



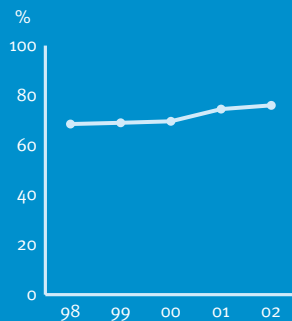
LUOTETTAVUUS | ASIAKASLÄHTÖISYYS | TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS | IHMISEN ARVOSTAMINEN

SISÄLLYS

● RAY LYHYESTI	1
● TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
● AVUSTUKSET	4
● RAHAPELIT	12
● Raha-automaatit pelipisteissä	16
● Ravintolakasinopelit	18
● Pelisalit	20
● Casino RAY	22
● HENKILÖSTÖ	24
● HALLINTO JA ORGANISAATIO	28
● TILINPÄÄTÖS	32
● AVUSTUKSET 2002	45
● SAMMANDRAG	52
● YHTEYSTIEDOT	60

TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

VOITTO SUHTEESSA TUOTTOIHIN



Toiminnan onnistumista ja tehokkuutta kuvaa se, miten pelitoiminnan voitto on kehittynyt suhteessa tuottoihin. Lisäksi huomioon on otettu valtiolle veroina suoraan siirtyvän tuoton osuus.

RAY:n arvot ovat luotettavuus, asiakaslähtöisyys, toiminnallinen tehokkuus ja ihmisen arvostaminen.

Niistä toiminnallinen tehokkuus tarkoittaa RAY:ssä sitä, että käytämme voimavaroja taloudellisesti ja järkevästi asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Tehokkuus on RAY:ssä arvona erityisen haasteellinen. Yhdistys ei kehitä pelitoimintaansa tuottoja maksimoiden, vaan se harjoittaa strategiansa mukaisesti vastuullista pelitoimintaa ja huomioi myös pelaamisen sosiaaliset vaikutukset. Näissä puitteissa panostamme prosessiemme ja organisaatiomme kehittämiseen, teknologian hyödyntämiseen ja kumppanuuteen.

Tässä vuosikertomuksessa kerromme toiminnallisesta tehokkuudesta niin avustuskuin pelitoiminnassakin. Aikaisemmin olemme kertoneet luotettavuudesta vuoden 2000 ja asiakaslähtöisyydestä vuoden 2001 vuosikertomuksessa.

RAY LYHYESTI

Raha-automaattiyhdistys (RAY) perustettiin vuonna 1938 keräämään rahapeli-toiminnalla varoja suomalaisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen toiminnan tukemiseen. Koko historiansa ajan RAY on harjoittanut raha-automaattitoimintaa Suomessa yksinoikeudella. Sittemmin RAY:n yksinoikeuden piiriin ovat tulleet myös kasino-pelit ja kasinotoiminta.

RAY:stä tuli julkisoikeudellinen yhdistys vuonna 1962. Tällä hetkellä siihen kuuluu 97 sosiaali- ja terveysalan jäsenjärjestöä. Päätösvaltaa RAY:ssä käyttävät yhdistyksen kokous ja hallitus. Yhdistyksen kokouksessa ovat edustettuina kaikki jäsenjärjestöt. Hallituksen muodostavat seitsemän valtioneuvoston ja seitsemän yhdistyksen kokouksen valitsemaa edustajaa.

RAY lähtee rahapeli-toiminnassa siitä, että pelaamisen volyy-mia kasvatetaan hallitusti kansantalouden kehityksen mukaan. Tällä RAY pyrkii turvaamaan avustusta saavien järjestöjen pitkä-jänteisen toiminnan sekä ehkäisemään yksilöille pelaamisesta aiheutuvia taloudellisia ja sosiaalisia haittoja. Raha-automaatti-toiminnan luotettavuus, samoin kuin suomalaisten pelitottumuk-set asettavat monia muista maista poikkeavia ehtoja pelilaitteille.

Tästä syystä RAY myös suunnittelee ja valmistaa lähes kaikki raha-automaatit omaan käyttöönsä.

Avustustoiminnassaan RAY pyrkii reagoimaan mahdollisuuksien mukaan nopeasti yhteiskunnassa ilmeneviin tarpeisiin. Avustukset jaetaan vuosittain hakemusten perusteella. Lähtökohtana on sekä avustusten harkinnanvaraisuus – millään yhteisöllä ei ole erityistä oikeutta avustukseen – että avustuksen hakijoiden mahdollisimman tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu.

VUODEN 2002 ALUSTA VOIMAAN TULIVAT SEURAAVAT RAY:TA KOSKEVAT LAIT JA LUVAT:

- Arpajaislaki
- Laki raha-automaattivastuksista
- Asetus Raha-automaattiyhdistyksestä
- Asetus eräistä raha-automaattivastuksiin sovellettavista määräajoista
- Rahapelilupa vuosille 2002–2006
- Pelien säännöt ja enimmäismäärät

TUNNUSLUVUT v. 1998–2002	1998*	1999*	2000*	2001*	2002
Pelitoiminnan tuotto, milj. €	480	513	557	582	604
Arpajaisvero, milj. € (vero-%)	15 (3 %)	16 (3 %)	17 (3 %)	29 (5 %)	42 (7 %)
Liikevaihto**, milj. €	466	498	540	553***	562***
Avustukset, milj. €	232	234	254	279	303
Veteraanien kuntoutus, milj. € (valtiokonttori)	90	91	92	98	98
Sijoituspaikkamaksut yhteistyökumppaneille, milj. €	70	75	81	84	88
Palkkakustannukset, milj. €	38	39	40	42	42
Tilikauden voitto, milj. €	305	328	359	383	385
Tilikauden voitto, %	65	66	69	69	68
Henkilöstö	1 642	1 662	1 689	1 697	1 664

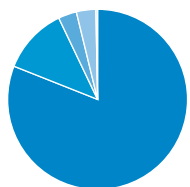
*Eurokerroin = 5,94573 markkaa

** Liikevaihto = pelitoiminnan ja muut myyntituotot oikaistuna välillisillä veroilla ja kurssieroilla.

***Liikevaihtoa rasitti arpajaisveron 2 prosenttysäätön korotus edellisvuodesta.

LIKEVAIHTO v. 2002

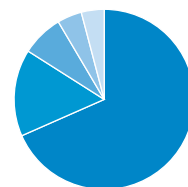
Yhteensä 562,4 milj. €



- Raha-automaatit pelipisteissä 455,7 milj. € (81 %)
- RAY-pelisalit 66,7 milj. € (12 %)
- Ravintolakasinopelit 18,8 milj. € (3 %)
- Casino RAY 19,8 milj. € (4 %)
- Myynti ja vuokraus 1,4 milj. € (alle 1 %)

LIKEVAIHTO v. 2002

Yhteensä 562,4 milj. €



- Terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen 384,9 milj. € (68 %)
- Sijoituspaikkamaksut 87,5 milj. € (16 %)
- Palkat ja sosiaalikulut 42,1 milj. € (8 %)
- Muut kulut 24,8 milj. € (4 %)
- Nettoinvestoinnit 23,1 milj. € (4 %)

TAPAHTUI VUONNA 2002

- Automaattien ja ravintolakasinojen euromuutostyöt saatiin valmiiksi tammikuun lopussa.
- Avustustoimintaa arvioiva Pitkäaikaistyöttömyyttä torjumassa -raportti julkaistiin 28.1.2002.
- Valtioneuvosto päätti vuoden 2002 avustusten jaosta 7.2.2002.
- RAY:n syntymäpäiväseminaari pidettiin 2.4.2002 Hanasaressa Helsingissä sosiaali- ja terveysalan järjestöille, asiantuntijoille ja toimittajille. Seminaarissa käsiteltiin mm. avustustoiminnan painopistealueita, hyvinvointivaltion ihanteita ja sosiaalipolitiikan arkea sekä huono-osaisuuden maantiedettä.
- RAY:n teollisuustalon peruskorjaus aloitettiin huhtikuussa 2002. Peruskorjauksen valmistuttua keväällä 2004 kaikki Espoossa sijaitsevat toiminnot siirtyvät RAY-taloon.
- Potti-pelitali avattiin Raumalla 14.5.2002.
- RAY:n hallitus päätti keväällä 2002 avustustoiminnan strategisista linjauksista vuosille 2003–2007.
- Casino RAY:ssä pelattiin kansainvälinen Midnight Sun -pokeriturnaus 8.–14.7.2002.
- Casino RAY:ssä pelattiin kansainvälinen Baltic Sea Blackjack -turnaus 31.8.–9.11.2002.
- Potti-pelitali avattiin Kauppakeskus Arabianrannassa Helsingissä 16.10.2002.
- RAY:n avustaman tutkimustoiminnan arviointiraportti valmistui 18.10.2002.
- RAY osallistui omalla osastollaan Osaava Nainen -messuihin Turussa 25.–27.10.2002.
- Täyspotti avattiin uusituissa tiloissa Salossa 20.11.2002.
- Uusi pokeriautomaatti Deal lanseerattiin Helsinki Motorshow -messuilla 28.11.–1.12.2002.
- Casino RAY:ssä pelattiin kansainvälinen Helsinki Freezeout Poker -turnaus 9.-15.12.2002.
- Eduskunta päätti 10.12.2002 korottaa arpajaisveron 8,25 prosenttiin vuoden 2003 alusta.
- RAY:n hallitus sai valmiiksi vuoden 2003 avustusehdotuksen 18.12.2002.
- Urakkasopimus uuden kasinon sisustuksesta Fennia-talossa allekirjoitettiin YIT:n kanssa 20.12.2002.

RAY-talon suunnitelmia esiteltiin henkilöstölle keväällä 2002. (vas.)

Uusi Deal-pokeriautomaatti lanseerattiin Helsinki Motorshow -messuilla syksyllä 2002.



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Mennyt vuosi oli jälleen menestyksellinen RAY:lle. Vuoden alussa elettiin RAY:ssä viime vuosien laajimman hankkeen, euron käyttöönoton, päätösvaiheita. Pitkään suunniteltu valuuttamuutos vaati panostusta henkilöstön kouluttamiseen sekä merkittäviä teknisiä muutoksia automaatteihin, pelipöytiin ja näitä tukeviin taustajärjestelmiin. Viime vaiheessa pelien muutostyöt vietiin läpi suunniteltua ripeämmin tammikuun aikana.

Monet peli- ja avustustoiminnan kehittämishankkeet etenivät suunnitelmien mukaisesti. Suuren yleisön kannalta kiinnostavin on uuden kasinon perustaminen ns. Fennia-kortteliin Helsingissä, missä yhteydessä nykyinen [Casino RAY](#) lopettaa toimintansa. Sisällöllisesti ja aikataulullisesti hanke on haastava. Tavoitteena on, että uusi kasino avataan joulukuussa 2003.

Taloudellisesti vuoden kokonaispelituotot jäivät hieman asetetuista tavoitteista johtuen pelien muutostöistä tammikuussa. Sen lisäksi yleinen taloudellinen kehitys Suomessa ei viime vuonna vastannut täysin odotuksia, mikä varmasti heijastui myös toimintaamme. Tästä huolimatta RAY:n pelien [kokonaistuotto](#) nousi viime vuonna 3,8 prosenttia. Vaikka vuoden alusta voimaan tullut arpajaisveron korotus leikkasi liikevaihdon kehityksestä 2 prosenttia, liikevoitto kasvoi runsaat 3 prosenttia johtuen maltillisesta kulukehityksestä. Liikevoitolla mitattuna RAY on Suomen suurin rahapeliyhteisö.

RAY:n toiminnan perimmäinen tarkoitus on hankkia varoja yleishyödyllisille yhteisöille kansalaisten hyvinvointia ja terveyttä edistävän toiminnan järjestämiseksi. Myös maan hallitus ja eduskunta osoittivat viime syksynä jälleen kiinnostusta RAY:n pelituotosten käyttöön. Eduskunta nosti vuonna 2003 jaettavaa avustusten kokonaismäärää 10 miljoonalla eurolla verrattuna valtioneuvoston antamaan valtion talousarvioesitykseen. Lisäksi eduskunta nosti RAY:n maksettavaksi tulevaa arpajaisveroa 1,25 prosenttiyksikköä, kun maan hallituksen esitys korotukseksi oli 2,5 prosenttiyksikköä.

[Avustushakemusten](#) käsittelyn yhteydessä nousee lähes vuosittain esiin joitakin muita visaisempia periaatteellisia kysymyksiä. Viime syksynä ehkä eniten myös julkisuudessa sai huomiota palvelutoimintaan liittyvien investointien avustaminen. Uusi avustuslaki säättää yhdenmukaisesti valtionapulain kanssa, että avustuksen myöntämisellä ei saa olla vähäistä suurempaa kilpailua ja markkinoiden toimintaa häiritsevää vaikutusta. Nyt näitä vaikutuksia jouduttiin arvioimaan ensimmäisen kerran. Merkittävistä erityisesti vanhusten palveluihin liittyvistä investointiavustuksista päätettiin luopua, kunnes kunnat ovat hankintalain mukaisen kilpailuttamisen jälkeen osoittaneet, ettei alueella ole vaihtoehtoisia yksityistä tarjontaa.

Viime vuoden alussa voimaan tulleet uudistettu arpajaislaki ja uusi laki raha-automaattiavustuksista vahvistavat edelleen RAY:n toteuttamaa perinteistä suomalaista tapaa järjestää rahapelejä ja



varmistaa niiden tuotto yleishyödylliseen käyttöön. Menestyksellä toteutetut monet kehityshankkeet, kuten euromuutos, yhdessä uuden säädöspohjan kanssa ovat luoneet vakaan perustan RAY:n toiminnan jatkuvalla kehittämiselle, jota RAY tekee vastuullisesti uuden lainsäädännön hengen mukaisesti yhdessä viranomaisten, järjestöjen ja yrittäjien kanssa.

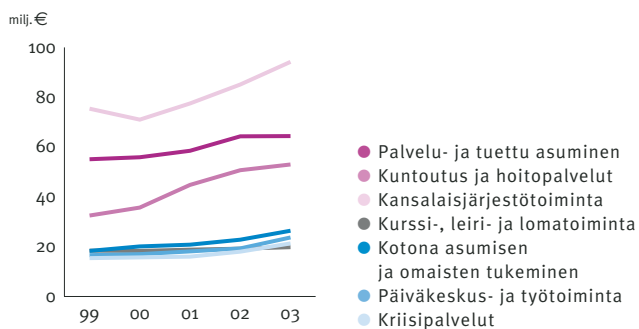
Yksi RAY:n perusarvoista on toiminnallinen tehokkuus. Se on erityisen tärkeä arvo meille yksinoikeusyhteisönä, jollaiseen kohdistetaan helposti epäilyjä tehostomuudesta. Samalla se on haasteellinen siksi, että RAY haluaa kehittää pelitoimintaansa vastuullisesti, ei tuottojen kasvua maksimoimalla. Pelien tuoton ja liikevoiton kehitys kuitenkin osoittavat, että olemme jatkuvasti pystyneet lisäämään toiminnallista tehokkuutta koko organisaatiossa. Tässä vuosikertomuksessa kerromme tarkemmin toiminnallisesta tehokkuudesta osana avustus- ja rahapeli-toimintoja.

RAY:n johdon puolesta kiitän asiakkaitamme sekä yhteistyökumppaneitamme panostuksesta suomalaisen hyvinvoinnin eteen sekä koko henkilökuntaa hyvin tehdystä työstä päättyneenä vuonna.

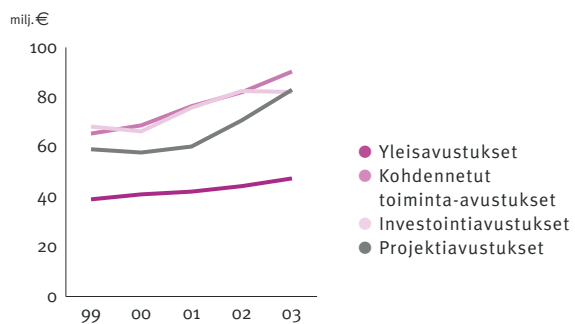
Markku Ruohonen



MYÖNNETYT AVUSTUKSET TULOSALUEITTAIN v. 1999–2003



MYÖNNETYT AVUSTUKSET AVUSTUSLAJEITTAIN v. 1999–2003



AVUSTUKSET

Avustustoiminnassaan RAY pyrkii reagoimaan nopeasti yhteiskunnan tarpeisiin. RAY:n hallitus on strategisissa linjauksissaan asettanut avustustoiminnalle kaksi päälinjaa: avustuksia suunnataan sekä heikoimmassa asemassa olevien tukeen, palveluihin ja omaehtoisen aktiivisuuden edistämiseen että ongelmia ehkäisevään toimintaan. Erityisesti uusien toimintamallien kehittäminen on välttämätöntä, ja siinä sosiaali- ja terveysjärjestöjen merkitys on huomattava. RAY tukeekin laajasti rakennemuutosta kaikilla avustustoiminnan sektoreilla.

5

Toiminnallinen tehokkuus avustustoiminnassa

SÄHKÖISET JÄRJESTELMÄT TUKEMAAN AVUSTUSPROSESSIA

RAY:n avustusosastolla käytetään avustusten valmistelussa, maksatuksessa ja valvonnassa hyväksi nykyaikaisia tietojärjestelmiä. Avustuksiin liittyvässä asioinnissa järjestöjen ja [Avustusosaston](#) kesken käytetään suureksi osaksi hyväksi RAY:n lomakkeita, joiden sähköisten versioiden käyttö yleisyytyy kaiken aikaa. Myös vahvan henkilötunnistukseen perustuvan sähköisen asiakasverkon kehittämisellä saadaan avustusprosesseihin lisää sujuvuutta. Tavoitteena on, että suurin osa järjestöistä vähitellen voi asioida RAY:n kanssa verkon kautta.

Kahdeksan avustusvalmistelijaa käsittelee vuosittain n. 1 800 järjestön hakemukset, joissa haetaan avustusta yhteensä n. 4 000 toimintoon tai hankkeeseen. Hakemukset sisältävät yhteensä yli 100 000 sivua asiapapereita. Ne skannataan sähköiseen asianhallintajärjestelmään, jolla voidaan

joustavasti käsitellä suurta asiamäärää sekä hallita työjonoja, valmisteluryhmien esityslistoja, hankkeiden eri käsittelyvaiheita ja valmisteltavien asiaryhmien koontilistoja.

Hankkeisiin, joihin avustusta haetaan, valmistelijat perehtyvät sekä hakemuksissa esitettyjen tietojen pohjalta että järjestökäynneillä ja tapaamisissa. Vuosittain viimeisen hakuajan umpeuduttua syyskuun lopussa avustusosasto valmistelee RAY:n johtokunnalle ja hallitukselle avustusten jakoehdotuksen. Hallituksen avustusehdotus valmistuu ennen joulua ja toimitetaan sosiaali- ja terveysministeriölle vuoden vaihteessa.

Avustusosasto maksaa osan avustuksista atk-pohjaisella automaattimaksatuksella neljännesvuosittain. Investointi- ja projektiavustukset maksetaan avustuksen saajan toimittamaa maksupyynnöä vastaan sitä mukaa kun avustuspäätöksen tarkoittamia hyväk-

syttäviä kuluja syntyy. Maksupyynnöiden asiantarkastuksessa varmistetaan, että esitetyt kulut liittyvät avustuspäätöksen mukaiseen toimintaan tai hankkeeseen. Automaattimaksatuksen lisäksi maksupyynnöitä käsitellään vuosittain yli 5 100.

[Avustusten käytön valvonnan](#) keskeisin osa on vuosiselvitykset, jotka kunkin avustuksen saajan on avustusehtojen mukaisesti annettava RAY:lle. Kuusi tarkastajaa tarkastaa n. 1 100 järjestön selvitykset, jotka muodostuvat tilinpäätösasiapapereista ja RAY:n selvityslomakkeista.

Laissa mainittujen perustehtävien tehostamiseen hoidon lisäksi avustusosasto panostaa laajasti [tietojärjestelmien kehittämiseen](#) sekä avoimeen viestintään. Näin edistetään sekä avustusten hakemisen ja käytön ohjausta että raha-automaattivastuksiin liittyvän oikean tiedon leviämistä.



RAY TUKEE SOSIAALI- JA TERVEYSTYÖTÄ

Monet yhteiskunnassamme jo pitkään jatkuneet kehitystrendit ovat vahvistaneet RAY:n roolia sosiaali- ja terveysalan järjestöjen rahoittajana. Raha-automaattivaroin kateaan vuosittain keskimäärin 14 prosenttia sosiaali- ja terveysalan järjestöjen kokonaiskuluista.

Väestön ikääntyminen, laaja rakenteellinen työttömyys sekä vaikeasti hallittava muuttoliike kasvukeskuksiin ja siihen liittyvä alueellinen eriarvoisuus ylläpitävät ja lisäävät sosiaalisen ja taloudellisen syrjäytymisen uhkia. Huumeiden ja muiden päihteiden käyttö sekä väkivallan uudet ilmenemismuodot lisäävät turvattomuutta. Myös asunnottomuuden on viime vuosina todettu kääntyneen jälleen nousuun, ja asumiseen liittyvistä ongelmista kärsivät asunnottomien lisäksi lukuisat pitkäaikaissairaat, vammaiset tai muutoin huono-osaiset, entistä useammin myös perheet ja itseinäistyvät nuoret.

Julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen rakennemuutos jatkuu edelleen ja lisää erityisesti tarvetta avopalvelujen ja joustavasti toimivien palvelukokonaisuuksien kehittämiseen. Rakennemuutoksen edetessä ja yritysmuotoisen palvelutuotannon lisääntyessä kunnat ulkoistavat omia toimintojaan, jolloin sekä järjestöjen että yksityisten palveluiden merkitys kasvaa. Muutosvaiheessa uusien toimintamallien kehittäminen on välttämätöntä, ja siinä sosiaali- ja terveys-

järjestöjen merkitys on huomattava. RAY on tukenut laajasti rakennemuutosta kaikilla avustustoiminnan sektoreilla.

Avustuspäätöksiä tehtäessä arvioidaan vuosittain sitä, mikä vaikutus kuntien ensisijaisella palvelujen järjestämisvelvollisuudella, kilpailulainsäädännöllä sekä hankintalailla on järjestöjen palvelutuotannon rahoitukseen raha-automaattivaroista. Paikkakunnittain ja alueittain pyritään selvittämään palvelujen yksityinen ja julkinen tarjonta sekä välttämään sellaisten hankkeiden tai toimintojen rahoittamista, jotka näyttäisivät haittaavan markkinaehtoista toimintaa. Vuoden 2003 avustusvalmistelussa on kiristetty mm. uusien, tavanomaisille palveluille perustuvien vanhusten palvelutalojen rahoittamista.

RAY:N HALLITUS PÄÄTTI AVUSTUS-STRATEGIASTA VUOSIKSI 2002–2007

Uusitun arpajaislain lisäksi vuoden 2002 alusta tuli voimaan uusi laki raha-automaattiavustuksista sekä asetukset RAY:n hallinnosta ja eräistä avustuksiin sovellettavista määräajoista. Näiden pohjalta RAY:n hallitus päätti avustustoiminnan suuntaviivoista ja painoalueista vuosina 2003–2007.

Strategiassa RAY:n avustustoiminnalle asetettiin edelleen kaksi päälinjaa: avustuksia suunnataan sekä heikoimmassa asemassa olevien tukeen, palveluihin ja omaehtoisen aktiivisuuden edistämiseen että toisaalta ongelmia ehkäisevään toimintaan.



Muita heikommassa asemassa ovat ne, joiden osalle sosiaaliset ja taloudelliset vaikeudet, pitkäaikainen työttömyys, päihdetai mielenterveysongelmat, epävarmuus, turvattomuus ja asumisongelmat, köyhyys ja ylivelkaantuminen, vammaisuus tai vaikeat pitkäaikaissairaudet kasaantuvat. Kohderyhmiin kuuluvat myös paljon apua ja tukea tarvitsevat ikääntyvät kansalaiset. Lasten ja nuorten elinoloihin ja turvallisuuteen sekä perheiden selviytymisen edistämiseen kiinnitetään lisääntyvää huomiota. Avustuksia harkittaessa painotetaan erityisesti sellaisia toimintoja ja hankkeita, jotka tukevat ja edistävät kansalaisten omaa aktiivisuutta, itsenäistä selviytymistä ja elämänhallintaa.

Ennaltaehkäisevän toiminnan avustamisessa painopiste on suurten kansanterveysongelmien ehkäisemiseen ja syrjäytymiskehityksen katkaisemiseen tähtäävissä hankkeissa. Avustuksia suunnataan terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn edistämiseen ja toimintoihin, joilla luodaan edellytyksiä huono-osaisuuden havaitsemiseen, syrjäytymisen ehkäisyyn ja jo passivoituneiden kansalaisten ja perheiden saamiseen palvelujen ja tukijärjestelmien piiriin.

AVUSTUSVALMISTELU SYKSYLLÄ 2002

Avustuskäsittelyn helpottamiseksi avustusten [hakuajat](#) on porrastettu maaliskuu-, touko- ja syyskuulle. Saapuneet hakemukset käsitellään avustusvalmistelijoiden ehdotusten pohjalta ensin avustustosastolla, minkä jälkeen ne siirtyvät RAY:n johtokunnalle ja

RAY:n avustamien järjestöjen tunnuslukuja *

Toiminnan yhteenlasketut kulut, milj. €	1 345
Palkattu henkilöstö	22 000
Vapaaehtoistyöntekijöitä	126 000
Taseiden loppusumma, milj. €	1 850
Käyttöomaisuus, milj. €	1 194
Rahoitus- ja sijoitusomaisuus, milj. €	555
Vieras pääoma, milj. €	890

* tiedot ovat vuodelta 2001, kerätty 1100 järjestöltä, muutettu markoista euroiksi

Suurimmat avustuksensaajat v. 2003, milj. €

Näkövammaisten keskusliitto ry	13,3
Y-säätiö	8,1
Invalidiliitto ry	7,6
Mannerheimin Lastensuojeluliitto ry	5,4
Ensi- ja turvakotien liitto ry	5,1
Hengitysliitto Heli ry	4,8
Suomen Mielenterveysseura ry	4,0
Kuurojen liitto ry	4,0
Kehitysvammaliitto	3,7
A-klinikkasäätiö	3,6

7



TUKEA YLIVELKAANTUNEILLE

Takuu-Säätiön Ve-Ra-takaas tarjoaa mahdollisuuden auttaa ihmisiä, jotka eivät pysty hoitamaan ylisuuriksi kasvaneita velkojaan. Toiminta on aloitettu RAY:n tuella vuonna 1995.

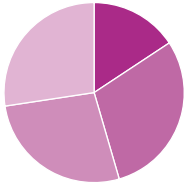
”Työstämme valtaosa on asiakkaiden vapaaehtoista velkojen järjestelyä. Jos asiakas ei selviydy veloistaan, ne voidaan yhdistää takauksellamme yhdeksi pankkivelaksi, jolle tehdään maksusuunnitelma”, kertoo Takuu-Säätiön toiminnanjohtaja Leena Veikkola.

Vuodesta 1995 lähtien Takuu-Säätiö on taannut lähes 6 000 asiakkaan lainat. ”Velkoja joudutaan useimmiten järjestelemään avio- tai avoerotilanteessa. Velkaa on otettu kummankin osapuolen nimissä, eikä toinen yksin pysty hoitamaan sitä”, Veikkola kertoo.

Hän on tyytyväinen yhteistyöhön RAY:n kanssa. ”RAY:llä on toiminnassa päävastuu, sillä se on antanut meille jälkitakauksen. Järjestely on toimiva, se on velkojatahojenkin kannalta hyvä asia.”

RAY:n tuella käynnistetty Velkalinja, maksuton puhelin, antaa vastauksia velkajärjestelyihin liittyviin kysymyksiin. ”Puhelin on osoittautunut tarpeelliseksi, vuodessa puheluita tulee noin 3 000”, Veikkola kertoo.

AVUSTUKSET AVUSTUSLAJEITTAIN v. 2003
Yhteensä 302,8 milj. €



- Yleisavustukset 47,4 milj. € (16 %)
- Kohdennetut toiminta-avustukset 90,3 milj. € (30 %)
- Investointiavustukset 82,1 milj. € (27 %)
- Projektiavustukset 83,0 milj. € (27 %)

hallitukselle. Hallituksen avustusehdotus toimitetaan sosiaali- ja terveysministeriölle, jonka esittelystä valtioneuvosto päättää avustusten lopullisesta jaosta.

Kertomusvuonna vuodelle 2003 avustusta haki 1 757 järjestöä 3 996 toimintoon tai hankkeeseen. Hakemusten yhteissumma oli 881 milj. euroa.

RAY:n hallituksen avustusehdotus valmistui joulukuussa. Valtioneuvosto päätti avustuksista 6.2.2003.

UUODEN 2002 TUOTON KÄYTTÖ

RAY:n esityksen mukaisesti tuottoa käytetään [terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen vuonna 2003 yhteensä 400,55 milj. euroa](#). Järjestöille siitä jaetaan avustuksina 302,8 milj. euroa. Eri-tyislakien ja eduskunnan budjettipäätöksen mukaisesti Valtiokonttorin käytettäväksi osoitetaan tämän lisäksi yhteensä 97,75 milj. euroa, josta menee sotainvalidien sairaskotien käyttökustannuksiin 59,7 milj. euroa, rintamaveteraanien kuntouttamiseen 35,6 milj. euroa sekä eräissä Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutukseen 2,45 milj. euroa. Valtion aikaisempina vuosina jakamatta jättämien tuottojen ja palautuneiden avustusten johdosta RAY:n tuottoa jää myöhemmin käytettäväksi n. 37 milj. euroa.



MYÖNNETYT AVUSTUKSET VUODELLE 2003

Avustuksia jaetaan järjestöille vuonna 2003 yhteensä 302,8 milj. euroa. Summasta 16 prosenttia menee yleisavustuksiin, 30 prosenttia kohdennettuihin toiminta-avustuksiin, 27 prosenttia investointeihin ja 27 prosenttia kokeilu- ja kehittämishankkeisiin.

Vuonna 2003 avustuksia saa 1 193 järjestöä, joista uusia avustuksen saajia on 113. Avustettavia toimintoja ja hankkeita on 2 495. Uusia avustuskohteita niistä on 604, joista kokeilu- ja kehittämishankkeita 371, investointeja 158 sekä uusia toiminta-avustuksia 75.

Vuonna 2003 avustusten keskeisiä painopisteitä ovat kotien ja asumisen tukeminen sekä perheiden hyvinvointi. Tuki- ja palveluasumiseen sekä kotona asumisen ja omaisten tukemiseen käytetään miltei kolmannes avustuksina jaettavasta määrästä. Vanhusten, vammaisten ja muiden erityisryhmien palvelu- ja tukiasumiseen tarkoitettuja avustuksia on yhteensä 64,4 milj. euroa. Kotona asumista tukevia toimintoja avustetaan yhteensä 26,4 milj. eurolla sisältäen myös omaishoidon sekä tukihenkilö- ja vapaaehtoistoiminnan avustuksia.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen rakennemuutoksen myötä hoitovastuuta on siirtynyt pitkäaikaissairaiden, vammaisten ja vanhus-

ten omaisille ja lähiyhteisöille. Suomessa arvioidaan olevan 300 000 kotiolosuhteissa asuvaa henkilöä, jotka tarvitsevat toisen henkilön apua selviytyäkseen arkipäivän toimista. Tehokkaalla omaishoidon tukijärjestelmällä vähennetään laitoshoidon ja palveluasuntojen tarvetta.

Toiminta-avustuksia vuoden 2003 avustuspäätös sisältää yhteensä 137,7 milj. euroa. **Yleisavustuksen** saajia on 194, yhteismäärä 47,4 milj. euroa. Yleisavustuksilla tuetaan kansalaisjärjestöjen perustoimintoja. Määriteltyihin toimintoihin **kohdennettujen toiminta-avustusten** lukumäärä on 643, yhteensä 90,3 milj. euroa.

Investointiavustuksia on 82,1 milj. euroa, 443 hanketta. Valtaosa niistä, noin 47 milj. euroa, kohdentuu sellaisten erityisryhmien palveluasumiseen, joiden itsenäinen asuminen ei ilman asumista tukevia palveluita tai asuntojen erityisiä rakenne- ja varusteluratkaisuja ole mahdollista. Avustuksilla tuetaan vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden palveluasuntojen rakentamista, peruskorjauksia ja hankintaa. Palveluasuntojen lisäksi erityisryhmien tukiasuntoihin ja nuorisoasuntoihin myönnettyjä avustuksia on yli 10 milj. euroa.

RAY:n avustuksia käytetään osaltaan helpottamaan maamme, erityisesti pääkaupunkiseudun, vaikeutuvaa asunnotto-



■ TERVETTÄ RAHOITUSPOLITIikkaA

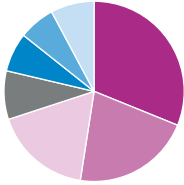
Yökeskus Kalkkers Helsingin Kalliossa tarjoaa asunnottomille paikan, jossa viettää yön tunnit. Joka päivä puoliltaöin aamuun asti avoinna olevassa Kalkkersissa käy keskimäärin 25 asiakasta, kylmillä säillä tuplasti. Kolme henkeä työllistävän yökeskuksen toiminnasta vastaa Vailla Vakinaista Asuntoa ry (VVA).

Asunnottomuuden ohella huomattavalla osalla asiakkaista on myös muita ongelmia, kuten huume- ja mielenterveysongelmia. Heistä moni on yksinäinen ihminen. ”Näkyvä osa asiakkaista on narkomaaneja. Niin heille kuin muillekin Kalkkers tarjoaa mahdollisuuden sosiaaliseen kanssakäymiseen, asiakkaalla on tilaisuus keskustella asioistaan henkilökunnan kanssa”, kertoo VVA:n toiminnanjohtaja Juhani Roiha.

Hän on tyytyväinen VVA:n ja RAY:n yhteistyöhön. ”RAY on suhtautunut avoimesti hankkeisiimme, antanut meille vastuun ja haasteen työhömmme. Toimintamme uskottavuus on noteerattu, eikä vain RAY:ssä vaan myös laajemmin.”

VVA tekee yhteistyötä myös kahden muun RAY:n avustusjärjestön, Y-Säätiön ja Sininauhaliitto ry:n kanssa.

AVUSTUKSET TULOSALUEITTAIN v. 2003
Yhteensä 302,8 milj. €



- Kansalaisjärjestötoiminta 94,2 milj. € (31 %)
- Palvelu- ja tuettu asuminen 64,4 milj. € (21 %)
- Kuntoutus ja hoitopalvelut 53,0 milj. € (17 %)
- Kotona selviytymisen ja omaisten tukeminen 26,4 milj. € (9 %)
- Kriisipalvelut 21,3 milj. € (7 %)
- Kurssi-, leiri- ja lomatoiminta 19,8 milj. € (7 %)
- Päiväkeskus- ja työtoiminta 23,7 milj. € (8 %)

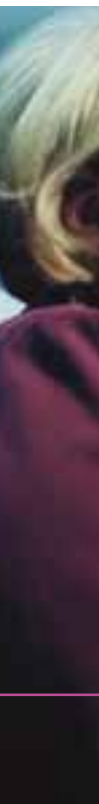
muustilannetta. RAY-avustuksia kohdennetaan runsaat 10 milj. euroa asuntojen hankkimiseen asunnottomille ja vaikeasti asutettaville väestöryhmille. Osana pääministerin aloitteesta laadittua pääkaupunkiseudun asunnottomuusohjelmaa yleishyödylliset yhteisöt voivat vuoden 2003 RAY-avustuksilla saada noin 600 uutta asuntoa.

Uusia asuntoja saadaan vuoden 2003 avustuksilla koko maahan lähes 1 400:

- vanhusten palveluasuntoja 160
- vammaisten, mielenterveys- ja päihde-ongelmaisten palveluasuntoja 200
- erityisryhmien tukiasuntoja 300
- nuorisoasuntoja 700

Palveluasumiseen ja muihin sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä investointiavustuksia valmisteltaessa on kiinnitetty erityistä huomiota niihin tietoihin, joita on saatu paikallisesta palvelutarjonnasta, kilpailulainsäädännön noudattamisesta kunnassa sekä kunta- ja aluekohtaisista palvelujen tarpeesta.

Kokeilu- ja kehittämisavustuksia myönnettiin 83 milj. euroa, jossa on avustettavia projekteja 1 215. Projektiavustuksista 844 liittyy käynnissä olevien hankkeiden jatkorahoitukseen. Uusia,



vuona 2003 käynnistyviä projekteja on 371. Avustuksia suunnataan erityisesti mielenterveys- ja päihdeongelmaisten, vaikeavammaisten, nuorten työttömien ja vaikeuksissa olevien perheiden sekä ikääntyvien ihmisten itsenäistä selviytymistä tukeviin projekteihin. Monet kokeilu- ja kehittämishankkeista kohdistuvat maahanmuuttajiin sekä väkivallan ehkäisyyn.

Vuoden 2003 avustuksen saajat on lueteltu liitteessä tämän vuosikertomuksen lopussa.

AVUSTUSTEN MAKSATUS JA KÄYTÖN VALVONTA

Toiminta-avustukset maksetaan pääsääntöisesti automaattisesti neljännesvuosittain. Investointi- ja projektiavustukset maksetaan kustannusten mukaan järjestön esittämän maksupyynnön ja selvityksen perusteella. Maksupyynnöt käsiteltiin kertomusvuoden aikana noin 5 100.

RAY myös valvoo, että avustuksia käytetään oikein, tarkoituksenmukaisesti ja tuloksellisesti. Valvonnalla varmistetaan, että avustukset on käytetty siihen tarkoitukseen, johon ne on myönnetty ja että avustusten ehtoja on muutenkin noudatettu. Seuraamalla avustettujen toimintojen ja hankkeiden toteutumista arvioidaan, miten avustushakemuksissa esitetyt tavoitteet saavutetaan.

Valvontaa tehdään RAY:ssä tarkastamalla avustusten maksatuksen yhteydessä esitettävät selvitykset sekä avustusten käytös-

tä annettavat vuosiselvitykset, pyytämällä toiminnasta harkinnan mukaan erilliselvityksiä, tekemällä järjestöihin tarkastus- ja ohjauskäyntejä, tarkastamalla avustettavat rakennushankkeet ja valvomalla niiden toteuttamista sekä ohjauksen ja neuvonnan avulla. Kertomusvuonna mm. avustuksen käyttöön liittyviä kirjapidon tarkastuskäyntejä tehtiin 58 järjestöön.

Avustustoiminnan vaikutuksia seurataan myös **ulkopuolisilla asiantuntijoilla teetettävillä arvioinneilla**. Kertomusvuonna julkaistiin raportti ”Pitkäaikaistyöttömyyttä torjumassa”, jossa arvioitiin vuonna 1997 käynnistyneen erillishankkeen toteutusta ja tuloksia. Lisäksi ilmestyi RAY:n avustamaa tutkimustoimintaa koskeva raportti. Arvioinnit toivat tärkeän lisäpanoksen avustettujen kehittämishankkeiden tuloksellisuudesta käytävään keskusteluun.

Avustusten valmistelun, valvonnan ja maksatuksen tietojärjestelmät on viime vuosina saatu uusittua. Internet-pohjaisen asiakasverkon (**AvustusNetti**) kehittämistä jatkettiin liittämällä siihen virallista sähköistä henkilökorttia hyödyntävä henkilöntunnistus ja integroimalla se kiinteämmin avustusosaston asianhallintajärjestelmään. Avustustoiminnan seurantaan ja arviointiin panostetaan aiempaa enemmän. Raportointia, tietojen muuta hyödyntämistä sekä valtakunnallista tilastoyhteistyötä kehitetään asteittain.



STOORI TARJOAA SUOJAJAIKAN

”Meidän asiakkaamme ovat totaalisesti syrjäytyneitä, joita elämä on koetellut rajumman kautta”, kertoo Helsingin Diakoniaslaitoksen Säätiön diakoniajohtaja Paavo Voutilainen.

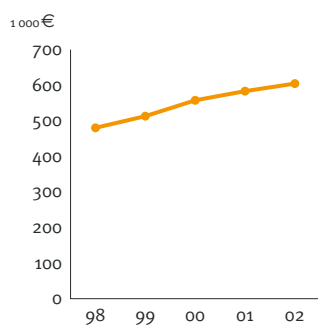
Säätiön päiväkeskus Stoori sijaitsee Helsingin Itäkeskuksessa. Arkisin aamusta iltaan avoinna olevassa päiväkeskuksessa, kodinomaisessa olohuone-kahvilassa, käy satakunta asiakasta päivässä. Tyypillinen vierailija on yli 30-vuotias mies. Päiväkeskuksessa asiakas voi viettää aikaansa omassa rauhassa, sillä siellä asiaton oleskelu on sallittu – kuten keskuksen huoneentaulussa lukee. ”Stoori tarjoaa ihmisille eräänlaisen suojajapaikan, jossa heihin suhtaudutaan arvostavasti, kunnioittaen”, Voutilainen kertoo.

Päiväkeskuksessa työskentelee 2–3 terveydenhoidon ja sosiaali-alan ammattilaista. ”Apua asiakkaille he antavat, jos asiakkaat sitä haluavat. Vapaaehtoisissa keskusteluissa mietitään esimerkiksi sitä, millaiset mahdollisuudet vierailijalla on ottaa uusi suunta elämäänsä”, Voutilainen kertoo.

RAY on tukenut Stoorin toimintaa vuodesta 1997. ”RAY:ssä ymmärrettiin hankkeen merkityksellisyys. Yhdistys lähti rivakasti panostamaan tähän sosiaalityön innovaatioon”, Voutilainen sanoo.

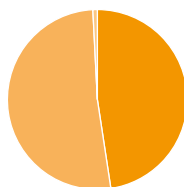


RAY:N PELITOIMINNAN TUOTOT v. 1998–2002



RAHAPELIYHTEISÖJEN LIIKEVOITOT v.2002

Yhteensä 746,7 milj. €



- Oy Veikkaus Ab 355,6 milj. € (48 %)
- RAY 384,9 milj. € (52 %)
- Fintoto Oy 6,2 milj. € (alle 1 %)

RAY tarjoaa raha-automaatti- ja kasinopelejä yhdessä yrittäjien kanssa reilussa 9 000 liikeyrityksessä ja ravintolassa. Sen lisäksi pelejä on pelattavana RAY:n omissa pelisaleissa ympäri maata sekä maan ainoassa pelikasinossa Casino RAY:ssä Helsingissä.

RAY haluaa tarjota pelaajille jännitystä, ajanvietettä, pieniä voittoja ja panoksia, ainoastaan kasinon toimintaan kuuluvat suuret panokset ja voitot. Kasinon automaatteja lukuun ottamatta pelituotteet ovat RAY:n itse suunnittelemissa ja valmistamissa.

Toiminnallinen tehokkuus rahapelitoiminnassa TOIMINTOJA RATIONALISOIDAAN VASTUULLISUUDESTA TINKIMÄTTÄ

Tehokkuus on erityisesti RAY:n pelitoiminnassa monitahoinen asia. RAY pyrkii kehittämään taloudellista tulostaan mahdollisimman hyvin mm. ohjaamalla kustannusten kehitystä ja rationalisoimalla toimintaansa. Yhdistys ei kuitenkaan maksimoi pelituottojaan, vaan kasvattaa niitä maltillisesti, jotta pelaamisesta aiheutuvat yksilölliset ongelmat voidaan välttää ja toiminnan yhteiskunnallinen hyväksyttävyys säilyttää. Yksinoikeusasemastaan johtuen RAY:n on huolehdittava pelipalveluiden mahdollisimman kattavasta saatavuudesta myös syrjäisemmissä paikoissa, jolloin tehokkuus ei tästäkään syystä voi yksin ohjata toimintaa.

RAY järkeistää toimintojaan ja hyödyntää yleisesti käytössä olevaa teknologiaa ja käytäntöjä hajajäsenyhteisön raha-autom-

maattitoiminnassa panostamalla mm. tuotekehityksessä voimakkaasti automaattien suunnittelun ja laatuun. Tämä näkyy automaattien parempana toimintavarmuutena sekä aikaisempaa lyhyempinä automaattien valmistusaikoina. Automaattien tuotosta jo lähes 99 prosenttia tuli vuonna 2002 ns. VIP-toiminnasta. Kun aikaisemmin RAY:n työntekijät kiersivät tyhjentämässä automaattit, VIP-toimintamallissa sijoituspaikan yrittäjä rahastaa automaattien kassat, minkä jälkeen RAY suoraveloittaa tuoton yrittäjän tililtä. Tällä tuetaan myös pelirahapalvelua sekä kolikkorahan käyttöä pelipisteessä. Näin myös rahanlaskua varten hankitut toimitilat ovat jääneet tarpeettomiksi ja niistä on viime vuosina pääosin luovuttu.

Sekä pelisaleissa että ravintolakasinopeleissä suuri osa-aikaisten määrä mahdollis-

ta joustavan työvoiman käytön. Olennaisinta on se, että toimintatavat ovat yhtenäiset ja asiat tehdään kerralla oikein. Tähän on viime vuosina panostettu sekä koulutuksella että toimintakonseptien yhtenäistämällä. Kasinopeliosuimuksia tehdään sellaisten ravintoloiden kanssa, joilla on riittävät asiakasmäärät pitämään pelin kannattavana.

Kasinotoiminta on niin ikään hyvin työvoimavaltainen. Henkilöresurssien oikea taso ja niiden kohdentaminen on taloudellisen tuloksen ja tehokkuuden kannalta välttämätöntä. Casino RAY:ssä seurataan myös jatkuvasti asiakaskäyntien määrää ja sen vaihtelua kuukausittain, viikonpäivittäin ja tunneittain.



RAY TARJOAA RAHAPELEJÄ LIIKEPAIKOISSA

Uudella arpajaislailla ja sen perusteella annetuilla rahapeliluvilla vahvistettiin kertomusvuonna vuosikymmeniä voimassa ollut kolmen rahapeliyhteisön yksinoikeuteen perustuva järjestelmä. Se perustuu kunkin yhteisön tarjoamiin toisiinsa nähden erilaisiin pelituotteisiin, RAY:llä automaatti-, kasinopeli- ja pelikasinotuotteisiin.

Yksinoikeudella rahapelitoimintaa harjoittavien yhteisöjen RAY:n, Oy Veikkaus Ab:n ja Fintoto Oy:n kokonaistuotto oli vuonna 2002 yhteensä 1 846 milj. euroa. Vuosia jatkunut kasvu oli nyt 3,8 prosenttia, kun se edellisenä vuonna jäi 1,2 prosenttiin. Rahapelialan kasvu oli yleistä kansantalouden kasvua nopeampaa. RAY:n tuotot kasvoivat muihin rahapelitoimijoihin verrattuna keskimääräisesti. Voimakkaimmin on viime vuosina tuottoaan kasvattanut Fintoto, jonka tuotto kasvoi viime vuonna 16,5 prosenttia.

Suomen [arpajaislain](#) tavoitteet ja raha-automaattitoiminnan järjestämistapa on hyväksytty myös EY-tuomioistuimen päätöksellä. Valvovana viranomaisena sisäasiainministeriö vastaa 3 erillaisen rahapelitoimijan muodostaman kokonaisuuden toimivuudesta vahvistamalla mm. uusien pelien säännöt. Viime toimintavuonna oli nähtävissä kehitys, jonka perusteella voi arvioida ministeriön tehtävän muodostuvan aikaisempaa vaativammaksi.

RAY:N PELITOIMINTA OSANA SUOMALAISTA RAHAPELIJÄRJESTELMÄÄ

Informaatio- ja maksuvälineteknologian kehittymisen johdosta pelialan ympäristö on muuttunut viime vuosikymmenen aikana aikaisempaa vaativammaksi. Pelipalveluita voidaan nyt tarjota myös sähköisissä jakelukanavissa kuten Internetissä, digi-tv:ssä ja matkaviestimissä. Vaikka sähköisten kanavien kehittyminen on edennyt suunniteltua hitaammin, hyödynnetään niitä entistä enemmän myös rahapeliä tarjoamisessa. Yksinoikeusjärjestelmää uhkaa yhä enemmän Internetin kautta tuleva kansainvälinen pelitarjonta.

RAY:tä lukuun ottamatta myös muut kotimaiset rahapeliyhteisöt, ahvenanmaalainen PAF mukaan lukien, ovat kohdistaneet aikaisempaa enemmän kiinnostusta sähköisten jakelukanavien käyttöön. RAY toimii automaatti- ja kasinopeleillä julkisissa tiloissa kehittäen pelitoimintaansa vastuullisesti, eikä ole suunnitellut pelien tarjoamista avoimissa verkoissa.

Myös kertomusvuonna RAY panosti toimintastrategiansa mukaisesti perinteiseen raha-automaatti-, kasinopeli- ja pelikasinotoimintaan. Viime vuosien suurimman ponnistuksen euroon siirtymisen tultua vuoden alussa toteutetuksi voitiin keskittyä pelituotteiden laadun, yhteistyökumppanuuden sekä organisaation toimintatapojen kehittämiseen. Pelitoiminnassa on uutta teknologiaa kehitetty mm. suunniteltaessa uutta myyntijärjestelmää sekä pelien sähköistä maksamista. Kertomusvuonna kehitettiin peliautomaat-



teille Linuxin käyttöjärjestelmään perustuva uusi tekninen alusta. Sitä sovellettiin Apila- ja uusiin Deal-automaatteihin tekemällä kenttäkokeita ja valmistamalla koesarjoja. Uusi teknologia otetaan tulevana vuosina käyttöön kaikissa RAY:n automaateissa. Vuoden merkittävimpiä hankkeita oli myös uuden kasinon rakentaminen ja konseptoinen tavoitteena avata se yleisölle joulukuussa 2003.

RAY kehittää pelitoimintaansa suunnittelemalla ja valmistamalla pelejä myös uusille pelaajaryhmille. Näin pyritään pitämään kohtuullisesti pelaavien määrä mahdollisimman laajana. Nykyisten ja potentiaalisten pelaajien segmentoinnissa RAY käyttää apunaan yleisesti tunnettua asennemittaristoa. Nykyisiä ja uusia pelipalveluja kehitetään kohderyhmien toiveiden pohjalta vastuullisuusnäkökulma huomioiden.

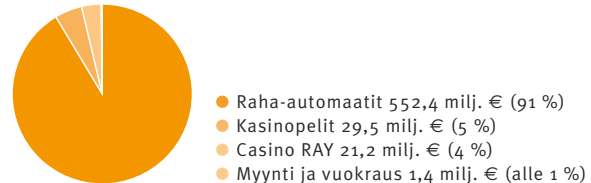
TULOS KEHITTYI POSITIIVISESTI

Asettaessaan tavoitteita viime toimintavuodelle RAY lähti siitä, että pelaamisen volyyymiä kasvatetaan hallitusti kansantalouden kehityksen mukaan. Tavoitteeksi asetettiin 5 prosentin kasvu. Kuitenkin euron käyttöönoton vaikutusta pelaamiseen oli vaikea ennustaa. Euro nosti pelin hintaa ja näin ollen tuottoa. Toisaalta euron käyttöönottoon liittyneet tekniset muutokset aiheuttivat tammikuun aikana häiriöitä pelaamiseen, ja eurolla näyttää valuuttana olleen sen jälkeenkin pelaamista vähentävä vaikutus. Edellä olevat tekijät yhdessä kansantalouden kasvun taantumisen kanssa aiheuttivat sen, että asetettua tavoitetta ei aivan saavutettu.

RAY:n pelitoiminnan vuoden 2002 kokonaistuotto oli 604,5 milj. euroa, mikä oli 3,8 prosenttia edellisvuotta enemmän. Tuoton kehittymiseen kaikissa jakelukanavissa vaikuttivat uusien pelien sijoittaminen, euron käyttöönotto sekä markkinoinnin ja asiakaspalvelun kehittyminen. Pelien kokonaismäärä kasvoi vuoden kuluessa vajaa 400:lla, jolloin pelejä oli sijoitettuna vuoden lopussa 2 prosenttia edellistä vuotta enemmän.

Pelitoiminnan liikevoitto kasvoi liikevaihtoa nopeammin. Tähän vaikuttivat mm. pelikalustoinvestointien määrän merkittävä väheneminen edellisvuodesta. Kertomusvuonna RAY:n Valmistus- ja materiaalitoiminnot -yksikkö valmisti n. 840 automaattia ja 35 kasinopelipöytää, mikä on kolmasosa edellisvuosien tarpeesta. Tarpeen väliaikainen lasku johtui mm. yksikköä ja koko pelitoimintaa työllistäneestä euromuutoksesta.

PELITOIMINNAN TUOTOT v. 2002
Yhteensä 604,5 milj. €



RAY KANTAA VASTUUNSA

”RAY on hoitanut aina pelitoimintansa esimerkillisen vastuullisesti”, kertoo sisäasiainministeriön hallitusneuvos Jouni Laiho. Hänen johtamansa yksikkö mm. ohjaa ja valvoo Suomessa järjestettävää arpajais- ja rahapelitoimintaa. RAY:lle ministeriö esim. määrittelee pelien suurimmat sallitut panokset.

Yhteistyö RAY:n ja ministeriön välillä on tiivistä. Erityisen tiivistä toiminta oli uuden arpajaislain valmisteluvaiheessa. ”Työssä RAY:n asiantuntemuksella oli keskeinen merkitys”, Laiho kertoo.

Hän on myös tyytyväinen siihen, miten RAY on hoitanut tonttinsa pelitoiminnan vastuullisena järjestäjänä. ”Matalan profiilin harjoittaminen on ollut oikeaa politiikkaa. Sen ansiosta on voitu maksimoida hyödyt ja minimoida haitat. Tämän linjan ovat myös suomalaiset laajasti hyväksyneet.”

RAY:n malli järjestää peli- ja avustustoimintaa on ainutlaatuinen maailmassa. ”Muissa maissa tämä on herättänyt suoranaista kateutta”, Laiho kertoo. Hänen mukaansa 65-vuotiaan RAY:n toiminta on turvattu myös jatkossa. ”Kaiken perustana on EY-oikeuden päätös RAY:n yksinoikeusaseman säilyttämisestä.”



RAHA-AUTOMAATIT PELIPISTEISSÄ

Toimintavuoden aikana yhteistyökumppaneiden tiloihin oli sijoitettuna 15 120 raha-automaattia. Pelipisteitä oli 9 040 mm. ravintoloissa, huoltoasemilla, kaupoissa ja kioskeissa. Pelien määrä kasvoi 2,6 prosenttia ja pelipisteiden määrä 1,1 prosenttia edellisvuodesta.

Hajasijoitettujen raha-automaattien kokonaistuotto kasvoi 4,1 prosenttia 489,9 milj. euroon. Toiminnan kannattavuus kasvoi 4,4 prosenttia. Automaattien käyttöaste aleni euromuutostöiden takia tilapäisesti tammikuussa, minkä seurauksena tuotot laskivat n. 18 prosenttia verrattuna edellisen vuoden tammikuuhun. Helmikuussa tuotot kasvoivat jo 7 prosenttia vuoden 2001 helmikuusta.

Euroon liittyvät raha-automaattien ja oheislaitteiden viime vaiheen muutostyöt, kolikkojen, automaattien ohjelmien, lasien ja rahavalitsimien vaihdot, vietiin läpi koko maassa suunniteltua nopeammin. Alun perin muutokset oli suunniteltu tehtävän tammihelmikuun aikana, mutta aikataulua jouduttiin kiristämään eurokolikoiden ennakoitua nopeamman markkinoille tulon vuoksi. Kaikki automaattit toimivat pelkästään euroilla jo tammikuun lopussa. Valmistautuminen muutostöihin aloitettiin jo paria vuotta aikaisemmin. Muutokset veivät kenttätöinnissä kaksikymmentä henkilötyövuotta, ja niiden vaatimat aineelliset kustannukset olivat 8,5 milj. euroa.

PELIT RAKENTUVAT TIIVISSÄ YHTEISHENGESSÄ

RAY:n teollisuustalossa Espoossa, Valmistus- ja materiaalitoinnin -yksikössä, syntyvät tutut peliautomaatit ja -pöydät. Viime vuosien aikana toimintaa on sopeutettu tuotantarpeeseen. Tämä on merkinnyt mm. sitä, että työtä tehdään oleellisesti pienemmällä henkilöstömäärällä ja puolta pienemmissä tiloissa. Merkittävä panostus toiminnan tehostamiseen oli vuonna 2002 päätökseen saatettu työyhteisön kehitysohjelma. Tämän myötä yksikön 30 työntekijällä on valmiudet suoriutua erilaisista työprosesseista joustavasti, tarpeen mukaan. Monitaitoisia tiimejä yksikössä on neljä. Automaattien valmistuksessa ulkopuolisen osahankinnan määrä on kasvanut. Merkittäviä osahankkijoita on toistakymmentä.

Vuonna 2002 RAY:n teollisuustalossa valmistui 837 peliautomaattia ja 35 pelipöytää. Koepelaaja Janne Rämä testaa uunituoreita peliautomaatteja. ”Kehitysohjelman ansiosta olemme panostaneet tiimityöskentelyyn. Se on hyvä asia, sillä sen ansiosta toimintaan on tullut lisää tehokkuutta. Olemme enemmän tekemisissä keskenämme, jonka myötä työpaikalle on syntynyt tiivis yhteishenki.”



YRITTÄJÄYHTEISTYÖ KESKEISESSÄ ASEMASSA

RAY harjoittaa raha-automaattitoimintaa pelipisteissä yhteistyössä yrittäjien kanssa. Korvauksia pelien sijoittamisesta maksettiin yrittäjille kertomusvuonna yhteensä 83,4 milj. euroa. Kasvua edellisvuodesta oli 4 prosenttia.

Pelipisteiden viihtyvyyteen ja alaikäisten pelaamisen valvontaan kiinnitettiin erityistä huomiota toimintavuoden aikana. Yhteistyössä yrittäjien kanssa laadittu [alaikäisten pelaamisen](#) valvontamalli sekä osana sitä estolaitteiden laajempi käyttöönotto vähensivät RAY:lle tulleiden ilmoitusten määrää alaikäisten pelaamisesta edellisvuoteen verrattuna.

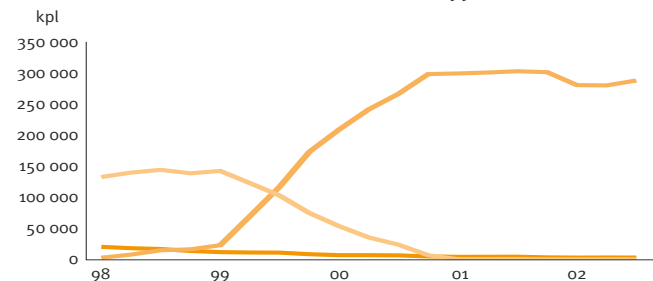
Automaattien tuotosta jo lähes 99 prosenttia tuli ns. VIP-toiminnasta, jossa yrittäjät huolehtivat automaattien rahastuksesta. VIP-toiminta on parantanut merkittävästi hajasijoitetun automaattitoiminnan tuottavuutta. Myös automaattien teknisessä toimintavarmuudessa sekä rahaliikenteen luotettavuudessa on saavutettu erittäin korkea taso.

Toimintavuoden alussa avattiin [yrittäjille oma sähköinen ekstranet-palvelu](#). Sivusto palvelee sekä tulevia että erityisesti RAY:n nykyisiä yhteistyökumppaneita. Myös pelien myyntijärjestelmän uudistaminen laitettiin vireille. Sen avulla mm. sijoitussovimukset voidaan tehdä yhteistyökumppanin kanssa tämän luona paikan päällä. Järjestelmä toteutetaan vuoden 2003 aikana.

RAHA-AUTOMAATIT PELIPISTEISSÄ v. 1998–2002

	1998	1999	2000	2001	2002
tuottoa, milj. €	376,1	415,1	450,4	471,9	489,9
henkilöstöä	278	286	280	297	288
sijoituspaikkoja (pelipisteitä)	8 700	8 900	8 800	8 947	9 040
sijoituspaikkamaksuja, milj. €	65,8	70,7	76,7	79,9	84
peliautomaatteja	14 240	14 600	14 630	14 751	15 120

RAHASTUSMUOTOJEN KEHITYS v. 1998–2002



- RAY rahastaa itse automaattinsa.
- Yhteistyökumppani tyhjentää kassan ja RAY suoraveloittaa tuoton yrittäjän tililtä.
- Yhteistyökumppani tyhjentää kassan ja lähettää tapahtumasta kirjallisen tiedon RAY:lle kuukausittain.





RAVINTOLAKASINOPELIT

Toimintavuonna RAY:llä oli yhteensä **328 pelipöytää** 261 yhteistyökumppaniravintolassa. Pelien määrä on jo muutama vuoden pysynyt melko vakiona. Suosituin peli on Suomeen 20 vuotta sitten tuotu Black Jack, joita oli ravintoloissa vuoden lopussa 245. Yksi uusimmista on EU:n pohjoisin Black Jack Karigasniemellä. Lisäksi ruletteja oli 80 ja Red Dog -pelejä 3.

Toimintavuonna ravintolakasinopelien tuotto oli 20,2 milj. euroa, joka on 2,8 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Kasinopelien tuoton kasvun pysähtymiseen vaikuttivat ravintoloiden aktiivisen myyntiajan jatkuva keskittyminen, yleinen taloudellinen tilanne sekä pelaajien siirtyminen käteisrahan käytöstä korttirahaan. RAY:n pelipöydissä pelaamaan pääsee vain käteisellä.

Ilta- ja yöravintoloiden aktiivinen myyntiaika on viime vuosina keskittynyt yhä enemmän viikonloppuihin, samoin kasinopelien pelaaminen. Kasinopelien aukiolotunneista peräti 56 prosenttia ajoittui kertomusvuonna perjantaina tai lauantaina alkaville pelikerroille, ja silloinkin yleensä aktiivisin peliaika alkoi vasta puolen yön jälkeen.

Ravintoloille maksettiin kertomusvuonna sijoituspaikkamaksuina 3,9 milj. euroa, missä oli 3 prosenttia laskua edellisvuodesta. Kasinopelien kannattavuus heikkeni hieman johtuen tuo-

YHÄ PAREMPAA PALVELUA

Arja Kukkonen aloitti Oulussa RAY:n pelinhoitajana tasan 20 vuotta sitten. Vuodesta 1997 lähtien hän on tehnyt päivää **pelinhoitajien päätoimisena kouluttajana**. Vuosien varrella Kukkonen kasinopelikoulussa on ollut yli sata oppilasta koko Pohjois-Suomen alueella.

Viime vuosien aikana pelinhoitajakoulutuksessa ovat puhalleet uudet tuulet. ”Aikaisemmin koulutuksessa keskityttiin lähes ainoastaan kasinopelien hoidon tekniseen hallintaan. Nykyään opiskelijoiden valmentaminen myös hyväksi asiakaspalvelijoiksi on oleellinen osa koulutusta”, Kukkonen kertoo.

Pelinhoitaja-asiakaspalvelija on esimerkiksi sitoutunut RAY:n arvoihin, hän osaa kertoa pelaajalle RAY:n paikallisista avustuskohteista, hän hallitsee mahdolliset ongelmatilanteet. Pelinhoitaja pyrkii palvelemaan jokaista pelaajaa yksilöllisesti.

Kukkonen on tyytyväinen kehitykseen RAY:ssä. ”Henkilökunnan koulutukseen on satsattu aiempaa enemmän, työntekijöiden valmiuksista kehittyä työtehtävissään on huolehdittu.” Hän kertoo esimerkin siitä, mitä panostus on jo saanut aikaan. ”Pelaajat tietävät varsin hyvin, mihin kohteisiin RAY:n voittovarar käytetään. Viestiä ovat vieneet pelinhoitajamme.”



ton laskusta sekä arpajaisveron korotuksesta. Operatiivisen toiminnan kulut pienenevät edellisestä vuodesta.

Eurokäteisen käyttöönotto sujui suunnitelmien mukaisesti. Euroja alettiin pelipöydässä ottaa vastaan heti vuoden alusta. Pelaajilla oli mahdollisuus ostaa pelimerkkejä pöydissä sekä euroilla että markoilla helmikuun loppuun asti, mutta käytännössä tammikuun alun jälkeen pelimerkkejä ostettiin markoilla vain satunnaisesti.

KUMPPANIEEN TYYTYVÄISYYTTÄ TUTKITTIIIN

Toimintavuonna tehtiin joka toinen vuosi toistettava asiakastytyväisyysselvitys, jolla mitataan yhteistyöravintoloiden suhtautumista RAY:n ravintolakasinopelitoimintaan ja palveluun.

Yleisarvosanaksi asteikolla 4-10 saatiin 8,41, joka on aavistuksen edellistä tutkimusta parempi.

Ravintolakasinopelien yhteistyökumppanit pitävät RAY:tä luotettavana, osaavana ja vastuuntuntoisena kumppanina, jolta kuitenkin toivotaan lisää aktiivisuutta ja markkinointihenkisyyttä pelaajia kohtaan. Vuonna 2002 käynnistettiin markkinointisuunnitelmat pelaamisen piristämiseksi erityisesti ennen puoltayötä.

Kertomusvuonna alettiin suunnitella uutta pelipöytäjärjestelmää, jonka avulla on tarkoitus rekisteröidä pelipöytien rahaliikenne- ja työaikatiedot sekä siirtää ne keskusjärjestelmään. Tavoitteena on vuoden 2003 loppuun mennessä korvata pelipöytien nykyinen kassainformaatiojärjestelmä uudella järjestelmällä.

Ravintolakasinopelien esimiehet osallistuivat kertomusvuonna laajaan palvelunjohtamisen valmennukseen. Valmennuksen tavoitteena on kehittää pelaajien asiakaspalvelua entistä paremmin vastaamaan nykyisen asiakaskunnan tarpeita.

Pelinhoitajien täydennyskoulutuksissa on viime vuosina asiakaspalvelun lisäksi tuotu erityisesti turvallisuusnäkökulmia esille.

RAVINTOLAKASINOPELIT v. 1998–2002

	1998	1999	2000	2001	2002
tuottoa, milj. €	19,0	20,0	20,8	20,8	20,2
henkilöstöä	568	579	613	621	637
sijoituspaikkamaksuja, milj. €	4,2	4,3	4,3	4,1	4,0
pelipöytiä	310	310	322	324	328





PELISALIT

RAY:llä oli kertomusvuonna eri puolilla maata 49 pelisalia, 2 edellisvuotista enemmän. Niistä Täyspotteja oli 24, Potteja 23 ja Club RAY:ta kaksi. Raha-automaatteja pelisaleissa oli vuoden lopussa yhteensä 1 520 ja kasinopelipöytiä 57, joista lähes puolet oli ruletteja. Pelisaleissa suosituin kasinopeli on ruletti, josta pitävät erityisesti 25–50-vuotiaat miehet. Ravintoloissa Black Jack on etenkin nuorten miesten suosiossa.

Pelisalientuotto toimintavuonna oli 71,7 milj. euroa, misä oli kasvua edellisestä vuodesta 3,2 prosenttia. Automaattien tuotto nousi edelliseen vuoteen verrattuna 4,4 prosenttia ja kasinopelien laski 4,4 prosenttia. Tuotot jäivät 5 prosentin kasvuvuotteesta johtuen mm. ennakoimattomista pelisalientuottoista. Pelisaliketjuista eniten tuottoaan kasvattivat Potit, 7,6 prosenttia edellisvuodesta.

Pelisalientuotto säilyi ennallaan, vaikka euromuutoksesta aiheutui ylimääräisiä kuluja vielä kertomusvuonna. RAY-pelisaleissa kirjattiin toimintavuonna noin 8,8 miljoonaa asiakaskäyntiä eli keskimäärin 25 000 asiakaskäyntiä päivää kohden.

PELIT KEHITTYNEET TAKAVUOSIEN TARJONNASTA

Oululainen 38-vuotias Jari Kauranen pistäytyy pari kertaa viikossa RAY:n Täyspotissa kaupungin keskustassa. Kaurasen suosikkeja ovat pokeriautomaatit. Joskus viikonloppuisin hän taas tapaa ottaa pelikierroksen RAY:n kasinopelien, vaikkapa ruletin ääressä paikallisissa ravintoloissa.

Kaurasen muhkein voitto Täyspotin peliautomaateista on 150 euroa ja ruletista 2 000 markkaa. Aina ennen pelikierrosta hän asettaa itselleen tiukan budjetin, jonka raameissa pelaa.

”Tietysti se silloin vähän harmittaa, jos onni ei ole pelissä mukana. Toisaalta voin lohduttautua tiedolla, että RAY:n voitot menevät hyviin tarkoituksiin”, Kauranen pohtii.

Hän on tyytyväinen siitä, että RAY:n pelivalikoima on monipuolistunut ja pelit kehittyneet reippaasti takavuosien tarjonnasta. Plussaa tulee myös siitä, että RAY on satsannut asiakaspalveluun. Tästä hänellä on kokemusta erityisesti Oulun Täyspotista. ”Siellä on mukava ja ammattitaitoinen henkilökunta, joka on tullut jo ihan tutuksi.”

Kauranen on noteerannut televisiossa pyörineet RAY:n mainokset. ”Mielestäni on hyvä juttu, että kerrotaan kuinka RAY auttaa vähäosaisia.”



Edelliseen vuoteen verrattuna asiakaskäynnit vähenivät n. 10 prosenttia. Tämä johtuu erityisesti vanhempien pelaajien määrän pienenemisestä.

Vuoden aikana Salon Täyspotti muutti uusiin tiloihin ja uuden ilmeen remontin myötä saivat Kouvolan ja Lahden Täyspotit. Uudet Potit avattiin Raumalla ja Helsingissä kauppakeskus Arabiasa. Salon Täyspotin muuton yhteydessä Salon Club RAY lopetti toimintansa. Tällä hetkellä Club RAY -pelisalit sijaitsevat Turussa ja Jyväskylässä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS SÄILYNYT HYVÄNÄ

Toimintavuoden aikana kaikki pelisalien raha-automaatit saatiin liitettyä RAY:n automaattiverkkoon. Myös pelisaleissa euromuutos sujui suunnitelmien mukaisesti. Täyspottien ja Club RAY -pelisalien kassat ottivat markkoja vastaan vielä helmikuun loppuun, kun taas kaikki pelisalien raha-automaatit muutettiin euroilla toimiviksi 11.1. mennessä.

Pelisaleissa tehdään vuosittain asiakastytyväisyyskysely pelaaja-asiakkaille. Vaikka viimeisimmän kyselyn mukaan pelaajakunta on hieman muuttunut, ovat asiakkaiden arviot pelisaleista ja niiden palveluista keskimäärin pysyneet hyvinä. Kaikkien peli-

salien tiloja pidetään siisteinä, arvio on yli neljä asteikolla 1–5. Myös Täyspottien ja Club RAY:n palvelu saa hyvän arvio.

Samoin kuin ravintolakasinopeleissä, osallistuvat pelisalien esimiehet kertomusvuonna aloitettuun palvelunjohtamisvalmennuksen, jonka tavoitteena on parantaa ja aktivoita edelleen pelisalien asiakaspalvelua.

PELISALIT v. 1998–2002

	1998	1999	2000	2001	2002
tuottoa, milj. €	55,8	61,4	65,8	69,6	71,7
henkilöstöä	374	366	356	370	380
pelisaleja	44	46	46	47	49
asiakaskäyntejä / vuosi, milj. käyntiä	6,0	9,2	9,1	9,8	8,8





CASINO RAY

Vuonna 2002 **Casino RAY:hin** tehtiin yhteensä 216 500 asiakaskäyntiä. Uusien asiakkaitten joukossa merkittävää oli kiinalaisten määrän kasvu n. 60 prosentilla johtuen suorien Kaukoidän lentojen lisääntymisestä. Pelattavana oli edellisvuoden tapaan 147 automaatti- ja 20 kasinopeliä. Vuotta leimasi Fennia-kortteliin avattavan uuden kasinon suunnittelu.

Casino RAY:n pelien kokonaistuotto oli kertomusvuonna 21,2 milj. euroa, jossa oli kasvua edellisvuodesta 6 prosenttia. Kokonaistuotosta automaattien osuus oli 65 ja pöytäpelien 35 prosenttia. Automaattien tuotto kasvoi n. 12 prosenttia eli 13,6 milj. euroa. Pöytäpelien tuotto laski puolestaan n. 3 prosenttia ja oli noin 7,6 milj. euroa. Pelipöytien kokonaismyynti oli vuoden 2001 tasoa, mutta muutama yksittäinen ruletin suurvoittaja käänsi tuloksen kasinon kannalta miinukselle. Keskimäärin asiakkaat käyttivät kasinokäynnillään 98 euroa. Kasinon kannattavuus parani selvästi, vaikka uuden kasinon suunnittelu kasvattikin kustannuksia lähes 8 prosenttia.

Yleisen taloudellisen tilanteen epävarmuus heijastui kasinolla pelaamiseen jossain määrin ja näkyi käyntien vähenemisenä. Syksystä alkaen myös Kampin alueen massiivinen rakennustyö vähensi jonkin verran käyntejä.

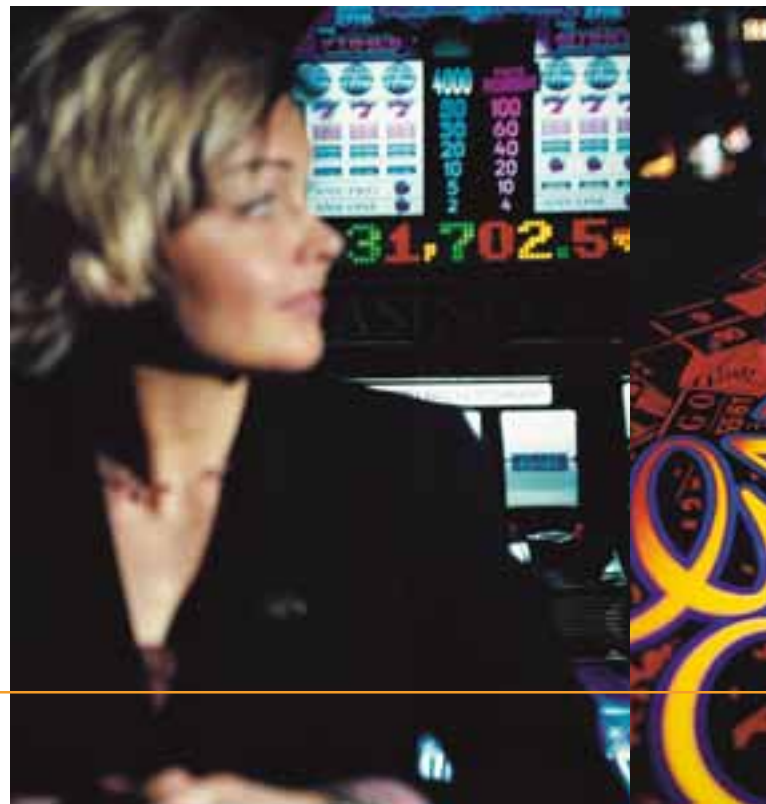
ASIAKKAAN EHDOKSILLA

Casino RAY:n vuoropäällikköllä Pia Lähdemäellä on vankka kokemus työhönsä. Kasinossa hän aloitti pelinhoitajana vuonna 1992. Sen jälkeen hän on toiminut valvojana ja pöytäpelipäällikkönä, vuodesta 2002 nykyisessä työssään.

Illan ja yön tunteina vuoropäällikkö vastaa siitä, että Casino RAY:ssä asiakkaita palvellaan niin tasokkaasti kuin kansainvälisellä kasinolla kuuluukin. ”Katson että kokonaisuus toimii. Tässä työssä täytyy tietää vähän kaikkea kaikesta”, Lähdemäki kertoo.

Toiminnan luotettavuuden ohella asiakaspalvelu on yksi kasinon peruselementeistä. ”Palveluun on panostettu, ja se näkyy. Meillä asiakkaita palvellaan tehokkaasti ja ammattitaitoisesti, asiakkaan ehdoilla”, Lähdemäki kertoo ja huomauttaa, että asiakas takaa kasinolaistenkin työpaikat.

Casino RAY on ollut Lähdemäen työpaikka yli kymmenen vuotta. ”En olisi ollut työssä näin pitkään, elleivät asiakkaamme olisi niin mukavia. Samaa voin sanoa myös henkilökunnasta, joka on nuorekasta ja hyvää porukkaa”, Lähdemäki arvioi.



UUTTA KASINOVA VALMISTELTIIN

Kertomusvuosi alkoi Euro-gaalalla, jossa valtiovarainministeri Sauli Niinistö käytti ensimmäisen euron suorassa tv-lähetyksessä. Se levisi Suomen lisäksi myös muihin Euroopan maihin. Kasino saatiin sujuvasti euro-aikaan: pöytäpeleissä euroilla pelaaminen alkoi heti vuoden vaihtuessa ja kaikki automaattit olivat euroilla pelattavissa muutamassa päivässä. Asiakkaat omaksuivat euroilla pelaamisen varsin helposti.

Kasinon vuosiohjelmaan kuuluivat jo perinteiset viikkopokeri-turnaukset sekä kansainväliset kilpailut. Kansanedustajat pelasivat perinteisen sököturnauksensa helmikuussa. Kansainvälisenä kasinoyhteistyönä kolmannen kerran toteutettu Baltic Sea Blackjack -turnaus pelattiin syksyllä, karsinnat Casino RAY:ssä ja loppukilpailu Tallinnassa. Kasinon tapahtumakalenterista löytyivät myös kuukausittaiset Sunny Sundays -automaattipelitapahtumat sekä viihteelliset Kuuhulluus-illat, joissa nähtiin erilaisia kykyjä kilvoittelemassa pääpalkintona olevasta Las Vegasin matkasta.

RAY:n uusi pelikasino avataan joulukuussa 2003 Rautatien torin laidalla ns. Fennia-korttelissa. Samalla nykyinen kasino hotelli Presidentin tiloissa lopettaa toimintansa. Myös Fennia-talon ravintolatilat liitetään osaksi uutta kasinoa. Uuden kasinon suunnittelu ja siihen valmistautuminen kuuluivat kasinon arkipäivään koko vuo-

den ajan. Uuden kasinon konseptin ja liiketoiminnan suunnittelu- projektit hoidettiin pääosin omin voimin normaalin työn ohessa.

Vuoden lopulla oli Fennia-korttelissa meneillään pohjankai- vuu- ja perustusten vahvistustyöt, joiden aikana kiinteistöön ra- kennetaan mm. useita maanalaisia kerroksia. Joulukuussa allekir- joitettiin YIT:n kanssa sopimus kasinon sisustusurakasta ja aloi- tettiin yhteistyö uusien työvaatteiden suunnittelijan kanssa. Mer- kittävä oli myös syksyllä alkanut koko henkilöstön sitouttamis- ja koulutusprojekti, joka jatkuu edelleen kasinon avaamiseen saak- ka. Tulevan kasinon ravintolatoiminta ulkoistetaan, ja tarjouskil- pailu tulevasta ravintolayrittäjästä ajoittui loppuvuodelle.

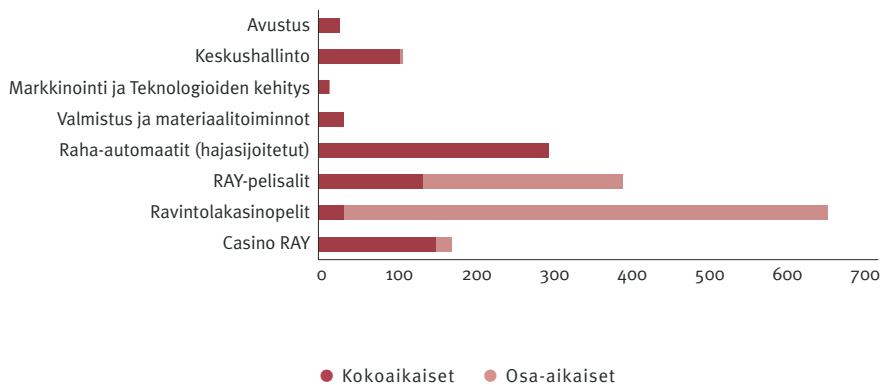
CASINO RAY v. 1998–2002

	1998	1999	2000	2001	2002
tuottoa, milj. €	14,1	15,9	18,9	20,0	21,2
henkilöstöä	163	159	162	180	166
asiakaskäyntejä/ vuosi	216 000	215 000	229 000	230 500	216 500

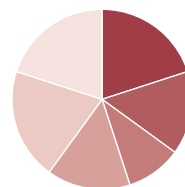




RAY:N HENKILÖSTÖ v. 2002
Yhteensä 1 664 henkilöä



KOULUTUS v. 2002



- Tekninen koulutus (20%)
- Asiakaspalvelukoulutus (15%)
- Tietotekninen koulutus (10%)
- Muu ammatillinen koulutus (15%)
- Työyhteisön kehittäminen ja tiimityö (20%)
- Esimiesvalmennus (20%)

HENKILÖSTÖ

RAY:ssä oma henkilöstö koetaan tärkeäksi voimavaraksi, jonka hyvinvoinnista kannetaan myös huolta.

Erityisesti viime vuosina on panostettu ammatillisen koulutuksen lisäksi työkykyä ylläpitävään ja edistävään toimintaan. Yli 80 prosenttia RAY:n työntekijöistä toimii suorassa kontaktissa joko pelaajiin tai pelitoiminnan kumppaneihin, yrittäjiin. Tämän vuoksi ammattinsa hyvin osaava henkilökunta on yhdistykselle ensiarvoisen tärkeä.

RAY:n henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 1 664, mikä oli 33 henkilöä vähemmän kuin edellisellä vuonna. Kokoaikatyössä oli 775 henkilöä. Osa-aikatyötä teki 889 henkilöä, joista suurin osa työskenteli asiakaspalvelutehtävissä ravintolakasinopeleissa ja pelisaleissa. Perhe-, opinto-, vuorottelu- tai muilla vapailla oli 90 henkilöä eli 5,4 prosenttia koko henkilöstöstä. Kokoaikaisen henkilöstön vaihtuvuus oli n. 10 prosenttia ja osa-aikaisen n. 25 prosenttia.

Koko henkilöstön keski-ikä oli 33,6 vuotta. Osa-aikaisen henkilöstön keski-ikä oli 26,5 vuotta, kokoaikaisen n. 15 vuotta korkeampi. Naisten osuus henkilöstöstä oli 47 prosenttia.

Henkilöstön kokonaiskulut olivat kertomusvuonna 42,1 milj. euroa, kasvua edellisvuodesta oli 0,8 prosenttia. Maksetuista palkoista 1,1 prosenttia muodostivat tulos- ja kannustepalkkiot, joita erikseen määritellyin perusteina maksettiin 737 henkilölle yhteensä n. 0,5 milj. euroa. Pitkään palveluksessa olleille maksetaan 10 vuoden välein kuukauden palkkaa vastaava summa. Toimintavuonna palvelusvuosirahan sai 75 henkilöä. Maksettu summa oli yhteensä yli 0,1 milj. euroa.

PALKKAUSJÄRJESTELMIÄ UUSITTIIN

Huoltoedustajien uusittu palkkausjärjestelmä otettiin käyttöön 1.2.2002. Se on joustava ja mukautuu työtehtävien muutoksiin. Palkkausjärjestelmän piirissä on n. 150 Raha-automaatit-yksikön huoltoedustajaa sekä alueellista tai teknistä tukihenkilöä, jotka vastaavat raha-automaattien asennuksesta ja kunnossapidosta yrittäjien tiloissa.

Lähes 900:ää RAY-pelisaleissa ja ravintolakasinopeleissa työskentelevää henkilöä koskeva uusi palkkausjärjestelmä otettiin käyttöön 1.12.2002. Uusittu palkkarakenne vastaa paremmin eri tehtävissä työskentelevien henkilöiden työn vaativuutta ja antaa esimiehelle mahdollisuuden palkita hyvästä työmenestyksestä.

KOULUTUSTA AMMATILLISEEN OSAAMISEEN

Henkilöstön koulutuksessa alkuvuonna 2002 järjestettiin euro-muutosten takia vain välttämättömimmät koulutukset, ja suurin osa tilaisuuksista oli syksyllä. Ammatillisessa koulutuksessa painottuivat ammatin tekninen osaaminen, asiakaspalvelu sekä



tietotekninen koulutus. Vuonna 2002 aloitettiin RAY-pelisalien ja ravintolakasinopelien esimiesten palvelujohtamisvalmennus, joka jatkuu vuonna 2003.

RAY:ssä on viime vuosina aktiivisesti kehitetty henkilöstöön liittyviä tunnuslukuja, joita eri yksiköt voivat hyödyntää toiminnassaan. Hyväksyttävän ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi RAY saa henkilöstöjohtamisen vertailututkimuksen avulla tietoja vahvuksistaan ja kehittämiskohteistaan muihin yrityksiin verrattuna.

TERVEYSHUOLTOETUUKSIA MYÖS OSA-AIKAISILLE

Vuoden 2002 alusta RAY:n vapaaehtoiset terveydenhuoltoetuedet laajennettiin koskemaan kokoaikaisten lisäksi myös osa-aikaisia. Muutoksen perusteena oli uusi työ sopimuslaki. RAY kustantaa yleislääkäripalvelut kaikille, jotka ovat työssä ja saavat palkkaa. RAY korvaa erikoislääkäripalveluita, hammashuoltoa, fysikaalista hoitoa ja silmälasikustannuksia työntekijän työajan mukaan.

Vuoden 2002 toiminnansuunnittelun yksi painopistealue oli työkykyä ylläpitävä toiminta. Henkilöstön keskuudessa tehdyt työstressi- ja työkykyindeksikyselyt osoittivat, että perusasiat ovat kunnossa: RAY:n työntekijät ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä työhönsä, ja vastanneista 85 prosenttia kuuluu työkykyluokkaan erinomainen tai hyvä. Terveydenhuolto pystyi hyödyntämään saatuja tietoja valitessaan henkilöitä Kelan työkykyä ylläpitävään ja

parantavaan valmennukseen. Myös terveystarkastuksia kohdennettiin kyselyn tulosten perusteella.

Esimiehiä ja pääkaupunkiseudun henkilöstöä koulutettiin päihde- ja peliriippuvuuden havaitsemiseksi ja henkilöstön varhaiseksi hoitoon ohjaamiseksi. RAY:ssä oli käytössä huumetestit uusien pelihoitajien työhöntulotarkastusten yhteydessä.

VAPAA-AIKAAN PALVELUITA

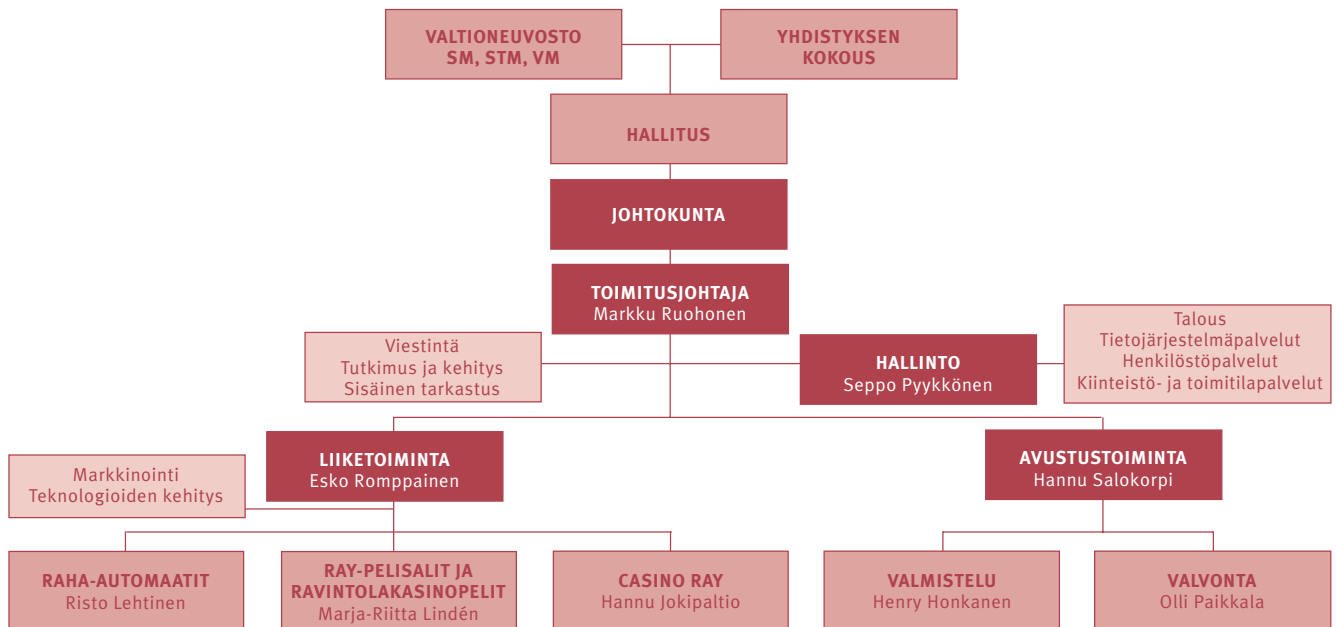
Henkilökuntakerho ja Liikuntaruletti tarjosivat henkilöstölle virkistys-, harrastus- ja liikuntapalveluja. Pääkaupunkiseudun toiminnasta vastaavat harrastekehot organisoivat yhteensä 35 eri tapahtumaa. Muilla toimipaikkakunnilla yksiköt järjestivät harraste- ja virkistystapahtumia omien toimintasuunnitelmien mukaan. Valtakunnallisille Rahis-päiville Tampereella osallistui marraskuussa 350 henkilöä. Liikuntaruletti oli mukana mm. Matka hyvään kuntoon -kampanjassa, joka on osa Kunnossa kaiken ikää -ohjelmaa.

Liikuntamittarikyselyyn vastasi 39 prosenttia henkilöstöstä. Tulos osoittaa, että RAY:n henkilöstö harrastaa liikuntaa aktiivisemmin kuin suomalaiset yleensä. Terveyden kannalta riittävästi liikuntaa harrastavia oli 62 prosenttia. Vastaajista 39 prosenttia osallistuu säännöllisesti RAY:n tukemiin liikuntapalveluihin.

Vasemmalta: muotoilija Anna Salminen ja tuotepäällikkö Risto Moisala/Tuotekehitys, myyntipäällikkö Tapani Kippo ja asennushuoltoedustaja Juha Kauppi/Raha-automaatit sekä esittelijä Anita Hämäläinen/Avustus.



RAY:N ORGANISAATIO v. 2003



27



MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ TEKEE TULOKSEN

RAY:n lähes kaikkien peliautomaattien suunnittelusta ja muotoilusta vastaa oma henkilöstö. Peli-ideasta alkaa ketju, jonka lopputuloksena monien testien jälkeen pelipaikkoihin saadaan uusia automaatteja. Viime vuonna sellaisia olivat mm. Deal ja Apila.

Tehokas myyntiorganisaatio huolehtii pelien markkinoinnista. Sen lisäksi yhteistyökumppanit saavat myös netin kautta Yrityspalvelun sivuilta tärkeää tietoa RAY:n tuotteista ja ajankohtaisista asioista.

Vaikka peliautomaatit ovatkin erittäin toimintavarmoja, aina silloin tällöin ne tarvitsevat huoltoa ja uusia ohjelmia. Tätä työtä tekee huolto-organisaatio, jossa työskentelee kymmeniä työntekijöitä ympäri Suomea.

Avustusosastolla käsitellään kaikki avustushakemukset, joita vuosittain saapuu lähes 2 000 kappaletta. Sen lisäksi yksikön henkilöstö tutustuu avustuskohteisiin, seuraa projektien etene- mistä, opastaa ja neuvoo sekä valvoo avustuksen maksatusta.

HALLINTO JA ORGANISAATIO

RAY:ssä päätösvaltaa käyttävät sosiaali- ja terveysalalla toimivat jäsenjärjestöt. Jäsenjärjestöinä voivat olla keskeisessä asemassa olevat terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia edistävät yleishyödylliset oikeuskelpoiset yhteisöt ja säätiöt. Kertomusvuoden lopussa yhdistyksen jäseniä oli 97.

Ylin päättävä elin on jäsenjärjestöjen muodostama yhdistyksen kokous, joka kokoontuu kerran vuodessa. Kertomusvuonna yhdistyksen kokouksessa hyväksyttiin RAY:n tilinpäätös sekä toiminnan ja talouden periaatteet vuodelle 2003.

Yhdistyksen 14-jäseniseen hallitukseen kuuluu puheenjohtaja, kaksi varapuheenjohtajaa ja yksitoista muuta jäsentä. Valtioneuvosto määrää hallituksen puheenjohtajan, ensimmäisen varapuheenjohtajan ja viisi muuta jäsentä, joista yksi on sosiaali- ja terveysministeriöstä, yksi sisäasiainministeriöstä ja yksi valtiovainministeriöstä. Hallituksen toisen varapuheenjohtajan ja kuusi muuta jäsentä valitsee yhdistyksen kokous. Lisäksi hallituksen toimintaan osallistuu kaksi RAY:n henkilöstön edustajaa. Hallituksen toimikausi on kolme vuotta. Nykyisen hallituksen toimikausi alkoi 1.1.2001.

Yhdistyksellä on hallituksen nimittämä johtokunta, johon kuuluu neljä jäsentä. Puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. Muut jäsenet ovat pelitoiminnasta, avustustoiminnasta ja hallinnosta vastaavat johtajat.

TOIMINNAN PERUSTA ARPAJAISLAISSA

RAY:n toiminta perustuu arpajaislakiin. Lain mukaan erityisellä rahapeliluvalla voidaan antaa yksinoikeus mm. raha-automaatti-, kasinopeli- ja pelikasinotoimintaan. Lain nojalla valtioneuvosto on myöntänyt RAY:lle rahapeliluvan vuoden 2006 loppuun saakka. Arpajaislain mukaan RAY:n pelitoiminnalla hankitut tuotot käyte-

tään terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen.

Avustusten jaon valmistelu ja käytön valvonta perustuvat lakiin raha-automaattivastuksista. Tällä ns. avustuslailla säädetään avustuksen myöntämisen perusteista, myöntämismenettelystä, maksamisesta, avustuksen käytöstä ja sen valvonnasta, tarkastuksista, palauttamisesta ja takaisinperinnästä.

Arpajaislaki ja avustuslaki tulivat uudistettuina voimaan vuoden 2002 alusta. Arpajaislain perusteella Valtioneuvosto antoi myös asetuksen Raha-automaattiyhdistyksestä, jossa säädetään RAY:n järjestysmuodosta ja hallinnosta sekä tuottojen tilittämisestä. Lisäksi avustuslain perusteella on annettu asetus eräistä raha-automaattivastuksiin sovellettavista määräaajoista.

SM JA STM VALVOVAT TOIMINTAA

Uuden arpajaislain mukaan sisäasiainministeriö (SM) valvoo rahapeli- ja muuta arpajaistoimintaa Suomessa. Tehtävä on vuonna 2002 annettu ministeriössä uudelle Arpajais- ja asehallintoyksikölle. Ministeriön tehtävänä on myös esitellä rahapelien säännöt ja enimmäismäärät valtioneuvoston päätettäväksi sekä valvoa niiden lainmukaisuutta. RAY:n pelien säännöt ja enimmäismäärät vahvistettiin joulukuussa 2001.

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ohjaa ja valvoo RAY:n avustustoimintaa, kuten jakeohdotuksen ja avustussuunnitelman valmistumista, avustusten maksamista ja avustusten käytön valvontaa. Vuosittain RAY:n ja STM:n kesken sovitaan avustustoiminnalle seuraavan vuoden tulostavoitteet, jotka kirjataan valtion tulo- ja menoarvioon. RAY toimittaa vuosittain STM:lle myös kertomuksen avustusten käytön valvonnasta ja seuraavaa vuotta koskevan valvontasuunnitelman. Uuden arpajaislain myötä STM:n tehtäväksi tuli jatkossa myös rahapeli- ja muun arpajaistoiminnan sosiaalisten vaikutusten seuraaminen ja arviointi.



JÄSENJÄRJESTÖT

Aivohalvaus- ja dysfasialiitto ry
 A-Klinikkasäätiö
 Allergia- ja astmaliitto ry
 Barnavårdsföreningen i Finland rf
 Eläkeliitto ry
 Eläkeläiset ry
 Eläkkeensaajien Keskusliitto ry
 Ensi- ja turvakotien liitto ry
 Epilepsialiitto ry
 Epilepsiasäätiö
 Förbundet de Utvecklingsstördas Väl rf
 Förbundet Finlands Svenska Synskadade rf
 Förbundet Hem och Skola i Finland rf
 Hengitysliitto Heli ry
 Huoltoliitto ry
 Invalidiliitto ry
 Invalidisäätiö
 Kansallinen Senioriliitto ry
 Kehitysvammaisten Tukiliitto ry
 Kehitysvammaliitto ry
 Kotien Puolesta Keskusliitto ry
 Koulun Kerhokeskus ry
 Kristillinen Eläkeliitto ry
 Kuulonhuoltoliitto ry
 Kuurojen Liitto ry
 Kuurojen Palvelusäätiö
 Kynnys ry
 Lasten Kesä ry
 Lasten Tuki ry
 Lastensuojelun Keskusliitto ry
 Lihastautiliitto ry
 Lomakotien Liitto ry
 Lomaliitto ry
 Lomayhtymä ry
 Maaseudun Terveys- ja lomahuolto ry
 Maito ja Terveys ry
 Mannerheimin Lastensuojeluliitto ry
 Mielenterveyden Keskusliitto ry
 Miina Sillanpään Säätiö
 Minijellonat ry
 Munuais- ja siirtopotilaiden Liitto ry
 Nuorisosäätiö
 Nuorten Kotkain Keskusliitto ry
 Nuorten Palvelu ry
 Nuorten Puolesta ry
 Nuorten Ystävät ry
 Näkövammaisten Keskusliitto ry
 Oikeutta Eläkeläisille ry
 Omaishoitajat ja Läheiset ry
 Parasta Lapsille ry
 Pelastakaa Lapset ry
 Perhehoitoliitto ry
 Perhelomat ry
 Pienviljelijäväen Lomakotisäätiö
 Psoriasisliitto ry
 Rintamanaisten Liitto ry
 Rintamaveteraanien liitto ry
 Romano Missio ry
 Samfundet Folkhälsan i Svenska Finland rf
 Solaris-Lomat ry
 Sosiaali- ja Terveysturvan Keskusliitto ry
 Sotainvalidien Veljesliitto ry
 Suomen Ammattiliittojen Lomajärjestö SAL ry
 Suomen CP-Liitto ry
 Suomen Demokratian Pioneerien Liitto ry
 Suomen Diabetesliitto ry
 Suomen Elämäntapaliitto ry
 Suomen Kasvatusopillinen Yhdistys ry
 Suomen Keliakialiitto ry
 Suomen Kuurosokeat ry
 Suomen Matkailuliitto ry
 Suomen Meripelastusseura ry
 Suomen Mielenterveysseura ry
 Suomen MS-liitto - Finlands MS-förbund ry
 Suomen Nuorisoyhteistyö-Allianssi ry
 Suomen Parkinson-liitto ry
 Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö ry
 Suomen Punainen Risti
 Suomen Retkeilymajajärjestö ry
 Suomen Reumaliitto ry
 Suomen Ruskaliitto ry
 Suomen Settlementiliitto ry
 Suomen Sotaveteraaniliitto ry
 Suomen Sydänliitto ry
 Suomen Syöpäyhdistys ry
 Suomen Vanhempainliitto ry
 Svenska Pensionärsförbundet rf
 Tapaturma- ja sairausinvalidien Liitto ry
 Terveiden Edistämisen Keskus ry
 Terveys-Hälsan ry
 Terveyskylpyläliitto ry
 Vanhus- ja Lähimmäispalvelun Liitto ry
 Vanhustyön Keskusliitto ry
 Vesaisten Keskusliitto ry
 Virkistys- ja kylpylälomat ry
 Väestöliitto ry
 Ylioppilasterveys ry

RAY:N HALLITUS 2001–2003



Vasemmalta: Lasse Koskinen, Leena Kolsi, Tor Jungman, Leena Välimäki, Maunu Ihalainen, Pirkko Karjalainen, Klaus Halla, Hannu Mäkinen.

30

VALTIONEUVOSTON MÄÄRÄÄMÄT JÄSENET

JUKKA VIHRIÄLÄ

Kansanedustaja, puheenjohtaja

MAUNU IHALAINEN

Kanslianeuvos, varapuheenjohtaja

KLAUS HALLA

Kehitysjohtaja, sosiaali- ja terveysministeriö

PEKKA JÄRVIÖ

Ylijohtaja, sisäasiainministeriö

PAULA KOKKONEN

Kansanedustaja

PEKKA RAVI

Kansanedustaja

TIMO VIHHERKENTTÄ

Budjettipäällikkö, valtiovarainministeriö
lopetti 14.5.2002

HANNU MÄKINEN

Apulaisbudjettipäällikkö, valtiovarainministeriö
aloitti 15.5.2002

YHDISTYKSEN KOKOUKSEN VALITSEMAT JÄSENET

TOR JUNGMAN

2. varapuheenjohtaja,
Toiminnanjohtaja, Suomen Sydänliitto ry

HELENA HIILA

Toimitusjohtaja, Kehitysvammaliitto ry
1.9.2002 alkaen toiminnanjohtaja, Väestöliitto

MIKAEL INGBERG

Toimitusjohtaja, Samfundet Folkhälsan i svenska Finland rf
15.9.2002 alkaen toimitusjohtaja, Aktia Säästöpankki Oyj

PIRKKO KARJALAINEN

Toiminnanjohtaja, Vanhustyön Keskusliitto ry

LEENA KOLSI

Toimitusjohtaja, Solaris-Lomat ry

RAIMO LINDBERG

Toimitusjohtaja, Invalidiliitto ry

LEENA VÄLIMÄKI

Säätiönjohtaja, Miina Sillanpään Säätiö



Vasemmalta: Pekka Ravi, Jukka Vihriälä, Jarmo Varanka, Raimo Lindberg, Helena Hiila, Paula Kokkonen. Kuvista puuttuvat Pekka Järviö ja Mikael Ingberg.

HENKILÖSTÖN EDUSTAJAT

LASSE KOSKINEN
Huoltomekaanikko

JARMO VARANKA
Pelinhoitaja

JOHTOKUNTA

MARKKU RUOHONEN
Toimitusjohtaja, puheenjohtaja

ESKO ROMPPAINEN
Varatoimitusjohtaja, varapuheenjohtaja

SEPPO PYYKKÖNEN
Johtaja, hallinto

HANNU SALOKORPI
Johtaja, avustustoiminta



Vasemmalta: Hannu Salokorpi, Markku Ruohonen, Esko Romppainen, Seppo Pyykkönen.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2002

Vuoden 2002 alusta tuli voimaan RAY:tä koskevia lakeja ja säädöksiä. Tärkein niistä on uudistettu arpajaislaki, jonka nojalla valtioneuvosto myösi RAY:lle rahapeliluvan raha-automaattien käytettävänä pitämiseen, kasinopelien toimeenpanemiseen ja pelikasinotoimintaan. Lupa on voimassa vuoden 2006 loppuun saakka.

Vuoden alusta tuli voimaan myös uusi laki raha-automaattivastuksista. Laissa säädetään avustuksen myöntämisen perusteista, myöntämismenettelystä, maksamisesta, avustuksen käytöstä ja sen valvonnasta, tarkastuksista, palauttamisesta ja takaisinperinnästä. RAY:n toimintaa ja hallintoa ohjaamaan valtioneuvosto antoi vuoden alusta asetuksen Raha-automaattiyhdistyksestä.

UUDEEN 2002 LIIKEVAIHTO JA TULOS

Vuonna 2002 rahapelitoiminnan tuotot olivat 604,5 milj. euroa, jossa oli kasvua edellisvuodesta 3,8 prosenttia. Arpajaisveron korotuksesta johtuen liikevaihdon kasvu jäi 1,6 prosenttiin ollen 562,4 milj. euroa. Arpajaisveroa maksettiin nyt 7 prosenttia tuotoista, yhteensä 42,2 milj. euroa.

Tilikauden liikevoitto oli 382,3 milj. euroa (370,5 M€ vuonna 2001) ja tilikauden voitto 384,9 milj. euroa (383,1 M€ vuonna 2001). Käyttöomaisuuteen investoitiin 23,8 milj. euron arvosta, josta noin 20 prosenttia oli pelilaitteinvestointeja.

PELITOIMINTA 2002

RAY harjoitti automaatti- ja kasinopelipelitoimintaa yhteistyössä noin 6 800 yrittäjän kanssa noin 9 000 paikassa. Pelien sijoittaminen yhteistyökumppanien tiloihin perustuu yhtenäisiin markkinointikriteereihin. Rahapelejä tarjottiin myös 49 omissa pelisalisissa ja yhdessä pelikasinossa. Uusia pelisaleja perustettiin kaksi. Raha-automaattien ja kasinopelien kokonaismäärä oli vuoden lopussa n. 17 000. Lisäystä edelliseen vuoteen verrattuna oli vajaat 400 automaattia. Sijoituspaikkamaksuja maksettiin yrittäjille yhteensä 87,5 milj. euroa.

Vuoden 2002 alussa toteutettiin euron käyttöönoton vaatimat muutostyöt raha-automaateissa ja pelipöydissä sekä tukijärjestelmissä. Muutokset saatiin valmiiksi jo tammikuun lopussa, joten uuden maksuvälineen käyttöönoton pelaamista vähentävä vaikutus jäi ennakoitua vähäisemmäksi. Euron käyttöönotosta tuli RAY:lle kolmen vuoden aikana kustannuksia n. 17 milj. euroa.

Toimintavuonna käynnistyivät uuden kasinon rakennustyöt maanalaisten tilojen louhinnoilla Fennia-korttelissa aivan Helsingin ydinkeskustassa. Kasino pyrkii aloittamaan suunnitelmien mukaan toimintansa uusissa tiloissa vuoden 2003 joulukuussa. Teollisuustalon peruskorjaus ns. RAY-taloksi käynnistyi toimintavuoden puolivälissä. Peruskorjauksen valmistuttua keväällä 2004 kaikki Espoossa sijaitsevat toiminnot siirtyvät RAY-taloon.

Vuonna 2003 sosiaali- ja terveysministeriö aloittaa rahapelaamisen haittojen ja ongelmien säännöllisen seuraamisen. RAY kiinnittää jatkuvasti erityistä huomiota rahapelaamisen sosiaalisten haittojen ehkäisyyn ja valvoo alaikäisten pelaamiskiellon toteutumista.

STYRELSENS VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Vissa nya eller reviderade lagar och förordningar som berörde RAY trädde i kraft 1 januari 2001. Den viktigaste av dessa är lotterilagen. På grundval av denna ger Statsrådet RAY koncession för penningsspel så att föreningen kan bedriva verksamhet med penningautomater, kasinospel och spelkasinon. Koncessionen gäller till utgången av 2006.

En lag om penningautomatunderstöd trädde också i kraft från årsskiftet. Lagen stadgar om grunderna för understöd, utdelningspraxis, utbetalning och användning av understöd samt kontroll av användningen, revision, återbetalning och återkrävande av understöd. Statsrådet utfärdade 1 januari 2002 en förordning om Penningautomatföreningen, som styr RAYs verksamhet och förvaltning.

OMSÄTTNING OCH RESULTAT FÖR 2002

Intäkterna från verksamheten med penningsspel uppgick till 604,5 milj. euro under 2002, en ökning med 3,8 procent jämfört med föregående år. Omsättningen steg med bara 1,6 procent till 562,4 milj. euro som följd av att lotteriskatten höjdes. Lotteriskatten utgjorde 7 procent av intäkterna och uppgick totalt till 42,2 milj. euro under 2002.

Rörelsevinsten för räkenskapsåret uppgick till 382,3 milj. euro (370,5 M€ under 2001) och vinsten till 384,9 milj. euro (383,1 M€ under 2001). Investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 23,8 milj. euro, varav cirka 20 procent bestod av spelutrustning.

SPELVERKSAMHET 2002

RAY bedrev verksamhet med automatspel och kasinospel i samarbete med 6 800 företagare på cirka 9 000 ställen. Utplaceringen av spel i samarbetspartnernas lokaler baseras på marknadsföringskriterier. Penningsspel erbjöds också i 49 egna spelsalar och på ett spelkasino. Två nya spelsalar inrättades. Totalantalet penningautomater och kasinospel uppgick till ca 17 000 vid utgången av året, en ökning med knappt 400 automater jämfört med året innan. Totalt 87,5 milj. euro betalades i spelplatsavgifter till företagare. RAY har under de senaste åren ägnat särskild uppmärksamhet åt att verksamheten sker under ansvar.

I början av 2002 genomfördes nödvändiga omställningar på penningautomater och spelbord samt stödsystem på grund av övergången till euron. Arbetena slutfördes redan i slutet av januari och spelaktiviteten sjönk därmed mindre än väntat, fastän en ny valuta infördes. Övergången till euron medförde kostnader på ca 17 milj. euro för RAY under en period av tre år.

Under verksamhetsåret påbörjades bygget på ett nytt kasino i Fenniakvarteret i Helsingfors innerstad med sprängarbeten under jord. Kasinot skall enligt planerna inleda verksamheten i de nya lokalerna i december 2003. I mitten av verksamhetsåret började ett industrihus byggas om till affärshus för RAY. När arbetena slutförts våren 2004 kommer all RAY-verksamhet i Esbo att flytta in i huset.

Social- och hälsovårdsministeriet börjar under 2003 att regelbundet följa upp problem och olägenheter med spel. RAY ägnar fortlopande en särskild uppmärksamhet åt att förebygga sociala

AVUSTUSTOIMINTA 2002

Valtioneuvosto päätti vuoden 2002 avustustenjaosta RAY:n hallituksen ehdotuksen pohjalta 6.2.2002. RAY:n hallitus hyväksyi keväällä RAY:n avustustoiminnan linjaukset lähivuosille ja samalla myös niiden edellyttämät pelitoiminnan linjaukset.

Avustustenjakoehdotus vuodelle 2003 valmistui 18.12.2002, ja se julkistettiin Internetissä. RAY:n hallitus esitti 302,8 milj. euroa jaettavaksi vuonna 2003 terveyden- ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen sosiaali- ja terveysjärjestöjen kautta.

Valtioneuvosto päätti 6.2.2003 RAY:n hallituksen esityksestä vuoden 2003 avustustenjaosta eräin muutoksin. Avustuksia myönnettiin ehdotuksen mukaisesti 302,8 milj. euroa 1 193 sosiaali- ja terveysalan järjestölle yhteensä 2 495 kohteeseen.

Järjestöille jaettavan avustussumman lisäksi sotainvalidien ja veteraanien kuntoutukseen ja sairaskotien kuluihin ohjataan vuonna 2003 Valtiokonttorin kautta 97,8 milj. euroa. Terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen vuonna 2003 käytetään RAY:n pelituottoja yhteensä 400,6 milj. euroa. Tässä on vuoden 2002 tilikauden voiton lisäksi aiempina vuosina jakamatta jätettyjä varoja 15,7 milj. euroa.

TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA 2002

Avustustoiminnan vaikutuksia seurataan oman valvonnan lisäksi mm. ulkopuolisilta asiantuntijoilta tilattavilla arvioinneilla. Kertomusvuonna teetettiin arviointiraportit tutkimustoiminnasta sekä päivä- ja työtoiminnasta. Lisäksi teetettiin selvitys järjestöjen saamien toiminta-avustusten käytöstä ja vaikutuksesta. RAY:ssä tilataan myös pelaaja- ja yritys kuvatuksia, asiakastytyväisyystutkimuksia kumppaniyhteistyön kehittämiseksi sekä organisaation sisäistä toimivuutta selvittäviä tutkimuksia.

RAY käytti vuonna 2002 tutkimukseen ja tuotekehitykseen yhteensä n. 5 milj. euroa, josta merkittävin osuus käytettiin pelilaitteiden ja järjestelmien kehittämiseen. Pelitoiminnassa pääpaino oli pelien uuden teknologian kehittämisessä ja soveltamisessa RAY:n pelitoimintaan. Tutkimus- ja kehitystoiminnan kulut kirjataan suoriteperusteisesti tilikaudelle.

HENKILÖSTÖ JA PALKAT 2002

RAY:n palveluksessa oli tilikauden päättyessä 775 kokoaikaista ja 889 osa-aikaista työntekijää. Suoriteperusteiset palkat sivukuluneen olivat 42,1 milj. euroa.

VUODEN 2003 TOIMINTA**PELITOIMINTA 2003**

RAY:n tavoitteena on pelitoiminnassa vuonna 2003 n. 4 prosentin tuoton kasvu. Arpajaisveron korotus seitsemästä 8,25 prosenttiin vuonna 2003 nostaa maksettavan arpajaisveron määrää lähes 10 milj. eurolla, ja näin liikevaihdon kasvuksi ennakoidaan jäävän

olägenheter med penningspel och övervakar att spelförbudet för minderåriga följs.

UNDERSTÖDSVERKSAMHET 2002

Statsrådet fattade beslut om utdelning av understöd för 2002 den 7 februari 2002 utifrån det förslag som RAYs styrelse lagt fram. Styrelsen godkände under våren den strategi som RAY utformat för de närmaste åren. Samtidigt godkändes riktlinjerna för spelverksamheten som strategin förutsätter.

Förslaget till utdelning av understöd under 2003 blev klart 18 december 2002 och offentliggjordes på Internet. RAYs styrelse föreslog att 302,8 milj. euro skulle delas ut via social- och hälsovårdsorganisationerna under 2003 för att främja socialt välbefinnande.

Statsrådets beslut om utdelning av understöd som fattades 6 februari 2003 följde styrelsens förslag, men med vissa ändringar. De understöd som beviljades till organisationer inom social- och hälsovårdsområdet uppgick till 302,8 milj. euro och gällde sammanlagt 2 495 objekt.

Utöver understödsbelopp som delas ut till ovan nämnda organisationer används ytterligare 97,8 milj. euro till rehabilitering av krigsinvalidier och veteraner under 2003, vilket administreras av Statskontoret. Totalt 400,6 milj. euro av intäkterna från RAYs spelverksamhet används alltså till att främja hälsa och socialt välbefinnande under 2003. Utöver vinsten för räkenskapsåret 2002 finns det balanserade vinstmedel från tidigare år på 15,7 milj. euro.

FORSKNING OCH UTVECKLING 2002

Effekterna av understödsverksamheten följs upp så att egen kontroll kompletteras med utvärderingar av utomstående experter. Under räkenskapsåret beställdes utvärderingsrapporter om forskningsarbetet samt kring dagcenter och sysselsättningsterapi. Dessutom utförs spelar- och imageenkäter, undersökningar om kundnöjdheten för att kunna utveckla verksamheten med samarbetspartners samt enkäter om organisationsklimatet.

RAY använde totalt cirka 5 milj. euro på forskning och produktutveckling under 2002. Utveckling av spelutrustning och system stod för merparten av beloppet. Utvecklingsarbetet för spel inriktades främst på att ta fram ny teknologi för spel och tillämpa den i RAYs spelverksamhet. Forsknings- och utvecklingsutgifter kostnadsförs i den takt de uppstår under räkenskapsåret.

PERSONAL OCH LÖNER 2002

RAY hade 775 heltidsanställda och 889 anställda på deltid vid utgången av räkenskapsåret. Löner för arbetad tid inklusive lönebidrag kostnader uppgick till 42,1 milj. euro.

VERKSAMHET UNDER 2003**SPELVERKSAMHET 2003**

RAY har som mål att nå en tillväxt på 4 procent inom spelverksamheten under 2003. Höjningen av lotteriskatten från 7 till 8,25 pro-

2,7 prosenttia. Avustuksiin vuodelle 2004 arvioidaan voitavan osoittaa 393 milj. euroa.

Vuoden 2003 pelitoiminnan kasvutavoite on jossain määrin yleistä talouskasvua korkeampi. Merkittävä syy tavoitteeseen on se, että vuoden 2002 alkukuukausina pelituotot olivat poikkeuksellisen alhaisia euron käyttöönotosta johtuen ja vähensivät v. 2002 tuottoja.

Pelitoiminnassa suurinta epävarmuutta luovat yleisen talouskehityksen mahdolliset vaikutukset yhteistyökumppaneiden liiketoimintaan ja sitä kautta RAY:n pelitoimintaan. Euron käyttöönotto vähensi liikkeellä olevien kolikoiden määrää, mikä näyttäisi vähentäneen pelien käyttöä ja pelaajien määrää. Myös muiden peliyhteisöjen lisääntyvä pelitarjonta vaikuttaa RAY:n pelien pelaamiseen.

Tavoitteena oleva liikevaihdon kasvu saavutetaan lisäämällä pelien määrää sekä kehittämällä pelien kiinnostavuutta ja toimintaa. Raha-automaatteja lisätään vuoden aikana noin 400 ja vaihdetaan uusiin 1 700. Uusia pelisaleja perustetaan 1–2. Vuoden kuluessa otetaan käyttöön kolme uutta automaattipeliä. Merkittävä osuus tuoton kehittymisessä on edelleen asiakaspalvelun jatkuvalla parantamisella ja toiminnan tekemisellä kiinnostavaksi myös viestinnällisin keinoin. Uusi kasino vaikuttaa tuottoon vasta vuonna 2004.

Vuonna 2003 aloitetaan uusien automaattien valmistus uudella teknologialla. Teknologisessa kehityksessä mennään vähitellen siihen, että pelit, niitä yhdistävät verkot ja keskitetyt taustajärjestelmät muodostavat toisiinsa sopivan kokonaisuuden. Samalla hyödynnetään mahdollisimman paljon muuallakin käytössä olevia standardiratkaisuja. Uusi teknologia antaa mahdollisuuden kehittää aikaisempaa joustavammin uusia peli-ideoita asiakaskysyntää vastaavasti, ottaa käyttöön tarvittaessa uudet sähköisen maksamisen muodot sekä kustannustehokkaan toiminnan. Sähköiseen maksamiseen tähtäävä kehitystyö jatkuu.

AVUSTUSTOIMINTA 2003

Uusien säästöjen pohjalta RAY:n hallitus on asettanut avustustoiminnalle suuntaviivat ja painoalueet vuosiksi 2003–2007. RAY:n ja sosiaali- ja terveysministeriön välistä tulossopimuskäytäntöä kehitetään siten, että se ei rajoitu yhden vuoden avustusvalmisteluun, vaan siinä tarkastellaan neljän vuoden jaksoa ja avustustoimintaa laajempaa kokonaisuutena. Avustustoiminnan hallintomenettelyä ja tiedotuskäytäntöjä kehitetään julkisuuslain ja hallintomenettelylain genen mukaisesti.

Avustustoiminnan kahdesta päälinjasta toisen mukaan suunnataan avustuksia edelleen heikoimmassa asemassa olevien väestöryhmien tukeen, palveluihin ja omaehtoisen aktiivisuuden edistämiseen. Toinen päälinja on avustusten suuntaaminen ongelmia ehkäisevään toimintaan.

cent under 2003 ökar skatten med närmare 10 miljoner euro, och omsättningstillväxten förutspås därför stanna på 2,7 procent. Beräknat belopp för utdelning av understöd 2004 är 393 milj. euro.

Målet för spelverksamheten ligger en aning högre än den allmänna ekonomiska tillväxten. En starkt bidragande orsak är att spelintäkterna under de första månaderna 2002 var osedvanligt låga, eftersom de sjönk på grund av euroövergången.

Den största osäkerheten inom spelverksamheten skapas av den allmänna konjunkturutvecklingen och de eventuella effekter detta kan ha på våra samarbetspartners affärsverksamhet och därigenom på RAYs spelverksamhet. Euroinförandet minskade antalet mynt i omlopp, vilket tycks ha lett till lägre speliver och färre spelare. Om andra spelföretag ökar sitt utbud av spel, inverkar detta också på spelfrekvensen för RAYs spel.

Målsatt omsättningstillväxt uppnås genom ökat antal spel samt utveckling av spelens attraktivitet och funktion. Cirka 400 helt nya penningautomater kommer att installeras under året, medan 1 700 gamla automater byts ut. En två nya spelsalar inrättas. Om ett år tas tre nya automatspel i bruk. En avsevärd del av intäktsutvecklingen skapas genom att oavbrutet förbättra kundservicen och göra verksamheten attraktiv bl.a. med hjälp av information. Det nya kasinot börjar bidra till intäkterna först 2004.

Under 2003 startar tillverkningen av nya automater med ny teknologi. Den teknologiska utvecklingen sker småningom på så sätt att spel, nätverk som förbinder spelen och centraliserade bakomliggande system integreras till en lämplig helhet. Samtidigt utnyttjas redan befintliga standardlösningar i största möjliga utsträckning. Den nya teknologin möjliggör en mer flexibel utveckling av nya spelidéer som möter kundefterfrågan, nya elektroniska betalningsformer vid behov samt en kostnadseffektiv verksamhet. Arbetet med att utveckla elektronisk betalning fortsätter.

UNDERSTÖDSVERKSAMHET 2003

RAYs styrelse har fastställt nya riktlinjer och tyngdpunktsområden för åren 2003–2007 utifrån de nya förordningarna. Praxis för resultatavtal mellan RAY och social- och hälsovårdsministeriet utvecklas, så att avtalet för beredning av understöd inte begränsas till ett enda år. I stället skall det omfatta en period på fyra år, och understödsverksamheten behandlas som en större helhet. Förvaltningen av understödsverksamheten och informationen utvecklas efter andan i offentlighetslagen och lagen om förvaltningsförfarande.

Det finns två huvudlinjer i understödsverksamheten. Den ena gäller fortfarande understöd som riktar till mindre privilegierade befolkningsgrupper i form av stöd, tjänster och åtgärder som främjar egen aktivitet. Andra huvudlinjen rör understöd som inriktas mot verksamhet för att förebygga problem.

TULOSLASKELMA 1.1.–31.12.2002 RESULTATRÄKNING

1 000 EUROA	LIITE/NOT	2002	2001	
LIKEVAIHTO	1	562 373	553 319	OMSÄTTNING
Valmisteverastojen muutos lisäys (+)/vähennys(-)		+235	-172	Ökning(+)/minskning(-) av färdiga varor och varor under tillverkning
Valmistus omaan käyttöön		4 562	7 260	Tillverkning för eget bruk
Liiketoiminnan muut tuotot		706	1 093	Övriga rörelseintäkter
Materiaalit ja palvelut				Material och tjänster
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				Material, förnödenheter och varor
Ostot tilikauden aikana		5 706	15 233	Inköp under räkenskapsperioden
Varastojen lisäys(-)/vähennys(+)		+125	+323	Ökning(-)/minskning(+) av lager
Sijoituspaikkamaksut		87 506	84 410	Avgifter för placeringsställen
Ulkopuoliset palvelut		256	255	Köpta tjänster
Henkilöstökulut	2			Personalkostnader
Palkat ja palkkiot		33 425	33 886	Löner och arvoden
Henkilösivukulut				Lönebikostnader
Eläkekulut		6 699	5 518	Pensionskostnader
Muut henkilösivukulut		2 024	2 403	Övriga lönebikostnader
Poistot	3	18 963	19 927	Avskrivningar
Liiketoiminnan muut kulut		30 842	29 015	Övriga rörelsekostnader
LIKEVOITTO		382 330	370 530	RÖRELSEVINST
Rahoitustuotot				Finansiella intäkter
Korkotuotot		3 273	4 902	Ränteintäkter
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA		385 603	375 432	VINST FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATTER
Kertyneen poistoeron lisäys(-)/vähennys(+)		-4 495	+9 769	Ökning(-)/minskning(+) av ackumulerade avskrivningar
Hankintapääoman lisäys(-)/vähennys(+)		+443	+238	Ökning(-)/minskning(+) av anskaffningskapital
Hankintavarauksen lisäys(-)/vähennys(+)		+3 375	-2 372	Ökning(-)/minskning(+) av anskaffningsreserv
Välittömät verot		-1	-5	Direkta skatter
TILIKAUDEN VOITTO		384 925	383 062	RÄKENSKAPSPERIODENS VINST

TASE 31.12.2002
BALANSRÄKNING

1 000 EUROA	LIITE/NOT	2002	2001	
VASTAAVAA				AKTIVA
PYSYVÄT VASTAAVAT				BESTÄENDE AKTIVA
Aineettomat hyödykkeet	4			Immateriella tillgångar
Aineettomat oikeudet		7 175	8 303	Immateriella rättigheter
Muut pitkävaikutteiset menot		14 796	3 731	Övriga utgifter med lång verkningstid
		21 971	12 034	
Aineelliset hyödykkeet	5			Materiella tillgångar
Maa- ja vesialueet		3 535	3 535	Mark- och vattenområden
Rakennukset ja rakennelmat		21 475	23 430	Byggnader och konstruktioner
Koneet ja kalusto		36 860	45 517	Maskiner och inventarier
Muut aineelliset hyödykkeet		861	954	Övriga materiella tillgångar
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		5 264	0	Förskottsbetalningar och pågående anskaffningar
		67 995	73 436	
Sijoitukset	6			Placeringar
Osudet saman konsernin yritysissä		1 028	1 028	Andelar i företag inom samma koncern
Muut osakkeet ja osuudet		8 697	9 142	Övriga aktier och andelar
		9 725	10 170	
VAIHTUVAT VASTAAVAT				RÖRLIGA AKTIVA
Vaihto-omaisuus				Omsättningstillgångar
Aineet ja tarvikkeet		4 092	4 217	Material och förnödenheter
Keskeneräiset tuotteet		299	64	Produkter under tillverkning
		4 391	4 281	
Saamiset				Fordringar
Pitkäaikaiset				Långfristiga
Tilitetty sosiaali- ja terveysministeriölle		52 905	45 164	Redovisat till social- och hälsovårdsministeriet
Lyhytaikaiset				Kortfristiga
Myyntisaamiset	7	9 980	11 283	Kundfordringar
Lainasaamiset		764	950	Lånefordringar
Siirtosaamiset		1 809	2 966	Resultatregleringar
Puhtaan tuoton ennakko		279 900	279 192	Förskott på nettointäkter
Avustukset		47 018	48 928	Understöd
Rahoitusarvopaperit	8	33 640	33 640	Finansiella värdepapper
		373 111	376 959	
Rahat ja pankkisaamiset		110 926	117 905	Kassa och bank
VASTAAVAA YHTEENSÄ		641 024	639 949	AKTIVA TOTALT

TASE 31.12.2002 BALANSRÄKNING

1 000 EUROA	LIITE/NOT	2002	2001	
VASTATTAVAA				PASSIVA
OMA PÄÄOMA	9			EGET KAPITAL
Hankintapääoma	9.1	14 063	14 506	Anskaffningskapital
Tilikauden voitto		384 925	383 062	Räkenskapsperiodens vinst
		398 988	397 568	
TILINPÄÄTÖSSIIRTYMIEN KERTYMÄ				ACKUMULERADE BOKSLUTSDISPOSITIONER
Kertynyt poistoero	10	85 629	81 134	Akkumulerad avskrivningsdifferens
Hankintavaraus	11	31 625	35 000	Anskaffningsreserv
		117 254	116 134	
VIERAS PÄÄOMA				FRÄMMANDE KAPITAL
Pitkäaikainen				Långfristigt
Kohdentamattomat avustukset		52 905	45 164	Oriktade understöd
Lyhytaikainen				Kortfristigt
Saadut ennakot		15	13	Erhållna förskott
Ostovelat	12	10 056	8 560	Skulder till leverantörer
Muut velat	13	8 330	6 080	Övriga skulder
Siirtovelat	14	6 619	17 864	Resultatregleringar
Maksamattomat avustukset		46 857	48 566	Obetalda understöd
		71 877	81 083	
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		641 024	639 949	PASSIVA TOTALT

RAHOITUSLASKELMA FINANSIERINGSANALYS

1 000 EUROA	2002	2001	
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA			KASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN
Liikevoitto	382 330	370 530	Rörelsevinst
Oikaisut:			Korrigeringsposter:
Suunnitelman mukaiset poistot	18 963	19 927	Avskrivningar enligt plan
Muut oikaisuerät	851	640	Övriga korrigeringsposter
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	402 144	391 097	Kassaflöde från affärsverksamheten före förändring av rörelsekapital
Käyttöpääoman muutos:			Förändring av rörelsekapital:
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamiset lisäys(-)/vähennys(+)	2 682	-2 416	Ökning lisäys(-)/minskning(+)
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-110	495	av kortfristiga räntefria rörelsefordringar
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	2 819	2 390	Ökning(-)/minskning(+)
			av omsättningstillgångar
			Ökning(+)/minskning(-)
			av kortfristiga räntefria skulder
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	407 535	391 566	Kassaflöde från affärsverksamheten före finansiella poster och skatter
Saadut korot liiketoiminnasta	3 234	5 280	Erhållna räntor från affärsverksamheten
Maksetut välittömät verot	3	-7	Betalda direkta skatter
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA	410 772	396 839	KASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA			KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-23 797	-10 898	Investeringar i materiella och immateriella tillgångar
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden ja muiden sijoituksien luovutustulot	761	308	Överlåtelseintäkter från materiella och immateriella tillgångar och övriga placeringar
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA	-23 036	-10 590	KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR
MAKSETUT AVUSTUKSET	-377 030	-343 469	BETALDA UNDERSTÖD
TILITYKSET STM:LLE/STM:LTÄ	-6 539	-30 948	AVRÄKNING MED SHM
RAHAVAROJEN MUUTOS LISÄYS(+)/VÄHENNYS(-)	4 167	11 832	ÖKNING(+)/MINSKNING(-)
			AV FÖRÄNDRING I LIKVIDA MEDEL
Rahavarat tilikauden alussa ¹⁾	151 545	128 567	Likvida medel i början av räkenskapsperioden ¹⁾
Rahavarat tilikauden lopussa ¹⁾	144 566	151 545	Likvida medel i slutet av räkenskapsperioden ¹⁾
Rahavaroihin sisältyvät ennakkoon toimitetut eurorahat	11 146	-11 146	Förhandslevererade europengar som ingår i likvida medel
	4 167	11 832	

38

¹⁾ Rahavarat sisältävät rahojen ja pankkisaamisten lisäksi likvidit arvopaperit, joiden arvon vaihteluun on erittäin vähäinen riski.

¹⁾ I likvida medel ingår förutom kassa och bank även likvida värdepapper med mycket låg risk för kursfluktuationer.

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

LAINSÄÄDÄNTÖ

Tilinpäätös on laadittu noudattaen voimassa olevia kirjanpito-säännöksiä.

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätöstä ei ole laadittu, koska tytäryhtiöiden Kiinteistö Oy Kymenpotin ja Asunto Oy Eturessun sekä osakkuuskiinteistö-yhtiöiden vaikutus RAY:n toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan on vähäinen.

ELÄKEMENOJEN JAKSOTUS

Henkilökunnan eläketurva on järjestetty eläkevakuutusyhtiöstä otetulla vakuutuksella. Eläkevakuutukset on jaksotettu vastamaan tilinpäätöksen suoriteperusteisia palkkoja. Vuonna 2004 realisoituu 0,1 miljoonan euron suuruinen eläkevastuu, jota ei ole sisällytetty tilinpäätökseen.

JOHTOKUNNAN ELÄKESITOUKSET

Eläkesitoumus mahdollistaa johtokunnan jäsenille eläkkeelle jäämisen 60-vuotiaana. Eläkevastuut katetaan kokonaisuudessaan eläkevakuutuksella, joka otetaan eläkevakuutusyhtiöstä.

ARPAJAISSEROT

Arpajaisverot on kirjattu suoriteperusteisesti. Arpajaisverot ovat raha-automaattien ja kasinopelien ja Casino RAY:n tuotosta 7 prosenttia.

LIKEVAIHTO

Arpajaisverot ja kurssierot on vähennetty pelitoiminnan tuotoista ennen liikevaihdon esittämistä.

SIJOITUSPAIKKAMAKSUT

Sijoituspaikkamaksut on jaksotettu automaattien tuoton ja sijoituspaikan haltijoiden kanssa tehtyjen sopimuksien mukaisesti.

KÄYTTÖMAISUUS

Kuluvasta käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset poistot. Lisäksi on tehty lisäpoistot, jotka on esitetty tuloslaskelmassa poistoeron muutoksena ja taseessa tilinpäätöksen kertymään sisältyvänä kertyneenä poistoerona. Näiden kirjauksien tuloksena kuluvan käyttöomaisuuden hankinnat on kokonaisuudessaan kirjattu tulosta rasittaen.

Tilikauden aikaiset kulumattoman käyttöomaisuuden hankintamenot on kirjattu tulosta rasittaen siirtona hankintapäätöksiin. Taseen hankintapäätöksiin vastaa kulumattoman käyttöomaisuuden kumulatiivisia hankintamenoja.

Hankintavaraukset on muodostettu hallituksen päätöksen mukaisesti tulevia yksilöityjä investointihankkeita varten. Varaukset käy-

tään kasinon uuden toimitilan ja uuden yhteisen toimitalon investointeihin.

POISTOPERIAATTEET

Käyttö- ja vaihto-omaisuus on arvostettu välittömien hankintamenojen mukaisesti. Käyttöomaisuudesta kirjatut suunnitelman mukaiset tasapoistot on laskettu seuraavien taloudellisten käyttöaikojen mukaan:

	Vuodet
Rakennukset ja rakennelmat	10–30
Pelikalusto	5–10
Koneet ja kalusto	3–7
Aineettomat oikeudet	3–10
Aineelliset hyödykkeet	10
Muut pitkävaikutteiset menot	10

ITSE VALMISTETTU KÄYTTÖMAISUUS

Omaan käyttöön valmistettujen raha-automaattien hankintameno on aktivoitu valmistuksen välittömien kustannusten lisäksi osuus valmistuksen ja hallinnon kiinteistä kuluista.

RAHOITUSARVOPAPERIT

Rahoitusarvopapereihin sisältyy osuuksia kasvurahastosta, joiden tuotto tuloutetaan osuuksien myynnin yhteydessä. Taseen liitetiedoissa on esitetty arvon muutos.

ULKOMAAN RAHAMÄÄRÄISET OSTOVELAT JA MYYNTISAAMISET

Ulkomaan rahan määräiset ostovelat ja myyntisaamiset on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän keskipäivän mukaan. Kurssierot on kirjattu tilikauden tulokseen.

ENNAKKOMAKSUT

Raha-automaattiasetuksen 21 §:n mukaisesti tilikauden voitosta sosiaali- ja terveysministeriölle tilitetty tilikauden voiton ennakko on esitetty ennakkomaksuna.

LYHYTAIKAISET AVUSTUSSAAMISET JA -VELAT

Jaettavaksi päätetyt maksamattomat avustukset on esitetty lyhytaikaisena saamisena sosiaali- ja terveysministeriöltä ja lyhytaikaisena velkana järjestöille.

JAKAMATTOMAT VOITTOVARAT

Aikaisemmilta tilikausilta sosiaali- ja terveysministeriölle tilitetyt voittovarot, joiden käytöstä ei ole tehty päätöstä, on esitetty vaihtuvissa vastaavissa pitkäaikaisena saamisena ja vastaavan suuruisena kohdentamattomana avustuksena pitkäaikaisissa veloissa.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1 000 EUROA	LIITE	2002	2001
Liikevaihto	1		
Raha-automaatit (hajasijoitetut)		455 650	447 096
RAY-pelitalit (raha-automaatit ja kasinopelit)		66 724	66 075
Ravintolakasinopelit (hajasijoitetut)		18 771	19 732
Casino RAY (raha-automaatit ja kasinopelit)		19 812	19 058
Myynti ja vuokraus		1 416	1 358
Yhteensä		562 373	553 319
Henkilöstökulut	2		
Palkat ja palkkiot		33 314	33 775
Eläkekulut		6 678	5 497
Muut henkilösivukulut		2 017	2 395
		42 009	41 667
Hallituksen palkat ja palkkiot			
Palkat ja palkkiot		111	111
Eläkekulut		21	21
Muut henkilösivukulut		7	8
		139	140
40 Yhteensä		42 148	41 807
Henkilöstö keskimäärin			
Kokoaikaiset		775	807
Osa-aikaiset		889	890
Yhteensä		1 664	1 697
Suunnitelman mukaiset poistot	3		
Aineettomat hyödykkeet		2 743	3 006
Rakennukset ja rakennelmat		1 500	1 529
Koneet ja kalusto		14 625	15 224
Muut aineelliset hyödykkeet		95	168
Yhteensä		18 963	19 927
Tuloslaskelman sisältämät verot			
Arpajaisverot		42 216	29 047
Lupamaksut		11	15
Kiinteistöverot		134	131
Välittömät verot		1	5
Yhteensä		42 362	29 198

TASEEN LIITETIEDOT

1 000 EUROA		LIITE					
Käyttöomaisuus		Aineettomat	Muut pitkävai-	Yhteensä			
Aineettomat hyödykkeet	4	oikeudet	kutteisat menot				
Hankintameno 1.1.2002		15 923	11 469	27 392			
Lisäykset		950	11 784	12 734			
Vähennykset		-2 531	-4 681	-7 212			
Siirrot erien välillä		0	0	0			
Hankintameno 31.12.2002		14 342	18 572	32 914			
Kertyneet poistot 1.1.2002		-7 620	-7 738	-15 358			
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		2 504	4 654	7 158			
Tilikauden poistot		-2 051	-692	-2 743			
Kertyneet poistot 31.12.2002		-7 167	-3 776	-10 943			
Kirjanpitoarvo 31.12.2002		7 175	14 796	21 971			
Kirjanpitoarvo 31.12.2001		8 303	3 731	12 034			
Aineelliset hyödykkeet	5	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskener. hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2002		3 535	48 492	103 828	2 668	0	158 523
Lisäykset		0	84	6 552	4	5 264	11 904
Vähennykset		0	-775	-13 838	-1 014	0	-15 627
Siirrot erien välillä		0	0	0	0	0	0
Hankintameno 31.12.2002		3 535	47 801	96 542	1 658	5 264	154 800
Kertyneet poistot 1.1.2002		0	-25 063	-58 312	-1 714	0	-85 089
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		0	237	13 255	1 012	0	14 504
Tilikauden poistot		0	-1 500	-14 625	-95	0	-16 220
Kertyneet poistot 31.12.2002		0	-26 326	-59 682	-797	0	-86 805
Kirjanpitoarvo 31.12.2002		3 535	21 475	36 860	861	5 264	67 995
Kirjanpitoarvo 31.12.2001		3 535	23 430	45 517	954	0	73 436
Sijoitukset	6	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä			
Hankintameno 1.1.2002		1 028	9 142	10 170			
Lisäykset		0	24	24			
Vähennykset		0	-469	-469			
Siirrot erien välillä		0	0	0			
Hankintameno 31.12.2002		1 028	8 697	9 725			
Kirjanpitoarvo 31.12.2002		1 028	8 697	9 725			
Kirjanpitoarvo 31.12.2001		1 028	9 142	10 170			
		2002	2001				
Myyntisaamiset	7						
Raha-automaattien tuottosaamiset		9 585	10 689				
Kasinopelien tuottosaamiset		249	487				
Muut myyntisaamiset		146	107				
Myyntisaamiset 31.12.		9 980	11 283				
Rahoitusarvopaperit	8						
Sijoitusrahasto kirjanpitoarvo 31.12.2002		33 640					
Sijoitusrahasto markkina-arvo 31.12.2002		34 986					
Muutos		1 346					

TASEEN LIITETIEDOT

1 000 EUROA	LIITE	2002	2001
Oma pääoma	9		
Hankintapääoma	9.1		
Hankintapääoma 1.1.		14 506	14 744
Muutos tilikaudella		-443	-238
Hankintapääoma 31.12.		14 063	14 506
Edellisen tilikauden voitto		383 062	359 093
Tilitetty STM:lle		-383 062	-359 093
		0	0
Tilikauden voitto		384 925	383 062
Oma pääoma yhteensä 31.12.		398 988	397 568
Varaukset			
Kertynyt poistoero	10		
Aineettomat hyödykkeet		12 033	13 914
Rakennukset ja rakennelmat		23 429	24 915
Koneet ja kalusto		45 517	51 750
Muut aineelliset hyödykkeet		155	324
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		0	0
Kertynyt poistoero 1.1.		81 134	90 903
Muutos tilikaudella			
Aineettomat hyödykkeet		9 938	-1 881
Rakennukset ja rakennelmat		-1 954	-1 486
Koneet ja kalusto		-8 657	-6 233
Muut aineelliset hyödykkeet		-96	-169
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		5 264	0
Muutos tilikaudella		4 495	-9 769
Aineettomat hyödykkeet		21 971	12 033
Rakennukset ja rakennelmat		21 475	23 429
Koneet ja kalusto		36 860	45 517
Muut aineelliset hyödykkeet		59	155
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		5 264	0
Kertynyt poistoero 31.12.		85 629	81 134
Hankintavaraus	11		
Hankintavaraus 1.1.		35 000	32 628
Muutos tilikaudella		-3 375	2 372
Hankintavaraus 31.12.		31 625	35 000
Ostovelat	12		
Sijoituspaikkamaksuvelat		7 924	7 320
Muut ostovelat		2 132	1 240
Ostovelat 31.12.		10 056	8 560
Muut velat	13		
Arpajaisverovelka		7 388	4 981
Muut velat		942	1 099
Muut velat 31.12.		8 330	6 080
Siirtovelat	14		
Lomapalkkavelka		5 501	5 282
Ennakkotoimitetut eurorahat		0	11 146
Muut siirtovelat		1 118	1 436
Siirtovelat 31.12.		6 619	17 864

TASEEN LIITETIEDOT

RAHA-AUTOMAATTIYHDISTYKSEN OSAKKEET JA OSUUDET

1 000 EUROA	LIITE	OMISTUS- OSUUS-%	KPL	KIRJANPITO- ARVO	OMA PÄÄOMA	TILIKAUDEN TULOS
Osuudet saman konsernin yrityksissä	6.1					
AsOy Nilsin Eturessu, Nilsin		100	2 200	863	729	9
Kiint.Oy Kymen Potti, Kouvola		53	485	165	224	1
Osuudet saman konsernin yrityksissä yhteensä				1 028		
Muut osakeomistukset	6.2					
Asunto- ja kiinteistöyhtiöt				8 060		
Puhelinosakkeet ja -osuudet				90		
Liittymismaksut				16		
Muut osakkeet				531		
Muut osakeomistukset yhteensä				8 697		
Osakkeet ja osuudet yhteensä				9 725		

Espoossa 12. päivänä helmikuuta 2003

Jukka Vihriälä
puheenjohtaja

Maunu Ihalainen
varapuheenjohtaja

Tor Jungman
II varapuheenjohtaja

Klaus Halla

Helena Hiila

Mikael Ingberg

Pekka Järviö

Pirkko Karjalainen

Paula Kokkonen

Leena Kolsi

Raimo Lindberg

Hannu Mäkinen

Pekka Ravi

Leena Välimäki

Markku Ruohonen
toimitusjohtaja

Edellä oleva tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitolavan mukaisesti.
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Espoossa 24. päivänä helmikuuta 2003

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö
Johanna Perälä, KHT

Heikki Timonen, JHTT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

RAHA-AUTOMAATTIYHDISTYKSEN JÄSENILLE

Olemme tarkastaneet Raha-automaattiyhdistyksen kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilivuodelta 2002. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta raha-automaattiasetuksen säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa ja vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamamme tilivuodelta.

Espoossa 24. päivänä helmikuuta 2003

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö
Johanna Perälä, KHT

Heikki Timonen, JHTT

TILINTARKASTAJAT 2003

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö
Yhdistyksen kokouksen valitsema

Heikki Timonen, JHTT
Valtiovarainministeriön määräämä

Järjestön nimi	Myönnetty, 1 000 euroa		
ADHD-LIIITTO RY	708	ELÄKELIITON KAAVIN YHDISTYS RY	13
ADOPTIOLASTEN VANHEMMAT RY	20	ELÄKELIITTO RY	1 409
AHJOLAN KANNATUSYHDISTYS RY	97	ELÄKELÄISET RY	745
AINALA RY	45	ELÄKKEENSAAJIEN KESKUSLIITTO RY	887
AIVOHALVAUS- JA DYSFASIALIITTO RY	1 339	ELÄMÄ ON PARASTA HUUMETTA RY	134
AIVOVAMMALIITTO RY	238	ELÄMÄN LAATUA DEMENTOITUNEILLE RY	42
AKAVA-JÄRJESTÖJEN LOMAYHDISTYS A-LOMAT RY	328	ELÄMÄN NÄLKÄÄN RY	150
A-KILTOJEN LIITTO RY	470	ELÄMÄNI SANKARI 2000 RY	100
A-KLINIKKASÄÄTIÖ	3 643	EMPPIS KUOREVESI RY	50
AKTIIVISET TYÖTÄHAKEVAT RY	35	ENON VANHUSTEN TUKI RY	34
AKTIVOIVAN & VITAIIN YHDESSÄKASVUN SILLANRAKENTAJAT	9	ENSI- JA TURVAKOTIEN LIITTO RY	5 062
ALAJÄRVEN SEUDUN VANHUSTENPALVELU- YHDISTYS RY	35	ENÄKOTI RY	16
ALATORNION VANHAINKOTIYHDISTYS RY	135	EPILEPSIALIITTO RY	1 133
ALAVIESKAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	30	EPILEPSIASÄÄTIÖ	2 788
ALAVUDEN ASEMANSEUDUN KYLÄYHDISTYS RY	30	ERILAISTEN OPPIJOIDEN LIITTO RY	60
ALAVUDEN PÄIVÄKESKUSYHDISTYS RY	42	ERITYISHUOLTOJÄRJESTÖJEN LIITTO EHIÄ RY	354
ALAVUDEN VANHAIN PALVELUTALO RY	35	ERITYISKANSANOPISTON KANNATUSYHDISTYS RY	326
ALLERGIA- JA ASTMALIITTO-ALLERGI- OCH ASTMAFÖRBUND	1 524	ERÄJÄRVEN KEHITTÄMISYHDISTYS RY	11
ALVI RY	450	ESPOON DIAKONIASÄÄTIÖ	890
ALZHEIMER-KESKUSLIITTO RY	642	ESPOON JA KAUNIAISTEN DEMENTIAYHDISTYS RY	110
ANJALANKOSKEN VANHUSTENTUKI RY	108	ESPOON LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY	95
ANNA KIVIMÄKI SÄÄTIÖ	63	ESPOON MIELENTERVEYSYHDISTYS - ESBO MENTALH.FÖR RY	238
APUOMENA RY	59	ETAPPI-RYHMÄ RY	220
ARTJÄRVEN VANHUSTENTUKI RY	100	ETELÄ-KARJALAN DEMENTIAYHDISTYS RY	65
ASEMAN LAPSET RY	164	ETELÄ-KARJALAN OMAISET MIELENTERVEYSTYÖNTUKENA RY	30
ASUMISPALVELUSÄÄTIÖ ASPA	1 703	ETELÄ-KARJALAN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	40
ASUMISTERVEYSLIITTO ASTE RY	188	ETELÄ-KARJALAN PERHETYÖN KEHITTÄMIS- YHDISTYS RY	110
ATK SENIORIT MUKANETTI RY	35	ETELÄ-KYMEN TYÖTÖMÄT-EKYT RY	35
AULA-TYÖKOTIEN KANNATUSYHDISTYS RY	58	ETELÄ-POHJANMAAN MUISTIHÄIRIÖ- JA DEMENTIAYHDISTYS RY	90
AURALAN KANNATUSYHDISTYS RY	40	ETELÄ-POHJANMAAN NUORISOSEURA RY	30
AURALAN KERHOKESKUS RY	34	ETELÄ-POHJANMAAN SOSIAALIPSYKIATRINEN YHDISTYS RY	348
AURAN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	117	ETELÄ-POHJANMAAN SYDÄNPIIRI RY	30
AURINKORINTEEN KOULUN VANHEMPAIN- YHDISTYS RY	30	EV.LUT LÄHIMMÄISLÄHETYS RY	25
AUTA LASTA RY	140	FANNYN TUPA RY	3
AUTISMI- JA ASPERGERLIITTO RY	731	FILOKSENIA RY	84
AUTISMIÄÄTIÖ	771	FINLANDS SVENSKA NYKTERHETSFÖRBUND RF (FSN-MHF)	308
AUTOLIITTO RY	67	FINLANDS SVENSKA PSYKOSOCIALA CENTRAL-FÖRBUND RF	285
AVAIN-SÄÄTIÖ	160	FINLANDS SVENSKA SOCIALFÖRBUND RF	39
AVUXI RY	40	FINLANDS-SVENSKA HANDIKAPPFÖRBUND	153
BALANSSI RY	40	FINLANDSSVENSKA TECKENSPRÅKIGA	40
BARNAVÄRDSFÖRENINGEN I FINLAND RF	332	FINNILCO RY	135
BETESDA-SÄÄTIÖ	270	FOLKHÄLSANS FÖRBUND RF	274
CARITAS-SÄÄTIÖ	20	FORSSAN PALVELUKAMMARI RY	40
CONTACT RF	40	FORSSAN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	35
COUNCIL OF INTERNATIONAL FELLOWSHIP IN FINLAND	4	FYLGIAHEMMET I VASA RF	32
CROHN JA COLITIS RY	69	FYSIOTERAPIA-ALAN NÄKÖVAMMAISET RY	444
CURLY RY	40	FÖRBUNDET DE UTVECKLINGSSTÖRDAS VÄL RF	650
DE UTVECKLINGSSTÖRDAS VÄL I MELLERSTA NYLAND RF	36	FÖRBUNDET FINLANDS SVENSKA HÖRSEL-SKADADE RF	129
DIAKONIA-AMMATTIKORKEAKOULU OY	70	FÖRBUNDET FINLANDS SVENSKA SYNSKADADE RF	379
DIAKONIAN TUKIASUNNOT RY	25	FÖRBUNDET HEM OCH SKOLA I FINLAND RF	176
DIAKONIASÄÄTIÖ FOIBE DIAKONISTIFTELSEN	224	FÖRENINGEN LUCKAN RF	50
DROGFRI UNGDOM R.F.	40	FÖRENINGEN PENSIONÄRHEMMET I TERJÄRV RF	4
DUOVVI RY	25	GAIUS-SÄÄTIÖ/-STIFTELSEN	3 400
EHTOOKODON TUKISÄÄTIÖ	55	GAMLAKARLEBY ÄLDNINGSVÄNNER RF	143
ELATUSVELVOLLISTEN LIITTO RY	139	HAAPAJÄRVEN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	66
ELIMÄEN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	12		
ELIMÄEN PUUSTELLI RY	56		
		HAKOJÄRVEN KYLÄYHDISTYS RY	8
		HAKUNILAN KANSAINVÄLINEN YHDISTYS RY	42
		HALIKON VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	12
		HAMINAN PELASTAKAA LAPSET RY	40
		HAMINAN ROUVASVÄENYHDISTYS RY	34
		HANKASALMEN MIELENTERVEYSYHDISTYS TUIKKU RY	45
		HANKASALMEN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	10
		HARJAVALLAN PALVELUSÄÄTIÖ	10
		HARJULAN SETTLEMENTTI RY	54
		HAUKIPUTAAN KOTIAPUYHDISTYS RY	42
		HAUKIPUTAAN KUMPPANUUSYHDISTYS RY	40
		HAUKIPUTAAN YHDESSÄ YHDISTYS RY	67
		HEINÄVEDEN KOULUPIUSTO RY	30
		HELMER KNUTAR-SÄÄTIÖ	34
		HELOKKI-VAPAAEHTOISTOIMINNAN YHDISTYS RY	40
		HELPPIMESTA RY	30
		HELP-POA RY	60
		HELSEFORS PSYKOSOCIALA FÖRENING SYMPATI RF	64
		HELSINGIN ALLERGIA- JA ASTMAYHDISTYS RY	108
		HELSINGIN ALZHEIMER-YHDISTYS RY	160
		HELSINGIN DIAKONISSALAITOKSEN SÄÄTIÖ	2 209
		HELSINGIN ENSIKOTI RY	576
		HELSINGIN INVALIDIEN YHDISTYS RY	86
		HELSINGIN JA UUDENMAAN MS-YHDISTYS RY	120
		HELSINGIN JA UUDENMAAN NÄKÖVAMMAISET RY	80
		HELSINGIN KAUPUNKILÄHETYS RY	471
		HELSINGIN KLUBITALOT RY	430
		HELSINGIN KUUROJEN YHDISTYS RY	77
		HELSINGIN LYHYTAIKAISKOTI JA TYÖPAJA LYHTY RY	437
		HELSINGIN NUORTEN MIESTEN KRISTILLINEN YHDISTYS RY	35
		HELSINGIN SEUDUN ERILAISET OPPIJAT RY	443
		HELSINGIN SYDÄNPIIRI RY	262
		HELSINGIN VANHUSTYÖNYHDISTYS RY	80
		HELSINGIN VENÄLÄINEN SADKO-KLUBI RY	40
		HENGITYSLAITEPOTILAAT RY	15
		HENGITYSLIITTO HELI RY	4 841
		HEPOLAN VANHUSTENTUKIYHDISTYS RY	50
		HIV-SÄÄTIÖ	1 087
		HOLLOLAN PALVELUTALOYHDISTYS HUILI RY	265
		HONKAKYLÄN KYLÄSEURA RY	8
		HONKALAKOTI RY	85
		HONKALAMPI-SÄÄTIÖ	827
		HUMMOVAARAN KYLÄYHDISTYS RY	55
		HUOLTOLIITTO RY	908
		HUOSTAAN OTETTUIJEN LASTEN VANHEMPAIN YHDISTYS RY	50
		HUUMEITTA RY	30
		HYKAA A-KILTA RY	42
		HYKSIN LAPSIYÖPÄPOTILAIEN VANHEMMAT JA YSTÄVÄT RY	65
		HYVINKÄÄN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	142
		HYVINKÄÄN PÄIVÄTOIMINTAKESKUS RY	42
		HYVINKÄÄN SETTLEMENTTIYHDISTYS POIKKEUS-TUPA RY	25
		HYVINKÄÄN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	150
		HYVINKÄÄN VAPAAEHTOISTOIMINNAN TUKI RY	34
		HYVINKÄÄN VETERAANITALOSÄÄTIÖ	101
		HYVÄ ARKI-YHDISTYS RY	35
		HYVÄ KOTI RY	214
		HYVÄN MIELEN TALO RY	972
		HYVÄN VANHENEMISEN TUKISÄÄTIÖ	50
		HÄMEENKYRÖN SARASTUS RY	80

HÄMEENLINNAN ERITYISASUNTO-SÄÄTIÖ	367	JUVAN PÄIHDEONGELMAISTEN PÄIVÄKESKUS RY	35	KANTA-HÄMEEN DEMENTIAYHDISTYS RY	62
HÄMEENLINNAN SETLEMENTTI	72	JUVAN VANHAINTUKI RY	23	KANTA-HÄMEEN PERHETYÖN KEHITTÄMIS-	
HÄMEENLINNAN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	250	JYRÄNKÖLÄN NUORET RY	40	YHDISTYS RY	180
HÄMEENLINNAN SININAUHA RY	34	JYRÄNKÖLÄN SETLEMENTTI RY	312	KANTA-HÄMEEN SAATTOHOITUYHDISTYS RY	83
HÄMEENLINNAN SISÄLÄHETYS RY	367	JYVÄSKYLÄN KANNATUSYHDISTYS RY	75	KANTTI RY	110
IHMINEN IHMISELLE RY	30	JYVÄSKYLÄN NUORET RY	33	KARINAISTEN PALVELUKOTIYHDISTYS RY	80
IHMISOIKEUSLIITTO RY	80	JYVÄSKYLÄN A-KILTA RY	48	KASPERI-KIVISTÖ SEURA RY	43
IHMISSUHDETYÖ RY	80	JYVÄSKYLÄN ELÄKELÄISTEN TUKI RY	250	KASSANDRA RY	90
IHOILITTO RY	813	JYVÄSKYLÄN HOIVAPALVELUYHDISTYS RY	68	KATAJA-KESTÄVÄN PARISUHTEEN KASVU RY	100
IIN SEUDUN JATA RY	30	JYVÄSKYLÄN KATULÄHETYS RY	93	KATELUKSEN KYLÄTALO RY	7
IISALMEN MIELENTERVEYSTUKI RY	70	JYVÄSKYLÄN MATHILDA-KOTI RY	20	KAUHAJOEN VANHAINTUKI RY	17
IISALMEN NUORISON TUKI RY	214	JYVÄSKYLÄN MLK:N 4H-YHDISTYS RY	60	KAUHAVAN SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	71
IISALMEN TYÖTTÖMÄT RY	60	JYVÄSKYLÄN PÄIHDEPALVELUSÄÄTIÖ	198	KAUHAVAN SININAUHAYHDISTYS RY	54
IKKAALISTEN MIELIHIVÄ RY	50	JYVÄSKYLÄN SEUDUN DEMENTIAYHDISTYS RY	140	KAUHAVAN-HÄRMÄN KEHITYSVAMMAISTEN TUKI RY	100
ILJALA RY	44	JYVÄSKYLÄN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	219	KAUKAJÄRVEN YHTEISÖTYÖ RY	30
ILMAJOEN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	26	JYVÄSKYLÄN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	636	KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUSÄÄTIÖ	1 606
ILMAJOEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	92	JYVÄSKYLÄN SOTAINVALIDIEN ASUNTO-SÄÄTIÖ	78	KEHITYSVAMMAISTEN TUKILIITTO RY	2 180
ILVOLA-SÄÄTIÖ	115	JYVÄSKYLÄN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	42	KEHITYSVAMMAISTEN UUDENMAAN TUKIPIIRI RY	8
IMATRAN MIELENTERVEYS RY	75	JYVÄSKYLÄN VANHUSTEN HUOLTO RY	125	KEHITYSVAMMAISTUKI 77 KEMI RY	50
IMATRAN PALVELUTALOYHDISTYS RY	14	JYVÄSSEUDUN OMAISHOITAJAT RY	75	KEHITYSVAMMALIITTO RY	3 748
IMPI JA ILMARI LINDFORSIN KUULO- JA		JÄMIJÄRVEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	41	KEHITYSVAMMATUKI 57 RY	297
KOMMUNIK. VAMMAISET	30	JÄMSÄN SEUDUN VAMMAISYHDISTYSTEN		KEHÄKUKKA RY	28
INKERIKESKUS RY	140	YHTEISTYÖJÄRJESTÖ RY	30	KEIJON JÄRJESTÖYHDISTYS RY	30
INKERILÄISET JA KARJALAISET HEIMOVEDERAANIT RY	6	JÄMSÄNJOKILAAKSON NUORTEN PALVELU RY	58	KEIJÄRVEN PALVELUKESKUS RY	40
INKUN IDEAPAJAN YSTÄVÄT RY	60	JÄRVISEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	45	KEMIN NUORTEN PALVELU RY	67
INTERPEDIA RY	235	KAAKKOIS-SUOMEN SOSIAALIPSYKIATRINEN		KEMIN VANHAINKOTISÄÄTIÖ	34
INVALIDILIITTO RY	7 579	YHDISTYS RY	1 084	KERAVAN SUOJAKOTIYHDISTYS RY	100
INVALIDISÄÄTIÖ	50	KAARINAN NUORET PAJAMESTARIT RY	202	KERIMÄEN VANHUSTEN JA VAMMAISTENTUKI-	
IRTI HUUMEISTA RY	305	KAARINAN SEUDUN VAMMAISTEN PALVELU-		YHDISTYS RY	80
ISAAC-SUOMI FINLAND RY	64	YHDISTYS RY	114	KESKI-KARJALAN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	50
ITSEMURHAN TEHNEIDEN LÄHEISET RY	52	KAARINAN TYÖTTÖMÄT RY	31	KESKI-POHJANMAAN SOSIAALIPSYKIATRINEN	
ITÄ-HELSINGIN LÄHIMMÄISTYÖ HELY RY	160	KAARINAN VANHUSTEN PALVELUKESKUKSEN SÄÄTIÖ	42	YHDISTYS RY	581
ITÄINEN TIIMI RY	75	KAARISILTA RY	147	KESKI-SAVON HOIVAKEHITYS RY	254
ITÄ-LAPIN TYÖHÖNVALMENNUS-SÄÄTIÖ	30	KAATUNEITTEN OMAISTEN LIITTO RY	22	KESKI-SUOMEN AUTISMIYHDISTYS	150
ITÄ-SUOMEN ALZHEIMER RY	87	KAINUUN DEMENTIAYHDISTYS RY	42	KESKI-SUOMEN SYDÄMPIIRI RY	229
ITÄ-SUOMEN PELASTUSHELIKOPTERIN TUKI RY	1 040	KAINUUN METSÄTYÖMIKOTIYHDISTYS RY	15	KESKI-SUOMEN NÄKÖVAMMAISET RY	50
ITÄ-UUDENMAAN SOSIAALIPSYKIATRINEN		KAINUUN NÄKÖVAMMAISET RY	70	KESKI-SUOMEN SAIRASKOTISÄÄTIÖ	37
YHDISTYS RY	170	KAINUUN SAIRASKOTI- JA VETERAANIKYLÄSÄÄTIÖ	30	KESKI-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMIS-	
IVALON SEUDUN TYÖTTÖMÄT RY	45	KAINUUN SYDÄNYHDISTYS RY	75	KESKUKSEN KANNATUSYHDISTYS RY	40
JAATINEN-VAMMAISPERHEIDEN MONITOIMIKESKUS RY	90	KAJAANIN ARVOLA-KOTI RY	47	KESKI-SUOMEN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY	95
JAKOBSTADS ÄLDRIKSVÄNNER RF	209	KAJAANIN HYVÄ MIELI RY	50	KESKI-SUOMEN SYDÄMPIIRI RY	30
JAKOBSTADSNEJDENS ALZHEIMERFÖRENING RF	35	KAJAANIN LOHTAJA-HUUHKAJANVAARA-		KESKI-SUOMEN SYÖPÄYHDISTYS RY	40
JALMARI JYLLIN SÄÄTIÖ	40	PIKKU-KETTU KYLÄYHDISTYS RY	25	KESKI-UUDENMAAN MIELENTERVEYSSEURA RY	179
JAMPAN ASUKASYHDISTYS RY	16	KAJAANIN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	117	KESKI-UUDENMAAN SOPIMUSKOTI RY	300
JANAKKALAN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	55	KAJAANIN PELASTAKAA LAPSET RY	53	KESÄLAHDEN VANHUSTENTUKIYHDISTYS RY	450
JOENSUUN HOIVA- JA PALVELUYHDISTYS RY	87	KAJAANIN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA KAMI RY	50	KESÄLUKIOSEURA RY	255
JOENSUUN NNKY RY	40	KALAJOKILAAKSON MIELENTERVEYSYHDISTYS		KEURUUN VANHAINTUKISÄÄTIÖ	85
JOENSUUN NUORISOVERSTAS RY	70	MIELIKIT RY	50	KIHNIÄNKYLÄN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	14
JOENSUUN VANHUSTEN TUKI RY	83	KALLIOLAN KANNATUSYHDISTYS RY	595	KIIMINGIN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	75
JOENSUUNSEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	50	KALLIOLAN NUORET RY	190	KIIMINGIN YLÄASTEEN, JAARANHARJUN KOULUN	
JOKILAAKSOJEN SAIRASKOTI- JA KUNTOUTUSSÄÄTIÖ	10	KALLIOLAN SENIORIPALVELUSÄÄTIÖ	20	JA LUKION VANHEMPAINYHDISTYS	50
JOKILAAKSOJEN TIIMI RY	140	KALLON- JA KASVOLUIDEN KASVUHÄIRIÖTÄ		KIINTEISTÖ OY VALKEA TALO	500
JOKILAAKSON ERITYISRYHMIEN LIIKUNNAN		SAIRASTAVIEN TUKI CRANIO RY	18	KILON PÄIVÄKODIN TUKI RY	70
EDISTÄMISYHDISTYS RY	70	KANGASALAN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	135	KINNULAN VANHUSTEN TUKI RY	50
JOKILAAKSON KEHITYSVAMMAISTEN KOTI RY	130	KANGASNIEMEN VANHUSTENTALOSÄÄTIÖ	123	KIRKKONUMMEN PALVELUKESKUSSÄÄTIÖ	450
JOKIOISTEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	30	KANKAANPÄÄN SEUDUN VAMMAISJÄRJESTÖT RY	50	KIRKKOPALVELUT RY	352
JOROISTEN PALVELUASUNNOT RY	96	KANNONKOSKEN VANHUSTENTUKI RY	70	KITEEN MIELENTERVEYSYHDISTYS PILKE RY	50
JOUTSAN SEUDUN MIETTEET RY	30	KANSAINVÄLINEN YHDISTYS TAIVAANKAARI	32	KIURUVEDEN VARAPÄRE RY	50
JOUTSENON VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	200	KANSALAISAREENA RY	85	KIVENLAHTI-STENSVIK RY	20
JOYFUL BEAT RY	35	KANSALAISTALO MANSIKKAPAikka RY	40	KIVIPURO RY	35
JUPITER-SÄÄTIÖ	60	KANSALLINEN SENIORILIITTO RY	543	KOHTAAMISPAikka VISIO RY	30
JUTARINKI RY	40	KANSAN RAAMATTUSEURAN SÄÄTIÖ	42	KOILLIS-HELSINGIN LÄHIMMÄISTYÖ MIJJA RY	400
JUUAN MIELENTERVEYSYHDISTYS MIELEKÄS RY	25	KANSANLÄÄKINTÄSEURA RY	60	KOILLIS-LAPIN A-KILTA RY	47

KOILLISMAAN PALVELUYHDISTYS RY	205	KUUSANKOSKEN SOTAVETERAANIT RY	40	LASTEN KESÄ RY	509
KOIVUKOTI YHDISTYS RY	60	KUUSIOKUNTIEN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	92	LASTEN KESÄLEIRIYHDISTYS -76 RY	76
KOIVUPIRTIN SÄÄTIÖ	137	KUVATAIDE TALLI RY	70	LASTEN TAMPERE RY	16
KOKKOLAN TURVAKOTI RY	36	KYMEN SOTAVAMMAISTEN TUKIYHDISTYS RY	83	LASTENSUOJELUN KESKUSLIITTO RY	680
KOKKOLAN TYÖTTÖMÄT RY	20	KYMENLAAKSON ENSI- JA TURVAKOTIYHDISTYS RY	235	LAUKAAN ASUMISPALVELUSÄÄTIÖ	42
KOKKOLAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	50	KYMENLAAKSON OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	60	LAUTTASAAREN VANHUSTENTALOSÄÄTIÖ	8
KOKKOLANSEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	35	KYMENLAAKSON SOSIAALIPSYKIATRINEN YHDISTYS	85	LEGIOONATEATTERI RY	20
KONNEVEDEN ASUMISPALVELUSÄÄTIÖ	18	KYMENLAAKSON SYÖPÄYHDISTYS RY	160	LEHMUSVALKAMASÄÄTIÖ	130
KORPIKOTI RY	20	KYNNYS RY	563	LEIKKIVÄ LAPSI RY	30
KORPILAHDEN VETERAANIN ASUNTOSÄÄTIÖ	63	KYRKOSUNDSSKÄRS PENSIONÄRS- BOSTADSSTIFTELSE	200	LE-INVALIDIT-LE-INVALIDERNA RY	109
KORSON SETLEMENTTI NUORET RY	97	KYRÖNMAAN VANHAINTUKI RY	200	LEIRIKESÄ RY	228
KOSKELAN NUORET RY	50	KYRÖSKOSKELAN NUORET RY	50	LEIRITIEEN PÄIVÄKODIN KANNATUSYHDISTYS RY	35
KOSKELAN SETLEMENTTI RY	93	KÄPYRINNE RY	75	LELUPAJAYHDISTYS RY	67
KOSKUEN KYLÄYHDISTYS RY	30	KÄRKÖLÄN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	145	LEMPÄÄLÄN EHTOOKOTO RY	56
KOTA - LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTI RY	146	KÄRSÄMÄEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	100	LEMPÄÄLÄN WALKERS - LEMBOIS WALKERS RY	35
KOTIEN PUOLESTA KESKUSLIITTO RY	483	KÄTKYT- JA LAPSIKUOLEMAPERHEIDEN YHDISTYS	40	LEPPÄRENGAS RY	102
KOTIKARTANOYHDISTYS RY	670	KÄPY RY	69	LEPPÄVIRRAN MT-TUKI RY	50
KOTILAN KEHITTÄJÄT RY	24	KÖSSI-SÄÄTIÖ	100	LIEKSAKOTIYHDISTYS RY	80
KOTILO RY	178	KÖYLÖN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	50	LIEKSAN A-KILTA RY	32
KOTILÄHIÖ RY	411	LAHDEN ASUKASYHDISTYS RY	229	LIEKSAN SEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	40
KOTIPIRTTI RY	73	LAHDEN DIAKONIASÄÄTIÖ	292	LIEKSAN TUKIPISTE RY	34
KOTKAN SEUDUN DEMENTIAYHDISTYS RY	50	LAHDEN ENSI- JA TURVAKOTI RY	25	LIEKSAN TYÖTTÖMÄT RY	28
KOTKAN VANHAINKODIN KANNATUSYHDISTYS RY	20	LAHDEN INVAKESKUS RY	255	LIEVESTUOREEN PALVELUKESKUSYHDISTYS RY	52
KOTOKARTANOSÄÄTIÖ	50	LAHDEN LÄHIMMÄISPALVELU RY	65	LIHASTAULIITTO RY	838
KOULUTUS ELÄMÄÄN SÄÄTIÖ - LÄRÄ FÖR LIVET STIFTELSE	42	LAHDEN NUORTEN NAISTEN KRISTILLINEN YHDISTYS RY	25	LIMINGAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	245
KRAN RF	85	LAHDEN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	252	LINNANALAN NUORET RY	54
KRASE RY KRISTILLINEN KASVU SEINÄJOELLA	110	LAHDEN SININAUHA RY	8	LINNANALAN SETLEMENTTI RY	100
KRIISIPALVELUYHDISTYS - KRISTJÄNSTFÖRENINGEN RY	238	LAHDEN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	150	LINTULAMMEN ASUKASYHDISTYS RY	96
KRIMINAALIHUOLLON TUKISÄÄTIÖ	115	LAHDEN VANHUSTEN ASUNTOSÄÄTIÖ	40	LIPERIN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	50
KRISTILLINEN ALKOHOLISTI- JA NARKOMAANITYÖ RY	640	LAHDEN VAPAAEHTOISEN NUORISOTYÖNTUKI RY	33	LOHIJÄRVEN KYLÄYHDISTYS RY	11
KRISTILLINEN ELÄKELIITTO RY	30	LAIHIAN SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	220	LOHJAN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	120
KRISTILLINEN PALVELUKOTIYHDISTYS ELÄMÄN PUU RY	41	LAITILAN ELÄKELÄISTEN JA VANHAINTUKI RY	34	LOJMAAN YKSITYSYRITTÄJÄIN VANHAINKOTISÄÄTIÖ	330
KRISTILLINEN RAITTIUSLIITTO RY	120	LAITILAN NUORISOVERSTAS RY	60	LOIMIJOEN LAAKSON VANHAINTUKI RY	500
KUHMON TYÖTTÖMIEN YHDISTYS RY	817	LAKEUDEN MIELENTERVEYSSEURA RY	200	LOMAKOTIEN LIITTO RY	1 796
KUMPPANIKSI RY	370	LAKEUDEN OMAISHOITAJAT RY	50	LOMAKOTIYHDISTYS ILONPISARA RY	124
KUNTOKALLIO-SÄÄTIÖ	20	LAMMIN 4H-YHDISTYS RY	20	LOMALIITTO RY	2 371
KUNTOUTUKSEN EDISTÄMISYHDISTYS RY	2 119	LAMMIN SEUDUN VANHUSTENKOTI YHDISTYS RY	154	LOMAYHTYMÄ RY	1 821
KUNTOUTUS-, KOULUTUS- JA ASUNTOSÄÄTIÖ	25	LANNAVEDEN VANHAINTUKI RY	5	LOUNAIS-HÄMEEN DEMENTIAYHDISTYS RY	50
KUNTOUTUSSÄÄTIÖ	156	LAPIN DEMENTIAYHDISTYS RY	115	LOUNAIS-HÄMEEN NUORTEN PALVELU RY	63
KUOPION A-KILTA RY	119	LAPIN ENSI KOTI RY	344	LOUNAIS-SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA RY	260
KUOPION ENSIKOTIYHDISTYS RY	50	LAPIN NÄKÖVAMMAISET RY	130	LOUNAIS-SUOMEN SAATTOHOITOSÄÄTIÖ	150
KUOPION KOTIHOITOYHDISTYS RY	101	LAPIN PELASTUSHELIKOPTERIN TUKI RY	700	LOUNAIS-SUOMEN SYÖPÄYHDISTYS RY	69
KUOPION MIELENTERVEYSTUKI RY	110	LAPIN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY	50	LOVIISAN SEUDUN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	52
KUOPION SEUDUN INVALIDIT RY	361	LAPIN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	23	LUONTO-LIITTO RY	60
KUOPION SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA HYVÄ MIELI RY	47	LAPINLAHDEN VANHUSTEN TUKI RY	30	LUOTOLAN NUORET RY	25
KUOPION SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	26	LAPPAJÄRVEN PALVELUKOTI RY	13	LYHYTKASVUISET-KORTVÄXTA RY	35
KUOPION SEUDUN OMATOIMISET TYÖNHAKIJAT RY	145	LAPPEENRANNAN KATULÄHETYS RY	25	LÄHDE RY	73
KURIKAN INVALIDIT RY	25	LAPPEENRANNAN MIELENTERVEYSSEURA RY	70	LÄHIMMÄISAPU RY	70
KURIKKALAN SETLEMENTTI RY	27	LAPPEENRANNAN NMKY RY	20	LÄHIMMÄISPIRTTI RY	197
KUULOKOIRAYHDISTYS RY	35	LAPPEENRANNAN NUORTENPALVELU RY	27	LÄNSI-HELSINGIN LÄHIMMÄISPALVELU LEEVI RY	1 125
KUULONHUOLTOLIITTO RY	3 154	LAPPEENRANNAN PALVELUKESKUSSÄÄTIÖ	499	LÄNSI-HELSINGIN TYÖTTÖMÄT RY	40
KUULONÄKÖVAMMAISTEN LASTEN VANHEMMAT RY	4	LAPPEENRANNAN SEUDUN MIELENTERVEYS- YHDISTYS RY	50	LÄNSI-PASILAN ASUKASYHTEISTYÖRYHMÄ RY	25
KUULOVAMMAISTEN LASTEN VANHEMPIEN LIITTO RY	198	LAPSEN KENGISSÄ -YHDISTYS RY	55	LÄNSI-POHJAN DEMENTIAYHDISTYS RY	34
KUUROJEN LIITTO RY	4 000	LAPSETTOMIEN TUKI RY	63	LÄNSI-POHJAN MIELENTERVEYSSEURA RY	87
KUUROJEN PALVELUSÄÄTIÖ	2 734	LAPSI 2000 RY	60	LÄNSI-VANTAAN VOIMARINKI RY	25
KUUSAMON MIELENTERVEYDEN TUKI RY	63	LAPTUOTE-SÄÄTIÖ	35	MAA- JA KOTITALOUSNAISTEN KESKUS RY	50
KUUSANKOSKEN INVALIDIT RY	80	LAPUAN SAAREN PÄÄN PALVELUKOTI RY	352	MAASEUDUN TERVEYS- JA LOMAHUOLTO RY	1 604
KUUSANKOSKEN SEUDUN VANHAINHUOLTO- YHDISTYS RY	500	LAPUAN SININAUHA RY	60	MAHDOLLISUUS LAPSELLE RY	150
		LASTEN JA NUORTEN YHTEISTYÖN TUKI LASTU RY	80	MALLUSJOKISÄÄTIÖ	65
				MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ALAHÄRMÄN PAIKALLISYHDISTYS	40
				MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ALAVUDEN YHDISTYS	50

MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ASIKKALAN YHDISTYS RY	50	MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON VARS.-SUOMEN PIIRI	70	NUORISOASUNTOLIITTO RY	1 504
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ENONTEKIÖN OSASTO RY	50	MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITTO RY	5 363	NUORISOPALVELU YÖJALKA RY	30
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON HARTOLAN YHDISTYS RY	35	MARTTALIITTO RY	25	NUORISOSÄÄTIÖ	2 278
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON HELSINGIN YHDISTYS RY	300	ME ITSE RY	80	NUORTEN AKATEMIA RY	98
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON JOUTSENON PAIK. YHDISTYS	45	MERIKARVIAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	45	NUORTEN AREENA RY	30
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KAUAHOEN OSASTO RY	25	MERI-LAPIN TYÖHÖNVALMENNUS-SÄÄTIÖ	42	NUORTEN KESKUS RY	204
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KEMIN YHDISTYS RY	35	MERI-VUOSAAREN TYÖTTÖMÄT RY	40	NUORTEN OSALLISUUDEN TUKI, NOSTE RY	50
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KORSON YHDISTYS RY	50	MIEHIKKÄLÄN KUNTOUTUMIS- JA ASUMIS-PALVELUYHDISTYS	85	NUORTEN PALVELU RY	775
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KUOPION YHDISTYS RY	67	MIEHIKKÄLÄN MIELENTERVEYSYHDISTYS RY	30	NUORTEN PUOLESTA RY	169
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON LEMPÄÄLÄN YHDISTYS RY	40	MIELENTERVEYDEN HYVINKÄÄN YHDISTYS VERSO RY	80	NUORTEN PÄIHDEKUNTOUTUSYHDISTYS MERI-MAJAKKA RY	42
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON MYNÄMÄEN PAIKALLISYHDISTYS RY	40	MIELENTERVEYDEN KESKUSLIITTO RY	3 396	NUORTEN TYÖTUKI RY	40
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON NAANTALIN YHDISTYS	50	MIELENTERVEYSKERHO ILONA RY	60	NUORTEN YSTÄVÄT RY	1 652
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELUL. ORIMATTILAN YHD.	40	MIELENTERVEYSYHDISTYS HELMI RY	400	NUOTTA-ROVASEUDUN KRISTILLINEN NUORISO-YHDISTYS RY	40
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON PAIMION PAIKALLISYHDISTYS RY	10	MIELENTERVEYSYHDISTYS HIPPUSET RY	45	NURMESKOTIYHDISTYS RY	84
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON SAVONLINNAN YHDISTYS	90	MIELENTERVEYSYHDISTYS HÄMI RY	60	NURMIJÄRVEN ONNENKIMPALE RY	700
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON SUOLAHDEN PAIK.YHDISTYS RY	50	MIELENTERVEYSYHDISTYS KAIPPARI RY	40	NURMON SININAUHA RY	30
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON TAMPEREEN OSASTO RY	100	MIELENTERVEYSYHDISTYS MIELIKKI RY	40	NYTYI RY	340
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON TEMMEKSEN PAIK. YHDISTYS RY	50	MIELENTERVEYSYHDISTYS TAIMI RY	222	NÄKÖVAMMAISET KÄSITYÖNTEKIJÄT RY	18
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON TÖYSÄN YHDISTYS RY	25	MIELENVIREYS RY	140	NÄKÖVAMMAISTEN KESKUSLIITTO RY	13 330
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ÄHTÄRIN PAIK.YHDISTYS	35	MIELI MAASTA RY	50	NÄKÖVAMMAISTEN KULTTUURIPALVELU RY	59
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON ETELÄ-SAVON PIIRI RY	35	MIESSAKIT RY	226	NÄKÖVAMMAISTEN LASTEN TUKI RY	101
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON HÄMEEN PIIRI RY	119	MIINA SILLANPÄÄN SÄÄTIÖ	584	NÄKÖVAMMAISTEN LOMA RY	80
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KAINUUN PIIRI RY	152	MIKKELIN SATEENKAARI RY	157	NÄÄSVILLE RY	356
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON KESKI-SUOMEN PIIRI RY	70	MIKKELIN SETLEMENTTI RY	34	OMAISET HUUMETYÖN TUKENA RY	40
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON LAPIN PIIRI RY	130	MIKKELIN SEUDUN DEMENTIAYHDISTYS RY	120	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA ETELÄ-POHJANMAA RY	50
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON LASTEN JA NUORTEN KUNTOUTUSSÄÄTIÖ	774	MIKKELIN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	67	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA ITÄ-SUOMEN YHDISTYS RY	250
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON P.-POHJANM. PIIRI	180	MIKKELIN TOIMINTAKESKUS RY	35	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA KANTA-HÄME RY	36
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON POHJ.-KARJ. PIIRI	70	MOISIOVAARAN KYLÄYHDISTYS RY	30	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA KESKI-POHJANMAAN YHDISTYS RY.	37
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON POHJ.-SAVON PIIRI	200	MONIKA-NAISET RY	65	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA KESKI-SUOMI RY	259
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON POHJANMAAN PIIRI	40	MONIKULTTUURIYHDISTYS FAMILIA CLUB RY	50	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA KESKUSLIITTO RY	100
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON SATAK. PIIRI RY	180	MUHOXSEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	20	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA LOUNAIS-SUOMEN YHDISTYS RY	197
MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON UUDENMAAN PIIRI	140	MULTIAN VANHAIN TUKI RY	7	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA POHJOIS-KARJALAN YHDISTYS RY	304
		MULTISILLAN LÄHIYHDISTYS RY	30	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA PÄIJÄT-HÄMEEN YHDISTYS RY	385
		MUNSALA PENSIONÄRSHEMSFÖRENING RF	100	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA SATAKUNNAN YHDISTYS RY	85
		MUNUAIS- JA SIIRTOPOTILAIDEN LIITTO RY	1 114	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA TAMPERE RY	487
		MUOTIALAN ASUIN- JA TOIMINTAKESKUS RY	911	OMAISET MIELENTERVEYSTYÖN TUKENA UUDENMAAN YHDISTYS RY	657
		MUSIKCAFE AFTER EIGHT RF	35	OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET-LIITTO RY	774
		MYLLYHOITOYHDISTYS RY	460	OMAKOTISÄÄTIÖ	700
		MYLLYPROJEKTIYHDISTYS RY	40	OMAPOLKU RY	100
		MYLLYPURON TYÖTTÖMÄT RY	43	ONE WAY MISSION RY	35
		MÄNTYHARJUN MIELENTERVEYSTYÖN TUKI RY	20	OPERAATIO TOIVO RY	40
		MÄNTYRINNE RY	50	ORANSSI RY	45
		NAISTEN APU ESPOOSSA RY	50	ORIVEDEN PALVELUALOSÄÄTIÖ	40
		NAISTEN SUOJAKOTI RY	70	OULUN DIAKONISSALAITOKSEN SÄÄTIÖ	200
		NAISTENKARTANO RY	161	OULUN ENSI- JA TURVAKOTI RY	529
		NAKKILAN PALVELUALOYHDISTYS RY	30	OULUN INVALIDIEN YHDISTYS RY	69
		NASTOLAN PELASTAKAA LAPSET RY	40	OULUN KOIVULA OY	177
		NASY - NAISET YHDESSÄ RY	142	OULUN KUUROJEN YHDISTYS RY	192
		NIEMIKOTI - UDDHEMMET RY	334	OULUN LÄÄNNIN NÄKÖVAMMAISET RY	30
		NIEMIKOTISÄÄTIÖ - STIFTELSEN UDDHEMMET	217	OULUN PALVELUSÄÄTIÖ	20
		NILO MÄKI - SÄÄTIÖ	451		
		NIIRALAN PALVELUKOTIYHDISTYS RY	50		
		NIUVANNIEMEN SAIRAALAN POTILAIDEN TUKI RY	8		
		NIVALAN SEURATUPAYHDISTYS RY	10		
		NIVALAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	100		
		NOKIAN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	48		
		NOKIAN VAMMAISTEN JA VANHUSTEN YSTÄVÄT RY	34		
		NON FIGHTING GENERATION RY	165		
		NORRA ÖSTERBOTTENS SVENSKA SYNKADADE RF	100		
		NORRVALLA FOLKHÄLSAN AB	64		
		NUMMELAN KAARIKESKUSSÄÄTIÖ	16		

OULUN SETLEMENTTI RY	200	POHJALAISTYÖTTÖMIEN YHDISTYSTEN ALUE-		PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIPALVELUJEN KEHITYS RY	65
OULUN SEUDUN DEMENTIAYHDISTYS RY	105	JÄRJESTÖ RY	40	PÄIJÄT-HÄMEEN MIELENTERVEYSSEURA RY	167
OULUN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	80	POHJANMAAN KUUSISTOKOTI RY	105	PÄIJÄT-HÄMEEN MIELENTERVEYSTYÖN TUKI RY	37
OULUN SEUDUN MÄNTYKOTI RY	118	POHJANMAAN NÄKÖVAMMAISET RY	35	PÄIJÄT-HÄMEEN NÄKÖVAMMAISET RY	15
OULUN SEUDUN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	405	POHJANMAAN PELASTUSHelikopterIN TUKI RY	540	PÄIJÄT-HÄMEEN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	40
OULUN SEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	135	POHJANMAAN SYÖPÄYHDISTYS-ÖSTERBOTTENS		PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALIPSYKIATRINEN SÄÄTIÖ	379
OULUNKYLÄN SAIRASKOTISÄÄTIÖ	90	CANCERF. RY	44	PÄIVÄKESKUS PYSÄKKI RY	82
OUTOKUMMUN KLUBITALON KANNATUSYHDISTYS RY	30	POHJOIS-HELSINGIN LÄHIMMÄISTYÖ PULMU RY	16	PÄÄKAUPUNGIN TURVAKOTI RY	839
OUTOKUMMUN MIELENTERVEYSYHDISTYS VÄLKE RY	135	POHJOIS-KARJALAN DEMENTIAYHDISTYS RY	172	PÄÄKAUPUNKISEUDUN OMAISHOITAJAT JA	
OUTOKUMMUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	50	POHJOIS-KARJALAN ENSI-KOTI RY	110	LÄHEISET RY	100
PAASIKIVEN NUORISOKYLÄN SÄÄTIÖ	50	POHJOIS-KARJALAN KANSANTERVEYS RY	190	PÄÄKAUPUNKISEUDUN YKSIN- JA YHTEISHUOLTAJA	
PADASJOEN TOIMELA RY	53	POHJOIS-KARJALAN METSÄTYÖMIESKODIN		PÄKSY RY	40
PAIMION PALVELUKESKUSSÄÄTIÖ	37	KANNATUSYHD. RY	75	RAAHEN ENSI- JA TURVAKOTI RY	213
PALOJOENSUUN VANHUSTENTALON KANNATUS-		POHJOIS-KARJALAN MIELENTERVEYDENTUKI RY	117	RAAHEN PSYKKE RY	170
YHDISTYS RY	30	POHJOIS-KARJALAN SAIRASKOTIYHDISTYS RY	155	RAAHEN SEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	40
PALTAMON OMAISHOITAJAT RY	25	POHJOIS-KARJALAN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY	191	RAISIO-NAANTAL FOUNTAIN HOUSE RY	102
PALVELUKESKUSSÄÄTIÖ MAUNUNKOTI	90	POHJOIS-KARJALAN SYÖPÄYHDISTYS RY	74	RAITTIUDEN YSTÄVÄT RY	242
PALVELUKOTI LEPOLAN KANNATUSYHDISTYS RY	128	POHJOIS-KARJALAN TYÖTTÖMIEN YHDISTYSTEN		RAIVAAJATALOSSÄÄTIÖ	40
PALVELUVERKKOSSÄÄTIÖ RY	45	TOIMINTAJÄRJESTÖ RY	37	RANUAN LUOVAN TOIMINNAN YHDISTYS RY	30
PANIIKKIHÄIRIÖYHDISTYS RY	107	POHJOIS-KYMENLAAKSON DEMENTIAYHDISTYS RY	69	RANUAN MIELENTERVEYSYHDISTYS KALAKAANI RY	74
PARASTA LAPSILLE RY	474	POHJOIS-POHJANMAAN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY	42	RANUAN VANHUSTEN JA ELÄKELÄISTEN	
PARIKANNIEMISÄÄTIÖ	50	POHJOIS-POHJANMAAN SYDÄNPIIRI RY	65	TUKIYHDISTYS RY	90
PARIK-SÄÄTIÖ	50	POHJOIS-SAVON NEUROLOGISET ERITYISVAIKEUDET		RAUMAN MIELENTERVEYSYHDISTYS FRISKI TUULT RY	42
PATAPURO RY	35	JA AUTISMIKIRJO- YHDISTYS EIJSVIKEET RY	20	RAUMAN SEUDUN KATULÄHETYS RY	247
PELASTAKAA LAPSET RY	2 257	POHJOIS-SAVON SYÖPÄYHDISTYS RY	81	RAUMAN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	295
PELASTUSHelikopterIN TUKI RY	1 040	POHJOIS-SUOMEN ROMANIT RY	42	RAUMAN SEUDUN NUORISOASEMA RY	175
PELLERVON KOULUN VANHEMPAINYHDISTYS RY	50	POHJOIS-SUOMEN SYÖPÄYHDISTYS RY	239	RAUTAVAARAN A-KILTA RY	25
PENSIONÄRSHEMSFÖRENINGEN I KRONOBY RF	20	POIJSTA MIEHIÄ RY	29	RAVIMÄKIYHDISTYS RY	71
PERHEHOITOLIITTO RY	306	PORIN DIAKONIALAITOKSEN SÄÄTIÖ	699	RETINITIS-YHDISTYS RY	32
PERHEKESKUS VILLE RY	111	PORIN ENSI- JA TURVAKOTIYHDISTYS RY	169	RIENTOLAN SETLEMENTTI RY	75
PERHEKUNTOUTUSKESKUS LAUSTE RY	107	PORIN MIELENTERVEYSSEURA RY	80	RIFI RY	27
PERHELOMAT RY	1 630	PORIN MIELENTERVEYSTOIMINNAN TUKI RY	42	RIIHIMÄEN VANHUS-, VAMMAIS-	
PERHON SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	13	PORIN SEUDUN DEMENTIA-YHDISTYS RY	59	JA VETERAANITYÖN TUKI RY	50
PERHONJOKILAAKSON OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	70	PORIN SININAUHA RY	300	RIIHIMÄEN YÖJALAN TUKI RY	30
PERTUNMAAN MIELENTERVEYSYHDISTYS RY	45	PORIN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	17	RINTAMANAISTEN LIITTO RY	81
PERÄPOHJOLAN TUETUN TYÖLLISTYMISEN TUKI RY	80	PORVOON NUORISOASUNNOT POIS MAMMAN		RINTAMAVETERAANILIITTO RY	279
PERÄSEINÄJOEN LAPSI- JA NUORISOTOIMINNAN		PADALTA RY	35	RISTIINAN SEUDUN VANHUSTENTUKIYHDISTYS RY	40
TUKI RY	30	POSION PILKE RY	30	ROMANIASIAIN YHDYSHENKILÖ YHDISTYS RYHDYS RY	30
PERÄSEINÄJOEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	45	POSITIIVISET RY	90	ROMANO MISSION RY	157
PESÄPUU RY	464	POTILASYHDISTYS VIRE RY	30	ROSELIUS-SÄÄTIÖ	24
PETÄJÄVEDEN MIELENTERVEYSSEURA RY	50	PRO MEDI-HELI RY	2 200	ROVALAN SETLEMENTTI RY	566
PETÄJÄVEDEN VANHUSTEN TUKI RY	23	PRO VASKIKODIT-YHDISTYS RY	42	ROVANIEMEN PÄIVÄKESKUS RY	40
PIEKSAMÄEN PALVELUASUNNOT RY	59	PROMAMA RY	54	ROVANIEMEN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	135
PIEKSAMÄEN PELASTAKAA LAPSET RY	35	PRO-TUKIPISTE RY	300	RUHTINANSALMEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	6
PIEKSAMÄEN SEUDUN DEMENTIAYHDISTYS RY	30	PSORIASISLIITTO RY	1 169	RUOVEDEN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	35
PIEKSAMÄEN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	40	PSYKIATRISEN KUNTOUTUKSEN TUKI RY	118	RUSKAKODIN PALVELUTALOYHDISTYS RY	87
PIEKSAMÄEN SEUDUN OMAISHOITAJAT RY	60	PSYKOSOCIALA FÖRENINGEN SVALAN I		RUUKIN KIMPPA RY	30
PIELAVEDEN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	13	SYDÖSTERBOTTEN RF	30	RYHMÄTYÖ RY	42
PIENI- JA ISOKENKÄISET RY	40	PUDASJÄRVEN PERHEKESKUSYHDISTYS RY	50	RÄSTY RY	67
PIENPERHEYHDISTYS RY	407	PUDASJÄRVEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	50	RÄÄKKYLÄN SUOJAKOTIYHDISTYS RY	30
PIENVILJELIJÄVÄEN LOMAKOTISÄÄTIÖ	504	PUIJONLAAKSO-SEURA RY	46	SAARENKYLÄN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	25
PIHLAJAKODIT -YHDISTYS RY	134	PULPIN MONITOIMITILAT RY	40	SAARIJÄRVEN NUORISORENGAS RY	30
PIHLAJANTERTUT RY RÖNNKLASE RF	69	PUNKAHARJUN KUNTOUTUSSAIRAALA-SÄÄTIÖ	185	SAIMAAN SYÖPÄYHDISTYS RY	84
PIIKKIÖN VANHUSTENKOTISÄÄTIÖ	30	PUOLANGAN KIRKONKYLÄN VANHEMPAIN-		SAIRAALAKLOVNIT SJUKHUSCLOWNER	70
PIRKANMAAN ALLERGIA- JA ASTMAYHDISTYS RY	50	YHDISTYS RY	25	SALLAN MENOKKAAT RY	40
PIRKANMAAN IHMISSUHDETYÖ RY	90	PUOLANGAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	800	SALON ALZHEIMER-YHDISTYS RY	46
PIRKANMAAN SYDÄNPIIRI RY	65	PUUSTELLIN TUKI RY	17	SALON SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	385
PIRKANMAAN VAMMAISTYÖ RY	13	PYHTÄÄN VANHUSTENHUOLTOYHDISTYS RY	20	SALON SEUDUN OMAISET JA LÄHEISET RY	79
PIRKALAN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	100	PYHÄJOEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	30	SALON VANHUS- JA LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY	630
PISPALAN KIRJASTOYHDISTYS RY	25	PYHÄSELÄN MIELENTERVEYSSEURA RY	30	SAMARIA-MISSIONEN/-LÄHETYS RF	370
PITKOSPUUT RY	37	PÄIJÄT-HÄMEEN DEMENTIAYHDISTYS RY	50	SAMFUNDET FOLKHÄLSAN I SVENSKA FINLAND RF	701
PITÄJÄN OLKKARI YHDISTYS RY	15	PÄIJÄT-HÄMEEN DYSFAATTISTEN JA		SAMI SOSTER RY	178
PIÄNKIÄNTÄJÄT RY	35	KUULOVAMMAISTEN LASTEN TUKI	10	SASTAMALA-KODIN KANNATUSYHDISTYS RY	30

S-ASUNNOT OY	40	SOTAINVALIDIEN VELJESLIITON KARVIAN OSASTO RY	12	SUOMEN PUHEOPISTON KANNATUSYHDISTYS RY	25
SATAKIELEN LAULU RY	100	SOTAINVALIDIEN VELJESLIITON NAISJÄRJESTÖ RY	21	SUOMEN PUNAINEN RISTI	2 647
SATAKUNNAN AUTISMI-, MBD- JA DYSFASIA-YHDISTYS SAMDY RY	50	SOTAINVALIDIEN VELJESLIITTO RY	685	SUOMEN PWS YHDISTYS RY	3
SATAKUNNAN MONIKULTTUURIYHDISTYS RY	35	SOTIEMME LUUMÄEN VETERAANIT RY	34	SUOMEN REUMALIITTO RY-REUMAFÖRBUNDET	
SATAKUNNAN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	75	SOTKAMON DIABETESYHDISTYS RY	30	I FINLAND RF	1 346
SATAKUNNAN SALPA RY	44	SOTKAMON ELÄKELÄISET RY	40	SUOMEN RUSKALIITTO RY	50
SATAKUNNAN SYDÄMPIIRI RY	34	SOTKAMON MIELENTERVEYDEN TUKI	50	SUOMEN RYHMÄPSYKOTERAPIA RY	87
SATAKUNNAN SYÖPÄYHDISTYS RY	71	SOTKAMON VANHAINTUKISÄÄTIÖ	42	SUOMEN SELKÄLIITTO RY	307
SATEENKAARI KOTO-PERHEKESKEISEN TYÖN KESKUS RY	67	SOVINTO RY	220	SUOMEN SETLEMENTTILIITTO RY	305
SAUKKOLAN SETLEMENTTI RY	60	STEG FÖR STEG RF	19	SUOMEN SOTAINVALIDIEN RUOTSIN PIIRI	32
SAVITAIPALEEN NUORISON TUKIYHDISTYS RY	34	STIFTELSEN BRUMMSKA HEMMET	700	SUOMEN SOTAVETERAANILIITON NAISJÄRJESTÖ RY	23
SAVITAIPALEEN VANHAINTUKI RY	80	STIFTELSEN HEMMET I ÅBO	50	SUOMEN SOTAVETERAANILIITTO RY	408
SAVOLAISET SELVIYTYJÄT RY	50	STIFTELSEN LESCHEHEMMET	34	SUOMEN SYDÄNLIITTO RY - FINLANDS HJÄRT-FÖRBUND RF	845
SAVON ILCO RY	50	STOP HUUMEILLE RY	30	SUOMEN SYÖMISHÄIRIÖPERHEIDEN TUKI RY	46
SAVON VAMMAISASUNTOSÄÄTIÖ	698	SUOMALAINEN LÄÄKÄRISEURA DUODECIM RY	1 400	SUOMEN SYÖPÖPOTILAAT RY	268
SAVONLINNAN SEUDUN DEMENTIAHYHDISTYS RY	129	SUOMALAISEN VARHAISNUORISOTOIMINNAN TUKI RY	20	SUOMEN SYÖPÄYHDISTYS RY	1 523
SAVONLINNAN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA RY	152	SUOMEN 4H-LIITTO RY	117	SUOMEN UIMAOPETUS- JA HENGENPELASTUS-LIITTO RY	118
SAVONLINNAN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	30	SUOMEN AFASIASÄÄTIÖ	30	SUOMEN UUSPERHEELLISTEN LIITTO RY	50
SAVONLINNAN TOIMINTAKESKUS-YHDISTYS RY	124	SUOMEN AISTIVAMMAISKOULUJEN OPPILASLIITTO RY	13	SUOMEN VALKONAUHALIITTO RY	127
SAVONRANNAN VANHUSTEN- JA VAMMAISTEN-TUKIYHDISTYS RY	140	SUOMEN AKUSTIKUSNEURINOMAYHDISTYS RY	20	SUOMEN VANHEMPAINLIITTO RY FINLANDS FÖRÄLDRAFÖRBUN	304
SEINÄJOEN A-KILTA RY	42	SUOMEN AMMATTILIITTOJEN LOMAJÄRJESTÖ SAL RY	1 878	SUOMEN VANHUSTEN TURVAKOTIYHDISTYS RY	78
SEINÄJOEN ALUEEN MIELENTERVEYSYHDISTYS RY	50	SUOMEN ASH RY	40	SUOMEN VAPAA ROMANILÄHETYS RY	90
SEINÄJOEN NUORTEN PALVELU RY	40	SUOMEN CP-LIITTO RY	1 695	SUOMEN ÄNKYTTÄJÄJEN YHDISTYS RY	69
SEINÄJOEN SEUDUN KAKS`KÄTTÄ-TUKI RY	65	SUOMEN DELFINS RY	60	SUOMENNIEMEN NUORISON TUKI RY	30
SEINÄJOEN SEUDUN KEHITYSVAMMAISTEN TUKI RY	67	SUOMEN DEMENTIAHOITOYHDISTYS RY	112	SUOMENSELÄN KUNTOKOTIYHDISTYS RY	55
SEKSUAALINEN TASAVERTAISUUS SETA RY	313	SUOMEN DEMENTIAHYHDISTYS RY	35	SUOMENSELÄN SATEENKAARI-SÄÄTIÖ	160
SENIORIEN ATK-YHDISTYS SAVONETTI RY	35	SUOMEN DIABETESLIITTO RY	1 722	SUOMI-SEURA RY	45
SENIORSERVICEFÖRENINGEN I EKENÄS RF	400	SUOMEN ELEKTRONIIKAN KIERRÄTTÄJÄJEN YHDISTYS RY	35	SUOMUSSALMEN KIRKONKYLÄN KYLÄYHDISTYS RY	25
SETLEMENTTI KYRÖSKOSKELA RY	95	SUOMEN ELÄMÄNTAPALIITTO RY	825	SUOMUSSALMEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	134
SETLEMENTTI LOUHELA RY	136	SUOMEN ERITYISRYHMIEN LIIKUNTA RY	63	SUOMUT RY	25
SETLEMENTTINUORTEN HÄMEEN PIIRI RY	50	SUOMEN ETURAUHASSYÖPÄYHDISTYS RY - FINLANDS PROSTATACANCERFÖRENINGEN RF	33	SUONENJOEN RIVERTECH YHDISTYS RY	20
SETLEMENTTINUORTEN LAPIN PIIRI RY	70	SUOMEN HEMOFILIAHYHDISTYS RY	43	SUONENJOEN SEUDUN VANHUSTEN-KOTIYHDISTYS RY	56
SETLEMENTTINUORTEN LIITTO RY	84	SUOMEN HUULI-SUULAKIHALKIOPOTILAAT RY	54	SVENSKA PENSIONÄRSFÖRBUNDET RF	196
SETLEMENTTIYHDISTYS NAAPURI RY	627	SUOMEN ILMAILULIITTO RY	102	SVENSKA SEMESTERFÖRBUNDET I FINLAND	92
SEXPO SÄÄTIÖ	152	SUOMEN KASVATUS- JA PERHENEUVONTALIITTO RY	344	SYDÄN - JA KEUHKOSIIRROKKAAT-SYKE RY	44
SIIKAJOEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	60	SUOMEN KELIAKIALIITTO RY	462	SYDÄNLAPSET RY	158
SIILINJÄRVEN A-KILTA RY	25	SUOMEN KILPIRAUHASLIITTO RY	56	SYLVA RY	104
SIILINJÄRVEN PALVELUTALOYHDISTYS RY	34	SUOMEN KULTTAJALIITTO RY	60	SYÖPÖPOTILAIDEN HOITOKOTISÄÄTIÖ	207
SIILINJÄRVEN VIRKISTYS RY	42	SUOMEN KUNTOUTUS- JA KEHITYSSÄÄTIÖ	135	SYÖPÖPOTILAIDEN LOMAT RY	29
SILTA-VALMENNUSYHDISTYS RY	165	SUOMEN KUNTOUTUSLIITTO RY	64	SÄKA DAGHEMS- OCH BYAGÄRDSFÖRENING RF	38
SININAUHALIITTO RY	1 581	SUOMEN KUUROSOKEAT RY	1 978	SÄPIKÄS RY	40
SININAUHASÄÄTIÖ	1 839	SUOMEN MERIMIESKIRKKO RY	456	SÄÄKSJÄRVEN KYLÄSEURA RY	11
SIPOON PALVELUTALOSÄÄTIÖ	40	SUOMEN MERIPELASTUSSEURA RY	1 287	TAIPALSAAREN NUORTENPALVELU RY	25
SIRKKULANPUISTON TOIMINTAYHDISTYS RY	80	SUOMEN MG-YHDISTYS RY	41	TAIVASSALON VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	8
SIUNAUKSELA RY	20	SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA RY	4 040	TAKAISIN ELÄMÄÄN RY	120
SKYPORT RY	30	SUOMEN MIGREENIYHDISTYS-MIGRÄNFÖREN. I FINLAND RY	54	TAKUU-SÄÄTIÖ	600
SODANKYLÄN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	45	SUOMEN MONIKKOPERHEET RY	122	TAMMELAN VANHUSTENTUKI RY	76
SOININ VANHUSTENPALVELU YHDISTYS RY	90	SUOMEN MONIÄÄNISET RY	45	TAMPEREEN A-KILTA RY	230
SOLARIS-LOMAT RY	1 758	SUOMEN MS-LIITTO -FINLANDS MS-FÖRBUND RY	2 229	TAMPEREEN DEMENTIA-YHDISTYS RY	94
SONKAJÄRVEN MIELENTERVEYSKERHO RY	35	SUOMEN NARKOLEPSIAYHDISTYS RY	26	TAMPEREEN DIABETESYHDISTYS RY	45
SONKAJÄRVEN NUORISONTUKI RY	25	SUOMEN OSTEOGENESIS IMPERFECTA-YHDISTYS RY	26	TAMPEREEN ELÄKEIKÄISET OMAISHOITAJAT RY	103
SOPIMUSVUORI RY	634	SUOMEN OSTEOPOROOSIYHDISTYS RY	140	TAMPEREEN ENSI- JA TURVAKOTI RY	285
SOPIMUSVUORISÄÄTIÖ	1 340	SUOMEN PAKOLAISAPU RY	100	TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS RY	600
SOROPPI RY	57	SUOMEN PALVELUSKOIRALIITTO RY	99	TAMPEREEN KEHITYSVAMMAISTEN TUKI RY	67
SOS LAPSIKYLÄ RY	850	SUOMEN PARKINSON-LIITTO RY	845	TAMPEREEN MIELENTERVEYSSEURA RY	238
SOSIAALI- JA TERVEYSJÄRJ. YHTEISTYÖYHDISTYS RY	227	SUOMEN PELASTUSALAN KESKUSJÄRJESTÖ RY	494	TAMPEREEN NAISYHDISTYS RY	400
SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN KESKUSLIITTO RY	1 092	SUOMEN PELASTUSARMEIJAN SÄÄTIÖ	117	TAMPEREEN NMKY RY	30
SOSIAALIPALVELUSÄÄTIÖ RAINA	265	SUOMEN POLIOLIITTO RY	159	TAMPEREEN SEUDUN NUORISOASUNNOT RY	185
SOSIAALIPEDAGOGIIKAN SÄÄTIÖ	336	SUOMEN POTILASLIITTO RY	112	TAMPEREEN SEUDUN NÄKÖVAMMAISET RY	127
		SUOMEN PSYKOGERIATRINEN YHDISTYS RY	200		

TAMPEREEN SEUDUN OMAISHOITAJAT RY	125	TYÖVÄEN SIVISTYSLIITTO TSL RY	101	VATES-SÄÄTIÖ	656
TAMPEREEN SEUDUN TYÖTTÖMÄT RY	190	TÄHDENLETOJA RY	94	VEKKALAHDEN VANHUSTENTUKIYHDISTYS RY	160
TAMPEREEN SININAUHA RY	167	TÖYSÄN VANHUSTENYHDISTYS RY	20	VEKKOONRANTA OY VEKKOON HOITOKOTI	34
TAMPEREEN VANHUSPALVELUYHDISTYS RY	784	UKONHATTU RY	405	VEHMERSALMEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	11
TAPATURMA- JA SAIRAUSINVALIDIEN LIITTO RY	107	ULVILAN VANHUSTENHUOLTOYHDISTYS RY	99	VELKUAN KUMMELI RY	40
TARTUNTATAULIILITTO RY	34	UNIONI NAISASIALIITTO SUOMESSA RY	417	VENTUSKARTANO RY	113
TEATTERI EEVA SUDEN KANNATUSYHDISTYS RY	120	URHO KEKKOSEN KUNTOINSTITUUTTISÄÄTIÖ	1 826	VENÄLÄINEN HYVÄNTEKEVÄISYYSYHDISTYS	
TERVEYDEN EDISTÄMISEN KESKUS RY	836	URJALAN SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	100	SUOMESSA RY	130
TERVEYS-HÄLSAN RY	1 029	USKONTOJEN UHRIEN TUKI RY	15	VENÄLÄINEN KULTTUURI-DEMOKRAATTINEN	
TERVEYSLIIKUNNAN JA RAVINNON TUTKIMUSSÄÄTIÖ	110	UTSJOEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	35	LIITTO RY	40
TIETU RY	40	UUDENMAAN LIHASTAUTIYHDISTYS RY	78	VESILAHDEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	6
TOHMAJÄRVEN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	40	UUDENMAAN SYDÄNPIIRI RY	330	VETELIN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	10
TOHOLAMMIN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	40	UUDENMAAN VAMMAISPALVELUSÄÄTIÖ	200	VIEREMÄN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	80
TOIJALAN SEUDUN VANHAINKOTIYHDISTYS RY	164	UURAISETN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	30	VIHDIN MIELENTERVEYSSEURA RY	50
TOIMELAN SETLEMENTTI RY	40	VAAJAKOSKEN SUVANTO RY	27	VIHDIN PELASTAKAA LAPSET RY	40
TOIMIHENKILÖLOMAT RY	672	VAALAN PALVELUTALOSÄÄTIÖ	14	VIHNUSRINNESÄÄTIÖ S.R.	111
TOIVOLA-LUOTOLAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	20	VAASAN BESTIS RY	30	VIITASAAREN 4H-YHDISTYS RY	30
TOIVONTUPA RY	215	VAASAN ENSI- JA TURVAKOTI RY -		VIITASAAREN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	100
TOLKKU RY	35	VASA MÖDRA- OCH SKYDDSEM RF	116	VILLA INKERI RY	20
TOLVIS AB	50	VAASAN SETLEMENTTIYHDISTYS RY -		VILPPULAN SEUDUN PALVELUKOTIYHDISTYS RY	24
TORNION ASUNTOPALVELUSÄÄTIÖ	50	VASA SETLEMENTFÖRENING	116	WINDMILL-HOUSE ASSOCIATION RY	90
TORNION OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	35	VAASANSEUDUN MIELENTERVEYSOMAISET	110	VIOLA-VÄKIVALLASTA VAPAASI RY	20
TORNION SAIRASKOTISÄÄTIÖ	30	VAASANSEUDUN SOSIAALISYKIATRINEN		VIRKISTYS- JA KYLPYLÄLOMAT RY	678
TORNIONLAAKSON SUOJAPIRTTI RY	149	YHDISTYS RY	215	VIROLAHDEN PALVELUTALOYHDISTYS RY	83
TORNIONSEUDUN MIELENTERVEYSYHDISTYS RY	30	VAILLA VAKINAISTA ASUNTOA RY	367	VIRTAIN KRISTILLINEN RAITTIUSTUKI RY	42
TOUKOLAN SETLEMENTTI RY	20	VAJAALIKKEISTEN KUNTO RY	47	VOOKSENLAAKSON ENSI-KOTI RY	113
TUETAAN TOSI TARKOITUKSELLA RY	25	VAKKA-SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA RY	217	VUOLIOJEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	60
TUETTU TYÖLLISTYMINEN RY	100	VALKEAKOSKEN NUORISOASUNTOYHDISTYS RY	100	VUOLLEKODIN KANNATUSYHDISTYS RY	17
TUKIRANKA RY	235	VALKEALAN ILTATÄHTI RY	800	VUOSKOSKEN KYLÄYHDISTYS RY	8
TUKIYHDISTYS KARVINEN RY	67	VALTAKUNNALLINEN TYÖPAJAYHDISTYS RY	120	VÄENTUPA RY	142
TUKIYHDISTYS MAJAKKA RY	102	VALTIMON SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	50	VÄESTÖLIITTO RY	1 866
TUNTURLAN KANNATUSYHDISTYS RY	100	VAMMAISJÄRJESTÖJEN YHTEISTYÖELIN VAJE RY	20	VÄHÄKYRÖ-SEURA RY	20
TURUN ENSI-KOTI YHDISTYS RY	365	VAMMAISTEN LASTEN JA NUORTEN TUKISÄÄTIÖ	100	VÄKIVALLATTOMAT RY	80
TURUN KAUPUNKILÄHETYS RY	705	VAMMALAN SEUDUN MIELENTERVEYSYHDISTYS		VÄNSTUGAN I EKENÄS RY	42
TURUN KRISTILLISEN OPISTON SÄÄTIÖ	100	VOIMIA RY	50	VÄSTRA NYLANDS FOUNTAIN HOUSE FÖRENING RF	75
TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY	79	VAMMALAN-HUITTISTEN SEUDUN MIELEN-		VÄÄRTI RY	30
TURUN MIELENTERVEYSYHDISTYS ITU RY	201	TERVEYSSEURA RY	320	VÖRÄ PENSIONÄRSHEMFÖRENING RF	37
TURUN REUMAYHDISTYS-ÅBÖ REUMAFÖRENING RY	100	VANHEMPAINYHDISTYS KIVIJÄRVEN KUKONPOJAT RY	25	YAD YOUTH AGAINST DRUGS RY	294
TURUN SEUDUN ALZHEIMER-YHDISTYS RY	68	VANHUS- JA LÄHIMMÄISPALVELUN LIITTO RY	548	YHDESSÄ RY	50
TURUN SEUDUN LIHASTAUTIYHDISTYS RY	54	VANHUSTEN KOTIAPUSÄÄTIÖ	215	YHDESSÄ SELVIYTYMISEN TUKI RY	285
TURUN SEUDUN MIELENTERVEYSPALVELU-		VANHUSTEN PALVELUTALOYHDISTYS RY	1 240	YHDESSÄ YHDISTYS	40
YHDISTYS RY	205	VANHUSTEN YSTÄVÄT RY	40	YHTEISET LAPSEMME- ALL OUR CHILDREN RY	188
TURUN SEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY	80	VANHUSTYÖN KESKUSLIITTO RY	3 207	YHTEISÖJEN YHDISTYS RY	168
TURUN SEUDUN TYÖTTÖMÄT RY	52	VANTAAN A-KILTA RY	252	YKSIHUOLTAJIEN JA YHTEISHUOLTAJIEN LIITTO RY	142
TURUN SEUDUN VAMMAISJÄRJESTÖT TVJ RY	30	VANTAAN DEMENTIAYHDISTYS RY	60	YLIHÄRMÄN SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	200
TURUN SEUDUN VAPAIEN SEURAKUNTIEN		VANTAAN ICE-HEARTS	35	YLIKIIHINGIN OMAISHOITAJAT RY	50
VIESTINTÄYHDISTYS A&O RY	35	VANTAAN MIELENTERVEYSYHDISTYS		YLIOPPILAIDEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ	140
TURUN UKKOKOTI RY	262	HYVÄT TUULET RY	85	YLISTARON VANHUSTENTUKI RY	50
TURVALINKKI RY	319	VANTAAN NICEHEARTS RY	30	YLIVIESKAN PELASTAKAA LAPSET RY	40
TUULOKSEN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	100	VANTAAN ROMANIYHDISTYS -		YLIVIESKAN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	112
TUUPOVAARAN VANHUSTEN TUKI RY	9	VANDA ROMANIFÖRENING	30	YLÄ-KAINUUN HENGITYSYHDISTYS RY	40
TUUSNIEMEN SEUDUN VANHUSTENKOTIYHDISTYS RY	10	VANTAAN TURVAKOTI RY	68	YLÄMAAN VANHUSTENTALOYHDISTYS RY	450
TYRNÄVÄN VANHUSTENTALON KANNATUS-		VAPAAN ALKOHOLISTIHUOLLOON KANNATUS-		YLÄ-SAVON ENSI- JA TURVAKOTIYHDISTYS RY	27
YHDISTYS RY	743	YHDISTYS RY	453	YLÄ-SAVON LUKI-YHDISTYS RY	242
TYÖKUNTOYHDISTYS RY	340	VAPAUTUVIEN TUKI RY	78	YLÖJÄRVEN NUORISOASUNNOT RY	80
TYÖKYVYTTÖMYYSLÄKELÄISTEN LIITTO RY	21	VARKAUDEN SEUDUN MIELENTERVEYSVÄKI RY	35	YLÖJÄRVEN PALVELUTALOSÄÄTIÖ KAKSIKKO	80
TYÖLÄISNUORTEN TUKI RY	33	VARKAUDEN TYÖTERAPINEN YHDISTYS RY	35	YRJÖ JA HANNA-SÄÄTIÖ	1 550
TYÖTTÖMIEN AY-JÄSENTEN TUKIYHDISTYS RY (TATS)	60	VARKAUDEN VAMMEL RY	30	YSTÄVÄNTUPA RY	30
TYÖTTÖMIEN PALUUMUUTTAJALÄÄKÄREIDEN		VARKAUDEN VANHAINKOTISÄÄTIÖ	63	Y-SÄÄTIÖ	8 057
JA SAIRAAHOITAJIEN YHDISTYS RY	40	VARPAISJÄRVEN VANHUSTEN JA INVALIDIEN TUKI RY	17	ÄHTÄRIN TOIMELA RY	61
TYÖTTÖMIEN VALTAKUNNALLINEN YHTEIS-		VARSINAIS-SUOMEN MARTAT RY	30	ÄLDREOMSORGEN I EKENÄS RF	50
TOIMINTAJÄRJ. RY	139	VARSINAIS-SUOMEN SYDÄNPIIRI RY	165	ÄNKYTTÄVIEN LASTEN YHDISTYS ÄLY RY	51
TYÖVALMENNUSSÄÄTIÖ TEKEVÄ	140	VASA SVENSKA DEMENSFÖRENING RF	45	YHTEENSÄ	302 800



NYCKELTAL 1998–2002

	1998*	1999*	2000*	2001*	2002
Intäkter från spelverksamhet, milj. €	480	513	557	582	604
Lotteriskatt, milj. € (skattegrad)	15 (3 %)	16 (3 %)	17 (3 %)	29 (5 %)	42 (7 %)
Omsättning**, milj. €	466	498	540	553***	562***
Understöd, milj. €	232	234	254	279	303
Veteranrehabilitering, milj. € (Statskontoret)	90	91	92	98	98
Avgifter för spelställen, till samarbetspartners, milj. €	70	75	81	84	88
Lönekostnader, milj. €	38	39	40	42	42
Räkenskapsårets vinst, milj. €	305	328	359	383	385
Vinstmarginal, %	65	66	69	69	68
Anställda	1 642	1 662	1 689	1 697	1 664

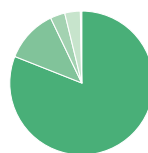
*Eurokurs = 5,94573 mark

**Omsättning = försäljningsintäkter från spelverksamhet och övriga försäljningsintäkter justerade för indirekta skatter och kursdifferenser.

***Omsättningen belastades med lotteriskatten, som höjdes med 2 procentenheter året innan.

OMSÄTTNING 2002

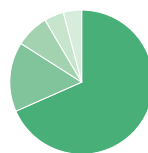
Totalt 562,4 milj. €



- Penningautomater på spelställen 455,7 milj. € (81 %)
- RAYs spelsalar 66,7 milj. € (12 %)
- Restaurangkasinospel 18,8 milj. € (3 %)
- Casino RAY 19,8 milj. € (4 %)
- Försäljning och uthyrning 1,4 milj. € (under 1 procent)

HUR OMSÄTTNINGEN ANVÄNTS 2002

Totalt 562,4 milj. €



- Främjande av hälsa och socialt välbefinnande 384,9 milj. € (68 %)
- Avgifter för spelställen 87,5 milj. € (16 %)
- Löner och sociala avgifter 42,1 milj. € (8 %)
- Övriga kostnader 24,8 milj. € (4 %)
- Nettoinvesteringar 23,0 milj. € (4 %)

KORT OM RAY

Penningautomatföreningen som går under den finska förkortningen RAY grundades år 1938 i avsikt att anordna penningspel och samla in medel för att stödja verksamheten inom social- och hälsovårdsorganisationer i Finland. RAY har under hela sin historia bedrivit penningautomatverksamhet med ensamrätt i Finland. Denna ensamrätt utvidgades senare till att omfatta också kasinospel och kasinoverksamhet.

RAY blev ett offentligt samfund 1962. Idag består föreningen av 97 medlemsorganisationer inom social- och hälsovårdsområdet. Beslutanderätt utövas av föreningsmötet och styrelsen. Alla medlemsföreningar är representerade vid föreningsmötet. Styrelsen består av sju företrädare för statsrådet och sju representanter som utses av medlemsmötet.

När det gäller att utveckla spelverksamheten har RAY som utgångspunkt att spelvolymen skall växa kontrollerat i takt med samhällsekonomin. RAY önskar på så sätt trygga den långsiktiga verksamheten inom de organisationer som mottar understöd samt förebygga de ekonomiska och sociala problem som spel kan skapa för en del människor. Verksamheten med penningautomater förutsätter tillförlitlighet. Detta i förening med finländarnas spelvanor ställer en mängd krav på spelutrustningen, vilket gör att den avviker från andra länder. Det innebär att RAY själv planerar

och tillverkar praktiskt taget alla penningautomater som används i föreningens verksamhet.

I fråga om understödsverksamheten har RAY som ambition att snabbt möta behov som uppstår i samhället i den utsträckning detta är möjligt. Understöd delas ut en gång om året på grundval av ansökningar. Principen är att både göra avvägningar, eftersom ingen organisation har mer rätt till understöd än någon annan, och att behandla alla ansökningar så rättvist och jämlikt som möjligt.

FÖLJANDE LAGAR OCH TILLSTÅND SOM BERÖR RAY TRÄDDE I KRAFT FRÅN BÖRJAN AV 2002

- Lotterilag
- Lag om penningautomatunderstöd
- Förordning om Penningautomatföreningen
- Förordning om vissa tidsfrister som skall tillämpas på penningautomatunderstöd
- Koncession för penningspel för åren 2002–2006
- Regler och maximibelopp för spel

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ÖVERSIKT

Även 2002 blev ett framgångsrikt år för RAY. I början av året levde vi i efterdyningarna av det största projekt vi genomfört under de senaste åren, införandet av euron. Valutaförändringen som planerats länge krävde insatser i form av personalutbildning samt avsevärda tekniska omställningar på automater, spelbord och bakomliggande system. De sista omställningsarbetena kunde genomföras snabbare än planerat under januari.

Ett flertal utvecklingsprojekt inom spel- och understödsverksamheten löpte enligt plan. Det mest intressanta projektet med tanke på den stora allmänheten är ett nytt kasino, som inrättas i det s.k. Fenniakvarteret i Helsingfors. I det sammanhanget kommer nuvarande Casino RAY att lägga ner sin verksamhet. Projektet är en stor utmaning både i fråga om substans och tidsplan. Vi har för avsikt att öppna det nya kasinot i december 2003.

De totala spelintäkterna under 2002 nådde inte helt de uppsatta målen på grund av att spelen ställdes om under januari. Den allmänna ekonomiska utvecklingen i Finland under året motsvarade inte heller förväntningarna till alla delar, vilket säkert avspeglades i vår verksamhet. Trots detta ökade RAYs totala spelintäkter med 3,8 procent. Höjningen av lotteriskatten trädde i kraft från årets början, vilket drog ner omsättningen med 2 procent. Omsättningen steg oavsett detta med drygt 3 procent som följd av en måttlig kostnadsökning. RAY är den största organisationen i Finland som bedriver penningspel.

Det primära syftet med verksamheten är att anskaffa medel till allmännyttiga organisationer för att dessa skall kunna ordna verksamhet som bidrar till medborgarnas hälsa och välbefinnande. Även landets regering och riksdag visade under hösten 2002 ett nytt intresse för användningen av RAYs spelintäkter. Riksdagen ökade totalbeloppet på de understöd som delas ut under 2003

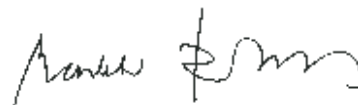
med 10 milj. euro jämfört med det anslag som Statsrådet budgeterat. Riksdagen höjde dessutom den lotteriskatt som RAY skall betala med 1,25 procentenheter, fastän regeringen hade föreslagit en höjning med 2,5 procentenheter.

När ansökningarna om understöd behandlas, uppstår det varje år några frågor som är extra problematiska. Hösten 2002 var frågan om understöd till investeringar i serviceverksamhet aktuell, och den också fick mest uppmärksamhet i offentligheten. Den nya understödslagen föreskriver på samma sätt som lagen om statsbidrag att ett understöd inte får ha starka konkurrensstörande och marknadsstörande effekter. Nu blev det för första gången nödvändigt att göra en bedömning av dessa effekter. Man beslöt att inte dela ut större investeringsbidrag i synnerhet för äldreservice, förän kommunerna har konkurrensutsatt servicen enligt anskaffningslagen och därefter kunnat påvisa att det inte finns något alternativt utbud av privata tjänster.

Den reviderade lotterilagen och den nya lagen om penningautomatunderstöd, vilka trädde i kraft den 1 januari 2002, understryker ytterligare det traditionella sättet att ordna penningspel i Finland som bedrivs av RAY. Samtidigt säkrar lagarna att intäkterna används för allmännyttiga ändamål. Vi har framgångsrikt genomfört många utvecklingsprojekt såsom övergången till euro och detta i förening med en ny lagstiftning skapar en stabil plattform för fortsatt utveckling av RAYs verksamhet. RAY strävar efter att utveckla verksamheten långsiktigt och ansvarsfullt i samverkan med myndigheter, organisationer och företagare enligt lagstiftningen.

En effektiv verksamhet är ett av RAYs grundvärden. Det är speciellt viktigt för oss som är i ensamrättsposition, eftersom miss tankar om ineffektivitet ofta riktas mot en sådan organisation. Å andra sidan utgör det en utmaning, därför att RAY önskar utveckla spelverksamheten på ett ansvarsfullt sätt och inte genom att maximera intäkterna. Utvecklingen av intäkterna och rörelsevinsten från spel visar dock att vi ständigt har kunnat öka verksamhetens effektivitet inom hela organisationen. I denna årsberättelse berättar vi mer om den operativa effektiviteten som ett led i understöds- och penningspelsverksamheten.

Jag vill på föreningens vägnar tacka våra kunder och samarbetspartners för de insatser ni gjort för att öka välbefinnandet i Finland. Samtidigt framför jag mitt tack till hela personalen för ett väl utfört arbete under 2002.



Markku Ruohonen



RAY STÖDGER SOCIAL- OCH HÄLSOARBETET

Man kan under en längre tid kunnat se vissa utvecklingstrender i samhället, som stärker RAY:s roll som finansör för organisationerna inom social- och hälsovårdsområdet. En åldrande befolkning, en utbredd strukturell arbetslöshet samt en svårhanterbar inflyttning till tillväxtregioner med åtföljande ojämlikhet skapar och leder till ökade risker för social och ekonomisk utslagning. Droger och andra berusningsmedel samt nya former av våld ökar otryggheten. Det har visat sig att också bostadslösheten åter börjat stiga under de senaste åren. Förutom bostadslösa finns det långtidssjukskrivna, handikappade eller andra sämre lottade som har problem med boendet. Hit hör allt oftare också familjer och ungdomar som är på väg in i vuxenlivet.

Omstruktureringen av verksamheten för offentliga social- och hälsovårdstjänster pågår fortfarande, vilket gör att det finns ett större behov att utveckla öppna tjänster och välfungerande flexibla helhetslösningar. I takt med att omstruktureringen framskrider och produktionen av tjänster allt mer sker i företagsform lägger kommunerna ut sin egen verksamhet på entreprenad. Det betyder att betydelsen av både tjänster som levereras av organisationer och privata tjänster ökar i betydelse. I detta förändringsskede är det nödvändigt att utveckla nya verksamhetsmodeller, och social- och hälsovårdsorganisationerna har i detta avseende en avsevärd betydelse. I genomsnitt 14 procent av totalkostnaderna på årsbasis inom social- och hälsovårdsområdet finansieras med medel från penningautomaterna.

När understödsbeslut fattas, görs det varje år en bedömning av de effekter som kommunernas primära skyldighet att ordna tjänster samt konkurrenslagstiftningen och anskaffningslagen har på organisationernas finansiering av tjänsteproduktionen med penningautomatmedel. Man strävar efter att lokalt och regionalt klarlägga det privata och offentliga tjänsteutbudet samt undvika att finansiera sådana projekt eller åtgärder som kunde skada en marknadsmässig verksamhet. Vid beredningen av förslag till understöd för 2003 har man bland annat strävat åt finansieringen av nya servicehus för äldre som är baserade på konventionella tjänster.

RAYS STYRELSE FASTSTÄLLDE

UNDERSTÖDSSTRATEGIN FÖR ÅREN 2003–2007

Utöver den reviderade lotterilagen trädde en ny lag om penningautomatunderstöd i kraft den 1 januari 2002. Dessutom blev en förordning om RAYs förvaltning och en förordning om vissa tidsfrister gällande från samma datum. Utifrån dessa fastställde RAYs styrelse strategin och prioriteringsområdena för åren 2003–2007.

Strategin för RAYs understödsverksamhet följer fortsättningsvis två huvudlinjer: understöd skall dels ges till underprivilegierade personer i form av bidrag och tjänster samt i syfte att främja deras egen aktivitet, dels till verksamhet som förebygger olika problem.

UNDERSTÖD FÖR 2003

Under verksamhetsåret fick RAY motta ansökningar om understöd för år 2003 till ett belopp av sammanlagt 881 milj. euro. Antalet sökande var 1 757. Ansökningarna innehöll totalt 3 996 åtgärder eller projekt.

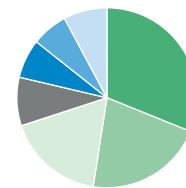
RAYs styrelse färdigställde sitt förslag till utdelning av understöd i december. Statsrådet fattade besluten om understöd den 6 februari 2003.

Totalt 400,55 milj. euro av RAYs intäkter skall enligt statsbudgeten och RAYs eget förslag användas till att främja hälsa och socialt välbefinnande under 2003. Av detta belopp delas sammanlagt 302,8 milj. euro ut till organisationer. Sammanlagt 97,75 milj. euro reserveras enligt vissa speciallagar och riksdagens budgetförslag för Statskontoret, som delar ut 59,7 milj. euro till att täcka driftkostnaderna på sjukhem för krigsinvalidier samt 38,05 milj. euro till rehabilitering av krigsveteraner och personer som deltagit i olika uppgifter i Finlands två krig. På grund av att en del av understöden inte delats ut av staten under tidigare år eller betalats tillbaka kommer 37 milj. euro av RAYs intäkter att användas senare.

Sammanlagt 302,8 milj. euro skall enligt statsrådets beslut delas ut i understöd till organisationer under 2003. Av detta belopp går 16 procent till allmänna understöd (194 understöd på 47,4 milj. euro), 30 procent till örönmärkt verksamhetsunderstöd (643 understöd på 90,3 milj. euro), 27 procent till investeringar (443 investeringsobjekt på 82,1 milj. euro) och 27 procent till försöks- och utvecklingsprojekt (1 215 projekt på 83,0 milj. euro).

Totalt 1 193 organisationer mottar understöd. Antalet åtgärder och projekt som understöds uppgår till 2 495. Nya understödsobjekt är totalt 604, av vilka 371 försöks- och utvecklingsprojekt, 158 investeringar och 75 nya verksamhetsunderstöd. Organisationer som får penningautomatunderstöd för första gången är 113 till antalet.

UNDERSTÖDSVERKSAMHET ENLIGT RESULTATOMRÅDE 2003



- Medborgarorganisationer 94,2 milj. € (31 %)
- Service- och stödboende 64,4 milj. € (21 %)
- Rehabilitering 53,0 milj. € (17 %)
- Hemstöd och närståendestöd 26,4 milj. € (9 %)
- Kristjänster 21,3 milj. € (7 %)
- Kurs-, läger- och semesterverksamhet 19,8 milj. € (7 %)
- Dagcenter och sysselsättningsterapi 23,7 milj. € (8 %)

Prioriteringsområden vid utdelning av understöd under 2003 är bidrag till hushåll och boende samt för att gynna hela familjens välbefinnande. Närmare en tredjedel av hela det belopp som delas ut används för stöd- och serviceboende samt för hemmaboende och som stöd till anhöriga. Understöd som är avsedda för service- och stödboende för äldre, handikappade och andra specialgrupper uppgår till sammanlagt 64,4 milj. euro. Åtgärder som stödjer hemmaboende ges understöd på totalt 26,4 milj. euro, vilket inkluderar understöd för närståendevård samt stödpersons- och frivilligverksamhet.

I och med att sektorn för social- och hälsovårdstjänster omstrukturerats har vårdansvaret övergått till de långtidssjukas, handikappades och äldres anhöriga och närmaste omgivning. Man uppskattar att det finns 300 000 personer i Finland som bor i hemmet, men behöver hjälp av en annan person för att klara vardagsysslor. Behovet av institutionsvård och servicebostäder minskar om det finns ett effektivt stödsystem för anhörigvård.

PENNINGSPEL

RAY, Oy Veikkaus Ab och Fintoto Oy bedriver penningspelsverksamhet med ensamrätt i Finland. Deras sammanlagda intäkter uppgick till 1 846 milj. euro under 2002. De har under flera år haft en kontinuerlig tillväxt som stärktes under verksamhetsåret. Ökningen blev 3,8 procent jämfört med 1,2 procent året innan.

RAYS SPELVERKSAMHET UTGÖR EN DEL AV DET FINLÄNSKA SYSTEMET FÖR PENNINGSPEL

RAY utvecklar spelverksamheten genom att konstruera och tillverka spel även för nya kategorier av spelare. På det sättet strävar man efter att hålla antalet spelare med måttliga vanor så högt som möjligt. RAY segmenterar nuvarande och potentiella spelare med hjälp av standardinstrument för attitydmätning. Befintliga



KONTROLL AV ANVÄNDNINGEN AV UNDERSTÖD

RAY kontrollerar att understöden används på ett riktigt, ändamålsenligt och resultatnriktat sätt. Genom kontrollen kan man säkerställa att understöden använts för de ändamål som de getts för och att villkoren för understöden följts också i övrigt. RAY följer genomförandet av åtgärder och projekt som fått understöd för att kunna bedöma hur de mål som angivits i ansökningarna uppnåtts.

Kontrollen görs så att RAY granskar de utredningar som ges i samband med utbetalning av understöden samt de årsredovisningar som skall ges över användning av understöden. I vissa fall inbegärs specialutredning över verksamheten. Kontroll- och handledningsbesök görs till organisationerna. Byggprojekt som fått understöd övervakas och genomförandet kontrolleras. Dessutom ges vägledning och rådgivning. Besök för bland annat granskning av bokföring över användning av understöd gjordes till 58 organisationer under verksamhetsåret.

och nya speltjänster utvecklas enligt målgruppens önskemål med beaktande av ansvarsaspekten.

Spelmiljön har förändrats under de senaste årtiondena och blivit mer krävande på grund av att informationstekniken och betalningsteknologin utvecklas. I dag kan speltjänster också tillhandahållas via elektroniska distributionskanaler såsom Internet, digital-TV och mobila medier. Även om de elektroniska kanalerna utvecklats långsammare än planerat, utnyttjas de mer än tidigare för att erbjuda penningspel. Med undantag för RAY visar också de andra inhemska spelföretagen, inklusive åländska PAF, större intresse än förr att utnyttja elektroniska distributionskanaler. Ensamrättssystemet hotas i växande grad av det internationella spelutbud som läggs ut på Internet. RAY bedriver verksamhet med automat- och kasinospel i offentlig miljö under ansvar och har inga planer på att bjuda ut dem i öppna nät.

RAY satsade i linje med sin verksamhetsstrategi på konventionella penningautomater, kasinospel och spelkasinon. Övergången till euro som var det största projektet under de senaste åren genomfördes i början av året och därefter kunde RAY inrikta sig på att utveckla spelprodukternas kvalitet, relationerna till samarbetspartners och arbetssättet inom organisationen. Ny teknik har tagits fram inom spelverksamheten bland annat genom konstruktion av ett nytt försäljningssystem samt elektronisk betalning av spel. Under verksamhetsåret utvecklades en ny teknisk plattform som är baserad på operativsystemet Linux. Det tillämpades på de nya Apila- och Deal-automaterna genom fältförsök och tillverkning av pilotserier. Ett av de största projekten under året var att starta planering och bygge av ett nytt kasino. Avsikten är att öppna kasinot för allmänheten i december 2003.

RESULTATET UTVECKLADES POSITIVT

När RAY ställde upp målen för 2002 utgick man ifrån att spelvolymen skulle växa kontrollerat i takt med den allmänna ekonomiska

utvecklingen. Tillväxtnålet sattes till 5 procent. Det var dock svårt att förutspå vilka effekter övergången till euron skulle ha på spelaktiviteten. Euron ledde till högre spelpriser och därmed ökade intäkter. Införandet av euron och de tekniska omställningar detta medförde orsakade å andra sidan störningar i spelverksamheten under januari. Även efter övergången föreföll det som om euron som valuta hade haft en dämpande effekt på spelverksamheten. Ovan nämnda faktorer i förening med att den ekonomiska uppgången bröts ledde till att det uppställda målet inte kunde nås helt.

RAYs totalintäkter från spelverksamhet under 2002 uppgick totalt till 604,5 milj. euro, vilket var en ökning med 3,8 procent jämfört med året innan. Intäktsutvecklingen inom alla distributionskanaler påverkades av utplaceringen av nya spel, införandet av euron samt utvecklingen av marknadsföring och kundservice. Totalantalet spel steg under året med knappt 400, vilket betyder att det fanns 2 procent fler spel utplacerade vid utgången av året jämfört med föregående år.

Rörelsevinsten från spelverksamhet ökade snabbare än omsättningen. En bidragande orsak var bland annat att investeringarna i spelutrustning sjönk märkbart från året innan. Enheten för tillverkning och materialfunktioner inom RAY tillverkade under verksamhetsåret ca 840 automater och 35 bord för kasinospel, vilket utgör omkring en tredjedel av behovet under de föregående åren. Den temporära minskningen av behovet berodde bland annat på omläggningen till euro, som tog enhetens och hela spelverksamhetens resurser i anspråk.

PENNINGAUTOMATER PÅ SPELSTÄLLEN

Under verksamhetsåret hade RAY 15 120 penningautomater utplacerade i lokaler som tillhörde föreningens samarbetspartners. Det fanns 9 040 spelställen på bland annat restauranger och servicestationer samt i butiker och kiosker. Antalet spel ökade med 2,6 procent och spelställena med 1,1 procent jämfört med året innan.

Totalintäkterna från decentraliserade penningautomater steg med 4,1 procent till 489,9 milj. euro. Verksamhetens lönsamhet ökade med 4,4 procent. Beläggningsgraden på automaterna sjönk tillfälligt i januari på grund av omställningsarbetena för euron, vilket ledde till att intäkterna för januari minskade med ca 18 procent jämfört med januari föregående år. Redan i februari växte intäkterna med 7 procent från februari året innan.

Arbetena med att ställa om penningautomater och kringutrustning till euron genom att byta ut mynt, automatprogram, sifferutrustning och myntkast genomfördes snabbare än planerat i hela landet. Det var ursprungligen planerat att omställningarna skulle ha gjorts under januari–februari, men tidtabellen måste pressas därför att euromynten kom ut på marknaden fortare än väntat. Alla automater fungerade enbart med euro redan i slutet av januari.

SAMARBETET MED FÖRETAGARE HAR EN CENTRAL POSITION

RAY bedriver penningautomatverksamhet på spelställen i samarbete med företagare. Föreningen betalade sammanlagt 83,4 milj. euro i spelplatsavgifter till företagare för utplacering av spel. Detta var en ökning med 4 procent jämfört med föregående år.

Särskild uppmärksamhet ägnades åt trivselen på spelställena och övervakning av minderåriga. En modell för övervakning av

minderåriga barn har utarbetats i samverkan med företagarna och som ett led i detta utökades användningen av spärranordningar. Dessa åtgärder resulterade i att RAY fick motta färre anmälningar om minderårigas spel jämfört med året innan.

KASINOSPEL PÅ RESTAURANGER

Under verksamhetsåret hade RAY sammanlagt 328 spelbord på restauranger som tillhörde 261 samarbetspartners. Antalet spel har redan under några år varit rätt konstant. Black Jack som introducerades i Finland för 20 år sedan är populärast, och vid utgången av året fanns det 245 exemplar av detta spel på restauranger. Ett av de nyaste finns i Karigasniemi och är därmed det nordligast belägna Black Jack-spelet inom EU. Dessutom fanns det 80 rouletter och 3 Red Dog-spel.

Intäkterna från kasinospel på restauranger uppgick under verksamhetsåret till 20,2 milj. euro, vilket var en minskning med 2,8 procent från föregående år. Orsaker till att intäktsökningen i fråga om kasinospel stagnerat är att restaurangerna fortsatt att förkorta den aktiva försäljningstiden, det allmänna ekonomiska läget samt att spelarna börjat betala med kort i stället för kontanter. RAY accepterar bara kontant betalning vid spelborden.

Ett förändrat kundbeteende på kvälls- och nattrestauranger har allmänt taget bidragit till utvecklingen av spelverksamheten på restauranger under de senaste åren. Som en följd av detta börjar spelandet koncentreras allt mer till veckoslut. De spelomgångar som startar på fredagar och lördagar står för hela 56 procent av den tid kasinospelen är tillgängliga och även då börjar den aktivaste speltiden först efter midnatt.

Spelplatsavgifterna till restauranger uppgick under verksamhetsåret till 3,9 milj. euro, vilket var en nedgång med 3 procent jämfört med året innan. Lönsamheten för kasinospel försvagades något till följd av de minskade intäkterna samt höjningen av lotteriskatten. Kostnaderna för den operativa verksamheten sjönk från föregående år.

SPELSALAR

RAY hade 49 spelsalar över hela landet under verksamhetsåret, vilket var två fler än året innan. Antalet salar med Täyspotti-spel var 24 och salarna med Potti-spel utgjorde 23 stycken. Dessutom fanns de två Club RAY-salar. Penningautomaterna i spelsalar uppgick till sammanlagt 1 520 vid utgången av året och antalet kasinobord till 57, av vilka närmare hälften bestod av roulettbord. Roulette var det populäraste kasinospel i spelsalarna och det uppskattas framför allt av män i åldrarna 25–50. Black Jack på restauranger gillas främst av unga män.

Totalintäkterna från spelsalar uppgick till 71,7 milj. euro under verksamhetsåret, en ökning med 3,2 procent jämfört med föregående år. Intäkterna från automater steg från året innan med 4,4 procent, medan intäkterna från kasinospel sjönk med 4,4 procent. Intäkterna låg 5 procent under målet för tillväxten, vilket bland annat berodde på oförutsedda stängningar av vissa spelsalar. Potti-spelen svarade för den största intäktsökningen i hela spelsalskedjan; 7,6 procent jämfört med året innan.

Spelsalarna bevarade sin lönsamhet, även om euroomställningen orsakade extra kostnader ännu under verksamhetsåret. Cirka 8,8 miljoner kundbesök registrerades i RAYs spelsalar under verksamhetsåret, vilket motsvarade 25 000 kundbesök per dag i medeltal. Antalet kundbesök minskade med omkring 10 procent jämfört med föregående år. Detta beror främst på att antalet äldre spelare minskade.

CASINO RAY

Casino RAY hade sammanlagt 216 500 kundbesök under 2002. Kinneser stod för en avsevärd ökning av antalet nya kunder. Volymen steg med ca 60 procent, vilket berodde på det ökade antalet direktflyg till Asien-Stillahavsregionen. Det fanns 147 penningautomater och 20 spelbord att spela på. Året präglades av planerna för det nya kasinot som skall öppnas i Fenniakvarteret i Helsingfors.

Totalintäkterna från Casino RAY-spel uppgick till 21,2 milj. euro under verksamhetsåret, vilket innebar en ökning med 6 procent från året innan. Automater svarade för 65 procent av intäkterna och spelbord för 35 procent för återstoden. Intäkterna från automater steg med 13,6 milj. euro, en ökning med ca 12 procent. Därremot minskade intäkterna från spelbord med ca 3 procent till cir-

ka 7,6 milj. euro. Den totala spelbordsförsäljningen var i nivå med 2001, men några enstaka storvinster i roulettspel medförde att resultatet för kasinot blev negativt. Kunderna spenderade i genomsnitt 98 euro per kasinobesök. Kasinots lönsamhet förbättrades märkbart, även om planeringen av det nya kasinot orsakade en kostnadsökning med närmare 8 procent.

Det allmänt osäkra konjunkturläget avspeglades i någon mån på kasinospel och gav utslag i en lägre besöksfrekvens. Även de omfattande byggarbeten som påbörjades i stadsdelen Kampen under hösten bidrog i någon mån till att dra ned antalet besök.

NYTT KASINO FÖRBEREDES

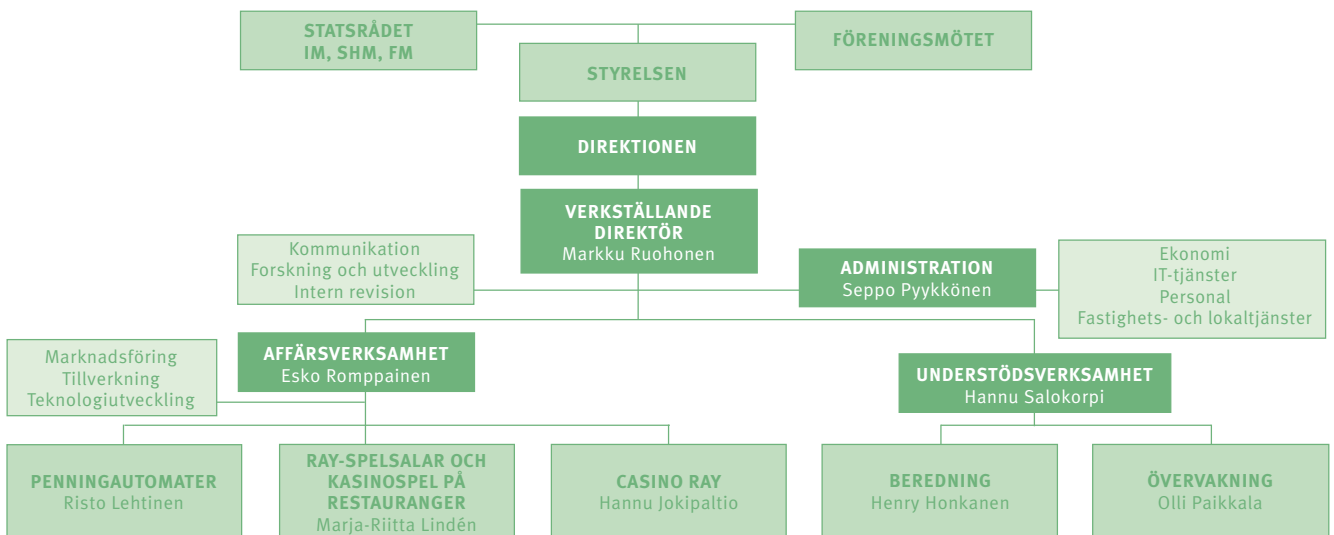
RAY öppnar ett nytt spelkasino i det s.k. Fenniakvarteret strax intill Järnvägsstationen i Helsingfors i december 2003. Samtidigt kommer det nuvarande kasinot på hotell Presidentti att lägga ner verksamheten. Restauranglokalerna i Fenniahuset integreras med det nya kasinot. Planeringen och förberedelserna för det nya kasinot var en stor del av vardagen under hela året. Projektet att göra ett upplägg för det nya kasinot och planera dess verksamhet drevs i huvudsak av RAYs egen personal, som gjorde det utöver eget arbete.

ADMINISTRATION OCH ORGANISATION

Beslutanderätten inom RAY utövas av medlemsorganisationer som företräder social- och hälsovårdsområdet. Föreningen hade 97 medlemmar vid utgången av verksamhetsåret. Högsta beslutande organ är föreningsmötet, som utgörs av medlemsorganisationerna. Mötet sammanträder en gång per år. Styrelsen består av en ordförande, två vice ordförande och elva andra medlemmar. Statsrådet utser styrelseordföranden, första vice ordföranden och

fem övriga medlemmar. En av medlemmarna kommer från social- och hälsovårdsministeriet, en från inrikesministeriet och en från finansministeriet. Föreningsmötet väljer andra vice ordföranden och de sex övriga ledamöterna. Dessutom deltar två personalrepresentanter från RAY i styrelsens verksamhet. Styrelsen har en mandatperiod på tre år. Den nuvarande styrelsens mandatperiod inleddes den 1 januari 2001.

RAYs ORGANISATION 2003



VERKSAMHETEN BASERAD PÅ LOTTERILAGEN

RAYs verksamhet bygger på lotterilagen. Enligt lagen kan en särskild koncession för penningsspel ges med ensamrätt för att bedriva verksamhet med penningautomater, kasinospel och spelkasinon. Statsrådet har med stöd av lagen gett RAY koncession för penningsspel till utgången av 2006. De intäkter som RAY får in genom spelverksamheten skall enligt lotterilagen användas till att främja hälsa och socialt välbefinnande.

Beredningen av understöd och kontroll av användningen baseras på lagen om penningautomatunderstöd. Denna s.k. understödslag stadgar om de grunder på vilka understöd utdelas, utdelningspraxis, utbetalning och användning av understöd samt kontroll av användningen, revision, återbetalning och återkrävande av understöd.

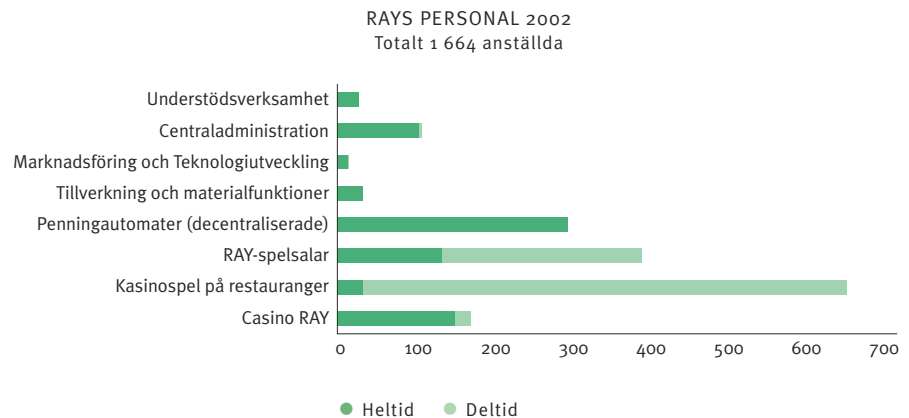
Lotterilagen och understödslagen trädde i kraft i reviderad form den 1 januari 2002. På grundval av lotterilagen utfärdade statsrådet även en förordning om Penningautomatföreningen, som stadgar om organisationsformen och administrationen för RAY samt om redovisningen av intäkter. Dessutom har en förordning om vissa tidsfrister för penningautomatunderstöd utfärdats.

Enligt den nya lotterilagen är det inrikesministeriet (IM) som övervakar verksamheten med penningsspel och lotterier i Finland. Uppdraget gavs under 2002 till den nya Lotteri- och vapenförvaltningsenheten inom ministeriet. Ministeriet har till uppgift att framlägga förslag till regler för penningsspel och högsta antalet spel, vilket statsrådet sedan fattar beslut om, samt att övervaka lagligheten i verksamheten. Reglerna för RAYs spel och högsta antalet spel som RAY får erbjuda fastställdes i december 2001.

Social- och hälsovårdsministeriet (SHM) styr och övervakar RAYs understödsverksamhet, såsom beredningen av förslag till utdelning och uppgörande av en plan för understöd samt betalning av understöd och kontroll av hur dessa används. RAY och SHM avtalar gemensamt om resultatmålen för nästa års understödsverksamhet och detta förs in i statens budget. En gång per år skickar RAY en kontrollrapport om användningen av understöden och en övervakningsplan för nästa år till SHM. I och med den nya lagen fick SHM som uppgift att framöver göra en uppföljning och utvärdering av de sociala verkningarna av penningsspel och annan lotteriverksamhet.

PERSONAL

RAY hade 1 664 anställda i slutet av året, vilket var 33 färre än föregående år. De heltidsanställda uppgick till 775 personer. Största delen av de 889 personer som var anställda på deltid arbetade med kundservice vid kasinospel på restauranger och i spelsalar. Personalomsättningen utgjorde ca 10 procent bland de heltidsanställda och ca 25 procent bland de deltidanställda. Medelåldern bland hela personalen var 33,6 år. De deltidanställda hade en genomsnittsålder på 26,5 år, medan den var ca 15 år högre bland heltidspersonalen. Kvinnorna utgjorde 47 procent av alla anställda.



Nya lönesystem infördes under år 2002 för servicepersonalen och de anställda som arbetar i RAY-spelsalar och vid kasinospel på restauranger. De totala personalkostnaderna uppgick till 42,1 milj. euro. Sammanlagt ca 0,5 milj. euro betalades i resultatpremier och incitamentslöner till 737 anställda på separata grunder.

De hälsovårdsförmåner som RAY frivilligt erbjuder sina anställda utsträcktes till att även omfatta deltidanställd personal från 1 januari 2001. Den nya arbetsavtalslagen låg till grund för denna reform. RAY bekostar besök hos allmänläkare för alla dem som är anställda och lyfter lön. Dessutom står RAY för specialläkartjänster, tandvård, fysikalisk vård och glasögon beroende på de anställdas arbetstid.

Ett av tyngdpunktsområdena i verksamhetsplanen för 2002 var hälsofrämjande åtgärder på arbetsplatsen. Enkäter om stress i arbetet och arbetsförmåga som gjordes bland personalen visade att allt är i sin ordning när det gäller de grundläggande faktorerna. RAYs anställda är i regel nöjda med sitt arbete och 85 procent av dem som svarat har en utomordentlig eller god arbetsförmåga. Företagshälsovården kunde dra nytta av informationen när de valde ut de anställda som deltog i FPAs program för friskvård och aktiviteter för att orka med ett helt arbetsliv. Också hälsokontrollerna fokuserades starkare enligt resultaten av enkäten.

Personalklubben och motionsgruppen inom RAY erbjuder de anställda rekreativa-, hobby- och motionsaktiviteter.



RAHA-AUTOMAATTIYHDISTYS

- Pääkonttori
Keilaranta 4, PL 30, 02151 Espoo
Puh. (09) 437 01, faksi (09) 4370 2358
www.ray.fi
- Teollisuustalo
Turuntie 42, PL 32, 02601 Espoo
Puh. (09) 437 01, faksi (09) 4370 2458
- Casino RAY
Eteläinen Rautatiekatu 4, 00100 Helsinki
Puh. (09) 680 800, faksi (09) 694 2922
www.casino.ray.fi

