



VUOSIKERTOMUS 2002



TULOSTIEDOTTAMINEN

Novo julkistaa vuoden 2003 aikana kolme osavuositiedotusta:

- 1-3/2003 tiistaina 6. toukokuuta klo 9.00
- 1-6/2003 tiistaina 5. elokuuta klo 9.00
- 1-9/2003 torstaina 30. lokakuuta klo 9.00

Osavuositiedotukset ja muut pörssitiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Kaikki tiedotteet viedään myös yhtiön internet-sivuille osoitteeseen www.novogroup.com

Ne voi myös tilata Novon viestinnästä

- postiosoitteesta PL 38, 00381 Helsinki
- sähköpostilla osoitteesta info@novogroup.com
- faksilla numerosta 0205 66 3830 tai
- puhelimitse numerosta 0205 66 3732.

Sijoittajasuhteista vastaavat henkilöt

Jorma Kielenniva, konsernijohtaja
Matti Ala-Härkönen, johtaja, liiketoiminnan kehitys
Katri Isotalo, viestintäpäällikkö
puh. 0205 6686

SISÄLLYSLUETTELO

Tulostiedottaminen	2
Novo lyhyesti.....	4
Vuosi 2002 lyhyesti	5
Toimitusjohtajan katsaus	6
Tavoitteet ja strategia	8
Toimintaympäristö.....	10

Liiketoiminta-alueet

Ohjelmistotuotteet	12
Asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut	14
Käyttö- ja verkkopalvelut.....	16
Laittepalvelut.....	18
Johtoryhmä.....	19
Henkilöstö	20

Tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	22
Konsernin tuloslaskelma.....	27
Konsernin tase.....	28
Konsernin rahoituslaskelma	30
Novo Group Oyj:n tuloslaskelma.....	31
Novo Group Oyj:n tase	32
Novo Group Oyj:n rahoituslaskelma	34
Tilinpäätöksen liitetiedot.....	35
Tilintarkastuskertomus	47

Hallinto

Corporate Governance.....	48
Johdon omistus	49
Hallitus.....	50
Riskienhallinta.....	51
Osake ja osakkeenomistajat.....	52
Yhteystiedot.....	54

NOVO LYHYESTI

Novo on Pohjoismaiden suurimpia tietotekniikan kokonaispalvelua tarjoavia yrityksiä. Novo-konsernin liikevaihto vuonna 2002 oli 308,5 miljoonaa euroa. Vuoden 2002 lopussa konsernissa työskenteli 2372 henkeä.

Novon liiketoiminta-alueita ovat

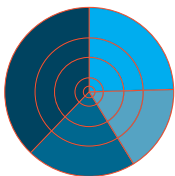
- ohjelmistopalvelut: ohjelmistotuotteet ja asiakas-kohtaiset ohjelmistoratkaisut
- käyttö- ja verkkopalvelut
- laitepalvelut.

Novon liikevaihdosta hieman yli puolet tulee yrityksiltä, noin kolmannes kunnallishallinnosta ja loput valtionhallinnosta ja terveydenhuollosta. Pisimmät asiakassuhteet ovat vuosikymmenten mittaisia.

Novon päämarkkina-alue on tällä hetkellä Suomi. Monipuolisen ja kattavan tietoteknisen osaamisen avulla Novo tukee asiakkaidensa toiminnan kehittämistä tietotekniikan keinoin.

Novon tavoitteena on kasvaa kannattavasti ja kansainvälistyä. Kansainvälisillä markkinoilla tarjotaan erikoisosaamista: myynnin mobiiliratkaisuja, henkilöresurssien optimointijärjestelmiä, paikkatietoratkaisuja ja sähköisten asiakirjojen hallintaa. Kansainvälinen toiminta kasvaa myös yhteistyössä kansainvälisesti toimivien asiakkaiden kanssa.

Novolla on maankattava palveluverkko Suomessa ja ulkomaiset tytäryhtiöt Isossa-Britanniassa, Hollannissa, Saksassa, Virossa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa. Vuonna 2002 ulkomaisten toimintojen osuus konsernin liikevaihdosta oli 4,8 prosenttia ja ulkomaan toiminnoissa työskenteli 118 novolaista.



Liiketoiminta-alueiden osuus liikevaihdosta 2002

- Ohjelmistotuotteet 25 %
- Asiakaskohtaiset ratkaisut 17 %
- Käyttö- ja verkkopalvelut 21 %
- Laittepalvelut 38 %

Osuudet on tässä laskettu konsernieliminoituihin luvuihin.

VUOSI 2002 LYHYESTI

- Liikevaihto kasvoi 4,6 prosenttia ja oli 308,5 miljoonaa euroa.
- Liikevoitto ennen liikearvopoistoja kasvoi 12,6 prosenttia ja oli 4,9 prosenttia liikevaihdosta.
- Ydinliiketoimintojen eli ohjelmistopalveluiden ja käyttö- ja verkkopalveluiden osuus liikevaihdosta kasvoi 10,8 prosenttia ja oli 66,7 prosenttia.
- Osa ohjelmistopalvelujen kasvusta muodostui yritys- ja liiketoimintakaupoista.
- Edelliseen vuoteen verrattuna
 - Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen kysyntä kasvoi.
 - Ohjelmistotuotteiden kysyntä laski.
 - Käyttö- ja verkkopalveluiden kysyntä säilyi ennallaan.
 - Laitepalveluiden kysyntä laski.
- Vuosi 2002 oli Novon 30. toimintavuosi.

TOIMINNAN KESKEISET TUNNUSLUVUT

	2002	2001	Muutos
Liikevaihto, Me	308,5	295,0	4,6 %
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja, Me	15,2	13,5	12,6 %
Liikevoitto liikearvopoistojen jälkeen, Me	9,3	8,6	8,1 %
Voitto ennen satunnaiseriä, Me	10,5	9,9	6,1 %
Tilikauden voitto, Me	6,3	6,8	-7,4 %
Taseen loppusumma, Me	149,7	133,7	12,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	13,0	12,2	
Omavaraisuusaste, %	54,0	58,2	
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, Me	26,0	18,2	42,9 %
Tulos/osake, euroa	0,22	0,20	10,0 %
Oma pääoma/osake, euroa	1,9	2,2	-13,6 %
Henkilöstö keskimäärin	2257	2016	12,0 %

DIVISIOONISTA LIIKETOIMINTALÄHTÖISEEN RAPORTOINTIIN

Vuoden 2002 alusta Novo siirtyi raportoimaan tuloksensa liiketoiminta-alueittain entisen organisaatorakenteeseen perustuvan divisioonajaottelun sijaan. Samalla Novo alkoi julkistaa myös liiketoiminta-alueiden kannattavuusluvut. Liiketoiminta-alueiden kannattavuutta vertaillaan 'liikevoitto ennen liikearvopoistoja' eli ebita-tunnuslukuun. Luvut

esitetään ilman konsernieliminoiteja.

Novon kolme liiketoimintadivisioonaa muodostavat neljä liiketoiminta-alueita. Ohjelmistotuoteratkaisut ja asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut -divisioonat muodostavat molemmat omat liiketoiminta-alueensa. Infraratkaisut-divisioonaa jakaantuu kahteen liiketoiminta-alueeseen: käyttö- ja verkkopalveluihin sekä laitepalveluihin.



TIETOTEKNIIKALLA HAETAAN YHÄ NOPEAMPIA TULOKSIA

VUOSI 2002 käynnistyi positiivisin odotuksin. Talouskasvun ennakoitiin vauhdittuvan ja tietotekniikkamarkkinoiden kysynnän elpävän siitä, mitä se oli ollut kahtena edellisenä vuonna. Toisin kuitenkin kävi. Odotettua talouskasvun piristymistä ei tapahtunut, ja uudet tietotekniikka-investoinnit jäivät vähiin.

Hitaan talouskasvun aikana tietotekniikkainvestoinnit eivät nauti erityiskohtelua. Niillä ei katsota olevan sen suurempaa strategista merkitystä kuin muillakaan investoinneilla. Tietotekniikkaan investoidaan vain, jos sen avulla saavutetaan kustannussäästöjä tai muita etuja nopeasti. Yritysten olemassa olevia perusjärjestelmiä, kuten henkilöstöhallinnon tai taloushallinnon järjestelmiä, uusittiin

kuluneena vuonna melko vähän. Sen sijaan toimintaa tehostettiin muun muassa sähköisillä arkistointi- ja laskunkäsittelyohjelmistoilla sekä tietotekniikan ulkoistamisen ja työvuorosunnittelun kaltaisilla resurssien hallinnan ratkaisuilla. Näiden ratkaisujen kysyntä kasvoi myös Novon liiketoiminnassa.

Julkishallinnon ja terveydenhuollon investoinnit tietotekniikkaan viestivät paitsi halusta parantaa asiakaspalvelua myös tarpeesta varautua henkilöstön vähenemiseen. Kunnallishallinnossa käynnistyneet kuntien yhteistyöhankkeet, seutukunnat, luovat tarvetta kokonaan uusille tietotekniikkaratkaisuille. Niitä Novo on ollut aktiivisesti kehittämässä. Valtionhallinnon asiakkaidemme kanssa käynnistimme kuluneena vuonna useita laajoja, pitkälle tulevaisuuteen vaikuttavia hankkeita.

TOIMINTAMME lähtökohta on aina ollut asiakaslähtöisyys – Novon tuotteiden ja palveluiden hyödyt käyttäjälle. Asiakkaan tarpeiden tunteminen on vaativien kokonaisratkaisujen tarjonnassa yhä tärkeämpää. Kuluneena vuonna järjestimme mittavan asiakaspalveluvalmennuksen, johon osallistui lähes neljännes henkilöstöstämme. Jatkoimme



myös myyntiorganisaatiomme kehittämistä siten, että asiakas saa kumppanikseen henkilön, joka tuntee mahdollisimman hyvin juuri hänen toimialansa ja organisaationsa tarpeet ja toimii asiakkaan yhteyshenkilönä koko Novokonserniin.

Vahvistimme markkina-asemaamme ja kasvatimme osaamistamme myös liiketoiminta- ja yritysostoin. Hankimme lisää osaamista yritysten asiakaskohtaisten ratkaisujen ja turva-alan ohjelmistojen toimittajana. Laajensimme asiakaskuntaamme yrityskaupoin terveydenhuollon sekä henkilöstön-, talouden- ja toiminnanohjauksen tuotteiden markkinoilla. Monilla ohjelmistotuotteillamme, erityisesti henkilöstöhallinnon ohjelmistoilla, on markkinajohtajan asema suomalaisissa yrityksissä, kunnallishallinnossa ja terveydenhuollossa.

Kuluneena vuonna solmimme useita sopimuksia kansainvälistyneiden suomalaisyritysten kanssa Novon ohjelmistotuotteiden ja palveluiden käytöstä myös näiden yhtiöiden ulkomaisessa toiminnassa.

Strategiamme mukaisesti kasvatimme korkean jalostusasteen tuotteiden ja palveluiden osuutta toiminnastamme. Suurin osa kasvusta saavutettiin asiakaskohtaisten ratkai-

sujen alueella. Tästä kasvusta noin puolet tuli yritysostoista ja toinen puoli uusista asiakkaista sekä ennen kaikkea uusista hankkeista pitkäaikaisille asiakkaillemme.

TIETOTEKNIIKAN käyttö lisääntyy taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. Ohjelmistojen ja järjestelmien kehitys tarjoaa jatkuvasti uusia, kilpailukykyisiä ratkaisuja sekä yritysten että julkishallinnon toimintaan. Kuluttajat ja kansalaiset ovat oppineet vaatimaan yhä monipuolisempia palveluita – tietoa, palveluita ja vaikutusmahdollisuuksia ajasta ja paikasta riippumatta. Yritysten ja julkishallinnon lisäksi esimerkiksi terveydenhuollon organisaatiot pyrkivät edelleen vähentämään päällekkäisiä ja rutiininomaisia työvaiheita tietoteknisin ratkaisuin. Lisäksi kehittyvä lainsäädäntö asettaa uusia vaatimuksia tietojärjestelmille.

Uskon tietotekniikkamarkkinoiden kasvavan edelleen yleistä talouskasvua nopeammin. Alan kasvuprosentit ylittävät yleisen talouskasvun kuitenkin aikaisempia vuosia maltillisemmin.

Vuoden 2002 on arvioitu olevan tietotekniikkamarkkinoilla jopa kaikkien aikojen huonoin. Siitä huolimatta onnistuimme parantamaan kannattavuuttamme. Pitkän aikavälin kasvu- ja kannattavuustavoitteisiin emme vielä yltäneet, mutta kaiken kaikkiaan vuosi 2002 meni realististen odotusten mukaisesti.

Kiitän tästä lämpimästi sekä kaikkia novolaisia, yhteistyökumppaneita että asiakkaitamme.

Novon tavoitteena on alkaneen vuoden epävarmoisakin oloissa edelleen kasvaa ja parantaa kannattavuutta. Pitkäaikaisten asiakassuhteiden, monipuolisen tarjonnan sekä osaavan ja kokeneen henkilökunnan ansiosta uskon meidän onnistuvan tässä myös alkaneena vuonna.

Jorma Kielessiva
konsernijohtaja

TAVOITTEET JA STRATEGIA

MISSIO

Novo on informaatioteollisuudessa vahva integraattori ja kumppani. Novo auttaa asiakasta saavuttamaan omat tavoitteensa, kasvattaa omistaja-arvoa ja tarjoaa henkilöstölleen mahdollisuuden kehittää omaa kyvykkyyttään.

ARVOT

Asiakkaan tunteminen, aitous ja aloitteellisuus ovat jokaisen novolaisen toimintaa ohjaavia arvoja. Tavoitteenamme on tuntea asiakas ja tämän toiminta ja tarpeet niin hyvin, että voimme tarjota asiakkaillemme jatkuvasti heidän lähtökohdistaan rakennettuja ja toimintaa parhaiten palvelevia ratkaisuja. Aitous merkitsee rehellisyyttä, joka on aina luottamuksellisten asiakassuhteiden perusta. Aloitteellisuus merkitsee uudistumista, josta Novolla on 30 vuoden kokemus. Jatkuvan uusiutumisen avaimia ovat osaaminen ja innovatiivisuus, joita vaalitaan kaikilla organisaation tasoilla.

STRATEGISET TAVOITTEET

Novon strategiset tavoitteet ovat asiakaslähtöisyys, kannattavuus, kasvu ja kansainvälistyminen.

ASIAKASLÄHTÖISYYS Kasvun, kannattavuuden ja kansainvälistymisen perusedellytys on asiakaslähtöinen toiminta. Asiakkaan toiminnan tuntemisen syventäminen on koko konsernin tavoite ja ponnahduslauta muiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Novo haluaa rakentaa asiakkaidensa kanssa

kumppanuussuhteita, joista hyötyvät molemmat osapuolet.

Kotimaassa Novon tavoite on olla tietotekniikkakumppani, jonka kautta asiakas saa kaikki tietotekniikka-alan palvelut. Kansainvälisessä toiminnassa Novo pyrkii saavuttamaan vahvan aseman valituilla erikoisosaamisen alueilla.

KANNATTAVUUS Kannattavuustavoitteena on saavuttaa pitkällä aikavälillä 8 prosentin liikevoitto liikearvopoistojen jälkeen. Sijoitetun pääoman tuoton tavoite on pitkällä aikavälillä 15 prosenttia. Osinkoa Novo pyrkii jakamaan vähintään 25 prosenttia tuloksesta verojen jälkeen.

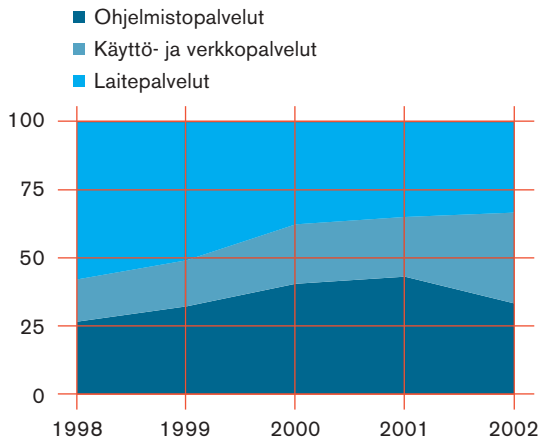
Toiminnan tuloksellisuus perustuu tehokkaisiin ja verkostoituneisiin prosesseihin.

KASVU Novon tavoitteena on kasvaa jatkuvasti alan markkinakasvua nopeammin. Kasvua pyritään nopeuttamaan myös yritysostoin.

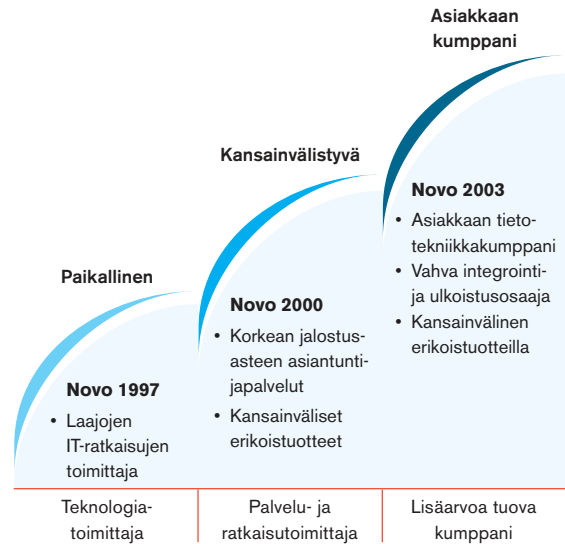
Kasvua tavoitellaan erityisesti niillä ohjelmisto- sekä käyttö- ja verkkopalvelujen alueilla, joilla Novon asema on merkittävä tai joilla on mahdollista saavuttaa markkinajohdatus. Kasvu painottuu korkean jalostusarvon palveluihin.

KANSAINVÄLISTYMINEN Kansainvälistä toimintaa pyritään kasvattamaan niillä ohjelmistoalueilla ja toimialoilla, joilla Novossa on vahvaa erityisosaamista. Näitä alueita ovat myynnin mobiiliratkaisut, paikkatietoratkaisut, henkilöresurssien optimointijärjestelmät ja sähköisten asiakirjojen hallinta.

Liikevaihto liiketoiminnoittain 1998–2002, %



Novon ydinliiketoimintojen eli ohjelmistopalveluiden sekä käyttö- ja verkkopalveluiden osuus liikevaihdosta on kasvanut viidessä vuodessa noin 40 prosentista yli 60 prosenttiin.



Novo on kasvanut viime vuosina nopeasti paikallisesta teknologiatalosta myös kansainvälisillä markkinoilla toimivaksi palveluyritykseksi.

NOVON YRITYSKAUPAT VUONNA 2002

17.1.2002 Novo Group Oyj hankki omistukseensa tytäryhtiönsä Novosat Oy:n koko osakekannan. Aiemmin Novo omisti yhtiöstä 60 % ja Maanmittauslaitos 40 %. Novosat on paikkatietoaineistoihin ja -palveluihin keskittynyt yhtiö, jossa työskenteli tuolloin 22 paikkatieto-osaajaa. Yhtiön erikoisosaamista on muun muassa verkon kautta tarjottava kartta-aineisto. (Lehdistötiedote 17.1.2002)

21.1.2002 Novo Group Oyj teki sopimuksen Stonesoft e-solutions Oy:n koko osakekannan hankinnasta Stonesoft Oy:ltä. E-solutions on erikoistunut yritysten toimintaprosessien ja niitä tukevien tietojärjestelmien konsultointiin, kehittämiseen ja integrointiin. Yrityksen merkittävien asiakasryhmä ovat suuret suomalaiset telekommunikaatio-, palvelu- ja teollisuusyritykset. Kauppa toteutui 28.2. ja sen myötä Novoon siirtyi 160 tietotekniikan ammattilaista. (Pörssitiedote 21.1.2002)

24.1.2002 Novo hankki Oyj Liinos Abp:ltä sen terveydenhuollon ja sairaanhoidon materiaalihallinnan ohjelmistojen liiketoiminnat. Kaupan seurauksena Novon palvelukseen siirtyi kaksi henkilöä. (Lehdistötiedote 24.1.2002)

25.3.2002 Novo hankki Empower-konsernin tietojärjestelmäpalveluyhtiö Power-IT:ltä sen talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmiin sekä työasema- ja työryhmäjärjestelmiin liittyvän

liiketoiminnan. Kauppaan sisältyi myös näihin liittyvä käyttäjätuki ja integraatiotoiminta. Novon palvelukseen siirtyi 16 henkeä. (Lehdistötiedote 25.3.2002)

17.6.2002 Novo Group Oyj teki sopimuksen Major Blue Oy:n koko osakekannan hankinnasta ruotsalaiselta Resco AB:ltä (publ) ja Rescon tytäryhtiöiltä. Major Blue on pääosin Suomessa toimiva ohjelmistotalo päätuotteinaan henkilöstöhallinnon, asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen ohjelmistotuotteet sekä asiakaskohtaiset ratkaisut. Kauppa toteutui 25.7. ja sen myötä Novon henkilöstömäärä kasvoi noin 170 hengellä. (Pörssitiedote 17.6.2002)

4.9.2002 Novo hankki turvallisuusalan tietojärjestelmiin erikoistuneen Mertor Oy:n koko osakekannan. Mertor Oy on hätäkeskus- ja valvomojärjestelmiin erikoistunut turkulainen ohjelmistotalo, jonka tuotevalikoimaan kuuluvat myös karttopohjaiset viestiliikenne- ja ajoneuvosovellukset mm. kuljetusten käsittelyyn ja ohjaukseen. Yhtiön kaikki kuusi työntekijää siirtyivät Novoon. (Lehdistötiedote 4.9.2002)

27.9.2002 Novo hankki omistukseensa yksityisille lääkäriasiemille ja työterveyshuoltoon tietojenkäsittelypalveluja tuottavan Visiotiimi Oy:n koko osakekannan. Visiotiimin kaikki 12 työntekijää siirtyivät Novon palvelukseen. (Lehdistötiedote 27.9.2002)



TIETOTEKNIKKAMARKKINOIDEN KASVU TASAANTUNUT

Vuotta 2002 leimasi koko vuoden kestänyt taloudellinen epävarmuus. Loppuvuodeksi odotettu talouskasvu ei toteutunut. Maailmanlaajuisesti tietotekniikkamarkkinat jopa supistuiivat. Suomessa tietotekniikan kokonaismarkkinat kasvoivat arvioiden mukaan noin kolme prosenttia.

Vuoden 2003 tietotekniikkamarkkinoiden ennustetaan kasvavan hieman alle kuusi prosenttia maailmanlaajuisesti ja hieman yli kuusi prosenttia Suomessa. Jos talouskehitys yhä heikkenee, tietotekniikka-alan maailmanmarkkinoiden kasvu jäänee markkinatutkimuslaitosten mukaan pariin prosenttiin.

Tietotekniikkahankinnat seuraavat nyt aiempaa selkeämmin yleistä talouskehitystä. 1990-luvulla, jolloin tietotekniikkamarkkinat kasvoivat jopa 15 prosenttia vuodessa, kysyntä kohdistui organisaatioiden perusjärjestelmien rakentamiseen eli toimistoautomaatioon, henkilöstö- ja taloushallinnon sekä toiminnanohjauksen järjestelmiin ja laitteisiin. Viime vuosina kysyntä on siirtynyt perusjärjestelmiä täydentäviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

Vaikka kaksinumerosiin kasvulukuihin tuskin ainaakaan lähivuosina palataan, halu luoda tietotekniikkalla kilpailuetua, kasvavat teknologiset mahdollisuudet sekä vaatimukset tekniikan käytön jatkuvasta helpottumisesta

pitänevät alan kasvun muita aloja nopeampana. (Markkinaennusteet: IDC ja Gartner Group)

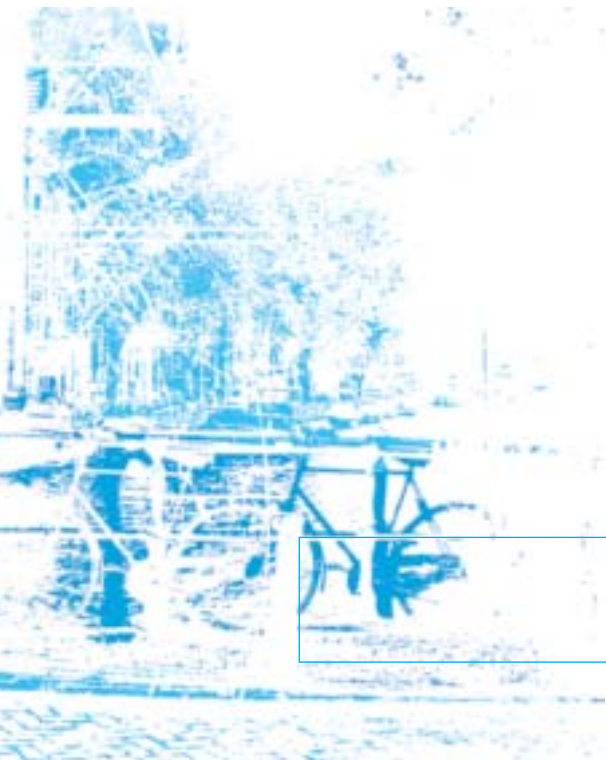
KYSYNTÄ MUODOSTUU MONESTA TEKIJÄSTÄ

Suomen reilun neljän miljardin euron kokonaismarkkinoinsta noin 60 prosenttia on viime vuosina ollut ohjelmisto- ja palvelukauppaa ja noin 40 prosenttia laitekauppaa (IDC).

Tietotekninen infrastruktuuri eli päätelaitteet sekä verkko- ja oheislaitteet ovat perusta, jonka varaan kokonaisratkaisut rakennetaan. Tällä hetkellä laitteiden kysyntä kasvaa kuitenkin tietotekniikkamarkkinoiden keskiarvoa hitaammin. Laitteiden kysyntää ylläpitävät muun muassa tietojärjestelmien vakiointiin, käyttövarmuuteen ja turvallisuuteen tähtäävien palvelin- ja levytilaratkaisujen tarve. Pääte- ja palvelinlaitteita uusitaan järjestelmäympäristön käytön tehostamiseksi.

Tietotekniikan käytön yleistymisen lisää organisaatioiden tarvetta varmistaa järjestelmiensä käytettävyyttä kaikissa tilanteissa ympäri vuorokauden. Tarve integroida organisaation eri järjestelmiä paitsi keskenään, myös kumppanien kanssa, lisääntyy. Tämä kasvattaa käyttö- ja verkkopalvelujen sekä ulkoistamisen ja integrointipalvelujen kysyntää.

Ohjelmistoliiketoiminta on pitkään kasvanut tietotek-



Hollannin poliisilaitokselle toimitettu henkilöresurssien optimointijärjestelmä oli Novon merkittävin kansainvälinen asiakastoimitus vuonna 2002. Järjestelmän piirissä on noin 45 000 poliisia.

niikan osa-alueista voimakkaimmin. Yleinen taloudellinen tilanne vaikuttaa kuitenkin ohjelmistotuotteiden kysyntään. Tällä hetkellä kysyntä kohdistuu henkilöstö- ja taloushallinnon kaltaisten perusohjelmistojen sijaan internet-pohjaisiin palveluihin ja asiakkuudenhallinnan ratkaisuihin. Asiakaskohtaisten ohjelmistoratkaisujen kysyntä ei ole yhtä suhdanneherkkää, ja niiden kysynnän odotetaan lähivuosina kasvavan ohjelmistotuotteita nopeammin. Myös useiden ohjelmistoliiketoiminnan erikoisalueiden, kuten paikkatietoon perustuvien palvelumarkkinoiden, odotetaan kasvavan.

KESKITTÄMINEN JATKUU

Valtaosa Suomen yli 4000 tietotekniikkayrityksestä on pieniä: vain puoli prosenttia niistä työllistää yli 250 henkeä. Pienten yritysten on kuitenkin entistä vaikeampi vastata asiakkaiden kasvaneisiin tarpeisiin ja monipuolistuviin vaatimuksiin. Tästä syystä yritysjärjestelyt ja verkostoituminen lisääntyvät edelleen.

PALVELUTOIMITAJASTA TOIMINNAN KEHITTÄJÄKSI

Tietotekniikan palveluyrityksen tehtävä on laajentunut laite- ja ohjelmistotoimittajasta asiakkaan toimintaprosessien kehittäjäksi. Asiakkaat eivät enää pidä itsestäänselvyytenä

sitä, että uusi tietojärjestelmä tehdään olemassa oleviin prosesseihin sopivaksi. Asiakkaat ovat tietojärjestelmiä uusiessaan valmiita kehittämään tietotekniikkakumppaninsa kanssa myös prosessejaan ja toimintatapojaan. Näin valmista tuotetta tarvitsee muokata vähemmän. Jos kyseessä on alusta alkaen asiakaskohtaiseksi rakennettu järjestelmä, toimintatapojen ja niitä tukevien tietojärjestelmien kehittäminen yhtä aikaa varmistaa mahdollisimman tehokkaasti toimivan kokonaisuuden.

Muutokset asiakkaiden toimintaympäristössä ovat nopeutuneet. Se asettaa myös tietotekniikkayrityksille uuden haasteen. Niiden on entistä aktiivisemmin seurattava asiakkaan toimintaympäristön kehitystä, tunnistettava asiakkaan muuttuneet tarpeet ja huomioitava ne tuote- ja palvelukehityksessään.

Palvelu- ja liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa tietotekniikan merkitys on kasvamassa. Sen vuoksi tietotekniikkapäästösten tekoon osallistuu teknologia-asiantuntijoiden ohella entistä enemmän yleisjohtoa ja järjestelmien käyttäjiä. Tämä lienee yksi syy siihen, että investointipäästösten teko on hidastunut.

Yleisjohtoa kiinnostaa enemmän lopputulos kuin sen aikaan saamiseen käytetty teknologia. Tämä siirtää teknologiavalintoja yhä enemmän tietotekniikkatoimittajalle.



OHJELMISTOTUOTTEIDEN KYSYNTÄ PAINOTTUI LISÄARVOPALVELUIHIN

Novo tarjoaa yrityksille ja julkishallinnon organisaatioille niiden keskeisiä toimintaprosesseja palvelevia ohjelmistotuotteita ja näihin liittyviä lisäarvo- ja tukipalveluja.

Novon ohjelmistotuotteita ovat asiakkuudenhallinnan, talouden-, henkilöstön- ja toiminnanohjauksen sekä potilashallinnon, sosiaalitoimen ja paikkatietoalan ohjelmistot. Pääosa Novon tuotteista on sen itse kehittämiä, minkä lisäksi se tarjoaa kansainvälisiä ohjelmistoja. Monilla alueilla Novolla on markkinajohtajan asema.

KASVUA LIIKETOIMINTAOSTOIN

Ohjelmistotuotteiden liikevaihto kasvoi 7,3 prosenttia ja nousi 82,2 miljoonaan euroon (76,6 Me). Liikevoitto ennen liikearvopoistoja (ebita) oli 3,4 prosenttia liikevaihdosta. Ohjelmistotuotteiden osuus konsernin liikevaihdosta oli 26,6 prosenttia (26,0 %) ja liikevoitosta 18,4 prosenttia. Liiketoiminnassa työskenteli vuoden lopussa 955 (775) henkeä 20

paikkakunnalla Suomessa, sekä Pekingissä Kiinassa.

Kasvu tuli pääosin yritys- ja liiketoimintakaupoista, joissa ohjelmistotuoteliikeyhtiöön siirtyi yli 200 uutta työntekijää.

Novo osti Major Blue Oy:n koko osakekannan ja Empower-konsernin tietojärjestelmäyhtiö Power-IT Oy:ltä sen talouden- ja henkilöstönohjauksen ohjelmistoliiketoiminnan. Näillä yritysjärjestelyillä Novo vahvisti asemaansa yrityssektorin ohjelmistotoimittajana.

Novo vahvisti asemaansa sairaaloiden materiaalinohjauksen ja yksityisen terveydenhuollon ohjelmistotoimittajana hankkimalla Visiotiimi Oy:n koko osakekannan ja Oyj Liinos Abp:ltä sairaanhoidon materiaalinhallinnan liiketoiminnat.

Valtiokonttori on laatujohtettu monialainen palveluvirasto, joka hoitaa valtion sisäistä talous- ja finanssiahallintoa, eläke- ja vahinkoturvaa sekä sotilasvamma- ja veteraaniasioita. Novo ja Valtiokonttori ovat tehneet yhteistyötä yli kymmenen vuotta. Huhtikuussa 2002 Valtiokonttori päätti Novon digitaalisen arkistoinnin ja ostolaskujen käsittelyn ohjelmiston Rondon toimittamisesta kaikkiin valtion 118 tilivirastoon. Keskitetyllä ratkaisulla haettiin sekä yhtenäistä käytäntöä että säästöä.

Kuvassa Valtiokonttorin finanssijohtaja **Maritta Fromholtz** ja ohjelmistotuoteratkaisujen divisioonajohtaja **Kari Kontula**.

Paikkatietoratkaisut siirrettiin vuoden alusta osaksi ohjelmistotuoteratkaisuja. Liiketoimintaa vahvistettiin ostamalla turva-alan järjestelmiin erikoistunut Mertor Oy sekä loput Novon tytäryhtiön Novosat Oy:n osakekannasta.

Erityisesti perusohjelmistojen eli henkilöstön-, talouden- ja toiminnanohjauksen tuotteiden kysyntä heikkeni voimakkaasti vuoden loppua kohden. Marraskuussa aloitettujen YT-neuvottelujen tuloksena tammikuussa 2003 liiketoiminnasta vähennettiin 72 henkeä. Yhdessä muiden järjestelyjen kanssa vähennys oli 87 henkeä.

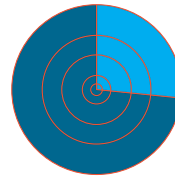
MARKKINOILLA ODOTTAVA TUNNELMA

Yrityssektorilla perusohjelmistotuotteiden kysyntä oli laimeaa. Lisäarvotuotteiden kuten sähköisten laskunkäsittelyratkaisujen kysyntä oli vilkasta sekä yrityksissä että julkishallinnossa.

Myös perusterveydenhuollossa ohjelmistotuotteiden kysyntä oli vähäistä. Edellisenä vuonna tehtyjen isojen järjestelmien käyttöönotto piti kuitenkin tilauskannan tyydyttävänä.

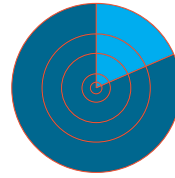
Kuntasektorilla seutukuntayhteistyö lisääntyi, mikä vähentää tietotekniikkahankintojen määrää mutta kasvattaa hankintojen kokoa. Novo on mukana seudullisissa yhteistyöhankkeissa sekä konsultoinnin, ulkoistamis- ja palveluiden että ohjelmistotuotteiden toimittajana. Novo on esimerkiksi osakkaana tammikuussa 2003 Riihimäen seudulle perustetussa tietotekniikkapalveluja tarjoavassa RHL-Data Oy:ssä.

Kuluneena vuonna saatiin ensimmäiset vientitilaukset yleisen turvallisuuden ja julkisen liikenteen ratkaisuista sekä paikkatietopalveluista.



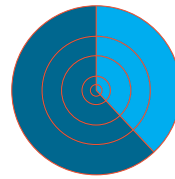
Osuus konsernin liikevaihdosta

- Ohjelmistotuotteet 27 %
- Konserni



Osuus konsernin liikevoitosta ennen liikearvopoistoja

- Ohjelmistotuotteet 18 %
- Konserni



Osuus konsernin henkilöstöstä

- Ohjelmistotuotteet 38 %
- Konserni

TUOTEKEHITYSTÄ JATKETTIIN KYSYNNÄN HEIKENTYMISESTÄ HUOLIMATTA

Huolimatta ohjelmistotuotteiden odotettua heikommasta kysynnästä ja siitä aiheutuneesta kannattavuuden heikkenemisestä, tuotteiden kehitystä jatkettiin suunnitelmien mukaan. Tuotekehityksessä keskitytään nyt internetiä hyödyntäviin ratkaisuihin. Merkittävimpiä hankkeita oli sekä kansalaisille että terveydenhuollon ammattilaisille tarkoitettu internetin kautta käytettävä Terveystili. Se on tietopankki, joka sisältää potilasta koskevaa terveystietoa sairaaloiden ja terveysasemien hallussa olevasta potilastiedosta.

Tuotekehityksessä vahvistettiin toimintatapaa, jossa asiakkaat ja heidän asiakkaansa osallistuvat ratkaisujen kehittämiseen entistä aikaisemmassa vaiheessa.

LISÄARVOTUOTTEIDEN MENESTYKSEN ODOTETAAN JATKUVAN

Ohjelmistotuotemarkkinoiden ennustetaan toipuvan hitaasti. Markkinoilla on kuitenkin patoutunutta kysyntää, kuten tarvetta uusien perusohjelmistojen. Jos talouskehitys piristyy vuoden 2003 loppupuolella, ohjelmistotuotteiden kysynnän odotetaan vahvistuvan suhteellisen nopeasti. Internetiä hyödyntäville lisäarvotuotteille ja terveydenhuollon sähköisille palveluilleen Novo odottaa hyvää menestystä.

Novo pyrkii säilyttämään vahvan asemansa sekä julkishallinnon, terveydenhuollon ja pk-yritysten ohjelmistotoimittajana että suurten yritysten henkilöstönohjauksen ohjelmistotoimittajana. Tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaa suurten yritysten talouden- ja toiminnanohjauksen alueella. Novon kilpailuetuja ovat vahva markkina-asema, monipuolinen teknologiaosaaminen sekä vakiintunut ja asiakaslähtöinen tuote- ja palvelukehitys.



ASIAKASKOHTAISTEN RATKAISUJEN KYSYNTÄ KASVOI

Asiakaskohtaiset ratkaisut -liiketoiminta on asiakkaiden tarpeisiin sovitettua tietotekniikan konsultointia ja ohjelmistoratkaisuja. Merkittävimpiä asiakkaita ovat suuryritykset, suuret kaupungit ja valtionhallinnon yksiköt.

Kotimaassa toiminta on vaativien asiakaskohtaisten järjestelmien suunnittelua ja toteutusta, tietojärjestelmä-konsultointia sekä sovellustukea ja -ylläpitoa. Kotimaan liiketoiminta on asiantuntijapalvelua, joka perustuu pitkiin asiakassuhteisiin ja vahvaan projektiosaamiseen. Keskeisiä toiminta-alueita ovat sovellusintegraatioon, sähköiseen asiointiin, asiakkuuden hallintaan, toiminnan ohjaukseen, tuote- ja toimitusketjun hallintaan sekä henkilöstön osaamisen johtamiseen liittyvät palvelut. Henkilökunta työskentelee Suomessa kahdeksalla paikkakunnalla.

Ulkomaiset yksiköt toimittavat myynnin ja logistiikan

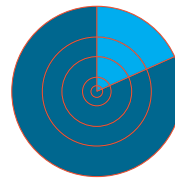
sekä henkilöresurssien suunnittelun ohjelmistoja matkustus-, kuljetus-, turvallisuus- ja palvelualoille. Ulkomaiset yksiköt sijaitsevat Isossa-Britanniassa, Hollannissa, Virossa ja Yhdysvalloissa. Vuoden 2003 alusta myös Novon Kiinan tytäryhtiö Pekingissä siirtyi osaksi asiakaskohtaisia liiketoimintoja.

KANNATTAVAA KASVUA

Asiakaskohtaisten ratkaisujen liikevaihto kasvoi 56,5 prosenttia ja nousi 56,5 miljoonaan euroon (36,1 Me). Sekä kotimaan että ulkomaan toimintojen liikevaihto kasvoi. Liikevoitto ennen liikearvopoistoja (ebita) oli 12,4 prosent-

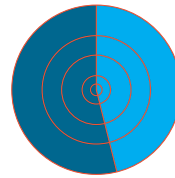
Ajoneuvohallintokeskuksella (AKE) on käynnissä mittava tietojärjestelmä uudistus. Novo uudistaa ajoneuvotietojen ylläpidon, katsastuksen, teknisen hyväksynnän sekä tietopalvelun tietojärjestelmät. Novolla on käyttöpalvelus AKE:n liikennetietojärjestelmä.

"AKE:n järjestelmien on oltava aina suorituskykyisiä ja käytettäviä. Tämä asettaa vaatimukset myös käytettävälle teknologialle. Pyrimme olemaan edelläkävijä valtionhallinnon sähköisten palvelujen tarjoajana. Nämä vaatimukset edellyttävät tietojärjestelmien toimittajalta vankkaa teknologiaosaamista", sanoo AKE:n tietohallintojohtaja **Toivo Kukko**, kuvassa oikealla. Vasemmalla Asiakaskohtaiset ratkaisut -divisionan johtaja **Kimmo Koivisto**.



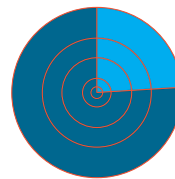
Osuus konsernin liikevaihdosta

- Asiakaskohtaiset ratkaisut 18 %
- Konserni



Osuus konsernin liikevoitosta ennen liikearvopoistoja

- Asiakaskohtaiset ratkaisut 46 %
- Konserni



Osuus konsernin henkilöstöstä

- Asiakaskohtaiset ratkaisut 24 %
- Konserni

tia liikevaihdosta. Asiakaskohtaisten ratkaisujen osuus konsernin liikevaihdosta oli 18,3 prosenttia (12,2 %) ja konsernin liikevoitosta 46,1 prosenttia.

Liiketoiminta työllisti vuoden 2002 lopussa 578 (430) henkilöä. Henkilömäärää lisäsivät merkittävästi konsernin sisäiset siirrot ja e-solutions Oy:n hankkiminen Stonesoft Oy:lta.

KYSYNTÄ PAINOTTUI VALTIO-, TELECOM- JA FINANSSEKTOREILLE

Asiakaskohtaisten ratkaisujen liikevaihto kasvoi vuonna 2002 voimakkaasti. Puolet Novon asiakaskohtaisten ratkaisujen kasvusta oli yrityskauppojen mukanaan tuomaa ja puolet orgaanista kasvua. Tammikuussa hankitulla e-solutions Oy:llä vahvistettiin osaamista yritysten toimintaprosessien ja niitä tukevien tietojärjestelmien konsultoinnissa, kehittämisessä ja integroinnissa.

Toimintavuonna kasvu painottui valtio-, telecom- ja finanssisektoreille. Sekä valtionhallinnossa että finanssisektorilla aloitettiin useita monivuotisia hankkeita. Erityisesti monet eläkevakuutuslaitokset uusivat järjestelmiään.

Kansainvälisillä markkinoilla Novon henkilöresurssien suunnittelujärjestelmien myynti vilkastui merkittävästi. Mittavin toimitus tehtiin Hollannin poliisilaitokselle. Lentoyhtiöiden myynnin mobiilijärjestelmien kysyntä oli odotetun laimeaa.

KONSULTOINTIA KESKITETTIIN

Valtaosa uusista suurista järjestelmistä tehdään Java- ja komponenttitekniologiaa hyödyntäen. Aiempina vuosina toteutetun laajan henkilöstön kehittämisen ansiosta Novo on Suomen johtavia Java-pohjaisten järjestelmien toteuttajia vaativissa järjestelmähankkeissa. Kuluvana vuonna Novon konsultointia vahvistettiin yhdistämällä yli 50 konsultin osaaminen aiempaa yhtenäisemmäksi kokonaisuudeksi.

MENESTYSTEKIJÄT ENNALLAAN

Vuoden 2003 näkymät ovat Novon asiakaskohtaisten ratkaisujen osalta varovaisen myönteiset. Vuonna 2002 aloitetut mittavat asiakasprojektit jatkuvat.

Novo odottaa kysynnän kasvua valtio- ja finanssisektoreilta. Kasvua tuo muun muassa eläkkeiden laskentajärjestelmien uudistuminen. Valtiosektorilla uudistetaan operatiivisia järjestelmiä ja kehitetään uusia verkkopalveluja. Telecom-, palvelu- ja kuntasektorin asiakaskohtaisten ratkaisujen kysynnän odotetaan pysyvän vakaana.

Novon asiakaskohtaisten ratkaisujen kilpailuedut ja menestystekijät ovat vahva asiakkaan toiminnan ja toimialan tunteminen, tuotantoprosessien korkea laatu, monipuolinen teknologia- ja ohjelmointiosaaminen sekä verkostoituminen.



KÄYTTÖ- JA VERKKOPALVELUIDEN KYSYNTÄ VAKAATA

Käyttö- ja verkkopalveluliiketoiminta tarjoaa tietojärjestelmien ja sovellusten käytettävyys- ja hallintapalveluita sekä tietotekniikka-arkkitehtuuriin liittyvää integrointi- ja asiantuntijapalvelua.

Liikevaihdosta suurin osa tulee pitkäaikaisista 3-5 vuoden käyttöpalvelu- ja hallintasopimuksista, joilla varmistetaan, että asiakkaan tietojärjestelmät ovat käytettävissä ympäri vuorokauden. Novo on yksi suurimmista käyttö- ja verkkopalveluiden tarjoajista Suomessa. Novon käyttö- ja palvelukeskukset vastaavat satojen suomalaisten yritysten, valtion- ja kunnallishallinnon sekä terveydenhuollon organisaatioiden tietotekniikan toimivuudesta.

KASVU HIDASTUI

Käyttö- ja verkkopalveluiden liikevaihto nousi 3,2 prosenttia ja oli 67,1 miljoonaa euroa (65,0 Me), mikä on 21,8

prosenttia (22,0 %) konsernin liikevaihdosta. Käyttö- ja verkkopalveluiden liikevoitto ennen liikearvopoistoja (ebita) oli 5,2 prosenttia liikevaihdosta ja 23,0 prosenttia koko konsernin liikevoitosta. Käyttö- ja verkkopalveluissa työskenteli vuoden lopussa 552 (558) henkilöä.

Liiketoiminnalla on palvelupisteet kotimaassa yli 20 paikkakunnalla sekä ulkomailla Saksassa ja Kiinassa.

ULKOISTUSPALVELUJEN KYSYNTÄ TASAISTA

Vuonna 2002 käyttö- ja verkkopalveluiden kysyntä oli vakaata. Kysyntä painottui ulkoistamispalveluihin. Uusien palveluntarjoajien tulo markkinoille kiristi kilpailua.

Pohjolan Voima on yksityinen energia-alan konserni, joka tuottaa ja hankkii sähköä ja lämpöä osakkailleen. Pohjolan Voimalla on voimalaitoksia 21 paikkakunnalla Suomessa.

Novo ja Pohjolan Voima aloittivat laajamittaisen yhteistyön keväällä 2002 Novon ostettua Empower-konserniin kuuluvan Power-IT Oy:n palveluliiketoiminnan. Syksyn 2002 aikana määriteltiin palvelukokonaisuus, jossa Novo hoitaa Pohjolan Voiman laitehankinnat, työasemien vakioinnin, palvelinten ja verkon hallinnan, ympärivuorokautisen valvonnan sekä asiakastuen. Kuvassa oikealla Pohjolan Voiman tietohallintopäällikkö **Jorma Isotalo** ja vasemmalla Infraratkaisut-divisioonan johtaja **Harri Mäkitie**.

Novo laajensi ulkoistamispalveluita lähes kaikkien pitkäaikaisten asiakkaidensa kanssa. Toimintavuonna uudistettiin myös useita merkittäviä käyttöpäalvelusopimuksia ja tehtiin sopimuksia uusien asiakkaiden kanssa.

Kiinnostus monikanavaista asiointia kohtaan lisääntyi. Novo kehitti uuden ratkaisun mobiilimarkkinointiin ja toteutti useita asiakkaiden suoramarkkinointikampanjoita, joissa yhdistettiin perinteisen ja mobiilin markkinoinnin keinot.

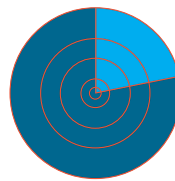
Kokonaisjärjestelmien, kuten SAP R/3:n, henkilöstö- ja taloushallinnon sovellusten ja elektronisen laskutuksen sekä päätelaitteista riippumattoman käyttö- ja hallintapalvelun kysyntä ja Novon liiketoiminta tällä alueella pysyi ennallaan.

Asiantuntija- ja konsultointipalveluiden kysyntä heikkeni erityisesti vuoden loppupuoliskolla. Kysyntä keskittyi monikanavaisten sekä avointen ja langattomien järjestelmien käyttöön.

RATKAISUJA AVOIMEEN JA LIIKKUVAAN TYÖYMPÄRISTÖÖN

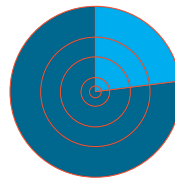
Operatiivisesta, yksittäisten toimintojen ulkoistamisesta ollaan siirtymässä toimintaprosessien ulkoistamiseen, kohti organisaation strategista kehittämistä. Novo kehitti kertomusvuonna ulkoistamiseen tarkoitettua Promessi-palvelukokonaisuuden. Pisimmälle vietynä sen avulla uudistetaan asiakkaan toimintamalleja suorituskyvyn ja kannattavuuden nostamiseksi. Lisäksi Promessin avulla tarjotaan muun muassa palkkahallinnon, sähköisen arkistoinnin ja paikantamisen ulkoistamista.

Mediantti-palvelun tietosuoja- ja tietoturvapalveluita kehitettiin edelleen. Mediantin avulla asiakas voi käyttää



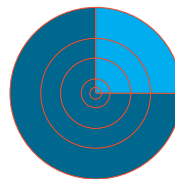
Osuus konsernin liikevaihdosta

- Käyttö- ja verkkopalvelut 22 %
- Konserni



Osuus konsernin liikevoitosta ennen liikearvopoistoja

- Käyttö- ja verkkopalvelut 23 %
- Konserni



Osuus konsernin henkilöstöstä

- Käyttö- ja verkkopalvelut 25 %
- Konserni

operatiivisia järjestelmiään avoimen verkon kautta. Etähalintapalveluita kehitettiin lisäämällä toimintavarmuutta ja työasemien ja etäpalvelinten ylläpidon hallintaa.

Global Security Solutions -kokonaisuudeksi koottuja tietoturvaratkaisuja monipuolistettiin. Toukokuussa 2002 Novo solmi Symantec Finlandin kanssa kumppanuussopimuksen, jonka avulla tarjotaan entistä tehokkaampia ratkaisuja muun muassa sisällöntarkistukseen, hyökkäyksen tunnistukseen ja palomuuriratkaisuihin.

INTEGROINTIOSAAMINEN YHÄ TÄRKEÄMPÄÄ

Organisaatiot haluavat tehostaa nykyisten järjestelmiensä suorituskykyä ja tietoturva sekä varmistaa kasvavien tietovarastojen käytettävyyden ja hallinnan. Hallinta ja valvonta ulottuvat yhä syvemmälle asiakkaan prosesseihin, jolloin kokonaisratkaisujen merkitys kasvaa. Novo uskoo, että asiakkaat keskittävät tietotekniikkapalveluidensa hankinnan aiempaa harvemmillä yhteistyökumppaneille ja odottavat tietotekniikkatoimittajalta vahvaa integrointiosaamista. Tämä vahvistaa Novon markkina-asemaa käyttö- ja verkkopalveluiden ja niihin liittyvien asiantuntijapalveluiden tarjoajana.

Ulkoistamispalveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan tasaisena. Tietoliikenne- ja tietoturvapalveluiden asiantuntijapalveluiden kysynnän odotetaan lisääntyvän.

Novon käyttö- ja verkkopalveluiden kilpailuetuja ovat vakioidut ja kehittyneet tuotantoprosessit, kattava ja asiakasta lähellä oleva palveluverkosto, mahdollisuus ympärivuorokautiseen palveluun, korkea sovellusosaaminen sekä laaja kokemus tietojärjestelmien valvonnasta ja hallinnasta.



Tieto-Tapiola Oy vastaa Tapiola-ryhmän ja vakuutusyhtiö Turvan IT-palveluiden tuottamisesta mukaan lukien työasemien hallinnan. Yhtiöllä on käytössä noin 2500 työasemaa, joista osa toimii verkkotyöasemina Citrix-tekniikalla. Tieto-Tapiola otti keväällä 2002 käyttöönsä työasemien hankintaa ja elinkaaren hallintaa tehostavan Basis-palvelun. Novo toimittaa valmiiksi kootut vakioidut työasemat ohjelmistoinen suoraan Tieto-Tapiolan asiakkaille. Kuvassa Tieto-Tapiolan toimitusjohtaja **Juha Suutala**.

KOKONAISPALVELU KILPAILUETUNA KIRISTYVILLÄ LAITEMARKKINOILLA

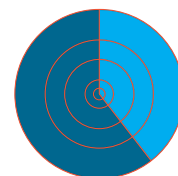
Novon laitepalveluliiketoiminta tarjoaa kokonaisratkaisuja tietotekniikan työympäristön laitteiden, sovellusten ja palveluiden hankintaan, hallintaan, ylläpitoon ja kehittämiseen.

Laitepalveluiden liikevaihto vuonna 2002 laski 12,3 prosenttia ja oli 121,8 miljoonaa euroa (138,9 Me), mikä on 39,5 prosenttia (47,1 %) konsernin liikevaihdosta. Laitepalveluiden liikevoitto ennen liikearvopoistoja (ebita) oli 2,5 prosenttia, mikä on 20,4 prosenttia koko konsernin liikevoitosta. Liikevaihdon vertailulukuun vaikuttavat Novon vuonna 2001 tekemät päätökset luopua kokonaan laitteiden ulkomaisesta välitystoiminnasta ja siirtyä laitekaupassa osin komissiopohjaiseen myyntiin. Liiketoiminnassa työskenteli vuoden lopussa 132 (150) henkeä. Henkilöstö työskentelee 11 paikkakunnalla Suomessa.

LAITEHANKINNAT HELPOKSI ASIAKKAALLE

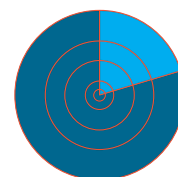
Vuonna 2002 laitepalveluiden markkinat supistuivat sekä Suomessa että maailmanlaajuisesti. Laitteiden hinnat laskivat edelleen ja kilpailu kiristyi.

Novon kilpailuetu kiristyvässä markkinatilanteessa on kyky tarjota kokonaispalvelua, jossa asiakas saa kaikki työasemaympäristöön kuuluvat laitteet, sovellukset ja palvelut yhden kumppanin kautta ja säästää näin kustannuksissa. Kokonaispalvelua varten Novo on kehittänyt Basis-konseptin. Laajimmillaan Basis on asiakkaan koko työaseman ylläpidon ulkoistamista, suppeimmillaan



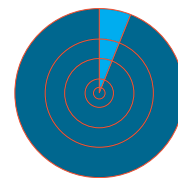
Osuus konsernin liikevaihdosta

- Laitepalvelut 40 %
- Konserni



Osuus konsernin liikevoitosta ennen liikearvopoistoja

- Laitepalvelut 20 %
- Konserni



Osuus konsernin henkilöstöstä

- Laitepalvelut 6 %
- Konserni

vakioitua hankintaa. Kertomusvuonna solmittiin noin 20 Basis-sopimusta suomalaisten suuryritysten kanssa.

Tuotekehityksessä keskityttiin Basis-konseptin palveluiden lisäämiseen muun muassa kehittämällä laitteiden hankintaa helpottavaa internet-pohjaista PartnerShop-palvelua. Sen avulla asiakas voi tilata laitteet ja ohjelmistotuotteet sähköisesti. Myös asiakkaiden työasemaympäristön käytettävyyttä ja ylläpidon tehokkuutta kehitettiin.

Laitepalveluiden joustavuutta parannettiin edelleen verkottamalla. Marraskuussa Novo ulkoisti laitteiden esiasennus- ja varastopalvelut GNT Finland Oy:lle. Ulkoistamisella tehostetaan varastointia, laitteisiin varastolla tehtäviä esiasennuksia sekä kuljetusta.

KUSTANNUSTEHOIKKUUDEN MERKITYS KOROSTUU

Laitekaupan näkymät vuodelle 2003 ovat hiljaiset. Kysyntä on tiukasti sidoksissa yleiseen talouskehitykseen.

Novo odottaa laitepalveluiden kysynnän siirtyvän entistä voimakkaammin Basis-tyyppisiin ratkaisuihin. Asiakkaat ovat yhä kiinnostuneempia hankkimaan tarvitsemansa laitteet ja palvelut keskitetysti yhden kumppanin kautta. Myös konsolidoinnin eli palvelinten, sovellusten ja tietovarastojen keskittämisen uskotaan jatkuvan.

JOHTORYHMÄ



Konsernin johtoryhmä kokoontuu kerran kuussa tekemään päätöksiä koko konsernia koskettavista asioista. Vuoden aikana jatkuvasti seurattavia kehitysasioita olivat muun muassa asiakaslähtöisyys ja Linking Novo -johtamisvalmennus, johon myös johtoryhmän jäsenet osallistuivat.

Kuvassa vasemmalla takarivissä johtaja **Heikki Tiihonen**, johtaja **Tarja Virmala**, johtaja **Martti Ala-Härkönen**, johtaja **Raimo Anttila**, luottamusmies **Olli Ahovaara** ja pääluottamusmies **Jouko Malinen**. Vasemmalla eturivissä konsernijohtaja **Jorma Kielessä**, divisioonajohtaja **Kari Kontula**, divisioonajohtaja **Harri Mäkitie** ja divisioonajohtaja **Kimmo Koivisto**.



JOHTAMIS- JA ASIAKASPALVELU- TAIDOILLA KILPAILUETUA

Novo-konsernin palveluksessa oli vuoden 2002 lopussa 2372 henkeä. Konsernin henkilöstömäärä nousi edellisvuoden lopusta 282 henkilöllä. Yritys- ja liiketoimintakauppojen yhteydessä Novoon siirtyi 417 uutta työntekijää. Henkilöstön vaihtuvuus oli 13 prosenttia (18 %).

PALVELU- JA JOHTAMISKULTTUURIA YHTENÄISTETTIIN KOULUTUKSELLA

Osaamisen johtaminen on Novon kriittinen menestystekijä. Osaamisen johtaminen otettiin entistä selkeämmäksi osaksi konsernin strategista suunnittelua. Konsernin oma eHRM -osaamisen hallinnan tietojärjestelmä otettiin käyttöön koko konsernissa kotimaassa. Järjestelmällä on kaksi tavoitetta: tukea Novossa olevan osaamisen tehokkaampaa hyödyntämistä yli maantieteellisten ja organisatoristen rajojen sekä tukea osaamisen järjestelmällistä kehittämistä. Ulkomailla toimivissa tytäryhtiössä eHRM otetaan käyttöön vuoden 2003 aikana.

Novon tärkeimmät strategiset ja operatiiviset osaamiset sekä niiden tavoitela määritellään konsernin strategisen suunnittelun yhteydessä. Kehittämissuunnitelmat tehdään sekä konserni-, liiketoiminta- että yksilötasolla. Yksilötason tavoitekehityskeskustelut pidetään vähintään kerran vuodessa.

Vuonna 2002 kehitettiin erityisesti henkilöstön johtamisvalmiuksia ja asiakaspalvelutaitoja. Kaikki konsernin esimiehet osallistuivat vuoden kestävään Linking Novo -esimiesvalmennukseen. Sen tavoitteena oli yhtenäistää Novon johtamis- ja esimieskulttuuria, antaa valmiuksia strategiseen ja osaamisen johtamiseen sekä kehittää henkilöjohtamistaitoja.

Asiakaspalveluvalmennukseen osallistui yli 500 novolaista eri tehtävistä. Tavoitteena oli valmentaa henkilöstöä asiakaskeskeisyyteen ja uudistettuun, novolaiseen asiakasstrategia-ajatteluun sekä yhtenäistää Novon palvelukulttuuria. Lisäksi kehitettiin asiakkaiden kanssa työskentelevien novolaisten myyntivalmiuksia ja vuorovaikutustaitoja.

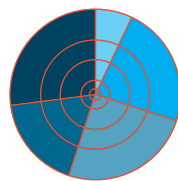
Muita henkilöstön kehittämisen alueita olivat projektinjohtamistaidot, myyntityö ja uusien teknologioiden hyödyntäminen sekä mentorointi ja verkko-oppiminen. Teknologiaosaamisen kehittämiseksi ja hyödyntämiseksi perustettiin teknologian huippuosaajille tarkoitettu Novo Technology Academy.

HENKILÖSTÖN VAIKUTTAMISMAHDOLLISUUKSIA KEHITETTIIN

Novo on kehittänyt perehdyttämistoimintaa sekä henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksia ja esimiestyötä, jotta

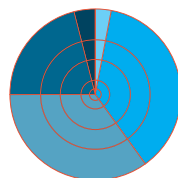


Kaikki novolaiset esimiehet hioivat johtamistaitojaan vuoden kestäneessä esimiesvalmennuksessa. Kuvassa vasemmalta **Tuija Kahri, Juha Laitinen, Seppo Heimola, Erja Tarkiainen, Olli Ahovaara, Helena Nissilä** ja **Sirkka Purhonen**.



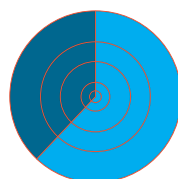
Työssäolovuosijakauma

- Alle 1 vuosi 7 %
- 1–3 vuotta 23 %
- 3–5 vuotta 25 %
- 5–10 vuotta 18 %
- Yli 10 vuotta 27 %



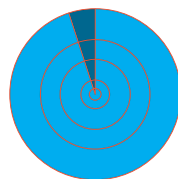
Ikäjakauma

- Alle 25 vuotta 3 %
- 25–35 vuotta 37 %
- 36–45 vuotta 35 %
- 46–55 vuotta 21 %
- Yli 55 vuotta 4 %



Sukupuolijakauma

- Miehet 62 %
- Naiset 38 %



Koko- ja osa-aikaisten määrä

- Kokoaikaiset 95 %
- Osa-aikaiset 5 %

työn tekemisen edellytykset olisivat mahdollisimman hyvät. Esimiestyötä ja tiimien välistä yhteistyötä mitataan säännöllisesti.

Yhteistyö työterveyshuollosta vastaavan ulkopuolisen palvelu toimittajan kanssa on suunniteltua ja jatkuvaa. Yhteistyön tavoitteena on kehittää työyhteisöä edelleen entistä tulosohjautuvammaksi ja yhtenäisemmäksi.

Novo tukee henkilöstön vapaa-ajanviettomahdollisuuksia ja virkistystoimintaa, joka on erittäin aktiivista.

YHTEISTOIMINTA JÄRJESTETTY KONSERNIKOHTAISESTI

Novon yhteistoiminta Suomessa on järjestetty konsernikohtaisesti. Koko konsernia edustava YT-toimikunta koostuu viisi kertaa vuodessa ja käsittelee toimintasuunnitelmassa sovittuja asioita. Henkilöstöllä on kaksi edustajaa konsernin johtoryhmässä.

1.4.2002 alkaen koko konserni siirtyi noudattamaan Tietotekniikan palvelualan työehtosopimusta.

Novo tekee yhteistyötä useiden korkeakoulujen ja alan oppilaitosten kanssa. Tavoitteena on parantaa työelämän ja oppilaitosten välistä vuorovaikutusta siten, että opetuksen suunnittelussa osattaisiin ottaa paremmin työelämän vaatimukset huomioon. Novo haluaa myös tehdä itseään

tunnetuksi mahdollisesti alalle työskentelemään tulevien opiskelijoiden keskuudessa. Novo on tehnyt mm. Helsingin kauppakorkeakoulun kanssa Partner-yhteistyösopimuksen ja tukee taloudellisesti kauppakorkeakoulun ja Hankenin yhteistä Suoramarkkinointi-instituuttia.

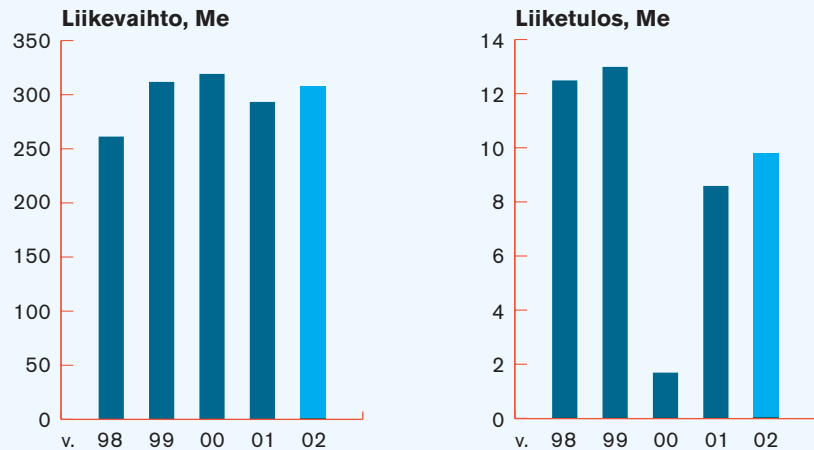
HUOLELLINEN PEREHDYTYS LUO SYNERGIAHYÖTYJÄ

Vuoden aikana ostettiin useita yrityksiä ja liiketoimintoja. Toimintatapojen ja menetelmien yhtenäistämistä autetaan suunnitelmallisella toiminnalla siten, että synergiahyödyt näkyisivät mahdollisimman nopeasti liiketoiminnassa. Integraatiotoiminnan onnistumista mitataan säännöllisesti.

Novon ulkomaan toiminnoissa työskenteli vuoden lopussa 118 henkilöä, joista 12 oli komennuksella Suomesta. Ulkomaan komennuksille lähtevien henkilöiden ohjeistusta selkeytettiin ja perehdyttämistä lisättiin.

Yhteistyötä ulkomailla toimivien tytäryritysten kanssa lisättiin. Kaikki ulkomailla työskentelevät suomalaiset ja paikalliset esimiehet osallistuivat Novon esimiesvalmennukseen.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS



Novo-konsernin päämarkkina-alue on Suomi. Novo tarjoaa Suomessa ohjelmisto-, käyttö- ja verkko- sekä laitepalveluja. Asiakaskunta koostuu yrityksistä ja julkisen hallinnon yksiköistä. Kansainvälinen toiminta keskittyy myynnin mobiiliratkaisuihin, henkilöresurssien optimointijärjestelmiin, paikkatietoratkaisuihin sekä sähköisten asiakirjojen hallintajärjestelmiin.

Novolla on pitkän aikavälin kasvutavoite, jonka mukaan konserni kasvaa jatkuvasti yli markkinakasvun. Kasvu pyritään ensisijaisesti kohdistamaan korkean jalostusarvon tuote- ja palvelualueille. Osa kasvusta muodostuu yritysostoista. Kasvun ohella kiinnitetään huomiota myös kannattavuuden parantamiseen.

Vuosi 2002 alkoi tietotekniikkamarkkinoilla myönteisesti. Loppuvuodeksi ennustettua talouskasvun piristymistä ei kuitenkaan tapahtunut, ja tietotekniikkapalveluiden markkinat hiipuivat kesän aikana. Erityisesti yritysten perusohjelmistotuotteiden kysyntä oli vuoden jälkimmäisellä puoliskolla heikkoa. Laitepalveluiden kysyntä oli heikkoa koko vuoden. Käyttö- ja verkkopalveluiden kysyntä pysyi ennallaan. Asiakaskohtaisten ratkaisujen kysyntä kasvoi.

Julkishallinnossa kysyntä säilyi tasaisena koko vuoden, mutta erityisesti kuntasektorilla ja terveydenhuollossa kilpailu kiristyi. Kuntasektorin seutukuntahankkeet keskittävät tietotekniikkahankintoja, mikä tarkoittaa toisaalta yksittäisten hankintojen lukumäärän vähenemistä, mutta

toisaalta myös kokonaan uusia ratkaisumalleja. Yrityssektorilla kysyntä painottui asiakaskohtaisiin ratkaisuihin ja lisäarvotuotteisiin kuten sähköisiin laskunkäsittelyjärjestelmiin.

KONSERNIN LIIKEVAIHTO JA SEN KEHITYS

Novon liikevaihto kasvoi 4,6 prosenttia ja oli 308,5 miljoonaa euroa (295,0 Me).

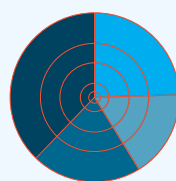
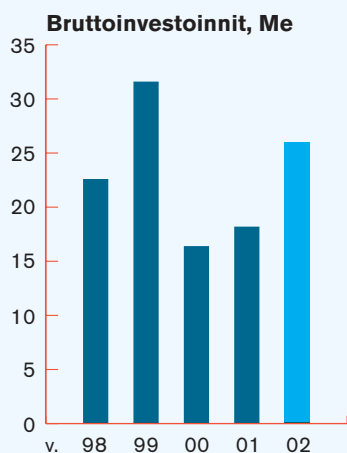
Ohjelmistopalveluiden liikevaihto kasvoi 23,1 prosenttia ja oli 138,7 (112,7) miljoonaa euroa. Ohjelmistopalveluiden osuus konsernin kokonaisliikevaihdosta nousi 44,9 prosenttiin (38,2 %).

Käyttö- ja verkkopalvelujen liikevaihto kasvoi 3,2 prosenttia ja oli yhteensä 67,1 miljoonaa euroa (65,0 Me). Sen osuus konsernin kokonaisliikevaihdosta laski 21,8 prosenttiin (22,0 %). Yhteensä Novon ydinliiketoimintojen eli ohjelmistopalveluiden sekä käyttö- ja verkkopalveluiden osuus konsernin liikevaihdosta kasvoi 60,2 prosentista 66,7 prosenttiin.

Laitepalvelujen liikevaihto laski 12,3 prosenttia ja oli 121,8 miljoonaa euroa (138,9 Me).

TULOS JA VAKAVARISUUS

Konsernin kannattavuus oli edellisvuotta parempi. Liikevoitto ennen liikearvopoistoja (EBITA) oli 15,2 miljoonaa euroa (13,5 Me) eli 4,9 prosenttia liikevaihdosta (4,6 %).



Liiketoiminta-alueiden osuus liikevaihdosta 2002

- Ohjelmistotuotteet 24,5 %
- Asiakaskohtaiset ratkaisut 16,7 %
- Käyttö- ja verkkopalvelut 20,9 %
- Laittepalvelut 37,8 %

Osuudet on tässä laskettu konsernieliminoituin luvuin.

Liikevoitto oli 9,3 miljoonaa euroa (8,6 Me) eli 3,0 prosenttia liikevaihdosta (2,9 %). Voitto ennen satunnaiseriä oli 10,5 miljoonaa euroa (9,9 Me). Osakekohtainen tulos oli 0,22 euroa (0,20 euroa). Omavaraisuusaste oli 54,0 prosenttia (58,2 %) ja likvidien varojen määrä 20,4 miljoonaa euroa (16,2 Me). Nettovelkaantumisaste (gearing) oli -14,8 prosenttia (-7,5 %).

INVESTOINNIT JA TUOTEKEHITYS

Konsernin bruttoinvestoinnit olivat 26,0 miljoonaa euroa (18,2 Me), josta emoyhtiön osuus oli 25,3 miljoonaa euroa (15,4 Me). Investoinnit kohdistuivat yrityskauppoihin ja tietotekniikkahankintoihin. Osa yrityskaupoista maksettiin suunnatuilla osakeanneilla. Tuotekehitys on käsitelty vuosikuluna.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Novon keskeisimmät tavoitteet ovat asiakaslähtöisyyden kehittäminen kaikessa toiminnassa, kannattavuuden parantaminen ja kasvun jatkuminen.

Asiakaslähtöisyyden lisäämiseksi vuonna 2002 jatkettiin asiakaspalveluvalmennusta ja kehitettiin tarjontaa asiakkaiden tarpeita yhä paremmin vastaavaksi. Kannattavuuden parantamiseksi liikevaihdon kasvu pyritään ensisijaisesti keskittämään korkeamman jalostusarvon eli ohjelmisto- sekä käyttö- ja verkkopalveluihin. Niiden

osuus konsernin liikevaihdosta kasvoi. Kasvu perustuu sekä orgaaniseen kasvuun että yritys- ja liiketoimintakauppoihin. Vuonna 2002 Novo vahvisti yritys- ja liiketoimintakaupoilla markkina-asemaansa erityisesti yritysten ja terveydenhuollon ohjelmistomarkkinoilla.

YRITYS- JA LIIKETOIMINTAKAUPAT

Novo Group Oyj hankki tammikuussa omistukseensa tytäryhtiönsä Novosat Oy:n koko osakekannan. Aiemmin Novo omisti yhtiöstä 60 % ja Maanmittauslaitos 40 %.

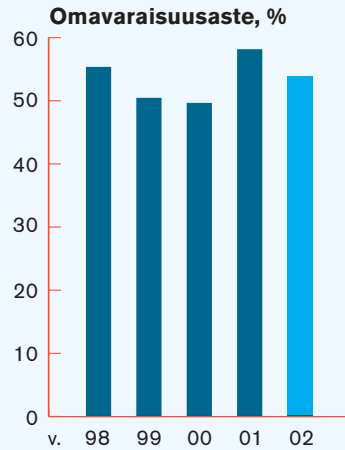
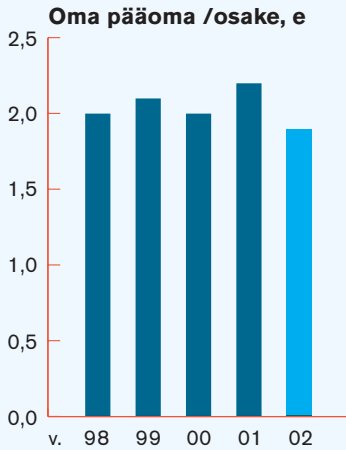
Novo Group Oyj teki tammikuussa sopimuksen Stonesoft e-solutions Oy:n koko osakekannan hankinnasta Stonesoft Oyj:ltä. Kilpailuviraston myönteisen päätöksen jälkeen kauppa toteutui 28.2.

Tammikuussa Novo hankki Oyj Liinos Ab:n terveydenhuollon ja sairaanhoidon materiaalihallinnan ohjelmistojen liiketoiminnat.

Maaliskuussa Novo hankki Empower-konsernin tietojärjestelmäpalveluyhtiö Power-IT:ltä sen talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmiin sekä työasema- ja työryhmäjärjestelmiin liittyvän liiketoiminnan.

Kesäkuussa Novo Group Oyj teki sopimuksen Major Blue Oy:n koko osakekannan hankinnasta ruotsalaiselta Resco Ab:ltä (publ) ja Rescon tytäryhtiöiltä. Kilpailuviraston myönteisen päätöksen jälkeen kauppa toteutui 25.7.

Syyskuussa Novo hankki turvallisuusalan tietojärjes-



telmiin erikoistuneen Mertor Oy:n koko osakekannan sekä yksityisille lääkäriasemille ja työterveyshuoltoon tietojenkäsittelypalveluja tuottavan Visiotiimi Oy:n koko osakekannan.

KONSERNIN RAKENNE

Novo-konsernin emoyhtiö on Novo Group Oyj. Tytäryhtiöitä olivat vuoden lopussa Novoser Oy ja sen tytäryhtiö Novosys Oy, Novo e-solutions Oy, Novobit Oy, Citisoft Oy, UST-Data team Oy, Major Blue Oy, Novo Atuline Oy, Visiotiimi Oy, HM&V Research Oy, Novo Meridian Oy ja sen tytäryhtiö Mertor Oy, Novo Extend Oy, Novosat Oy ja Kiinteistö Oy Novo Estate.

Lisäksi konserniin kuuluivat vuoden lopussa ulkomaiset tytäryhtiöt Beijing Novo Information Technology Co., Ltd, Guangzhou Novo Information Technology Development Co., Ltd., Novo Systems AS, Novo Cetec B.V., Novo Group GmbH, Novo Information Technology Inc., sekä Novo Ivc Ltd.

Novoser Oy:n (ent. Novosys Oy) tytäryhtiö Nouveltech Oy purettiin 23.5.

Novo Group Oyj:n tytäryhtiö Novotrust Oy fuusioitiin emoyhtiöön 30.9.

Novosat Oy fuusioitiin Novo Astra Oy:öön 30.9. ja Novo Astra Oy:n nimi muutettiin Novosat Oy:ksi.

UST-Data team Oy päätettiin purkaa ja sen emo-

yhtiö Unikko-Soft Oy fuusioitiin Novo Group Oyj:öön 31.12.2002.

Novo Extend Oy ja Citisoft Oy päätettiin purkaa ja niiden liiketoiminnat siirrettiin Novo Group Oyj:öön liiketoimintakaupoilla joulukuussa.

HMV Telecommunication Oy fuusioitiin HMV Research Oy:öön 31.12.2002.

Novoser Oy muutti nimensä Novosys Oy:ksi ja Novosys Oy muutti nimensä Novoser Oy:ksi 31.12.2002.

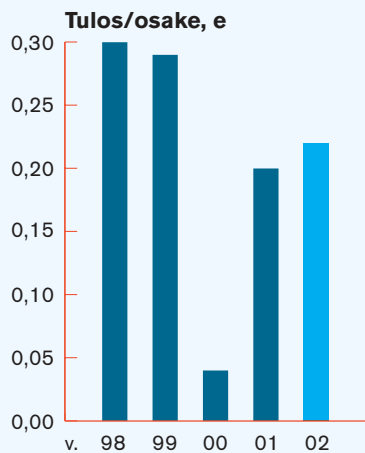
Konsernin osakkuusyhtiöitä ovat IT-Solicom Oy (40,0 %), Medici Data Oy (36,3 %), Komartek Oyj (29,5 %), Silta Oy (44,9 %).

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Novo Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous 19.3.2002 päätti korottaa yhtiön osakepääomaa 71 052,58 euron rahastoannilla uusia osakkeita antamatta, jonka jälkeen osakepääoma oli 6 665 852,32 euroa. Osakepääoman korotus katettiin ylikurssirahastosta. Korotuksen jälkeen yhtiön osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on tasan 0,17 euroa.

Varsinainen yhtiökokous 21.3.2001 antoi yhtiön hallitukselle valtuudet päättää osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä ja rahastoannilla.

Hallitus käytti tätä valtuuttaan laskea liikkeelle uusia osakkeita kerran. Stonesoft Oyj:lle suunnattiin 4.111.111 uutta osaketta vastikkeena e-solutions Oy:n kaupasta.



**LIKEVAIHTO, TOIMINNAN OSUUS KONSERNILIKEVAIHDOSTA
SEKÄ KESKIMÄÄRÄINEN HENKILÖSTÖ LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN
1-12/2002**

	Liikevaihto Me	Osuus liike- vaihdosta %	Henkilöstö
Ohjelmistopalvelut	138,7	44,9	1403
tuotteet	82,2	26,6	860
asiakaskohtaiset ratkaisut	56,5	18,3	543
Käyttö- ja verkkopalvelut	67,1	21,8	555
Laitepalvelut	121,8	39,5	145
Konsernieliminoinnit	-19,1	-6,2	
Liiketoiminnot yht.	308,5		2103
Konsernitoiminnot	0,0		154
Kaikki yhteensä	308,5	100 %	2257

Osakemäärä vastasi annin jälkeen 10,48 prosenttia Novo Group Oyj:n koko osake- ja äänimäärästä.

Varsinainen yhtiökokous 19.3.2002 antoi yhtiön hallitukselle uuden valtuutuksen päättää osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä ja rahastoannilla.

Hallitus käytti tilikauden aikana tätä valtuutusta laskea liikkeelle uusia osakkeita kerran. Resco Ab:lle ja sen tytäryhtiöille suunnattiin 1.611.675 uutta osaketta vastikkeena Major Blue Oy:n kaupasta. Osakemäärä vastasi annin jälkeen 3,95 prosenttia Novo Group Oyj:n osake- ja äänimäärästä. Yhteensä uudet osakkeet vastaavat 14,0 prosenttia Novon koko osakemäärästä antien jälkeen.

Yhteensä uusia osakkeita laskettiin liikkeelle tilikauden aikana 5.722.786 kappaletta.

Erittely uusista osakkeista ja merkintähinnoista esitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa. Osakkeiden merkintähinnan perusteena on ollut yhtiölle tulleen kirjanpidollisen nettovarallisuuden arvo.

OMAT OSAKKEET

Varsinainen yhtiökokous 19.3.2002 valtuutti hallituksen hankkimaan ja luovuttamaan enintään 1.754.980 kappaletta yhtiön omia osakkeita. Omien osakkeiden osto aloitettiin 24.5.2002. Omia osakkeita hankittiin vuoden 2002 loppuun mennessä 994.300 kappaletta, ja niiden hankintahinta oli 3,1 miljoonaa euroa. Yhtiön omistuksessa oli

vuoden lopussa 1.084.300 omaa osaketta. Omien osakkeiden kirjanpidollinen vasta-arvo oli 184 331 euroa ja osuus yhtiön osakepääomasta ja äänimäärästä 2,66 prosenttia.

Novon hallituksen vuosipalkkiot maksettiin yhtiökokouksen päättämällä tavalla 25.3.2002 yhtiön hallussa olleilla omilla osakkeilla. Hallituksen palkkioihin käytettiin 21 650 osaketta.

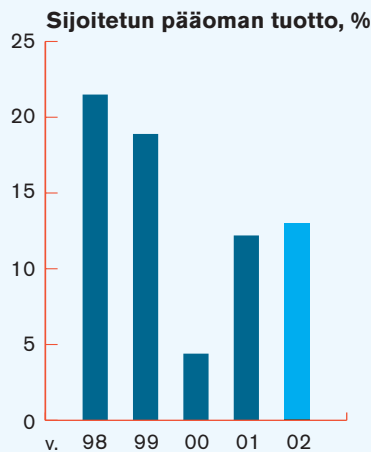
OSAKEVAIHTO JA KURSSIKEHITYS

Vuoden 2002 aikana Novon Group Oyj:n osakkeen alin kaupankäyntikurssi Helsingin Pörssissä oli 2,17 euroa ja ylin 4,25 euroa. Yhtiön osakkeita vaihdettiin vuoden aikana 33.672.295 kappaletta. Osakekannan markkina-arvo oli vuoden lopussa 92,6 miljoonaa euroa (88,2 Me).

Novo Group Oyj:n hallitus päätti 25.9. hakea vuoden 2001 A-optio-oikeuksien ottamista Helsingin Pörssin päälistalle. Listaus alkoi 7. lokakuuta. 2001A-optio-oikeuksia on yhteensä 900.000. Kukin optio-oikeus oikeuttaa merkittämään yhden Novo Group Oyj:n osakkeen. Tämänhetkinen merkintähinta on 4,63 euroa/osake, josta vähennetään vuosittain maksettavat osingot.

HENKILÖSTÖ

Novon palveluksessa työskenteli vuoden 2002 lopussa 2 372 (2 090) henkeä. Kauden keskimääräinen henkilömäärä oli 2 257 (2 016). Henkilöstöstä 118 (136) työsken-



**LIIKEVOITTO ENNEN LIIKEARVOPOISTOJA (EBITA)
LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN 1-12/2002**

	EBITA Me	EBITA %	Osuus EBI-TASTA %
Ohjelmistopalvelut	9,8	7,1	64,5
tuotteet	2,8	3,4	18,4
asiakaskohtaiset ratkaisut	7,0	12,4	46,1
Käyttö- ja verkkopalvelut	3,5	5,2	23,0
Laitepalvelut	3,1	2,5	20,4
Konsernieliminoinnit	0,0	0,0	0,0
Liiketoiminnot yht.	16,4	5,3	107,9
Konsernin kohdistamattomat kulut	-1,2		-7,9
Kaikki yhteensä	15,2	4,9	100 %

teli ulkomailla. Emoyhtiössä työskenteli vuoden aikana keskimäärin 1 380 (1182) ja vuoden 2002 lopussa 1 632 (1224) henkeä.

Noin 300 novolaista osallistui vuoden kestävään esimiesvalmennukseen, jonka tavoitteena oli yhtenäistää Novon johtamis- ja esimieskulttuuria ja antaa valmiuksia osaamisen johtamiseen. Yli 500 novolaista osallistui asiakaspalveluvalmennukseen, joka valmensi uudistettuun, novolaiseen asiakasstrategia-ajatteluun.

Muita henkilöstön kehittämisen alueita olivat projektinjohtamistaidot, myyntityö ja uusien teknologioiden hyödyntäminen sekä mentorointi ja verkko-oppiminen. Teknologiaosaamisen kehittämiseksi ja hyödyntämiseksi perustettiin teknologian huippuosaajille tarkoitettu Novo Technology Academy.

Koska ohjelmistotuotteiden kysyntä heikkeni voimakkaasti vuoden loppua kohden, aloitettiin marraskuussa YT-neuvottelut henkilöstön vähentämiseksi. Neuvottelujen tuloksena tammikuussa 2003 ohjelmistotuoteliiketoiminnasta vähennettiin 72 henkeä. Yhdessä muiden järjestelyjen kanssa vähennys ohjelmistotuoteliiketoiminnasta oli 87 työpaikkaa.

HALLINTO

Novo Group Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut Jorma Kielessä. Hallituksen puheenjohtajana on toiminut Veik-

ko Kasurinen ja varapuheenjohtajana Ilkka Hallavo. Hallituksen muina jäseninä ovat toimineet Matti Packalén, Juha Voittis, Risto Parjanne, Reijo Paajanen ja Jorma Kielessä. Hallitus kokoontui tilikauden aikana 17 kertaa.

Yhtiön tilintarkastajana on toiminut KHT Arto Kuusiola sekä Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mikael Holmström. Varatilintarkastajina ovat toimineet KHT Kunto Pekkala ja KHT Anu Ojala.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Taloudellinen epävarmuus näyttää jatkuvan. Sen vuoksi kysynnän ennustaminen on edelleen vaikeaa. Käyttö- ja verkkopalveluiden, asiakaskohtaisten ratkaisujen ja ohjelmistotuotteiden lisäarvopalveluiden kysynnän Novo uskoo kasvavan. Perusohjelmistotuotteiden ja laitepalveluiden kysynnän odotetaan kääntyvän kasvuun vasta, kun talouskasvu nopeutuu.

VOITONJAKOEHDOTUS

Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 0,12 euroa osakkeelta ja loppu jätetään omaan pääomaan.

NOVO-KONSERNI

TULOSLASKELMA, TEUR	1.1.-31.12.2002	1.1.-31.12.2001
LIIKEVAIHTO	308 549	295 000
Liiketoiminnan muut tuotot	841	1 664
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	110 539	111 127
Varaston muutos	582	7 328
Ulkopuolisten palvelut	10 487	8 920
Materiaalit ja palvelut yhteensä	121 608	127 375
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	87 788	76 429
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	13 840	11 528
Muut henkilösivukulut	7 000	6 711
Henkilöstökulut yhteensä	108 628	94 668
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	13 454	13 482
Konserniliiketoiminnasta	2 754	2 251
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	118	157
	16 326	15 890
Liiketoiminnan muut kulut	53 578	50 084
LIIKEVOITTO	9 250	8 647
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä	868	969
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
muista sijoituksista	80	211
Korko- ja rahoitustuotot		
muut korko- ja rahoitustuotot	1 010	714
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-674	-643
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 284	1 251
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	10 534	9 898
Satunnaiset erät		
Satunnaiset kulut	-2 483	0
VOITTO ENNEN VEROJA	8 051	9 898
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos	-391	-597
Tuloverot	-1 290	-2 697
VOITTO ENNEN VÄHEMMISTÖOSUUTTA	6 370	6 604
Vähemmistöosuus tilikauden tuloksesta	-45	240
TILIKAUDEN VOITTO	6 325	6 844

NOVO-KONSERNI

TASE, TEUR

VASTAAVAA	31.12.2002	31.12.2001
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	7 098	5 157
Liikearvo	11 169	13 359
Konserniliikearvo	15 756	6 788
Muut pitkävaikutteiset menot	841	415
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	34 864	25 719
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	1 163	1 163
Rakennukset ja rakennelmat	5 428	5 708
Koneet ja kalusto	12 556	14 524
Muut aineelliset hyödykkeet	444	375
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	19 591	21 770
Sijoitukset		
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	3 843	3 986
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	35	130
Omat osakkeet	3 460	403
Muut osakkeet ja osuudet	2 369	1 498
Muut saamiset	1 149	1 119
Sijoitukset yhteensä	10 856	7 136
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	65 311	54 625
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	5 468	6 050
Saamiset		
Laskennallinen verosaaminen	105	41
Myyntisaamiset	45 481	44 318
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	566	750
Lainasaamiset	199	123
Muut saamiset	524	227
Siirtosaamiset	11 557	11 311
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	58 432	56 770
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	0	227
Rahat ja pankkisaamiset	20 439	16 011
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	84 340	79 058
	149 651	133 683

NOVO-KONSERNI

VASTATTAVAA	31.12.2002	31.12.2001
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	6 940	5 903
Ylikurssirahasto	34 097	33 059
Omien osakkeiden rahasto	3 460	403
Edellisten tilikausien voitto/tappio	28 603	29 492
Muuntoero	247	131
Tilikauden voitto	6 325	6 844
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	79 672	75 832
VÄHEMMISTÖOSUUS	370	429
PAKOLLISET VARAUKSET		
Muut pakolliset varaukset	665	579
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	3 391	4 555
Eläkelainat	3 432	3 882
Muut pitkäaikaiset velat	105	250
Pitkäaikainen yhteensä	6 928	8 687
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 552	1 565
Eläkelainat	610	305
Saadut ennakot	4 305	3 034
Ostovelat	15 516	16 399
Velat omistusyhteysyrityksille	171	91
Muut velat	8 997	8 459
Siirtovelat	30 865	18 303
Lyhytaikainen yhteensä	62 016	48 156
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	68 944	56 843
	149 651	133 683

NOVO-KONSERNI

RAHOITUSLASKELMA, TEUR	1.1.-31.12.2002	1.1.-31.12.2001
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	9 250	8 647
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot ja arvonalennukset	16 326	15 890
Pakollisten varausten muutos	-356	-71
Muut oikaisut	-185	-56
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuus (- = lisäys)	655	7 328
Lyhytaikaiset saamiset (- = lisäys)	2 046	2 916
Korottomat velat (+ = lisäys)	-1 009	-7 212
Rahoitustuotot ja kulut		
Saadut osingot	561	576
Saadut korot ja muut rah.tuotot	1 009	916
Maksetut korot	-674	-726
Verot	-748	-4 056
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	26 875	24 152
Investointien rahavirta		
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	-7
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-10 606	-16 666
Luovutustuotot muista sijoituksista	148	0
Luovutustuotot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	462	2 990
Tuotot muista pysyvistä vastaavista	0	211
Myönnettyt lainat	-47	-114
Lainasaamisten takaisinmaksut	111	26
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-2 649	
Investointien rahavirta yhteensä	-12 581	-13 560
Kassavirta ennen rahoitusta	14 294	10 592
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankkiminen	-3 058	
Pitkäaikaisten lainojen nostot	1 773	245
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-4 117	-7 846
Maksetut osingot	-4 691	-2 010
Rahoituksen rahavirta	-10 093	-9 611
Rahavarojen muutos	4 201	981
Rahavarat 1.1.	16 238	15 873
Rahavarat 31.12.	20 439	16 238
Liiketoimintasiirrossa siirtyneet rahavarat		616

NOVO GROUP OYJ

TULOSLASKELMA, TEUR	1.1.-31.12.2002	1.1.-31.12.2001
LIKEVAIHTO	137 045	122 295
Liiketoiminnan muut tuotot	695	469
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	6 105	4 758
Varaston muutos	-190	131
Ulkopuoliset palvelut	9 573	8 793
Materiaalit ja palvelut yhteensä	15 488	13 682
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	55 010	45 341
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	9 181	7 027
Muut henkilösivukulut	4 773	4 432
Henkilöstökulut yhteensä	68 964	56 800
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	10 446	9 017
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	118	1 093
	10 564	10 110
Liiketoiminnan muut kulut	36 324	28 885
LIKEVOITTO	6 400	13 287
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot osuuksista		
saman konsernin yrityksissä	181	70
omistusyhteisyrityksissä	1 609	770
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
saman konsernin yrityksissä	359	401
muista sijoituksista	75	208
Korko- ja rahoitustuotot		
saman konsernin yrityksiltä	0	241
muut korko- ja rahoitustuotot	871	590
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		
saman konsernin yrityksistä	0	-936
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
saman konsernin yrityksille	-3 127	-184
muut korko- ja rahoituskulut	-436	-519
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-468	641
VOITTO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	5 932	13 928
Satunnaiset erät		
Satunnaiset tuotot	8 976	5 633
Satunnaiset kulut	-1 465	-7 900
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	13 443	11 661
Tilinpäätössiirrot		
Poistoeron muutos	987	280
Laskennallisen verosaamisen/-velan muutos	-1 164	-209
Tuloverot	-684	-3 276
TILIKAUDEN VOITTO	12 582	8 456

NOVO GROUP OYJ

TASE, TEUR

VASTAAVAA	31.12.2002	31.12.2001
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	6 660	4 524
Liikearvo	14 651	11 648
Muut pitkävaikuttiset menot	249	69
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	21 560	16 241
Aineelliset hyödykkeet		
Maa-alueet	341	341
Rakennukset ja rakennelmat	4 327	4 573
Koneet ja kalusto	10 993	12 051
Muut aineelliset hyödykkeet	420	346
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	16 081	17 311
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	32 240	20 080
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	6 242	8 194
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	2 235	2 045
Saamiset omistusyhteisyhteisöistä	35	130
Omat osakkeet	3 460	403
Muut osakkeet ja osuudet	1 292	1 278
Muut saamiset	1 137	1 102
Sijoitukset yhteensä	46 641	33 232
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	84 282	66 784
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	845	570
Saamiset		
Laskennallinen verosaaminen	0	129
Myyntisaamiset	16 500	19 980
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	16 224	11 921
Saamiset omistusyhteisyhteisöiltä	566	750
Lainasaamiset	9	56
Muut saamiset	104	137
Siirtosaamiset	6 619	4 781
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	40 022	37 754
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	0	172
Rahat ja pankkisaamiset	14 565	12 082
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	55 432	50 578
	139 714	117 362

NOVO GROUP OYJ

TASE, TEUR

VASTATTAVAA	31.12.2002	31.12.2001
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	6 940	5 903
Ylikurssirahasto	34 074	33 037
Omien osakkeiden rahasto	3 460	403
Edellisten tilikausien voitto/tappio	20 275	19 553
Tilikauden voitto	12 582	8 456
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	77 331	67 352
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ		
Poistoero	1 145	2 132
PAKOLLISET VARAUKSET		
Muut pakolliset varaukset	80	417
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 766	4 202
Eläkelainat	3 300	2 600
Muut pitkäaikaiset lainat	16	180
Pitkäaikainen yhteensä	6 082	6 982
Lyhytaikainen		
Laskennallinen verovelka	594	0
Lainat rahoituslaitoksilta	1 458	1 329
Eläkelainat	600	196
Saadut ennakot	687	742
Ostovelat	1 805	3 024
Velat saman konsernin yrityksille	21 857	19 378
Velat omistusyhteisyriksille	162	78
Muut velat	5 583	4 448
Siirtovelat	22 330	11 284
Lyhytaikainen yhteensä	55 076	40 479
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	61 158	47 461
	139 714	117 362

NOVO GROUP OYJ

RAHOITUSLASKELMA, TEUR	1.1.-31.12.2002	1.1.-31.12.2001
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	6 400	13 287
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot ja arvonalennukset	10 564	10 110
Pakollisten varausten muutos	-336	-196
Muut oikaisut	-104	203
Käyttöpääoman muutos		
Vaihto-omaisuus (- = lisäys)	-191	131
Lyhytaikaiset saamiset (- = lisäys)	3 470	-5 591
Korottomat velat (+ = lisäys)	2 675	6 093
Rahoitustuotot ja kulut		
Saadut osingot	1 275	600
Saadut korot ja muut rah.tuotot	1 300	1 032
Maksetut korot	-683	-785
Verot	-590	-3 882
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	23 780	21 002
Investointien rahavirta		
Investoinnit muihin sijoituksiin	-2 862	-2 629
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-10 132	-13 696
Luovutustuotot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	319	869
Tuotot muista pysyvistä vastaavista	0	608
Myönnettyt lainat	-1 035	-3 400
Lainasaamisten takaisinmaksut	2 762	1 130
Investointien rahavirta yhteensä	-10 948	-17 117
Kassavirta ennen rahoitusta	12 832	3 885
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankkiminen	-3 057	0
Pitkäaikaisten lainojen nostot	1 124	173
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-2 154	-2 815
Maksetut osingot	-4 692	-2 010
Saadut konserniavustukset	5 516	1 682
Maksetut konserniavustukset	-7 257	0
Rahoituksen rahavirta	-10 520	-2 970
Rahavarojen muutos	2 312	914
Rahavarat 1.1.	12 254	11 956
Rahavarat 31.12.	14 566	12 255
Liiketoimintasiirrossa siirtyneet rahavarat		616

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätöksen laajuus

Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty kaikki konserniyhtiöt ja kaikki osakkuusyhtiöt lukuunottamatta Kiinteistö Oy Rukavaria, joka ei harjoita varsinaista liiketoimintaa ja jonka merkitys konsernin tulokseen on vähäinen. Tarkemmat tiedot konserniin kuuluvista yrityksistä ja osakkuusyrityksistä annetaan jäljempänä liitetietojen kohdassa sijoitukset.

Konsernitilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä.

Tytäryhtiöiden osakkeista maksettu oman pääoman ylittävä hinta on esitetty konsernilikearvona. Sisäiset liiketapahtumat, sisäisten toimitusten realisoitumattomat katteet, sisäiset saamiset ja velat samoin kuin sisäinen voitonjako on eliminoitu. Vähemmistöosuudet on erotettu konsernin omasta pääomasta ja tuloksesta sekä esitetty omana eränään. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu tilikauden keskikurssiin ja taseet on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet muuntoerot samoin kuin omien pääomien muuntoerot on esitetty omana eränään osassa pääomassa. Osakkuusyhtiöt on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty rahoitusserissä. Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset on merkitty omana eränään tuloslaskelmaan ja taseeseen.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tutkimus- ja kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Emoyhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuo-
lisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna. Pitkäaikaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste on laskettu suhteuttamalla toteutuneet menot kokonaismenoarvioon. Projektien ennakoitu tappio on kirjattu kokonaan kuluksi. Satunnaisina erinä käsitellään yrityksen liiketoimintaan kuulumattomat olennaiset erät. Lisäksi satunnaisiin eriin on kirjattu konsernilikearvon takautuvan korjauksen poisto. Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua tulevien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy arvioitu laskennallinen verosaaminen /-velka kokonaisuudessaan. Management fee on kirjattu muihin kiinteisiin kuluihin. Omien osakkeiden myyntitappio ja siihen kohdistuneet verot on kirjattu voittovaroihin.

Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostusperiaatteet

Käyttöomaisuus on aktivoitu välittömään hankintamenuon. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuuden taloudellisen pitoajan perusteella. Sijoitusomaisuus on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempan markkinahintaan. Sijoitusomaisuuteen kuuluvat omat osakkeet on arvostettu hankintahintaan. Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempan todennäköiseen luovutushintaan. Vaihto-omaisuus on määritetty käyttäen keskihintaa. Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempan markkinahintaan. Ulkomaanrahan määräiset saamiset, velat ja muut sitoumukset on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1. Liikevaihdon ja liikevoiton jakaumat, TEUR

	Emoyhtiö	Emoyhtiö	Konserni	Konserni
	2002	2001	2002	2001
Liikevaihdon jakauma toiminnoittain				
Ohjelmistopalvelut	87 600	75 712	138 688	112 721
- tuotteet	54 619	52 631	82 152	76 578
- Asiakaskohtaiset	32 981	23 081	56 536	36 143
Käyttö- ja verkkopalvelut	49 445	46 583	67 107	65 023
Laittepalvelut	0	0	121 823	138 861
Konsernieliminoinnit	-	-	-19 069	-21 605
Yhteensä	137 045	122 295	308 549	295 000
Liikevaihdon maantieteellinen jakauma				
Kotimaa	136 256	121 888	290 936	274 636
Muu eurooppa	789	362	15 375	17 929
Muut maat	0	45	2 238	2 435
Yhteensä	137 045	122 295	308 549	295 000

Liiketulos vuonna 2002 kotimaa 8 849 TEUR, muu Eurooppa 913 TEUR ja muut maat -512 TEUR. Liiketulos vuonna 2001 kotimaa 10 869 TEUR, muu Eurooppa -1 782 ja muut maat -440.

2. Osatuloutukset, TEUR

	Emoyhtiö	Emoyhtiö	Konserni	Konserni
	2002	2001	2002	2001
Liikevaihtoon kirjattu valmistusasteen mukaisesti tuotoksi	2 127	2 403	3 414	2 654
Luovuttamattomista pitkäaik.hank. kirj. liikevaihtoa yht.	5 902	2 719	9 243	3 054
Luovuttamattomien hankkeiden kokonaisliikevaihto	11 051	5 990	16 101	6 542

3. Liiketoiminnan muut tuotot, TEUR

	Emoyhtiö	Emoyhtiö	Konserni	Konserni
	2002	2001	2002	2001
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	103	153	180	407
Vuokratuotot	71	26	255	293
Muut	520	290	406	964
Yhteensä	694	469	841	1 664

4. Konsernin tulos, 12 kk liukuvat tiedot, MEUR

	1-3/02	4-6/02	7-9/02	10-12/02	1-12/02
Liikevaihto	75,1	77,8	66,8	88,8	308,5
Liikevoitto	3,0	2,5	1,7	2,1	9,3
Rahoitustuotot ja -kulut	0,5	0,0	0,3	0,5	1,3
Voitto ennen veroja	3,0	2,5	2,0	0,6	8,1

5. Suoriteperusteiset henkilöstökulut, luontoisedut ja henkilökunnan lukumäärä keskimäärin

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Henkilöstö tilikauden aikana keskimäärin	1 380	1 182	2 257	2 016
Henkilöstö tilikauden lopussa	1 632	1 224	2 372	2 090
Suunnitteluhenkilöstö	684	553	1 011	819
Käyttökäyttöhenkilöstö	276	279	373	520
Myynti, markkinointi ja asiakaspalvelu	335	274	524	479
Hallinto	152	88	205	142
Muut	185	30	259	130
Yhteensä	1 632	1 224	2 372	2 090
Suomi	1 628	1 221	2 254	1 954
Viro	0	0	27	26
Englanti	0	1	8	10
Kiina	1	1	32	35
Hollanti	1	1	22	21
Saksa	1	0	23	43
Ruotsi	0	0	5	0
Usa	1	0	1	1
Yhteensä	1 632	1 224	2 372	2 090

TEUR	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Hallitusten jäsenten sekä toimitusjohtajien				
- palkat	390	338	1 470	1 663
- osapalkkiot	16	26	47	96
- luontoisedut	14	11	69	95
Muut palkat	54 604	44 977	86 271	74 670
Muut luontoisedut	1 177	868	2 069	1 714
Eläkekulut	9 181	7 027	13 840	11 528
Muut henkilösivukulut	4 773	4 432	7 000	6 711
	70 155	57 679	110 766	96 477

Konsernitason hallituksen jäsenille on maksettu palkkioita 192 TEUR.

Konsernin toimitusjohtajille maksetut palkat olivat tilikaudella 1 325 TEUR, luontoisedut 69 TEUR, osapalkkiot 47 TEUR.

6. Liiketoiminnan muut kulut, olennaiset erät, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Laite- ja ohjelmistohuollot	8 358	7 650	7 863	7 246
Vuokrat	7 842	6 209	9 115	9 924
Kiinteät ulkopuoliset palvelut	6 585	4 830	3 095	4 090
Tietoliikenne	3 885	3 559	5 568	5 172
Pakollisia varauksia sis. liiketoiminnan muihin kuluihin	20	24	20	7

7. Rahoitustuotot ja -kulut, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Saadut osinkotuotot				
Konserniyhtiöiltä saadut osingot	128	50	-	-
yhtiöveronhyvitys yhteensä	53	20	-	-
	181	70	-	-
Omistusyhteisyrityksiltä saadut osingot	1 143	547	-	-
yhtiöveronhyvitys yhteensä	466	223	-	-
	1 609	770	-	-
Muilta yrityksiltä saadut osingot	4	4	6	7
yhtiöveronhyvitys yhteensä	1	1	2	2
	5	5	8	9
Erään korko- ja rahoitustuotot sisältyy kurssivoittoja/tappioita (netto)	3	5	-169	-33
Emoyhtiön korko- ja muut rahoituskulut sisältää tytäryhtiöosakkeiden purkutappiota yhteensä 2 880 TEUR.				

8. Satunnaiset erät, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Konserniavustus (netto)	7 225	-2 384	-	-
Fuusio-/purkuvoitto	286	117	-	-
Konserniliikkeen arvonalennuksen takautuvan korjauksen poisto	0	0	-1 951	0
Hankitun yhtiön kannustejärjestelmään liittyvä kulut	0	0	-532	0

9. Välittömät verot, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Tuloverot satunnaisista eristä	-2 095	692	154	0
Laskennallinen vero omista osakkeista	15	651	0	654
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	1 396	-4 619	-1 443	-3 351
Laskennallisen verovelan /-saamisen muutos	-1 164	-209	-391	-597
Yhteensä	-1 848	-3 485	-1 680	-3 294
Tilikauden veroihin sisältyy tytäryhtiöosakkeiden purkutappioiden verovaihtelu.				

TASEEN LIITETIEDOT

10. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, TEUR

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

AINEETTOMAT HYÖDYKKEET	vuosia
Mikro-ohjelmistot	3
Ohjelmistot	5
Liikearvo	5-10
Muut pitkävaikutteiset menot	5
Konsernilikearvo	5-10
RAKENNUKSET	
Rakennukset	35
Rakennusten ainesosat	15
Väestösuojat	35
Asfaltointityöt	5
KONEET JA KALUSTO	
Tietokonelaitteet	5
Mikrot	3
Muu käyttöomaisuus	5
Autot	5
MUUT AINEELLISET HYÖDYKKEET	
Muut aineelliset hyödykkeet	5

Liikearvon ja konsernilikearvon hankintamenojen poistoajaksi päätetään tapauskohtaisesti. Jos liikearvon vaikutusaika on viittä vuotta pidempi, hankintameno poistetaan vaikutusaikanaan, tai kuitenkin 10 vuoden kuluessa.

Konserni

Aineettomat hyödykkeet, TEUR	Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot	Liikearvo	Konsernin liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	12 943	22 866	12 371	48 180
Muuntoero	-47	-275	0	-322
Lisäykset	6 770	1 269	13 673	21 712
Vähennykset	-178	-92	0	-270
Hankintameno 31.12.	19 488	23 768	26 044	69 300
Kertyneet poistot 1.1.	-7 371	-9 507	-5 583	-22 461
Kertyneet poistot uudet yhtiöt	-1 445	-165	0	-1 610
Muuntoero	30	220	0	250
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	135	92	0	227
Poistot 1.1.-31.12.	-2 898	-3 121	-2 754	-8 773
Satunnaiset kulut	-	-	-1 951	-1 951
Arvonlennukset	-	-118	-	-118
Kertyneet poistot 31.12.	-11 549	-12 599	-10 288	-34 436
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 939	11 169	15 756	34 864
Osakkuusyritysten konserniaktiivan poistamatta oleva määrä 31.12.02			0,00	

Aineelliset hyödykkeet, TEUR

	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 163	9 025	39 264	832	50 284
Muuntoero	0	0	-47	0	-47
Lisäykset	0	0	6 866	216	7 082
Vähennykset	0	0	-972	0	-972
Hankintameno 31.12.	1 163	9 025	45 111	1 048	56 347
Kertyneet poistot 1.1.	0	-3 316	-24 740	-457	-28 513
Kertyneet poistot uudet yhtiöt	0	0	-1 588	0	-1 588
Muuntoero	0	0	26	0	26
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	0	0	754	0	754
Poistot 1.1.-31.12.	0	-281	-7 007	-147	-7 435
Kertyneet poistot 31.12.	0	-3 597	-32 555	-604	-36 756
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 163	5 428	12 556	444	19 591
Koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12.			10 379		

Emoyhtiö

Aineettomat hyödykkeet	Aineettomat oikeudet ja muut pitkä- vaikutteiset menot	Liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	10 117	15 800	25 917
Lisäykset	4 846	5 237	10 083
Vähennykset	-7	0	-7
Hankintameno 31.12.	14 956	21 037	35 993
Kertyneet poistot 1.1.	-5 524	-4 152	-9 676
Kertyneet poistot uudet yhtiöt	-214	-6	-220
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	11	0	11
Poistot 1.1.-31.12.	-2 320	-2 110	-4 430
Arvonlennukset	-	-118	-118
Kertyneet poistot 31.12.	-8 047	-6 386	-14 433
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 909	14 651	21 560

Aineelliset hyödykkeet

	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	341	7 855	28 128	791	37 115
Lisäykset	0	0	4 690	214	4 904
Vähennykset	0	0	-131	0	-131
Hankintameno 31.12.	341	7 855	32 687	1 005	41 888
Kertyneet poistot 1.1.	0	-3 282	-16 077	-445	-19 804
Kertyneet poistot uudet yhtiöt	0	0	-84	0	-84
Vähennysten poistot 1.1.-31.12.	0	0	97	0	97
Poistot 1.1.-31.12.	0	-246	-5 630	-140	-6 016
Kertyneet poistot 31.12.	0	-3 528	-21 694	-585	-25 807
Kirjanpitoarvo 31.12.	341	4 327	10 993	420	16 081
Koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12.			9 301		

Hankintameno on esitetty käytössä olevista hyödykkeistä, joiden taloudellinen pitoaika ei ole päättynyt.

11. Sijoitukset, TEUR

Konserni

Osakkeet	Omistusyhteis- yritykset	Muut	Omat osakkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	3 986	1 498	403	5 887
Lisäykset	0	873	3 135	4 008
Vähennykset	-143	-2	-78	-223
Hankintameno 31.12.	3 843	2 369	3 460	9 672
Pitkäaikaiset lainasaamiset	Omistusyhteis- yrityksiltä	Muilta	Yhteensä	
Hankintameno 1.1.	130	1 119	1 249	
Lisäykset	0	1 149	1 149	
Vähennykset	-95	-1 119	-1 214	
Hankintameno 31.12.	35	1 149	1 184	

Emoyhtiö

Osakkeet	Tytäryhtiöt	Omistusyhteis- yritykset	Muut	Omat osakkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	21 015	2 045	1 278	403	24 741
Lisäykset	17 249	190	14	3 135	20 588
Vähennykset	-6 024	0	0	-78	-6 102
Hankintameno 31.12.	32 240	2 235	1 292	3 460	39 227
Pitkäaikaiset lainasaamiset	Tytäryhtiöt	Omistusyhteis- yritykset	Muut	Yhteensä	
Hankintameno 1.1.	8 194	130	1 102	9 426	
Lisäykset	1 000	0	1 136	2 136	
Vähennykset	-2 952	-95	-1 101	-4 148	
Hankintameno 31.12.	6 242	35	1 137	7 414	

12. Osakkeet ja osuudet 31.12.2002, TEUR

Konserniyhtiöt	Omistus/ äänivalta	Kpl	Osuus omasta pääomasta	Nimellisarvo	Kirjanpitoarvo
Emoyhtiön omistamat					
Novoser Oy, Helsinki	100 %	15 000	13 777	255	269
Novobit Oy, Helsinki	100 %	200	1 436	34	1 455
Novo Systems AS, Tallinna, Viro	100 %	1 500	136	EEK 1 500	190
Novo Extend Oy, Helsinki	100 %	13 492	2 433	1 135	2 433
Novo IVC Ltd, Englanti	100 %	600 000	-1 419	£ 600	918
Novo Meridian Oy, Espoo	100 %	27 510	1 539	468	3 459
HM & V Research Oy, Espoo	60,1 %	966	143	16	1 543
Citisoft Oy, Tampere	100 %	101	382	17	382
Beijing Novo Information Technology Co. Ltd Beijing, Kiina	65 %		-359	RMB 6 500	780
Novo Cetec B.V., Hollanti	100 %	440	1 910	20	10 804
Novo Group GmbH, Saksa	100 %		398	300	300
Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd, Kiina	100 %		-95	RMB 1 656	214
Novosat Oy, Helsinki	100 %	100 000	397	500	1 323
UST -Dateam Oy	100 %	600		102	101
Novo Atuline Oy	100 %	100	79	30	80
Novo Information Technology Inc, USA	100 %		348	USD 400	426
Novo e-solutions Oy	100 %	1 500 000	2 929	30	2 594
Major Blue Oy	100 %	1 315 421	54	79	3 525
Visiotiimi Oy	100 %	100	690	8	1 436
Kiinteistö Oy Novo Estate, Helsinki	100 %	50	-40	9	9
Tytärtyhtiöiden omistamat					
Mertor Oy	100 %	350	350	9	830
Novosys Oy, Helsinki	100 %	100	10	10	10
Osakkuusyhtiöt					
Emoyhtiön omistamat					
Medici Data Oy, Oulu	36,34 %	250	2 813	42	252
Kiinteistö Oy Rukavari, Kuusamo	43,73 %	10	2 538	2	553
IT Solicom Oy	40 %	100	8 196	168	336
Silta Oy	44,9 %	31	11 877	5	1 093
Tytärtyhtiöiden omistamat					
Komartek Oy, Lappeenranta	29,5 %	2 107	1 355	24	212
Konserni- ja osakkuusyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu 31.12.2002.					
Muut osakkeet ja osuudet	Omistus- osuus	Kpl	Nimellisarvo	Kirjanpitoarvo	
Emoyhtiön omistamat					
Omat osakkeet	2,66 %	1 084 300	184	3 460	
Kiinteistö Oy Kuusankosken	6,91 %	225	25	136	
Ostoskeskus, Kuusankoski					
Solid Information Technology Oy, Helsinki	12,7 %	6 818 002	23	1 041	
Puhelinosakkeet		11 319		95	
Tytärtyhtiöiden omistamat					
Muut osakkeet					
Lupporinki Oy	17 %	14	1	57	
Asunto Oy Itätuulenkuj 7	1,6 %	162	0	615	
Puhelinosakkeet		1 606		38	

13. Pitkäaikaiset saamiset, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	6 242	536
Saamiset muilta yrityksiltä	1 171	318
	7 413	854

14. Vaihto-omaisuus, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Tavarat	96	78	4 716	5 558
Muu vaihto-omaisuus	749	492	752	492
Yhteensä	845	570	5 468	6 050

15. Lyhytaikaiset saamiset, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Lyhytaikaiset saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä				
Myyntisaamiset	387	1 641	-	-
Lainasaamiset	540	2 248	-	-
Siirtosaamiset	15 297	8 032	-	-
	16 224	11 921	-	-
Lyhytaikaiset saamiset omistusyhteisyryyksiltä				
Myyntisaamiset	192	727	192	727
Lainasaamiset	20	8	20	8
Muut saamiset	354	15	354	15
	566	750	566	750

16. Saamiset, jotka eräänyvät yhden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluttua, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Siirtosaamiset	662	242	662	242

17. Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Ennakkomaksut	2 024	3 818	2 179	4 617
Verosaaminen	2 670	421	2 790	1 488
Laskuttamattomat myyntitulot	1 396	358	2 427	569
Muut erät	529	184	4 161	4 637
	6 619	4 781	11 557	11 311

18. Osatuloutukset, TEUR

Osatuloutukset on käsitelty taseessa nettoperiaattella

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Siirtosaamiset				
Laskuttamattomat saamiset	6 501	5 124	9 912	5 797
Saadut ennakot	6 223	5 440	8 925	5 908

19. Rahoitusarvopaperit, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Markkinahinta	0	179	0	233
Kirjanpitoarvo	0	172	0	227
	0	7	0	6

20. Oman pääoman muutokset, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Osakepääoma 1.1.	5 903	5 782	5 903	5 782
Osakeanti	1 037	121	1 037	121
Osakepääoma 31.12.	6 940	5 903	6 940	5 903
Ylikurssirahasto 1.1.	33 037	32 488	33 059	32 487
Emissiovoitto	1 037	549	1 038	572
Ylikurssirahasto 31.12.	34 074	33 037	34 097	33 059
yhteensä	41 014	38 940	41 037	38 962
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	403	2 700	403	2 709
Arvonlennuksen palautus	53	1 565	53	1 565
Ostettujen omien osakkeiden hankintahinnan siirto	3 135	0	3 135	0
Myytyjen omien osakkeiden hankintahinnan siirto	-131	-3 862	-131	-3 871
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	3 460	403	3 460	403
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	28 009	19 211	36 467	29 277
Netto-osinko	-4 692	-1 927	-4 692	-1 927
Myytyjen omien osakkeiden hankintahinnan siirto	131	3 862	131	3 871
Ostettujen omien osakkeiden hankintahinnan siirto	-3 135	0	-3 135	0
Omien osakkeiden myyntitappio	-53	-2 244	-53	-2 267
Laskennallinen vero tappioista	15	651	15	654
Muutos muuntoerossa	0	0	117	15
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	20 275	19 553	28 850	29 623
Tilikauden tulos	12 582	8 456	6 325	6 844
Yhteensä 31.12.	32 857	28 009	35 175	36 467
yhteensä	36 317	28 412	38 635	36 870
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	77 331	67 352	79 672	75 832
Laskelma jakokelpoisista varoista	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Muut rahastot	0	0	0	0
Voitto edellisiltä tilikausilta	20 275	19 553	28 850	29 623
Tilikauden voitto	12 582	8 456	6 325	6 844
- kertyneestä poistoerosta	-	-	-890	-1 565
omaa pääomaan merkitty osuus	32 857	28 009	34 285	34 902

Osakepääoma koostuu 40.822.571 kappaleesta 0,17 euron arvoisia osakkeita, (1 ääni/osake).

21. Pakolliset varaukset, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Takuuvaraukset	80	403	80	403
Korvausvaraus	0	0	420	0
Muut	0	14	165	176
	80	417	665	579

22. Pitkäaikainen vieras pääoma, TEUR

Velat, jotka erääntyvät viiden vuoden tai sitä pidemmän ajan kuluttua	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Eläkelainat	900	1 945	1 006	2 926
Muut pitkäaikaiset velat	0	0	277	48
	900	1 945	1 283	2 974

Laskennalliset verovelat ja -saamiset

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Laskennalliset verosaamiset				
Jaksotuseroista	23	108	1 085	680
Fuusiossa siirtynyt	0	21	0	0
Laskennalliset verovelat				
Tilinpäätössiirroista	0	0	-363	-639
Jaksotuseroista	-617	0	-617	0
	-594	129	105	41

Lukuihin sisältyy tilikaudella hankittujen yhtiöiden laskennallinen verosaaminen, joka tulee ottaa huomioon laskennallisen verosaamisen muutosta tarkasteltaessa.

23. Lyhytaikainen vieras pääoma, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Saadut ennakot	0	0	-	-
Ostovelat	1 216	2 688	-	-
Muut velat	0	0	-	-
Siirtovelat	20 641	16 690	-	-
	21 857	19 378	-	-

Velat omistusyhteisyrityksille

Saadut ennakot	0	0	0	0
Ostovelat	162	78	171	82
Muut velat	0	0	0	0
Siirtovelat	0	0	0	9
	162	78	171	91

Korottomat velat 53 017 38 955 59 854 46 285

24. Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät, TEUR

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Lomapalkkavelka sosiaalikuluihin	9 608	6 867	13 243	10 914
Lisäkauppasummat	8 195	387	8 195	387
Palkkavaraukset sosiaalikuluihin	1 678	1 774	2 082	2 773
Muut erät	2 849	2 256	7 345	4 229
	22 330	11 284	30 865	18 303

25. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut, TEUR

Lainat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä kiinteistöön

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Eläkelainat	0	1 729	0	2 132
Annetut kiinnitykset	0	2 523	0	3 196

Lainat, joiden vakuudeksi on annettu osakkeita

	Emoyhtiö 2002	Emoyhtiö 2001	Konserni 2002	Konserni 2001
Rahalaitoslainat	0	0	313	0
Pantattujen osakkeiden kirjanpitoarvo	0	0	684	0

Muut annetut vakuudet

	Emoyhtiö	Emoyhtiö	Konserni	Konserni
	2002	2001	2002	2001
Omasta velasta ja vastuista				
Pantit	365	328	867	449
Kiinnitykset kiinteistöihin	1 177	1 177	1 177	1 177
Yrityskiinnitykset	0	0	1 817	2 716
	1 542	1 505	3 861	4 342
Konserniyhtiön velasta				
Pantit	6	0	-	-
Takaukset	5 385	4 584	-	-
Kiinnitykset kiinteistöön	0	673	-	-
Muut omat vastuut				
Muut vastuut	3 665	6 009	4 054	6 176
Leasing- vastuut				
Leasingmaksut 2003/2002	5 094	2 144	6 029	3 009
Leasingmaksut 2004/2003 tai myöhemmin	3 680	4 151	4 860	5 120
Takaisinostovastuut	0	0	917	0

Emoyhtiö on antanut kahdelle ulkomaiselle konserniyhtiölle kirjallisen sitoumuksen rahoituksellisesta tuesta.

26. Päätetyt osakeannit ja optiot

Yhtiökokous päätti 7.4.1998 antaa Novo-konsernin ja konserniyhtiöiden johtoon kuuluvien henkilöiden merkittäviksi optio-oikeuksia 1 000 000 kpl (*, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 1 000 000 kpl Novo Group Oyj:n osakkeita. Novo Group Oyj:n osakepääoma voi nousta merkintöjen seurauksena enintään 168.187,93 eurolla. Optiotodistuksista merkitään 250 000 kirjaimella A, 250 000 kirjaimella B, 250 000 kirjaimella C ja 250 000 kirjaimella D. Osakkeiden merkintäaika alkaa optiotodistuksella A aikaisintaan 1.6.2000, optiotodistuksella B aikaisintaan 1.6.2001, optiotodistuksella C aikaisintaan 1.6.2002 ja optiotodistuksella D aikaisintaan 1.6.2003. Osakkeiden merkintäaika kaikilla optiotodistuksilla päättyy 30.6.2004. Osakkeiden merkintähinta on optiotodistuksella A Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipurssi ajalta (**1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisätynä 0,84 eurolla, optiotodistuksella B Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisätynä 1,35 eurolla, optiotodistuksella C Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisätynä 1,85 eurolla ja optiotodistuksella D Novo Group Oyj:n osakkeiden keskipurssi ajalta 1.5.1998 - 31.5.1998 Helsingin Pörssissä lisätynä 2,35 eurola. Osakkeen merkintähintaa vähennetään 1.5.1998 jälkeen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä. Osakkeen merkintähinta on kuitenkin aina vähintään osakkeen nimellisarvo.

Yhtiökokous päätti 8.4.1999 800.000 euron suuruisen optiolainan tarjoamisesta Novo Group Oyj:n konserniyhtiöön tai enemmistöomisteiseen yhtiöön vakinaisessa toimi- tai työsuhteessa olevien merkittäviksi. Optiolaina on tarkoitettu henkilöstön kannustusjärjestelmän osaksi. Laina laskettiin liikkeelle arvo-osuusjärjestelmässä. Laina-aika on 3 vuotta ja lainan korko 3 %. Lainasta annettiin 200 000 kpl 20 euron nimellisarvoista lainaosuutta, joihin kuhunkin liittyy 10 optio-oikeutta, joista viisi (5) merkitään kirjaimella A ja viisi (5) kirjaimella B. Kirjaimella A merkityt optio-oikeudet irtoavat itsenäisesti arvo-osuuslajeiksi 4.9.2001 ja kirjaimella B merkityt 14.6.2002.

Hallitus käytti yhtiökokoukselta 11.4.2000 saamaansa valtuutta laskea liikkeelle optioita suuntaamalla henkilöstölle 500.000 euron suuruinen optiolaina. Optioilla saatujen osakemerkintäoikeuksien perusteella Novo Group Oyj:n osakepääoma voi nousta enintään 420.470 eurolla, mikä vastaa 2.500.000 osaketta. Optio-oikeuksilla tapahtuva merkintäaika on optiotodistuksella A 15.1.2003-20.9.2005 ja optiotodistuksella B 15.1.2004-20.9.2005.

Novo Group Oyj:n hallitus päätti yhtiökokouksen 21.3.2001 liikkeeseen laskemien optio-oikeuksien jakamisesta Novo-konsernin avainhenkilöille ja Novo Group Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle, Novo Extend Oy:lle. Optio-oikeudet tarjottiin vuosina 1998, 1999 ja 2000 liikkeeseen lasketujen optio-oikeuksien haltijoille. Optiojärjestelyllä tarjottiin vuosina 1998, 1999 sekä 2000 optioita saaneille henkilöille mahdollisuus vaihtaa omistamansa optiot optio-oikeuksiin 2001. Optio-oikeuksia A annettiin yhteensä 463 713 kappaletta, optio-oikeuksia B yhteensä 463 713 kappaletta, optio-oikeuksia C yhteensä 463 713 kappaletta ja optio-oikeuksia D yhteensä 463 713 kappaletta. Loput optio-oikeudet annettiin Novo Group Oyj:n

tytäryhtiölle, Novo Extend Oy:lle annettavaksi myöhemmin Novo Group Oyj:n hallituksen päätöksellä konsernin nykyisille tai tuleville avainhenkilöille. Novo Group Oyj:n hallitus ei ole optiojärjestelmän piirissä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta. Vaihdamisen jälkeen Novo-konsernin hallussa olleet vuosina 1998, 1999 ja 2000 liikkeeseen lasketut optio-oikeudet mitätöitiin. Yhtiö mitätöi yhteensä 912.500 kpl vuoden 1998 optio-oikeutta, 1.583.700 kpl vuoden 1999 optio-oikeutta ja 2.373.050 kpl vuoden 2000 optio-oikeutta, yhteensä 4.869.250 optio-oikeutta. Mitätöinnin jälkeen optio-oikeuksia on jäljellä seuraavasti: 1998 A 21.875 kpl, 1998 B 21.875 kpl, 1998 C 21.875 kpl ja 1998 D 21.875 kpl, 1999 A 208.150 kpl, 1999 B 208.150 kpl, 2000 A 63.475 kpl, 2000 B 63.475 kpl, yhteensä 630.750 optio-oikeutta.

Optio-oikeuksilla 2001 voi merkitä yhteensä enintään 3.600.000 Novo Group Oyj:n osaketta. Osakkeen merkintähinta optio-oikeudella A on 4,75 euroa, optio-oikeudella B 5,10 euroa, optio-oikeudella C 5,45 euroa ja optio-oikeudella D 5,80 euroa. Merkintähintaa alennetaan 1.6.2001 jälkeen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä. Osakkeiden merkintäaika alkaa optio-oikeudella A 1.10.2002, optio-oikeudella B 1.10.2003, optio-oikeudella C 1.10.2004 ja optio-oikeudella D 1.10.2005. Osakkeiden merkintäaika kaikilla optio-oikeuksilla päättyy 31.10.2006.

Yhteensä vuosien 1998,1999,2000 ja 2001 optio-ohjelmien liikkeellä oleva optiomäärä on 4.230.750 kpl, jotka oikeuttavat yhteensä 4.230.750 uuden osakkeen merkitsemiseen.

Yhtiökokouksen 21.3.2001 hallitukselle antaman valtuutuksen nojalla hallitus päätti korottaa 28.2.2002 osakepääomaa 691 439,28 eurolla. Korotus toteutettiin laskemalla liikkeelle Stonesoft Oyj:lle suunnattu 4 111 111 osakkeen osakeanti. Osakkeen merkintähinta oli 0,44 euroa ja osakepääoman korotus on merkitty kaupparekisteriin 1.3.2002.

Yhtiökokous 19.3.2002 päätti korottaa Novo Group Oyj:n osakepääomaa 71 052,58 euron rahastoannilla uusia osakkeita antamalla, jonka jälkeen osakepääoma on 6 665 852,32 euroa. Varat osakepääoman korotukseen otettiin ylikurssirahastosta. Korotuksen jälkeen yhtiön osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on tasan 0,17 euroa.

Yhtiökokouksen 19.3.2002 hallitukselle antaman valtuutuksen nojalla hallitus päätti korottaa 25.7.2002 osakepääomaa 273 984,75 eurolla. Korotuksen jälkeen yhtiön osakepääoma on 6 939 837,07 euroa. Korotus toteutettiin laskemalla liikkeelle Resco Ab:lle suunnattu 1 611 675 osakkeen osakeanti. Osakkeen merkintähinta oli 0,17 euroa ja osakepääoman korotus on merkitty kaupparekisteriin 26.7.2002.

Hallitus päätti hakea vuoden 2001 A-optio-oikeuksien ottamista Helsingin Pörssin päälistalle. Listaus alkoi 7.10.2002. 2001A-optio-oikeuksia on yhteensä 900 000. Kukin optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden Novo Group Oyj:n osakkeen. Tämänhetken merkintähinta on 4,63 euroa/osake, josta vähennetään vuosittain maksettavat osingot.

* Vuosien 1998, 1999 ja 2000 optioiden ja merkittävien osakkeiden määrissä on huomioitu v.2000 toteutettu osakkeiden splittaus.

** Keskipurssien laskemisessa huomioidaan 20.4.2000 rekisteröity osakkeen kirjanpidollisen vasta-arvon muutos.

TUNNUSLUKUINFORMAATIO

27. Osakepääoman korotukset 1995 - 2002

	Merkintä- hintä, EUR1)	Merkintä- aika	Osake- pääoman korotus, TEUR	Osinko- oikeus tilivuodelta	Uudet osakkeet kpl 1)
Rahastoanti 1996		1.5. - 30.6.1996	1 573	1997	9 350 580
Suunnattu anti 1996					
Henkilöstö	2,35	18. - 20.12.1996	22	1997	130 940
Institution. sijoittajat	2,61	30.12.1996	483	1997	2 869 060
Suunnattu anti 1997		Tarjousaika			
Henkilöstö	4,88	1.9.-12.9.1997	13	1997	76 550
Institution. sijoittajat, yleisö	4,88	1.9.-12.9.1997	626	1997	3 723 450
		Merkintäaika			
Suunnattu anti 1999	6,39	1.4.1999	84	1999	500 000
Siemens Business Services Oy:lle					
Suunnattu anti 1999	1,65	29.6.1999	35	1999	204 750
Citisoft Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 1999	1,65	29.6.1999	14	1999	84 000
Hebritt Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 1999	2,49	18.6.1999	42	1999	250 000
Sateenkaarisuunnittelu Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 1999	0,17	15.12.1999	51	1999	300 000
SuperWeb Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 2000	0,30	28.1.2000	126	1999	750 000
Profit Mediat Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 2000	0,78	30.3.2000	63	2000	375 000
Website Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 2000	2,32	6.4.2000	30	2000	180 290
Cetec B.V. :n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 2001	0,16	30.9.2001	121	2001	720 805
Done Logistics Oy:n ja Done Wireless Oy:n osakkeenomistajille					
Suunnattu anti 2002	0,44	28.2.2002	691	2002	4 111 111
Stonesoft Oyj:n osakkeenomistajille					
Rahastoanti		19.3.2002	71	2002	
Suunnattu anti 2002					
Resco Ab:n osakkeenomistajille	0,17	25.7.2002	274	2002	1 611 675

1) Vuosien 1996-1999 antien merkintähinnat ja osakkeiden kpl määrät on muutettu vastaamaan 20.4.2000 tapahtunutta vasta-arvon muutosta 0,84094 eurosta 0,168188 euroon.

28. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	2002	2001	2000	1999	1998
Liikevaihto, MEUR	308,5	295,0	319,4	312,0	261,6
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja	15,2	13,5	6,1	16,5	14,1
% liikevaihdosta	4,9	4,6	1,9	5,3	5,4
Liikevoitto, MEUR (sis. liikearvopoistot)	9,3	8,6	1,7	13,0	12,5
% liikevaihdosta	3,0	2,9	0,5	4,2	4,8
Voitto ennen satunnaisia eriä, MEUR	10,5	9,9	2,7	13,7	13,4
% liikevaihdosta	3,4	3,4	0,8	4,4	5,1
Voitto ennen veroja, MEUR	8,1	9,9	2,7	13,7	13,4
% liikevaihdosta	2,6	3,4	0,8	4,4	5,1
Tilikauden voitto, MEUR	6,3	6,8	1,3	9,1	9,6
% liikevaihdosta	2,0	2,3	0,4	2,9	3,7
Taseen loppusumma, MEUR	149,7	133,7	144,4	147,6	118,0
Sijoitetun pääoman tuotto-%	13,0	12,2	4,4	18,9	21,5
Oman pääoman tuotto-%	11,4	9,2	1,6	13,7	16,1
Omavaraisuusaste %	54,0	58,2	49,7	50,5	55,4
Quick ratio	1,4	1,6	1,3	1,4	1,5
Gearing %	-14,8	-7,5	3,4	-4,0	-22,3
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, MEUR	26,0	18,2	16,4	31,6	22,6
% liikevaihdosta	8,4	6,2	5,1	10,1	8,6
Henkilöstö keskimäärin	2257	2016	2026	1762	1279

Tunnuslukuja laskettaessa omien osakkeiden rahastoarvo on vähennetty omasta pääomasta.

29. Osakekohtaiset tunnusluvut

	2002	2001	2000	1999	1998
Tulos/osake, EUR	0,22	0,20	0,04	0,29	0,30
Osinko/osake, EUR ¹⁾	0,12	0,12	0,06	0,12	0,12
Osinko/tulos-% (osakeantioikaistu)	53,8	59,3	149,3	41,6	40,0
Oma pääoma/osake	1,9	2,2	2,0	2,1	2,0
Efektiiivinen osinkotuotto-%	5,2	4,8	2,0	1,3	1,8
Hinta/voitto-suhde (P/E)	10,4	12,5	74,6	33,3	22,6
Kurssikehitys ja vaihto					
- tilikauden alin, EUR	2,2	2,1	2,6	4,2	4,2
- tilikauden ylin, EUR	4,3	4,3	16,4	9,8	8,9
- tilinpäätöspäivän kurssi, EUR	2,3	2,5	3,0	9,6	6,9
- tilikauden keskipurssi, EUR	3,2	2,9	9,9	6,0	6,7
Markkina-arvo, MEUR	92,6	88,2	100,9	310,2	215,2
Osakkeiden vaihto, 1000 kpl	33 672	15 533	54 521	8 958	14 962
- % osakekannasta	86,8 %	45,9 %	163,1 %	28,3 %	47,2 %
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm, 1000 kpl					
- keskimäärin	38 779	33 830	33 420	31 599	31 715
- tilikauden lopussa	39 738	34 988	33 626	32 316	31 360

Tunnuslukuja laskettaessa omien osakkeiden lukumäärä on vähennetty kokonaisosakemäärästä ja rahastoarvo omasta pääomasta.

¹⁾ Osingonjakoehdotuksen mukaan

30. Osakkeenomistajien sektorijakauma 30.12.2002

	osakelkm**	%
Yritykset yhteensä	4 566 238	11,5
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset yhteensä	20 053 259	50,5
Julkisyhteisöt yhteensä	7 011 600	17,6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 921 460	4,8
Kotitaloudet yhteensä	5 822 546	14,7
Ulkomaiset	290 228	0,7
Yhteistili ja odotusluettelo	72 940	0,2
Kaikki yhteensä	39 738 271	100,0

31. Osakeomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 30.12.2002*

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä**	
	lkm	%	kpl	%
1 - 100	548	10,6	40 012	0,1
101 - 1.000	2919	56,4	1 527 332	3,8
1.001 - 10.000	1453	28,1	4 539 420	11,4
10.001 - 100.000	209	4,0	6 872 413	17,3
100.001 - 1.000.000	47	0,9	15 204 488	38,3
1.000.001 -	3	0,1	11 481 666	28,9
Yhteensä	5 179	100,0	39 665 331	99,8
Odotusluettelo ja yhteistili			72 940	0,2
Kaikki yhteensä	5 179	100,0	39 738 271	100,0

* Osakkeiden lukumäärissä on mukana yhteistilillä olevat 4 800 osaketta, jotka ovat jääneet kesäkuussa 1996 toteutetussa rahastoannissa jakamatta (ns. jakojäännös).

** Kokonaisosakemäärästä on vähennetty omien osakkeiden lukumäärä, joka 30.12.2002 oli 1 084 300 osaketta.

32. Suurimmat osakkeenomistajat 30.12.2002*

Osakkaat	kpl-määrä**	%
LEL Työeläkekassa	2 343 150	5,9
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 656 050	4,2
Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo	910 750	2,3
Sampo Rahoitus Oy	909 185	2,3
Sijoitusrahasto Aktia Secura	779 000	2,0
Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	661 450	1,7
Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	654 650	1,6
OP-Delta sijoitusrahasto	605 700	1,5
Keskinäinen vakuutusyhtiö Tapiola	518 200	1,3
Suomen Kuntaliitto Ry	517 290	1,3
Muut	30 182 846	75,9
YHTEENSÄ	39 738 271	100,0
Omistajia	5 183	
Hallintarekisteröidyt ja ulkomaiset	8 558 016	21,5 %
Hallitus ja toimitusjohtaja omistivat yhteensä yhtiön osakkeista***	89 866	0,23 %
Toimitusjohtajan optiotodistusten osuus yhtiön liikkeellä olevista optioista		2,85 %

* Osakkeiden lukumäärissä ovat mukana yhteistilillä olevat 4 800 osaketta, jotka ovat jääneet kesäkuussa 1996 toteutetussa rahastoannissa jakamatta (ns. jakojäännös).

**Kokonaisosakemäärästä on vähennetty omien osakkeiden lukumäärä, joka 30.12.2002 oli 1 084 300 osaketta.

*** Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen vuosipalkkiona saatuja osakkeita ei saa myydä, ennenkuin hallituksen jäsenyys päättyy. Näitä osakkeita oli yhteensä 43.766 kpl.

33. Omien osakkeiden ostot kuukausittain

Vuosi 2002	kpl	k.a. kurssi, eur	palkkiot, teur	yhteensä, teur	hinta, teur
Tammikuu	0				
Helmikuu	0				
Maaliskuu	0				
Huhtikuu	0				
Toukokuu	148 000	4,0848	0,3	605	605
Kesäkuu	152 000	3,9753	0,5	605	604
Heinäkuu	0				
Elokuu	350 000	3,0841	1,1	1 081	1 079
Syyskuu	211 000	2,4983	0,2	527	527
Lokakuu	133 300	2,3991	0,3	320	320
Marraskuu	0				
Joulukuu	0				
	994 300		2,4	3 138	3 135

Novo Group konsernin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa konsernin pääkonttorista Valimotie 17 00380 Helsinki.

Helsingissä 12. helmikuuta 2003

Veikko Kasurinen

Ilkka Hallavo

Matti Packalén

Juha Voittis

Risto Parjanne

Reijo Paaanen

Jorma Kielenniva

Tunnuslukujen laskentaperusteet:

Oman pääoman tuotto-% (ROE)	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä - verot}}{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus (keskimäärin)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto-% (ROI)	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä + korko - ja muut rah.kulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin)}} \times 100$
Omavaraisuusaste	$\frac{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Tulos/osake	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä - verot - vähemmistöosuus}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä}} \times 100$
Oma pääoma/osake	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}} \times 100$
Osinko/osake (osakeantioikaistu)	Tilikauden osinko osaketta kohden jaettuna asianomaisen tilikauden jälkeen tapahtuneiden osakeantien oikaisukertoimilla
Osinko/tulos-%	$\frac{\text{Osinko/osake}}{\text{Tulos/osake}} \times 100$
Hinta/voitto-suhde (P/E)	$\frac{\text{Osakeantioikaistu tilinpäätöspäivän päätöskurssi}}{\text{Tulos/osake}}$
Efektiivinen osinkotuotto-%	$\frac{\text{Osinko/osake}}{\text{tilinpäätöspäivän päätöskurssi}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste (Gearing)	$\frac{\text{Korolliset velat - rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit}}{\text{Omapääoma + vähemmistöosuus}} \times 100$
Quick ratio	$\frac{\text{Rahoitusomaisuus}}{\text{Lyhytaikaiset velat - lyhytaikaiset saadut ennakot}}$

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Novo Group Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Novo Group Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2002. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan

toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaista sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin ja emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätökseen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 12. helmikuuta 2003

ERNST & YOUNG OY
KHT-yhteisö

Mikael Holmström
KHT

Arto Kuusiola
KHT

CORPORATE GOVERNANCE

Novo-konsernin hallinto perustuu osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen. Niiden mukaan määräysvalta, valvonta ja johto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken.

YHTIÖKOKOUS

Novo Group Oyj:n yhtiökokous on konsernin ylin päättävä elin. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain mukaan kuuluvista asioista. Niistä tärkeimpiä ovat yhtiöjärjestyksen muuttaminen, tilinpäätöksen vahvistaminen, osingonjaosta päättäminen, vastuuvapauden myöntäminen hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valinta ja heille maksettavista palkkioista päättäminen.

Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa päättämisvaltaansa yhtiön asioissa. Jokaisella osakkeenomistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä puhevaltaa.

Hallitukseen kuuluu seitsemän jäsentä, jotka valitaan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäsenen toimikausi kestää seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

KONSERNIN EMOYHTIÖN HALLITUKSEN TEHTÄVÄT JA VASTUUT

Hallituksella on ylin vastuu konsernin toiminnasta, hallintoperiaatteiden noudattamisesta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Hallitus päättää konsernin keskeisistä tavoitteista ja niiden saavuttamiseksi laadituista strategioista, toimintaa koskevista ohjeista sekä muista asioista, joilla konsernin toiminnan laajuus ja koko huomioon ottaen on huomattava merkitys. Tällaisia ovat mm. budjetit ja toimintasuunnitelmat, yritys- ja liiketoimintakaupat, henkilöstö- ja palkitsemispolitiikka, konsernin sisäiset seurantajärjestelmät ja tarkastus, riskienhallinta sekä konsernin toiminnallinen rakenne.

Hallituksen jäsenistä ei ole muodostettu pysyviä ko-

miteita käsittelemään erikseen määriteltyjä asioita, vaan niiden käsittelyyn ja päätöksentekoon osallistuu koko hallitus. Tarpeen vaatiessa hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja yhdessä valmistelevat tietyt asiat hallitukselle.

TOIMITUSJOHTAJA

Hallitus valitsee yhtiön toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja voidaan valita hallituksen jäseneksi. Hallitus päättää toimitusjohtajalle maksettavasta korvauksesta ja muista eduista. Toimitusjohtajan palvelussuhteen keskeiset ehdot on määritelty kirjallisesti. Toimitusjohtajan tehtävänä on johtaa ja valvoa yhtiön liiketoimintaa hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja toimii konsernin johtoryhmän puheenjohtajana.

KONSERNIN JOHTORYHMÄ

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja puheenjohtajana sekä toimitusjohtajan esittelystä johtoryhmään konsernin emoyhtiön hallituksessa nimetyt divisioona- ja konsernihallinnon johtajat sekä kaksi henkilöstön keskuudestaan valitsemaa edustajaa.

Johtoryhmä kokoontuu kuukausittain. Sen tehtävänä on seurata ja valvoa konsernin kannalta tärkeiden strategioiden ja tavoitteiden sekä yhtenäisen henkilöstöpolitiikan ja palkitsemiskäytännön toteutumista. Johtoryhmä toimii puheenjohtajansa valtuuksin.

JOHTAMINEN JA VALVONTA

Konsernin johtaminen perustuu hallituksen konsernitasolla vahvistamaan budjettiin ja tulokorttiin (Balanced Scorecard) ja konsernin johtoryhmän niistä johtamiin ja päättämiin divisioonien ja konsernihallinnon yksiköiden tulokortteihin.

Konsernissa noudatettava tulospalkkausjärjestelmä perustuu budjetissa vahvistettuihin tulostavoitteisiin ja tulokortteihin. Valvonnalla edistetään ja seurataan tulostavoitteiden saavuttamista. Toimintojen valvonta kuuluu

hallitukselle, toimitusjohtajalle, konsernin johtoryhmän jäsenille ja muille esimiehille. Konsernin sisäinen ja ulkoinen laskenta hoidetaan keskitetysti konsernin taloushallintoyksikössä.

YLIMMÄN JOHDON PALKKIOT

Varsinainen yhtiökokous vahvistaa vuosittain hallituksen jäsenten palkkiot. Toimitusjohtajan ja kaikkien konsernin johtoryhmän jäsenten kokonaispalkkaus on sidottu tulokseen.

Hallitus vahvistaa toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän jäsenten palkat ja muut edut. Toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmän jäsenet ovat tällä hetkellä optiojärjestelyn piirissä.

TILINTARKASTUS

Konsernin tilintarkastuksesta vastaa kaksi tilintarkastajaa ja kaksi varatilintarkastajaa. Toisen varsinaisen tilintarkastajan ja toisen varatilintarkastajan tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja (KHT). Tilintarkastajaksi voidaan valita Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajien toimikausi on yhtiön tilikausi ja heidän tehtävänsä päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastajat raportoivat tarkastushavainnoistaan tarpeen mukaan hallitukselle ja osallistuvat hallituksen kokoukseen kerran vuodessa.

RISKIENHALLINTA

Konsernin riskienhallinnalla pyritään rahoitukseen, omaisuuteen, henkilöstöön, ympäristöön ja operatiiviseen toimintaan kohdistuvien vahinkoriskien tunnistamiseen ja minimointiin.

SISÄPIIRISÄÄNNÖT

Yhtiö käyttää sisäpiirisääntelyssään pääosin listautumisen yhteydessä vuonna 1997 luotua sisäpiirisäännöstöä ja Helsingin Pörssin 1.3.2000 antamaa suositusta listayhtiöiden sisäpiiriohjeeksi.

JOHTO JA JOHDON OMISTUS

Novo Group Oyj:n toimitusjohtaja omistaa 30.12.2002 osakerekisterin mukaan yhteensä 51 114 kpl Novo Group Oyj:n osaketta. Osakkeet edustavat 0,13 prosenttia Novo Group Oyj:n osakepääomasta ja äänivallasta.

Hallituksen jäsenet omistavat 30.12.2002 osakerekisterin mukaan yhteensä 89 866 kpl Novo Group Oyj:n osaketta. Osakkeet edustavat 0,22 prosenttia Novo Group Oyj:n osakepääomasta ja äänivallasta.

JOHTORYHMÄ

Novo-konsernin johtoryhmän jäsenet 22.1.2003 alkaen. Osakkeen omistukset 30.12.2002

Jorma Kielesseniva, konsernijohtaja (omistaa Novon osakkeita 51 114 kpl)

Harri Mäkitie, divisioonajohtaja, infraratkaisut (250 kpl)

Kari Kontula, divisioonajohtaja, ohjelmistotuoteratkaisut (5 000 kpl)

Kimmo Koivisto, divisioonajohtaja, asiakaskohtaiset ohjelmistoratkaisut (2 800 kpl)

Martti Ala-Härkönen, liiketoiminnan kehitys -kompetenssin johtaja (750 kpl)

Pekka Laitasalo, talous ja rahoitus -kompetenssin johtaja (-)

Tarja Virrala, henkilöstö, viestintä ja markkinointi -kompetenssin johtaja (1 500 kpl)

Heikki Tiihonen, myynti ja asiakashallinta -kompetenssin johtaja (-)

Raimo Anttila, johtaja (1 000 kpl)

Jouko Malinen, pääluottamus mies (1 190 kpl)

Olli Ahovaara, luottamus mies (120 kpl)

TILINTARKASTAJAT

Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Mikael Holmström, sekä KHT Arto Kuusiola.

Varatilintarkastajat KHT Kunto Pekkala ja KHT Anu Ojala.

Hallitus esittelee seuraavalla sivulla.

NOVO GROUP OYJ:N HALLITUKSEN JÄSENET



Puheenjohtaja **Veikko Kasurinen**
(kauppat. tohtori, 56)
Altia Oyj:n pääjohtaja,
omistaa 8 626 kpl Novon osakkeita.

- Altia Oyj, hallituksen jäsen
- Finlandia Vodka Worlwide Ltd, Chairman
- Henki-Sampo Oy, hallintoneuvoston jäsen
- Elintarviketeollisuusliitto, hallituksen jäsen
- Kansainvälisen kauppakamarin Suomen valtuuskunnan jäsen



Reijo Paajanen
(diplomi-insinööri, 46)
Minutor Oy:n toimitusjohtaja,
omistaa 5 614 kpl Novon osakkeita.

- Digia Oy, hallituksen jäsen
- Infosto Mediat Oy, hallituksen jäsen
- Solid Information Technology Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Wicom Communications Ltd, hallituksen puheenjohtaja



Varapuheenjohtaja **Ilkka Hallavo**
(ekonomi, 47)
Sampo Oyj:n johtaja,
omistaa 7 670 kpl Novon osakkeita.

- Sampo Pankki Oyj, toimitusjohtaja, johtokunnan jäsen
- Eurogiro Network A/S, hallituksen jäsen
- Suomen Pankkiyhdistys, hallituksen 1. varapuheenjohtaja
- Finpro ry, hallintoneuvoston jäsen
- Luottokunta, hallintoneuvoston jäsen



Matti Packalén
(dipl. ins., ekonomi, kauppat. tri h.c., 55)
omistaa 5 614 kpl Novon osakkeita.

- Kansainvälinen kauppakamari ICC, hallituksen jäsen ja Suomen osaston hallituksen puheenjohtaja
- John Nurminen Oy, hallituksen jäsen
- Kemira Oyj, hallituksen jäsen
- VAPO Oy, hallituksen jäsen
- Setec Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Teamware Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallintoneuvoston varapuheenjohtaja



Jorma Kielessiva
(varatuomari, 57)
Novo Group Oyj:n toimitusjohtaja,
omistaa 51 114 kpl Novon osakkeita.

- Novo Group Oyj, hallituksen jäsen
- IT-Solicom Oy, hallituksen jäsen
- Silta Oy, hallituksen jäsen
- Medici Data Oy, hallituksen jäsen
- Tietoalojen liitto, hallituksen puheenjohtaja
- Eläke-Fennia, hallintoneuvoston jäsen
- Palvelutyönantajat ry, hallituksen jäsen
- Kansainvälisen kauppakamarin Suomen valtuuskunnan jäsen



Risto Parjanne
(yhteiskuntatieteiden maisteri, 56)
Suomen Kuntaliiton toimitusjohtaja,
omistaa 5 614 kpl Novon osakkeita.

- Kunnallistalouden ja hallinnon neuvottelukunnan jäsen
- Talousneuvoston jäsen
- Valtio-kunta neuvottelukunnan jäsen
- Puolustustaloudellisen suunnittelukunnan jäsen
- Kuntarahoitus Oyj, hallituksen puheenjohtaja



Juha Voittis
(taloustieteiden maisteri, 54)
Boardman Oy, Partner,
omistaa 5 614 kpl Novon osakkeita.

- Talent Partners Oy, Senior Adviser
- Nanso Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Prefere Oy, hallituksen puheenjohtaja

RISKIENHALLINTA

RISKIENHALLINNAN PERIAATTEET

Novo-konsernin strategisten, liiketoiminnallisten, taloudellisten ja rahoitukseen liittyvien riskien arvioinnista ja hallinnasta on 22.1.2003 asti vastannut konsernin talous, rahoitus ja liiketoiminnan kehitys -kompetenssi. 22.1.2003 tehdyn organisaatiouudistuksen jälkeen talous- ja rahoitusriskien arvioinnista ja hallinnasta vastaa talous- ja rahoituskompetenssi ja strategisten ja liiketoiminnallisten riskien arvioinnista ja hallinnasta liiketoiminnan kehitys -kompetenssi.

Novon johtamisjärjestelmä perustuu laatu- ja prosessi-johtamiseen. Johtamisjärjestelmän osana konsernin operatiiviset yksiköt arvioivat jatkuvasti omien taloudellisten ja muiden tavoitteidensa saavuttamisen kannalta keskeisiä riskitekijöitä sekä tarvittaessa määrittelevät riskien hallitsemiseksi tarvittavat toimenpiteet.

Novo-konsernin liiketoimintaan liittyviä riskejä pyritään arvioimaan ja hallitsemaan kokonaisvaltaisen riskienhallinnan avulla. Riskienhallinta on liitetty osaksi yhtiön jokapäiväistä johtamista.

STRATEGISTEN JA LIIKETOIMINTARISKIEN HALLINTA

Riskienhallinta strategisen johtamisen alueella tarkoittaa muun muassa sitä, että strategia- ja liiketoimintasuunnitelmissa sekä yritys- ja liiketoimintakauppoja koskevissa esityksissä hallitus arvioi erikseen riskitekijät. Yritys- ja liiketoimintakauppojen integraatioon on kehitetty toimintaohjeet, jotta järjestelyjen synergiaedut näkyvät mahdollisimman pian liiketoiminnassa. Novon johtoryhmä ja hallitus arvioivat strategiakokouksissaan säännöllisesti Novon kohtaamia strategisia riskejä. Tällaisia ovat muun muassa muutokset Novon taloudellisessa, poliittisessa ja kilpailuympäristössä sekä niiden vaikutukset Novon liiketoimintaan.

Riskienhallinta operatiivisen johtamisen alueella kattaa kaikki Novon ydinprosessit ja muun muassa Novon projektitoimintaan liittyvien riskien hallinnan. Riskienhallinta on erityisen tärkeää suurissa ohjelmisto- tai käyttö- ja verkkopalvelutoimituksissa sekä ulkoistusprojekteissa. Projektiriskejä pyritään hallinnoimaan koko projektin elinkaaren aikaisen riskienhallinnan sekä Novon projek-

titoimituksissa soveltaman, laatusertifoidun Novo-mallin avulla. Operatiivisten riskien hallintaa arvioi Novossa myös liiketoiminnan kehitys -kompetenssin laatuyksikkö, jonne on keskitetty konsernitasoinen laatujohtamisosaaminen. Laatuysikkö auditoi ja kehittää jatkuvasti Novon prosessi- muotoista toimintatapaa.

RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Rahoitustoiminto on Novossa keskitetty konsernin talous- ja rahoituskompetenssiin, ja se kattaa koko konsernin koti- ja ulkomaisen toiminnan. Keskittämällä pyritään tehokkaaseen riskien hallintaan ja minimoimiseen, kustannusäästöihin ja rahavirtojen optimointiin. Rahoitusriskien hallinta kattaa muun muassa investointien hyväksymiseen ja valvontaan, likvidien varojen sijoituspolitiikkaan, korko- ja valuuttariskien hallintaan sekä luotonvalvontaan ja perintään liittyvät asiat.

Novossa tehdään kaikista yli 0,2 miljoonan euron arvoisista investoinneista investointilaskelma. Investointeja ja strategisia kehityshankkeita seurataan puolivuositain.

Valuuttariskien osalta Novossa eliminoidaan liiketoimintaan sisältyvät olennaiset kurssiriskit, ei pelkästään kirjanpidollisia kurssieroja. Riskiltä suojaudutaan aktiivisesti silloin, kun liiketoimi tai valuuttakohtaisesti laskettu avoin positio on arvoltaan yli 15 000 euroa. Valuuttariskeiltä suojaudutaan myös tekemällä mahdollisimman suuri osa Novon ulkomaisista sopimuksista euromääräisinä.

Korkoriskeiltä suojaudutaan sitomalla osa yhtiön pitkäaikaisista lainoista kiinteään korkoon. Korkoriskeiltä suojautumisen politiikkaan vaikuttaa yhtiön vieraan pääoman kokonaisuus ja velkaantumistaso.

Novo sijoittaa ylimääräisen likviditeettinsä mahdollisimman tehokkaasti lyhyen koron rahastoihin ja markkinarahaan. Likviditeettipuskurina Novolla on vähintään 8 miljoonan euron lyhytaikainen rahoituslimiitti.

Luotonvalvonta hoidetaan keskitetysti. Vastapuoliriskiä hallitaan tekemällä rahoitustapahtumat vain luottokelpoisten vastapuolien kanssa ja ennalta päätettyjen limiittien puitteissa. Konsernin kirjaamat luottotappiot vuonna 2002 olivat yhteensä 70 000 euroa.

OSAKE JA OSAKKEENOMISTAJAT

Novo Group Oyj:llä on yksi osakesarja. Kukin osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Yhtiön kaupparekisteriin merkitty ja täysin maksettu osakepääoma oli vuoden 2002 lopussa noin 6,9 miljoonaa euroa. Liikkeelle laskettujen osakkeiden kokonaislukumäärä oli 40 822 571 kappaletta.

KAUPANKÄYNTI OSAKKEILLA

Novon osakkeen kaupankäyntitunnus Helsingin Pörssissä on NOV1V. Osakkeen pörssierä on 50 kpl.

Vuoden 2002 aikana yhtiön osakkeita vaihdettiin 33 672 295 kappaletta, joka vastaa 86,8 % koko osakemäärästä. Osakkeen ylin kaupankäyntikurssi vuoden aikana oli 4,25 euroa ja alin 2,17 euroa. Novon osakekannan markkina-arvo oli vuoden lopussa 92,6 miljoonaa euroa. Markkina-arvo nousi vuoden aikana 5,0 %.

OSAKEREKISTERI

Luetteloa Novon osakkeenomistajista ylläpidetään Suomen Arvopaperikeskuksen tietokannassa. Osakkeenomistajia pyydetään ilmoittamaan yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset siihen tilinpitäjyhteisöön, missä hänellä on arvo-osuustili.

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2003

Novo Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 19.päivänä maaliskuuta 2003 klo 10.00 yhtiön pääkonttorissa Helsingissä osoitteessa Valimotie 17.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka viimeistään 9.3.2003 on merkitty osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:ssä pidettävään Novo Group Oyj:n osakasluetteloon.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on myös osakkeenomistajalla, jonka osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, mikäli osakkeenomistaja oli merkitty yhtiön osakasluetteloon ennen 9.9.1997 tai mikäli osakkeenomistaja on yhtiölle ilmoittanut ja selvittänyt saantonsa. Tässä tapauksessa osakkeenomistajan on esitettävä yhtiökokouksessa osakekirjansa tai selvitys siitä, missä ne ovat, tai muu selvitys siitä, ettei omistusoikeutta osakkeisiin vielä ole

kirjattu arvo-osuustilille.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan Tuula MacIntoshille tai Sini Kaukoselle, joko osoitteella Novo Group Oyj, PL 38, 00381 Helsinki, puhelimitse 0205 66 2301 / 0205 66 3732 tai sähköpostilla yhtiokokous@novogroup.com viimeistään 14.3.2003 klo 16.00.

Kirjeitse ilmoittauduttaessa on kirjeen oltava perillä ennen ilmoittautumispäivän päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan samaan paikkaan ilmoittautumisajan kuluessa.

VARSINAISESSA YHTIÖKOKOUKSESSA KÄSITELTÄVÄT ASIAT

Varsinaisessa yhtiökokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaiset asiat sekä hallituksen esitykset yhtiökokoukselle. Hallituksen esitykset vuoden 2003 varsinaisessa yhtiökokouksessa käsiteltävistä asioista julkaistiin pörssitiedotteena 13.2.2003. Novon kaikki pörssitiedotteet ja ilmoitukset toimitetaan Helsingin Pörssin lisäksi keskeisille tiedotusvälineille. Ne löytyvät julkaisuajankohdan jälkeen myös yhtiön omilta internet-sivuilta osoitteesta www.novogroup.com.

OSINGOT

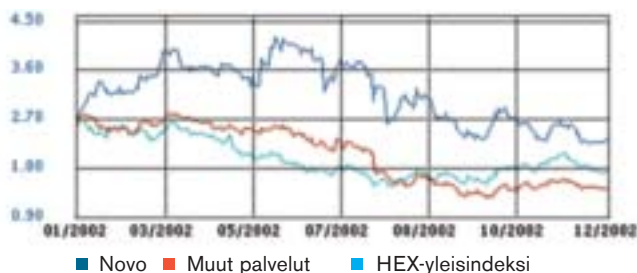
Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2002 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,12 euroa osakkeelta. Osingonmaksun täsmäytyspäivä on 24.3.2003 ja osinkojen maksupäivä 31.3.2003.

Niille osakkeenomistajille, jotka eivät ole siirtäneet osakekirjoaan arvo-osuusjärjestelmään täsmäytyspäivään mennessä, osinko maksetaan arvo-osuusjärjestelmään siirtämisen jälkeen.

OSINKOPOLITIikka

Novo Group Oyj:n tavoitteena on noudattaa tulosta myötäilevää osinkopolitiikkaa pyrkien kuitenkin säilyttämään vuosittain maksettavan osingon määrä tasaisena. Tavoitteena on jakaa vähintään 25 % tuloksesta verojen jälkeen osinkona osakkeenomistajille. Jaettavan osingon määrä on kuitenkin riippuvainen Novo Group Oyj:n ja konsernin

Novon osakekurssin kehitys vuonna 2002



tulevasta taloudellista asemasta sekä muista hallituksen olennaisina pitämistä tekijöistä, ja viime kädessä yhtiökouksen päätöksistä.

OSAKEANNIT JA OMIEN OSAKKEIDEN HANKINTA

Maaliskuussa 2002 yhtiökokous valtuutti Novon hallituksen hankkimaan ja luovuttamaan enintään 1 754 980 kappaletta omia osakkeita. Yhtiön omia osakkeita hankitaan yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi sekä käytettäväksi vastikkeena silloin, kun yhtiö hankkii liiketoimintaansa kuuluvaa omaisuutta tai antaa omia osakkeita vastikkeena mahdollisissa yrityskaupoissa. Omia osakkeita voidaan käyttää myös osana yhtiön palkkaus- ja kannustusjärjestelmää. Novon hallituksen palkkiot maksettiin yhtiökokouksen päättämällä tavalla 25.3.2002 yhtiön hallussa olleilla omilla osakkeilla. Hallituksen palkkioihin käytettiin 21 650 omaa osaketta.

Yhtiön omistuksessa oli vuoden 2002 lopussa 1 084 300 omaa osaketta. Omiin osakkeiden kirjanpidollinen vasta-arvo oli 184 311 euroa ja osuus yhtiön osakepääomasta ja äänimäärästä 2,66 %.

Hallitus käytti valtuuksiaan laskea liikkeelle uusia osakkeita vuoden 2002 aikana kaksi kertaa. Yhtiökokoukselta 2001 saadun valtuuden perusteella Stonesoft Oyj:lle suunnattiin 28.2.2002 Stonesoft e-solutions -osakekaupan vastineeksi 4 111 111 uutta osaketta. Ruotsalaiselle Resco Ab:lle ja sen tytäryhtiöille suunnattiin 25.7.2002 osana Major Blue Oy -yrityskauppaa 1 611 675 Novo Group Oyj:n uutta osaketta. Yhteensä 5 722 786 uutta osaketta vastaa 14,0 % Novon koko osakemäärästä antien jälkeen.

Tarkka erittely vuoden 2002 osakeanneista on esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa.

OPTIO-OHJELMAT

Novo Group Oyj:n hallitus päätti hakea vuoden 2001 A-optio-oikeuksien ottamista Helsingin Pörssin päälisalle. Listaus alkoi 7. lokakuuta 2002. Kukin optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden (1) Novo Group Oyj:n osakkeen.

Tarkemmat tiedot Novon optio-ohjelmista esitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 30.12.2002

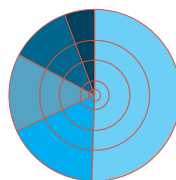
Osakkaat, %

1. LEL työeläkekassa 5,9 %
2. Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Tapiola 4,2 %
3. Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo 2,3 %
4. Sampo Rahoitus Oy 2,3 %
5. Sijoitusrahasto Aktia Secura 2,0 %
6. Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland 1,7 %
7. Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva 1,6 %
8. OP-Delta sijoitusrahasto 1,5 %
9. Keskinäinen vakuutusyhtiö Tapiola 1,3 %
10. Suomen Kuntaliitto Ry 1,3 %
11. Muut 75,9 %

Novo Group Oyj 2,7 %

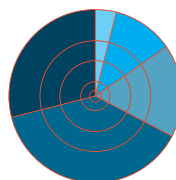
Novolla oli 30.12.2002 yhteensä 5183 osakkeenomistajaa.

Kymmenen suurimman omistajan osuus osakkeista ja osakepääomasta oli 24,1 %. Osakkeista 20,3 % oli hallintarekisterissä.



Jakauma sektoreittain, % osakkeista

- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 50,5 %
- Julkisyhteisöt yhteensä 17,6 %
- Kotitaloudet yhteensä 14,7 %
- Yritykset yhteensä 11,5 %
- Muut 5,7 %



Jakauma suuruusluokittain, % osakkeista

- 1-1 000 osaketta 3,9 %
- 1 001-10 000 osaketta 11,4 %
- 10 001-100 000 osaketta 17,3 %
- 100 001-1 000 000 osaketta 38,3 %
- Yli miljoona osaketta 28,9 %

NOVOA SEURAAVAT PANKKIIRILIIKKEET

- Aktia Pankkiiriliike puh. 010 247500
 Alfred Berg Finland Oyj puh. (09) 228 321
 Conventum Pankkiiriliike puh. (09) 231 2 3323
 D. Carnegie AB Finland puh. (09) 618 711
 Deutsche Bank puh. (09) 25252550
 Enskilda Securities, puh. (09) 6162 8714
 FIM Pankkiiriliike Oy puh. (09) 6134 6311
 Mandatum Pankkiiriliike puh. 010 236 4794
 Nordea Securities Oyj puh. (09) 123 41
 Opstock Pankkiiriliike puh. (09) 404 4415
 Pankkiiriliike Evli Oyj puh. (09) 476 690
 Cazenove & Co. puh. +44 (0)20 7588 2828
 Impivaara Securities puh. +44 (0)20 7284 3937

Päivitetty tiedot: www.novogroup.com, kohdasta sijoittajapalvelu.

NOVO-KONSERNIN MYYNNIN YHTEYSTIEDOT

Myynti ja asiakashallinta

johtaja Heikki Tiihonen
puh. 0205 66 3980, 040 739 9100
heikki.tiihonen@novogroup.com

Kansainvälinen myynti

myyntijohtaja Harri Tammi
puh. 0205 66 2734, 040 550 9370
harri.tammi@novogroup.com

Palvelut ja vakuutus

myyntijohtaja Rainer Lund
puh. 0205 66 3521, 040 737 3925
rainer.lund@novogroup.com

Kunnat

myyntijohtaja Pauli Päivärinta
puh. 0205 66 4363, 040 759 1366
pauli.paivarinta@novogroup.com

Telecom

myyntijohtaja Tapio Joenpolvi
puh. 0205 66 3506, 0400 446 995
tapio.joenpolvi@novogroup.com

Teollisuus

myyntijohtaja Maria Waldén
puh. 0205 66 2189, 040 559 0531
maria.walden@novogroup.com

Terveydenhuolto

myyntijohtaja Pauli Päivärinta
puh. 0205 66 4363, 040 759 1366
pauli.paivarinta@novogroup.com

Valtio

myyntijohtaja Jukka Kotro
puh. 0205 66 3360, 0400 497 886
jukka.kotro@novogroup.com

Myyntihallinto

Kehityspäällikkö Satu Suopanki
puh. 0205 66 3570, 040 564 0440
satu.suopanki@novogroup.com

Tarjouspyynnöt, tilaukset, asiakaspalaute

myyntijohtaja Kari Ylinen
puh. 0205 66 2382, 0400 484 109
kari.ylinen@novogroup.com

YHTEYSTIEDOT

■ PÄÄKONTTORI

Novo

Valimotie 17 (PL 38)
00380 Helsinki
puh. +358 205 6686
fax +358 205 66 2370
info@novogroup.com
www.novogroup.com

Tarkemmat tiedot kotimaan toimipisteistä
löytyvät osoitteesta:
www.novogroup.com



■ NOVON TOIMIPISTEET ULKOMAILLA

Novo Cetec B.V.

P.O. Box 1201
NL-3430 BE Nieuwegein
THE NETHERLANDS
puh. +31 30 602 0000
fax +31 30 603 9834

Novo Ivc Ltd

Regent Square House
The Parade
Leamington Spa
Warwickshire CV32 4NL
UNITED KINGDOM
puh. +44 1926 831 173
fax +44 1926 330 311

Beijing Novo Information Technology Co. Ltd

Room B1101 Jin Yun Building
No.43A Xi Zhi Men North Street
Haidian District, Beijing 100044
P.R.CHINA
puh. +86 10 6223 0370
fax +86 10 6223 2047

Guangzhou Novo Information Technology Development Co. Ltd

Room 2607 South Tower
World Trade Center Complex
371-375 Huan Shi Dong Rd.
Guangzhou 510095
P.R. CHINA
puh. +86 20 877 62 508
fax +86 20 877 62 518

Novo Group GmbH

Mündelheimerweg 37
40472 Düsseldorf
GERMANY
puh. +49 211 51806 0
fax +49 211 51806 1016

Novo Information Technology Inc.

7887 East Belleview Avenue, Suite 1100
Englewood, Colorado 80111
USA
puh. +1 303 228 1658
fax +1 303 228 2281

Novo Systems AS

Türi tn 10c
Tallinn 11313
ESTONIA
puh. +372 6 501 300
fax +372 6 501 309



Novo Group Oyj
Valimotie 17 (PL 38)
00380 Helsinki
puhelin 0205 6686
fax 0205 66 2370
www.novogroup.com