



Vuosikertomus 2003

Tieto-X



Sisältö



Tärkeimmät tapahtumat	1
Yhteenvedo tilinpäätöstiedoista	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Liiketoiminnan periaatteet	4
Toiminta-ajatus, Päämäärä, Arvot	4
Strategia	4
Organisaatio	6
Laatu	7
Riskienhallintapolitiikka	7
Ympäristöpolitiikka	7
Palveluliiketoiminta	8
Toimintaympäristö ja näkymät	9
Henkilöstö	10
Hallintomalli	12
Johdon palkitseminen	13
Osakkeet ja osakkeenomistajat	14
Hallituksen toimintakertomus	16
Konsernin tuloslaskelma	18
Konsernin tase	19
Konsernin rahoituslaskelma	20
Konsernin oman pääoman muutokset	21
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	22
Konsernituloslaskelman liitetiedot	23
Konsernitaseen liitetiedot	24
Konsernin tunnusluvut	26
Tunnuslukujen laskentakaavat	27
Emoyhtiön tuloslaskelma	28
Emoyhtiön tase	29
Tilintarkastuskertomus	30
Hallitus	31

Tieto-X toimii tietotekniikka-alan palvelumarkkinoilla tarjoten asiakkailleen joustavia asiakkaan kilpailukykyä ja riskien hallintaa tukevia ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon ratkaisuja. Tieto-X:n palvelut ulottuvat sopimustyöstä kokonaisvastuullisiin ohjelmistojen projektitoimintoihin ja ohjelmistojen ylläpitopalveluihin.

Varsinainen yhtiökokous pidetään 31.3.2004.

Osavuositarkastusten julkaisuajankohdat v. 2004

Osavuositarkastus 3 kk: 21.4.2004

Osavuositarkastus 6 kk: 11.8.2004

Osavuositarkastus 9 kk: 20.10.2004

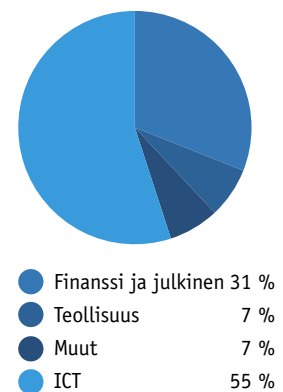
Tärkeimmät tapahtumat

- 26.02.2003 Tilinpäätöstiedote tilikaudelta 1.1.2002 - 31.12.2002: Liikevaihto laski, mutta kannattavuus säilyi IT-palvelualan keskimääräiseen kannattavuuteen nähden hyvällä tasolla.
- 25.03.2003 Varsinainen yhtiökokous. Osinkona päätettiin jakaa 0,12 euroa/osake.
- 07.04.2003 Tieto-X:n hallitus päätti käynnistää omien osakkeiden oston.
- 23.04.2003 Osavuositarkastus 3 kk. Loppuvuodesta 2002 alkanut lievä kasvu jatkuu.
- 12.08.2003 Osavuositarkastus 6 kk. Sekä liikevaihto että liikevoitto ennen liikearvon poistoja kasvoivat edellisvuoteen verrattuna.
- 22.10.2003 Osavuositarkastus 9 kk. Liikevaihto kasvoi edelleen. Koko vuoden suhteellisen kannattavuuden arvioidaan säilyvän vuoden 2002 tasolla ja liikevaihdon kasvavan sitä suuremmaksi. Henkilöstömäärässä kasvua.

Yhteenveto tilinpäätöstiedoista

Tilikauden alku	1/1/2003	1/1/2002	1/1/2001	1/1/2000*	1/1/1999*
Tilikauden loppu	31/12/2003	31/12/2002	31/12/2001	31/12/2000	31/12/1999
Liikevaihto, 1000 EUR	20.231	17.261	21.397	15.652	12.542
Liikevaihdon muutos %	17,2	-19,3	36,7	24,8	N/A
Liikevoitto ennen					
Gw-poistoja, 1000 EUR	2.465	1.952	3.945	2.857	2.240
% liikevaihdesta	12,2	11,3	18,4	18,3	17,9
Liikevoitto, 1000 EUR	1.054	815	2.828	2.411	2.240
% liikevaihdesta	5,2	4,7	13,2	15,4	17,9
Tilikauden tulos, 1000 EUR	811	1.153	2.200	1.834	1.443
% liikevaihdesta	4,0	6,7	10,3	11,7	11,5
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %	15,1	11,4	32,4	48,6	80,7
Oman pääoman tuotto (ROE) %	11,0	14,2	28,0	35,0	52,0
Taseen loppusumma, 1000 EUR	11.914	11.703	13.357	11.144	6.346
Oma pääoma, 1000 EUR	7.601	7.700	8.489	7.204	2.901
Omavaraisuusaste %	62,2	65,8	63,6	64,6	53,9
Maksuvalmius	0,9	1,1	1,1	1,4	1,3

Liikevaihdon jakauma asiakassegmenteittäin 2003



* Tilintarkastamattomia pro forma -lukuja





Toimitusjohtajan katsaus

Kulunut vuosi 2003 palautti Tieto-X:n edellisvuoden notkahduksen jälkeen kasvu-uralle. Vaikka jäimmekin jonkin verran sisäisesti asettamistamme tavoitteista, oli liikevaihdon yli 17 prosentin kasvu vuoteen 2002 verrattuna pitkään jatkuneessa erittäin vaikeassa markkinatilanteessa erinomainen saavutus. Kun liiketoiminnan suhteellinen kannattavuuskin onnistuttiin pitämään edellisvuoden tapaan kohtuullisella tasolla, voidaan toimintaamme näillä liiketoiminnan kehittymisen keskeisimmillä tunnusluvuilla mitattuna pitää onnistuneena.

Onnistuminen kertoo henkilöstömme sitoutuneesta ja alkuvuodesta määriteltyjen, yhtiön kehittämistä ohjaavien uusien arvojen mukaisesta määrätietoisesta työstä: haluamme kehittyä, toimia vastuuntuntoisesti ja tuloksellisesti sekä kunnioittaa avoimuutta keskenämme, suhteissamme asiakkaisiimme, yhteistyökumppaneihimme ja muihin sidosryhmiimme. Tästä lämpimät onnittelut ja kiitos koko henkilökunnallemme, asiantuntijoista myynnin, hallinnon ja johdon työntekijöihin.

Onnistumisen taustalla on myös yhtiön uuden, vuonna 2002 laaditun, strategian menestyksellinen sisäistäminen ja johdonmukainen työ sen mukaisten toimenpiteiden toteuttamisessa.

Henkilöstömme osaamista kehitettiin vuoden aikana monella eri strategisella osa-alueella määrällisesti enemmän ja laadullisesti tehokkaammin kuin aiemmin. Uusien palvelumallien ja toimintaprosessien kehittäminen eteni vauhdikkaasti: kokonaisvastuullisten ohjelmistokehityksen projektitoimitusten osuus liikevaihdosta kasvoi tavoitteidemme mukaisesti selvästi yli 20 prosentin ja uusi ISO 9001:2000 mukainen laatujärjestelmä otettiin käyttöön ja sertifioitiin syksyn kuluessa. Myös valittujen strategisten asiakkuuksien kehittämisessä saavutettiin myönteisiä tuloksia.

Keväällä toteutettu asiakastytyväisyystutkimus osoittikin jo aiemmin huippuluokkaa olleen tyytyväisyyden entisestään parantuneen. Tämä todistaa osaamisen, palveluiden, toimintaprosessien ja asiakkuuksien kehittämisen onnistumisesta.

Syksyllä tehty henkilöstötytyväisyystutkimus puolestaan osoitti uuden strategiamme mukaisen henkilöstöpolitiikkamme tuottavan tuloksia: henkilöstömme tyytyväisyys on edellisvuoden tutkimukseen verrattuna kaikilla osa-alueilla selvästi kohentunut ja on nyt verrokkiryhmään nähden keskimäärin samalla tasolla.

Merkittävän panoksensa Tieto-X:n toiminnan kehittämiseen on kuluneen vuoden aikana tuonut joulukuussa 2002 ostetun Wireless Technology Systems WTS Oy:n henkilöstön osaaminen ja yhtiön sulauttaminen osaksi Tieto-X:n organisaatiota.

Kun yleiset taloudelliset näkymät nyt näyttävät hieman aiempaa positiivisimmilta, uskomme olevamme hyvissä asemissa ja hyvin valmistautuneita uusiin haasteisiin ja pystyvämme palvelemaan asiakkaitamme entistä laadukkaammin ja kokonaisvaltaisemmin.

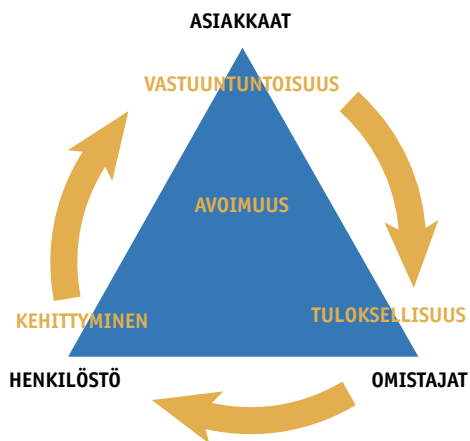
*Kari Happonen, s. 1958
Valtiotieteen maisteri
Keskeinen työkokemus:
2002 – Tieto-X Oyj, toimitusjohtaja
1994 – 2002 Terra Nova Group Oyj, toimitusjohtaja
1999 – 2000 Menire Oyj, toimitusjohtaja*

Tieto-X Oyj:n hallituksen jäsen: 1999 – 2002

*Osakeomistukset yhtiössä: 16 000 kpl.
Yhtiön osakejohdannaisiin
kannustinjärjestelmiin perustuvat
omistukset ja oikeudet: 70 000 kpl.*

Kari Happonen
toimitusjohtaja

Liiketoiminnan periaatteet



Tieto-X:n omaksumat arvot kuvataan siten, että kehittyminen, vastuuntuntoisuus ja tuloksellisuus muodostavat positiivisen kehityksen pyörteen, jossa jatkuva pyrkimys kehittymiseen ja vastuuntuntoisuuteen tukee pyrkimyksiä tuloksellisuuteen, mikä edelleen vahvistaa edellytyksiä kehittyä. Avoimuus mielletään yhtiön koko toimintaa ohjaavaksi perusarvoksi, joka määrittää puitteet sekä yhtiön sisäiselle yhteistyölle että sen toiminnalle asiakkaidensa ja muiden sidosryhmiensä kanssa.

Toiminta-ajatus (missio)

Tieto-X tarjoaa asiakkailleen joustavia asiakkaan kilpailukykyä ja riskien hallintaa tukevia ohjelmistokehityksen ja ohjelmistojen ylläpidon ratkaisuja. Yhtiön palvelut ulottuvat sopimustyöstä kokonaisvastuullisiin ohjelmistojen projektitoimituksiin ja ohjelmistojen ylläpitopalveluihin. Yhtiön asiakkaat ovat finanssi-, teollisuus- ja ICT-toimialojen johtavia yrityksiä sekä julkishallinnon organisaatioita.

Päämäärä (visio)

Tieto-X:n päämääränä on kehittyä johtavien kotimaisten ja kansainvälisten toimijoiden strategiseksi yhteistyökumppaniksi, joka vastaa joko osittain tai kokonaan asiakasyritystensä ohjelmistotuotteiden tai asiakasyritysten tietojärjestelmien osana olevien ohjelmistojen suunnittelusta, toteuttamisesta ja ylläpidosta sekä joustavasta kehittämisestä.

Arvot

Tieto-X:n toimintaa ohjaavat yhtiön toiminta-ajatus, toiminnan päämäärä sekä yhtiön arvot: kehittyminen, vastuuntuntoisuus, tuloksellisuus ja avoimuus.

Arvot ohjaavat myös yhtiön toiminnan kehittämistä siten, että sekä henkilöstön ja asiakkaiden että omistajien edut ja tarpeet tulevat mahdollisimman tasavertaisesti huomioitua.

Strategia

Tieto-X:n liiketoiminnan kehittämistä ohjaava strategia koostuu viidestä osastrategiasta: osaamis-, palvelu-, asiakkuus-, henkilöstö- sekä yritysostostrategiasta.



Osaamisstrategia

Yhtiön ydinosaamisalueita ovat langattoman tietoliikenteen ohjelmistoteknologiat (esim. Symbian), olio-pohjaiset ohjelmistoteknologiat (esim. Java) sekä Mainframe- ja Notes/Domino -ympäristöissä käytettävät ohjelmistoteknologiat.

Yhtiön tavoitteena on laajentaa ja syventää ohjelmistokehitykseen liittyvää osaamistaan erityisesti Symbianin ja Javan (J2EE ja J2ME) osalta. Näiden osaamisalueiden voimakas kasvattaminen on välttämätöntä sekä nykyisten asiakkuuksien syventämiseksi että uusien merkittävien asiakkuuksien hankkimiseksi ja yhtiön kasvutavoitteiden saavuttamiseksi.

Mainframe-ympäristöihin liittyvän osaamisen ylläpitäminen on tärkeää yhtiön nykyisen vahvan aseman säilyttämiseksi ja edelleen vahvistamiseksi etenkin finanssisektorilla. Yhtiön palvelukonseptien kehittyessä on kasvanut myös tarve yhtiön asiantuntijoiden projektiosaamisen sekä projekti- ja ryhmäesimiesvalmiuksien ja asiakasyritysten ulkoistamisen kehitys- ja ylläpitotoimintojen johtamiseen liittyvien kompetenssien lisäämiseen.

Palvelustrategia

Yhtiön palvelukehitystä ohjaavat merkittävien asiakkaiden ilmaiset tarpeet ja toiveet, joihin yhtiö pyrkii vastaamaan tuotteistamalla palvelujaan ja kehittämällä sopimustyöpalvelun rinnalla ohjelmistojen projektitoimituspalveluita sekä ohjelmistojen ylläpitopalveluita.

Ohjelmistojen projektitoimituspalveluita kehitetään yhtiön strategisten asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseksi ja entistä laajempien ohjelmistokehityksen kokonaisvastuiden kattamiseksi. Ohjelmistojen ylläpitopalveluita kehitetään etenkin finanssisektorin sekä julkishallinnon asiakkaiden Mainframe-sovellusten ylläpitotarpeiden tyydyttämiseksi, usein yhteistyössä yhtiön kumppanina toimivien IT-palveluyritysten kanssa.

Uudet palvelumallit edellyttävät yhtiöltä entistä kehittyneempää riskien hallintaa, jonka edistäminen on yksi yhtiön toiminnan kehittämisen painopistealueita.

Yhtiö kohdistaa palvelutarjontaansa asiakaskohtaisesti asiakkaiden toiminnan luonteen ja tarpeiden perusteella.

Asiakkuusstrategia

Yhtiön asiakkuuksien kehittämisen tavoitteena on synnyttää tiiviitä pitkäaikaisia yhteistyösuhteita valikoitujen strategisten asiakkaiden kanssa. Näille asiakkaille Tieto-X tarjoaa joustavia, asiakaslähtöisiä ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon palveluita, joiden avulla asiakasyritykset edistävät omaa kilpailukykyään ja hallitsevat ohjelmistokehitykseen liittyviä riskejä.

ICT-sektorilla Tieto-X pyrkii kasvattamaan ja syventämään yhteistyötä nykyisten asiakkaiden kanssa tavoittelemalla entistä laajempia ja kokonaisvastuullisempia ohjelmistokehityskokonaisuuksia yhtiön riskienhallintakyvyn puitteissa. Samalla pyritään laajentamaan yksikön kotimaista asiakaskuntaa ja tarjoamaan kotimaisissa asiakkuuksissa kehitettyjä palveluita myös ulkomaisille asiakkaille.

Finanssisektorilla sekä teollisuuden ja julkisen sektorin asiakkuuksissa Tieto-X pyrkii asemoitumaan sekä loppuasiakkaiden että niitä palvelevien IT-alan palveluyritysten ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon strategiseksi kumppaniksi.

Henkilöstöstrategia

Yhtiön asiantuntijahenkilöstölle pyritään tarjoamaan mielenkiintoisia ja ammatillisesti haastavia tehtäviä toimialojensa johtavien asiakasyritysten ohjelmistohankkeissa, hyvä ansiotaso ja sitä täydentävät hyvät työsuhte-edut sekä mahdollisuus osaamisen kehittämiseen ja uudistamiseen.

Yhtiön palvelukonseptien monipuolistuminen lisää myös henkilöstön urakehitysvaihtoehtoja. Palveluiden tuotteistus, projektitoimitukset ja yhtiölle ulkoistetut ylläpitotoiminnot avaavat halukkaille monentasoisia esimiestehtäviä, joihin valmentaminen on käynnistetty vuonna 2003.

Henkilöstöön liittyvien toimintojen tavoitteena on asiantuntija- ja esimiesosaamisen kehittämisen ohella lisätä yhtiöön sitoutumista sekä edistää henkilöstön työkykyä ja työhyvinvointia. Keskeisiä kehityskohteita ovat työelämän laatutekijät kuten työn monipuolisuus, siihen vaikuttamismahdollisuus, hyvä työilmapiiri, ympäristön tuki sekä työn palkitsevuus.



Yritysostrategia

Voimakkaan orgaanisen kasvun ohella Tieto-X pyrkii kasvatamaan liiketoimintaansa ja vahvistamaan markkina-asemaansa yritysostoin. Yritysostot nähdään myös merkittävänä välineenä strategisten asiakkuuksien syventämisessä sekä uusien asiakkuuksien, osaamisalueiden ja palvelukonseptien kehittämisessä. Yritysostoissa keskitytään siten yrityksiin, joilla on vahvaa Symbian- ja Java-osaamista, joiden prosessit ja riskienhallinnan menetelmät mahdollistavat menestykselliset projektitoimitukset ja joilla on vahva kassavirta sekä näyttöä kasvukyvystä.

Organisaatio

Tieto-X:n organisaation kehittämistä ohjaavat pyrkimys voimakkaaseen ja kannattavaan kasvuun, pyrkimys toimia asiakasyritysten strategisena yhteistyökumppanina sekä näitä tavoitteita tukeva pyrkimys henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Yhtiön operatiivinen liiketoiminta on organisoitu neljään liiketoimintayksikköön. Näistä kolme – Finanssi ja julkinen, Teollisuus ja IT, Tietoliikenne – on muodostettu asiakasyritysten toimialojen perusteella. Neljäs yksikkö, Notes-liiketoimintayksikkö, toteuttaa asiakaskohtaisia ratkaisuja Notes/Domino -työkaluilla. Finanssin ja julkisen sekä Teollisuuden ja IT-alan yksiköiden ylläpito- ja projektitoimintapalveluita toteuttaa näiden tukena toimiva Palvelutuotantoyksikkö.

Liiketoimintayksiköiden asiakassuhteiden kehittämistä ja palvelutuotantoa tukevat lisäksi yhtiön yhteiset viestintä-, hallinto- ja taloushallintotoiminnot sekä henkilöstöhallinnon toiminnot, joihin sisältyvät myös resurssoinnin ja osaamisen kehittämisen koordinointi.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Kari Happonen. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi yksiköiden johtajat Pasi Ala-Louko, Risto Alvejuuri, Jouko Korpi, Timo Leinonen, Kari Liuska, Matti Nevala ja Asko Vainionpää.

Organisaatio 1.1.2004

Liiketoimintayksiköiden henkilöstömäärä 31.12.2003

	72	43	167	27
	FINANSSI JA JULKINEN Asko Vainionpää	TEOLLISUUS JA IT Jouko korpi	TIETOLIIKENNE Kari Liuska	NOTES/DOMINO Matti Nevala
TOIMITUSJOHTAJA Kari Happonen				
PALVELUTUOTANTO Pasi Ala-Luoko				
VIESTINTÄ Satu Nora				
YRITYSJÄRJESTELYT Matti Jokinen				
HENKILÖSTÖHALLINTO Risto Alvejuuri				
TALOUSHALLINTO Timo Leinonen				

Johto- ja hallintohenkilöstö yhteensä 26



Laatu

Päätyneen tilikauden aikana Tieto-X uudisti laatu-järjestelmänsä vastaamaan ISO 9001:2000 vaatimuksia. Sertifiointin suoritti Det Norske Veritas. Sertifioitu laatu-järjestelmä kattaa ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon asiantuntijapalvelut (Professional Services for Software Development and Maintenance).

Riskienhallintapolitiikka

Tieto-X:n riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toimintojen häiriötön jatkuvuus ja kehittyminen sekä tukea yhtiön asettamien liiketoiminnallisten tavoitteiden toteutumista ja yhtiön arvon kasvattamista. Riskienhallinnan tulee olla osa yhtiön kaikkia ydinprosesseja, lähtien hallituksen strategiaprosessista ja päättyen liiketoimintayksiköiden asiakaskohtaiseen palvelutuotantoon, sekä osa yhtiön laatu-järjestelmää.

Yhtiön merkittävimpinä riskeinä pidetään liiketoiminnan kehittämistä uhkaavia ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon prosessien riskejä, joita hallitaan yhtiön laatu-järjestelmän mukaisin palvelutuotannon ohjauksen ja valvonnan välinein, sekä tietojärjestelmä- ja tietoturvariskejä, joita hallitaan tietohallinnon ohjeistoin. Näiden riskien hallinta ulotetaan myös yhtiön alihankkijoina toimiviin kumppaneihin. Muiksi merkittäviksi riskeiksi koetaan markkina- ja kilpailuriskit sekä taloudelliset riskit, joita hallitaan yhtiön ja sen liiketoimintayksiköiden strategioiden ja liiketoimintasuunnitelmien mukaisin toimin sekä taloudellisen suunnittelun ja valvonnan ohjeistoin. Lisäksi riskienhallinnalla pyritään minimoimaan henkilöstöriskejä henkilöstöstrategian mukaisin toimenpitein. Sopimusoikeudellisia, tuotevastuu- ja muita juridisia uhkia hallitaan yhtiön hallintomallin ja laatu-järjestelmän käytännöllä sekä asianmukaisin vastuuvakuutuksin. Mahdollisten onnettomuuksien ja tapaturmien muodostamiin uhkiin varaudutaan toimipistekohdaisiin toimintaohjeistoin ja vakuutuksin.

Riskienhallinnan suunnittelu, kehittäminen ja valvonta on Tieto-X:ssä vastuutettu henkilöstöjohtajalle, joka raportoi yhtiön toimitusjohtajalle. Hallinnon yksiköt ja yhtiön liiketoimintaa toteuttavat liiketoimintayksiköt vastaavat omiin toimintoihinsa liittyvien riskien arvioinnista ja ennaltaehkäisystä. Merkittävät liiketoimintariskit käsitellään yhtiön hallituksessa. Hallitus valvoo yhtiön riskienhallintapolitiikan toteutumista osana strategia-, liiketoimintasuunnitelma- ja budjetointiprosesseja.

Ympäristöpolitiikka

Tieto-X:n ympäristöpolitiikan lähtökohtana on yhtiön harjoittama palveluliiketoiminta, jossa kehitetään ja ylläpidetään asiakasyritysten liiketoimintaprosesseja, teollisia valmistusprosesseja sekä viestintää tehostavia ohjelmistoja ja siten osaltaan vähennetään ympäristön kuormittumista. Ympäristöpolitiikan tavoitteena on edistää ympäristönsuojelun ja kestävä kehityksen periaatteiden toteutumista yhtiön liiketoiminnassa ja niiden noudattamista kaikissa yhtiön toimintaprosesseissa.

Tieto-X noudattaa paikallisia ympäristömääräyksiä, lainsäädäntöä ja suosituksia. Yhtiö pyrkii suosimaan materiaalihankinnoissaan kierrätettäviä ja ympäristölle mahdollisimman vähän haitallisia tuotteita sekä noudattamaan energia- ja materiaalikulutuksessaan säästäväisyyttä. Yhtiö haluaa edistää sähköistä viestintää, materiaalien uudeleen hyödyntämistä ja kierrätystä ja siten vähentää jätteen määrää. Jätteiden käsittelyssä yhtiö noudattaa paikakuntakohtaisia säädöksiä ja suosituksia.

Yhtiö pyrkii kehittämään työntekijöidensä ja yhteistyökumppaneidensa ympäristötietoisuutta siten, että ympäristön säästämisestä ja suojelemisesta tulee arkipäiväinen osa kaikkia yhtiön toimintaprosesseja.

Ympäristöpolitiikan toteuttaminen ja valvonta on Tieto-X:ssä vastuutettu talous- ja hallintojohtajalle, joka raportoi yhtiön toimitusjohtajalle. Hallinnon yksiköt ja yhtiön liiketoimintaa toteuttavat liiketoimintayksiköt vastaavat omiin toimintoihinsa liittyvien ympäristöä suojelevien ja säästävien toimintatapojen ja -ohjeiden noudattamisesta. Hallitus valvoo yhtiön ympäristöpolitiikan toteutumista osana vuosittaista toimintasuunnitteluprosessia.

Palveluliiketoiminta





Tieto-X toimii tietotekniikka-alan palvelumarkkinoilla tarjoten asiakasyrityksilleen ratkaisuja ohjelmistokehityksen ja ohjelmistojen ylläpidon tarpeisiin. Tieto-X:n asiantuntijapalvelut kattavat ohjelmistotuotteen koko elinkaaren vaativuusmäärittelystä ylläpitoon ja hallittuun alasajoon.

Tieto-X:n liiketoiminta perustuu toimintamalliin, jossa asiakasyrityksen ohjelmistokehityshankkeita ja ohjelmistojen ylläpitoa – tai osia näistä – siirretään näihin tehtäviin erikoistuneelle Tieto-X:lle. Palveluiden tuottamisessa noudatetaan asiakkaan kanssa sovittuja tavoitteita ja Tieto-X:n tai asiakkaan laatujärjestelmän mukaisia prosesseja ja menetelmiä.

Yhteistyö Tieto-X:n kanssa tarjoaa asiakasyritykselle mahdollisuuden ohjelmistokehityksen ja –ylläpidon tehostamiseen, ohjelmistohankkeiden riskien hallintaan ja omaan ydinliiketoimintaansa keskittymiseen.

Tieto-X:n palvelutarjonta muodostuu kolmesta palvelumallista:

- **Projektitoimitukset** ovat ratkaisu ohjelmistokehityshankkeiden tehokkaaseen läpivientiin sekä hankkeiden laatu-, kustannus- ja aikatauluriskien hallintaan. Tieto-X ottaa vastuun asiakasyrityksen ohjelmistokehityshankkeesta tai sen osaprojektista tuottamalla kokonaisvaltaisia ohjelmistosuunnittelun, -kehityksen ja -testauksen sekä projekti-johtamisen palveluita.

- **Ylläpitopalvelu** tarjoaa ratkaisun ohjelmiston elinkaaren kustannustehokkaaseen hallintaan sekä teknologia-, osaamis- ja resurssiriskien hallintaan. Tieto-X ottaa vastuun ohjelmiston ylläpidon toteuttamisesta jatkuvana palveluna ja jatkokehityspalveluiden tuottamisesta kokonaisvastuullisina projekteina.

- **Sopimustyöpalvelu** tarjoaa ratkaisun ohjelmistokehityshankkeen tai ohjelmiston ylläpidon edellyttämän erityisosaamisen hankintaan, resurssien riittävyteen ja joustavuuteen sekä osaamisriskien hallintaan. Asiakkaan tarpeista riippuen sopimustyötoimeksianto voi koskea kokonaisia projektiryhmiä tai yksittäisiä konsultteja.

Tieto-X:n ydinosoamista ovat langattoman tietoliikenteen päätelaitteiden ohjelmistokehitys, finanssilaitosten, teollisuuden ja julkisen sektorin liiketoimintakriittisten ohjelmistojen kehitys ja ylläpito sekä ohjelmistohankkeiden projektinhallinta.

Toimintaympäristö ja näkymät

Yleinen taloudellinen tilanne säilyi epävakaana suurimman osan kulunutta vuotta. Epävakaana näkyi tietotekniikka-alan palvelumarkkinoilla vaisuna kysyntänä asiakasyritysten pidättäytyessä suuremmista tietotekniikan investoinneista.

Investointien vähäisyydestä johtuva heikko kysyntä heijastui Tieto-X:n liiketoiminnassa etenkin finanssisektorin palvelutuotannon lievänä supistumisena. Teollisuuden sekä julkisen sektorin liiketoiminnat kasvoivat hieman edellisvuoteen verrattuna. Erityisen voimakas kasvu koettiin ICT-toimialan asiakkuuksissa.

ICT-sektorin liiketoiminnan kasvu perustui merkittävässä määrin yhtiön palvelujen kehittämiseen ja etenkin laajempien ohjelmistokehitysvastuiden kattamiseen projektitoimituksina.

Toimialan vaisu kysyntä näkyi vuoden aikana myös kiristyneenä kilpailuna. Yhtiön merkittävimpiä kilpailijoita ovat kotimaiset ja kansainväliset tietotekniikkakonsultit, eräillä asiakassektoreilla myös pienet paikallisesti toimivat ohjelmistoalihankintayhtiöt ja tietotekniikka-alalle laajentuvat henkilöstövuokrausyhtiöt. Tieto-X vastaa kilpailuun erikoistumalla ydinosoamisalueilleen ja kehittämällä palvelumallejaan sekä prosessejaan ja tarjoamalla siten asiakasyrityksilleen entistä kehittyneempiä välineitä ohjelmistokehityksen ja –ylläpidon riskien hallintaan, tuotekehityksen tehostamiseen sekä kilpailukyyn edistämiseen.

Vuoden 2003 loppupuolella alkanut yleisten taloudellisten näkymien lievä kohentuminen saattaa kuluvan vuoden aikana johtaa yritysten tietotekniikkainvestointien kasvuun. Investointien mahdollisen kasvun ennakoidaan heijastuvan myös Tieto-X:n asiakasyritysten palvelukysynnän kasvuna. Kasvu jatkunee voimakkaimpana ICT-sektorilla, jolla yhtiön palveluiden kysyntä on ollut vähemmän riippuvaista yleisistä taloudellisista näkymistä kuin muilla asiakassektoreilla.

Mikäli yleisessä taloudellisessa tilanteessa ei tapahdu uutta käännettä huonompaan suuntaan, ennakoidaan yhtiön liikevaihdon kasvavan kuluvana vuonna edellisvuoden liikevaihtoa suuremmaksi. Liiketoiminnan suhteellisen kannattavuuden ennakoidaan säilyvän vuoden 2003 tasolla.

Henkilöstö





Tieto-X:n henkilöstön määrä kasvoi voimakkaasti vuoden 2003 aikana. Vuoden lopussa yhtiön palveluksessa oli 335 henkilöä, lisäystä edelliseen vuoteen 88 henkilöä (36 %). Kasvu oli voimakkainta tietoliikenneyksikössä.

Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittäminen on Tieto-X:n strategian tärkeimpiä painopistealueita, jonka tavoitteena on parantaa yhtiön palvelukykyä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja luoda siten edellytyksiä liiketoiminnan kasvattamiselle sekä työntekijöiden motivaation, sitoutumisen ja työssä viihtymisen edistämiseksi.

Osaamisen kehittämistä toteutettiin vuonna 2003 monimuotoisesti TIX-Akatemian, TIXA-projektin, liiketoimintayksiköiden ja osaamisryhmien puitteissa sekä omaehtoista kouluttautumista tukemalla. Esimiesvalmiuksia edistettiin liiketoimintayksiköiden sisälle muodostettujen ryhmien vetäjien koulutuksella.

TIX-Akatemian puitteissa järjestetty koulutus kohdistetaan erityisesti yhtiön kokeneille ohjelmistoasiantuntijoille. Koulutuksen aiheita vuonna 2003 olivat mm. projektiyö, työskentely osana asiakkaan projektia ja prosessia, tietoturvallisuus sekä ohjelmointi uusissa teknologiaympäristöissä.

Vuonna 2004 jatkuva TIXA-projekti on osa Euroopan sosiaalirahaston rahoittamaa Kokeneiden voima -projektiä, jossa kehitetään tapoja hyödyntää työyhteisössä henkilöstön monimuotoista osaamista ja ns. hiljaisen tiedon hyödyntämistä.

Notes-liiketoimintayksikössä toteutettiin uusien ohjelmistoasiantuntijoiden Notes/Domino-koulutushanke vuoden 2003 alkupuolella.

Osaamisen kehittämisen vahvistamiseksi käynnistettiin vuoden 2003 aikana osaamisryhmien työskentely projektihallinta-, Symbian-ohjelmointi-, olio-ohjelmointi-, mainframe- ja järjestelmähallintaryhmien puitteissa. Osaamisryhmät järjestävät sekä tiiviitä ajankohtaisia koulutuksia - aiheina mm. Symbian-ohjelmointi, XP-ympäristön hallinta, projektihallintamenetelmät ja olioarkkitehtuurit - että pitempikestoista (esim. sertifiointiin tähtävää) koulutusta.

Tieto-X tukee työntekijöidensä asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä osallistumalla myös asiantuntijoiden henkilökohtaisissa kehityssuunnitelmissa sovittujen oppimateriaalien hankintoihin ja järjestämällä kehitysympäristöt ohjelmointitekniikoiden ja -työkalujen itseopiskeluun.

Osana Tieto-X:n organisaation kehittämistä liiketoimintayksiköissä toimivat asiantuntijat organisoitiin vuoden 2003 aikana alue-, asiakas- tai projektikohtaisiksi tuotantoryhmiksi, joiden ryhmänvetäjinä toimivia asiantuntijoita koulutettiin esimiestehtäviin kaksiosaisessa koulutuksessa.

Työhyvinvointi

Fyysisen ja henkisen työhyvinvoinnin edistäminen on tärkeä osa yhtiön henkilöstöstrategiaa ja yhtiön toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Toteutettujen toimenpiteiden onnistumista mitataan vuosittain tehtävällä henkilöstö- ja työilmapiiritutkimuksella.

Vuoden 2003 tutkimus osoitti työilmapiirin ja työhyvinvoinnin kehittyneen myönteiseen suuntaan miltei kaikilla osa-alueilla edellisvuoden tutkimustuloksiin verrattuna.

Kuluneen vuoden aikana työstiittiin yhteistyössä henkilöstön ja Keskinäisen työeläkeyhtiö Varman edustajien kanssa suunnitelma tärkeimmistä teemoista, joihin työhyvinvoinnin edelleen kehittämisessä vuoden 2004 aikana keskitytään.

Hallintomalli



Yleistä

Tieto-X Oyj:n johtamis- ja valvontamenettely perustuu osakeyhtiölakiin, arvopaperimarkkinalakiin, yhtiöjärjestykseen ja yhtiön omiin sisäisiin toimintaohjeisiin. Yhtiön johto ja valvonta jakautuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön ylin johto ja ulkoisesta valvonnasta tilintarkastajat. Operatiivisesta liiketoiminnasta vastaa toimitusjohtaja. Tieto-X pyrkii toiminnallaan yhtiön omistaja-arvon kohottamiseen lainsäädäntöä noudattaen ja yhteiskunnallisia veloitteitaan kantaen.

Yhtiökokous

Tieto-X Oyj:n ylin päätöksentekaelin on yhtiökokous. Yhtiökokouksessa yhtiön osakkeenomistajat käyttävät äänivaltaansa yhtiön asioissa osakeyhtiölaissa ja yhtiöjärjestyksessä määritellyllä tavalla.

Varsinainen yhtiökokous, joka pidetään vuosittain kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä, päättää mm. hallituksen jäsenistä, tilintarkastajista, tilinpäätöksen hyväksymisestä, vastuuvapauden myöntämisestä ja voitonjaosta.

Ylimääräinen yhtiökokous pidetään hallituksen, tilintarkastajan tai osakkeenomistajien, joilla on yli kymmenesosa yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaatiessa.

Hallitus

Hallitus edustaa yhtiön koko omistajakuntaa yhtiön hallinnossa. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus päättää yhtiön toiminta-ajatuksesta, visiosta, keskeisistä päämääristä sekä niiden toteuttamiseksi luodusta strategiasta. Lisäksi hallitus päättää strategian toteuttamiseksi laadituista budjeteista ja toimintasuunnitelmista sekä johdon ja henkilöstön palkkiojärjestelmistä, yritys- ja liiketoimintakaupoista sekä muista laajakantoisesti yhtiöön vaikuttavista asioista. Yhtiön organisaatiosta hallitus päättää toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

Tieto-X Oyj:n hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään viisi ja enintään yhdeksän yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallitus valitsee keskuudessaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallitusten jäsenten toimikausi päättyy aina vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus määrittelee

keskuudessaan hallituksen jäsenten erityisalueet, mutta päätöksentekoon ja asioiden käsittelyyn osallistuu koko hallitus.

Hallituksen jäsenten kokouspalkkioista päättää yhtiön varsinainen yhtiökokous. Hallituksen jäsenille voidaan maksaa hallituspalkkion lisäksi palkkiota myös erilaisista etukäteen sovitusta konsulttitehtävistä. Hallituksen jäsenille myönnettävistä optio-oikeuksista päättää yhtiökokous.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön liiketoiminnasta ja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja toimii operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana. Toimitusjohtaja ei kuulu yhtiön hallitukseen.

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja päättää toimitusjohtajalle maksettavasta palkasta ja muista etuisuuksista. Toimitusjohtajan sopimuksen keskeisimmät ehdot on sovittava kirjallisessa muodossa.

Operatiivinen johtoryhmä

Operatiivisen johtoryhmän tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa yhtiön operatiivisen liiketoiminnan johtamisessa. Toimitusjohtaja valitsee ja hallitus nimittää toimitusjohtajan esityksestä operatiivisen johtoryhmän jäsenet.

Sisäinen valvonta

Yhtiön toimintojen sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön ylin johto. Talouden sisäistä valvontaa varten yhtiön hallitus nimittää keskuudestaan kolme jäsentä tarkastusvaliokuntaan, jonka tehtävänä on valvoa yhtiön taloudenpitoa, taloustiedottamista ja riskienhallintaa. Yhtiön henkilöstöpolitiikan toteutumisen valvontaan hallitus nimittää kaksi jäsentään henkilöstövaliokuntaan.

Ulkoisen valvonta

Yhtiön ulkoisesta valvonnasta vastaa yhtiökokouksen nimittämä tilintarkastaja, jonka tulee olla keskuskaupakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan palkkioista päättää yhtiökokous.



Sisäpiirisäännöt

Yhtiössä on otettu oma sisäpiirisäännöstö käyttöön 11.6.2002. Säännösten mukaan sisäpiiriläiset saavat käydä kauppaa yhtiön osakkeilla kaksi viikkoa tilinpäätöksen tai osavuositarkastuksen julkaisemisen jälkeen. Säännöksen mukaan yhtiöllä on varsinainen sisäpiirirekisteri, johon kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, tilintarkastaja sekä sisäpiiritietoa käsittelevät henkilöt

yhtiön hallinnosta. Lisäksi yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja voivat merkitä henkilöitä hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin, jonka säännöt ja voimassaoloaika määritellään tapauskohtaisesti.

Tiedottaminen

Yhtiön tiedotuspolitiikka noudattaa sekä pörssin että lainsäädännön vaatimuksia.

Johdon palkitseminen

Hallitus

Varsinainen yhtiökokous 25.3.2003 päätti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 2 000 euroa kuukaudessa sekä 300 euroa kokoukselta.

Hallituksen jäsenten palkkioksi yhtiökokous päätti 300 euroa kuukaudessa sekä 150 euroa hallituksen ja sen valiokunnan kokoukselta.

Hallituksen puheenjohtajana toimineelle Ralf W. Saxénille maksettiin tilikauden aikana palkkioita yhteensä 28 200 euroa. Hallituksen jäsenenä toimineille maksettiin palkkioita seuraavasti: Eero Hurmeelle 7 350 euroa, Juhani Pääkölle 7 050 euroa, Esko Siikille 7 650 euroa sekä Risto Terholle 7 200 euroa.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajalle toimitusjohtajasopimuksen perusteella tilikauden aikana maksettu korvaus koostui kuukausipalkasta, autoedusta, puhelinedusta, matkapuhelinedusta sekä vapaaehtoisesta lisäeläkkeestä. Lisäksi hallitus päätti toimitusjohtajan tulospalkkiojärjestelystä, joka perustui konsernin liikevaihdolle, kannattavuudelle sekä yhtiön toiminnan kehittämiseksi asetettuihin tavoitteisiin.

Toimitusjohtajalle maksettiin tilikauden aikana palkkaa ja luontoisetuja yhteensä 134 427 euroa sekä tulospalkkioita yhteensä 15 000 euroa. Vapaaehtoista lisäeläkettä maksettiin yhteensä 8 500 euroa.

Yhtiökokouksen päätöksellä 20.3.2002 toimitusjohtajalle on allokoitu 70.000 yhtiön optiojärjestelmän optioita.

Muu johto

Liiketoimintayksiköiden johtajille maksettu korvaus koostui kuukausipalkasta ja muista työ sopimuksella sovitusta eduista. Lisäksi hallitus päätti liiketoimintayksikön johtajille suunnatusta tulospalkkiojärjestelystä, joka perustui yksiköiden liikevaihdolle ja kannattavuudelle asetettuihin tavoitteisiin.

Hallituksen päätöksellä liiketoimintayksiköiden johtajille on allokoitu yhtiön optiojärjestelmän optioita yhteensä 60.000 kappaletta.

Hallintoyksiköiden johtajille maksettu korvaus koostui kuukausipalkasta ja muista työ sopimuksella sovitusta eduista. Lisäksi hallitus päätti hallintoyksiköiden johtajille suunnatusta bonusjärjestelmästä, joka perustui konsernin liikevaihdolle ja kannattavuudelle asetettuihin tavoitteisiin.

Hallituksen päätöksellä hallintoyksiköiden johtajille on allokoitu yhtiön optiojärjestelmän optioita yhteensä 60.000 kappaletta.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

OSAKEPÄÄOMA JA OSAKKEET

Tieto-X Oyj:n osakepääoma 31.12.2003 oli 303 080,00 euroa.

Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,04 euroa. Yhtiön kokonaisosakemäärä 31.12.2003 oli 7 577 000 osaketta.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastusvelvollisuutta koskevan lausekkeen, jonka mukaan osakkeenomistaja, jonka osuus yhtiön kaikista osakkeista saavuttaa tai ylittää yhden kolmasosan (1/3) tai puolet (1/2), on velvollinen lunastamaan muiden osakkeenomistajien vaatimuksesta näiden osakkeet. Yhtiöjärjestys sisältää tarkemmat määräykset lunastusvelvollisuudesta.

Noteeraukset pörssissä

Tieto-X Oyj on noteerattu Helsingin Pörssissä Pre-listalla 28.9.1999 lähtien ja NM-listalla 1.10.1999 lähtien.

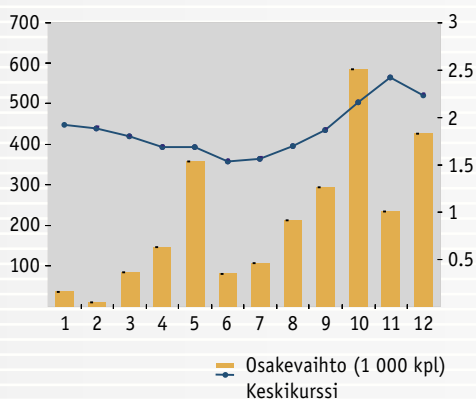
Yhtiöllä on yksi pörssilistattu osakesarja (HEX: TIX1V).

Osakkeen merkintähinta listautumisessa 1.10.1999	5,75 euroa
Osakkeen ylin noteeraus tilikauden aikana	2,64 euroa
Osakkeen alin noteeraus tilikauden aikana	1,48 euroa
Osakkeen päätöskurssi 30.12.2003	2,17 euroa
Markkina-arvo 31.12.2003	15 805 629 euroa
Osakevaihto 1.1.2003 - 31.12.2003	2 576 477 kappaletta 5 059 538 euroa
Keskikurssi 1.1.2003 - 31.12.2003	1,96 euroa
Osakevaihto % osakeantioikaistusta osakemäärästä	34 %
Osakeantioikaistu osakemäärä 31.12.2003	7 577 000 osaketta
Yhtiön hallussa olevat osakkeet	293 300 osaketta

Kurssikehitys listautumisesta alkaen (28.9.1999 – 31.12.2003)



Osakevaihto ja keskimurssi kuukausittain 2003



OSAKKEIDEN OMISTUS

	osaketta	% osakemäärästä	omistajaa
Yksityishenkilöt	4 938 292	65,17 %	1940
Yhteisöt	2 638 708	34,83 %	154
Yhteensä	7 577 000	100,00 %	2094

Yhteisöomistus

Rahoitus ja vakuutuslaitokset	1 316 625	49,90 %
Yritykset	592 106	22,44 %
Ulkomaat	729 977	27,66 %
Yhteensä	2 638 708	100,00 %

Hallintarekisteröidyt osakkeet 729 977 9,63 %

Suurimmat osakkaat

	osaketta	% osakemäärästä
Nordea Nordic Small Cap	375 200	4,95 %
Jokinen Matti	321 400	4,24 %
Leikos Martti	317 250	4,19 %
Gunnelius Karl	310 540	4,10 %
Terho Risto	309 090	4,08 %
Tieto-X Oyj	293 300	3,87 %
Rantala Lasse	270 130	3,57 %
Nyysönen Tuomo	265 800	3,51 %
Fondita Small Cap Placfond	200 900	2,65 %
Erikoissijoitusrahasto Avenir	200 000	2,64 %
Kemilä Hannu	199 690	2,64 %
Mandatum Suomi Kasvuosake	161 650	2,13 %
Saareila Lauri	120 280	1,59 %
Salmi Mikael	117 080	1,55 %
Keskinäinen henkivakuutusyhtiö Suomi	100 000	1,32 %
Vakuutusosakeyhtiö Suomi	100 000	1,32 %
Keskimaula Tapio	100 000	1,32 %
Pyrhönen Kari	99 000	1,31 %
Muut	3 715 690	49,0 %
Yhteensä	7 577 000	100,0 %

Omistuksen jakauma

	osakkaita	osuus osakkaista %	osakkeita	osuus osakkeista %
1- 1000 osaketta	1 632	77,9 %	522 548	6,90 %
1000-10000 osaketta	395	18,9 %	1 261 178	16,64 %
10000-100000 osaketta	50	2,4 %	1 630 287	21,52 %
yli 100000 osaketta	17	0,8 %	4 162 987	54,94 %
Yhteensä	2 094	100 %	7 577 000	100,00 %

Johdon omistus ja optio-oikeudet

Toimitusjohtajan ja hallituksen omistus	403 278 osaketta	5,3 %
Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan optio-oikeudet	70 000 optiota	

Hallituksen toimintakertomus

Liiketoiminta

Tieto-X toimii tietotekniikka-alan palvelumarkkinoilla tarjoten asiakkailleen joustavia asiakkaan kilpailukykyä ja riskien hallintaa tukevia ohjelmistokehityksen ja ohjelmistojen ylläpidon ratkaisuja. Tieto-X:n palvelut ulottuvat ohjelmistoasiantuntijoiden sopimustyöpalveluista kokonaisvastuullisiin ohjelmistojen projektitoimituksiin ja ohjelmistojen ylläpitopalveluihin. Tieto-X:n asiantuntemusta hyödyntävät mm. finanssi-, teollisuus- ja ICT-toimialojen johtavat yritykset sekä julkishallinnon organisaatiot.

Yleinen taloudellinen tilanne säilyi Suomessa epävakana suurimman osan tilikautta. Epävakaudesta johtuen yritykset pidättyivät parin edellisvuoden tavoin suuremmista tietotekniikan investoinneistaan, mikä näkyi tietotekniikka-alan palvelumarkkinoilla vaisuna kysyntänä.

Palveluiden heikko kysyntä heijastui Tieto-X:n liiketoiminnassa etenkin finanssisektorin yrityksille suunnatun palvelutuotannon lievänä supistumisena. Teollisuuden sekä julkisen sektorin liiketoiminnat kasvoivat hieman edellisvuoteen verrattuna. Voimakas kasvu koettiin ICT-toimialan asiakkuuksissa.

ICT-sektorin liiketoiminnan kasvu perustui merkittävässä määrin yhtiön palvelujen ja prosessien kehittämiseen sekä laajempien ohjelmistokehitysvastuiden kattamiseen projektitoimituksina.

Liikevaihto ja tulos

Konsernin liikevaihto oli 20,2 MEUR (2002: 17,3 MEUR), mikä on 17,2 % enemmän kuin edellisvuonna. Liikevaihdosta kertyi ensimmäisen vuosipuoliskon aikana 9,7 MEUR ja toisen 10,5 MEUR. Liikevoitto ennen liikearvon poistoja oli 2,5 MEUR (2002: 2,0 MEUR) ja voitto ennen veroja 1,1 MEUR (2002: 0,9 MEUR). Tilikauden voitto oli 0,8 MEUR (2002: 1,2 MEUR), mikä on 4,0 % liikevaihdosta. Tulos per osake oli 0,11 euroa (2002: 0,15 EUR).

Taseen loppusumma oli 11,9 MEUR (2002: 11,7 MEUR). Oma pääoma oli 7,6 MEUR (2002: 7,7 MEUR). Omavaraisuusaste oli 62,2 prosenttia (2002: 65,8 %).

Osakkeet ja osakepääoma

Tieto-X:n osakepääoma on 303.080,00 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 7.577.000 osaketta. Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäispääoma on 217.668 euroa ja enimmäispääoma 870.672 euroa.

Yhtiön omistuksessa oli tilikauden lopussa 293.300 omaa osaketta. Yhtiön hallitus tulee esittämään yhtiökokoukselle omien osakkeiden mitätöimistä.

Osakkeiden kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,04 euroa. Kansainvälisessä arvopaperikaupassa käytettävä ISIN-koodi on FI0009008007 ja kaupankäyntitunnus TIX1V.

Omistajat

Osakkeenomistajien lukumäärä 31.12.2003 oli 2 094. Yksityishenkilöt omistivat 65 % ja yhteisöt 35 % osakkeista. Yhtiön henkilöstö omisti 23 % osakkeista. Ulkomaalaisomistuksen osuus koko osakemäärästä oli 10 %.

Optio-ohjelmat

Tilikauden aikana päättyi Tieto-X Oyj:n vuoden 2000 optio-ohjelman optioiden merkitsemisaika. Optio-ohjelman mukaisia merkintäoikeuksia ei ollut käytetty yhtään kappaletta merkintäajan loppuun mennessä.

Tieto-X Oyj:n hallitus päätti 26.2.2002 varsinaisen yhtiökokouksen 10.4.2001 antaman valtuutuksen perusteella laskea liikkeeseen uusia optio-oikeuksia. Liikkeeseen laskettavat optio-oikeudet tarjotaan merkittäväksi yhtiön ja sen konserniyhtiöiden hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja muuhun johtoon ja hallituksen määrittelemään avainhenkilökuntaan kuuluville yhtiön osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen. Optio-oikeudet voivat oikeuttaa haltijansa merkitsemään yhteensä enintään 500 000 Tieto-X Oyj:n osaketta ja yhtiön osakepääoma voi nousta merkintöjen seurauksena enintään 20.000 eurolla. Diluutiovaikutus voi maksimissaan olla 6,2 %.

Optiosarjojen II/A1, II/A2, II/B1 ja II/B2 jakoajat ovat päättyneet viimeistään 31.12.2003.

Optiosarjojen II/A1 ja II/A2 merkintähinta määräytyi yhtiön osakkeen 1.8.-31.8.2002 välisen ajan vaihdolla painotetun keskimäärin perusteella ja on 1,88 euroa vuonna 2003 maksetuilla osingoilla korjattuna. Sarjan II/A1 merkintäaika alkoi 1.10.2003 ja siihen on allokoitu 10 000 optiota. Merkintäoikeuksia ei tilikauden loppuun mennessä oltu käytetty. Sarjan II/A2 merkintäaika alkaa 1.10.2004 ja siihen on allokoitu 10 000 optiota.

Optiosarjojen II/B1 ja II/B2 merkintähinta määräytyi yhtiön osakkeen 1.8.-31.8.2003 välisen ajan vaihdolla painotetun keskimäärin perusteella ja on 1,69 euroa. Sarjan II/B1 merkintäaika alkaa 1.10.2004 ja siihen on allokoitu 82 500 optiota. Sarjan II/B2 merkintäaika alkaa 1.10.2005 ja siihen on allokoitu 22 500 optiota.

Avoinna oleviin optiosarjoihin II/C ja II/D oli tilikauden lopussa allokoitu yhteensä 185 000 optiota. Optiosarjojen II/C1 ja II/C2 jakoaika on 1.1.-31.12.2004 ja merkintähinnat määräytyvät 1.8.-31.8.2004. Sarjan II/C1 merkintäaika alkaa 1.10.2005 ja sarjan II/C2 1.10.2006.

Optiosarjojen II/D1 ja II/D2 jakoaika on 1.1.-31.12.2005 ja merkintähinnat määräytyvät 1.8.-31.8.2005. Sarjan II/D1 merkintäaika alkaa 1.10.2006 ja sarjan II/D2 1.10.2007.

Kaikkien optioiden merkintäaika päättyi viimeistään 31.12.2008. Kaikkiaan optioita oli tilikauden lopussa allokoitu yhtiön avainhenkilöille 310 000 kappaletta. Konsernin tytäryhtiön WTS Wireless Technology Systems Oy:n hallussa oli tilikauden lopussa 190 000 optiota.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella oli tilikauden päättyessä seuraavat voimassa olevat valtuutukset:

Varsinaisen yhtiökokouksen 25.3.2003 antama valtuutus päätää yhdellä tai useammalla kerralla osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä, optio-oikeuksien antamisesta ja/tai vaihtovelkakirjalainan ottamisesta siten, että osakepääomaa voidaan korottaa yhteensä enintään 60.616 euroa. Valtuutus oli tilikauden päättyessä kokonaisuudessaan käyttämättä. Valtuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksesta lukien. Valtuutuksen tarkoituksena on mahdollistaa yhtiön osakkeiden käyttö yritys-

kauppojen ja muiden yritysjärjestelyjen toteuttamiseksi, yhtiön rahoitus- ja pääomarakenteen vahvistamiseksi tai kehittämiseksi, yhtiön työntekijöiden kannustus- ja sitouttamistavoitteiden toteuttamiseksi tai muun yhtiön liiketoiminnan kehittämiseen liittyvän järjestelyn toteuttamiseksi. Valtuutuksen diluutiovaikutus on enintään 16,6 %.

Varsinaisen yhtiökokouksen 25.3.2003 antama valtuutus päättää enintään 378 850 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta ja luovuttamisesta. Valtuutusta oli tilikauden lopussa käytetty 293 300 oman osakkeen hankkimiseen. Valtuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksesta lukien. Osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamisessa tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Investoinnit ja poistot

Liikearvot yhtiö poistaa viidessä vuodessa. Tilikauden investoinnit atk-laitteisiin ja -ohjelmiin sekä konttori- ja opetuskalustoon olivat yhteensä 0,21 MEUR. Atk-laitteet kirjattiin käyttöikänsä alle kolmen vuoden kalustona kokonaisuudessaan kuluihin. Muusta käyttöomaisuudesta tehtiin suunnitelman mukaiset poistot.

Rahoitus

Yhtiön toiminta rahoitettiin kokonaan tulo-rahoituksella. Konsernilla on korollista velkaa tilikauden lopussa 0,07 MEUR (2002: 0,07 MEUR). Yhtiön likvidit varat olivat tilikauden lopussa 3,61 MEUR (2002: 4,14 MEUR).

IFRS-projekti

Yhtiö käynnisti tilikauden aikana IFRS-projektin, jonka tarkoituksena on saattaa yhtiön tilinpäätöskäytännöt IAS-standardien mukaisiksi vuoteen 2005 mennessä. Yhtiö suorittaa vuoden 2004 aikana rinnakkaislaskentaa, jonka tarkoituksena on tuottaa IFRS:n mukaiset vertailutiedot vuodelle 2005. Yhtiön tiedossa ei ole, että IFRS:n mukaiseen laskentaan siirtyminen vaikuttaisi merkittävästi omaan pääomaan.

Veroaste

Konsernin veroasteeseen ja siten myös nettotulokseen vaikuttivat toisaalta yritysostoista muodostuneen liikearvon poistot, jotka eivät ole verovähennyskelpoisia ja toisaalta ostettujen yritysten purkautumisesta aiheutuneiden purkutappioiden poistot, jotka ovat vähennyskelpoisia. Edellisen tilikauden veroastetta pienensi Uudenmaan verotuksen oikaisulautakunnan päätöksen mukainen verojen oikaisu.

Laatu

Päättäneen tilivuoden aikana Tieto-X uudisti laatujärjestelmänsä vastaamaan ISO 9001:2000 vaatimuksia. Sertifiointin suoritti Det Norske Veritas. Sertifioitu laatujärjestelmä kattaa ohjelmistokehityksen ja -ylläpidon asiantuntijapalvelut.

Henkilöstö

Henkilöstön määrä oli tilikauden aikana keskimäärin 281 (237) ja kauden lopussa 335 (247).

Henkilöstökulut

Palkat ja palkkiot sosiaalipalkkoineen olivat 11,9 MEUR (2002: 10,0 MEUR), eläkekulut 2,0 MEUR (2002: 1,8 MEUR) ja muut henkilöstösivukulut 0,6 MEUR (2002: 0,6 MEUR). Henkilöstökulut olivat yhteensä 14,5 MEUR (2002: 12,4 MEUR), mikä oli noin 76 % kokonaismenoista (2002: 75 %).

Hallitus, toimitusjohtaja ja tilintarkastajat

Varsinaisen yhtiökokouksessa 25.3.2003 hallituksen jäseniksi valittiin Ralf W. Saxén, Eero Hurme, Juhani Pääkkö, Esko Siik ja Risto Terho. Hallitus valitsi puheenjohtajaksi Ralf W. Saxénin. Hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 21 kertaa.

Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut Kari Happonen.

Tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KTM Heikki Lassila, KHT.

Tulevaisuuden näkymät

Vuoden 2003 loppupuolella alkanut yleisten taloudellisten näkymien lievä kohentuminen saattaa kuluvan vuoden aikana johtaa yritysten tietotekniikkainvestointien kasvuun. Investointien mahdollisen kasvun ennakoidaan heijastuvan myös Tieto-X:n asiakasyritysten palvelukysynnän kasvuna. Kasvu jatkuu voimakkaimpana ICT-sektorilla, jolla yhtiön palveluiden kysyntä on ollut vähemmän riippuvainen yleisistä taloudellisista näkymistä kuin muilla asiakassektoreilla.

Yhtiön liikevaihdon ennakoidaan tilaus- ja tarjouskannan perusteella jatkavan edelleen kasvua kuluvan vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Mikäli yleisessä taloudellisessa tilanteessa ei tapahdu uutta käännettä huonompaan suuntaan, ennakoidaan kasvun jatkuvan koko vuoden ja yhtiön liikevaihdon siten ylittävän vuoden 2003 liikevaihdon. Liiketoiminnan suhteellisen kannattavuuden ennakoidaan säilyvän vuoden 2003 tasolla.

Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2003 olivat 3.217.526,27 euroa.

Konsernin voitonjakokelpoiset varat 31.12.2003 olivat 3.106.909,20 euroa.

Hallitus ehdottaa, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan osinkoina	
0,14 euroa osakkeelta	1.060.780,00 euroa
- jätetään omaan pääomaan	2.156.746,27 euroa
	<hr/>
	3.217.526,27 euroa

Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan osakkeelle, joka on täsmäytyspäivänä 5.4.2004 merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 14.4.2004.

Konsernin tuloslaskelma EUR

	1.1.2003 - 31.12.2003	1.1.2002 - 31.12.2002
Liikevaihto	20 231 379,05	17 261 132,42
Liiketoiminnan muut tuotot	440,60	31 532,68
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-8 726,27	-3 934,92
Ulko puoliset palvelut	-915 913,11	-473 434,12
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-924 639,38	-477 369,04
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-11 874 923,89	-9 974 670,76
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-2 025 321,61	-1 842 129,82
Muut henkilösivukulut	-623 936,04	-622 954,04
Henkilösivukulut yhteensä	-2 649 257,65	-2 465 083,86
Henkilöstökulut yhteensä	-14 524 181,54	-12 439 754,62
Poistot ja arvonalentumiset		
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		
Suunnitelman mukaiset poistot	-86 224,40	-72 050,64
Liikearvon poisto	-1 410 586,88	-1 136 140,48
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 496 811,28	-1 208 191,12
Liiketoiminnan muut kulut	-2 232 218,89	-2 351 977,50
Kulut yhteensä	-19 177 851,09	-16 477 292,28
Liikevoitto	1 053 968,56	815 372,82
Rahoitustuotot ja -kulut		
Korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot	22 748,89	88,45
Muut rahoitustuotot	63 482,48	105 150,58
Korko- ja rahoitustuotot yhteensä	86 231,37	105 239,03
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-4 385,61	-745,83
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	81 845,76	104 493,20
Voitto ennen satunnaisia eriä	1 135 814,32	919 866,02
Satunnaiset erät	0,00	0,00
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 135 814,32	919 866,02
Tuloverot	-324 914,49	233 225,61
Laskennallisen verovelan muutos	0,00	0,00
Tilikauden voitto	810 899,83	1 153 091,63

Konsernin tase EUR

	31.12.2003	31.12.2002
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	126 113,70	117 921,49
Liikearvo	2 995 975,64	4 221 914,52
Ennakkomaksut	14 620,00	48 793,52
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	3 136 709,34	4 388 629,53
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	119 620,91	123 289,68
Muut aineelliset hyödykkeet	4 977,26	4 977,26
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	124 598,17	128 266,94
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	224 173,72	217 264,96
Omat osakkeet	499 474,00	0,00
Sijoitukset yhteensä	723 647,72	217 264,96
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	3 984 955,23	4 734 161,43
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 824 236,72	2 118 995,73
Lainasaamiset	36 691,86	82 807,15
Ennakkomaksut	0,00	0,00
Muut saamiset	72 414,90	116 266,70
Siirtosaamiset	380 937,85	517 475,66
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	4 314 281,33	2 835 545,24
Rahoitusarvopaperit		
Muut arvopaperit	1 997 111,26	2 993 338,76
Rahat ja pankkisaamiset	1 617 185,49	1 140 187,51
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	7 928 578,08	6 969 071,51
VASTAAVAA YHTEENSÄ	11 913 533,31	11 703 232,94
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	303 080,00	303 080,00
Osakeanti	0,00	0,00
Ylikurssirahasto	3 692 032,54	3 692 032,54
Omien osakkeiden rahasto	499 474,00	0,00
Muuntoerot	0,00	337,39
Ed.tilikausien voitto	2 296 009,37	2 551 294,35
Tilikauden voitto	810 899,83	1 153 091,63
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	7 601 495,74	7 699 835,91
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Pitkäaikaiset lainat	70 638,93	70 638,93
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	70 638,93	70 638,93
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	0,00	0,00
Ostovelat	213 458,40	122 004,74
Muut lyhytaikaiset velat	1 136 470,88	900 128,45
Siirtovelat	2 891 469,36	2 910 624,90
Laskennallinen verovelka	0,00	0,00
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 241 398,64	3 932 758,10
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	4 312 037,57	4 003 397,03
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	11 913 533,31	11 703 232,94

Konsernin rahoituslaskelma EUR

	1.1.2003-31.12.2003	1.1.2002-31.12.2002
Liiketoiminta		
Voitto ennen satunnaisia eriä	1 135 814	919 866
Poistot	1 496 811	1 208 191
Käyttöpääoman muutos	-849 443	-244 867
Käyttöomaisuuden romutus	0	19 449
Käyttöomaisuuden myyntivoitto	0	-715
Välittömät verot	-335 973	-20 651
Maksuperusteiset satunnaiset erät	0	0
Liiketoiminnan kassavirta	1 447 210	1 881 273
Investoinnit		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-63 483	-216 243
Käyttöomaisuuden myynnit	0	49 350
Tytäryritysten hankinta	-540 358	-1 076 298
Investointien kassavirta yhteensä	-603 841	-1 243 191
Kassavirta ennen rahoitusta	843 369	638 082
Rahoitus		
Maksetut osingot	-909 240	-1 894 250
Omien osakkeiden hankinta	-499 474	0
Lyhytaikaisten lainasaamisten vähennys	46 115	79 712
Rahoitus yhteensä	-1 362 599	-1 814 538
Likvidien varojen vähennys	-519 230	-1 176 456
Likvidit varat kauden alussa	4 133 527	5 309 983
Likvidit varat kauden lopussa	3 614 297	4 133 527

Konsernin oman pääoman muutokset EUR

	1.1.2003-31.12.2003	1.1.2002-31.12.2002
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma tilikauden alussa	303 080,00	304 920,00
Uusmerkintä tilikauden aikana	0,00	6 400,00
Rahastoanti tilikauden aikana	0,00	0,00
Osakkeiden mitätöinti tilikauden aikana	0,00	-8 240,00
Osakepääoma tilikauden lopussa	303 080,00	303 080,00
Osakeanti tilikauden alussa	0,00	0,00
Uusmerkinnät tilikauden aikana	0,00	0,00
Osakeanti tilikauden lopussa	0,00	0,00
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	3 692 032,54	3 018 192,54
Uusmerkinnät tilikauden aikana	0,00	665 600,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Omien osakkeiden mitätöinti	0,00	8 240,00
Ylikurssirahasto tilikauden lopussa	3 692 032,54	3 692 032,54
Omien osakkeiden rahasto tilikauden alussa	0,00	720 122,90
Lisäykset tilikauden aikana	499 474,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-720 122,90
Omien osakkeiden rahasto tilikauden lopussa	499 474,00	0,00
Edellisten tilikausien voittovarot 1.1.2003	3 704 723,37	4 445 544,35
Osingonjako	-909 240,00	-1 894 250,00
Omat osakkeet	-499 474,00	0,00
Rahastoanti tilikauden aikana	0,00	0,00
Muut muutokset	0,00	337,39
Tilikauden voitto tai tappio	810 899,83	1 153 091,63
Voittovarot yhteensä 31.12.2003	3 106 909,20	3 704 723,37
OMA pääoma yhteensä 31.12.2003	7 601 495,74	7 699 835,91

Konsernin voitonjakokelpoiset varat 31.12.2003 ovat 3.106.909,20 EUR.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Käyttöomaisuus

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelmanmukaisilla poistoilla. ATK-laitteet on kirjattu tilikauden kuluksi johtuen niiden alle 3 vuoden käyttöajasta.

Poistoajat

Koneet ja kalusto	25% menojäännöspoisto
Aineettomat oikeudet	4 vuotta tasapoisto
Liikearvo	5 vuotta tasapoisto

Rahoitusomaisuus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu taseessa markkina-arvoon.

Eläkkeet

Emoyhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkeyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Myynnin tuloutus

Pitkäaikaisten projektien myynnin tuloutuksessa on noudatettu osatuloutusperiaatetta.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Tilikaudet ovat keskenään vertailukelpoisia.

Konsernitilinpäätöksen laajuus

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniin kuuluvat yhtiöt hankinta-ajankohdasta lähtien.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenuetelmällä.

Osakevaihdolla hankitut yhtiöt on arvostettu oman pääoman mukaiseen arvoon konsernitilinpäätöksessä.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäisten toimitusten realisoitumattomat katteet, sisäiset saamiset ja velat, samoin voitonjako on eliminoitu.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verovelka lasketaan verotuksen ja tilinpäätöksen eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa.

Laskennallinen verosaaminen lasketaan ainoastaan konsernitilinpäätöksen yhdistelytoimenpiteiden seurauksena syntyvistä olennaisista eroista.

Konsernituloslaskelman liitetiedot EUR

	1.1.2003-31.12.2003	1.1.2002-31.12.2002
Liikevaihto markkina-alueittain		
Kotimaa	20 231 379,05	17 261 132,42
Ulkomaat	0,00	0,00
Yhteensä	20 231 379,05	17 261 132,42
Osatuloutettu liikevaihto	76 738,77	0,00
Henkilöstökulut		
Johdon ja hallituksen palkat ja palkkiot	216 577,00	197 345,67
Muut palkat	11 658 346,89	9 777 325,09
Eläkekulut	2 025 321,61	1 842 129,82
Muut henkilöstökulut	623 936,04	622 954,04
Henkilöstökulut yhteensä tuloslaskelmassa	14 524 181,54	12 439 754,62
Johdon ja hallituksen luontaisetujen raha-arvo	10 500,00	9 025,20
Muiden luontaisetujen raha-arvo	138 618,50	161 162,61
Luontoisetujen raha-arvo	149 118,50	170 187,81
Yhteensä	14 673 300,04	12 609 942,43
Toimitusjohtajan eläkejärjestelyt ovat normaalin Suomen TEL -lainsäädännön mukaiset		
Palveluksessa oli henkilöitä keskimäärin tilikauden aikana		
Asiantuntijoita	244	208
Hallinto- ja myyntihenkilöstöä	36	28
Kesäharjoittelijoita	1	1
Yhteensä	281	237
Henkilömäärä tilikauden lopussa		
Asiantuntijoita	294	219
Hallinto- ja myyntihenkilöstöä	40	27
Harjoittelijoita	1	1
Yhteensä	335	247
Poistot		
Suunnitelman mukaiset poistot		
Koneet ja kalusto	86 224,40	72 050,64
Liikearvo	1 410 586,88	1 136 140,48
Yhteensä	1 496 811,28	1 208 191,12
Tuloverot		
Satunnaisista eristä		
Normaalista toiminnasta	-324 914,49	-233 225,61
Laskennalliset verot	0,00	0,00
Yhteensä	-324 914,49	-233 225,61

Konsernitaseen liitetiedot

	31.12.2003	31.12.2002
Aineettomat hyödykkeet		
Liikearvo		
Liikearvo tilikauden alussa	4 221 914,52	4 038 822,20
Lisäykset tilikauden aikana	184 648,00	1 479 715,74
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-160 482,94
Poistot tilikauden aikana	-1 410 586,88	-1 136 140,48
Liikearvo tilikauden lopussa	2 995 975,64	4 221 914,52
Aineettomat oikeudet		
Aineettomat oikeudet tilikauden alussa	117 921,49	16 111,33
Lisäykset tilikauden aikana	60 787,87	132 346,99
Poistot tilikauden aikana	-52 595,66	-30 536,83
Menojäännös tilikauden lopussa	126 113,70	117 921,49
Ennakkomaksut		
Ennakkomaksut tilikauden alussa	48 793,52	26 728,85
Lisäykset tilikauden aikana	14 620,00	48 793,52
Vähennykset tilikauden aikana	-48 793,52	-26 728,85
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	14 620,00	48 793,52
Aineelliset hyödykkeet		
Menojäännös tilikauden alussa	128 266,69	158 367,84
Lisäykset tilikauden aikana	29 960,22	68 441,79
Vähennykset	0,00	-58 944,77
Poistot tilikauden aikana	-33 628,74	-39 598,17
Menojäännös tilikauden lopussa	124 598,17	128 266,69
Sijoitukset		
Omat osakkeet		
Tilikauden alussa	0,00	720 122,90
Lisäykset tilikauden aikana	499 474,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-720 122,90
Omat osakkeet tilikauden lopussa	499 474,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet		
Tilikauden alussa	217 264,96	167 013,86
Lisäykset tilikauden aikana	6 908,76	52 240,32
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-1 989,22
Muut osakkeet ja osuudet tilikauden lopussa	224 173,72	217 264,96
Sijoitukset yhteensä tilikauden lopussa	723 647,72	217 264,96
KONSERNIYRITYKSET 31.12.2003	31.12.2003	31.12.2002
Polar Profit Oy, selvitystilassa		
Kotipaikka	Haapavesi	Haapavesi
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	0,00	0,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma ja kirjanpitoarvo	280 252,51	280 252,51
Topsystems Oy, selvitystilassa		
Kotipaikka	Helsinki	Helsinki
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	0,00	0,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma	1 104 236,39	1 104 236,39
Kirjanpitoarvo	1 293 371,99	1 293 371,99
Tietovara Oy, selvitystilassa		
Kotipaikka	Helsinki	Helsinki
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	0,00	0,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma ja kirjanpitoarvo	711 144,63	711 144,63

Botnia Comp Engineering Oy, selvitystilassa		
Kotipaikka	Kemi	Kemi
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	0,00	0,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma ja kirjanpitoarvo	513 570,67	513 570,67
Botnia Comp Haparanda Ab, Haaparanta Ruotsi		
Kotipaikka	Haaparanta	Haaparanta
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	0,00	0,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma ja kirjanpitoarvo	11 110,10	11 110,10
WTS Wireless Technology Systems Oy, Jyväskylä		
Kotipaikka	Jyväskylä	Jyväskylä
Omistusosuus	100,00	100,00
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen voitto	-4,27	218 662,23
Viimeksi julkaistun tilinpäätöksen oma pääoma	260 361,73	479 066,00
Kirjanpitoarvo	2 073 004,60	1 888 356,60
Rahoitusarvopaperit	31.12.2003	31.12.2002
Muut arvopaperit		
Rahoitusarvopaperit sisältävät pääasiassa julkisen kaupankäynnin kohteena olevia rahastosijoituksia		
Käypä arvo	1 997 111,26	2 993 338,76
Kirjanpitoarvo	1 997 111,26	2 993 338,76
Erotus	0,00	0,00
Siirtovelat ja muut velat		
Siirtovelkoihin sisältyvät oleelliset erät		
Henkilöstökulut	1 712 664,98	1 406 322,78
Ennakonpidätysvelka	333 961,21	279 901,64
Yritystojen kauppahintavaraukset	984 648,00	1 300 000,00
Arvonlisäverovelka	761 452,27	591 598,64
Verovelka	124 903,99	46 338,24
Muut	394 407,11	379 235,72
Yhteensä	4 312 037,56	4 003 397,02
VASTUUT		
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuutena pankkitalletukset	63 182,75	64 708,75
Leasingvastuut, 12 kk	119 472,97	36 572,00
Leasingvastuut, yli 12 kk	151 679,74	52 628,40
Leasingvastuut yhteensä	271 152,71	89 200,40
Laskennalliset verosaamiset		
Jaksotuseroista aiheutuvat	766 436,70	857 852,10
Vahvistettavat tappiot	0,00	85 299,00
Yhteensä	766 436,70	943 151,10

Laskennallisia verosaamia ei ole kirjattu tilinpäätökseen. Jaksotuseroihin liittyvät verosaamiset voidaan hyödyntää tilikauden 2004 aikana.

Konsernin tunnusluvut

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 1000 EUR	1.1.-31.12.03	1.1.-31.12.02	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00*	1.1.-31.12.99*
Liikevaihto	20 231	17 261	21 397	15 652	12 542
Liikevaihto, lisäys %	17,2 %	-19,3 %	36,7 %	24,8 %	N/A
Liikevoitto	1 054	815	2 828	2 411	2 240
% - liikevaihdosta	5,2 %	4,7 %	13,2 %	15,4 %	17,9 %
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja	2 465	1 952	3 945	2 857	2 240
% - liikevaihdosta	12,2 %	11,3 %	18,4 %	18,3 %	17,9 %
Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja	1 136	920	2 542	2 583	2 541
% - liikevaihdosta	5,6 %	5,3 %	11,9 %	16,5 %	20,3 %
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 136	920	2 542	2 557	2 261
% - liikevaihdosta	5,6 %	5,3 %	11,9 %	16,3 %	18,0 %
Oman pääoman tuotto - %	11,0 %	14,2 %	28,0 %	35,0 %	52,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto - %	15,1 %	11,4 %	32,4 %	48,6 %	80,7 %
Korollinen vieras pääoma	71	71	0	0	0
Rom arvopaperit ja pankkisaatavat	3 614	4 136	5 310	5 691	4 807
Nettovelkaantumisaste	-49,9 %	-52,8 %	-62,6 %	-79,0 %	-140,7 %
Omavaraisuusaste	62,2 %	65,8 %	63,6 %	64,6 %	53,9 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen	91	214	155	140	42
% - liikevaihdosta	0,4 %	1,2 %	0,7 %	0,9 %	0,3 %
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	281	237	273	204	164
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	335	247	275	255	166
Osakekohtaiset tunnusluvut	1.1.-31.12.03	1.1.-31.12.02	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00*	1.1.-31.12.99*
Tulos/osake EUR	0,11	0,15	0,30	0,26	0,25
Tulos/osake EUR, optiolaimenuksella oikaistu	0,11	0,15	N / A	N / A	N / A
P/E-luku	19,73	13,07	13,40	16,50	24,00
PÄÄTÖSKURSSI	2,17	1,96	4,02	4,29	6,00
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin	7 577 000	7 541 889	7 623 000	7 192 000	6 532 000
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa	7 577 000	7 577 000	7 623 000	7 623 000	6 532 000
Omien osakkeiden ostolla oikaistu osakemäärä	7 283 700	7 577 000	7 417 000		
Optiolaimenuksella oikaistu osakemäärä	7 388 075	7 577 000	7 417 000		
Osinko / Tulos %	125,75 %	78,85 %	84,31 %	69,50 %	N / A
Osinko / Osake EUR	0,14	0,12	0,25	0,18	N / A
Efektiivinen osinkotuotto %	6,45	6,12	6,22	4,20	
Oma pääoma / Osake EUR	0,98	1,02	1,11	0,95	0,52

* Tilintarkastamattomia pro forma -lukuja

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto (ROE)%:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja} - \text{verot} \pm \text{satunnaisten kulujen verovaikutus}}{\text{Oman pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero laskennallisella (lykättyllä) verovelalla vähennettynä} - \text{omien osakkeiden rahasto (keskiarvo)}} \times 100$$

Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut (netto)}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat} - \text{omien osakkeiden rahasto (keskiarvo)}} \times 100$$

Omavaraisuusaste %:

$$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero laskennallisella verovelalla vähennettynä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot} - \text{omien osakkeiden rahasto}} \times 100$$

Tulos per osake:

$$\frac{\text{Voitto ennen satunnaisia eriä, varauksia ja veroja} - \text{verot} \pm \text{satunnaisten kulujen verovaikutus}}{\text{Yhtiön hallussa olevien osakkeiden määrällä ja optiolaimennuksella oikaistu osakemäärä}}$$

Yhtiön hallussa olevien osakkeiden määrällä oikaistu osakemäärä = 7 283 700 osaketta

Yhtiön hallussa olevien osakkeiden määrällä ja optiolaimennuksella oikaistu osakemäärä = 7 388 075

Tilikauden lopun osakemäärä = 7 577 000 osaketta

Oma pääoma per osake :

$$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vapaaehtoiset varaukset} - \text{omien osakkeiden rahasto} + \text{poistoero laskennallisella verovelalla ja vähemmistöosuudella vähennettynä}}{\text{Yhtiön hallussa olevien osakkeiden määrällä oikaistu osakemäärä}}$$

Osinko / tulos:

$$\frac{\text{Tilikaudelta jaettava osinko}}{\text{Voitto ennen satunnaisia eriä, varauksia, veroja} - \text{verot} \pm \text{satunnaisten kulujen verovaikutus}} \times 100$$

1.1.2003-31.12.2003 jaettuna osinkona on otettu huomioon hallituksen ehdotus tilikauden osingoksi oikaistuna omien osakkeiden osingon määrällä.

P/E-luku:

$$\frac{\text{Osakeantikorjattu viimeinen pörssikurssi 30.12.2003}}{\text{Tulos / Osake}}$$

Efektiiivinen osinkotuotto:

$$\frac{\text{Osakeantikorjattu osinko/ osake}}{\text{Osakeantikorjattu viimeinen pörssikurssi 30.12.2003}} \times 100$$

Emoyhtiön tuloslaskelma EUR

	1.1.2003-31.12.2003	1.1.2002-31.12.2002
Liikevaihto	18 308 048,75	17 068 574,15
Liiketoiminnan muut tuotot	440,60	19 217,41
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-8 726,27	-1 006,78
Ulkoiset palvelut	-2 301 740,01	-472 959,12
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 310 466,28	-473 965,90
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-10 405 590,69	-9 858 389,89
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-1 787 035,69	-1 828 462,85
Muut henkilösivukulut	-570 873,47	-611 517,15
Henkilösivukulut yhteensä	-2 357 909,16	-2 439 980,00
Henkilöstökulut yhteensä	-12 763 499,85	-12 298 369,89
Poistot ja arvonalentumiset		
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		
Suunnitelman mukaiset poistot	-934 814,76	-952 510,27
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-934 814,76	-952 510,27
Liiketoiminnan muut kulut	-1 930 701,10	-2 386 069,67
Kulut yhteensä	-17 939 481,99	-16 110 915,73
Liikevoitto	369 007,36	976 875,83
Rahoitustuotot ja -kulut		
Korkotuotot	10 333,35	19 754,77
Muut rahoitustuotot	371 781,02	86 227,37
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä	382 114,37	105 982,14
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut	-475,05	-975,90
Muut rahoituskulut	-2 502,58	0,00
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-2 977,63	-975,90
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	379 136,74	105 006,24
Voitto ennen satunnaisia eriä	748 144,10	1 081 882,07
Satunnaiset erät		
Satunnaiset tuotot, konserniavustukset	1 248 858,03	0,00
Satunnaiset kulut	0,00	0,00
Satunnaiset erät yhteensä	1 248 858,03	0,00
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 997 002,13	1 081 882,07
Tuloverot	-414 238,39	2 970,62
Tilikauden voitto	1 582 763,74	1 084 852,69

Emoyhtiön tase

VASTAAVAA	31.12.2003	31.12.2002
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	114 156,41	102 702,36
Muut pitkävaikutteiset menot	1 295 456,69	2 152 883,93
Ennakkomaksut	14 620,00	48 793,52
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 424 233,10	2 304 379,81
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	106 456,63	106 625,38
Muut aineelliset hyödykkeet	4 977,26	4 977,26
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	111 433,89	111 602,64
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	4 882 454,50	4 697 806,50
Muut osakkeet ja osuudet	171 933,40	165 024,64
Omat osakkeet	499 474,00	0,00
Sijoitukset yhteensä	5 553 861,90	4 862 831,14
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	7 089 528,89	7 278 813,59
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 571 833,11	1 850 899,86
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	1 748 474,99	3 244,36
Lainasaamiset	36 691,86	82 807,15
Muut saamiset	62 012,75	66 248,75
Siirtosaamiset	281 612,05	516 494,47
Osakemerkintäsaamiset	0,00	0,00
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 700 624,76	2 519 694,59
Rahoitusomaisuusarvopaperit		
Muut arvopaperit	1 997 111,26	2 993 338,76
Rahat ja pankkisaamiset	754 118,97	616 420,04
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	8 451 854,99	6 129 453,39
VASTAAVAA YHTEENSÄ	15 541 383,88	13 408 266,98
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	303 080,00	303 080,00
Osakeanti	0,00	0,00
Ylikurssirahasto	3 692 032,54	3 692 032,54
Omien osakkeiden rahasto	499 474,00	0,00
Ed.tilikauden voitto (tappio)	1 634 762,53	1 958 623,84
Tilikauden voitto (tappio)	1 582 763,74	1 084 852,69
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	7 712 112,81	7 038 589,07
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	0,00	0,00
Ostovelat	190 040,16	101 481,56
Velat konserniyrityksille	1 322 361,09	0,00
Muut lyhytaikaiset velat	946 495,83	787 285,86
Siirtovelat	5 370 373,99	5 480 910,49
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	7 829 271,07	6 369 677,91
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	7 829 271,07	6 369 677,91
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	15 541 383,88	13 408 266,98

Tilintarkastuskertomus

Tieto-X Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Tieto-X Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2003. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suoritamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätökseen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 24. päivänä helmikuuta 2004

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Heikki Lassila, KHT

Hallitus



Ralf W. Saxén, s. 1942

Diplomi-insinööri, diplomiekonomi

Toimitusjohtaja, IT Venture Management Oy 1993 -

Työkokemus:

- 1982 – 1993 Programator Group Oy Finland, toimitusjohtaja
- 1980 - 1982 Oy Nokia Ab, johtaja
- 1979 - 1980 Procons Oy, toimitusjohtaja
- 1973 - 1979 Oy Softplan Ab, toimitusjohtaja

Hallituksen jäsen (puheenjohtaja): Vuodesta 2000 lähtien

Muut luottamustehtävät:

- Pretax Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Modultek Oy, hallituksen jäsen
- Söderström & Co, hallituksen jäsen
- Kustannustaito Oy, hallituksen jäsen

Hallitusammattilaiset ry:n jäsen

*Osakkeenomistus yhtiössä: 5 000 osaketta
IT Venture Management Oy:n kautta.*



Eero Hurme, s. 1938

Eläkkeellä

Työkokemus:

- 2000 - 2001 Tieto-X Oyj, johtaja
- 1984 - 2000 Tietovara Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen päätoiminen puheenjohtaja
- 1964 - 1984 Postipankki, erilaisissa atk-tehtävissä

Hallituksen jäsen: Vuodesta 2002 lähtien

Muut luottamustehtävät:

- Suomen Business Viestintä Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Lukuisia tilintarkastustehtäviä

Osakkeenomistus yhtiössä: 67 943 osaketta.



Juhani Pääkkö, s. 1949

Agrologi, Lifim-kurssi 172

Toimitusjohtaja, Polar Forest Oy 1995 -

Työkokemus:

- 1992 - 1995 Polar Lake Oy, toimitusjohtaja
- 1972 - 1992 Maustaja Oy, toimitusjohtaja

Hallituksen jäsen: Vuodesta 2000 lähtien

Muut luottamustehtävät:

- Suomen CBA Trading Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Woodcomp Oy, hallituksen jäsen
- Osuuskauppa Arina, edustajiston ja nimeämistoimikunnan jäsen.

*Osakkeenomistus yhtiössä: 2 400 osaketta
(yhdessä puolison kanssa).*



Esko Siik, s. 1942

Kauppatieteiden maisteri

Eläkkeellä

Työkokemus:

- 1988 - 1998 Postipankki/Leonia, tietohallintojohtaja
- 1986 - 1988 Esko Siik Konsultointi Oy, toimitusjohtaja
- 1985 - 1986 Suunnittelutoimisto Software Oy, varatoimitusjohtaja, toimitusjohtaja
- 1971 - 1984 Postipankki, osastopäällikkö

Hallituksen jäsen: Vuodesta 2000 lähtien

Muut luottamustehtävät:

- Tuusulan Golf-klubi Oy, hallituksen puheenjohtaja
- Helia Säätiö, hallituksen jäsen
- Opetustalo Oy, hallituksen jäsen

*Osakkeenomistus yhtiössä: 2 150 osaketta.
2 600 osaketta Esko Siik Konsultointi Oy:n kautta.*



Risto Terho, s. 1947

Filosofian maisteri

Konsultti, Tieto-X Oyj 1995 -

Työkokemus:

- 1994 - 1995 Uniware Oy, projektikonsultti
- 1993 - 1994 Asio-Data Oy, vientipäällikkö
- 1990 - 1992 Tietosuora Oy/NovoCenter Oy, yksikön johtaja
- 1987 - 1989 Witec Oy, tietokonekeskuksen päällikkö
- 1975 - 1986 Oy Wärtsilä Ab, mm. tietokonekeskuksen päällikkö

Hallituksen jäsen: Vuodesta 1995 lähtien

Osakkeenomistus yhtiössä:

309 090 osaketta (4,08 %).



Tieto-X -konsernin toimipaikat

Pääkonttori:

Tieto-X Oyj
Munkkiniemen puistotie 25
PL 62, 00331 Helsinki
Puh. (09) 4133 2111
Faksi (09) 4133 2155

Muut toimipaikat:

Tieto-X Oyj, Turku
Lemminkäisenkatu 32
20520 Turku
Puh. (02) 282 8800

Tieto-X Oyj, Tampere
Hermiankatu 8 E
33720 Tampere
Tietoliikenneyksikkö
Puh. 040 745 6824
Teollisuus ja IT -yksikkö
Puh. (03) 316 7000
Faksi (03) 316 7001

Tieto-X Oyj, Jyväskylä
Mattilanniemi 6
PL 533, 40101 Jyväskylä
Puh. (014) 645 799
Faksi (014) 645 399

Tieto-X Oyj, Oulu
Elektroniikkatie 8
90570 Oulu
Puh. (08) 551 3965
Faksi (08) 551 3969

Tieto-X Oyj, Kemi
Tietokatu 3
94600 Kemi
Puh. 0 424 223 11
Faksi (016) 220 295

email: tieto-x@tieto-x.fi

www.tieto-x.fi

