% vuonna 2001). eQ Pankin markkinaosuus HEX-kaupoista oli 7,4% (8,9%).

12. maaliskuuta 2002 eQ Pankkiiriliike jätti valtiovarainministeriölle hakemuksen talletuspankkitoimiluvan myöntämiseksi. Valtiovarainministeriö myönsi luvan 2.5.2002, ja eQ Pankki aloitti pankkitoiminnan 20.5.2002. Pankkitoiminnan aloittaminen oli kuluneen vuoden merkittävin tapahtuma. eQ Pankin talletuskanta oli joulukuun lopussa noin 130 miljoonaa euroa.

Kesäkuussa eQ Pankki vahvisti asemaansa Suomen johtavana online-arvopaperinvälittäjänä ostamalla Eficor Oyj:n arvopaperinvälitystoiminnan, joka kesän aikana liitettiin menestyksellisesti eQ:n palveluun.

eQ Online Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö eQ Solutions Oy lisäsi elokuussa omistusosuuttaan tytäryhtiöstään Xenetic Oy:stä 55,0 prosentista 75,1 prosenttiin.

Lokakuussa eQ Pankki osti Oy Wahlström Immonen Partners Ab:ltä WIP Rahastoyhtiö Oy:n koko osakekannan. Kaupan myötä WIP Rahastoyhtiöstä tuli eQ Pankin tytäryhtiö, ja sen nimi muutettiin eQ Rahastoyhtiö Oy:ksi. Samalla eQ Pankki ja Wahlström Immonen Partners sopivat eQ Rahastoyhtiön salkunhoidon ulkoistamisesta Wahlström Immonen Partnersille.

Marraskuussa eQ Pankki teki markkinointiyhteistyösopimuksen Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja AsuntoHypoPankki Oy:n kanssa, ja välitystoimintaa koskevan sopimuksen Optium Oy:n kanssa.

Joulukuussa eQ Pankki päätti korottaa yhtiön osakepääomaa 0,5 miljoonalla eurolla. Korotus perustui talletuskannan nopeaan kasvuun. Osakkeet tarjottiin eQ Online Oyj:n merkittäväksi, ja niistä maksettava summa oli yhteensä 5 miljoonaa euroa. Korotuksella ei ole vaikutusta konsernin omaan pääomaan.

Investoinnit

Vuonna 2002 investoinnit olivat yhteensä 3,6 miljoonaa euroa (4,8 miljoonaa euroa vuonna 2001). Investoinneista 2,8 miljoonaa euroa kohdistui yritysjärjestelyihin ja 0,8 liiketoimintaan.

eQ Online Oyj:n taloudellinen tilanne

Tilikauden 1.1.-31.12.2002 liiketoiminnan tuotot olivat 12,8 miljoonaa euroa (10,6 milj. euroa vuonna 2001) ja liiketappio oli 2,0 miljoonaa euroa (10,1 milj. euroa vuonna 2001).

eQ Online Oyj saavutti, ja osin ylittikin, kaikki tärkeimmät tavoitteensa vuonna 2002. Operatiivinen kassavirta oli positiivinen pankkitoiminnan lanseerauskustannusten jälkeenkin.

Vuoden 2002 lopussa taseen loppusumma oli 181,3 miljoonaa euroa (44,3 miljoonaa euroa 2001). Yhtiön oma pääoma oli 37,0 miljoonaa euroa (39,9 milj. euroa 2001). Joulukuun lopussa konsernin vakavaraisuussuhde oli 50,1% (138,4% 2001). Vakavaraisuussuhteen lasku johtuu siitä, että talletuskannan kasvu on mahdollistanut varojen sijoittamisen aiempaa monipuolisemmin korkoinstrumentteihin.

31.12.2003 konsernilla oli kassavaroja noin 163 miljoonaa euroa, joista asiakkaiden talletuksia noin 129 miljoonaa euroa.

Vakavaraisuus

(1000 eur)	31.12.2002	31.12.2001	31.12.2000	31.12.1999	31.12.1998
Omat varat					
Ensisijaiset	32 515	35 049	48 902	8 872	3 256
Omat varat yhteensä	32 515	35 049	48 902	8 872	3 256
Riskipainotetut saamiset, sijoitukset ja taseen ulkopuoliset sitoumukset	64 953	25 317	32 365	10 837	5 230
Vakavaraisuussuhde -%	50,1	138,4	151,1	81,9	62,3

Hallitus

26.3.2002 pidettyyn yhtiökokoukseen saakka yhtiön hallituksessa toimivat Jerker Molander, puheenjohtaja 29.1.2002 saakka, Georg Ehrnrooth, puheenjohtaja 29.1.2002 alkaen, Peter Seligson, Jari Puhakka ja Roberto Paganoni. Yhtiökokouksen jälkeen Georg Ehrnrooth jatkoi hallituksen puheenjohtajana ja Jari Puhakka jäsenenä, uusiksi jäseniksi valittiin Jan-Martin Börman, Johan Horelli ja Miika Varjoavaara, joista jälkimmäinen aloitti toimintansa yhtiön hallituksessa 3.6.2002.

Toimitusjohtaja

Jerker Molander on toiminut yhtiön toimitusjohtajana 29.1.2002 alkaen, jota ennen hän hoiti tehtävää kesäkuun lopussa 2001 eronneen toimitusjohtajan, Petri Rutasen, sijaisena. Toimitusjohtajan sijainen on Timo T. Laitinen.

Tilintarkastajat

Yhtiön tilintarkastajana toimii KPMG Wideri Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Sixten Nyman.

Muutoksia konsernirakenteessa vuonna 2002

Lokakuussa eQ Online Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö eQ Pankki Oy osti Oy Wahlström Immonen Partners Ab:ltä WIP Rahastoyhtiö Oy:n koko osakekannan. Kaupan myötä WIP Rahastoyhtiöstä tuli eQ Pankin tytäryhtiö ja osa eQ Online -konsernia, ja sen nimi muutettiin eQ Rahastoyhtiö Oy:ksi.

Konsernin yhtiörakenteen selkiyttämiseksi eQ Solutions Oy fuusio eQ Online Oyj -emoyhtiöön on tarkoitus saattaa loppuun vuoden 2003 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

Yhtiön hallituksen esitys voitonjaosta

Yhtiön hallitus esittää, ettei tilikaudelta 2002 jaeta osinkoa.

Lisäksi yhtiön hallitus on päättänyt esittää yhtiökokoukselle kertyneiden tappioiden 18 297 231,49 euroa, ja tilikauden tappion 858 455,67 euroa, kattamista ylikurssirahastosta.

Vastaava toimenpide on tarkoitus toteuttaa muissakin konserniyhtiöissä. Menettelyn tarkoituksena on luoda edellytykset jakokelpoisen oman pääoman kartuttamiselle jatkossa.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat ja tulevaisuudennäkymät

eQ Pankki ja Skandia Financial Concepts Ab allekirjoittivat tammikuun alussa 2003 pankkitietojärjestelmää koskevan toimitussopimuksen. eQ Pankki tulee käyttämään järjestelmää tili- ja lainapalvelujen tuottamiseen. Järjestelmä pyritään ottamaan käyttöön jo vuoden 2003 aikana, ja järjestelmään liittyviä tuotejulkistuksia tehdään loppuvuoden 2003 ajan. Investointi on tarkoitus rahoittaa tulorahoituksella.

Vuoden 2002 aikana eQ Pankki käynnisti uusia liiketoiminta-alueita, joiden tarkoituksena on laajentaa ja kasvattaa kurinalaisesti pankin toimintaa rahoituspalvelujen tarjoajana. Yhtiön juuret ovat tukevasti online-välitystoiminnassa, jota laajennettiin puhelinvälityspalveluihin syyskuussa 2002. Tammikuussa 2002 käynnistettiin eQ:n ensimmäinen omaisuudenhoitopalvelumuoto, eQ Pro -varainhoitopalvelu. eQ:n omaisuudenhoitoa laajennettiin osakerahastoihin marraskuussa 2002 ja yksilöllinen varainhoito käynnistyy tammikuussa 2003.

Pankkitoimintaa on tarkoitus laajentaa monipuolisiin tili- ja lainapalveluihin vielä vuoden 2003 aikana. Samoin rahastotarjontaa on tarkoitus lisätä vuoden 2003 aikana. Kokonaisuutena eQ Pankin kehitysohjelma arvioidaan saatavan päätökseen vuosien 2003-2004 aikana. Yhteistä näille kaikille rahoituspalveluille on pyrkimys hyödyntää eQ:n korkeaa teknologiaosaamista asiakkaille merkityksellisellä tavalla.

eQ:n riippuvuus välitystoiminnasta ja välitystoiminnan riippuvuus osakemarkkinoiden trendeistä vaikeuttavat merkittävästi tuloksen ennustamista. eQ kehittää toimintaansa vähentääkseen riippuvuuttaan osakemarkkinoiden kehityksestä. eQ Online -konsernin kannattavuuden positiivinen kehitys tulee jatkumaan vuonna 2003.

**KONSERNITULOSLASKELMA
(EUR)**

1.1. - 31.12.2002

1.1. - 31.12.2001

Korkotuotot		3 071 467,72		2 267 203,50
Korkokulut		-1 750 559,59		-474 481,71
Rahoituskate		1 320 908,13		1 792 721,79
Tuotot oman pääoman ehtoista sijoituksista		8,65		127,46
Palkkiotuotot		12 193 390,66		11 051 080,65
Palkkiokulut		-2 109 267,54		-2 573 524,26
Arvopaperikaupan ja valuuttaoiminnan nettotuotot				
Arvopaperikaupan nettotuotot		504 966,01		91 657,56
Liiketoiminnan muut tuotot		881 673,64		262 951,33
Hallintokulut				
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot		-4 162 938,62		-5 710 583,74
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-622 157,27		-700 477,85	
Muut henkilösivukulut	-415 709,33	-1 037 866,60	-628 870,31	-1 329 348,16
Muut hallintokulut		-4 568 272,82		-6 494 129,40
Hallintokulut yhteensä		-9 769 078,04		-13 534 061,30
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-3 603 560,09		-5 078 539,62
Liiketoiminnan muut kulut		-1 217 462,02		-1 514 450,14
Luotto- ja takaustappiot		-217 756,54		-34 297,45
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tappiosta		0,00		-569 542,29
Liiketappio		-2 016 177,14		-10 105 876,27
Satunnaiset erät				
Satunnaiset tuotot	0,00		97 643,27	
Satunnaiset kulut	-924 860,71	-924 860,71	-6 523 942,04	-6 426 298,77
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-2 941 037,85		-16 532 175,04
Tilinpäätössiirrot				
Yleisen tappiovarauksen muutos		147 000,00		-42 000,00
Tuloverot				
Tilikauden ja aikaisempien tilikausien verot	41 149,26		-86 332,29	
Laskennallisen veroveljan muutos	0,00	41 149,26	8 776,11	-77 556,18
Vähemmistön osuus tilikauden tappiosta		0,00		60 880,84
Tilikauden tappio		-2 752 888,59		-16 590 850,38

KONSERNITASE (EUR)	31.12.2002	31.12.2001
VASTAAVA		
Käteiset varat	15 170,90	15 682,94
Keskuspankkirahoitukseen oikeuttavat saamistodistukset	48 645 382,58	3 704 440,00
Saamiset luottolaitoksilta		
Vaadittaessa maksettavat	40 559 028,16	12 564 527,08
Muut	<u>3 723 965,78</u>	<u>829 935,64</u>
Saamistodistukset		
Julkisyhteisöiltä	34 050,66	0,00
Muilta	<u>70 368 195,84</u>	<u>0,00</u>
Osakkeet ja osuudet	8 181 204,04	16 871 074,11
Aineettomat hyödykkeet		
Konserniliikearvo	968 605,32	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot	<u>3 381 449,26</u>	<u>4 569 563,11</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Muut aineelliset hyödykkeet	2 151 154,62	3 447 978,21
Muut varat	2 588 497,29	1 724 886,66
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	656 265,74	582 527,02
	<u>181 272 970,19</u>	<u>44 310 614,77</u>
VASTATTAVA		
VIERAS PÄÄOMA		
Velat luottolaitoksille ja keskuspankeille		
Luottolaitoksille		
Muut kuin vaadittaessa maksettavat	0,00	1 159 276,51
Velat yleisölle ja julkisyhteisöille		
Talletukset		
Vaadittaessa maksettavat	129 299 501,10	
Muut velat	<u>173 228,40</u>	<u>332 066,81</u>
Muut velat	10 525 061,54	577 500,40
Siirtovelat ja saadut ennakot	3 234 240,43	1 352 194,17
Pakolliset varaukset		
Muut pakolliset varaukset	850 000,00	684 113,00
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Yleinen tappiovaraus	200 000,00	347 000,00
	<u>144 282 031,47</u>	<u>4 452 150,89</u>
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	4 390 570,28	4 390 570,28
Ylikurssirahasto	54 464 457,44	63 346 746,50
Muut sidotut rahastot		
Vararahasto	2 106 222,56	2 106 222,56
Pääomalainat	125 090,43	239 727,00
Edellisten tilikausien tappio	-21 342 513,40	-13 633 952,08
Tilikauden tappio	<u>-2 752 888,59</u>	<u>-16 590 850,38</u>
	<u>36 990 938,72</u>	<u>39 858 463,88</u>
	<u>181 272 970,19</u>	<u>44 310 614,77</u>
TASEEN ULKOPUOLISET SITOUKUKSET		
Asiakkaan puolesta kolmannen hyväksi annetut sitoumukset	0,00	0,00
Asiakkaan hyväksi annetut peruuttamattomat sitoumukset	0,00	0,00

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA
(EUR)

1.1. - 31.12.2002

1.1. - 31.12.2001

Korkotuotot		512 972,57		1 057 105,29
Korkokulut		-194 659,79		-120 760,68
Rahoituskate		318 312,78		936 344,61
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot				
Arvopaperikaupan nettotuotot		618 451,27		307 390,02
Hallintokulut				
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot		-297 431,77		-370 879,29
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-34 616,47		-57 463,48	
Muut henkilösivukulut	-6 431,67	-41 048,14	-28 161,34	-85 624,82
Muut hallintokulut		-258 746,42		-492 700,24
Hallintokulut yhteensä		-597 226,33		-949 204,35
Liiketoiminnan muut kulut		-39 283,55		-22 590,04
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset		-863 809,84		-24 000 000,00
Liiketappio		-563 555,67		-23 728 059,76
Satunnaiset erät				
Satunnaiset kulut		-294 900,00		-279 680,00
Tilikauden tappio		-858 455,67		-24 007 739,76

**EMOYHTIÖN TASE
(EUR)****31.12.2002****31.12.2001**

V A S T A A V A A

Käteiset varat		525,40		532,80
Saamiset luottolaitoksilta				
Vaadittaessa maksettavat	340 426,51		12 015 092,87	
Muut	5 886 577,41	6 227 003,92	144 220,32	12 159 313,19
Saamiset yleisöltä ja julkisyhteisöiltä		0,00		5 970 367,72
Saamistodistukset				
Julkisyhteisöiltä	0,00		3 704 440,00	
Muilta	13 173 883,01	13 173 883,01	0,00	3 704 440,00
Osakkeet ja osuudet		8 024 184,80		16 755 956,11
Osakkeet ja osuudet samaan konserniin kuuluvissa yrityksissä		14 386 604,18		10 250 414,02
Muut varat		2 802,14		5 182,29
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		56 452,03		80 530,86
		41 871 455,48		48 926 736,99

V A S T A T T A V A A

VIERAS PÄÄOMA

Velat yleisölle ja julkisyhteisöille		0,00		6 157 541,68
Muut velat		8 650,75		22 715,16
Siirtovelat ja saadut ennakot		57 241,61		82 461,36
		65 892,36		6 262 718,20

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma		4 390 570,28		4 390 570,28
Ylikurssirahasto		54 464 457,44		54 464 457,44
Muut sidotut rahastot				
Vararahasto		2 106 222,56		2 106 222,56
Edellisten tilikausien voitto/tappio		-18 297 231,49		5 710 508,27
Tilikauden voitto/tappio		-858 455,67		-24 007 739,76
		41 805 563,12		42 664 018,79
		41 871 455,48		48 926 736,99

TASEEN ULKOPUOLISET SITOUKUKSET

Asiakkaan puolesta kolmannen hyväksi annetut sitoumukset		0,00		0,00
Asiakkaan hyväksi annetut peruuttamattomat sitoumukset		0,00		0,00

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu Rahoitustarkastuksen luottolaitoksen tilinpäätöksestä ja konsernitilinpäätöksestä antamien määräysten 106.1 ja 106.2 mukaisesti. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet eivät ole muuttuneet edellisestä tilikaudesta. Kaikki konserniyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen samoin laskentaperiaattein. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Uudet konserniyritykset on yhdistelty hankinta-ajankohdasta alkaen. Tytäryhtiöosakkeiden eliminoinnissa syntyneet ylihinnot on käsitelty taseessa konsernilikearvona, ja ne poistetaan viidelle vuodelle jaksotetuin tasapoistoin. Keskinäinen osakkeenomistus, konsernin sisäiset liike-tapahtumat sekä sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu.

Arvopaperikaupat ja niihin liittyvät tuotot

Yhtiön saamat palkkiotuotot muodostuvat välityspalkkioista yksittäisiltä asiakkailta. Palkkiotuotot kirjataan kaupan-käyntipäivän mukaan tuotoiksi, mutta selvittämättä olevien arvopaperikauppojen saatavat ja velat kirjataan taseen ulkopuolisiin sitoumuksiin.

Verot

Yhtiön konsernitilinpäätökseen sisältyvät välittömät verot perustuvat Suomen verolainsäädännön mukaan verotettavaan tuloon. Tilinpäätössiirtoihin sisältyvää yleistä tappiovarausta ei ole katsottu aiheelliseksi jakaa omaan pääomaan ja laskennalliseen verovelkaan. Yhtiöiden vahvistetuista tappioista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Eläkkeet

Konsernin eläkevastuut on järjestetty Suomessa voimassa olevien säännösten mukaisesti. Eläkevastuut katetaan eläkevakuutuksilla.

Jako omaisuuslajeihin

Vaihtuviin vastaaviin kuuluvina arvopapereina on käsitelty osakkeita, joilla käydään kauppaa. Pysyviin vastaaviin kuuluvina arvopapereina on käsitelty saamistodistuksia, jotka on tarkoitettu pidettäväksi eräpäivään asti, tytäryritysten osakkeita ja muita pitkäaikaiseen omistukseen hankittuja osakkeita ja osuuksia.

Saamisten ja velkojen arvostusperiaatteet

Saamiset ja velat on arvostettu hankintamenoon. Saamisen hankintameno ja nimellisarvon välinen erotus on jaksotettu korkotuottoihin ja saamisen hankintameno lisäykseksi tai vähennykseksi.

Vaihtuviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvostus

Vaihtuviin vastaaviin kuuluvat arvopaperit on esitetty fifo-periaatteen mukaisesti tilinpäätöspäivän todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvostus

Pysyviin vastaaviin kuuluvat arvopaperit on arvostettu alkuperäiseen hankintamenoonsa lukuunottamatta emoyhtiön omistamia eQ Pankin ja eQ Solutionsin osakkeita, joista on tehty arvonalennus sekä pitkäaikaiseen omistukseen hankittuja sijoitusrahasto-osuuksia, jotka on arvostettu hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen luovutushintaan. Saamistodistusten hankintahinnan ja nimellisarvon erotus on jaksotettu korkotuottoihin.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvostus ja hankintameno jaksottaminen

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu ennalta laaditun poistosuunnitelman mukaan tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella. Arvioidut taloudelliset käyttöajat ovat: muut pitkävaikutteiset menot 4 vuotta, koneet ja kalusto 4 - 5 vuotta.

Valuuttamääräiset erät

Euron ulkopuoliset valuutat on kurssattu tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin noteeraaman keskikurssin mukaan euroiksi.

Tuloslaskelman liitetiedot	2002	2001
1) Korkotuotot ja -kulut		
KONSERNI		
Korkotuotot		
Saamisista luottolaitoksilta	1 868 433,13	1 722 490,80
Saamisista yleisöltä ja julkisyhteisöiltä	266 550,59	146 676,03
Saamistodistuksista	931 931,43	384 119,08
Muut korkotuotot	4 552,57	13 917,59
Korkokulut		
Veloista luottolaitoksille ja keskuspankeille	17 093,32	25 280,64
Veloista yleisölle ja julkisyhteisöille	1 720 821,00	444 871,97
Muut korkokulut	12 645,27	4 329,10
EMOYHTIÖ		
Korkotuotot		
Saamisista luottolaitoksilta	210 772,82	696 263,69
Saamisista yleisöltä ja julkisyhteisöiltä	84,99	242 091,37
Saamistodistuksista	301 486,12	118 750,23
Muut korkotuotot	628,64	0,00
Korkokulut		
Veloista luottolaitoksille ja keskuspankeille	191 150,76	157,82
Veloista yleisölle ja julkisyhteisöille	2 889,94	120 298,17
Muut korkokulut	619,09	304,69
2) Leasingtoiminnan nettotuotot		
Ei raportoitavaa		
3) Arvopaperikaupan nettotuotot		
KONSERNI		
Saamistodistusten kaupan nettotuotot	-4 560,00	-176 700,00
Osakkeiden ja osuuksien kaupan nettotuotot	509 526,01	268 357,56
EMOYHTIÖ		
Saamistodistusten kaupan nettotuotot	26 640,00	-46 200,00
Osakkeiden ja osuuksien kaupan nettotuotot	591 811,27	353 590,02
4) Vaihtuviin vastaaviin luetut arvopaperit		
KONSERNI		
Osakkeet ja osuudet		
Ostot	5 894 956,09	3 430 705,30
Myynnit	5 917 769,59	3 249 182,19

5) Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut	2002	2001
KONSERNI		
Liiketoiminnan muut tuotot		
Muut tuotot	881 673,64	262 951,33
Liiketoiminnan muut kulut		
Vuokratulut	832 943,36	1 261 091,86
Muut kulut	384 518,66	253 358,28
EMOYHTIÖ		
Liiketoiminnan muut kulut		
Vuokratulut	22 089,60	0,00
Muut kulut	17 193,95	22 590,04
6) Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		
KONSERNI		
Suunnitelman mukaiset poistot	3 133 538,89	4 059 014,37
Arvonalentumiset	470 021,20	1 019 525,25
7) Luotto- ja takaustappiot		
KONSERNI		
Muista saamisista	217 756,54	34 297,45
Tilikauden aikana toteutuneet luottotappiot	219 724,73	34 297,45
Palautukset aikaisempina vuosina toteutuneista luottotappioista	-1 968,19	0,00
Tilinpäätökseen kirjatut luotto- ja takaustappiot	<u>217 756,54</u>	<u>34 297,45</u>
8) Satunnaiset tuotot ja kulut		
KONSERNI		
Satunnaiset tuotot		
Muut satunnaiset tuotot	0,00	97 643,27
Satunnaiset kulut		
Saksan sivuliikkeen lopettamiskulut	924 860,71	6 254 424,14
Pysyvien vastaavien myynnistä syntynyt tappio	0,00	269 517,90
EMOYHTIÖ		
Satunnaiset kulut		
Annettu konserniavustus	294 900,00	279 680,00
9) Tilinpäätössiirrot		
KONSERNI		
Yleisen tappiovarauksen muutos	147 000,00	42 000,00
10) Pakollisten varausten muutokset		
KONSERNI		
Pakollisten varausten lisäykseksi on kirjattu Saksan sivuliikkeen lopettamiseen liittyvät jäljellä olevat kulut.		

11) Yhdistellyt tuloslaskelman erät

Ei raportoitavaa

12) Tilikauden tuotot toimialoittain ja markkina-alueittain

2002

2001

KONSERNI

Pankkitoiminta, Suomi

1 908 159,40

0,00

Sijoituspalvelutoiminta

Suomi

12 046 206,87

11 165 677,71

Saksa

0,00

958 916,47

Muut tuotot, Suomi

946 580,82

1 073 944,61

EMOYHTIÖ

Muut tuotot, Suomi

936 764,05

1 243 734,63

Taseen liitetiedot

13) Keskuspankkirahoitukseen oikeuttavat saamistodistukset

KONSERNI

Valtion liikkeeseenlaskemat joukkovelkakirjat

3 708 880,00

3 704 440,00

Pankkien sijoitustodistukset

44 936 502,58

0,00

EMOYHTIÖ

Ei raportoitavaa

14) Keskuspankeilta olevat saamiset

KONSERNI

Taseen erään Saamiset luottolaitoksilta

sisältyvät saamiset keskuspankeilta

3 006 645,57

0,00

15) Saamiset yleisöltä ja julkisyhteisöiltä

EMOYHTIÖ

Yritykset

0,00

5 970 367,72

16) Järjestämättömät saamiset

Ei raportoitavaa

17) Vakuutena oleva omaisuus

Ei raportoitavaa

18) Saamiset, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla

Ei raportoitavaa

19) Leasingkohteet

Ei raportoitavaa

20) Saamistodistukset ja keskuspankkirahoitukseen oikeuttavat saamistodistukset

KONSERNI	2002		2001	
	Julkisesti noteeratut	Muut	Julkisesti noteeratut	Muut
Muut kuin vaihtuviin vastaaviin kuuluvat	4 256 810,66	114 790 818,42	3 704 440,00	0,00
Pysyviin vastaaviin kuuluvien saamistodistusten hankintamenon ja sitä alemman nimellisarvon erotusten yhteenlaskettu määrä		37 810,66		0,00
Yritystodistukset		29 628 000,59		0,00
Sijoitustodistukset		64 877 279,39		0,00
Muut joukkovelkakirjalainat		4 562 810,66	3 704 440,00	
Muut		19 979 538,44		0,00
EMOYHTIÖ	Julkisesti noteeratut	Muut	Julkisesti noteeratut	Muut
Muut kuin vaihtuviin vastaaviin kuuluvat	0,00	13 173 883,01	3 704 440,00	0,00
Yritystodistukset		13 173 883,01		0,00
Muut joukkovelkakirjalainat		0,00	3 704 440,00	

21) Osakkeet ja osuudet

KONSERNI				
	Julkisesti noteeratut	Muut	Julkisesti noteeratut	Muut
Vaihtuviin vastaaviin kuuluvat	10 019,24	0,00	115 118,00	0,00
Muut	8 024 184,80	147 000,00	16 755 956,11	0,00
Osakkeiden ja osuuksien yhteenlaskettu kirjanpitoarvo		8 181 204,04		16 871 074,11
Vaihtuviin vastaaviin kuuluvien osakkeiden ja osuuksien todennäköisen luovutushinnan ja sitä alhaisemman kirjanpitoarvon erotus		0,00		21 135,84
Pysyviin vastaaviin kuuluvien osakkeiden ja osuuksien todennäköisen luovutushinnan ja sitä alhaisemman kirjanpitoarvon erotus		0,00		0,00
EMOYHTIÖ	Julkisesti noteeratut	Muut	Julkisesti noteeratut	Muut
Muut kuin vaihtuviin vastaaviin kuuluvat	8 024 184,80	0,00	16 755 956,11	0,00
Osakkeiden ja osuuksien yhteenlaskettu kirjanpitoarvo		8 024 184,80		16 755 956,11
Vaihtuviin vastaaviin kuuluvien osakkeiden ja osuuksien todennäköisen luovutushinnan ja sitä alhaisemman kirjanpitoarvon erotus		0,00		21 135,84

22) Pysyviin vastaaviin kuuluvien osakkeiden ja osuuksien sekä aineellisten hyödykkeiden lisäykset ja vähennykset

KONSERNI	2002	2001
Osakkeet ja osuudet		
Hankintameno tilikauden alussa	0,00	0,00
+ lisäykset tilikautena	147 000,00	0,00
- vähennykset tilikautena	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	147 000,00	0,00
Osakkeet ja osuudet omistusyhteisyriyksissä		
Hankintameno tilikauden alussa	0,00	1 097 306,12
+ lisäykset tilikautena	0,00	222 176,74
- vähennykset tilikautena	0,00	-749 940,57
- osuus omistusyhteisyriytysten tuloksesta	0,00	-569 542,29
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno tilikauden alussa	8 434 394,93	7 385 315,13
+ lisäykset tilikautena	66 694,47	1 112 833,35
- vähennykset tilikautena	-32 488,00	-63 753,55
- tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 331 030,06	-1 593 133,34
- tilikauden arvonalennukset	0,00	-1 381 621,00
- kertyneet arvonalennukset tilikauden alussa	-1 381 621,00	0,00
- kertyneet poistot tilikauden alussa	-3 604 795,72	-2 011 662,38
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 151 154,62	3 447 978,21
EMOYHTIÖ		
Osakkeet ja osuudet samaan konserniin kuuluvissa yrityksissä		
Hankintameno tilikauden alussa	34 250 414,02	29 204 776,23
+ lisäykset tilikautena	5 000 000,00	5 045 637,79
- vähennykset tilikautena	0,00	0,00
- kertyneet arvonalennukset tilikauden alussa	-24 000 000,00	0,00
- tilikauden arvonalennukset	-863 809,84	-24 000 000,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	14 386 604,18	10 250 414,02

23) Aineettomat hyödykkeet

KONSERNI	2002	2001
Konserniliikearvo	968 605,32	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot	3 381 449,26	4 569 563,11

24) Aineellisiin hyödykkeisiin kirjatut maa- ja vesialueet, rakennukset ja kiinteistöyhteisöjen osakkeet ja osuudet

Ei raportoitavaa

25) Omat osakkeet

Ei raportoitavaa

26) Muut varat	2002	2001
KONSERNI		
Muut	2 588 497,29	1 724 886,66
EMOYHTIÖ		
Muut	2 802,14	5 182,29
27) Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		
KONSERNI		
Korot	84 273,75	136 349,13
Muut	571 991,99	446 177,89
EMOYHTIÖ		
Korot	0,00	22 745,45
Muut	56 452,03	57 785,41
28) Yhdistellyt taseen vastaavien erät		
Ei raportoitavaa		
29) Velkojen nimellisarvon ja kirjanpitoarvon erotus		
Ei raportoitavaa		
30) Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		
Ei raportoitavaa		
31) Muut velat		
KONSERNI		
Muut	10 525 061,54	577 500,40
EMOYHTIÖ		
Muut	8 650,75	22 715,16
32) Siirtovelat ja saadut ennakot		
KONSERNI		
Korot	1 721 493,60	420 896,24
Muut	1 512 746,83	931 297,93
EMOYHTIÖ		
Muut	57 241,61	82 461,36
33) Pakolliset varaukset		
KONSERNI		
Saksan sivuliikkeen arvioidut jäljellä olevat lopettamiskulut	850 000,00	684 113,00

34) Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla

KONSERNI

Tytäryhtiö Xenetic Oy:llä on 125 090,43 euroa konsernin ulkopuolista pääomallinaa. Laina on koroton ja sen takaisinmaksu voidaan aloittaa aikaisintaan 1.12.2005.

EMOYHTIÖ

Ei raportoitavaa

35) Oman pääoman erät

	2002	2001
KONSERNI		
Osakepääoma		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	4 390 570,28	4 395 335,04
+ lisäykset tilikauden aikana	0,00	2 040 185,30
- vähennykset tilikauden aikana	0,00	-2 044 950,06
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	4 390 570,28	4 390 570,28
Ylikurssirahasto		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	63 346 746,50	62 746 266,49
+ fuusiovoitto	0,00	16 798 612,52
+ lisäykset tilikauden aikana	0,00	2 044 950,06
- vähennykset tilikauden aikana	-8 882 289,06	-18 243 082,57
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	54 464 457,44	63 346 746,50
Vararahasto		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 106 222,56	2 106 222,56
- vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 106 222,56	2 106 222,56
Pääomallinat		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	239 727,00	5 886 577,41
+ lisäykset tilikauden aikana	0,00	239 727,00
- vähennykset tilikauden aikana	-114 636,57	-5 886 577,41
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	125 090,43	239 727,00
EMOYHTIÖ		
Osakepääoma		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	4 390 570,28	4 395 335,04
+ lisäykset tilikauden aikana	0,00	2 040 185,30
- vähennykset tilikauden aikana	0,00	-2 044 950,06
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	4 390 570,28	4 390 570,28
Ylikurssirahasto		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	54 464 457,44	53 863 977,43
+ fuusiovoitto	0,00	16 798 612,52
+ lisäykset tilikauden aikana	0,00	2 044 950,06
- vähennykset tilikauden aikana	0,00	-18 243 082,57
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	54 464 457,44	54 464 457,44
Vararahasto		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	2 106 222,56	2 106 222,56
- vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	2 106 222,56	2 106 222,56

36) Erilajiset osakkeet

Emoyhtiöllä on 25 826 884 osaketta, kaikki samaa lajia

37) Vapaaseen omaan pääomaan sisältyvät jakokelvottomat erät

Konserniyrityksillä ei ole jakokelpoisia varoja.

38) Osakeannit, optio-oikeuksien ja vaihtovelkakirjojen liikkeeseenlasku

EMOYHTIÖ

eQ Online Oyj:llä on tällä hetkellä kaksi optio-ohjelmaa.

Varsinainen yhtiökokous päätti 15.2.2000 laskea liikkeeseen optioita osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen yhtiön johdolle, avainhenkilöille ja tytäryhtiölle. Optioiden perusteella voidaan merkitä enintään 1 082 000 osaketta. Kukin optio-oikeus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden osakkeen. Osakkeiden merkintäaika alkoi 29.2.2000 ja päättyi 30.6.2006. Osakkeen merkintähinta tämän ohjelman puitteissa on 2,05 euroa osakkeelta. Tähän mennessä optio-ohjelman perusteella on myönnetty 1 082 000 optiota ja niiden nojalla on merkitty 459 912 osaketta.

eQ:n organisaation pienennyttyä optio-ohjelman kokoa pienennettiin 18.9.2001 tehdyllä päätöksellä mitätöimällä 213 360 optiota. Koska yhtiön haltuun palautui tämän jälkeen 10 909 tämän optio-ohjelman mukaista optiota, nämä optiot päätettiin mitätöidä 17.10.2002 tehdyllä päätöksellä.

Mikäli kaikki jaetut optiot käytetään, yhtiön osakepääoma voi tämän optio-ohjelman perusteella nousta enintään 145 804,07 eurolla, joka vastaa 857 671 osaketta.

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 22.3.2000 konsernin työntekijöille ja johdolle tarkoitetusta optio-ohjelmasta. Optioita voidaan laskea liikkeeseen enintään 3 000 000 kappaletta yhtiön hallituksen nimeämille henkilöille. Optiot oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään 3 000 000 osaketta. Kukin optio-oikeus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden osakkeen. Optiot voidaan luovuttaa puolivuositain vuoden 2000 ensimmäisestä vuosipuoliskosta alkaen, ja niitä voidaan luovuttaa vuoden 2002 loppuun asti. Kun optioita annetaan ensimmäisen kerran kyseisen kuuden kuukauden aikana, osakkeiden merkintähinta määräytyy kaupankäyntimäärillä painotettuna keskiarvona kymmenenä tätä luovutuspäivää edeltävänä kaupankäyntipäivänä Helsingin Pörssissä. Lisäksi yhtiö voi laskea tämän optio-ohjelman nojalla liikkeeseen optioita, joiden merkintähinta on sama kuin yhtiön osakkeen lopullinen merkintä- ja myyntihinta listautumisannissa. Osakkeen merkintäaika alkaa vuoden kuluttua sen puolen vuoden jakson päättymisestä, jolloin optiot annettiin, ja päättyi vuoden kuluttua merkintäajan alkamisesta. Kaikki tähän ohjelmaan liittyvät 3 000 000 optiota on laskettu liikkeeseen.

eQ:n organisaation pienennyttyä optio-ohjelman kokoa pienennettiin 18.9.2001 tehdyllä päätöksellä mitätöimällä 1 475 000 optiota. Koska yhtiön haltuun palautui tämän jälkeen 22 000 tämän optio-ohjelman optiota, nämä optiot päätettiin kuolettaa 17.10.2002 tehdyllä päätöksellä. 31.12.2002 päättyi merkintäaika 2000B -optiosarjan optioilla, joita oli jaettuna 11 000. Nämä optiot kävivät merkintäajan päättymisen takia arvottomiksi ja ne poistettiin järjestelmästä.

Mikäli kaikki jaetut optiot käytetään, yhtiön osakepääoma voi tämän optio-ohjelman perusteella nousta enintään 253 640,00 eurolla, joka vastaa 1 492 000 osaketta. Optio-ohjelman perusteella ei ole vielä merkitty yhtään osaketta.

Näiden kahden optio-ohjelman nojalla oli joulukuun 2002 loppuun mennessä annettu 1 889 759 optiota (maksimi laimennusvaikutus 7,3%), joista 1 314 759 optiolla on osakemarkintäaika käynnissä (maksimi laimennusvaikutus 5,1%).

39) Julkisen kaupankäynnin kohteena olevat arvopaperit

Omistuksen jakautuminen omistettujen osakkeiden lukumäärän suhteessa

Osakemäärä kpl	Omistajia kpl	Osuus omistajista %	Osakkeita yhteensä	Osuus osakkeista %
1 - 1.000	8 109	88,40	1 908 082	7,39
1.001 - 10.000	978	10,66	2 570 746	9,95
10.001 - 100.000	72	0,78	2 049 291	7,93
100.001 - 1.000.000	8	0,09	2 796 511	10,83
1.000.001 - 10.000.000	6	0,07	16 502 254	63,90
	<u>9 173</u>		<u>25 826 884</u>	

Omistuksen jakautuminen omistajatyypeittäin

	Osakkeita kpl	Osuus osake- ja äänimäärästä %
Yritykset	2 134 924	8,27
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	3 704 118	14,34
Julkisyhteisöt	195 050	0,76
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	49 340	0,19
Kotitaloudet	10 430 133	40,38
Ulkomaat ja hallintarekisteröidyt	9 313 319	36,06

Suurimmat osakkeenomistajat

	Osakkeita kpl	Osuus osake- ja äänimäärästä %
Fennogens Investments SA	9 189 178	35,58
Seligson Peter	1 315 100	5,09
Uggla Christian	1 246 466	4,83
Rutanen Petri	1 120 389	4,34
Oldenburg Anders	852 889	3,30
Procurator Oy	582 850	2,26
Veikko Laine Oy	432 680	1,68
Korhonen Juha	275 080	1,07
Virtanen Pekka	196 744	0,76
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	186 500	0,72
Hallintarekisteröidyt yhteensä	3 693 182	14,30
Muut	6 735 826	26,08
	<u>25 826 884</u>	<u>100,00</u>

40) Pääomalaina

KONSERNI

Tytäryhtiö Xenetic Oy:llä on 125 090,43 euroa konsernin ulkopuolista pääomalainaa. Laina on koroton ja sen takaisinmaksu voidaan aloittaa aikaisintaan 1.12.2005.

41) Yhdistellyt taseen vastattavien erät

Ei raportoitavaa

42) Saamisten ja velkojen maturiteettijakauma tase-erittäin

	alle 3 kuukautta	3 - 12 kuukautta	1 - 5 vuotta	yli 5 vuotta
KONSERNI				
Keskuspankkirahoitukseen oikeuttavat saamistodistukset	44 936 502,58	3 708 880,00	0,00	0,00
Saamiset luottolaitoksilta	43 565 678,09	27 128,41	690 187,44	0,00
Saamistodistukset	67 566 625,12	2 835 621,38	0,00	0,00
 Velat yleisölle ja julkisyhteisöille	 129 299 501,10	 0,00	 173 228,40	 0,00
EMOYHTIÖ				
Saamiset luottolaitoksilta	340 426,51	0,00	0,00	5 886 577,41
Saamistodistukset	13 173 883,01	0,00	0,00	0,00

Muut kuin määräaikaistalletukset on sisällytetty maturiteettiluokkaan alle 3 kk

43) Koti- ja ulkomaan rahan määräiset omaisuus- ja velkaerät

2002**2001**

	Kotimaan raha	Ulkomaan raha	Kotimaan raha	Ulkomaan raha
KONSERNI				
Keskuspankkirahoitukseen oikeuttavat saamistodistukset	48 645 382,58	0,00	3 704 440,00	0,00
Saamiset luottolaitoksilta	44 195 214,70	87 779,24	13 368 205,54	26 257,18
Saamistodistukset	70 402 246,50	0,00	0,00	0,00
Muu omaisuus	17 942 347,17	0,00	27 211 712,05	0,00
 Velat luottolaitoksille	 0,00	 0,00	 1 159 276,51	 0,00
Velat yleisölle ja julkisyhteisöille	129 472 729,50	0,00	332 066,81	0,00
Muut velat	14 809 301,97	0,00	2 960 807,57	0,00
 EMOYHTIÖ				
Saamiset luottolaitoksilta	6 227 003,92	0,00	12 159 313,19	0,00
Saamiset yleisöltä ja julkisyhteisöiltä	0,00	0,00	5 970 367,72	0,00
Saamistodistukset	13 173 883,01	0,00	3 704 440,00	0,00
Muu omaisuus	22 470 568,55	0,00	27 092 616,08	0,00
 Velat yleisölle ja julkisyhteisöille	 0,00	 0,00	 6 157 541,68	 0,00
Muut velat	65 892,36	0,00	105 176,52	0,00

44) Tuloverot

KONSERNI

Varsinaisesta toiminnasta johtuvat verot

41 149,26

86 332,29

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia ei ole kirjattu taseeseen.

45) Vakuudet	2002	2001
KONSERNI		
Takaukset ja pantit	27 100 193,01	4 534 375,64
EMOYHTIÖ		
Takaukset ja pantit samaan konserniin kuuluvan yrityksen puolesta	0,00	3 848 660,32
46) Eläkevastuut		
KONSERNI		
Henkilökunnan lakisääteisen eläketurvan hoitaa Varma-Sampo		
47) Leasingvastuut		
KONSERNI		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat leasingvuokrat	338 835,81	485 006,00
Myöhemminä tilikausina maksettavat leasingvuokrat	520 328,50	615 866,13
EMOYHTIÖ		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat leasingvuokrat	18 529,34	14 770,51
Myöhemminä tilikausina maksettavat leasingvuokrat	18 631,04	0,00
48) Taseen ulkopuoliset sitoumukset		
KONSERNI		
Takaukset ja pantit konserniin kuuluvien yritysten puolesta	712 268,31	616 565,17
EMOYHTIÖ		
Takaukset ja pantit konserniin kuuluvien yritysten puolesta	548 654,91	452 951,96
49) Johdannaissopimukset		
Ei raportoitavaa		
50) Omaisuuden myymisestä ja ostamisesta asiakkaan lukuun syntyneet myyntisaamiset ja ostovelat		
KONSERNI		
Myyntisaamiset	26 307 327,95	18 027 029,92
Ostovelat	23 944 962,31	29 812 204,45
51) Muut vastuusitoumukset ja vastuut		
KONSERNI		
Konserniyhtiöiden pitkäaikaisten vuokrasopimusten kokonaisvastuu tilikauden päättyessä	7 440 936,71	9 036 302,04

52) Henkilöstö	2002	2001
KONSERNI		
Yrityksien palveluksessa tilikautena keskimäärin ollut henkilöstö		
Kokoaikainen		
Suomi	76	89
Saksa	0	42
Osa-aikainen		
Suomi	6	9
Saksa	0	5
EMOYHTIÖ		
Yrityksen palveluksessa tilikautena keskimäärin ollut henkilöstö		
Kokoaikainen	2	2
Palkat ja palkkiot		
KONSERNI		
Hallituksen jäsenten ja varajäsenten sekä toimitusjohtajien ja varatoimitusjohtajien palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut		
	861 232,21	968 779,27
EMOYHTIÖ		
Hallituksen jäsenten ja varajäsenten sekä toimitusjohtajien ja varatoimitusjohtajien palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut		
	288 827,82	407 955,13
Hallinto- ja valvontaelinten jäsenten osuus osakkeista		
Konserniyritysten hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan ja varatoimitusjohtajan yhteenlaskettu osuus emoyhtiön osakkeista ja äänistä %		
	2,14	5,38
53) Pysyviin vastaaviin kuuluvat omistukset muissa yrityksissä		
EMOYHTIÖ		
1) eQ Pankki Oy, Helsinki, luottolaitostoiminta		
2) omistusosuus yrityksen kaikista osakkeista %	100,00	100,00
3) yhteenlaskettu kirjanpitoarvo	14 386 604,18	9 386 604,18
1) eQ Solutions Oy, Helsinki, sijoitus- ja kehitysyritys		
2) omistusosuus yrityksen kaikista osakkeista %	100,00	100,00
3) yhteenlaskettu kirjanpitoarvo	0,00	863 809,84
54) Omaisuudenhoitopalvelut		
eQ Pankki Oy tarjoaa yleisölle täyden valtakirjan omaisuudenhoitoa		

55) Konserniin kuuluvat sijoituspalveluyritykset

Emoyritys eQ Online Oyj, Helsinki

Jäljennös tilinpäätöksistä on saatavissa osoitteesta Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki.

Konserniyrityksiltä saadut korkotuotot	36 835,07	242 091,37
Konserniyrityksille suoritettut korkokulut	194 038,02	120 298,17
Saamiset konserniyrityksiltä		
Saamiset luottolaitoksilta	6 221 385,60	
Saamiset yleisöltä ja julkisyhteisöiltä	0,00	5 970 367,72
Velat konserniyrityksille		
Velat yleisölle ja julkisyhteisöille	0,00	6 157 541,68

TYTÄR- JA OSAKKUUSYRITYKSIÄ KOSKEVAT LIITETIEDOT

56) Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö eQ Online Oyj sekä tytäryhtiöt eQ Pankki Oy (100%), eQ Solutions Oy (100%), eQ Rahastoyhtiö Oy (100%) ja Xenetic Oy (75,05%). Yritysten kotipaikka on Helsinki.

57) Kaikki tytäryritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen, eQ Rahastoyhtiö Oy 1.11.2002 alkaen

58 - 68) Ei raportoitavaa

KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

	2002	2001	2000	1999	1998
Liikevaihto milj. euroa	16,7	13,7	17,1	7,9	3,1
Liikevoitto/-tappio milj. euroa	-2,0	-10,1	-17,7	-3,5	-0,1
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja milj. euroa	-2,9	-16,5	-16,2	-3,5	-0,1
Oman pääoman tuotto %	-5,1	-21,3	-51,8	-41,9	-3,2
Koko pääoman tuotto %	-1,8	-18,5	-42,3	-27,8	-2,2
Omavaraisuusaste %	20,4	90,0	84,6	70,8	56,1
Tuotto-kulu -suhde	0,9	0,6	0,5	0,7	1,0
Tulos/osake, euroa	-0,08	-0,40	-0,74	-0,16	
Oma pääoma/osake, euroa	1,43	1,54	1,93	0,33	
Hinta/voitto -suhde	-18,8	-4,3	-1,6		
Alin kurssi julkisessa kaupankäynnissä, euroa	1,03	0,86	1,09		
Ylin kurssi julkisessa kaupankäynnissä, euroa	1,78	1,93	12,00		
Tilikauden keskipörssi, euroa	1,47	1,23	5,82		
Osakekannan markkina-arvo milj. euroa	38,7	43,9	31,3		
Tilikauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä kpl	6 485 343	12 824 306	9 490 419		
Tilikauden aikana vaihdettujen osakkeiden osuus osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä, %	25,1	49,7	36,7		
Osakkeiden osakeantioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	25 826 884	25 834 640	24 089 699		
Osakkeiden osakeantioikaistun lukumäärä tilikauden lopussa	25 826 884	25 826 884	25 854 912		

EMOYHTIÖN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

	2002	2001	2000	1999	1998
Liikevaihto milj. euroa	1,1	1,4	1,6	-0,1	0,3
Liikevoitto/-tappio milj. euroa	-0,6	-23,7	1,1	-0,2	-0,1
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja milj. euroa	-0,9	-24,0	0,2	-0,2	0,0
Oman pääoman tuotto %	-1,3	-46,0	3,2	-3,9	3,3
Koko pääoman tuotto %	-1,2	-42,6	3,0	-2,6	2,3
Omavaraisuusaste %	99,8	87,2	96,7	66,8	70,3
Tuotto-kulu -suhde	1,5	1,2	3,0	-0,4	2,3

Tunnuslukujen laskentaperusteet:

Liikevaihto	korkotuotot + leasingtoiminnan tuotot + oman pääoman ehtoisten sijoitusten tuotot + palkkiotuotot + arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot + liiketoiminnan muut tuotot
Oman pääoman tuotto %	$\frac{(\text{liikevoitto/-tappio} - \text{verot}) \times 100}{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset} + \text{poistoero lykättyllä verovelalla vähennettynä} (\text{vuoden alun ja lopun keskiarvo})}$
Koko pääoman tuotto %	$\frac{(\text{liikevoitto/-tappio} - \text{verot}) \times 100}{\text{taseen loppusumma keskimäärin} (\text{vuoden alun ja lopun keskiarvo})}$
Omavaraisuusaste %	$\frac{(\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset} + \text{poistoero lykättyllä verovelalla vähennettynä}) \times 100}{\text{taseen loppusumma}}$
Tuotto-kulu -suhde	$\frac{\text{rahoituskate} + \text{tuotot oman pääoman ehtoisista sijoituksista} + \text{palkkiotuotot} + \text{arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot} + \text{liiketoiminnan muut tuotot}}{\text{palkkiokulut} + \text{hallintokulut} + \text{poistot} + \text{liiketoiminnan muut kulut}}$
Tulos/osake	$\frac{\text{liikevoitto/tappio} - \text{verot} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin}}$
Oma pääoma/osake	$\frac{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Hinta/voitto -suhde	$\frac{\text{osakeantioikaistu tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{tulos/osake}}$
Osakekannan markkina-arvo	osakkeiden lukumäärä x tilikauden viimeinen kaupantekokurssi

Helsingissä 27. helmikuuta 2003

Georg Ehrnrooth

Jan-Martin Börman

Johan Horelli

Jari Puhakka

Miika Varjoavaara

Jerker Molander
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Edellä oleva tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitotavan mukaisesti.
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 27/2 2003

KPMG Wideri Oy Ab

Sixten Nyman
KHT

KÄYTETYT KIRJANPITOKIRJAT

Päiväkirja, tietokoneuuttelona

Pääkirja, tietokoneuuttelona

Tasekirja, sidottuna

Tase-erittelyt sidottuna tasekirjaan