

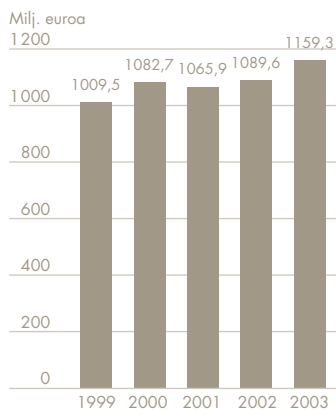


***Veikkauksen*** vuosikertomus 2003

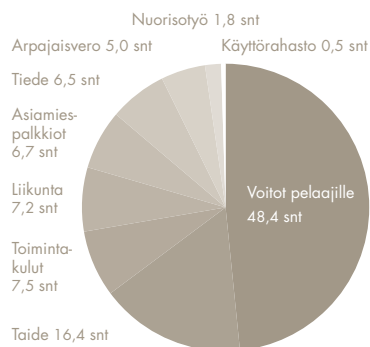
# AVAINLUVUT

	2003 Milj. euroa	2002 Milj. euroa	Muutos-%
Liikevaihto	1 159,3	1 089,6	6,4
Myyntikate	438,4	413,7	6,0
Liikevoitto	371,0	347,5	6,8
Tulos ennen tp-siirtoja	374,2	354,0	5,7
Tulos	375,7	357,2	5,2
	31.12.2003	31.12.2002	
Henkilöstön määrä	371	347	
Myyntipaikkojen määrä	3 822	3 916	
OnNet-pelaajien määrä	274 970	244 419	

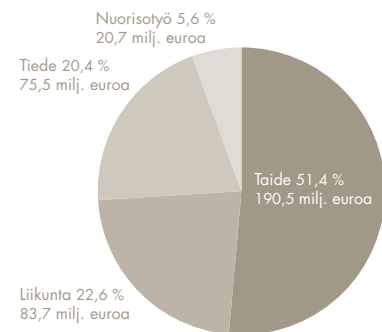
Liikevaihdon kehitys 1999–2003



Veikkauseuron jakautuminen 2003



Veikkausvoittovarojen jako 2003



# VEIKKAUS LYHYESTI

Veikkauksen tehtävä on:

- Tuottaa rahapelejä järjestämällä varoja suomalaisen kulttuurin – taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön tarpeisiin.
- Tarjota suomalainen ja sosiaalisia haittoja minimoiva sekä asiakkaan kannalta turvallinen väylä pelaamiseen.

# VISIO

Veikkaus tulevaisuudessakin

- on tuottavuudeltaan, innovatiivisuudeltaan, luotettavuudeltaan ja kilpailukyvyltään yksi maailman johtavia rahapeliyhtiöitä.
- pystyy kiristyvässä ja monimuotoistuvassa kilpailutilanteessa lisäämään tuottoaan, jolla on käyttökohteidensa kautta tärkeä merkitys suomalaiselle yhteiskunnalle.

# ARVOT

**Olemme**

tärkeä suomalaisille ja suomalaiselle yhteiskunnalle menestyvä

**Toimimme**

luotettavasti ja rehellisesti  
asiantuntevasti ja ammattimaisesti  
avoimesti, tasapuolisesti ja inhimillisesti

**Panostamme**

jatkuvaan kehittämiseen  
henkilöstöön

# SISÄLLYSLUETTELO

Veikkaus lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	2
Veikkaukset vuonna 2003	4
Veikkaus panostaa myyntiverkoston	7
Henkilökunnan ääni kuuluu	11
Suomalainen voittaa aina	13
Hallintoperiaatteet	14
Hallinto	18
Tilinpäätös 2003	
Hallituksen toimintakertomus	22
Tuloslaskelma	24
Tase	25
Rahoituslaskelma	26
Liitetiedot	27
Tilintarkastuskertomus	33
Hallintoneuvoston lausunto	33



## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vuosi 2003 oli Veikkaukselle menestyksellinen. Liikevaihto kasvoi 6,4 %, noin 70 miljoonaa euroa, ja oli ennätykselliset 1 159,3 miljoonaa euroa. Ja tuloskin oli ennätys, 375,7 miljoonaa euroa, kasvun oltua 5,2 %. Liikevaihdoksi yhtiön budjetissa oli arvioitu 1 157,4 miljoonaa euroa. Tavoitetta pidettiin aiheellisesti kunnianhimoisena. Tavoite saavutettiin – sinänsä häikäisevällä tarkkuudella – toteutunut liikevaihto oli 0,164 % budjettiarviota suurempi. Tällainen osumatarkkuus jäänee yhtiön kaikkien aikojen ennätysten kirjoihin. Myös tulosta tehtiin budjetin arviota enemmän. Opetusministeriölle valtion talousarvion mukaisesti luovutetun 370,3 miljoonan euron lisäksi voitiin 5,4 miljoonaa euroa siirtää käyttörahastoon varmistamaan luovutustavoitteiden saattamista tulevina vuosina.

Keitys tuoteryhmien sisällä oli melko tasaista. Lottopelit (Lotto ja Viking Lotto), joiden osuus yhtiön liikevaihdosta oli 39,2 %, olivat hienoisessa laskussa (-1,2 %). Molempiin peleihin rakennettiin tuoteuudistukset ja huoltotoimenpiteet, jotka otetaan käyttöön vuonna 2004. Päivittäispeli Keno jatkoi huikeaa menestystään. Se vakiintui toiseksi suurimmaksi veikkauspeliksi keskimääräisen viikkovaihdon lähennellessä neljää miljoonaa euroa. Yhtiön kokonaisympäristön kasvussa Kenon osuus oli oleellinen. Pika-arvojen myynti kasvoi lievästi (+0,2 %).

Taitopelien puolella oli moninaisempaa kehitystä. Synkhökön alkuvuoden jälkeen tilanne parani vuoden loppua kohden. Silti miinusmerkki oli selvä eli -4,7 %. Negatiiviseen kehitykseen johti lähinnä kaksi tekijää: V-pelit ja Pitkäveto. Ravipelien puolella on tapahtunut selvää siirtymää Veikkauksen V-peleistä Fintoton peleihin, joiden jakelukanavat ovat oleellisesti lisääntyneet. Tämän tyyppinen muutos ei jatkuessaan ole ravipelien tulevaisuudelle edullinen. Sekä Veikkauksen että Fintoton yhteisenä tavoitteena on ravipelien kokonaispelaamisen tasapainoinen ja

hallittu kasvu, mikä mahdollistaa hevosjalouden kehittämisen. Veikkauksen ja Fintoton yhteistyö onkin kiitettävästi tiivistynyt, myös käytännön tuote- ja teknologiakehityksen alueella, mikä mahdollistaa positiivisen käänteen aikaansaamisen.

Pitkäveto on vedonlyöntipelien ”äiti”. Pitkäveto myynnin ja tuoton laskiessa Veikkauksessa laadittiin vuoden 2003 aikana huolellisten tutkimusten, laskelmien ja harkinnan perusteella peliuudistus, joka helmikuun alussa 2004 menestyksellisesti lanseerattiin. Tavoitteena oli asiakkaiden säilyttäminen Veikkauksen vedonlyöntipelien parissa ja positiivisen ilmapiirin palauttaminen Pitkäveto ympärille.

Veikkaus on viime vuosina satsannut merkittävästi uuteen tutkimukseen, tuotekehitykseen sekä uusien teknologioiden ja jakelukanavien hyödyntämiseen. Tämä myös koko vuoden 2003 jatkunut intensiivinen kehitystyö on luonut vuodelle 2004 tärkeitä tuoteuudistumahdollisuuksia. Pääasiassa mobiilivälineiden ja myöhemmin myös digiTV:n kautta pelattava tapahtuma-aikainen vedonlyönti (”Live”-vedonlyönti) on jo lähtökuopissa. Syksyllä toimeenpantu testaus yhdessä Urheilukanavan kanssa on luonut odotusarvoa ja antanut lupaavan perustan tuotteelle, joka voi osoittautua rahapelien uuden sukupolven esikoiseksi. Yhtä kiinnostava on eArvan tulo markkinoille. Sen suunnittelu on perustunut pika-arvan viemiseen ”sellaisenaan” verkkoon, mutta eArpa tarjoaa myös kokonaan uusia mahdollisuuksia pelivihteessä.

Tuote- ja teknologiakehityksessä Veikkauksen voi sanoa saavuttaneen strategiansa mukaisen kansainvälisen kärkiaseman. Sen säilyttäminen jatkossa edellyttää paitsi toimivia kumppanuuksia myös riittäviä resursseja sekä innovoivaa organisaatiota. Vuoden 2003 aikana Veikkaus rekrytoi poikkeuksellisen aktiivisesti. Myös organisaation kehittämisessä edettiin päämääränä prosessien virtaviivaistaminen sekä johtamis- ja esimiestyön

kehittäminen. Poikkeuksellisen suuri merkitys on vuonna 2003 käynnistetyllä yhtiön asiakasstrategian uudistamisprojektilla, jolla tulee olemaan suoria vaikutuksia yhtiön toiminnan kaikilla alueilla.

Jo vuoden alussa kävi ilmi, että kansainvälisten erityisesti Englannissa toimivien urheiluedonlyöntiyhtiöiden pyrkimys suomalaisille ja yleensäkin pohjoismaisille markkinoille oli aktivoitunut. Veikkauksen omien arvioiden mukaan vuonna 2003 pelattiin Suomesta 20–50 miljoonalla eurolla internetissä vedonlyöntipalveluita tarjoaviin yhtiöihin, joita on satoja ja joista parilla-kymmenellä on myös suomenkieliset palvelusivut.

Marraskuun alussa 2003 EY-tuomioistuin julkaisi päätöksen ns. Gambelli-tapauksesta (Italia). EY-tuomioistuimen päätös vahvisti jälleen rahapelien kansallisen yksinoikeusperiaatteen. Ja sama vahvistus saatiin EY-tuomioistuimesta aiemmin viime vuonna ns. Anomar-tapauksesta (Portugali). EY-tuomioistuimen yksinoikeuden vahvistava päätöslista on jo vakuuttava: tapaukset Schindler (1994), Läärä (1999), Zenatti (1999), Anomar (2003) ja Gambelli (2003). Näin EU-maissa ja Euroopassa yleinen yksinoikeusjärjestelmä toimii oikeusperusteiltaan entistäkin jyrkevöityneempänä.

Gambelli-tapausta on kuitenkin yritetty käyttää myös päinvastaisessa tarkoituksessa. Sellaiseen se kuitenkin ei sisällöltään käy. Italialaisen tapauksen taustat ovat hyvin poikkeukselliset ja poikkeavat. Tuomioistuin on kyseenalaistanut Gambelli-tapauksessa Italiassa viranomaisen aikaansaaman vedonlyönnin kilpailutilanteen. Suomessa tilanne on täysin toinen. Täällä kansallinen rahapelipolitiikka, lainsäädäntö ja viranomaisten toimipiteet ovat olleet linjakkaita ja johdonmukaisia yksinoikeuden näkökulmasta. Suomalaiset rahapeliyhteisöt ovat tarkasti noudattaneet tätä linjaa.

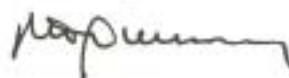
Vaikka yksinoikeus voi Suomessa ja Euroopassa edelleen hyvin, hyökkäykset sen murtamiseksi tulevat jatkumaan. Rahapeliä tuotto vietäisiin kernaasti suomalaiselta yhteiskunnalta yksityisiin taskuihin maailmalle.

Rahapelit eivät kuitenkaan ole mikä tahansa taloudellisen toiminnan muoto. Se, että rahapelit ylipäänsä sallitaan, on jo kunkin maan oma ja itsenäinen, omaan historiaan ja eettiseen katsantoon liittyvä päätös, eivätkä kaikki rahapelit suinkaan ole hyväksytyjä kaikkialla. Juuri yksinoikeusjärjestelmän kautta yhteiskunta voi omien arvojensa pohjalta säädellä pelaamisen laadun ja määrän suotavuutta. Kilpailutilanteessa, palautusprosenttien väistämättä kivutessa ääriarjoille, pelaamisen määrä lisääntyy hallitsemattomalla tavalla – kokonaistuoton samalla vähentyessä.

Teknologia- ja tuotekehityksensä ansiosta Veikkauksen kilpailukykyisyys, missä tilanteessa tahansa, on hyvä. Rahapelien liiketoiminnan mielekkyyden kannalta on oleellista, että Veikkaus tarjoaa suomalaisille asiakkaille omalla alallaan maailman parhaita rahapeliuotteita tuottavalla, turvallisella ja luotettavalla – ja yhteiskunnan säätämällä – tavalla. On perusteltua edellyttää, että näin toimivat myös muut rahapeliyhtiöt omassa maissaan.

Vaikuttaminen mielekkään rahapeli-toiminnan sääntelyjärjestelmän puolesta on entistä tärkeämpää ja ajankohtaisempaa juuri nyt. Tärkeässä roolissa tässä on kansallisen rahapelikentän toimijoiden yhteistyö ja -ymmärrys. Yhteistyö on yhteiskunnan kokonaisedun mukaista ja järkevää.

Lämpimät kiitokset Veikkauksen asiakkaille ja henkilöstölle!



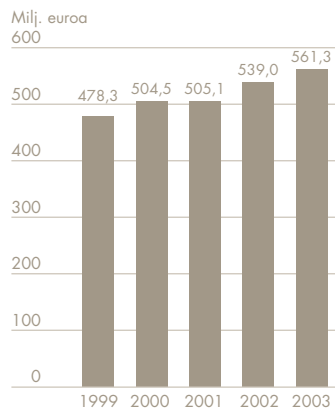
Risto Nieminen



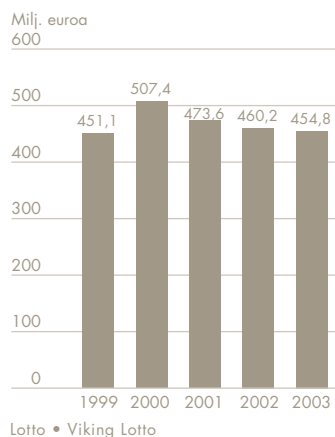
Veikkausvoittovaroista nauttivat pienet ja suuret kulttuuritapahtumat kaikkialla Suomessa, kuten Pyhäsalmen Täydenkuun tanssit.

## VEIKKAUSPELIT VUONNA 2003

Pelaajille maksetut voitot  
1999–2003



Lottopelien liikevaihto 1999–2003



Vuosi 2003 oli Veikkaukselle menestyksellinen, yhtiö ylsi kaikkien aikojen ennätysmyyntiin. 1 159,3 milj. euron liikevaihto oli 6,4 % edellisvuotta korkeampi. Näin jokainen suomalainen käytti keskimäärin 228,3 euroa veikkaukspeliin vuoden aikana. Voittoa pelaajille maksettiin yli 58,4 miljoonaa kappaletta, yhteensä 561,3 milj. euron arvosta (+7,4 %).

Merkittävimpänä yksittäisenä tekijänä liikevaihdon kasvulle oli vuonna 2002 lanseerattu päivittäispeli Keno, joka on vakiinnuttanut paikkansa Loton jälkeen Veikkauksen toiseksi suosituimpana pelinä. Kaikkiaan Kenoa pelattiin 198,4 milj. eurolla vuoden aikana.

### Lotto edelleen suomalaisten suosikki

Lotto säilytti edelleen suosionsa suomalaisten keskuudessa Keno-pelin tuomista paineista huolimatta. Loton liikevaihto 387,8 milj. euroa jäi 1,7 % edellisvuotista alhaisemmaksi. Jokainen suomalainen pelasi Lottoa keskimäärin 74,9 eurolla vuoden aikana. Lotossa maksettiin voittoa yhteensä 151,5 milj. euroa, mikä merkitsi lähes 7,6 miljoonaa kappaletta erisuuruisia voittoja. Vuoden suurin voitto, 3,3 milj. euroa osui Raaheen kierroksella 46/03.

Viking Lotto täytti kuluneena vuonna jo kymmenen vuotta ja siitä on tullut vakiintunut osa suomalaisten pelivalikoimaa. Vuonna 2003 suomalaiset pelasivat Viking Lottoa 67,0 milj. eurolla (+2,1 %). Viking Loton rivi hintaa korotettiin toukuussa 40 sentistä 45 senttiin. Suomeen osui vuoden aikana yhteensä 16 Viking Loton päävoittoa, joista suurin 1,2 milj. euroa pelattiin Porissa kierroksella 2/03. Kaikkiaan suomalaiset saivat voittoja Viking Lotossa lähes 3,0 miljoonaa kappaletta, yhteensä 27,6 milj. euron arvosta.

### Taitopelit kovassa kilpailussa

Veikkauksen peleistä taitopelit kohtaavat voimakkaimmin internetin kautta tulevan kilpailun suomalaisten pelirahoista. Vedonlyöntipelien, raviveikkausten ja Vakion yhteenlaskettu liikevaihto 287,9 milj. euroa laski 4,7 % edellisvuoteen verrattuna. Voittoa taitopeleissä maksettiin yhteensä 174,4 milj. euroa, kaikkiaan 5,3 miljoonaa kappaletta. Vuoden 2003 aikana peleissä oli tarjolla yli 12 500 kohdetta, jotka jakaantuivat 89 eri lajin kesken. Taitopeleistä suosituin oli jälleen Tuloksetoihin kuuluva Moniveto, jota pelattiin 85,6 milj. eurolla (-1,5 %).





Kuvat: Timo Toivanen / Lehtikuva

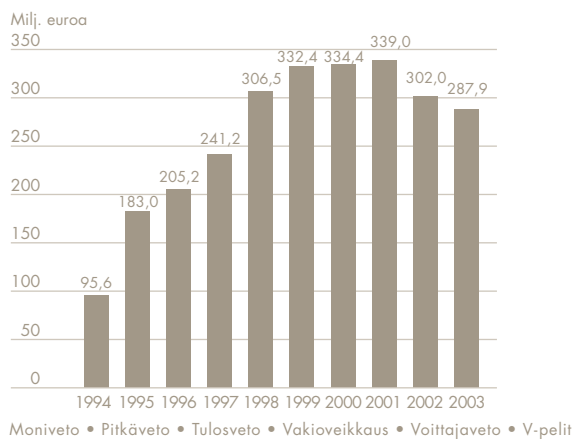
Vakioveikkauksessa löytyi kierroksella 51/03 kaikkien aikojen suurin voitto, lähes 540 000 euroa. Voittoisa 13 oikein -rivi oli pelattu Kiteellä. Vakioveikkauksen suosio kasvoi 5,2 % edellisvuoteen verrattuna pelin liikevaihdon noustessa 58,1 milj. euroon vuonna 2003.

Ravipeleissä ei ylletty edellisvuoden liikevaihdon tasolle, vaan V5- ja V75-raviveikkauksen myynti laski 7,9 % 48,9 milj. euroon. Kesäkuussa V75-raviveikkauksen rivimaksu laskettiin 10 sentistä 5 senttiin. Samalla Veikkauksen ilmoitti tiivistävänsä markkinointiyhteistyötä Fintoton kanssa. Yhteistyön tavoitteena on selkeyttää ravipelien imagoa ja siten tavoittaa uusia pelaajia.

Lokakuussa Veikkauksen toi markkinoille Tulos- ja Monivedon pikapelit sekä Liigavedon, joka on Tulosvedon valmispeli. Pika- ja valmispelien tarkoituksena on helpottaa pelaamista, sillä peliin voi lähteä mukaan, vaikka esimerkiksi kohdejoukkueet eivät olisi tuttuja.

Marraskuussa vietettiin vedonlyönnin 10-vuotisjuhlia. Pelaaminen aloitettiin Pitkäviedolla vuonna 1993 ja ensimmäisenä lyötiin vetoa jääkiekon I divisioonan kohteesta Karhu-Kissat – SaiPa.

### Taitopelien liikevaihto 1994–2003

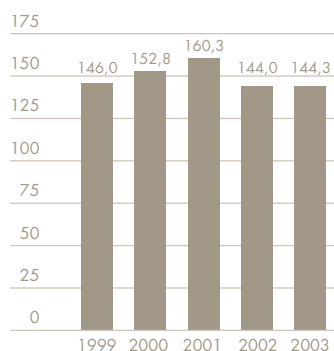




Suomi on tieteen kärkimaita. Kehitystyössä on vahvasti mukana myös veikkausvoittovarot. Yksi kohteista on Antares, avaruustutkimusprojekti.

### Pika-arpojen liikevaihto 1999–2003

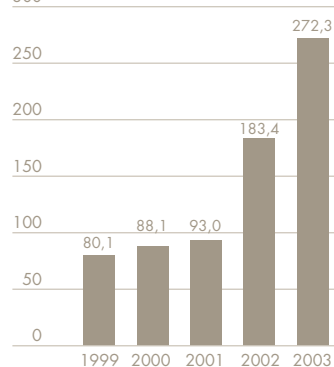
Milj. euroa  
200



Casino • Horoskooppiarpa • Joulukalenteri • Luontoarpa • Onnensanat • teema-arvat • Ässä

### Muiden online-arvontapeliä liikevaihto 1999–2003

Milj. euroa  
300



Jokeri • Keno • Maailman Ympäri • Mitalipeli • Olympiabingo

### Horoskooppiarpa tuoteperehen uutuus

Veikkauksen arpamyynä, Ässä-, Casino-, Luonto-, Onnensanat-, Horoskooppi- ja teema-arvat, ylsi viime vuonna 144,3 milj. euroon, mikä oli 0,2 % edellisvuotta parempi. Keskimäärin suomalaiset raquttivat Veikkauksen pika-arpoja lähes 27,60 eurolla asukasta kohden vuoden aikana. Voittoarpoja löytyi kaikkiaan 8,6 miljoonaa kappaletta.

Casino ja Ässä taistelevat tasapäin suomalaisten suosikkiarvan asemasta, sillä Casino-arpoja myytiin 53,3 milj. eurolla ja Ässä-arpoja 50,3 milj. eurolla vuoden 2003 aikana.

Toukokuussa 2003 syntyi arpaperheeseen uusi jäsen, Horoskooppiarpa. Tämä 2,50 euron hintainen arpa otettiin markkinoilla myönteisesti vastaan. Arpa saavutti 5,2 milj. euron liikevaihdon kuluneena vuonna.

### Keno jatkoi voittokulkaan

Veikkauksen muiden online-arvontapeliä, Kenon, Jokerin, Maailman Ympäri -pelin, Mitalipelin ja Olympiabingon, yhteenlaskettu liikevaihto oli 272,3 milj. euroa. Kokonaisvaihto nousi Kenon ansiosta peräti 48,5 % edellisvuoteen verrattuna. Kenossa maksettiin voittoja kaikkiaan reilut 32,6 miljoonaa kappaletta, yhteensä lähes 118,3 milj. euroa vuonna 2003.

Tammikuun alussa tuotiin pelimarkkinoille kaksi uutta, päivittäin arvottavaa onnenpeliä, Olympiabingo ja Mitalipeli. Pelit kytkettiin neljänä päivänä viikossa esitettäviin tv-visailuihin. Muina päivinä arvannon tulokset näki teksti-televisiosta ja Veikkauksen internet-sivuilta. Peliä myynti ei aloitusvuonna vastannut odotuksia. Olympiabingo siirrettiin tauolle toukokuun lopussa.





Kuvat: Christian Westerback, Markku Ulander ja EPA Photo NASA / Lehtikuva

## VEIKKAUS PANOSTAA MYYNTIVERKOSTOON

Myyntipaikat ovat Veikkauksen kasvot asiakkaiden suuntaan. Kattava asiamiesverkosto on Veikkauksen pelimyyntin peruspilari, sillä 93,7 % yhtiön liikevaihdosta tuli jälleenmyyjien kautta vuonna 2003. Veikkauksen myyntipaikkojen verkosto on asukasluvuun suhteutettuna yksi maailman tiheimmistä. Online-myyntipaikkoja on noin 2800 ja pika-arpoja myyviä myyntipaikkoja lähes 1000 ympäri Suomea.

Vuonna 2003 Veikkaus maksoi asiamiespalkkioita yhteensä 77,2 milj. euroa (+3,8%). Näin myyntipaikat saivat keskimäärin 7,1% palkkion veikkospelien myynnistä. Suosituin myyntipaikkatyyppi on edelleen kioski. Voimakas kaupan keskittyminen näkyy myös veikkasasiakkaiden liikkeissä, kauppakeskukset, hypermarketit ja marketit kasvattavat voimakkaasti veikkasmyyntiään.

Veikkauksen panostus myyntiverkoston kehittämiseen näkyy mm. myyntipaikkojen ilmeen yhtenäistämisenä. Myyntipaikkakalusteiden yhtenäinen Punainen Lanka -ilme oli vuoden 2003 lopulla otettu käyttöön jo yli 800 myyntipaikassa ympäri Suomea. Vuonna 2003 eteni mittava projekti, jossa valmistellaan Veikkauksen jakelutekniikan uudistusta. Projektin yhtenä keskeisenä tavoitteena on entistä paremmin hyödyntää tietotekniikan mahdollisuuksia asiamiespisteissä.

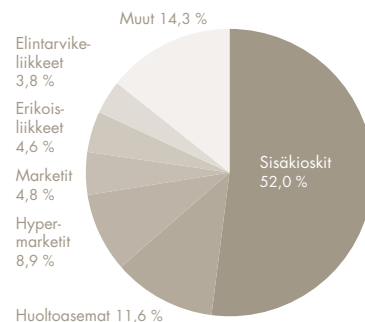
Pelien muuttuvassa maailmassa veikkasmyyjien tietotaidon ylläpitäminen ja parantaminen on suuri haaste. Kaikkiaan Veikkauksen myyntipaikoissa työskentelee vuosittain 15 000–20 000 veikkasmyyjää. Veikkaus huolehtii heidän peruskouluttamisestaan sekä pyrkii syventämään myyjien ammattitaitoa säännöllisellä jatkokoulutuksella. Vuoden 2003 aikana yli 6 000 pelimyyjää osallistui Veikkauksen koulutuksiin eri puolella maata.

Pelimyyjien lisäksi veikkas pelaajat saavat apua peleihin, pelituloksiin, voittoihin ja Veikkaukseen liittyvissä kysymyksissä Veikkauksen asiakasneuvonnasta, joka päivystää seitsemänä päivänä viikossa. Asiakasneuvonta palvelee puhelimitse keskimäärin 2 100 asiakasta viikossa. Lisäksi internetin kautta tulleiden yhteydenottojen määrä kasvaa jatkuvasti.

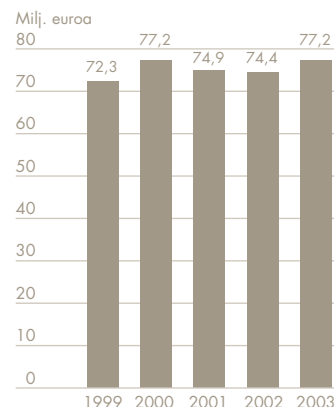
### Yli 275 000 pelaajaa verkkopalvelussa

Internet on noussut asiamiesten ohella merkittäväksi veikkospelien myyntikanavaksi. Veikkaus aloitti pelien myynnin verkossa jo vuoden 1996 lopussa, ensim-

Myyntin jakautuminen myyntipaikkatyypeittäin 2003



Asiamiespalkkiot 1999–2003





Liikunnan valtiontuesta 98 % ohjautuu veikkausvoittovaroista. Yksi edunsaajista on Suomen Latu, joka kannustaa suomalaisia ulkoilemaan ja liikkumaan.

mäisenä kansallisena rahapeliyhtiönä maailmassa. Yhtiön nettipalvelu OnNet on Suomen suurimpia kuluttajille suunnattuja verkkokauppoja 73,1 milj. euron vuosiliikevaihdolla. Vuoteen 2002 verrattuna myynti kasvoi 29,3 %. Veikkaspelien kokonaisliikevaihdosta OnNetin osuus oli 6,3 % (6,0 % vuonna 2002).

Kaikkiaan Veikkauksen verkkopalvelussa kirjattiin 25,6 miljoonaa pelitapahtumaa (+30 %) vuoden aikana. Eniten www.veikkaus.fi -sivujen kautta pelasivat vedonlyöjät, mutta myös lottopelit ja Keno houkuttivat kasvavassa määrin verkkopelaajia. Vuoden 2003 lopussa OnNet-pelaajarekisterissä oli lähes 275 000 pelaajaa (244 419 vuonna 2002).

OnNetin käyttö laajeni maaliskuussa 2003, kun Veikkauksen pelien pelaaminen alkoi Nordean verkkopankin, Solon kautta. Vuoden loppuun mennessä Solon kautta pelattiin veikkauspelejä 1,7 milj. eurolla.

### Peliuutuuksien ja uudistusten vuosi

Veikkauksen pelivalikoima kuuluu maailman laajimpiin. Uutuustuotteiden lisäksi keskeinen osa tuotekehitystä on olemassa olevien pelien ja myyntikanavien kehittäminen.

OnNet-pelaamisen liikevaihto peliryhmittäin

	2003 Milj. euroa	2002 Milj. euroa	Muutos -%	%-osuus 2003	%-osuus 2002
Vedonlyönti	29,9	27,1	10,3	40,9	47,9
Lottopelit	17,3	12,7	36,5	23,7	22,5
Muut taitopelit	9,6	7,5	28,5	13,2	13,3
Muut online-arvontapelit	16,3	9,2	76,6	22,2	16,3
<b>Yhteensä</b>	<b>73,1</b>	<b>56,5</b>	<b>29,3</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



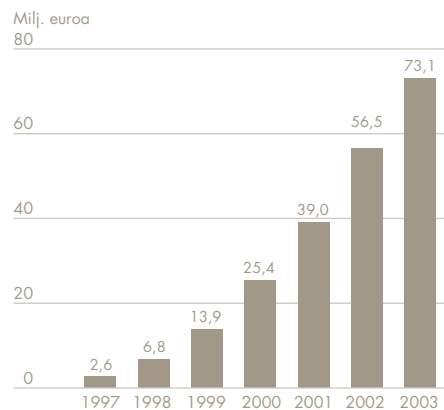
Kuvat: Pekka Sakki, Kimmo Mäntylä ja Matti Björkman / Lehtikuva.

Vuonna 2003 tehtiin taitopelien puolella Tulos- ja Monivetoihin uudistuksia, kun markkinoille tuotiin uudet pikapelit viikolla 42 sekä viikolla 43 lanseerattu uusi Liigaveto eli Tulosvedon valmistus. Molempien uudistuksien tarkoituksena on helpottaa taitopelien pelaamista ja näin saavuttaa uusia kohderyhmiä.

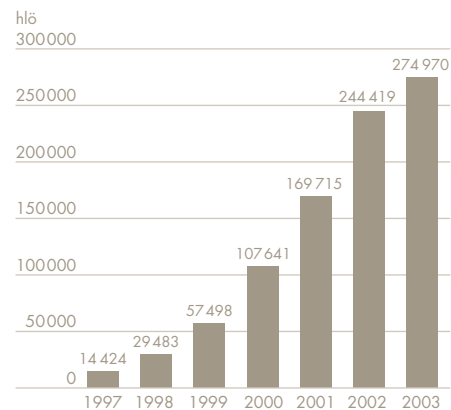
Onnenpeleissä markkinoille tuotiin heti vuoden 2003 alussa kaksi uutta päivittäispeliä Mitalipeli ja Olympiabingo. Molempien pelien tulosten arvonta kytkettiin neljänä päivänä viikossa tv-visailuun. Olympiabingo jäi tauolle toukokuun lopussa. Pika-arpojen tuoteperheeseen syntyi uusi jäsen toukokuussa, kun markkinoille tuotiin Horoskooppiarpa. Pika-arvoista muutoksia tehtiin Casino-, Luonto- sekä Ässä-arpaan, joiden kaikkien päävoittoa korotettiin tuntuvasti.

Merkittävä uutuuksia oli myös joulukuussa esitelty näkövammaisten pelikokemusta helpottavat Loton, Viking Loton ja Vakion kohokupongit, jotka on kehitetty yhdessä Suomen Näkövammaispalvelu BSF:n kanssa.

OnNet-pelaamisen liikevaihto 1997–2003



Rekisteröityneiden pelaajien määrä OnNetissa 1997–2003





*Liikuntapaikkarakentaminen ja -kehittäminen on yksi merkittävä veikkausvoittovarojen edunsaajataho. Liikuntapaikkarakentamista tuettiin vuonna 2003 yhteensä 14 milj. eurolla.*

### Jatkuvaa tutkimus- ja kehitystyötä

Internetin kautta leviävä rahapelitoiminta murtaa kansallisia rajoja ja tuo uusia haasteita rahapeliyhtiöille. Kilpailu kiristyy ja valvonta vaikeutuu, mutta tietoverkkojen kehittyminen ja uusi teknologia avaavat myös aivan uudenlaisia mahdollisuuksia tuotekehitykselle. Veikkaus on pitkään kulkenut rahapelimailmassa teknologia- ja tuotekehityksen kärkijoukossa. Yhtiön tavoitteena on myös jatkossa myydä pelipalveluja, joiden laatu ylittää muualta tulevan tarjonnan.

Rahapelimarkkinoilla suuntaus on kohti nopearytmisempiä pelejä. Pelivälineenä voi tulevaisuudessa entistä useammin olla langaton päätelaite, joka mahdollistaa pelaamisen paikasta riippumatta.

Veikkaus omistaa 10,0 % Suomen Urheilutelevisio Oy:stä. Digi-televisiossa rahapelit, urheilu ja muu viihde kytkeytyvät entistä tiiviimmin toisiinsa. Digi-lähetysten interaktiivisuus tuo uusia mahdollisuuksia tuotekehitykselle erityisesti vedonlyöntipeleissä.

Jääkiekon MM-kisoissa toukokuussa ja Urheilukanavalla marras-joulukuussa testiryhmillä oli mahdollisuus mobiilipäätelaitteen välityksellä lyödä vetoa otteluaikaisista kohteista. Näissä testeissä yhdistyi uusi teknologia, nopearytmisyys ja kumppanuuksien avulla toteutettava yhteistoiminta. Kokeilussa mukana oli Veikkauksen liiketoiminnan kumppani Sonera. Uusi pelimuoto on tarkoitus ottaa kaupalliseen käyttöön vuoden 2004 aikana.





Kuvat: Kai Tirkkonen ja Gavin Harrison / Lehtikuva

## HENKILÖKUNNAN ÄÄNI KUULUU

Vuosi 2003 oli merkityksellinen Veikkauksen henkilöstön kehittämiseksi. Talossa tehtiin vuosien tauon jälkeen henkilöstötutkimus. Tämä oli hyvää jatkoa työkykytutkimukselle, joka toteutettiin jo toistamiseen. Henkilöstötutkimus osoitti, että yhtiön toimintaan ollaan kokolailla tyytyväisiä ja yhtiöön on sitouduttu hyvin (ka. 4,09; asteikolla 1–5). Huonoimman arvosanan tutkimuksessa saivat päätöksenteko, esimiestyö ja johto (ka. 3,48). Tutkimukseen osallistui 78 % veikkalaisista.

Tutkimuksen perusteella kehittämisen painopistealueiksi valittiin: henkilöstöjohtaminen, esimiestyö, johtamisjärjestelmä, sisäinen kommunikaatio sekä henkilökohtaisen kehittämisen ja urakehityksen parantaminen. Ensimmäisessä vaiheessa liikkeelle lähtivät projektit esimiesvalmennuksen kehittämiseksi sekä johtoryhmän koulutusohjelmasta.

### Työssä jaksaminen korostuu

Veikkalaisien työkyky on hyvä. Tämä ilmeni vuoden 2003 lopussa tehdystä työkykyindeksikyselystä. Tutkimuksen mukaan 79 % henkilökunnasta katsoo työkykynsä olevan erinomainen tai hyvä ja vain 3 % kokee työkykynsä huonoksi. Edellisestä kyselystä saatiin 184 henkilön kohdalta vertailuaineisto. Heistä 3 % arvioi työkykynsä vähemmän hyväksi tai erinomaiseksi kuin vuotta aiemmin ja huomommaksi prosenttien enemmän kuin edellisenä vuonna.

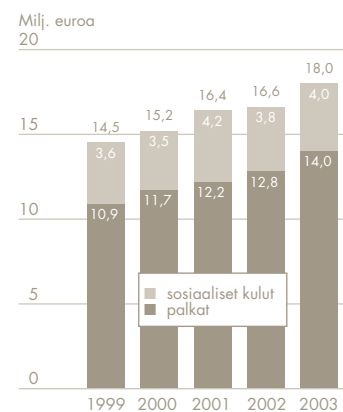
Työkykyä ylläpidetään Veikkauksessa monin eri tavoin. Merkittävimpiä alueita ovat henkilökunnan työssä kehittyminen, työilmapiiriin panostaminen sekä fyysisen kunnan kohentaminen. Veikkauksen oma Peliakatemia tarjosi 700 koulutuspäivää vuonna 2003. Ilmapiirin avoimuutta kehitettiin mm. yhteisillä perjantai-iltapäivillä noin kerran kuussa. Tarjolla oli yhdessäoloa osastotutustumisista vedonlyönnin kymmenvuotisjuhlaan.

Työterveyshuollon kustannukset olivat 338 555 euroa (+3,3 %) vuonna 2003. Tämä on 913 euroa per henkilö (-3,3 %).

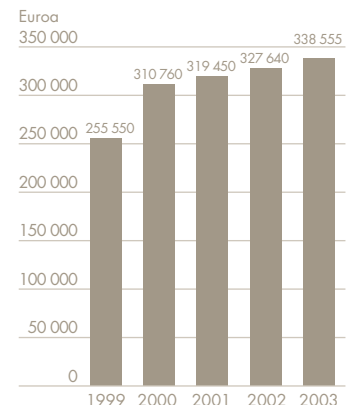
### Rahapeliammattilaisten joukko kasvaa

Veikkauksen palveluksessa oli 371 henkilöä vuoden 2003 lopussa. Tämä oli 24 henkilöä enemmän kuin vuotta aiemmin. Yhtiön pääkonttorissa Vantaalla työskentelee 87 % henkilökunnasta. Pääkonttorin lisäksi yhtiöllä on kuusi myyntikonttoria: Kuopiossa, Lahdessa, Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa. Myyntikonttorin

### Palkat ja sosiaaliset kulut 1999–2003



### Työterveyshuollon kokonais- kustannukset 1999–2003







Veikkausvoittovarojen osuus nuorisotyölle ohjatuista määrärahoista on 93 %, yhteensä 20,7 milj. euroa. Näillä varoilla mahdollistetaan monia iloisia hetkiä ympäri Suomea.

lisäksi Tampereella on aluekeskus, jossa toimii muun muassa internet-pelaamista tukeva asiakaspalvelu.

Peräti 53 prosenttia henkilökunnasta on työskennellyt yhtiön palveluksessa yli kymmenen vuotta. Alle viisi vuotta talossa olleiden joukko kasvaa; viime vuonna heitä oli jo 140 henkilöä (+27 henkilöä). Työntekijöistä 94 % työskentelee vakinaisessa työsuhteessa. Henkilöstön kokonaisvaihtuvuus oli 12,3 % vuonna 2003. Tämä oli 3,7 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Tähän vaikutti osaltaan eläkkeelle siirtyneiden vähentyminen kymmenellä henkilöllä vuoteen 2002 verrattuna.

Henkilöstökulut vuonna 2003 olivat yhteensä 18,0 milj. euroa; vuotta aiemmin luku oli 16,6 milj. euroa. Palkkoina ja palkkioina maksettiin yhteensä 14,0 milj. euroa, mikä on noin kymmenen prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Sosiaalisina kuluina maksettiin 4,0 milj. euroa, mikä on noin viisi prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

	2003	2002	
henkilökunta	371	347	henkilöä
miehet	144	130	henkilöä
naiset	227	217	henkilöä
keski-ikä	42	43	vuotta
alkaneet työsuhteet	63	54	kpl
päättyneet työsuhteet	39	56	kpl
eläkkeelle	8	18	henkilöä



Kuvat: Matti Björkman, Markku Ulander ja Marja Airio / Lehtikuva

## SUOMALAINEN VOITTA AINA

Veikkauksella on vastuullinen ja aktiivinen rooli suomalaisessa yhteiskunnassa. Tunnuslauseessa "suomalainen voittaa aina" kiteytyy yhtiön olemassaolon tarkoitus ja oikeutus. Pelatut eurot eivät katoa ulkomaille, vaan veikkauksen kautta kanavoituu yli miljoona euroa joka päivä suomalaisten hyvinvoinnin tukemiseen. Meistä jokainen voi nauttia veikkauvoittovaroista, kun käymme teatterissa, elokuvissa, konsertissa tai vaikkapa uimahallissa.

Veikkauksen tuotto ohjataan yhteiskunnan eri toimijoille opetusministeriön kautta. Opetusministeriön kohdentamista määrärahoista suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle lähes 60 % katettiin veikkauvoittovaroilla vuonna 2003. Veikkauksen luovutti vuonna 2003 opetusministeriölle 370,3 milj. euroa veikkauvoittovaroja. Veikkauksen taloudellinen menestys ja tehokas toiminta lisäävät jatkuvasti suomalaisen yhteiskunnan hyvinvointia.

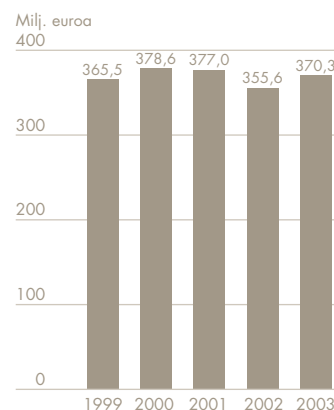
Veikkauvoittovarojen osuus opetusministeriön käyttämistä määrärahoista vuonna 2003

	Määrärahat yhteensä milj. euroa	Veikkauvoittovarojen osuus määrarahasta
Taide	315,3	60,6 %
Liikunta	85,9	97,8 %
Tiede	206,9	36,6 %
Nuorisotyö	22,4	92,6 %

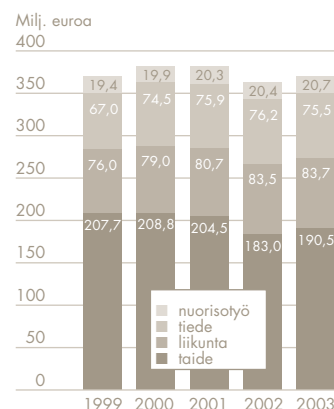
Lähde: Opetusministeriö, TA 2003

Veikkauksen pelaajat ovat kansallisen kulttuurimme suurin rahoittajaryhmä. Veikkauksen pelejä pelataan, kun arkeen halutaan viihdettä, jännitystä, unelmia ja onnistumisia. Veikkaajat voivatkin nauttia peli-ilon lisäksi siitä, että pelaamiseen käytetyt rahat päätyvät suomalaisten hyväksi. Näin veikkauksessa hävittykin euro voitetaan.

Opetusministeriölle luovutetun voiton kehitys 1999–2003



Edunsaajaryhmien osuus veikkauvoittovaroista 1999–2003



# HALLINTOPERIAATTEET

Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetusministeriön hallinnonalaan. Valtio on sitoutunut yhtiön vastuisiin ainoastaan osakepääomapanoksensa verran.

Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki (1047/2001) ja sen nojalla myönnetty rahapelilupa sekä osakeyhtiölaki ja yhtiöjärjestys. Valtioneuvosto on myöntänyt Veikkaukselle luvan toimeenpanna raha-arpajaisia sekä veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa. Nykyinen rahapelilupa on voimassa vuoden 2006 loppuun.

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka yhtiöjärjestyksen mukaan valitsee hallituksen ja hallintoneuvoston kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan.

## Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu puheenjohtajan lisäksi vähintään viisi ja enintään seitsemän muuta jäsentä. Yhtiökokous nimeää hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Tarkasteluvuonna hallituksen seitsemästä jäsenestä kaksi edusti yhtiön operatiivista johtoa. Vuoden 2004 alusta yhtiön toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja jäivät pois hallituksesta kauppa- ja teollisuusministeriön valtionyhtiöistä antaman suosituksen mukaisesti. Hallitus kokoontui 12 kertaa vuoden 2003 aikana ja kokousten osallistumisprosentti oli keskimäärin 92 %.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus käsittelee kaikki yhtiön toiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Näitä ovat muun muassa yhtiön strategiset suuntaviivat ja keskeiset investoinnit sekä vuotuisen toimintasuunnitelma ja budjetti. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut johtajat sekä päättää heidän palkka- ja muista eduistaan.

Hallituksen sisäiseen työnjakoon kuuluvat tarkastus- ja palkitsemisvaliokunta.

### Tarkastusvaliokunta

- arvioi raportointijärjestelmää,
- kehittää tilinpäätös- ja vuosikertomusinformaatiota,
- seuraa lainmukaisuutta, yhtiön turvallisuusriskejä sekä sisäistä ja ulkoista tarkastusta.

### Palkitsemisvaliokunta

- määrittelee johdon ja henkilökunnan yleiset palkitsemisperiaatteet,
- käsittelee johdon toimi- ja työsopimukset,
- vastaa johdon kehittämissuunnitelmista.

Valiokunnat raportoivat säännöllisestä työstään hallitukselle. Vuonna 2003 tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Leena Paananen (pj), Ari Lahti, Raija Mattila ja Risto Nieminen. Palkitsemis-

valiokunnan jäseniä olivat Juha Niemelä (pj), Heikki Lehmusto, Risto Nieminen ja Leena Ryyänen. Vuoden 2004 alussa yhtiön toimitusjohtaja Risto Nieminen jäi pois hallituksesta ja samalla molempien valiokuntien toiminnasta. Tarkastusvaliokuntaan nimettiin hänen tilalleen Pekka Neittaanmäki. Tarkastusvaliokunta kokoontui viisi kertaa ja palkitsemisvaliokunta kerran katsauskauden aikana.

Hallituksen jäsenet antavat vuosittain sisäpiiriselvityksen, jonka perusteella arvioidaan jäsenten riippumattomuutta. Saatujen selvitysten perusteella kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä lukuun ottamatta yhtiön toimitusjohtajaa ja varatoimitusjohtajaa, jotka jäivät pois hallituksesta vuoden 2004 alusta.

Veikkauksen hallituksen pyrkimyksenä on kehittää yhtiön hyvää hallintotapaa (corporate governance) kauppa- ja teollisuusministeriön antaman suosituksen (13.11.2000) pohjalta. Lisäksi yhtiö noudattaa soveltuvin osin Hex Oyj:n, Keskuskaupakamarin sekä Teollisuuden ja Työntantajien Keskusliiton antamaa suositusta (2.12.2003) listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

## Hallintoneuvosto

Veikkauksen hallintoneuvostoon kuuluu 14 jäsentä, joista yksi on henkilöstön edustaja. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto kokoontui kuusi kertaa vuoden 2003 aikana.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle.

## Yhtiön johto

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja valvominen osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustaa tässä työssä yhtiön johtoryhmä. Vuonna 2003 johtoryhmään kuului toimitusjohtajan lisäksi yhdeksän jäsentä. Johtoryhmä kokoontui 33 kertaa vuoden 2003 aikana. Yhtiön kaikki johtoryhmän jäsenet antavat vuosittain arvopaperimarkkinakäytännön mukaisen sidosryhmäselvityksen.

## Palkat, palkkiot ja kannustuslisät

Johtajien, jotka ovat tulleet yhtiön palvelukseen ennen 1.1.1994, eläkeikä on 63 vuotta. Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole muita tavanomaisista työsuhte-eduista poikkeavia etuuksia. Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia.

Hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kuukausikorvaus sekä kokouspalkkio. Yhtiön toimitusjohtajalle ja varatoimitusjohtajalle ei maksettu palkkiota hallituksen jäsenyydestä vuonna 2003.

### Veikkauksen hallituksen, hallintoneuvoston ja johtoryhmän jäsenille maksetut palkat, palkkiot ja luontaisedut vuonna 2003

Hallituksen jäsenet *	73 752
Hallintoneuvosto	91 000
Toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja	296 465
Muut johtoryhmän jäsenet	692 527

\* Ei sisällä toimitusjohtajan ja varatoimitusjohtajan palkkaa.

Koko henkilöstö on tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Tulospalkkion perusteena on määritellyn tulostavoitteen saavuttaminen, jota on mitattu käyttökateen muutoksena edellisvuoteen verrattuna. Vuodelle 2003 vahvistetut tulospalkkioperusteet täytyivät täysimääräisinä.

Tulospalkkiojärjestelmän lisäksi yhtiössä on käytössä ns. kannustuslisäjärjestelmä, joka perustuu yksilölliseen työsuorituksen arviointiin. Vuosittain enintään neljäsosalle yhtiön työntekijöistä voidaan esittää kannustuslisää, joka on enimmillään kahdeksan prosentin palkankorotuksen suuruinen.

Vuonna 2003 oli käynnissä hallituksen palkitsemisvaliokunnassa työ yhtiön palkitsemisjärjestelmän uudistamiseksi paremmin vastaamaan yhtiön strategisia tavoitteita. Uusi palkitsemisjärjestelmä sekä yhtiön toimintaa mittaava mittaristo on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2005 aikana.

### Veikkauksen valvonta ja riskienhallinta

Arpajaislain (1047/2001) nojalla yhtiön raha-arpajais-, veikkauksen ja vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasianministeriö. Ministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt. Veikkauksen voitonmaksua koskevat pelaajien valitukset käsitellään ministeriössä ns. ratkaisusuositusmenettelyllä. Pelitoimintaa valvovat ministeriön määräämät viralliset valvojat, jotka myös vahvistavat pelikierröksittain pelien tulokset ja voittojen määrän.

Koska pelitoiminnan valvonta tapahtuu yhtiön ulkopuolella, voi myös yhtiön henkilökunta pelata veikkaukspelejä. Poikkeuksena ovat yhtiön kiinteäkertoimiset vedonlyöntipelit, joihin eivät saa osallistua yhtiön toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja eikä taitopeli-, pelienhallinta- ja online-yksikön työntekijät.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee kaksi varsinaista tilintarkastajaa. Yhden näistä on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja (KHT) tai tilintarkastusyhteisö. Tällä hetkellä tehtävää hoitaa KPMG. Toisen tulee olla hyväksytty tilintarkastaja, joka edustaa Valtiontalouden tarkastusvirastoa.

### Tilintarkastajille maksetut palkkiot vuonna 2003

Tilintarkastuspalkkiot	63 314
Muut palvelut	332 678

Yhtiön sisäinen tarkastus arvioi vahvistettujen toimintaperiaatteiden mukaisesti riskienhallinta-, valvonta- ja hallintoprosessien riittävyttä, luotettavuutta ja tehokkuutta. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on lisäksi kehittää johtamiseen liittyviä kontrollijärjestelmiä sekä varmistaa toiminnan lainmukaisuus ja ennaltaehkäistä mahdolliset väärinkäytökset. Sisäisestä tarkastuksesta vastaa yhtiön nimeämä henkilö yhdessä hallituksen valitseman ulkoisen yhteistyökumppanin kanssa. Tällä hetkellä kumppanina toimii PriceWaterhouseCoopers. Sisäinen tarkastus toimii toimitusjohtajan alaisuudessa ja sen toiminta-alue kattaa koko organisaation.

Veikkauksen sisäinen ja ulkoinen tarkastus on kilpailutettu ja näin on pyritty varmistamaan laadulliset ja taloudelliset näkökulmat.

Veikkauksen turvallisuusyksikkö huolehtii riskiarvioiden ja arvioitujen riskejä vastaavien turvatoimien toteuttamisesta. Lisäksi yksikön tehtävänä on valvoa turvatoimien noudattamista. Yhtiön turvallisuusryhmä määrittelee turvallisuusryhmän painopistealueet ja päättää sisäisten auditointien tulosten perusteella jatkotoimenpiteistä.

Veikkauksen strategisen ja operatiivisen tason riskien kartoitus saatettiin loppuun vuoden 2003 aikana. Riskien mukaan mitoitettuja suojaamismenettelyt rakennettiin kartoituksen pohjalta. Lisäksi yhtiön liiketoiminnan jatkuvuuden turvaavat suunnitelmat on tehty ja testattu. Yhtiön toimintasuunnitelma katastrofitilanteiden varalle päivitettiin vuoden 2003 aikana.

Yhtiön ulkopuoliset standardien auditointitilat ovat World Lottery Association, joka auditoi WLA 2000 -standardien noudattamista sekä SFS-Sertifointi Oy, jonka tehtävänä on auditoida ISO-standardin BS 7799 noudattamista. Vuonna 2003 SFS-Sertifointi Oy teki kaksi tietoturvasertifikaattiin liittyvää seuranta-arviointia, joissa todettiin yhtiön turvajärjestelyjen edelleen täyttävän standardin vaatimukset.

### Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja seuranta

Veikkauksen pyrkimyksenä on lisätä tuottoaan kirstyvästä ja monimuotoistuvasta kilpailutilanteesta huolimatta. Yhtiön ja sen omistajan keskipitkän aikavälin tavoite on, että yhtiön tuloksen tulisi kasvaa keskimäärin 1,5 % vuodessa.

Yhtiön hallituksen hyväksymän strategian pohjalta laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma, jonka toteutumista hallitus seuraa. Tulostavoitteiden saavuttamista seurataan hallituksessa kuukausittain tulosraporttien ja -ennusteiden avulla.

Yhtiössä käytetään ns. rullaavaa 12 kuukauden budjetointia, jota tarkennetaan neljän kuukauden välein. Sisäisen raportoinnin lisäksi hallitus seuraa kansainvälisiä ja erityisesti pohjoismaisia rahapelialan tilastoja.

### Yhteiskuntavastuu

Ympäristön huomioon ottaminen sekä sosiaalinen ja taloudellinen vastuu ovat Veikkauksessa osa jokapäiväistä toimintaa. Rahapelien kansallinen yksinoikeusjärjestelmä sinänsä on yksi yhteiskuntavastuun muodoista. Veikkauksen tehtävä on tarjota suomalaisille asiakkaille turvallinen väylä pelaamiseen ja samalla pyrkiä rahapelitoimintaan liittyvien sosiaalisten haittojen ehkäisemiseen. Yhtiön pyrkimyksenä on, että kuluttajat ymmärtävät ja hyväksyvät Veikkauksen merkityksen vastuullisen rahapelitoiminnan kehittäjänä.

### Sosiaalinen vastuu

Suomessa rahapelitoiminnan eettisyyteen liittyy muun muassa pelitarjonnan maltillinen kasvattaminen niin, että osanotto on laajaa, mutta panokset pieniä. Veikkaukselle ei myydy luotolla eikä markkinointia suunnata lapsille. Pelien kehityksessä nopearytmisempään suuntaan eettisillä kysymyksillä on entistä suurempi merkitys Veikkauksen toiminnassa. Pelaamisen hallintaan liittyvät näkökohdat huomioidaan ennen uusien pelien käyttöönottoa.

Suomessa rahapeliyhtiöt rahoittavat sosiaali- ja terveystieteiden peliriippuvuuden seuranta- ja tutkimustoiminnan. Veikkauksella halutaan käydä avointa keskustelua peliriippuvuusongelmasta ja tiedottaa pelaamisen riskeistä. Aihepiiri on myös liitetty yhtiön veikkauksien koulutusohjelmaan.

Yhtiön hallitus perusti vuonna 2003 eettisen neuvoston, joka toimii hallituksen alaisena asiantuntijaelimenä. Neuvosto antaa hallitukselle lausuntoja Veikkauksen pelitoiminnasta ja pelien sisällöistä eettisestä näkökulmasta. Neuvoston jäsenet edustavat laajasti yhteiskunnan eri sektoreiden asiantuntemusta oikeushistoriasta mediaan ja lapsipsykologiaan. Perustamisen jälkeen neuvosto ehti kokoontua kerran vuoden 2003 aikana.

Veikkauksen strategisena tavoitteena on kehittää koko henkilöstön osaamista, innovatiivisuutta, palveluhenkisyttä, tulosorientoituneisuutta ja työn iloa. Työolosuhteiden ja henkilöstön työkyvyn ylläpitämisen suhteen yhtiö toimii sosiaalisesti vastuullisella tavalla. Tähän liittyvät voimassa olevien lakien noudattaminen, viranomaisten vaatimusten täyttämisen ja yleisesti hyväksytyjen periaatteiden noudattaminen.

Veikkauksen työntekijöiden työkykyä edistävää toimintaa koordinoi työryhmä, joka organisoii muun muassa koko henkilöstölle suunnatun kuntokampanjan vuosien 2002 ja 2003 ai-

kana. Vuonna 2002 käynnistetty päihdekoulutusohjelma jatkui katsauskaudella. Yhtiön sisäistä ilmapiiriä, viestintää ja yhteistyötä koskevat henkilöstötutkimus, työyhteisötutkimus ja työkykytutkimus toteutetaan vuosittain.

### Ympäristövastuu

Veikkauksella on sitoutunut vastuuntuntoiseen ympäristöasioiden hoitamiseen ja pyrkii minimoimaan tuotantonsa ympäristövaikutukset. Rahapelien tuotannossa ja välittämisessä ei käytetä ympäristölle haitallisia raaka-aineita eikä synny ympäristölle vaarallisia jätteitä tai päästöjä.

Rahapelien tuotantoprosessissa valtaosa toimenpiteistä hoidetaan sähköisesti ja näin merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotantoketjun loppupäässä. Veikkauksien kupongit, arvat sekä online-päätteiden kuittirullat ja niiden hylsyt valmistetaan kierrätyskelpoisista materiaaleista. Logistiikkaan liittyvät pakkausmateriaalit ovat kaikki niin ikään kierrätettävää materiaalia, pääosin uusiokäyttöön menevää kartonkia tai paperia. Yhtiö on saanut painotuotteidensa päätoimittajalta ympäristöselvityksen tuotteista ja valmistusprosesseista.

Veikkauksella huoltaa kaikki yhtiön omistuksessa olevat online- ja arvapäätteet koko maan laajuisesti. Henkilökunta on ohjeistettu koneiden huollossa käytettyjen puhdistus- ja voiteluainesten käyttöön, säilyttämiseen sekä hävittämiseen. Päätökannan uusimisen yhteydessä vanhat päätteet menevät normaalisti uusiokäyttöön johonkin toiseen veikkauksenyhtiöön.

Jätteidenkäsittelyssä Veikkauksella noudattaa YTV:n ohjeita ja toimitiloissa lajitellaan erilaiset jätteet kuten keräyspaperit, bio- ja ongelmajätteet. Katsauskaudella yhtiö valmisteli siirtymistä energiajakeen keräämiseen, joka on tarkoitus aloittaa vuoden 2004 aikana.

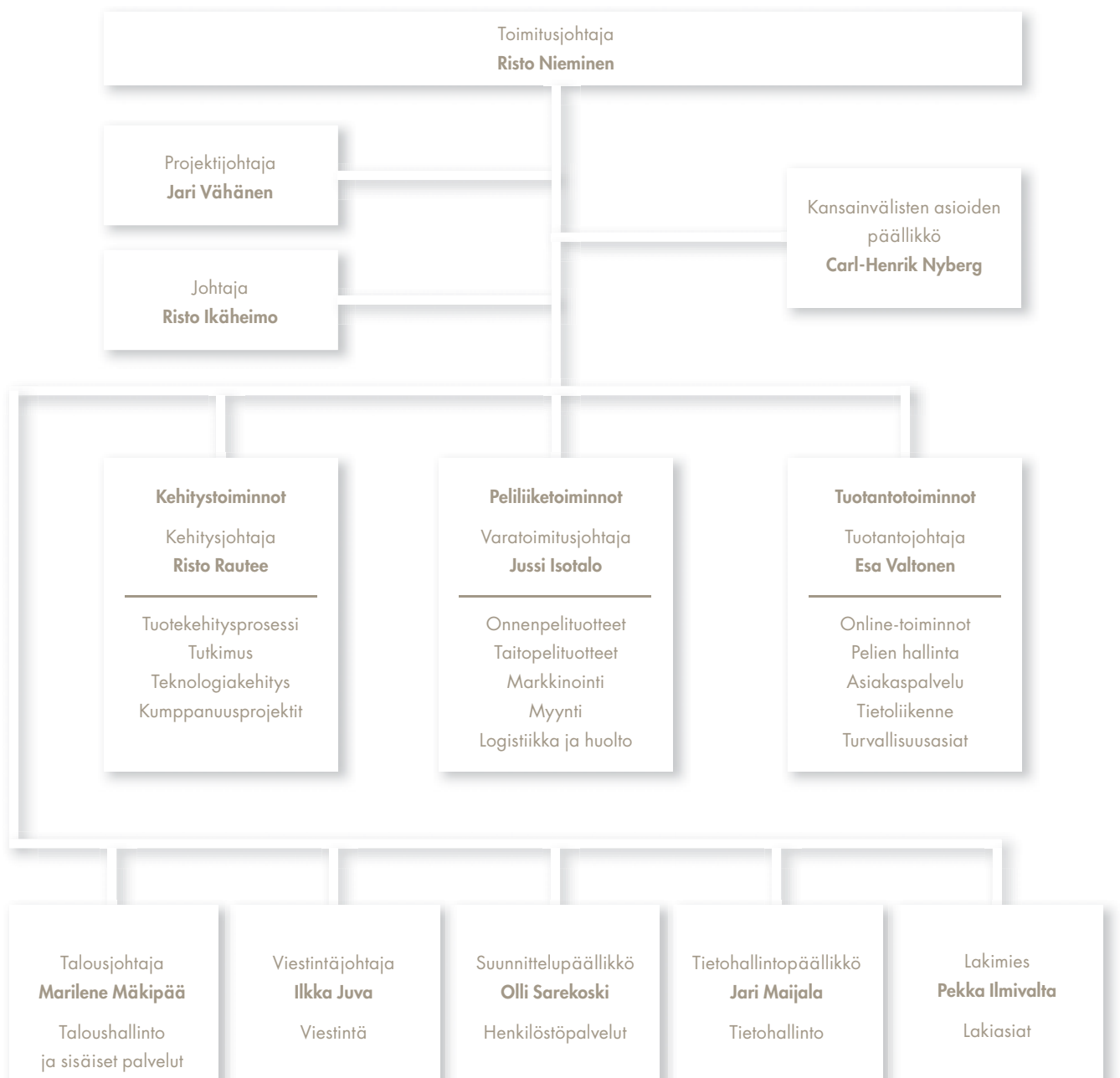
### Taloudellinen vastuu

Valtio omistajana, asiakkaat, asiamiehet, henkilöstö ja muut sidosryhmät viime kädessä saavat hyödyn Veikkauksen taloudellisesta menestymisestä ja yhteiskunnallisesta vastuunkannosta. Vuonna 2003 pelaajille maksettiin pelivoittoja yli 58,4 miljoonaa kappaletta, yhteensä 561,3 milj. euron arvosta. Asiamiesten saamat myyntipalkkiot olivat yhteensä 77,2 milj. euroa. Tilikaudella Veikkauksen henkilökunnalle maksettiin palkkoina ja palkkioina yhteensä 14,0 milj. euroa.

Opetusministeriö kanavoii veikkauvoittovarot lyhentymättömänä suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Veikkauvoittovarojen ja yhtiön valtiolle maksamien verojen yhteissumma oli 428,1 milj. euroa vuonna 2003. Veikkauvoittovarojen sekä myyntiverkoston kautta Veikkauksella on merkittävä välillinen työllistämisaikutus suomalaisessa yhteiskunnassa.



# ORGANISAATIO



# HALLINTO

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Rahapeliluvan Veikkaukselle myöntää valtioneuvosto, ja toimintaa valvoo sisäasiainministeriö.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus päättää muun muassa yhtiön strategisista suuntaviivoista ja keskeisistä investoinneista sekä

hyväksyy vuotuisen toimintasuunnitelman ja budjetin. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut johtajat sekä päättää heidän palkka- ja muista eduistaan.

Veikkauksen hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle.

## Hallitus 31.12.2003 saakka

Vuorineuvos **Juha Niemelä**,  
puheenjohtaja  
Oikeustieteiden kandidaatti **Heikki  
Lehmusto**, varapuheenjohtaja  
Varatoimitusjohtaja **Jussi Isotalo**  
Toimitusjohtaja **Ari Lahti**  
Johtaja **Raija Mattila**  
Toimitusjohtaja **Risto Nieminen**  
Toimitusjohtaja **Leena Paananen**  
Toimitusjohtaja **Leena Ryynänen**

## Hallitus 1.1.2004 lähtien

**Juha Niemelä**, puheenjohtaja, s. 1946  
hallituksen jäsen 10.10.2000 lähtien  
Kauppatieteiden maisteri, vuorineuvos  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Metsä-Botnia Oy, Metsäteollisuus ry,  
Teollisuuden ja Työnantajain Keskusliitto,  
Confederation of European Paper Industries  
(CEPI).

**Heikki Lehmusto**, varapuheenjohtaja, s. 1947  
hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien  
Oikeustieteiden kandidaatti  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Pretax Oy, Sofia Digital Oy, Lehmusto & co.,  
Suomen Arvopaperimedit Oy.

**Maria Kaisa Aula**, s. 1962  
hallituksen jäsen 1.9.2004 alkaen  
Valtiotieteen lisensiaatti  
Pääministerin talouspoliittinen neuvonantaja.  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Yleisradion hallintoneuvosto,  
Lastensuojelun keskusliitto (puheenjohtaja).

**Ari Lahti**, s. 1963  
hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien  
Valtiotieteen lisensiaatti  
ICECAPITAL Pankkiiriliike Oy:n toimitusjohtaja.  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Belton-Yhtiöt Oyj (puheenjohtaja),  
ICECAPITAL-yhtiöiden hallitukset.

**Raija Mattila**, s. 1945  
hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien  
Valtiotieteen kandidaatti  
Johtaja, OPM:n kulttuuri-, liikunta- ja  
nuorisopolitiikan osasto.

**Pekka Neittaanmäki**, s. 1951  
hallituksen jäsen 1.1.2004 lähtien  
Professori  
Jyväskylän yliopiston tietotekniikan  
professori.

**Leena Paananen**, s. 1950  
hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien  
Ekonomi  
Salomaa Yhtiöt Oy:n toimitusjohtaja.  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Salomaa Yhtiöiden ja AS-Greyn  
omistamissa yhtiöissä.

**Leena Ryynänen**, s. 1956  
hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien  
Ekonomi  
SBS Finland Oy:n toimitusjohtaja.  
Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
RAB Finland Oy, Suomen Radioiden Liitto  
SRL ry (puheenjohtaja), AER – Association  
of European Radios (vice president),  
Pro Radio Oy -konsernin yhtiöissä  
(puheenjohtaja).



## Hallintoneuvosto

31.12.2003 saakka

Eduskunnan varapuhemies **Ilkka Kanerva**, puheenjohtaja  
Kansanedustaja **Matti Saarinen**, varapuheenjohtaja  
Eduskunnan varapuhemies **Sirkka-Liisa Anttila**  
Kansanedustaja **Eeva Biaudet** (4.9.2003 alkaen)  
Kansanedustaja **Jukka Gustafsson**  
Kansanedustaja **Susanna Huovinen**  
Kansanedustaja **Matti Huutola**  
Kansanedustaja **Liisa Hyssälä** (4.9.2003 asti)  
Kansanedustaja **Jari Leppä**  
Kansanedustaja **Aila Paloniemi** (4.9.2003 alkaen)  
Kansanedustaja **Pirkko Peltomo**  
Kansanedustaja **Kirsi Piha**  
Kansanedustaja **Pauli Saapunki**  
Kansanedustaja **Irja Tulonen**  
Kansanedustaja **Ulla-Maj Wideroos** (4.9.2003 asti)

### Henkilöstön edustajat:

Varsinainen henkilöstöedustaja  
Käytönsuunnittelija **Teijo Loikkanen**  
Varahenkilöstöedustaja  
Tiedotuspäällikkö **Riitta Nissi**

## Valvojat

Poliisiylitarkastaja **Matti Bäckman**  
Hallitusneuvos **Aulis Gerlander**  
Tarkastaja **Hannele Juusela**  
Poliisitarkastaja **Seppo Juvonen**  
Ylitarkastaja **Leena Piipponen**  
Poliisiylitarkastaja **Reijo Pöyhönen**  
Apulaispoliisipäällikkö **Rauno Sintonen**  
Tiedotuspäällikkö **Kaija Uusisilta**

## Hallintoneuvosto

1.1.2004 alkaen

Eduskunnan varapuhemies **Ilkka Kanerva**, puheenjohtaja  
Kansanedustaja **Matti Saarinen**, varapuheenjohtaja  
Kansanedustaja **Tuija Brax**  
Kansanedustaja **Kaarina Dromberg**  
Kansanedustaja **Jukka Gustafsson**  
Kansanedustaja **Susanna Huovinen**  
Kansanedustaja **Kauko Juhantalo**  
Kansanedustaja **Jari Leppä**  
Kansanedustaja **Maija-Liisa Lindqvist**  
Kansanedustaja **Aila Paloniemi**  
Kansanedustaja **Pirkko Peltomo**  
Kansanedustaja **Irja Tulonen**  
Kansanedustaja **Kari Uotila**

### Henkilöstön edustajat:

Varsinainen henkilöstöedustaja  
Käytönsuunnittelija **Teijo Loikkanen**  
Varahenkilöstöedustaja  
Tiedotuspäällikkö **Riitta Nissi**

## Tilintarkastajat

Ekonomi, KHT **Pentti Savolainen**, KPMG Wideri Oy Ab  
HTM **Osmo Valtonen**



# JOHTORYHMÄ



Toimitusjohtaja **Risto Nieminen**, s. 1951  
Filosofian maisteri  
Veikkauksen palveluksessa vuodet 1989–2000 ja vuodesta 2001. Toimitusjohtajaksi vuonna 2001. Aikaisempi työkokemus toimitusjohtajana, tiedotusjohtajana ja museonjohtajana. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1991.

Varatoimitusjohtaja **Jussi Isotalo**, s. 1947  
Merkonomi  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988. Aikaisempi työkokemus mm. laivausalalta sekä valtakunnallisten järjestöjen johtotehtävissä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1988.

Johtaja **Risto Ikäheimo**, s. 1949  
Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1996. Aikaisempi työkokemus telealan johtotehtävistä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1996.



Lakimies **Pekka Ilmivalta**, s. 1970  
Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003. Aikaisempi työkokemus mm. asianajotehtävistä ja urheilun järjestötoiminnasta. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004.

Viestintäjohtaja **Ilkka Juva**, s. 1952  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000. Aikaisempi työkokemus toimittajana mm. Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa sekä viimeksi Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000.

Tietohallintopäällikkö **Jari Maijala**, s. 1961  
Tekniikan ylioppilas  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1997. Aikaisempi työkokemus suunnittelijana ja projektipäällikkönä ohjelmistotaloissa. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2002.

Talousjohtaja **Marilene Mäkipää**, s. 1950  
Diplomiekonomi, KHT  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2002. Aikaisempi työkokemus talousjohtajana pienissä ja keskiuurissa yrityksissä sekä KHT-tilintarkastajana. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2002.

Kansainvälisten asioiden päällikkö **Carl-Henrik Nyberg**, s. 1944  
Oikeustieteen kandidaatti  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1980. Aikaisempi työkokemus yrityslakimiehen tehtävistä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1990.

Kehitysjohtaja **Risto Rautee**, s. 1953  
Diplomi-insinööri  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1984. Aikaisempi työkokemus suunnittelijan ja teknisen johtajan tehtävistä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1989.

Suunnittelupäällikkö **Olli Sarekoski**, s. 1965  
Kauppätieteiden maisteri  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003. Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003.

Tuotantojohtaja **Esa Valtonen**, s. 1952  
Luonnontieteiden kandidaatti  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991. Aikaisempi työkokemus mm. tietohallinnosta ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997.

Projektijohtaja **Jari Vähänen**, s. 1965  
Valtiotieteen maisteri  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995. Aikaisempi työkokemus mm. Suomen Hippos ry:n vedonlyöntijohtaja ja vt. toimitusjohtaja. Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004.





# ***Veikkauksen** tilinpäätös 2003*

## SISÄLLYSLUETTELO

Hallituksen toimintakertomus	22
Tuloslaskelma	24
Tase	25
Rahoituslaskelma	26
Liitetiedot	
Erittely liikevaihdosta peleittäin	27
Tuloskehitys	27
Suunnitelman mukaiset poistot	28
Poistomenetelmä ja poistoajat	28
Poistoerot	28
Poistoerojen muutos	28
Rahoitustuotot ja -kulut	29
Henkilöstökulut	29
Liiketoiminnan muut kulut	29
Investoinnit	30
Käyttöomaisuus ja poistot	30
Arvonkorotus	30
Osakkeet ja osuudet	31
Saamiset ja velat	31
Oma pääoma ja oman pääoman muutokset	31
Pakolliset varaukset	31
Vastuusitoumukset ja leasing-sopimuksista maksettavat määrät	32
Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut jaksotusperusteet	32
Oy Veikkaus Ab:n hallitus	32
Luettelo kirjanpito kirjoista ja tositelajeista	32
Tilintarkastuskertomus	33
Hallintoneuvoston lausunto	33





# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

vuodelta 2003

Kertomusvuosi oli Oy Veikkaus Ab:n 63. toimintavuosi. Yhtiö ylsi 1 159,3 milj. euron liikevaihtoon, joka on toimintahistorian korkein. Kasvua edelliseen vuoteen oli 6,4 %.

Myyntikate 438,4 milj. euroa oli 24,7 milj. euroa (+6,0 %) edellisvuotta suurempi. Liiketoiminnan voitto ennen satunnaisia eriä ja tilinpäätössiirtoja oli 371,0 milj. euroa, jossa oli kasvua 23,6 milj. euroa (+6,8 %) vuoteen 2002 verrattuna.

Veikkauksen tilikauden tulos oli 375,7 milj. euroa, josta yhtiö luovuttaa opetusministeriölle 370,3 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Yhtiön tulos nousi 5,2 % edellisvuoteen verrattuna.

## Lottopelit edelleen suurin peliryhmä

Veikkauksen tuotevalikoimaan kuului toimintavuoden aikana 22 eri peliä: lottopelit Lotto ja Viking Lotto; muut online-arvontapelit Keno, Jokeri, Maailman Ympäri, Mitalipeli sekä Olympiabingo; taitopelit Moniveto, Pitkäveto, Tulosveto, Voittajaveto, Vakioveikkaus ja V-pelit 4-Veikkaus, V5- ja V75-raviveikkaus sekä pikaravat Casino, Ässä, Onnensanat, Luontoarpa, Horoskooppiarpa, Joulukalenteri ja Onnenvuosi.

Kertomusvuonna lottopelien liikevaihto 454,8 milj. euroa jäi 5,4 milj. euroa (-1,2 %) edellisvuodesta. Taitopelien liikevaihto 287,9 milj. euroa laski 14,1 milj. euroa (-4,7 %) edellisvuoteen verrattuna. Muiden online-arvontapelien liikevaihto nousi Keno-pelin ansiosta 272,3 milj. euroon, jossa oli kasvua 88,9 milj. euroa (+48,5 %). Pika-arvojen liikevaihto 144,3 milj. euroa oli 0,3 milj. euroa (+0,2 %) edellisvuotta korkeampi.

Peliryhmien suhteelliset osuudet kokonaisliikevaihdosta muutuivat merkittävästi vuonna 2003 Kenon myötä. Lottopelien osuus yhtiön liikevaihdosta oli 39,2 % (42,2 % vuonna 2002), taitopelien 24,8 % (27,7 %), muiden online-arvontapelien 23,5 % (16,8 %) ja pika-arvojen 12,5 % (13,2 %).

Rahoitustuotot 3,2 milj. euroa laskivat edelliseen vuoteen verrattuna 0,8 milj. euroa (20,6 %). Rahoitustuottojen laskuun vaikutti edellisvuotta alhaisempi korkotas.

## Pelaajille voittoa 561 milj. euroa

Pelaajille jaettiin pelivoittoa yhteensä 561,3 milj. euroa (+7,4 %). Arvonta- ja tulosinformaatiokulut olivat 6,9 milj. euroa (+5,8 %), pelikohdeyhteistyön kustannuk-

set 8,7 milj. euroa (-4,6 %) ja kuponki- ja arpakustannukset 8,9 milj. euroa (+4,7 %). Tuotemainontaan käytettiin 13,9 milj. euroa (-1,9 %) eli 1,2 % liikevaihdosta.

Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 6,7 % liikevaihdosta eli 77,2 milj. euroa (+3,8 %). Veikkauksen myyntipaikkaverkosto on asukasluvuun suhteutettuna yksi maailman tiheimmistä. Online-myyntipaikkoja on noin 2 800 ja lisäksi pika-arvoja myyviä myyntipaikkoja on yli 1 000 ympäri Suomea.

Vuoden 2003 alusta astui voimaan arpaajaisverolain muutos, jonka seurauksena Veikkaus maksaa valtiolle arpaajaisveroa 9,5 % liikevaihdon ja voittojen erotuksesta. Aikaisemmin arpaajaisvero määräytyi yhtiön liikevaihdon mukaan ja oli suuruudeltaan 5 %. Veikkauksen pelikehitykselle muutos oli tärkeä, sillä nopearytmisistä peleistä on vaikea saada kannattavia, jos verotus perustuu liikevaihtoon. Vuonna 2003 yhtiö maksoi valtiolle arpaajaisveroa 57,8 milj. euroa (+6,2 %).

## Investoinnit lähinnä tietojärjestelmiin

Vuonna 2003 yhtiön kokonaisinvestoinnit olivat 7,3 milj. euroa. Suurimmat investoinnit tehtiin ohjelmistoihin ja atk-laitteisiin, joi-

## Panostusta tuotekehitykseen

Veikkauksen tuotekehitystoiminta painottuu digitaalisen television sekä uusien mobiilipäätelaitteiden mahdollistamiin uudentyyppisiin peli- ja palvelumuotoihin. Yhtiö käytti kertomusvuonna 9,2 milj. euroa (+5,7 %) tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan.

Vuoden 2003 aikana yhtiö valmistautui tapahtuma-aikaisen vedonlyönnin aloittamiseen. Jääkiekon MM-kisoissa toukokuussa sekä Urheilukanavalla marras-joulukuussa testiryhmillä oli mahdollisuus lyödä vetoa otteluaikaisista kohteista. Uusi pelimuoto on tarkoitus ottaa kaupalliseen käyttöön vuoden 2004 aikana.

Veikkaus toi tammikuussa markkinoille kaksi uutta, päivittäin pelattavaa onnenpeliä, Olympiabingon ja Mitalipelin. Peliin myynti ei aloitusvuonna vastannut odotuksia. Sen sijaan huhti-toukokuun vaihteessa markkinoille tuodun Horoskooppi-arvan myynti lähti odotusten mukaisesti liikkeelle. Vuoden loppuun mennessä Horoskooppi-arvan kokonaisymyynti ylsi jo 5,2 milj. euroon.

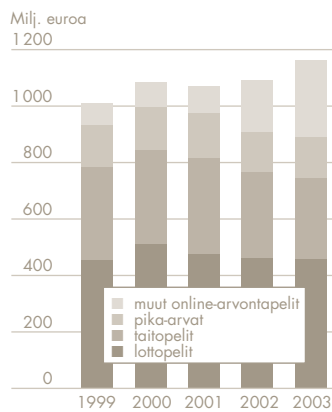
Veikkauksen nettipalvelu OnNet on yksi Suomen suurimmista kuluttajille suunnatuista verkkokaupoista. OnNetin kautta veikkauspelejä pelattiin 73,1 milj. eurolla (+29,3 %) vuoden aikana. OnNetin käyttö laajeni maaliskuussa, kun Veikkauksen pelien pelaaminen alkoi Nordean verkkopankin, Solon kautta.

## Veikkaukslaisia 371

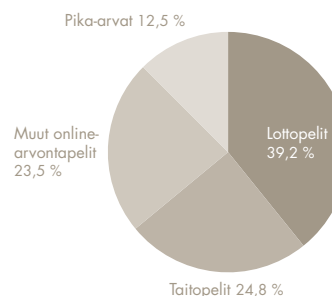
Oy Veikkaus Ab:n palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 324 kuukausipalkkaista ja 47 osa-aikaista toimihenkilöä. Henkilökunnan määrä oli näin yhteensä 371, mikä on 24 henkilöä enemmän kuin edellisvuonna. Kertomusvuoden aikana yhtiön palvelukseen tuli 63 uutta henkilöä ja kahdeksan siirtyi eläkkeelle. Lisäksi Veikkauksen palveluksesta erosi 31 henkilöä vuoden 2003 aikana.

Veikkauksen henkilökuntaa työskentelee Vantaan pääkonttorin lisäksi myyntikonttoreissa Lahdessa, Turussa, Tampereella, Vaasassa, Kuopiossa ja Oulussa. Myyntikonttorin lisäksi Tampe-

Liikevaihto peliryhmittäin 1999–2003



Peliryhmien suhteellinen osuus liikevaihdosta vuonna 2003



reella on aluekeskus, jossa toimii muun muassa internet-pelaamista tukeva asiakaspalvelu.

Vuonna 2003 yhtiön henkilöstökulut olivat 18,0 milj. euroa, lisäystä edellisvuoteen oli 8,4 %. Keskeisenä syynä henkilöstökulujen kasvuun olivat uudet rekrytoinnit, jotka tukevat yhtiön strategian mukaisia panostuksia tuotekehitykseen, tutkimukseen, myyntiin ja markkinointiin.

Vuonna 2003 päätettiin keskittää Veikkauksen sisäistä ilmapiiriä, sisäistä viestintää ja yhteistyötä koskevat mittaukset kolmeen, määrärajojen toteutettavaan ja vakimuotoiseen tutkimukseen. Ne ovat henkilöstötutkimus, työyhteisötutkimus ja työkykytutkimus. Syksyllä tehtyyn henkilöstötutkimukseen osallistui 78 % veikkauksilaisista. Tutkimus osoitti, että perusasiat ovat yhtiössä kunnossa ja henkilöstö on hyvin sitoutunutta. Ilmapiiri on kestänyt muutosvauhdin hyvin. Tutkimus toi esiin myös selkeitä kehitysalueita, jotka yhtiön johto analysoi ja laati kehittämistavoitteet.

## Rahapelitoiminnan vastuullisuus korostuu

Suomessa ja myös muualla Euroopassa vallitseva rahapelitoiminnan yksinoikeusperiaate tukeutuu mm. siihen, että kuluttajaa voidaan näin suojella paremmin pelaamisen mahdollisilta haitoilta. Sosiaali- ja terveysministeriön tehtävänä on seurata ja tutkia rahapelaamisesta aiheutuvia sosiaalisia haittoja. Rahapeliyhtiöt rahoittavat tämän toiminnan.

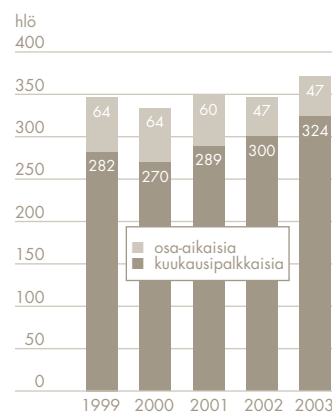
Toukokuussa ministeriö julkisti suomalaisten rahapelaamista käsitelleen tutkimuksen. Sen mukaan yli 15-vuotiaista suomalaisista keskimäärin 74 % on pelannut jotain rahapeliä vuoden aikana. Tutkimuksen mukaan runsaasti rahapelejä pelaavien riskiryhmä on Suomessa noin 1,5 % yli 15-vuotiaasta väestöstä.

Suomessa rahapelitoiminta on eettisesti kestävällä pohjalta. Pelaamisen perustana on laaja osanotto ja pienet panokset. Teknologian kehittyessä ja pelimahdollisuuksien lisääntyessä on eettisillä kysymyksillä entistä suurempi merkitys Veikkauksen toiminnassa.

Yhtiön hallitus päätti kesällä 2003 eettisen neuvoston perustamisesta. Neuvoston tehtävänä on toimia yhtiön hallituksen alaisena asiantuntijaelimenä ja antaa lausuntoja hallitukselle Veikkauksen pelitoimintaan ja pelien sisältöihin liittyen. Neuvoston jäsenet edustavat laajasti yhteiskunnan eri sektoreiden asiantuntemusta lastenpsykiatriasta mediaan ja oikeushistoriaan. Kaksitoistahenkisen neuvoston puheenjohtajana toimii ylijohtaja Kalevi Kivistö opetusministeriöstä.

Helsingin hovioikeus antoi helmikuun alussa tuomionsa ns. pesäpallon sopupelijutussa. Hovioikeus piti valtaosaltaan ennaltaan Vantaan käräjäoikeuden vuonna 2002 antamat petostuomiot. Tuomio sai lainvoiman, kun Korkein oikeus (KKO) ilmoitti syyskuussa, ettei se anna valituslupaa. Valtionsyyttäjä nosti syyskuun lopussa vielä 18 lisäsyöttä. Kaikkiaan sopupelijutussa on nostettu syyte 45 henkilöä vastaan. Toistasataa tapausta on soviteltu Veikkauksen kanssa.

Henkilöstön määrä 1999–2003



listen veikkauks- ja raha-arpajaisyhtiöiden yhteiselin, johon kuuluu 68 jäsenyhtiötä.

## Konserni

Oy Veikkaus Ab omistaa kokonaan Veikkaus Trading Oy:n osakekannan. Veikkaus Trading Oy:n oma pääoma 31.12. 2003 oli 39 573,36 euroa. Yhtiöllä ei ole ollut varsinaista toimintaa. Koska Veikkaus Trading Oy:n tulos ei vaikuta Oy Veikkaus Ab:n voitonjakoon, konserniyhtiötä koskevaa yhdistämistä ei ole tehty eikä erillistä konsernitilinpäätöstä laadittu.

## Tulevaisuuden näkymät

Veikkaus tavoittelee kuuden prosentin liikevaihdon kasvua vuonna 2004. Kasvuodotuksen perustana ovat yhtiön pelitavoitteiden myyntin trendit sekä merkittävät uutuustuotteet ja tuoteuudistukset.

Valtion talousarvioon kirjattu veikkauvoittovarojen tuotto-odotus vuodelle 2004 on 375,8 milj. euroa, joka on 1,5 % enemmän kuin valtion talousarviossa vuonna 2003.

Rahapelien liiketoiminta on osa nopeasti kehittyviä viihteen ja ajanvietteen markkinoita. Uudistuva teknologia, muuttuvat kaupan rakenteet, kansainvälistyminen ja monimuotoistuvat palvelut muokkaavat kuluttajakäyttäytymistä.

Veikkaus vastaa haasteisiin strategiansa mukaisesti panostamalla edelleen vahvasti kysyntälähtöiseen tuote- ja teknologiakehitykseen. Muuttuva markkina- ja kilpailutilanne edellyttää kehitystyötä niin ikään asiakkuushallinnassa. Keväällä 2003 aloitettu jakeluportaan asiakkuushallintaprojekti viedään toteutusvaiheeseen vuoden 2004 aikana. Yhtiö kehittää edelleen monipuolista media-, tuotekehitys- ja markkinointiyhteistyötä useiden eri kumppaneiden kanssa.

Tavoitteiden saavuttamisessa on henkilöstön osaamisella keskeinen merkitys. Vuonna 2003 toteutetun henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella yhtiö on laatinut ohjelmat ja tavoitteet johtamisen, esimiestyön, henkilökohtaisten valmiuksien ja sisäisen kommunikaation kehittämiseksi.

## Hallituksen esitys voiton käyttämisestä

Hallitus esittää, että Oy Veikkaus Ab:n tilikauden 2003 voitosta 375 718 498,58 eurosta luovutetaan 370 318 498,58 euroa opetusministeriölle ja 5 400 000,00 euroa siirretään käyttörahastoon.

## Kansainvälinen yhteistyö

Kansainvälisellä yhteistoiminnalla on oleellinen merkitys kansallisen rahapelitoiminnan tulevaisuudelle. Veikkauksella on aktiivinen rooli sekä alan eurooppalaisessa (European Lotteries, EL) että maailmanlaajuisessa järjestötoiminnassa (World Lottery Association, WLA).

Veikkauksen toimitusjohtaja Risto Nieminen valittiin European Lotteries -järjestön hallituksen ja sen ensimmäiseksi varapuheenjohtajaksi järjestön yleiskokouksessa kesäkuussa. European Lotteries on eurooppalaisten kansal-

# TULOSLASKELMA

1.1.–31.12.2003 ja 1.1.–31.12.2002

	2003		2002	
<b>Liikevaihto</b>	<b>1 159 289 682</b>		<b>1 089 557 592</b>	
Liiketoiminnan muut tuotot				
Julkaisutoiminnan tuotot	0		4 144 121	
Muut tuotot	448 598	448 598	433 370	4 577 491
Voitot ja arpajaisverot		619 178 156		577 376 127
Materiaalit ja palvelut				
Myyntipalkkiot	77 234 964		74 372 793	
Kupongit ja arvat	8 905 414		8 508 292	
Arvontakulut, tuloinformaatio	6 869 767		6 495 904	
Pelikohdeyhdistyö	8 684 530		9 106 264	
Tuotemainonta	13 942 096		14 218 630	
Tietoliikenne	587 782		471 985	
Julkaisutoiminnan kulut	0	116 224 553	2 644 415	115 818 284
		424 335 571		400 940 672
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	14 026 331		12 806 677	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	3 232 492		3 067 545	
Muut henkilösivukulut	788 649	18 047 471	771 697	16 645 919
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot ja arvonalentumiset		5 646 430		9 152 190
Liiketoiminnan muut kulut		29 608 094		27 630 858
<b>Liikevoitto</b>		<b>371 033 576</b>		<b>347 511 704</b>
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	3 139 252		4 109 800	
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-32 958	3 172 210	114 508	3 995 292
<b>Voitto ennen satunnaisia eriä</b>		<b>374 205 786</b>		<b>351 506 996</b>
Satunnaiset erät				
Satunnaiset tuotot		0		2 452 555
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>374 205 786</b>		<b>353 959 551</b>
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron muutos		1 512 713		3 216 654
Välittömät verot		0		-33 023
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>375 718 499 €</b>		<b>357 209 228 €</b>

# TASE

31.12.2003 ja 31.12.2002

	2003		2002	
<b>VASTAAVAA</b>				
<b>Pysyvät vastaavat</b>				
Aineettomat hyödykkeet				
Tietokoneohjelmat		5 213 176		5 714 712
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	1 487 438		1 312 431	
Rakennukset ja rakennelmat	15 165 732		14 276 620	
Koneet ja kalusto	4 937 384	21 590 554	3 911 750	19 500 801
Sijoitukset				
Osakkeet ja osuudet		4 985 376		5 468 670
Ennakkomaksut ja keskeneräiset investoinnit		3 683 595		2 561 197
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>				
Ennakkomaksut		276 942 642		260 414 374
Saamiset				
Myyntisaamiset	7 324 458		16 670 653	
Siirtosaamiset	1 611 075		3 883 656	
Muut saamiset	1 002 606	9 938 140	1 067 534	21 621 843
Rahat ja pankkisaamiset		142 737 972		124 748 034
		<b>465 091 455 €</b>		<b>440 029 632 €</b>
<b>VASTATTAVAA</b>				
<b>Oma pääoma</b>				
Osakepääoma	168 188		168 188	
Vararahastot	277 510	445 698	277 510	445 698
Käyttöraho		1 600 000		0
Tilikauden voitto		375 718 499		357 209 228
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>				
Poistoero		11 555 497		13 068 370
<b>Pakolliset varaukset</b>				
		3 000 000		0
<b>Vieras pääoma</b>				
Saadut ennakot				
Kestopeliennakot		11 558 648		9 920 988
Ostovelat		2 573 914		3 414 453
Muut velat				
Maksettavat voitot	19 023 541		19 295 419	
Tilitysvelat valtiolle	11 271 827	30 295 368	10 781 926	30 077 345
Siirtovelat		17 530 654		15 624 967
Muut lyhytaikaiset velat		10 813 177		10 268 583
		<b>465 091 455 €</b>		<b>440 029 632 €</b>



# RAHOITUSLASKELMA

(tuhat euroa)

	2003	2002
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	371 034	347 512
Oikaisut liikevoittoon	5 636	9 463
Käyttöpääoman muutos	18 107	-8 350
Maksetut korot ja maksut	33	-115
Saadut osingot	86	110
Saadut korot	3 054	4 000
Maksetut verot	0	33
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>397 949</b>	<b>352 652</b>
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-8 395	-3 140
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	532	394
Lainasaamisten takaisinmaksut	42	80
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-7 821</b>	<b>-2 666</b>
Rahoituksen rahavirta		
Luovutusvoitto	-372 137	-372 931
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-372 137</b>	<b>-372 931</b>
Rahavarojen muutos	17 990	-22 944
Rahavarat 1.1.2003	124 748	147 692
<b>Rahavarat 31.12.2003</b>	<b>142 738</b>	<b>124 748</b>
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys/vähennys	-11 642	2 425
Lyhytaikaisten velkojen lisäys	6 465	-10 776
	<b>18 107</b>	<b>-8 350</b>

# 1. ERITTELY LIIKEVAIHDOSTA PELEITTÄIN

(tuhat euroa)

	2003		2002	
	liikevaihto	%-osuus liikevaihdosta	liikevaihto	%-osuus liikevaihdosta
Lotto	387 806	33,5	394 559	36,2
Viking Lotto	66 993	5,8	65 598	6,0
<b>Lottopelit</b>	<b>454 800</b>	<b>39,2</b>	<b>460 157</b>	<b>42,2</b>
Keno	198 367	17,1	103 528	9,5
Jokeri	68 427	5,9	71 286	6,5
Speden Spelit	0	–	4 798	0,4
Maailman Ympäri	2 706	0,2	3 604	0,3
Bingolotto	0	–	187	0,0
Mitalipeli	2 367	0,2	0	–
Olympiabingo	417	0,0	0	–
<b>Muut online-arvontapelit</b>	<b>272 285</b>	<b>23,5</b>	<b>183 403</b>	<b>16,8</b>
Vakioveikkaus	58 077	5,0	55 218	5,1
V75-raviveikkaus	25 456	2,2	28 606	2,6
V5-raviveikkaus	23 425	2,0	24 494	2,2
Muut V-pelit	318	0,0	0	–
Pitkäveto	52 199	4,5	61 572	5,7
Tulosveto	118 679	10,2	121 303	11,1
Voittajaveto	9 715	0,8	10 792	1,0
<b>Taitopelit</b>	<b>287 869</b>	<b>24,8</b>	<b>301 986</b>	<b>27,7</b>
Ässä-arpa	50 297	4,3	54 064	5,0
Casino-arpa	53 312	4,6	54 422	5,0
Luontoarpa	6 720	0,6	6 360	0,6
Onnensanat-arpa	23 555	2,0	22 724	2,1
Horoskooppi-arpa	5 239	0,5	0	–
Teema-arvat	5 213	0,4	6 441	0,6
<b>Pika-arvat</b>	<b>144 336</b>	<b>12,5</b>	<b>144 012</b>	<b>13,2</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>1 159 290</b>	<b>100,0</b>	<b>1 089 558</b>	<b>100,0</b>

## 2. TULOSKEHITYS

1999–2003 (tuhat euroa)

	2003	2002	2001	2000	1999
<b>Liikevaihto</b>	<b>1 159 290</b>	<b>1 089 558</b>	<b>1 065 857</b>	<b>1 082 702</b>	<b>1 009 535</b>
<b>Myyntikate</b>	<b>438 417</b>	<b>413 698</b>	<b>410 162</b>	<b>425 025</b>	<b>388 495</b>
Liikevaihdosta %	37,8 %	38,0 %	38,5 %	39,3 %	38,5 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>371 034</b>	<b>347 512</b>	<b>349 247</b>	<b>363 691</b>	<b>330 624</b>
Liikevaihdosta %	32,0 %	31,9 %	32,8 %	33,6 %	32,8 %
<b>Tulos ennen tp-siirtoja</b>	<b>374 206</b>	<b>353 960</b>	<b>355 165</b>	<b>367 272</b>	<b>335 479</b>
Liikevaihdosta %	32,3 %	32,5 %	33,3 %	33,9 %	33,2 %
<b>Tulos</b>	<b>375 718</b>	<b>357 209</b>	<b>376 989</b>	<b>378 635</b>	<b>365 507</b>
Liikevaihdosta %	32,4 %	32,8 %	35,4 %	35,0 %	36,2 %

### 3. SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT

	2003	2002
Rakennukset ja rakennelmat	886 672	857 914
Koneet ja kalusto	4 759 758	6 209 077
	<b>5 646 430 €</b>	<b>7 066 991 €</b>

### 4. POISTOMENETELMÄ JA POISTOAJAT

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Suunnitelman mukaiset poistoaajat

Rakennukset ja rakennelmat	25 vuotta
Kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto	5 vuotta
Muut koneet ja laitteet	4 vuotta
Atk-ohjelmat ja -laitteet	4 vuotta

### 5. POISTOEROT

	2003	2002
Rakennukset ja rakennelmat	8 746 272	9 262 620
Koneet ja kalusto	-78 569	917 956
Kulmaton käyttöomaisuus	2 887 793	2 887 793
	<b>11 555 497 €</b>	<b>13 068 370 €</b>

### 6. POISTOEROJEN MUUTOS

Taseen poistoerojen muutos

Poistoero 1.1.2003	13 068 370
Sumu-poistojen oikaisu investointi- varauksella katettujen osalta	1 512 713
Korjaus oikaisuun	161
<b>Poistoerot taseessa 31.12.2003</b>	<b>11 555 497 €</b>

Oy Veikkaus Ab:n poistoerot ovat investointivarauksella katetun poiston ja sumu-poiston erotus.

## 7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

	2003	2002
Osinkotuotot	85 642	109 902
Korkotuotot		
Pitkäaikaisista sijoituksista	318 861	319 557
Lyhytaikaisista sijoituksista	2 709 828	3 652 947
Muut rahoitustuotot	14 423	13 284
Huoltokonttorin tuotto	10 498	14 109
Rahoitustuotot yhteensä	3 139 252	4 109 800
Kurssierot	-35 566	110 155
Korkokulut	2 609	4 354
Rahoituskulut yhteensä	-32 958	114 508
	<b>3 172 210 €</b>	<b>3 995 292 €</b>

Rahoitusarvopaperit vuonna 2003 ovat lyhytaikaisia sijoitustodistuksia ja markkinarahoja sekä yksi Suomen valtion nimellisarvoltaan 3 363 759 euron suuruinen obligaatio.

## 8. HENKILÖSTÖKULUT

	2003	2002
Palkat ja palkkiot	14 026 331	12 806 677
Eläkekulut	3 232 492	3 067 545
Muut henkilösivukulut	788 649	771 697
	<b>18 047 471 €</b>	<b>16 645 919 €</b>
Toimitusjohtajan ja hänen sijaisensa, hallituksen ja hallintoneuvoston palkat ja palkkiot	461 217	437 019

Henkilöstökuluihin sisältyy koko henkilökunnalle tarkoitettu tulospalkkio 740 761 euroa. Johtajien, jotka ovat tulleet yhtiön palvelukseen ennen 1.1.1994, eläkeikä on 63 vuotta. Muilta osin eläke-edut noudattavat yleisiä työeläkelain mukaisia etuuksia ja ne on vakuutettu eläkevakuutusyhtiössä.

## 9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	2003	2002
Palvelujen ostot	9 462 955	10 335 110
Muu mainonta ja markkinointi	3 495 818	3 783 533
Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut <sup>1)</sup>	3 877 124	921 145
Matka-, edustus- ja neuvottelukulut	1 784 574	1 459 217
Tarvikkeet ja rahat	2 131 401	2 033 685
Koneet ja laitteet	1 162 877	1 671 045
Kiinteistökulut	1 936 728	1 649 516
Ohjelmistojen ylläpito- ja huoltomaksut	1 591 866	1 430 532
Toimistokulut	4 164 750	4 347 074
	<b>29 608 094 €</b>	<b>27 630 858 €</b>

<sup>1)</sup> Vapaaehtoisiin henkilöstökuluihin on kirjattu 3 000 000 euron pakollinen varaus liukuman piirissä olevien eläkkeitä varten. Varaus johtuu työeläkelain muutoksesta 1.1.2005.

## 10. INVESTOINNIT

1.1.–31.12.2003 (tuhat euroa)

Ohjelmistot		2 642
Aik-laitteet		2 317
Konttorikalusto		143
Kalusto, muut laitteet		102
Kiinteistöt		
Perusparannukset	1 951	
Koneet, laitteet, kalusto	<u>106</u>	2 057
Taide-esineet		<u>12</u>
		<u><b>7 272</b></u>

## 11. KÄYTTÖOMAISUUS JA POISTOT 31.12.2003

	Aineettomat hyödykkeet		Aineelliset hyödykkeet				
	Tietokone-ohjelmat	Yhteensä	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2003	27 379 283	27 379 283	1 312 431	20 412 913	45 081 951	5 468 670	72 275 965
Lisäykset	2 641 666	2 641 666	175 007	1 775 784	2 680 036	0	4 630 827
Vähennykset	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>37 846</u>	<u>483 294</u>	<u>521 140</u>
<b>Hankintameno 31.12.2003</b>	<b>30 020 949</b>	<b>30 020 949</b>	<b>1 487 438</b>	<b>22 188 697</b>	<b>47 724 141</b>	<b>4 985 376</b>	<b>76 385 651</b>
Kertyneet poistot 1.1.2003	21 664 571	21 664 571	–	6 136 293	41 170 201	–	47 306 494
Tilikauden poisto	<u>3 143 202</u>	<u>3 143 202</u>	<u>–</u>	<u>886 672</u>	<u>1 616 556</u>	<u>–</u>	<u>2 503 228</u>
<b>Kertyneet poistot 31.12.2003</b>	<b>24 807 773</b>	<b>24 807 773</b>	<b>–</b>	<b>7 022 965</b>	<b>42 786 757</b>	<b>–</b>	<b>49 809 722</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2003</b>	<b><u>5 213 176</u></b>	<b><u>5 213 176</u></b>	<b><u>1 487 438</u></b>	<b><u>15 165 732</u></b>	<b><u>4 937 384</u></b>	<b><u>4 985 376</u></b>	<b><u>26 575 930</u></b>
Kirjanpitoarvo 31.12.2002	5 714 712	5 714 712	1 312 431	14 276 620	3 911 750	5 468 670	24 969 471

## 12. ARVONKOROTUS

Maa-alueisiin sisältyy yhtiön Vantaan toimitalokiinteistöön kohdistuva 167 347 euron suuruinen arvonnkorotus.



## 13. OSAKKEET JA OSUUDET 31.12.2003

		Kirjanpitoarvo	Markkina-arvo
<b>Tytäryhtiöt</b>			
Oy Veikkaus Trading Ab, Vantaa	100 %	33 638	
		<b>33 638</b>	
Puhelinosakkeet ja liittymät	2 201	21 263	
Huoneisto- ja kiinteistöosakkeet	7 174	4 139 569	
Muut osakkeet	2 297	436 263	
		<b>4 597 095</b>	
<b>Pörssinoteeratut osakkeet</b>			
Alma Media Oyj	91 300	313 119	2 569 348
Elisa Communications Oyj	13 386	35 111	141 892
Sanoma-WSOY Oyj	59 529	6 414	991 158
		<b>354 643</b>	<b>3 702 397</b>
		<b>4 985 376 €</b>	

Huoneisto- ja kiinteistöosakkeisiin sisältyy 963 690 euron arvonalennus.

## 14. SAAMISET JA VELAT

V. 2003 saamiset ja velat ovat kaikki lyhytaikaisia.

## 15. OMA PÄÄOMA JA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

### Sidottu oma pääoma

Osakepääoma		168 188
Vararahastot		
Vararahasto I	252 282	
Vararahasto II	25 228	277 510

### Muu oma pääoma

Käyttörahassto		1 600 000
Voittovarot 1.1.2003	357 209 228	
Luovutettu opetusministeriölle	355 609 228	
Siiro käyttörahastoon	1 600 000	
Tilikauden voitto	375 718 499	375 718 499
		<b>377 764 197 €</b>

## 16. PAKOLLISET VARAUKSET

	2003	2002
Eläkevaraus	3 000 000	0
	<b>3 000 000 €</b>	<b>0 €</b>

Vapaaehtoisin henkilöstökuluihin on kirjattu 3 000 000 euron pakollinen varaus liukuman piirissä olevien eläkkeitä varten.

Varaus johtuu työeläkelain muutoksesta 1.1.2005.

## 17. VASTUUSITOUUMUKSET JA LEASING-SOPIMUKSISTA MAKSETTAVAT MÄÄRÄT

Seuraavalla tilikaudella maksettavat leasing-maksut	324 948
Myöhemmin maksettavat leasing-maksut	312 341
<b>Leasing-vastuut yhteensä 31. 12. 2003</b>	<b>637 289 €</b>

Autojen leasing-sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmen vuoden sopimuksia.

## 18. TILINPÄÄTÖSTÄ LAADITTAESSA NOUDATETUT JAKSOTUSPERUSTEET

### Liikevaihdon jaksotusperusteet

Veikkauspelien myynti jaksottuu liikevaihdoksi pelin arvontajakohdan mukaan. Arvonta on joko viikoittain tai päivittäin. Kierroksen 01/04 päivittäispelien Kenon ja Mitalipelin (1,8 milj. euroa), Viking Loton (1,2 milj. euroa), V5-raviveikkauksen (0,5 milj. euroa), Vakioveikkauksen (0,2 milj. euroa) ja vedonlyöntipelien (0,7 milj. euroa), 25.–31.12.2003 pelatut vaihdot, yhteensä 4,4 milj. euroa, ovat vuoden 2003 liikevaihtoa.

### Voittojen kirjausperiaate

Tuloslaskelmaan on pääsääntöisesti kirjattu liikevaihtoon kohdistuvat pelien sääntöjen mukaiset voitot. Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet va-

rat tulee rahapeliluvan mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana. Näitä varoja oli taseessa 31.12.2002 yhteensä 9,6 milj. euroa. Vuonna 2003 varoja kertyi 15,5 milj. euroa ja niitä käytettiin voittojen maksamiseen 15,1 milj. euroa. Varoja on taseessa 31.12.2003 yhteensä 10,0 milj. euroa.

### Arpakustannusten kirjausperiaate

Arvat on katsantokaudella kirjattu kuluksi. Vuoden 2002 tilinpäätöksessä arpojen hankintamenoa sisältyi siirtosaamiin 1,8 milj. euroa.

## 19. OY VEIKKAUS AB:N HALLITUS

Helsingissä, 2. päivänä maaliskuuta 2004

Juha Niemelä  
Ari Lahti  
Pekka Neittaanmäki  
Leena Ryyänen

Heikki Lehmusto  
Raija Mattila  
Leena Paananen

Risto Nieminen, Veikkauksen toimitusjohtaja

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus. Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitoalan mukaisesti.

Vantaalla, 8. päivänä maaliskuuta 2004

Osmo Valtonen, HTM

Pentti Savolainen, KHT

## 20. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Pääkirja . . . . .	elektronisessa muodossa	Myyntireskontrasitteet . . . . .	paperitositteina
Päiväkirja . . . . .	elektronisessa muodossa	Onnetreskontrasitteet . . . . .	paperitositteina
Arpakustannusositteet . . . . .	paperitositteina	Ostoreskontrasitteet . . . . .	paperitositteina
Kassa- ja maksuliikennetositteet . . . . .	paperitositteina	Palkkatositteet . . . . .	paperitositteina
Matkalaskutositteet . . . . .	paperitositteina	Poistotositteet . . . . .	paperitositteina
Muistiotositteet . . . . .	paperitositteina	Voittotositteet . . . . .	elektronisessa muodossa

# TILINTARKASTUSKERTOMUS

## Oy Veikkaus Ab:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Oy Veikkaus Ab:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2003. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallintoneu-

voston ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisissa tarkoitettulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Vantaalla, 8. maaliskuuta 2004

Osmo Valtonen, HTM

Pentti Savolainen, KHT

# HALLINTONEUVOSTON LAUSUNTO

Oy Veikkaus Ab:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.1.–31.12.2003 laaditun tilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

Helsingissä, 16. päivänä maaliskuuta 2004

Ilkka Kanerva  
Tuija Brax  
Jukka Gustafsson  
Kauko Juhantalo  
Maija-Liisa Lindqvist  
Aila Paloniemi  
Irja Tulonen

Matti Saarinen  
Kaarina Dromberg  
Susanna Huovinen  
Jari Leppä  
Teijo Loikkanen  
Pirkko Peltomo  
Kari Uotila

*Graafinen suunnittelu ja taitto:*

Katarina Linqvist  
HardWorkingHouse Oy

*Valokuvat:*

Dick Lindberg, Studio Lux-Felix Oy  
Lehtikuva Oy

*Paino:*

Masanpaino Oy 2004

*Paperi:*

Kansi: Galerie Art Silk 250 g  
Sisäsivut: Galerie Art Silk 130 g



 **VEIKKAUS**

Oy Veikkaus Ab, Karhunkierros 4, 01009 Veikkaus  
[www.veikkaus.fi](http://www.veikkaus.fi)