



# Sisältö

- 2 Taloudelliset tiedotteet 2004
- 3 Sentera lukuina
- 4 Toimintaperiaatteet
- 6 Toimitusjohtajan katsaus
- 8 Tuotteet ja palvelut
- 10 Asiakastoimituksia
- 12 Henkilöstö
- 14 Hallituksen toimintakertomus
- 16 Tuloslaskelma
- 17 Tase
- 18 Rahoituslaskelma
- 19 Liitetiedot
- 27 Tunnuslukujen laskentakaavat
- 28 Hallituksen voitonjakoehdotus
- 28 Tilintarkastuskertomus
- 29 Omistajarakenne ja kurssikehitys
- 30 Osakkeenomistajat
- 31 Hallinnointi
- 33 Hallitus
- 34 Johtajisto
- 35 Konsernin tiedot

## Taloudelliset tiedotteet 2004

Sentera Oyj julkaisee tilikaudella 2004 seuraavat taloudelliset tiedotteet suomeksi ja englanniksi:

Tiistaina 24.2. Tilinpäätöstiedote tilikaudelta 2003  
Tiistaina 27.4. Osavuositarkastus ajalta 1.1.–31.3.  
Tiistaina 3.8. Osavuositarkastus ajalta 1.1.–30.6.  
Tiistaina 26.10. Osavuositarkastus ajalta 1.1.–30.9.

Yhtiön julkaisuja voi tilata Senteran pääkonttorista, Valimopolku 4 A, 00380 Helsinki, puhelimitse numerosta 0207 540 205, faksilla numerosta 0207 540 199 sekä sähköpostitse osoitteesta [ir@sentera.fi](mailto:ir@sentera.fi). Yhtiö julkaisee taloudelliset tiedotteet ja vuosikertomuksen suomeksi ja englanniksi Internet-sivuilla osoitteessa [www.sentera.fi](http://www.sentera.fi).

## Osake

Sentera Oyj:n osake on listattu Helsingin Pörssissä NM-listalla. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkailla yhtäläinen äänioikeus ja oikeus osinkoon. Kaupankäyntitunnus: SNR1V.

## Yhtiökokous

Sentera Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 30.3.2004 klo 9.00 Senteran pääkonttorilla, Valimopolku 4 A, 7 krs., 00380 Helsinki. Tarkemmat ilmoittautumisohjeet löytyvät sivulta 35.

## Osinko

Hallitus esittää, että tilikaudelta 1.10.2002–31.12.2003 (15 kk) ei jaeta osinkoa.

## Sijoitusanalyysit

Sentera Oyj:stä sijoitusanalyysijä ovat viime vuoden aikana tehneet ainakin seuraavat pankkiiriliikkeet: FIM Pankkiiriliike Oy, Mandatum Pankkiiriliike Oy ja Opstock Oy.

## Sijoittajasuhteet

Rita Uotila  
p. 0207 540 205  
f. 0207 540 199  
[ir@sentera.fi](mailto:ir@sentera.fi)

# Sentera lukuina

## Muutos, yhdistyminen, kasvu

Sentera Oyj on Suomessa ja lähialueilla toimiva tietojärjestelmäratkaisutoimittaja, jonka liiketoiminta perustuu pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin, toimialaosaamiseen

sekä tuotteistettuihin ratkaisuihin. Yhtiö kehittää ja toimittaa yrityksille liiketoimintakriittisiä tietojärjestelmä- ja integraatiotratkaisuja ja niihin liittyviä palveluja.

<b>KONSERNIN TUNNUSLUVUT 1999-2003</b>	<b>15 kk *</b>	<b>12 kk *</b>	<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>
1000 euroa	31.12.2003	30.9.2002	30.9.2001	30.9.2000	30.9.1999
Liikevaihto	27 692	22 455	13 470	7 926	3 423
Liikevaihdon kasvu-%	23,3 %	66,7 %	69,9 %	131,5 %	N/A
Liiketulos	-1 349	753	8	1 269	821
% liikevaihdosta	-4,9 %	3,4 %	0,1 %	16,0 %	24,0 %
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 340	-343	-308	1 495	813
% liikevaihdosta	-4,8 %	-1,5 %	-2,3 %	18,9 %	23,7 %
Oman pääoman tuotto, %	-1,0 %	4,1 %	-3,4 %	25,7 %	105,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	-7,5 %	6,3 %	-2,8 %	32,2 %	97,0 %
Efektiivinen osinkotuotto			1,8 %	0,9 %	
Korollinen vieras pääoma	259	540	202	153	161
Rahoitusarvopaperit + rahat ja pankkisaamiset	6 322	6 396	5 009	6 673	962
Nettovelkaantumisaste (Gearing)	-64,5 %	-59,6 %	-57,9 %	-77,9 %	-87,1 %
Omavaraisuusaste, %	71,8 %	72,0 %	76,3 %	83,3 %	27,2 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen	135	628	1 222	544	1 314
% liikevaihdosta	0,5 %	2,8 %	9,1 %	6,9 %	38,4 %
Tutkimus- ja kehitysmenot	2 001	1 568	1 034	810	600
% liikevaihdosta	7,2 %	7,0 %	7,7 %	10,2 %	17,5 %
Henkilöstö keskimäärin tilikauden aikana	234	265	128	93	29
Henkilöstö tilikauden lopussa	238	263	179	102	46

<b>OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT</b>	<b>15 kk *</b>	<b>12 kk *</b>	<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>
1000 euroa	31.12.2003	30.9.2002	30.9.2001	30.9.2000	30.9.1999
Tulos/osake, euroa (konserni)	-0,01	0,04	-0,04	0,29	0,13
Oma pääoma/osake, euroa	0,78	0,84	1,25	1,54	0,17
Osinko/osake, euroa	0,00	0,03	0,06	0	0
P/E	-10,47	33,38	-33,29	22,09	
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä					
painotettu keskiarvo tilikauden aikana	11 736 156	11 736 156	6 335 341	4 126 662	3 500 000
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä					
tilikauden lopussa	11 736 156	11 736 156	6 634 253	5 438 604	3 500 000

\* Luvut on laskettu nykyisen konsernirakenteen 31.12.2003 mukaisesti

## Toimintaperiaatteet

### Selvät strategiset tavoitteet ja kurinalainen toiminta



Senteran toimintaperiaatteet ovat vastuullisuus, osaaminen ja tuloksellisuus. Hyvä tiimihenki on onnistumisen edellytys. Sentera-henki muodostuu yhteisistä tavoitteista, arvomaailmasta ja ammattimaisista toimintamalleista.

#### **Missio**

Senteran missio on kestävän hyödyn tuottaminen asiakkaan liiketoiminnalle tietojärjestelmäratkaisuilla.

#### **Visio**

Senteran visio on olla Suomessa ja lähialueilla toimiva arvostettu ratkaisutoimittaja ja toimialaosaja. Senteran tavoitteena on moninkertaistaa liikevaihto, josta yli puolet perustuu strategiaan asiakkuuksiin.

*"Ratkaisujemme joustavuus, sopivuus asiakkaan liiketoimintaprosesseihin sekä asiakkaan saavuttamat liiketoimintahyödyt ovat keskeisiä tavoitteita toiminnassamme", sanoo Senteran Valmishjelmistot-yksikön johtaja Asko Hakonen.*



#### **Arvot**

##### **Vastuullisuus**

Sentralaiset kantavat vastuun työtehtävistään ja työympäristönsä hyvinvoinnista. He arvostavat jokaisen työpanosta ja ymmärtävät sen merkityksen osana kokonaisuutta. Yhteisinä tavoitteina ovat onnistunut toimitus ja tyytyväinen asiakas.

##### **Osaaminen**

Sentralaiset ovat ammattilaisia ja haluavat jatkuvasti ja päämäärätietoisesti sekä kasvaa yksilöinä että kehittyä tiiminä turvatakseen asiakkaille toimivat ratkaisut ja korkean palvelutason.

##### **Tuloksellisuus**

Sentralaiset työskentelevät ammattimaisesti sovittujen toimintamallien mukaisesti sitoutuen yhteisiin tavoitteisiin. Asenne ja ahkeruus mahdollistavat yksilön, tiimin ja sitä kautta koko yrityksen tuloksellisen toiminnan ja tulevaisuuden.

*"Yrityksen kasvaessa on tärkeää, että synergiaedut hyödynnetään järjestelmällisesti ja ripeästi. Kasvun myötä korostuu sisäisten toimintatapojen ja prosessien yhdenmukaisuus ja sujuvuus. Yhteisenä tavoitteena – ja kasvun mahdollistajana – on tyytyväinen asiakas ja sen myötä kehittyvä asiakkuus", sanoo Senteran kehitysjohtaja Johanna Lindroos.*

### **Senteran strategia**

Senteran strategian pääkohtia ovat valmius olla yhä useamman asiakkaan strateginen toimittaja, kehittää ja toimittaa omia tuotteita ja palveluita sekä saavuttaa voimakas kasvu sekä orgaanisesti että yritysostoin.

### **Strateginen asiakkuus**

Senteran tavoitteena on olla asiakkaan ensisijainen tietojärjestelmätoimittaja, jonka tuotevalikoimassa on tuotteita ja palveluita yritysten liiketoimintakriittisten prosessien kehittämiseen ja tehostamiseen. Kattava palvelutarjonta ja keskitetyt toimittajakontaktit säästävät asiakkaan aikaa ja resursseja.

Monen vuoden kokemus toiminnanohjausjärjestelmien kehittamisestä ja toimittamisesta on kerryttänyt yhtiölle osaamispääomaa, jonka johdosta projektitoimitusmallit ovat jalostuneet.

Senteralla on toimialaosaamista elintarviketeollisuuden, eläkevakuutuksen, kuljetuksen ja logistiikan, median, metalli- ja elektroniikkateollisuuden, palvelun, päivittäistavarakaupan ja teknisen tukukaupan toimialoilta.

### **Omat tuotteet ja palvelut**

Senteran ratkaisut perustuvat omiin ohjelmisto- ja palvelutuotteisiin sekä räätälöityihin ratkaisuihin, joiden ominaisuuksissa ja toiminnallisuudessa näkyy toimialaosaaminen ja vuosien kehityspanokset. Omaa tuote- ja palvelutarjontaa täydennetään tarvittaessa kumppanien tuotteilla.

Integraatio- ja toiminnanohjaustuotteet sekä langattomat ratkaisut mahdollistavat kokonaisvaltaiset toimitukset yrityksen sisäisen, ulkoisen ja langattoman integraation sekä toiminnan- ja talousohjauksen tehostamiseen.

Tuotteiden ja palvelujen tuotteistuksen ja monistettavuuden avulla parannetaan ohjelmistotuotannon kustannustehokkuutta ja laatua sekä lisään toimitusvarmuutta.

### **Voimakas kasvu**

Kasvustrategia perustuu vahvaan taseeseen, yhtiön vankkaan kokemukseen järjestelmäintegraatoratkaisujen kehittäjänä sekä integraatiomarkkinoiden kasvuodotuksiin. Senteran tavoitteena on moninkertaistaa liikevaihto lähivuosina orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla.

Sentera on aktiivisesti mukana ICT-alan konsolidointihankkeissa. Kiinnostavia yritysostojen kohteita ovat yritykset, jotka tukevat Senteran olemassa olevaa strategiaa sekä sopivat tuote- ja palveluportfolioon ja toimialaosaamiseen tuoden lisäarvoa myös nykyisille asiakkaille.



## Toimitusjohtajan katsaus

### Asetetut tavoitteet ohjaavat toimintaamme

Vuonna 2003 luotiin Senteran perusta. Tilikauden tärkeimmät ja myös saavuttamamme tavoitteet olivat onnistunut yhdistyminen Solagemin kanssa, liiketoiminnan palauttaminen kannattavaksi ja Senteran strategian terävöittäminen.

Nykypäivänä olemme yhä enemmän jatkuvan muutoksen keskellä. Näemme Senterassa muutoksen mahdollisuutena. Tilastollisesti vain noin puolet yrityskaupoista tuottaa suunniteltua lisäarvoa. Syitä voi olla useita. Joskus yrityskauppoja tehdään väärin perustein tai yhdistymisprojektin aikana panokset loppuvat. Asiakkailta saatu palaute on paras mittari.

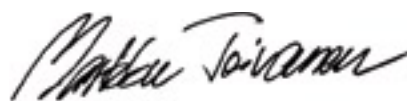
Kehitämme jatkossakin aktiivisesti kattavaa tuote- ja palvelukokonaisuutta asiakkaillemme. Asiakkaat haluavat turvata investointinsa ja tehostaa hankintaprosessejaan; he arvostavat sitä, että ratkaisut löytyvät yhdestä osoitteesta, koska se säästää myös aikaa ja resursseja. Pitkäaikaisten asiakkuuksien myötä kerrytämme toimialatietoa, jotta pystymme auttamaan asiakkaitamme heidän liiketoimintansa tehostamisessa.

Selvät strategiset tavoitteet ja kurinalainen toiminta turvaavat myös asiakkaittemme sijoitukset. Kotimaan liikevaihto nousi vuoden 2003 viimeisellä neljänneksellä noin 20 prosenttia edelliseen neljännekseen verrattuna. Koko organisaatio pystyi jo vuoden viimeisen neljänneksen aikana keskittymään liiketoiminnan kannalta olennaisiin tehtäviin ja palauttamaan liiketoiminnan kannattavaksi.

Ennen vuoden loppua saimme päätökseen vaativan strategiatyön. Terävöityneen strategiamme pääkohtia ovat lyhyesti asiakkuudet, omat tuotteet ja kasvu. Tavoitteenamme on olla entistäkin vahvempi tietojärjestelmäratkaisutoimittaja ja toimialaosaja Suomessa ja lähialueilla. Keskeiset menestystekijät tavoitteidemme saavuttamisessa ovat alallaan johtavat tuotteet sekä osaava ja sitoutunut henkilöstö.

Nyt, vuoden 2004 alussa, meillä on selkeät konkreettiset tavoitteet, joihin on helppo sitoutua. Yleisten suhdannenäkymien parantuessa ja markkinoiden osoittaessa selvää pirstymistä alkava vuosi näyttää lupaavalta. Jatkamme myös työtämme liiketoiminnan kannattavuuden parantamiseksi.

Senteralla on menestymisen kaikki edellytykset: hyvät tuotteet ja palvelut, toisiaan täydentävien yritysten osaamisesta kertynyt rikas perimä sekä huolellisesti luotu perusta. Kiitos niistä kuuluu vaativille, kannustaville ja uskollisille asiakkaillemme. Haluan myös kiittää omistajiamme, joiden luottamus teki kulunutta vuotta leimanneen kauaskantoisen yhdistymisratkaisun mahdolliseksi. Osaava ja sitoutunut henkilöstömme ansaitsee suuret kiitokset kyvystään uudistua, nähdä muutos mahdollisuutena ja saavuttaa tulosta. Erityisen kiitollinen olen johtoryhmälle, jonka armottoman palautteen ja rakentavien näkemysten avulla strategiatyömme onnistui hyvin.





*"Tavoitteenamme on olla entistäkin vahvempi tietojärjestelmäratkaisutoimittaja ja toimialaosaaja Suomessa ja lähialueilla", sanoo Markku Toivanen.*





*“Tärkeintä tulevaisuudessa on yhteensopivuus ja mukautuminen olemassa olevaan ympäristöön. Usein hyvinkin pienellä integroinnilla pystytään tehostamaan toimintaa ja saavutetaan oleellisia, liiketoiminnallisia hyötyjä”, sanoo Senteran Tuotekehitysyksikön johtaja Roy Nurmi.*

toimialakohtaista osaamista. Omien ja kumppaneiden tuotteiden yhteensovittaminen on osa tuotekehitystä. Sen vuoksi tuotteet ja ratkaisut pidetään avoimina ja yhteensopivina muiden markkinoilla olevien ratkaisujen kanssa.

### **Innovatiivisuus ja edistykselliset ratkaisut**

Innovatiivinen ja ennakkoluuloton asenne on mahdollistanut Senteralle toiminnan teknologisen kehityksen etulinjassa.

Toiminnanohjaus, integraatio ja langattomuus ovat yleisiä käsitteitä, jotka on Senterassa liitetty toisiinsa saumattomasti siten, että asiakas saa ratkaisuihin aitoa lisäarvoa, ei pelkästään uutta teknologiaa.

Teknisesti Senteran tuotteet perustuvat edistykselliseen teknologiaan ja hyväksi koettuihin olemassa oleviin ratkaisuihin.

### **Avoimuus ja standardit**

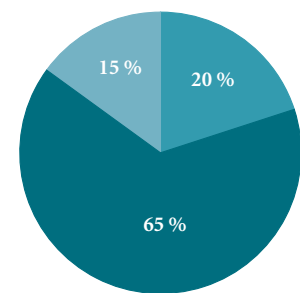
Laajoissa liiketoimintaverkostoissa ei ole yksinvaltaista. Senterassa tunnustetaan avoimien rajapintojen ja standardinmukaisten toteutustapojen merkitys toiminnassa ja tuotteissa.

Yritysten järjestelmät liittyvät toisiin järjestelmiin erilaisilla mekanismeilla. Avoimuus antaa mahdollisuuden tehokkaaseen yhteistyöhön muiden alan toimijoiden kanssa.

### **Tiivistä asiakasyhteistyötä**

Tuotekehitystä tehdään myös toimitusprojektien yhteydessä, yhteistyössä asiakkaan kanssa, mikä mahdollistaa yksilöidyt ratkaisut. Teknologian, tuotteiden ja palveluiden avulla asiakas saa omaa liiketoimintaansa edistäviä ratkaisuja.

### **Liikevaihto liiketoiminnoittain**



- Palvelut (räätälit, konsultointi) 65 %
- Toimitukset (lisenssit, laitteet) 20 %
- Ylläpito, ASP ja ratkaisutuki 15 %

*Liikevaihto koostuu lisensseistä, toimituksiin liittyvästä työstä, palveluista ja tukipalveluista.*



## Asiakastoimituksia

### Sentera panostaa toimialaosaamiseen



#### Case Wihuri Oy

Wihurille toimitettu päivittäistavara-arvoketjun ratkaisu on tehostanut myymälöiden, tukun ja keskusliikkeen välillä tapahtuvia päivittäisiä toimintoja. Ratkaisun avulla Wihurin päivittäistavaramyymälät ja järjestelmää käyttävät tukkuasiakkaat kykenevät tekemään tilauksensa suoraan keskusliikkeen taustajärjestelmään.

Ratkaisu perustuu keskitettyyn sanomaliikenteeseen pohjautuvaan sanomavälityspalveluun ja langattomiin käsipäätelaitteisiin. Päivittäistavaraketjun operatiiviset sovellukset on integroitu saumattomaksi kokonaisuudeksi ja automatisoitu valvonta varmistaa, että kerran lähetetty viesti saapuu aina perille.

Käsipäätelaitteiden käyttö myymälätoiminnoissa on olennainen osa koko-

naisratkaisua. Suurin osa myymälöiden tilaus- ja varastotoiminnoista hoidetaan helppokäyttöisellä myymäläkäsipäätelaitteillä. Laitteiden avulla on automatisoitu rutiinitöitä ja nopeutettu tiedonkulkua. Päätelaitteiden sisältämät viivakoodin lukijat ovat nopeuttaneet toimitustilausten tekoa sekä vähentäneet syöttövirheistä johtuvia virhetilauksia.

Ennen yksin tukkuasiakkaiden tilaukset työllistivät muutaman kassan täysipäiväisesti. Nyt tukkuasiakkaat tekevät tilauksensa suoraan keskusliikkeen SAP R/3 -järjestelmään. Tilaukset ohjautuvat keräilijöiden käsipäätelaitteisiin, ja keräilyn perusteella tulostuu lasku.

Wihurilla ollaan tyytyväisiä järjestelmän käyttäjäystävällisyyteen, varmuuteen ja nopeuteen. Lisäksi sen yhdistettävyyden muihin järjestelmiin nähdään etuna.



#### Case Koskisen Oy

Senteran ja Koskisen Oy:n yhteistyö alkoi vuonna 2001 talousohjausratkaisun toimituksella. Vuoden 2003 aikana Koskisen Oy otti käyttöön levyteollisuudessa Sentera Enterprise -toiminnanohjausjärjestelmän ja siirtyi paperittomaan tuotannon hallintaan.

Tietojärjestelmätoteutuksessa on huomioitu Koskisen Oy:n vaneri- ja lastulevyteollisuuden erityistarpeet. Järjestelmä tukee tehokkaasti yrityksen liiketoimintaprosesseja, ja sen tuomat edut ovat jo nyt nähtävissä. Tuotannon läpimenon täsmällinen ohjaus mahdollistaa nopeamman varaston kierron ja vähentää siten varastoihin sitoutunutta pääomaa.

Yrityksen tuotannosuunnittelussa on siirrytty sähköiseen aikaan. Aiemmin paperille kirjatut tuotannon eri vaihei-

den valmistusohjeet liikkuvat nykyisin automaattisesti uuden järjestelmän sisällä. Paperille tulostetut tuotannon ajo-ohjelmat on korvattu järjestelmän työjono näytöillä, joiden avulla optimoidaan valmistusjärjestys kuhunkin työvaiheeseen parhaiten sopivaksi.

Myyntissä käyttöönotettu myyntikonfiguraattori ja myyntisopimus käsittely mahdollistavat helpomman ja virheetömämmän tilausten käsittelyn. Niiden ansiosta tilausten käsittely voidaan ottaa käyttöön yhtiön myyntikonttoreissa eri puolilla maailmaa vuoden 2004 aikana. Asiakkaan tilauksen etenemistä kyetään myyntikonttoreissa seuraamaan ilman yhteydenottoa Suomeen.

*"Senteran toiminta perustuu tulevaisuudessa yhä enemmän asiakkaidemme liiketoiminnan ymmärrykseen ja kumppanuuteen. Pyrimme tuottamaan kestäväää lisäarvoa asiakkaidemme liiketoiminnalle ratkaisujemme avulla", sanoo Senteran Myynti- ja Markkinointiyksikön johtaja Juha Sihvonen.*



### Case Perel Group Oy

Perel Group on optimoinut koko toimitusketjunsä Senteran teknisen tukkukaupan toiminnanohjausjärjestelmän avulla. Informaatio liikkuu yrityksen sisällä nopeasti, työvaiheita on automatisoitu ja ajankohtainen ja luotettava tieto on jokaisen käyttäjän saatavilla. Järjestelmällä on yli sata käyttäjää, ja he jakautuvat tehtäviensä mukaisesti eri käyttäjäryhmiin. Perel on tyytyväinen järjestelmän avulla saavutettuihin hyötyihin, ja lisäksi järjestelmän nähdään soveltuvan hyvin tulevaisuuden tarpeisiin.

Teknisen tukkukaupan ratkaisussa on huomioitu toimialan sekä kunkin käyttäjäryhmän tarpeet. Ratkaisun avulla hoidetaan muun muassa tukkukaupan myyntitoiminnallisuudet, ostokäsittelyt, logistiikka, taloushallinto, palkanlaskenta, varaston tiedonkeruuliittymät sekä

huoltotöiden käsittelyt. Lisäksi järjestelmä hyödyntää kattavasti yhteistyökumppaneihin liittyvää sähköistä asiointia.

Ostotoiminnoilla on keskeinen rooli tukkukaupassa. Varastossa on oltava tavaraa, mutta kustannussyistä sitä ei tule olla liikaa. Toiminnanohjausjärjestelmä hyödyntää varastokeruujärjestelmästä saatavaa tietoa ja kykenee näin ilmoittamaan automaattisesti ostajille, milloin tavaraa tulee hankkia lisää. Järjestelmä on myös tehokas myynnin apuväline. Tuotteisiin liittyvä informaatio, kuten saatavuustiedot ja toimitusaikataulut, on myyjien käytössä reaaliaikaisesti. Täsmätieto saatavuus- ja toimitustilanteesta on parantanut asiakaspalvelua, ja reaaliaikaisesti toimiva, toiminnanohjausjärjestelmään integroitu taloushallinto on helpottanut talousraportointia oleellisesti.



### Case Kotkan Kuljetus Osk

Kotkan Kuljetukselle toimitettu tietojärjestelmäratkaisu on sähköistänyt yrityksen tilaus-toimitusketjun. Uusi ratkaisu on nopeuttanut tilausten ja tiedon kulua sekä antanut työkalut tehokkaaseen ajoneuvojen työaika- ja tapahtumaseurantaan.

Ajoneuvoissa sijaitseviin langattomiin päätelaitteisiin asennettu Sentera ISMO-palvelu välittää yrityksen järjestelmistä annetut ajomääräys- ja rahtikirjatiedot suoraan kuljettajalle. Kuljettajien kuittaukset siirtyvät ajoneuvoista laskutukseen ja reskontraan ja lopuksi asiakas saa sähköisen laskun.

Palvelu tuottaa täydellisen seurantaraportin ajoneuvon liikkeistä ja tapahtumista. Tarkan paikannuksen ansiosta kyetään ottamaan yhteyttä lähimpään

tai nopeimmin määränpään pääsevään ajoneuvoon. Edellä mainitut sähköiset toiminnot mahdollistavat ajoneuvojen kustannustehokkaan käytön ja suuremman käyttöasteen – hukka-ajot vähenevät ja toimitusten kulku nopeutuu.

Sähköisessä muodossa oleva tilaus-toimitusketju mahdollistaa asiakaskohtaisesti personoidut Internet-palvelut. Projektin myötä Kotkan Kuljetuksen Internet-sivusto on uusittu ja sen toiminnallisuutta laajennettu. Asiakkaat tekevät kuljetustilaukset ajasta ja paikasta riippumattomasti Internetin kautta. Lisäksi he voivat seurata kuljetusten etenemistä extranetistä.

Kotkan Kuljetuksessa koetaan, että palveluiden siirto verkkoon on parantanut asiakaspalvelua sekä vapauttanut resursseja yrityksen kehittämistoimintoihin liittyviin hankkeisiin.

# Henkilöstö

Jatkuva ja päämäärätietoinen kasvu ja kehitys

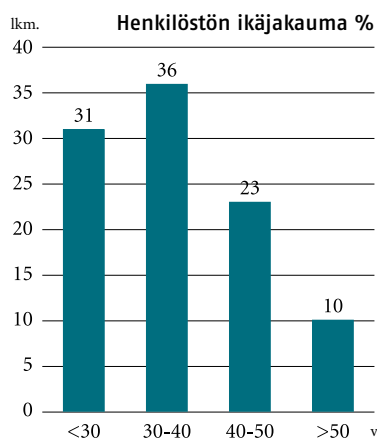


Senteran toimitusten, tuotteiden ja palveluiden kulmakivenä on osaava henkilöstö, joka työpanoksellaan varmistaa yrityksen tuloksellisen toiminnan ja tulevaisuuden. Jatkuva osaamisen päämäärätietoinen kehittäminen yksilö- ja tiimitasolla turvaa yrityksen kilpailukyvn.

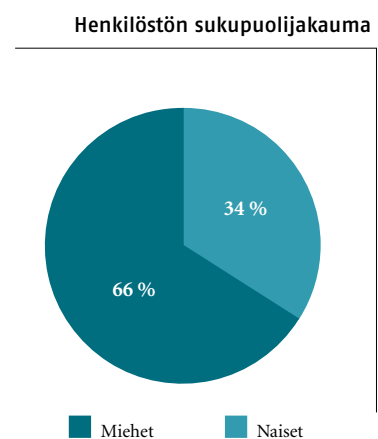
Senteran tavoitteena on olla yksi ICT-sektorin parhaista ja halutuimmista työnantajista. Ohjaavana periaatteena on tarjota koko yrityksen henkilöstölle motivoivat työtehtävät, mahdollisuus tehtäväkiertoon, yksilö- ja tiimitason koulutusta sekä kilpailukykyinen ansiotas.

Tilikauden alussa 1.10.2002 Senterassa työskenteli 260 työntekijää ja 25 sopimustyöntekijää. Tilikauden lopussa 31.12.2003 vastaavat luvut olivat 238 työntekijää ja 9 sopimustyöntekijää. Työntekijöiden keski-ikä oli tilikauden lopussa 35 vuotta. Naisten osuus koko henkilöstöstä oli 34 %.

Vuoden 2003 suurin muutos henkilöstölle oli yhdistymisprosessi, joka alkoi kesäkuussa. Yhdistymisprojektin ensimmäisessä vaiheessa, vuoden loppuun mennessä, yhtenäistettiin muun muassa työehdot ja -etuudet. Pääkonttori muutti yhteisiin toimitiloihin Helsingin Pitäjänmäkeen joulukuun alussa.



Yritystojen ja sitä seuraavan kasvun myötä sisäisen viestinnän merkitys on korostunut. Yhtiössä kehitetään myös yhä tehokkaampia viestintämalleja, joustavampia työskentelytapoja ja osaamisen johtamista tukemaan kasvavaa organisaatiota, sekä eri toimipaikoille hajautunutta toimintaa.





*"Asiakkaan tarpeiden määrittäminen ja ymmärtäminen ovat lähtökohtia onnistuneille tietojärjestelmille. Tekninen osaaminen on tärkeää, mutta tekniikan hyödyt saadaan vain liiketoimintaa tukevista ja tehostavista ratkaisuista", sanoo Senteran Asiantuntijapalvelut-yksikön johtaja Osmo Suihko.*

Vuosi 2003 oli muutosten vuosi. Merkittävimpänä tapahtumana olivat yhdistymisen Solagemin kanssa, Keski-Euroopan tytäryhtiöiden toimintojen lakkauttaminen kannattamattomina ja liiketoiminnan kääntäminen positiiviseksi vuoden viimeisellä neljänneksellä.

Yhdistymisen myötä Sentera saavutti suuremman yrityskoon, sai lisää toimialakohtaista osaamista ja laajensi tuote- ja palveluvalikoimansa. Synergiaetujen hyödyntäminen ja strategian terävöittäminen olivat loppuvuoden päätavoitteita.

Suunnitellut liiketoimintojen kehittämis- ja elvyttämistoimenpiteet eivät tuottaneet vaadittua tulosta ja tytäryhtiöt Belgiassa, Hollannissa ja Ranskassa lopetettiin kannattamattomina. Sekä yhdistymiseen että liiketoimintojen lopettamiseen liittyvien toimenpiteiden kertaluonteiset kulut kirjattiin syyskuun loppuun mennessä.

Senteran liiketulos on ollut positiivinen lokakuun alusta lähtien. Vuoden viimeisen neljänneksen liiketulos oli kuusi prosenttia ja liikevaihto kasvoi 18,3 prosenttia edelliseen neljännekseen verrattuna.

## Liikevaihto ja sen kehitys

Sentera-konsernin liikevaihto tilikaudella 1.10.2002–31.12.2003 (15 kk) oli 27 692 tuhatta euroa (22 455 tuhatta euroa 2002), kasvua -4 % (verrattuna vastaavaan kauteen 15 kk 2002). Konsernin liikevaihdosta 93 % tuli kotimaan liiketoiminnoista ja 7 % kansainvälisistä liiketoiminnoista. Suomen liiketoimintojen liikevaihto tilikaudella 1.10.2002–31.12.2003 (15 kk) oli 26 187 tuhatta euroa (18 992 tuhatta euroa tilikaudella 2002), kasvua 6 % (verrattuna vastaavaan kauteen 15 kk 2002). Liikevaihdosta 8,2 % tuli lisenssien myynnistä, 90,1 % palveluiden myynnistä ja 1,7 % laitteista ja muusta myynnistä.

## Kannattavuus

Konsernin liiketulos ennen liikearvopois- toja (EBITA) tilikaudella 2003 oli -984 tuhatta euroa (910 tuhatta euroa 2002). Suomen liiketoimintojen liiketulos ennen liikearvopois- toja (EBITA) oli tilikaudella -152 tuhatta euroa (1 628 tuhatta euroa 2002). Liikearvopois- toja vuonna 2003 oli-

vat 364 tuhatta euroa (157 tuhatta euroa 2002). Suomen liiketoiminnan kuluihin sisältyi 1 360 tuhatta euroa kertaluonteisia kuluja. Ulkomaan toimintojen liiketulos tilikaudella oli -1 059 tuhatta euroa (-764 tuhatta euroa 2002). Konsernin tulos ennen veroja tilikaudella 2003 oli -1 340 tuhatta euroa (-343 tuhatta euroa 2002).

## Rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan kassavirta oli yhteensä 434 tuhatta euroa (1 377 tuhatta euroa 2002), käyttöomaisuusinvestoinnit olivat yhteensä 135 tuhatta euroa (628 tuhatta euroa 2002), investointeja muihin sijoituksiin ei ollut (180 tuhatta euroa 2002), ennen yhdistymistä osinkoja maksettiin 308 tuhatta euroa (196 tuhatta euroa 2002), ja omia osakkeita hankittiin 7 tuhannella eurolla (167 tuhatta euroa 2002). Kassavirta oli tilikaudella yhteensä -74 tuhatta euroa (185 tuhatta euroa 2002).

Konsernin rahoitusasema on säilynyt hyvänä tilikauden aikana. Taseen loppusumma oli tilikauden päättyessä 12 802 tuhatta euroa (13 886 tuhatta euroa tilikauden 2002 lopussa). Omavaraisuusaste oli 71,8 % (72,0 %) ja Gearing oli -64,5 % (-59,6 %). Rahat ja pankkisaamiset sekä rahoitusomaisuusarvopaperit konsernissa olivat tilikauden päättyessä 6 322 tuhatta euroa (6 396 tuhatta euroa 2002).

## Rakenne ja ryhmän kehittyminen

Tilikaudella 2003 Sentera muodostui Iocore Oyj:n ja Solagem Oy:n yhdistymisen seurauksena. Sentera Oyj ja sen englanninkielinen rinnakkaistoiminimi Sentera Plc merkittiin kaupparekisteriin 23.6.2003. Samalla osakkeen kaupankäyntitunnus IOC1V muuttui SNR1V:ksi Helsingin Pörssin HETI-järjestelmässä. Verkkoliiketoiminta yhtiöitettiin omaksi tytäryhtiökseen Microext Oy:ksi. Tilikauden aikana lopetettiin Belgian, Hollannin ja Ranskan tytäryhtiöiden toiminnot.

## Liiketoiminta

Vuonna 2003 Sentera toimitti integraatio- ja langattomia käsipääteratkaisuja, toiminnanohjaustuotteita ja asiakas- kohtaisia ratkaisuja sekä näihin liittyviä palveluja. Integraatio- ja langattomien

tuotteiden kysyntä lisääntyi erityisesti kaupan, teollisuuden ja logistiikan toimialoilla. Toimialakohtaisten toiminnan- ohjausratkaisujen kysyntä kasvoi. Sentera teki vuoden aikana yli kymmenen uutta tukkukaupan toiminnanohjausjärjestelmää koskevaa kauppaa. Esimerkkejä Senteran vuoden 2003 merkittävimmistä sopimuksista ja toimituksista:

Kaukomarkkinat Oy ja Sentera tekivät kolmivuotisen puitesopimuksen koskien toiminnanohjauksen ja integraation sekä myynnin, varaston ja huollon ratkaisujen toimituksia. Puitesopimuksen piiriin kuuluvat Kaukomarkkinoiden konsernin ja sen yli kymmenen tytäryhtiön järjestelmät. Ensimmäinen projekti käynnistyi Telkossa, jonne toimitettiin Senteran integraatoratkaisu.

Ruokakesko Oy ja Sentera tekivät sopimuksen myymälöiden päätelaiteohjelmistojen sekä niiden hallintaa ja integraatiota tukevan ratkaisun toimittamisesta.

Senteran Puolustusvoimien Koulutuksen Kehittämiskeskukseksi toimittama KOPO-koulutusportaali otettiin käyttöön. Sentera vastaa myös järjestelmän ylläpidosta ja jatkokehityshankkeista.

Sentera toimitti Edita Publishingin Netmarket-kauppapaikkaan uuden reaaliaikaisen portaaliratkaisun.

Yhtiö toimitti Anttilan Kodin Ykkö- nen -ketjulle valtakunnallisen järjestelmän kaikkien seitsemän Kodin Ykkönen -myymälän huonekalujen sopimusmyynnin hallintaa.

Kaakkois-Suomen osaamiskeskus ja Sentera sopivat uuden sukupolven kuljetus- ja ajovälitysjärjestelmän kehityshankkeesta Kotkan Kuljetus osuuskunnalle.

Senteran suurimmat asiakkaat olivat (aakkosjärjestyksessä): Hewlett-Packard Oy, Huoneistokeskus Oy LKV, Indoor Group Oy, Kemira GrowHow Oy, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen Oy, Koskisen Oy, Puolustusvoimien Koulutuksen Kehittämiskeskus, Ruokakesko Oy, Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta (SOK) ja VR Osakeyhtiö.

## Tuotekehitys

Konsernin investoinnit tuotekehitykseen tilikaudella olivat 7,2 % liikevaihdosta

(7,0 % vuonna 2002). Tuotekehitysmenot on kokonaisuudessaan kirjattu kuluksi. Tuotekehitysmenoihin sisältyy tuotekehityshenkilöstön palkkoja sekä muita tuotekehitykseen liittyviä kustannuksia.

### Henkilöstö

Konsernin keskimääräinen henkilömäärä tilikauden aikana oli 234 henkilöä (265 henkilöä vuonna 2002). Henkilöstön määrä konsernissa väheni 31 henkilöllä. Henkilömäärä oli tilikauden päättyessä 238 henkilöä (263 henkilöä vuonna 2002). Vakituisten työntekijöiden lisäksi konsernissa oli 9 sopimustyöntekijää.

### Osakepääoma ja osakkeet

Varsinainen yhtiökokous 29.1.2003 päätti myöntää hallitukselle valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseksi voitonjakokelpoisilla varoilla 29.1.2004 saakka. Ylimääräinen yhtiökokous 18.6.2003 päätti myöntää hallitukselle valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseksi voitonjakokelpoisilla varoilla 18.6.2004 saakka. Hallitus ei ole käyttänyt valtuutusta.

Yhtiön hallussa oli tilikauden päättyessä yhteensä 106 300 kappaletta omia osakkeita, joiden yhteenlaskettu kirjanpidollinen vasta-arvo on 5 315 euroa. Osakkeista on suoritettu vastikkeena 169 491,31 euroa. Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden osuus osakepääomasta ja kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta äänimäärästä on 0,9 %. Omien osakkeiden hankinnalla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

### Osakevaihto ja kurssikehitys

Sentera Oyj:n osake noteerataan Helsingin Pörssin NM-listalla. Alin kaupan käyntikurssi tilikauden aikana oli 0,93 euroa ja ylin 1,64 euroa. Yhtiön osakkeita vaihdettiin NM-listalla tilikauden aikana 5 170 511 kappaletta, mikä vastaa yhteensä 43,7 % yhtiön osakkeista.

Sentera Oyj:n osakkeiden markkina-arvo oli tilikauden 2003 lopussa 19,0 miljoonaa euroa.

### Optio-ohjelma

Yhtiöllä on 15.5.2000 ylimääräisen yhtiökokouksen ja 22.1.2001 varsinaisen

yhtiökokouksen hyväksymät optio-ohjelma I ja optio-ohjelma II sekä 18.6.2003 ylimääräisen yhtiökokouksen hyväksymä optio-ohjelma 2003, joiden mukaan Sentera-konsernin henkilöstölle, konserniin kuuluvien yhtiöiden hallitusten jäsenille ja toimitusjohtajille sekä Sentera Oyj:n kokonaan omistamien tytäryhtiöiden työntekijöille annetaan optio-oikeuksia. Optio-ohjelmien perusteella voidaan antaa optio-oikeuksia yhteensä 623 520 kappaletta, joista kukin oikeuttaa merkitsemään yhden Sentera Oyj:n osakkeen.

### Yhtiön johto ja tilintarkastajat

Sentera Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 29.1.2003 hallituksen varsinaisiksi jäseniksi valittiin Mike Frayne, Henrik Gayer, Ian R. Henson, Kari Katajamäki, Kari Kontuniemi ja Chris E. Mottram. Hallituksen puheenjohtajana toimi Mike Frayne ja varapuheenjohtajana Kari Kontuniemi. Tässä kokoonpanossa hallitus toimi 18.6.2003 pidettyyn ylimääräiseen yhtiökokoukseen saakka.

Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 18.6.2003 hallituksen varsinaisiksi jäseniksi valittiin Henrik Gayer, Kari Katajamäki, Kari Kontuniemi, Richard Lehtola, Johanna Lindroos, Ilkka Pärssinen ja Timo Tiuhonen. Hallituksen puheenjohtajana on toiminut Henrik Gayer ja varapuheenjohtajana Kari Kontuniemi.

Sentera Oyj:n toimitusjohtajana toimi 31.7.2003 saakka Kari Katajamäki ja 1.8.2003 jälkeen Markku Toivanen. Tilintarkastajana on toiminut Ernst & Young Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Kunto Pekkala.

### Olellaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Sentera Oyj on tilikauden päättymisen jälkeen ostanut Sysforte Oy:n ja Sysforte Systems Oy:n (yhdessä Sysforte) koko osakekannat. Kauppa tukee Senteran pitkän tähtäimen strategisia tavoitteita vahvistaen yhtiön asemaa integraatio-, toiminnanohjaus- ja langattomien ratkaisujen toimittajana sekä toimialaosajana Suomessa ja lähialueilla. Lisäksi Senteran elintarviketeollisuudelle suunnatut toimialakohtaiset ratkaisut tulevat jatkossa kattamaan

koko arvoketjun päivittäistavara-kaupasta logistiikkaan.

Sysforten asiakkaita ovat suuret elintarviketeollisuuden, metalliteollisuuden ja palvelualojen yritykset, kuten Saarioinen, Rolls-Royce ja Silja Line. Sysforten vuoden 2003 konsolidoitu pro forma -liikevaihto oli 3 730 tuhatta euroa ja liikevoitto 850 tuhatta euroa.

Kauppa toteutettiin yhdistettynä käteiskauppana ja osakevaihtona. Käteis-kauppahinta on 2,02 miljoonaa euroa. Lisäksi Sysforten avainhenkilöihin kuuluville osakkeenomistajille tarjottiin merkittäviksi yhteensä 331 878 Senteran uutta osaketta, mikä vastaa osakepääoman korotuksen jälkeen noin 2,7 % Senteran kaikista osakkeista. Senteraan syntyi kaupan seurauksena arviolta kahden (2) miljoonan euron liikearvo, sisältäen varainsiirtoveron. Sentera poistaa liikearvon kymmenessä vuodessa.

### Tulevaisuuden näkymät

Kesäkuisen yhdistymisen jälkeisten synergiaetujen välitön hyödyntäminen käänsi Senteran liiketuloksen positiiviseksi 1.10.2003 alkaen. Senteran vuoden viimeisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 18,3 % edelliseen neljännekseen verrattuna.

Yhtiö jatkaa liiketoimintaansa 15.1.2004 julkistetun strategian mukaisesti panostaen strategiaan asiakkuuksiin, kehittämällä omia tuotteita ja palveluita sekä pyrkien kannattavaan kasvuun. Yhtiö ennakoii positiivista tulosta vuodelle 2004.

### IFRS:n (IAS)

#### käyttöönotto tilinpäätöksessä

Sentera Oyj siirtyy IFRS:n mukaisesti laadittuun konsernitilinpäätökseen vuonna 2005. Käyttöönoton suunnittelu on aloitettu vuoden 2003 lopulla.

### Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallitus esittää, että tilikaudelta (15 kk) 1.10.2002–31.12.2003 ei jaeta osinkoa.

# Tuloslaskelma

1000 euroa	LIITE	KONSERNI		EMOYHTIÖ		KONSERNI
		2003 15 kk *	2002 12 kk **	2003 15 kk *	2002 12 kk **	2003 12 kk ***
<b>LIIKEVAIHTO</b>	2	<b>27 692</b>	<b>22 455</b>	<b>1 074</b>	<b>856</b>	<b>21 296</b>
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen lisäys (+) tai vähennys (-)		-32	266			-32
Liiketoiminnan muut tuotot	3	512	362	653	271	367
Materiaalit ja palvelut		3 996	3 733	96	67	-2 945
Henkilöstökulut	4	16 454	13 209	727	363	-12 725
Poistot ja arvonalentumiset	6	1 286	661	1 066	63	-1 147
Liiketoiminnan muut kulut		7 785	4 726	2 332	941	-6 325
<b>LIIKEVOITTO (-TAPPIO)</b>		<b>-1 349</b>	<b>753</b>	<b>-2 494</b>	<b>-306</b>	<b>-1 511</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	7	391	-172	-1 481	20	357
<b>VOITTO (TAPPIO) ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ</b>		<b>-957</b>	<b>581</b>	<b>-3 975</b>	<b>-286</b>	<b>-1 154</b>
Satunnaiset erät + / -	8	-382	-924	765	940	-382
<b>VOITTO (TAPPIO) ENNEN VEROJA</b>		<b>-1 340</b>	<b>-343</b>	<b>-3 210</b>	<b>654</b>	<b>-1 536</b>
Tuloverot	10	-836	159	-772	305	-613
<b>TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)</b>		<b>-504</b>	<b>-502</b>	<b>-2 438</b>	<b>349</b>	<b>-923</b>

\* 2003 (15kk) ajalta 1.10.2002–31.12.2003  
 \*\* 2002 (12 kk) ajalta 1.10.2001–30.9.2002  
 \*\*\* 2003 (12 kk) ajalta 1.1.2003–31.12.2003



# Tase

1000 euroa	LIITE	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		2003	2002	2003	2002
<b>VASTAAVAA</b>					
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>					
Aineettomat hyödykkeet	12	419	971		174
Konserniliikearvo	12	646	1 053		
Aineelliset hyödykkeet	12	305	680	51	40
Sijoitukset	12	41	96		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12			5 660	4 469
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>1 412</b>	<b>2 799</b>	<b>5 711</b>	<b>4 683</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>					
Vaihto-omaisuus	13	244	266		
Pitkäaikaiset saamiset	14	198	198		840
Laskennallinen verosaaminen	14	976	118	772	
Lyhytaikaiset saamiset	14	3 651	4 109	4 775	1 672
Rahoitusarvopaperit	11	4 926	5 024	784	3 505
Rahat ja pankkisaamiset		1 397	1 372	6	55
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>11 390</b>	<b>11 087</b>	<b>6 337</b>	<b>6 072</b>
<b>VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>12 802</b>	<b>13 886</b>	<b>12 048</b>	<b>10 755</b>
<b>VASTATTAVAA</b>					
<b>OMA PÄÄOMA</b>					
Osakepääoma	15	592	592	592	332
Ylikurssirahasto	15	8 664	9 265	8 664	6 976
Omien osakkeiden rahasto	15	169	128	169	128
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	15	361	519	1 104	755
Tilikauden voitto (tappio)	16	-504	-502	-2 438	349
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>9 283</b>	<b>10 002</b>	<b>8 091</b>	<b>8 540</b>
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ</b>					<b>0</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>					
Laskennallinen verovelka	17	4	17		
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	172	341		
Lyhytaikainen vieras pääoma	19	3 343	3 526	3 957	2 215
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>3 519</b>	<b>3 883</b>	<b>3 957</b>	<b>2 215</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>12 802</b>	<b>13 886</b>	<b>12 048</b>	<b>10 755</b>

# Rahoituslaskelma

1000 euroa	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>				
Liikevoitto	-1 349	753	-2 494	-306
Oikaisut liikevoittoon	1 465	395	819	63
Käyttöpääoman muutos	164	747	-1 092	492
Maksetut korot	-13	-338	-4	-41
Saadut korot	425	167	317	96
Saadut osingot	0	0	0	0
Maksetut verot	-258	-349	-318	-209
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>	<b>434</b>	<b>1 376</b>	<b>-2 772</b>	<b>94</b>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-135	-448		-119
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	113			
Luovutustulot muista sijoituksista	54			
Myönnetyt lainat	-29	-114		
Lainasaamisten takaisinmaksut			13	
Ostetut tytäryhtiöt		-180		-180
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	<b>4</b>	<b>-742</b>	<b>13</b>	<b>-300</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>				
Maksullinen osakeanti		0		
Omien osakkeiden hankkiminen	-7	-167		-167
Omien osakkeiden myynti	55	99		
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-253	-186		
Maksetut osingot	-308	-196		-196
Saadut ja maksetut konserniavustukset			940	
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	<b>-512</b>	<b>-450</b>	<b>940</b>	<b>-363</b>
Rahavarojen muutos	-74	185	-1 819	-568
Rahavarat 1.10.	6 396	6 211	2 609	3 177
<b>RAHAVARAT 31.12./30.9.</b>	<b>6 322</b>	<b>6 396</b>	<b>790</b>	<b>2 609</b>

# Sentera Oyj:n tilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2003

## 1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaan.

### Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Sentera Oyj ja ne tytäryhtiöt, joista emoyhtiö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 % äänimäärästä. Tilikauden aikana hankittu Sentera Solagem Oy on yhdistetty konserniin yhdistelmämenetelmällä. Sentera Solagem Oy:n luvut sisältyvät tilikauden ja vertailukauden lukuihin.

Yhdistelyssä on eliminoitu konserniyhtiöiden väliset tuotot ja kulut ja keskinäiset saamiset ja velat. Aikaisempina vuosina hankittujen tytäryhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä. Eliminoinnissa syntyvä tytäryhtiö-osakkeiden hankintamenon ja tytäryhtiön hankintahetken omien pääomien eliminointiero on esitetty konserniliikearvona. Liikearvo poistetaan 10 vuodessa.

Tilikauden aikana on lopetettu Ranskan, Hollannin ja Belgian tytäryhtiöiden toiminnot ja yhtiöt on poistettu konsernitaseesta.

Sentera Suomi Oy:stä siirrettiin 1.10.2003 verkkopalveluliiketoiminta Microext Oy:öön. Microext Oy on sataprosenttisesti Sentera Suomi Oy:n omistama tytäryhtiö.

### Myynnin tuloutus

Liikevaihto on laskettu vähentämällä myyntituotoista myönnetty alennukset ja myyntiin liittyvät välilliset verot. Myyntitulo kirjataan tuotoksi palvelun tai hyödykkeen luovutusshetkellä. Kiinteähintaiset asiakasprojektit tuloutetaan vaiheittain, kun sopimuksissa määritellyt osatavoitteet on saavutettu.

### Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöaikaan ja ne lasketaan tasapoistoina. Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnasta syntyneet liikearvot poistetaan 10 vuodessa. Tuotteen tuotteistaminen markkinoille kestää 3–4 vuotta, sitä markkinoidaan noin 6–7 vuotta ja sen käyttöikä on 7–15 vuotta. Tuotteiden ylläpitoon on sopimuksellisesti sitouduttu. Tällä hetkellä myytävien tuotteiden kehittäminen on aloitettu runsaat kymmenen vuotta sitten.

### Poistoajat ovat:

Vuokratilojen perusparannusmenot	10 vuotta
ATK-ohjelmat	3–4 vuotta
Liikearvo	5–10 vuotta
Kalusto	8 vuotta
ATK-laitteet	4 vuotta

### Vaihto-omaisuuden arvostusperiaatteet

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintamenon tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määrittäisenä. Jälleenhankintahintojen ja aktivoidun hankintamenon erotus ei ole olennainen. Vaihto-omaisuus koostuu pääasiassa ohjelmistolisensseistä.

### Tilinpäätössiirrot ja laskennalliset verovelat

Konsernitaseessa tilinpäätössiirtojen kertymä, joka koostuu kertyneestä poistoerosta, on jaettu omaan ja laskennalliseen verovelkaan. Konserniyhtiöiden tuloslaskelmissa olevien käyttöomaisuuden poistoerojen muutoksista on konsernitilinpäätöksessä erotettu tilikauden veroiksi laskennallinen osa. Laskennallinen verosaaminen on laskettu rahoitusarvopaperien arvonalentumisesta johtuvista jaksotuseroista sekä ulkomaalaisten tytäryhtiöiden alaskirjauksista emoyhtiön taseessa.

### Omat osakkeet

Omat osakkeet on kirjattu taseen vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereihin. Omat osakkeet on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempaan tilinpäätöshetken markkina-arvoon. Tunnuslukuja laskettaessa omat osakkeet on eliminoitu omasta pääomasta ja osakkeiden lukumäärästä.

### Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempaan markkinahintaan.

### Eläkemenojen jaksotus

Suomessa olevan henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläketurva on hoidettu paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

### Tilikausien vertailukelpoisuus

Tilikausi 2003 on 15 kuukauden pituinen ja se on ajalta 1.10.2002–31.12.2003. Edellisen tilikauden vertailuluvut ovat ajalta 1.10.2001–30.9.2002.

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät Sentera Oyj:n, Sentera Solagem Oy:n, Sentera Suomi Oy:n ja Sentera Solutions Oy:n, Microext Oy:n sekä Iocore Western Europe bvba:n tuloslaskelmat ajalta 1.10.2002–31.12.2003. Iocore B.V:n ja Iocore France Sarl:n tuloslaskelmat sisältyvät konsernituloslaskelmaan ajalta 1.10.2002–30.9.2003.

## TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

### 2. Liikevaihto

Liikevaihto on laskettu vähentämällä myyntituotoista myönnetty alennukset ja myyntiin liittyvät välilliset verot.

Myyntitulo kirjataan tuotoksi palvelun tai hyödykkeen luovutushetkellä. Kiinteähintaiset asiakasprojektit tuloutetaan vaiheittain, kun sopimuksissa määritellyt osatavoitteet on saavutettu.

LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN:	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Lisenssit	2 284	1 478		
Palvelut	24 940	20 547	1 074	856
Laitteet	426	428		
Muu liikevaihto	42	2		
<b>LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN YHTEENSÄ</b>	<b>27 692</b>	<b>22 455</b>	<b>1 074</b>	<b>856</b>
<b>Maantieteellisten markkina-alueiden mukaisesti</b>				
Kotimaa	25 746	18 489	1 074	856
Muu Eurooppa	1 946	3 966		
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>27 692</b>	<b>22 455</b>	<b>1 074</b>	<b>856</b>
<b>Maantieteellisen sijainnin mukaisesti</b>				
Kotimaa	26 187	18 992	1 074	856
Muu Eurooppa	1 506	3 463		
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>27 692</b>	<b>22 455</b>	<b>1 074</b>	<b>856</b>
<b>Liikevoiton (-tappion) maantieteellinen jakauma</b>				
Kotimaiset yhtiöt	-290	1 517	-2 494	-306
Muualla Euroopassa sijaitsevat yhtiöt	-1 059	-763		
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>-1 349</b>	<b>754</b>	<b>-2 494</b>	<b>-306</b>

3. Liiketoiminnan muut tuotot	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Vuokratuotot	409	213	406	213
Saadut avustukset	38	65		
Hallintopalvelut		66	246	58
Vahingonkorvaukset	3			
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	62	18		
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>512</b>	<b>362</b>	<b>653</b>	<b>271</b>

4. Henkilöstökulut	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Palkat	13 458	10 748	642	298
Eläkekulut	2 156	1 542	63	50
Muut henkilösivukulut	840	919	22	15
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>16 454</b>	<b>13 209</b>	<b>727</b>	<b>363</b>

Johdon palkat ja palkkiot, jotka sisältyvät yllämainittuihin lukuihin

Emo- ja tytäryritysten toimitusjohtajat ja

toimitusjohtajan sijainen

240 351 167

Hallitusten jäsenet

112 104 43

**YHTEENSÄ**

**352 454 210**

## 5. Henkilöstön lukumäärä keskimäärin

### KONSERNI

### EMOYHTIÖ

234 263 7 6

## 6. Poistot ja arvonalennukset

### KONSERNI

### EMOYHTIÖ

1000 euroa

2003 2002 2003 2002

Poistot aineettomista hyödykkeistä

588 230 174 42

Poistot aineellisista hyödykkeistä

334 274 23 20

Pysyvien vastaavien poikkeukselliset arvonalentumiset

868

Poistot konsernin liikearvosta

364 157

**POISTOT JA ARVONALENNUKSET YHTEENSÄ**

**1 286 661 1 066 63**

## 7. Rahoitustuotot ja -kulut

### KONSERNI

### EMOYHTIÖ

1000 euroa

2003 2002 2003 2002

Osinkotuotot

Muilta

0 0 0 0

**OSINKOTUOTOT YHTEENSÄ**

**0 0 0 0**

Muut korko- ja rahoitustuotot

Tuotot saman konsernin yrityksiltä

96 3

Tuotot muista pysyvistä vastaavista

431 189 221 81

**KORKOTUOTOT YHTEENSÄ**

**431 189 317 84**

Korkokulut ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille

-1 794

Muille

-40 -338 -4 -41

**KORKOKULUT YHTEENSÄ**

**-40 -338 -1 799 -41**

Emoyhtiön rahoituskuluihin sisältyy vuoden 2003 tilinpäätöksessä saamisten arvonalentumisia 1 794 401,95 euroa.

Arvonalentumiset

Vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereiden

arvonalentumiset

-23 -23

**ARVONALENTUMISET YHTEENSÄ**

**-23 -23**

**RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ**

**391 -172 -1 481 20**

## 8. Satunnaiset erät

### KONSERNI

### EMOYHTIÖ

1000 euroa

2003 2002 2003 2002

Satunnaiset tuotot

Konserniavustus

715 940

Muut satunnaiset tuotot

50 50

**SATUNNAISET TUOTOT YHTEENSÄ**

**50 765 940**

Satunnaiset kulut

Tytäryhtiön purkutappio

-432 -924

**SATUNNAISET KULUT YHTEENSÄ**

**-432 -924**

**9. Tilinpäätössiirrot**

	<b>EMOYHTIÖ</b>	
1000 euroa	2003	2002
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus lisäys - vähennys +	0	5

**10. Tuloverot**

	<b>KONSERNI</b>		<b>EMOYHTIÖ</b>	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	548	289	0	111
Tuloverot satunnaisista eristä				199
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos *	-1 383	-130	-772	
<b>TULOVEROT YHTEENSÄ</b>	<b>-836</b>	<b>159</b>	<b>-772</b>	<b>310</b>

\* Erittely tilikauden 2003 laskennallisista verosaamisista

Tytäryhtiöiden alaskirjauksiin liittyviä laskennallisia verosaamia

Tytäryhtiöiden alaskirjauksista johtuvia verosaamia on vielä kirjaamatta 1 122 520 euroa.

Aikaisempien tilikausien vahvistetuista tappioista kirjattu

laskennallinen verosaaminen

Poistoeroista kirjattu laskennallinen verosaaminen

**YHTEENSÄ** **1 383**

**TASEEN LIITETIEDOT****11. Rahoitusarvopaperit**

	<b>KONSERNI</b>		<b>EMOYHTIÖ</b>	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
Rahoitusarvopaperit sisältävät pääasiassa julkisen kaupankäynnin kohteena olevia sijoitusrahasto-osuuksia.				
<b>Sijoitusrahasto-osuudet</b>				
Korkorahastot				
Jälleenhankintahinta	4 817	4 339	621	2 658
Kirjanpitoarvo	4 756	4 257	615	2 610
<b>EROTUS</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>47</b>
<b>Osakerahastot</b>				
Jälleenhankintahinta		767		767
Kirjanpitoarvo		767		767
<b>EROTUS</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>OMAT OSAKKEET</b>	<b>169</b>	<b>128</b>	<b>169</b>	<b>128</b>

**12. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset**

	<b>KONSERNI</b>		<b>EMOYHTIÖ</b>	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
<b>Aktivoidut tuotekehitysmenot</b>				
Hankintameno				
Tilikauden alussa	0	81		
Lisäykset	0	0		
Vähennykset	0	0		
<b>HANKINTAMENO 30.9.</b>	<b>0</b>	<b>81</b>		

Kertyneet poistot

Tilikauden alussa	0	-71
Tilikauden poisto	0	-10
Kertyneet poistot 31.12./30.9.	0	-81
<b>TASEARVO 31.12./30.9.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1000 euroa	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>				
Hankintameno				
Tilikauden alussa	629	428	288	169
Lisäykset	70	201	0	152
Vähennykset	-8	0	0	-33
<b>HANKINTAMENO 30.9.</b>	<b>691</b>	<b>629</b>	<b>288</b>	<b>288</b>
Kertyneet poistot				
Tilikauden alussa	-302	-150	-113	-71
Tilikauden poisto	-252	-152	-174	-42
<b>KERTYNEET POISTOT 31.12./30.9.</b>	<b>-554</b>	<b>-302</b>	<b>-288</b>	<b>-113</b>
<b>TASEARVO 31.12./30.9.</b>	<b>137</b>	<b>326</b>	<b>0</b>	<b>174</b>

1000 euroa	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
<b>Liikearvo</b>				
Hankintameno				
Tilikauden alussa	742	676	0	0
Lisäykset	0	66	0	0
Vähennykset	0	0	0	0
<b>HANKINTAMENO 30.9.</b>	<b>742</b>	<b>742</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Kertyneet poistot				
Tilikauden alussa	-123	-45	0	0
Tilikauden poisto	-336	-78	0	0
<b>KERTYNEET POISTOT 30.9.</b>	<b>-459</b>	<b>-123</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TASEARVO 31.12./30.9.</b>	<b>283</b>	<b>618</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>AINEETTOMAT HYÖDYKKEET YHTEENSÄ</b>	<b>419</b>	<b>945</b>	<b>0</b>	<b>174</b>
--	------------	------------	----------	------------

1000 euroa	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
<b>Konserniliikearvo</b>				
Hankintameno				
Tilikauden alussa	1 432	1 251		
Hankintaan liittyneet menot	0	180		
Vähennykset	-42	0		
<b>HANKINTAMENO 30.9.</b>	<b>1 390</b>	<b>1 432</b>		
Kertyneet poistot				
Tilikauden alussa	-379	-223		

Tilikauden poisto	-364	-157
<b>KERTYNEET POISTOT 31.12./30.9.</b>	<b>-744</b>	<b>-379</b>
<b>TASEARVO 31.12./30.9.</b>	<b>646</b>	<b>1 053</b>

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
<b>Aineelliset hyödykkeet, Koneet ja kalusto</b>				
Hankintameno				
Tilikauden alussa	1 238	1 014	140	140
Lisäykset	64	230	34	0
Vähennykset	-105	-6		0
<b>HANKINTAMENO 30.9.</b>	<b>1 198</b>	<b>1 238</b>	<b>175</b>	<b>140</b>
<b>Kertyneet poistot</b>				
Tilikauden alussa	-558	-284	-100	-79
Tilikauden poisto	-334	-274	-23	-20
<b>KERTYNEET POISTOT 31.12./30.9.</b>	<b>-893</b>	<b>-558</b>	<b>-123</b>	<b>-100</b>
<b>TASEARVO 31.12./30.9.</b>	<b>305</b>	<b>680</b>	<b>51</b>	<b>40</b>

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
<b>Muut pitkäaikaiset sijoitukset</b>				
Osuudet saman konsernin yrityksissä				
Sentera Solutions Oy			1 282	1 282
Sentera Suomi Oy (entinen Microext Oy)			2 320	2 320
Sentera Solagem Oy			2 059	0
Iocore Western Europe			0	868
<b>YHTEENSÄ</b>			<b>5 660</b>	<b>4 469</b>

KONSERNIYRITYKSET	omistus-%	omistus-%
Sentera Suomi Oy (entinen Microext Oy)	100,0	91,7
Sentera Solutions Oy	100,0	100,0
Sentera Solagem Oy	100,0	100,0
Microext Oy	100,0	0,0

<b>13. Vaihto-omaisuus</b>	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
Muu vaihto-omaisuus	244	266		
Muu vaihto-omaisuus sisältää aktivoituja ohjelmistolisenssejä.				

<b>14. Saamiset</b>	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>				
Muut saamiset	198	198		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä				840
Laskennallinen verosaaminen	976	118	772	



**Lyhytaikaiset saamiset**

Myyntisaamiset	2 818	3 234		
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>				
Myyntisaamiset				
Lainasaamiset			4 356	1 524
Siirtosaamiset				
<b>YHTEENSÄ</b>			<b>4 356</b>	<b>1 524</b>
Lainasaamiset	147	175	2	15
Muut saamiset	395	239	357	48
Siirtosaamiset	291	462	60	85
<b>LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>3 651</b>	<b>4 109</b>	<b>4 775</b>	<b>1 672</b>

Pitkäaikaiset muut saamiset 197 621 euroa ovat maksettuja vuokravakuuksia.

**15. Oma pääoma**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Osakepääoma 1.10.	592	592	332	332
Osakeanti 7.7.2003			260	
<b>OSAKEPÄÄOMA 31.12./30.9.</b>	<b>592</b>	<b>592</b>	<b>592</b>	<b>332</b>
Ylikurssirahasto 1.10.	9 265	9 265	6 976	6 976
Siirretty vapaaseen omaan pääomaan	-603			
Emissiovoitto	1		1 687	
<b>YLIKURSSIRAHASTO 31.12./30.9.</b>	<b>8 664</b>	<b>9 265</b>	<b>8 664</b>	<b>6 976</b>
Omien osakkeiden rahasto 1.10.	128	1	128	1
Lisäys/arvonmuutos	42	126	42	126
<b>OMIEN OSAKKEIDEN RAHASTO 31.12./30.9.</b>	<b>169</b>	<b>128</b>	<b>169</b>	<b>128</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.10.	17	890	1 104	1 119
Osingonjako *	-308	-196		-196
Siirto osakepääomaan				
Siirretty omien osakkeiden rahastoon		-168		-168
Ostettu / myyty omia osakkeita *	49	-7		
Siirto ylikurssirahastosta	603			
<b>VOITTO EDELLISILTÄ TILIKAUSILTA 31.12./30.9.</b>	<b>361</b>	<b>519</b>	<b>1 104</b>	<b>755</b>
<b>TILIKAUDEN VOITTO (-TAPPIO)</b>	<b>-504</b>	<b>-502</b>	<b>-2 438</b>	<b>349</b>

\* Sentera Solagem Oy on jakanut osinkoa 307 770,78 sekä hankkinut ja myynyt omia osakkeita ennen yhdistymistä.

**16. Laskelma jakokelpoisista varoista**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Voitto edellisiltä tilikausilta	361	519	1 104	755
Tilikauden voitto	-504	-502	-2 438	349
Kertyneistä poistoeroista omaan pääomaan				
merkitty osuus	-30	-41		
<b>JAKOKELPOISET VARAT 30.9.</b>	<b>-172</b>	<b>-23</b>	<b>-1 334</b>	<b>1 104</b>

**17. Laskennalliset verovelat ja saamiset**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2003	2002	2003	2002
1000 euroa				
Laskennallinen verosaaminen				

rahoitusarvopapereiden jaksotuseroista	118	118	
Laskennallinen verosaaminen tytäryhtiöiden alaskirjauksista	772		722
Laskennallinen verosaaminen vahvistetuista tappioista	86		
Laskennallinen verovelka tilinpäätössiirroista	4	17	

**18. Pitkäaikaiset velat**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
Muut pitkäaikaiset velat	172	341		
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>172</b>	<b>341</b>		

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua.

**19. Lyhytaikainen vieras pääoma**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
Ostovelat	452	645	54	15
<b>Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille</b>				
Ostovelat			91	171
Muut velat			3 605	1 836
<b>YHTEENSÄ</b>			<b>3 697</b>	<b>2 007</b>
Muut velat	1 025	1 450	19	8
Siirtovelat	1 865	1 432	187	185
Laskennalliset verovelat	4	17		
<b>LYHYTAIKAINEN VIERASPÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>3 347</b>	<b>3 543</b>	<b>3 957</b>	<b>2 215</b>

**20. Pantit, vakuudet, muut vastuusitoumukset**

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
1000 euroa	2003	2002	2003	2002
<b>Annetut vakuudet</b>				
Yrityskiinnitys	252	252	252	252
<b>Muut vakuudet</b>				
Takuuvuokrat	249	272		12
Asiakasprojektin toimitusvakuus	108	304		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät				
Tilikaudella 2004 maksettavat	585	526	97	23
Myöhemmin maksettavat	325	398	21	24
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>910</b>	<b>924</b>	<b>119</b>	<b>46</b>

Leasingsopimukset ovat yleisesti käytössä olevien leasingehtojen mukaiset. Sopimuskauden lopussa ei ole lunastusehtoa.

**Muut vastuusitoumukset**

Vuokravastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	699	1 238	672	821
Myöhemmin maksettavat	2 932	7 074	2 931	6 975
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>3 631</b>	<b>8 312</b>	<b>3 604</b>	<b>7 796</b>

## Tunnuslukujen laskentakaavat

### Oman pääoman tuotto prosentti (ROE) =

$$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä, varauksia ja veroja} - \text{verot}}{\text{oma pääoma} + \text{varaukset ja poistoero} - \text{laskennallinen verovelka} + \text{vähemmistöosuus (keskiarvo)}} \times 100$$

### Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) =

$$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä, varauksia ja veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskiarvo)}} \times 100$$

### Netto velkaantumisaste (Gearing) =

$$\frac{\text{korollinen vieras pääoma} - (\text{rahoitusarvopaperit} + \text{rahat ja pankkisaamiset})}{\text{oma pääoma} + \text{varaukset ja poistoero} - \text{laskennallinen verovelka} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$$

### Omavaraisuusaste =

$$\frac{\text{oma pääoma} + \text{varaukset ja poistoero} - \text{laskennallinen verovelka}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$$

### Tulos/osake =

$$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä, varauksia ja veroja} - \text{verot} +/- \text{vähemmistöosuus}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu keskimääräinen lukumäärä}} \times 100$$

### Effektiivinen osinkotuotto =

$$\frac{\text{osakeantikorjattu osinko/osake}}{\text{osakeantikorjattu viimeinen pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}} \times 100$$

### Oma pääoma/osake =

$$\frac{\text{oma pääoma} + \text{varaukset ja poistoero} - \text{laskennallinen verovelka} +/- \text{vähemmistöosuus}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}} \times 100$$

## Hallituksen voitonjakoehdotus

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat -172 489,11 euroa. Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat -1 334 034,82 euroa, josta tilikauden tappio on 2 438 074,60 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

Helsingissä 23. helmikuuta 2004

Henrik Gayer, puheenjohtaja  
Kari Kontuniemi, varapuheenjohtaja  
Kari Katajamäki  
Richard Lehtola

Johanna Lindroos  
Ilkka Pärssinen  
Timo Tiihonen  
Markku Toivanen, toimitusjohtaja

## Tilintarkastuskertomus

### Sentera Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Sentera Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.10.2002–31.12.2003. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaisten ja tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin ja emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 8. maaliskuuta 2004

ERNST & YOUNG OY  
KHT-yhteisö

Kunto Pekkala  
KHT

## Omistajarakenne ja kurssikehitys

### Osakepääoma ja osakkeet

Sentera Oyj:n osake noteerataan Helsingin Pörssin NM-listalla. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkailla yhtäläinen äänioikeus ja oikeus osinkoon.

Tilikauden lopussa osakkeita oli 11 842 456 kappaletta. Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 592 122,80 euroa. Yhden osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,05 euroa.

### Hallituksen valtuudet

Varsinainen yhtiökokous päätti 29.1.2003 myöntää hallitukselle valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseksi voitonjakokelpoisilla varoilla 29.1.2004 saakka. Ylimääräinen yhtiökokous päätti 18.6.2003 myöntää hallitukselle valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseksi voitonjakokelpoisilla varoilla 18.6.2004 saakka. Hallitus ei ole käyttänyt valtuutusta.

Yhtiön hallussa oli tilikauden päättyessä yhteensä 106 300 kappaletta omia osakkeita, joiden yhteenlaskettu kirjanpidollinen vasta-arvo on 5 315 euroa. Osakkeista on suoritettu vastikkeena 169 491,31 euroa. Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden osuus osakepääomasta ja kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta äänimäärästä on 0,9 %. Omien osakkeiden hankinnalla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

### Kurssikehitys ja vaihto

Sentera Oyj:n osaketta vaihdettiin tilikauden aikana 7,0 mil-

joonalla eurolla (5 170 511 osaketta), joka vastaa 43,7 % yhtiön osakkeista. Osakkeen keskipurssi tilikauden aikana (15 kk) oli 1,18 euroa ja vuoden 2003 aikana 1,38. Kurssi vuoden lopussa oli 1,60 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 1,64 euroa ja alin 0,95 euroa. Osakekannan markkina-arvo 31.12.2003 oli 18,948 miljoonaa euroa.

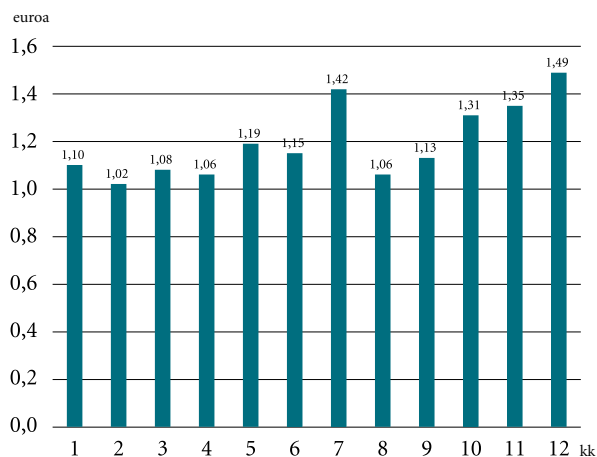
### Optio-ohjelma

Yhtiöllä on 15.5.2000 ylimääräisen yhtiökokouksen ja 22.1.2001 varsinaisen yhtiökokouksen hyväksymät optio-ohjelma I ja optio-ohjelma II sekä 18.6.2003 ylimääräisen yhtiökokouksen hyväksymä optio-ohjelma 2003, joiden mukaan Sentera-konsernin henkilöstölle, konserniin kuuluvien yhtiöiden hallitusten jäsenille ja toimitusjohtajille sekä Sentera Oyj:n kokonaan omistamien tytäryhtiöiden työntekijöille annetaan optio-oikeuksia. Optio-ohjelmien perusteella voidaan antaa optio-oikeuksia yhteensä 623 520 kappaletta, joista kukin oikeuttaa merkitsemään yhden Sentera Oyj:n osakkeen.

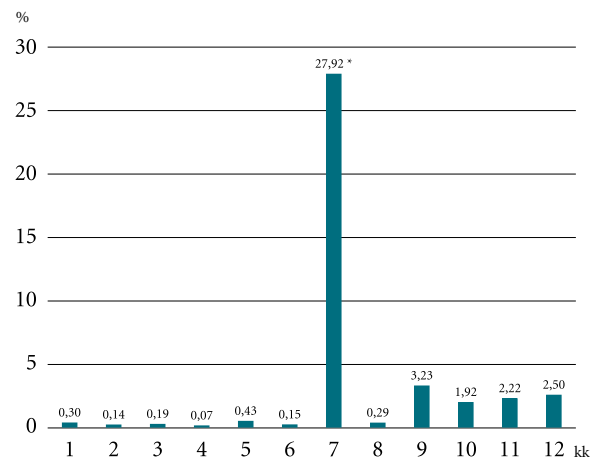
### Johdon omistus

Sentera Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja omistivat 31.12.2003 yhteensä 2 762 698 kappaletta yhtiön osakkeita. Nämä vastaavat yhteensä 23,33 % yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä. Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja omistivat lisäksi yhtiön osakkeiden merkintään oikeuttavia optio-oikeuksia yhteensä 28 184 kappaletta. Näiden optio-oikeuksien nojalla voidaan merkitä yhteensä enintään 28 184 kappaletta Sentera Oyj:n osaketta vastaten 0,2 % osakkeiden kokonaismäärästä 31.12.2003.

Osakkeen keskihinnan kehitys kuukausittain 2003



Osakkeen suhteellisen vaihdon kehitys kuukausittain 2003



\* 18.6.2003 yhdistymiseen liittynyt osakekauppa

## Osakkeenomistajat

### OSAKEPÄÄOMA JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeenomistajien sektorijakauma	Omistuksia	%	Osakkeita	%
Yritykset yhteensä	67	6,4	4 583 180	38,7
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	3	0,3	218	0,0
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	3	0,3	68 400	0,6
Kotitaloudet	945	91,8	6 741 228	56,9
Ulkomaat	10	1,0	346 198	2,9
Hallintarekisteröidyt	2	0,2	103 232	0,9
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>1 030</b>	<b>100,00</b>	<b>11 842 456</b>	<b>100,00</b>

### OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN SUURUUSLUOKITTAIN

Osakkeiden määrä	Omistajia	%	Osakkeita	%
1–50	16	1,55	650	0,0
51–100	409	39,71	40 856	0,3
101–500	233	22,62	73 140	0,6
501–1 000	83	8,06	72 333	0,6
1001–5 000	193	18,74	469 184	4,0
5 001–10 000	42	4,08	306 875	2,6
10 001–50 000	33	3,20	686 226	5,8
50 001–100 000	5	0,49	365 270	3,1
100 001–500 000	10	0,97	1 811 733	15,3
500 001–1 000 000	1	0,10	828 571	7,0
1 000 001–	5	0,49	7 187 618	60,7
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>1030</b>	<b>100,00</b>	<b>11 842 456</b>	<b>100,00</b>

### SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT

Nimi	Osakkeita	%
Finnventure Rahasto V ET Ky	1 905 168	16,09
Finnventure Rahasto V Ky	1 905 168	16,09
Toivanen Markku	1 305 856	11,03
Kohonen Jorma	1 035 713	8,75
Pärssinen Ilkka	1 035 713	8,75
Hakonen Asko	828 571	7,00
Suihko Osmo	272 900	2,30
Katajamäki Kari	250 005	2,11
Vandekeybus Jan	224 220	1,89
Mykkänen Markku	200 005	1,69
Finnventure Rahasto IV Ky	187 475	1,58
Partanen Kari	173 750	1,47
Kontuniemi Kari	161 124	1,36
Ingman Finance Oy Ab	125 000	1,06
Strömberg Björn	110 954	0,94
Sentera Oyj	106 300	0,90
Nordea Pankki Suomi Oyj (hallintarekisteri)	92 932	0,78
Kontuniemi Heikki	80 726	0,68
Oy Leimark Invest Ab	75 000	0,63
M.R. Hendriks Beheer B.V.	66 375	0,56
Muut	1 699 501	14,35
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>11 842 456</b>	<b>100,00</b>

## Hallinnointi

### Periaatteet

Sentera pyrkii läpinäkyvään tiedottamiseen hallinnointitapa- ja ohjausjärjestelmistään ja noudattaa suositeltuja hyviä hallinnointi- ja ohjausjärjestelmätapoja sovellettuna yhtiön tilanteeseen. Näistä hallinnointitavoista tiedotetaan voimassa olevan lainsäädännön ja yhtiöjärjestyksen ohella HEX Oyj:n, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajain Keskusliiton Corporate Governance -suositusten mukaisesti. Päivitetty Corporate Governance -ohjeistus on luettavissa yhtiön kotisivuilta.

### Yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on konsernin ylin päätöksentekuelin, ja se kokoontuu lähtökohtaisesti kerran vuodessa. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kesäkuun loppuun mennessä, kuuden kuukauden aikana tilikauden päättymisestä. Yhtiökokous pidetään yhtiön kotipaikassa Helsingissä. Tarpeen vaatiessa kutsutaan koolle ylimääräinen yhtiökokous. Vuoden 2004 varsinainen yhtiökokous pidetään 30.3.2004 Helsingissä. Yhtiökokouksen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa.

### Hallitus

Hallituksen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa. Senteran hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään viisi (5) ja enintään yhdeksän (9) varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan ja vahvistetaan vuosittain yhtiökokouksessa.

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallitus on päätösvaltainen, kun saapuvilla on enemmän kuin puolet sen jäsenistä. Asiat ratkaistaan yksinkertaisella ääntenemmistöllä. Äänten mennessä tasan ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Sentera-konsernin kannalta merkittävät ja pitkäaikaisiin tavoiteisiin vaikuttavat asiat käsitellään yhtiön hallituksessa. Tällaisia ovat mm. toimitusjohtajan nimeäminen, konsernin strategiset

tavoitteet, budjetti ja toimintasuunnitelmat sekä niiden toteutumisen valvonta, konsernirakenne, yrityskaupat, merkittävät investoinnit sekä henkilöstö- ja palkitsemispolitiikka.

Hallitus vastaa myös siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valmistella yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat, päättää yhtiökokouksen koollekutsumisesta sekä huolehtia yhtiökokouksen päätösten täytäntöönpanosta.

Senteran hallitus kokoontui vuoden 2003 aikana 20 kertaa. Jäsenten keskimääräinen läsnäolo prosentti oli 94 %. Hallituksen osakeomistukset 31.12.2003 olivat yhteensä 1 493 171 kappaletta, 12,61 %.

### Toimitusjohtaja

Sentera Oyj:n hallitus nimittää yhtiölle toimitusjohtajan. Hallitus päättää toimitusjohtajan palvelusuhteen ehtoista, jotka on määritelty kirjallisesti toimitusjohtajasopimuksessa. Toimitusjohtaja valmistelee hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat ja vastaa hallituksen asettamien tavoitteiden, suunnitelmien, linjausten ja päämäärien toteutumisesta Sentera-konsernissa. Sentera Oyj:n toimitusjohtajaksi nimitettiin 1.8.2003 alkaen Markku Toivanen.

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito on järjestetty luotettavalla tavalla. Toimitusjohtaja raportoi hallitukselle strategisten tavoitteiden, budjetin ja toimintasuunnitelmien toteutumisesta. Lisäksi toimitusjohtaja raportoi hallitukselle konsernirakenteeseen, yrityskauppoihin, merkittäviin investointeihin ja henkilöstö- ja palkitsemispolitiikkaan liittyvistä asioista.

Toimitusjohtajan osakeomistukset 31.12.2003 olivat yhteensä 1 305 856 kappaletta, 11,03 %.

*"Viestinnän tulee olla läpinäkyvää, jatkuvaa ja määrätietoista. Viestit tulee kohdistaa sidosryhmien eri tarpeiden mukaan, mutta samalla varmistettava siitä, ettei asiasisältö tai merkitys matkan varrella muutu", sanoo Senteran viestintäjohtaja Rita Uotila.*

### **Muu johto**

Senteran liiketoiminta jakaantuu operatiivisesti liiketoimintaja kompetenssiyksiköihin. Johtoryhmän tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa, valvoa strategian toteutumista ja kehittää yrityksen liiketoimintaa. Yksiköiden johtajat raportoivat toimitusjohtajalle. Johtoryhmällä ei ole yhtiöoikeudellista ja/tai yhtiöjärjestykseen perustuvaa toimivaltaa.

Johtoryhmän osakeomistukset 31.12.2003 olivat yhteensä 2 488 965 kappaletta, 21,02 %.

### **Palkitseminen**

Hallituksen jäsenille maksetut palkkiot, palkat ja muut etuudet tilikaudella 2003 (15 kk) olivat yhteensä 111 976 euroa.

Toimitusjohtajalle maksetut palkkiot, palkat ja muut etuudet tilikaudella 2003 (15 kk) olivat yhteensä 141 498 euroa.

### **Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus**

Konsernin liiketoimintoja ohjataan ja valvotaan raportointijärjestelmien avulla. Yhtiön sisäinen tarkastus hoidetaan toisaalta taloushallinnon sisäisenä toimena ja toisaalta tilintarkastajien normaalin työn puitteissa. Liiketoiminnasta aiheutuviin vahinkoriskeihin on varauduttu asianmukaisin vakuutuksin.

### **Sisäpiiri**

Sentera noudattaa Helsingin Pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiössä lakimääräisiä sisäpiiriläisiä ovat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja. Lisäksi yhtiö on määritellyt pysyviksi sisäpiiriläisiksi ne henkilöt, jotka työtehtävissään säännöllisesti saavat yhtiön arvopaperin arvoon olennaisesti vaikuttavia tietoja. Heitä koskevat samat kaupankäyntirajoitteet ja ilmoitusvelvollisuudet kuin yhtiön lakimääräisiä sisäpiiriläisiä. Yhtiö pitää sisäpiirirekisteriään Suomen Arvopaperikeskus Oy:n Sire-järjestelmässä.

### **Tilintarkastus**

Lakisääteisen tilintarkastuksen tehtävänä on todentaa, että päättyneen tilikauden tilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Senteran tilikausi on kalenterivuosi. Tilintarkastajan toimikausi on yhtiön tilikausi.

Senteran tilintarkastajana toimii Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Kunto Pekkala.

### **Tiedottaminen**

Konserniviestinnän periaatteina ovat läpinäkyvyys, jatkuvuus ja kaksisuuntaisuus. Konserniviestinnän tehtävänä on kasvat-  
taa tunnettuutta valituilla toimialoilla ja kohderyhmissä sekä tukea ja edistää liiketoimintaa. Konserniviestinnän ohjausryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtaja ja liiketoimintayksiköiden johtajat, laatii viestintäpolitiikan perusteet ja päättää koko konsernia koskevista viestintään liittyvistä asioista. Viestintäjohtaja vastaa konserniviestinnästä ja ohjausryhmän tekemien päätösten toteutuksesta.

Konserniviestinnän pääpaino on verkkoviestinnässä. Sentera julkaisee Internet-sivuillaan kaikki yhtiötä koskevat tilinpäätös-, osavuositiedot-, pörssi- ja lehdistötiedotteet sekä vuosikertomukset suomeksi ja englanniksi. Sentera julkaisee painetun vuosikertomuksen suomeksi ja englanniksi.



## Hallitus



Henrik Gayer, s. 1953  
Diplomiekonomi  
Puheenjohtaja 18.6.2003  
lähtien  
Jäsen vuodesta 2002



Richard Lehtola, s. 1967  
Tekniikan tohtori  
Kauppätieteiden maisteri  
Jäsen vuodesta 2003  
Osakkeita 10 000 kpl \*



Kari Katajamäki, s. 1951  
Kauppätieteiden maisteri  
Jäsen vuodesta 2000  
Yhtiön toimitusjohtaja vuo-  
sina 2001–2003  
Osakkeita 250 005 kpl \*



Ilkka Pärssinen, s. 1960  
Järjestelmäarkkitehti  
Tekniikan ylioppilas  
Jäsen vuodesta 2003  
Yhtiön palveluksessa vuo-  
desta 1990  
Osakkeita 1 035 713 kpl \*



Kari Kontuniemi, s. 1941  
Diplomi-insinööri  
Jäsen vuodesta 1999  
Osakkeita 161 124 kpl \*



Timo Tiihonen, s. 1948  
Diplomi-insinööri, ekonomi  
Jäsen vuodesta 2000  
Osakkeita 36 329 kpl \*

\* Osakeomistukset tilinpäätöstiedotteen julkaisuhetkellä 24.2.2004.

## Johtajisto



Markku Toivanen, s. 1953  
Toimitusjohtaja  
Luonnontieteiden kandidaatti  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1989  
Osakkeita 1 305 856 kpl \*



Asko Hakonen, s. 1961  
Johtaja  
Valmisohjelmistot  
Merkonomi  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1989  
Osakkeita 828 571 kpl \*



Mikko Korpela, s. 1972  
Johtaja  
Elintarviketoimialan ja  
teollisuuden tuoteratkaisut  
Ylioppilas  
Yhtiön palveluksessa 13.2.2004  
alkaen  
Osakkeita 97 466 kpl \*



Johanna Lindroos, s. 1968  
Kehitysjohtaja  
Liiketoiminnan kehittäminen  
Kauppatieteiden maisteri  
Hallituksen jäsen 2002–2004  
Yhtiön palveluksessa 2.2.2004  
alkaen



Petteri Mussalo, s. 1962  
Talousjohtaja  
Kauppatieteiden ylioppilas  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1999  
Osakkeita 25 816 kpl \*



Roy Nurmi, s. 1969  
Johtaja  
Tuotekehitys  
Diplomi-insinööri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1997  
Osakkeita 38 114 kpl \*



Tom Puusola, s. 1967  
Johtaja  
Ratkaisupalvelut  
Tekniikan ylioppilas  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1998  
Osakkeita 5 585 kpl \*



Juha Sihvonen, s. 1968  
Johtaja  
Myynti ja Markkinointi  
Datanomi  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
2000  
Osakkeita 50 237 kpl \*



Osmo Suihko, s. 1954  
Johtaja  
Asiantuntijapalvelut  
Luonnontieteiden ylioppilas  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
1997  
Osakkeita 272 900 kpl \*



Rita Uotila, s. 1968  
Viestintäjohtaja  
Konserniviestintä  
BA Hons.  
Yhtiön palveluksessa vuodesta  
2002

\* Osakeomistukset tilinpäätöstiedotteen julkaisuhetkellä 24.2.2004.

## Konsernin tiedot

### Yhtiökokous

Sentera Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 30.3.2004 klo 9.00 Senteran pääkonttorilla, Valimopolku 4 A, 7 krs., 00380 Helsinki.

### Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Ilmoittautumiset yhtiökokoukseen viimeistään 25. maaliskuuta kello 16.00 Anna-Mari Wycherleylle, puhelimitse 0207 540 394, faksilla numeroon 0207 540 100 tai sähköpostitse: anna-mari.wycherley@sentera.fi.

Valtakirjat on toimitettava tarkastettavaksi 25. maaliskuuta mennessä osoitteella Sentera Oyj, Anna-Mari Wycherley, Valimopolku 4 A, 00380 Helsinki tai faksilla numeroon 0207 540 100.

### Osinko

Hallitus esittää, että tilikaudelta 1.10.2002–31.12.2003 (15 kk) ei jaeta osinkoa.

### Osake

Sentera Oyj:n osake on listattu Helsingin Pörssissä NM-listalla. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkailla yhtäläinen äänioikeus ja oikeus osinkoon. Kaupankäyntitunnus: SNR1V.

### Sijoitusanalyysit

Sentera Oyj:stä sijoitusanalyysijä ovat viime vuoden aikana tehneet ainakin seuraavat pankkiiriliikkeet: FIM Pankkiiriliike Oy, Mandatum Pankkiiriliike Oy ja Opstock Oy.

### Yhteystiedot

Sentera Oyj  
Valimopolku 4 A  
00380 Helsinki  
p. 0207 540 000  
f. 0207 540 100  
info@sentera.fi  
www.sentera.fi

### Alueelliset toimintayksiköt

Sentera - Jyväskylä  
Polttolinja 35  
PL 54  
40521 Jyväskylä  
p. 0207 540 000  
f. 0207 540 150

Sentera - Rauma  
Teknologiakylä  
Syväraumankatu 39  
PL 293  
26100 Rauma  
p. 0201 166 600  
f. 0201 166 601

Sentera - Tampere  
Hatanpään valtatie 24  
33100 Tampere  
p. 0201 166 630  
f. 0201 166 631

Sentera - Turku  
Teknologiakeskus  
Lemminkäisenkatu 14–18 C  
20520 Turku  
p. 0201 166 670  
f. 0201 166 671

### Konserni

Senteran konsernirakenne tilinpäätöstiedotteen julkaisuhetkellä 24.2.2004:

Sentera Oyj (johto ja hallinto)  
Valimopolku 4 A  
00380 Helsinki  
p. 0207 540 000  
f. 0207 540 100  
info@sentera.fi  
www.sentera.fi

### Tytärtyhtiöt

Microext Oy \*  
Sentera Solagem Oy \*\*  
Sentera Solutions Oy \*\*  
Sentera Suomi Oy \*\*  
Sysforte Oy \*\*\*  
Sysforte Service Oy \*\*\*  
Sysforte Systems Oy \*\*\*

\* 23.9.2003 Sentera Oyj päätti yhtiöittää verkkotukipalveluyksikkönsä. Uusi tytäryhtiö aloitti toimintansa 1.10.2003, ja sen nimeksi tuli Microext Oy. Sentera Suomi Oy omistaa 100 % Microext Oyj:n osakekannasta.

\*\* 13.2.2004 Senteran hallitus on päättänyt yksinkertaistaa konsernirakennetta vähentämällä konsernin juridisten yhtiöiden lukumäärää. Tämä toteutetaan sulautumisilla siten, että Sentera Oyj:n täysin omistama Sentera Solutions Oy sulautetaan tytäryhtiösulautumisena emoyhtiöön ja välittömästi tämän jälkeen Sentera Suomi Oy sulautetaan ns. sisaryhtiösulautumisella Sentera Solagem Oy:öön. Sulautumiset toteutetaan sulautumisvastiketta antamatta. Tavoitteena on, että sulautumiset olisi suoritettu 31.7.2004 mennessä (Sentera Solutions Oy 30.7.2004 ja Sentera Suomi Oy 31.7.2004 mennessä).

\*\*\* 13.2.2004 omistusoikeus kaikkiin Sysforte Oy:n ja Sysforte Systems Oy:n (Sysforte Systems Oy omistaa 100 % Sysforte Service Oy:n osakekannasta) osakkeisiin on siirtynyt Sentera Oyj:lle. Omistusoikeuden siirtymisen myötä syntyy myös uusi konsernirakenne.

[www.sentera.fi](http://www.sentera.fi)