

VEIKKAUKSEN VUOSI 2004
SUOMALAINEN VOITTA AINA



**RAHAPELEJÄ KEHITETÄÄN
SOSIAALISESTI KESTÄVÄLLÄ TAVALLA**

**EU-SUOMEN MALLI PERUSTUU
VASTUUAJATELUUN**

**VEIKKAUS VAIHTOI KURSSIA
- ASIAKASKESKEISYYS TOIMINNAN
LÄHTÖKOHDAKSI**

HYVÄ LUKIJA

Tänä vuonna olemme laajentaneet vuosiraporttiamme yhteiskuntavastuun käsittelyyn.

Vastuullisuus on luonnollinen osa toimintaamme ja olemassaolomme perusta. Vuoden 2004 tapahtumien, virallisen tilinpäätöksen ja hallituksen kertomuksen lisäksi kerromme Veikkauksen roolista yhteiskuntamme sosiaalisen ja taloudellisen vastuun kantamisessa. Olemme lisäksi kuvanneet toimintaamme ympäristön hyväksi.

Vuonna 2004 Veikkaukseen perustettiin yhteiskuntavastuuasioista vastaava yksikkö sekä koottiin yhteiskuntavastuun ohjaus- ja kehitysryhmät. Yhtiömme valittiin katsauskaudella Stakesin koordinoiman Finnish Business & Society:n jäseneksi.

Yhteiskuntavastuustrategiaamme syvennetään vuoden 2005 aikana ja kehitetään Veikkauksen pelitoimintaa koskevia eettisiä käytäntöjä sekä henkilökunnan ja jälleenmyyjien koulutusta.

Veikkaus Oy

Vuosiraportti julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Ruotsinkielisenä raportti on tehty sähköisessä muodossa internet-sivuillemme www.veikkaus.fi/yritys/.

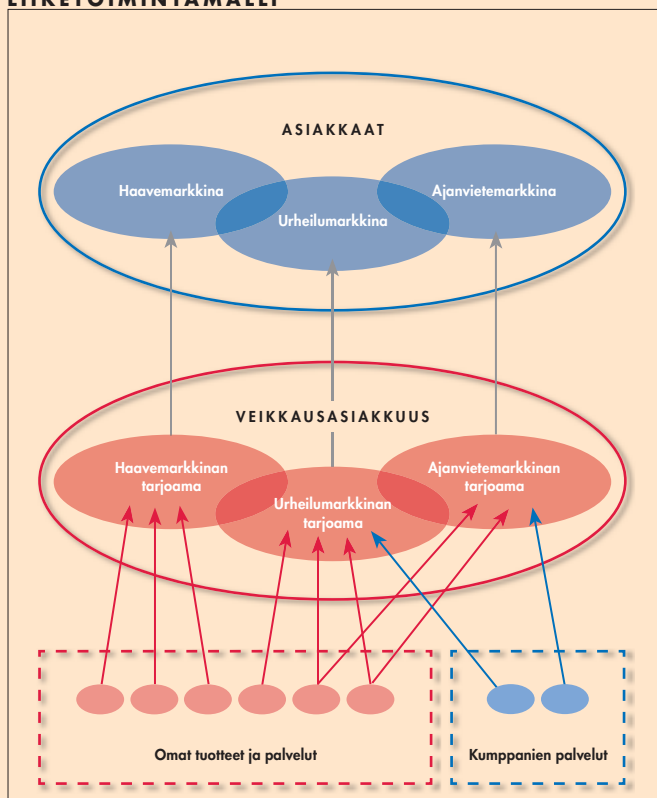
Ajankohtaista tietoa Veikkauksesta ja yhteiskuntavastuustamme voi lukea muun muassa kuukausittain julkaittavasta uutiskirjeestä. Kirjeitä ja vuosiraportteja voi tilata Veikkauksen viestintästä, puh. 020 750 7338 tai tiedotus@veikkaus.fi.

SISÄLLYSLUETTELO

VEIKKAUS LYHYESTI	2
TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO	4
OSANA YHTEISKUNTAA	
Veikkauksen arvo suomalaiselle yhteiskunnalle	7
EU-Suomen malli perustuu vastuuajatteluun	8
Asiakkaiden odotukset lähtökohtana	10
Laaja sidosryhmäkenttä	10
Suomalainen voittaa aina	12
Yhteiskuntavastuun keskeiset tunnusluvut	13
TALOUDELLINEN VASTUU	
Taloudellinen menestys kaikkien suomalaisten hyödyksi	15
Veikkaus panostaa myyntiverkoston	17
Pelaamisen turvallisuutta seurataan tarkasti	19
Veikkauksen pelit – viihdettä ja jännitystä	21
SOSIAALINEN VASTUU	
Sosiaalinen vastuullisuus on Veikkauksen toiminnan lähtökohta	25
Pelaamisen tulee olla hyvää ajanvietettä – maltillisesti	26
Vastuu ongelmapelaamisesta kannetaan yhteistyössä	28
Hyvinvoiva henkilöstö on yhtiön tärkein voimavara	30
YMPÄRISTÖVASTUU	
Ympäristövastuu kiinteä osa toimintaa	35
Ekotiimi uusi jätteiden kierrätysjärjestelmän	37
HALLINTOPERIAATTEET	38
ORGANISAATIO	41
HALLINTO	42
TILINPÄÄTÖS 2004	
Hallituksen toimintakertomus	46
Tuloslaskelma	50
Tase	51
Rahoituslaskelma	52
Liitetiedot	53
Tilintarkastuskertomus	57
Hallintoneuvoston lausunto	57
SANASTO	58
VUOSIRAPORTIN VERTAILU GRI:N SUOSITUKSEEN	59

LYHYESTI

LIIKETOIMINTAMALLI



VEIKKAUKSEN TEHTÄVÄ ON

tuottaa arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle tarjoamalla suomalainen ja sosiaalisia haittoja minimoiva sekä asiakkaan kannalta turvallinen väylä pelaamiseen.

VEIKKAUKSEN STRATEGIA

Veikkauksen liiketoimintastrategian ytimen muodostavat asiakasstrategia ja toimintaympäristöstrategia.

- » Yhteiskuntavastuu on luonnollinen osa Veikkauksen toimintaa. Se on vastuuta yrityksen ympäristöstä, asiakkaista ja henkilöstöstä, hyvän hallintotavan noudattamista, tasa-arvon toteuttamista sekä eettisesti kestävä liiketoiminnan harjoittamista.
- » Veikkaus kehittää tarjoamaansa sosiaalisesti vastuullisella tavalla. Pelaamisen perustana ovat laaja osanotto ja pienet panokset.
- » Yhtiön pelitoiminta on järjestetty vastuullisesti ja luotettavasti. Vahva brändi tukee viestintää Veikkauksen yhteiskunnalle tuottamasta arvosta.
- » Asiakasstrategiamme perustuu kykyyn tarjota asiakkaille ainutlaatuisia arvoa, josta syntyy pitkäkestoisia asiakkuuksia.
- » Liiketoimintamme lähtökohta ovat asiakkaat ja tavoitteenamme on erilaistaa tarjoamaamme eri asiakastarpeiden mukaan.
- » Haluamme olla läsnä tilanteissa ja paikoissa, jotka luontevasti liittyvät haaveiluun, ajanviettämiseen sekä urheilun seuraamiseen ja harrastamiseen.

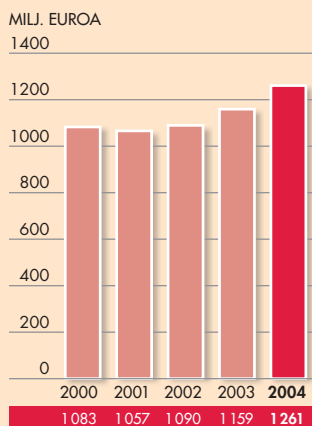
TALOUDELLISET TAVOITTEET

- » Veikkaus tavoittelee maltillista 1,8 prosentin liikevaihdon kasvua vuonna 2005.
- » Valtion talousarvioon kirjattu veikkausvoittovarojen tuotto-odotus vuodelle 2005 on 381,4 milj. euroa, joka on 1,5 % enemmän kuin vuonna 2004.

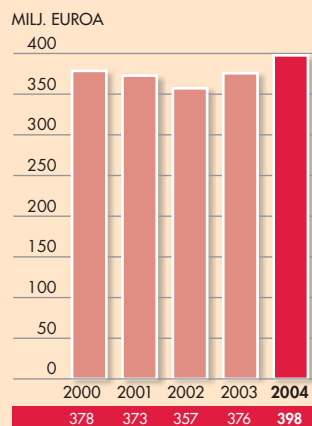
AVAINLUVUT

	2004 Milj. euroa	2003 Milj. euroa	Muutos-%
Liikevaihto	1 260,8	1 159,3	8,8
Myyntikate	461,4	438,4	5,2
Liikevoitto	394,5	371,0	6,3
Tulos ennen tp-siirtoja	397,3	374,2	6,2
Tulos	397,7	375,7	5,9
	31.12.2004	31.12.2003	
Henkilöstön määrä	377	371	
Myyntipaikkojen määrä	3 748	3 822	
OnNet-pelaajien määrä	268 163	274 970	

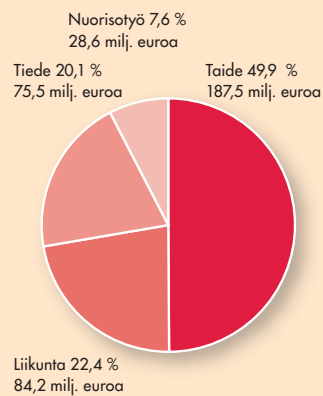
LIKEVAIHDON KEHITYS



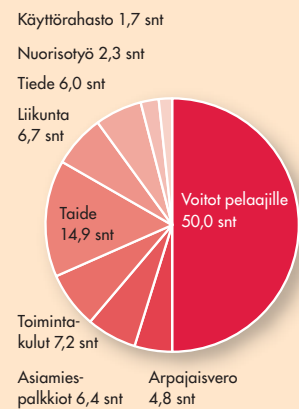
TULOKSEN KEHITYS



VEIKKAUSVOITTOVAROJEN JAKO 2004



VEIKKAUSEURON JAKAUTUMINEN 2004



TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO

Yksinoikeudella toimivan rahapeliyhtiön vastuu yhteiskuntaa ja sen jokaista kansalaista kohtaan on suuri.

Rahapelit eivät ole mikä tahansa taloudellisen toiminnan muoto. Se, että rahapelit ylipäänsä sallitaan, on jo kunkin maan itsenäinen, omaan historiaan ja eettiseen katsantoon sekä käytäntöön liittyvä päätös. Kaikki rahapelit tai rahapelaaminen eivät suinkaan ole hyväksytyjä kaikkialla. Kansalliset erityispiirteet ovat luoneet jälkensä kaikkien maiden rahapelilainsäädäntöön. Täysin identtisiä järjestelmiä ei Euroopassakaan ole. Mutta perusta on yhteinen: rahapelien yksinoikeusjärjestelmä on valitseva Euroopassa ja kaikkialla maailmassa.

Yksinoikeuden myötä yhteiskunta voi omien arvojensa pohjalta itse säädellä suotavan pelaamisen määrän ja laadun. Yksinoikeus mahdollistaa, että luonnollista pelaamisen tarvetta voidaan kanavoida viihdettä ja iloa tuottaviin sekä vähän haittaa aiheuttaviin pelituotteisiin. Yksinoikeuden positiivinen seuraus on myös, että esimerkiksi Veikkauksen tuotto voidaan ohjata taiteen, tieteiden, liikunnan ja nuorisotyön hyväksi korvaamattomalla tavalla.

Koko rahapelijärjestelmä toimii tällöin luotettavasti ja vastuuntuntoisesti yksilöä palvellen, yhteistä hyvää edistäen sekä yhteiskunnalle laajasti arvoa tuottaen.

EU:n palveludirektiiviä käsitellessään syksyllä 2004 Suomen eduskunta otti jälleen voimakkaasti kantaa kansallisen rahapelijärjestelmän puolesta. Eduskunnan suuri valiokunta totesi, että jäsenvaltioilla on oltava mahdollisuus harjoittaa kansallista rahapelipolitiikkaa. Näin voidaan ottaa huomioon kuhunkin jäsenvaltioon sopivat niiden historiallisista, sosiaalisista ja kulttuurisista lähtökohdista nousevat tarpeet. Jäsenvaltion on voitava myös estää ulkomailta tapahtuva rahapelien tarjonta. Suuri valiokunta totesi lausunnossaan eduskunnan kantana, että kansallinen rahapelitoiminta tulee sulkea pois palveludirektiivin soveltamisalasta.

EU:n jäsenmaiden selkeän enemmistön kanta on samansisältöinen – vahvasti yksinoikeusjärjestelmää tukeva. Myös Euroopan

yhteisöjen tuomioistuin on kaikissa asiaa koskevissa päätöksissään hyväksynyt rahapelien yksinoikeusjärjestelmän.

Vaikka yksinoikeus saa Suomessa niin päättäjien kuin kansalaistenkin tuen, hyökäykset sen murtamiseksi tulevat jatkumaan Euroopassa. Rahapelien tuotto vietäisiin kernaasti suomalaiselta yhteiskunnalta yksityisiin taskuihin maailmalle.

Kun näin joka tapauksessa on, on huojentavaa todeta, että eduskunnan lähes yksimielisesti ilmaisema linja on Suomessa toteutunut esimerkillisellä tavalla. Suomessa kansallinen rahapelipolitiikka, lainsäädäntö ja viranomaisten toimenpiteet

sekä rahapeliyhteisöjen toiminta ovat olleet linjakkaita ja johdonmukaisia yksinoikeuden perustan näkökulmasta. Rahapelitoiminnan kansallisen sääteilyjärjestelmän jatkuvaksi kehittämiseksi valtioneuvosto nimesi keväällä 2004 Rahapeli-foorumin, joka kattaa eri poliittiset ryhmät, keskeiset ministriöt ja rahapeliyhteisöt.

Suomessa yhteiskunta yksinoikeuden kautta sääntelee ja valvoo pelien tarjontaa. Tämän sääntelyn pohjalta esimerkiksi Veikkaus mitoittaa oman palvelunsa ja tarjontansa, joka tähtää laajaan osanottoon, kohtuullisiin panoksiin ja ongelmapelaamisen minimointiin. Kuluttajien pelikäyttäytymistä ja siinä tapahtuvia muutoksia seurataan myös tarkasti. Riskialttiimpiin rahapeleihin on asetettu ikärajoitukset. Kommunikaatioteknologian kehitys saattaa tulevaisuudessa kuitenkin sisältää pelikäyttäytymisen suhteen uusia riskitekijöitä, joihin on varauduttava etukäteen. Veikkauksen vuonna 2004 lanseeraama Live-vedonlyönti sisältääkin selkeät päivä- ja vetokohtaiset panosrajoitukset. Nopearytmisen sähköisen

pelaamisen nyt yleistyessä valmistellaan parhaillaan johdonmukaista jatkoa pelaamisen rajoittamiselle esimerkiksi ikä- ja panosrajoitusten kautta.

Yhteiskuntavastuu on Veikkauksen toiminnan perusta.

Se on vastuuta ympäristöstä, asiakkaista ja henkilöstöstä, hyvän hallintotavan noudattamista kaikessa toiminnassa, tasa-arvon toteuttamista sekä rahapelin tarjoamista eettisesti kestäväällä pohjalla. Veikkaus perustettiin vuonna 1940 huolehtimaan veikkospelien tarjonnasta Suomessa. Veikkaus luovuttaa koko liikevoittonsa yhteiskunnalle käytettäväksi taiteen, tieteen, liikunnan ja nuorisotyön hyväksi. Veikkauksen yhteiskuntavastuu tunnetaan ja sitä arvostetaan. Marketing Radarin vuonna 2004 tekemän tutkimuksen mukaan suomalaiset arvostivat Veikkauksen yhteiskuntavastuun kantajana toiselle sijalle kohteena olleista 25 suuryrityksestä.

Yhteiskuntavastuulla on myös toinen puoli. Yhteiskunta on myöntänyt Veikkaukselle yksinoikeuden. Jo sana monopoli herättää monia kielteisiä tunteita ja siihen helposti yhdistyvät mielikuvat tehotomuudesta ja välinpitämättömyydestä. Yksinoikeudella toimivan yhtiön vastuu onkin moninkertainen. Minkäänlaista epäselvyyttä ei saa jäädä siitä, että yhtiö toimii tässäkin suhteessa vastuullisesti: tehokkaasti, nykyaikaisesti ja asiakkaitaan kunnioittaen.

Suomalaisella asiakkaalla on myös oikeus odottaa ja olettaa, että hänelle tarjotaan parasta rahapeliviihdettä luotettavasti ja vastuullisesti järjestettynä. Ja että rahapelitarronnasta viestitään aktiivisesti mutta selkeiden eettisten periaatteiden mukaisesti.

Veikkaus on yksi arvostetuimmista kansallisista rahapeliyhtiöistä maailmassa. Veikkaus on onnistunut yli 60-vuotisen historiansa aikana erinomaisesti panostamalla tuotteisiin ja teknologiaan. Yhtiö voi perustellusti kutsua itseään edelläkävijäksi. Edelleenkin Veikkaus panostaa edistykseen teknologiaan sekä laadukkaisiin tuotteisiin. Vuoden 2004 aikana yhtiö uudisti perusteellisen valmistelutyön pohjalta asiakasstrategiansa. Uudistuneen asiakasstrategian pohjalta uusittiin yhtiön organisaatio, käynnistettiin koko strategiasalkun uudistaminen, vahvistettiin prosessien kehittämistyötä ja annettiin uusi sysäys johtamisjärjestelmän kehittämiseksi. Uudistamisen päämääränä on varmistaa yhtiön kyky palvella tulevaisuudessaakin, toimintaympäristön jatkuvasti monimuotoistuessa, suomalaista asiakasta ja yhteiskuntaa vastuullisesti ja laadukkaasti.

Organisaatio- ja toimintatapauudistus edellyttää henkilökunnalta ennakkoluulottomuutta ja paljon arkista työtä. Tässä yhteydessä onkin aihetta kiittää Veikkauksen henkilös-

töä kyvystä ja sitoutumisesta vaatimaan muutokseen.

Veikkaus ylsi 64. toimintavuotenaan 1 260,8 milj. euron liikevaihtoon, joka on yhtiön tähänastisen toimintahistorian korkein. Kasvua edelliseen vuoteen oli 101,5 milj. euroa (+8,8 %). Veikkauksen tilikauden tulos oli 397,7 milj. euroa, josta yhtiö luovuttaa opetusministeriölle valtion talousarvion mukaisesti 375,8 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Yhtiön tulos nousi 22,0 milj. euroa (+5,9 %) edellisvuoteen verrattuna. Tuloksen ja opetusministeriölle tuloutetun määrän erotus siirretään yhtiön käyttörahastoon.

Kaikkien tuoteperheiden myynti kasvoi vuoden aikana. Pileistä suhteellisesti eniten suosiotaan kasvattivat Pitkäveto ja Keno. Pitkäveton myynti kasvoi 100 % helmikuussa 2004 tehdyn muun muassa palautusprosentin korottamista koskeneen uudistuksen jälkeen. Uudistuksella saavutettiin kaikki sille asetetut tavoitteet. Ainoa kritiikkiä nostattanut tuote sai näin uudistuksen jälkeen pelaajien laajan tuen, ja aktiivivedonlyöjien asenteet Veikkausta kohtaan muuttuivat oleellisesti myönteisemmiksi.

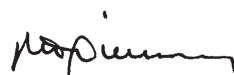
Joulukuussa Veikkaus teki tarjouskilpailun jälkeen sopimuksen yhtiön uudesta pelijärjestelmästä nykyisen järjestelmätoimittaja GTechin kanssa. Tämä merkitsee keskus- ja nettipelijärjestelmän uudis-

tamisen lisäksi muun muassa myyntipaikoissa olevien online-päätteiden välttämättömyyden korvaamista uudemmalla teknologialla. Projekti kestää neljä vuotta.

Veikkaus siis luovuttaa opetusministeriölle 375,8 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle yhteiskunnalle. Pelajille jaettiin pelivoittoa kaikkiaan 631,2 milj. euroa (+12,4 %). Tuotemainontaan käytettiin 13,7 milj. euroa (-1,5 %) eli noin 1,1 % liikevaihdosta. Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 7,0 % liikevaihdosta eli 80,8 milj. euroa (+4,6 %). Yhtiö maksoi opetusministeriölle luovutetun voiton lisäksi valtiolle arpajaisveroa 60,0 milj. euroa (+3,7 %) ja arvonlisäveroja kaikkiaan 12,8 milj. euroa (+3,7 %).

Edellä mainitut luvut osoittavat, että Veikkaus tuottaa merkittävästi taloudellista arvoa suomalaiseen yhteiskuntaan. Tärkeintä kuitenkin on, että tämä tapahtuu aina kokonaisvastuun näkökulmasta: luotettavasti ja vastuuntuntoisesti yksilöä palvelleen, yhteistä hyvää edistäen sekä yhteiskunnalle laajasti arvoa tuottaen.

Takana on erinomaisen hieno toimintavuosi. Haluan lausua lämpimät kiitokset Veikkauksen asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja henkilöstölle!


Risto Nieminen



**KULTTUURI JA TAIDE
TYÖLLISTÄVÄT TUHANSIA
SUOMALaisia**

- › Helsingin ydinkeskustassa sijaitsevassa Kiasmassa vierailee vuosittain lähes 200 000 nykyaiteesta kiinnostunutta kävijää. Suomalaiset ovat muutenkin innokkaita kulttuurin harrastajia.
- › Puolet veikkauvoittovaroista käytetäänkin taiteen ja kulttuurin tukemiseen: vuonna 2004 yksinomaan taiteelle osoitettiin 188 milj. euroa. Taiteen tukivarat jakaantuivat muun muassa teattereille, elokuva- ja säveltaiteelle sekä erilaisille kulttuuritapahtumille.
- › Tukivaroin mahdollistetaan osaltaan myös kulttuurialan työpaikkoja: esimerkiksi taidelaitosten henkilökunnan, taiteilijoiden, kuntatyöntekijöiden ja tapahtumien järjestäjien työllistäminen ja palkkaus.
- › Kaikkiaan Veikkauksen työllistävän vaikutuksen myyntipisteiden ja muiden tahojen kautta on laskettu olevan 40 000 henkilötyövuotta.



VEIKKAUKSEN ARVO SUOMALAISELLE YHTEISKUNNALLE

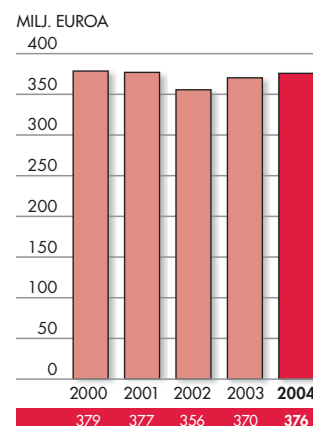
Veikkaus on tarjonnut rahapeleillä haaveita, huvia ja hyötyä jo yli 60 vuoden ajan. Lähes kaikki aikuisikäiset suomalaiset ovat ainakin joskus pelanneet Veikkauksen pelejä – toiset kokeilevat tuuriaan onnenpeleissä, toiset haluavat testata tietämystään taitopeleissä. Veikkauksen tavoitteena on ylläpitää laaja asiakaskunta niin, että kulutus rahapeleihin ei rasita pelaajien taloudellista kantokykyä.

Veikkaukselle on myönnetty yksinoikeus veikkauks- ja vedonlyöntipelien sekä raha-arpajaisten tarjoamiseen. Veikkauksen tehtävänä on järjestää vastuullisesti ja luotettavasti rahapelejä ja sen ohella tuottaa varoja suomalaisen taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön tarpeisiin.

Vastaavanlaisen oikeuden tiettyjen muiden rahapelien järjestämiseen yhteiskunta on antanut Suomessa kahdelle muulle rahapeliyhteisölle, Raha-automaattiyhdistykselle ja Fintotolle. Vuonna 2004 yhtiöiden yhteenlaskettu liikevaihto oli 2 018,2 ja tuotto yhteiskunnalle 796,2 milj. euroa. Nykyiset rahapeliluvat ovat voimassa vuoden 2006 loppuun saakka.

Veikkauksella on aktiivinen rooli suomalaisessa yhteiskunnassa. Tunnuksessa ”suomalainen voittaa aina” kiteytyy yhtiön olemassaolon tarkoitus ja oikeutus. Pelatut eurot eivät katoa ulkomaille, vaan veikkauksien kautta kanavoituu yli miljoona euroa joka päivä suomalaisten hyvinvoinnin tukemiseen.

OPETUSMINISTERIÖLLE LUOVUTETUN VOITON KEHITYS



VISIO

Veikkaus tulevaisuudessakin

- » on tuottavuudeltaan, innovatiivisuudeltaan, luotettavuudeltaan ja kilpailukyvyltään yksi maailman johtavia rahapeliyhtiöitä.
- » pystyy kiristyvässä ja monimuotoistuvassa kilpailutilanteessa lisäämään tuottoaan, jolla on käyttökohteidensa kautta tärkeä merkitys suomalaiselle yhteiskunnalle.



”Pelaajat voivat luottaa, että pelit järjestetään rehellisesti ja voitonmaksu on luotettavaa.”

EU-SUOMEN MALLI PERUSTUU VASTUUAJATTELUUN

Rahapelit poikkeavat muusta taloudellisesta toiminnasta, sillä ne eivät itsessään tuota taloudellista lisäarvoa. Perimmiltään rahapeleissä on kyse vain pelaamiseen osallistuvien kesken tapahtuvasta taloudellisten panosten uusjaosta, joka ei edistä yhteiskunnalle välttämätöntä taloudellista kasvua.

Erityislaatusena taloudellisena toimintana rahapeleihin liittyy paitsi merkittävä viihdearvo ja suuri taloudellinen intressi niin valitettavasti myös väärinkäytösten, vilpin ja rikollisuuden riski. Pelihalu saattaa kehittyä pakonomaiseksi riippuvuudeksi, joka voi aiheuttaa terveydellisiä, sosiaalisia ja taloudellisia haittoja pelaajalle itselleen sekä hänen läheisilleen.

Suomalainen rahapelijärjestelmä perustuu vastuujatteleluun – keskeisenä tavoitteena on minimoida pelaamisesta mahdollisesti aiheutuvat haitat ja maksimoida yhteiskunnalle saatavat hyödyt.

Yksinoikeus on viranomaisten keino hallita pelaamista ja rajoittaa kilpailua, joka sääntelemättömänä johtaisi pelaajien aggressiiviseen houkuttelemiseen. Veikkauksen asiakkaat voivat luottaa siihen, että pelit järjestetään rehellisesti ja voitonmaksu on luotettavaa. Pelitarjontaa ohjataan hallitusti ja toiminnassa otetaan huomioon pelaamisen mahdolliset sosiaaliset haitat.

JOHDONMUKAISESTI YKSINOIKEUDEN NÄKÖKULMASTA

EU-maiden ylivoimainen enemmistö kannattaa samanlaista kansallista rahapelijärjestelmää kuin Suomi. Vastaavanlainen yksinoikeusjärjestelmään perustuva malli on käytössä lähes kaikissa EU-maissa.

EY:N TUOMIO- ISTUIMEN RATKAISUJA

Schindler 1994

Läärä 1999

Zenatti 1999

Anomar 2003

Gambelli 2003

Euroopan unionilla ei ole nimenomaan rahapelejä koskevaa sääntelyä. EY:n tuomioistuin on antanut monia ratkaisuja, joilla se ilmaisee tukensa nykyisenkaltaiselle, kansalliseen lainsäädäntöön perustuvalla järjestelmällä. EY:n tuomioistuin on myös puoltanut maan rajojen ulkopuolelle suuntautuvan pelitoiminnan rajoittamista.

Suomessa kansallinen lainsäädäntö, rahapeli politiikka ja viranomaisten toi-

menpiteet ovat johdonmukaisia yksinoikeuden näkökulmasta ja rahapeliyhteisöt noudattavat tarkasti tätä linjaa.

AKTIIVISTA KANSAINVÄLISTÄ VAIKUTTAMISTA

Rahapeliyhteiskunnallinen asema on vakaa, vaikka yksinoikeusjärjestelmä on systemaattisten hyökkäysten kohteena eri puolilla Eurooppaa. Kansainvälisellä yhteistoiminnalla on keskeinen merkitys rahapeliyhteisöjen kansallisen yksinoikeusjärjestelmän tulevaisuudelle.

Veikkaus toimii aktiivisesti rahapelialan kansainvälisissä järjestöissä World Lottery Associationissa (WLA) ja European Lotteries and Toto Associationissa (EL). Veikkauksen toimitusjohtaja Risto Nieminen on EL:n ensimmäinen varapuheenjohtaja ja WLA:n hallituksen jäsen. Veikkaus näkee kansainvälisten järjestöjen tärkeimmäksi tehtäväksi nimenomaan yhteisen edunvalvonnan kansallisen yksinoikeuden turvaamiseksi.

Sekä EL:llä että WLA:lla on oma menettelytapaohjeensa (Code of Conduct), joihin Veikkaus on toiminnassaan sitoutunut. Code of Conduct sisältää säännöt muun muassa luvanvaraisesta kansallisesta pelitoiminnasta, pelaamisen rajoittamisesta, pelaamisen riskien minimoimisesta sekä turvallisuudesta ja kuluttajansuojasta. Järjestöjen missiona on tuottaa hyvinvointia edesauttamalla turvallisen ja kontrolloidun rahapeli toiminnan toteutumista.

RAHAPELITOIMINTA PALVELUDIREKTIIVIN ULKOPUOLELLE

Syksyn 2004 aikana eduskunnassa käsiteltiin Euroopan unionissa valmisteltavana olevaa niin sanottua palveludirektiiviä¹. Suuri valiokunta totesi lausunnossaan eduskunnan kantana, että kansallinen rahapeli toiminta tulee sulkea pois direktiivin soveltamisalasta.

Suuren valiokunnan mukaan on tärkeää, että EU:n jäsenvaltioilla on mahdollisuus harjoittaa kansallista rahapeli politiikkaa. Näin voidaan ottaa huomioon kuhunkin jäsenvaltioon sopivat niiden historialliset, sosiaaliset ja kulttuuriset tarpeet. Jäsenvaltioiden on voitava estää ulkomailta tuleva rahapeli tarjonta tai rajoittaa sitä, jos toimintaa ei ole avattu kyseisessä jäsenvaltiossa vapaasti kilpailtavaksi.

¹ Ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi palveluista sisämarkkinoilla

FOORUMI LUO RAHAPELI- POLITIIKAN LINJAUKSET

Keväällä 2004 perustettiin kansallinen rahapelifoorumi, jonka tehtävänä on valmistella Suomen rahapelipolitiikan linjaukset. Foorumin työssä huomioidaan erityisesti rahapeli-toiminnan kansainvälistyminen sekä pelitoimintaan kytkeytyvät sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset. Foorumin tavoitteena on muun muassa varmistaa, että Suomessa ennaltaehkäistään entistä tehokkaammin ongelmapelaamista ja rahapelaamiseen liittyvää rikollisuutta.

Rahapelifoorumissa käsiteltäviä asioita valmistellaan rahapeliyöryryhmässä, tavara-arpajais- ja bingo-ryöryryhmässä sekä pelitoiminnan sosiaalisia seurausvaikutuksia arvioivassa työryhmässä. Rahapelifoorumi voi asettaa myös muita pysyviä tai tilapäisiä työryhmiä. Rahapelifoorumin toimikausi päättyy eduskunnan vaalikauden päättyessä.

Rahapelifoorumiin on nimetty edustajat eri eduskuntaryhmistä ja kaikista kolmesta rahapeliyhteisöstä sekä virkamiesjäsenet kaikista viidestä rahapeli-toiminnan kanssa tekemisissä olevasta ministeriöstä.

Rahapelifoorumin jäsenet

MATTI AHDE, kansanedustaja, puheenjohtaja

KAUKO JUHANTALO, kansanedustaja, varapuheenjohtaja

EVA BIAUDET, kansanedustaja, toinen varapuheenjohtaja

SARI ESSAYAH, kansanedustaja

ILMARI HALINEN, toimitusjohtaja, Fintoto Oy

MARKKU LEHTO, kansliapäällikkö, STM

SUVI LINDÉN, kansanedustaja

MARKKU LINNA, kansliapäällikkö, OPM

RISTO NIEMINEN, toimitusjohtaja, Veikkaus Oy

OUTI OJALA, kansanedustaja

ERKKI PULLIAINEN, kansanedustaja

MARKKU RUOHONEN, toimitusjohtaja, RAY

TIMO SOINI, kansanedustaja

PERTTI TUHKANEN, budjettineuvos, VM

JARMO VAITTINEN, kansliapäällikkö, MMM

RITVA VILJANEN, kansliapäällikkö, SM

sihteeristö

KIMMO HAKONEN, lainsäädäntöneuvos, SM

TAUNO JUNTILA, ylitarkastaja, MMM

RIITTA KAIVOSOJA, ylijohdaja, OPM

JOUNI LAIHO, hallitusneuvos, SM

MARI MUSTAKOSKI, ylitarkastaja, SM

JANNE PERÄKYLÄ, ylitarkastaja, STM



”Veikkaus näkyy aktiivisesti Kaapelitehtaan arjessa, yhteistyötämme on hyvin luovaa ja toiminnallista.

Veikkaus oli vuonna 2004 muun muassa mukana Kaapelipäivässä, jolloin yleisö tutustui Kaapelitehtaan toimintaan ja yhteistyökumppaneihin. Veikkauksen ständin laskettelusimulaattori oli varsinainen yleisömenestys. Hauskanpidon ohella Veikkauksella oli mahdollisuus kertoa niin Kaapelitehtaan taiteilijoille ja toimijoille kuin yleisöllekin yhtiön ainutlaatuisesta yhteiskunnallisesta roolista.

Onnistunut yritys yhteistyö vaatii sitoutumista. Veikkauksen kanssa olemme luoneet vuorovaikutussuhteen, joka todella on elävää elämää, ei vain sanoja paperilla.”

Toimitusjohtaja Antti Manninen, Kaapelitehdas, Suomen suurin kulttuurikeskus, Helsinki

*”Kuin vanhan ajan kyläkauppias,
joka tunsi jokaisen asiakkaan
toiveet ja odotukset.”*

ASIAKKAIDEN ODOTUKSET LÄHTÖKOHTANA

Asiakkaat odottavat Veikkaukselta mieluisaa peliviihdettä, jatkuvaa kehittymistä, uusia jakeluteitä ja tietysti voittoja. Yksinoikeus ei suojaa Veikkausta kilpailulta. Yhtiön on tarjottava kiinnostava tuote- ja palveluvalikoima kilpailtaessa muun viihdetarjonnan sekä ulkomaisten pelipalveluiden kanssa.

PELITEKNOLOGIAN KÄRJESSÄ

Viime vuosina Veikkaus on strategiansa mukaisesti panostanut merkittävästi uuteen tutkimukseen, tuotekehitykseen sekä uusien teknologioiden ja jakelukanavien hyödyntämiseen. Yhtiön voi sanoa saavuttaneen kansainvälisen kärkiaseman tuote- ja teknologiakehityksessä. Tästä hyvänä esimerkkinä on tapahtumainen vedonlyönti, Live-veto, jonka Veikkaus toi markkinoille marraskuussa 2004 ensimmäisenä peliyhtiönä maailmassa.

Live-veto on ensi askel nopearytmisille uuden sukupolven peleille. Pelaamisen rytmin kiihtymisen myötä pelaamisen turvallisuuteen liittyvät eettiset kysymykset painottuvat rahapelitoiminnassa entistä voimakkaammin ja ne on otettava huomioon jo pelien suunnitteluvaiheessa. Tästä syystä Live-vetoon on asetettu panosrajoitukset.

STRATEGIA UUSITTIIN VUONNA 2004

Vastauksena markkinoiden muutokseen Veikkaus aloitti vuonna 2004 uuden kilpailustrategian mukaisen toimintamallin. Yhtiö siirsi painopistettä tuote- ja teknologiakeskeisyydestä asiakkuuksiin. Veikkaus otti näin merkittävän askeleen kohti asiakaslähteisyyttä, joka merkitsee muun muassa tarjoaman erilaistamista entistä paremmin eri asiakasryhmiä palvelevaksi. Toimintamallin muutos merkitsi niin ikään organisaation uudistamista asiakaslähteiseksi marraskuussa 2004.

Kuluttajatarpeiden tuntemisen merkitys kasvaa jatkuvasti. Täsmällinen asiakastieto ja syvälinen asiakastuntemus ovat välineitä myös vastuullisuuteen. Nyt aloitettu kehittämistyö näkyy asiakkaille muutoksina sekä palveluissa, pelaamisen välineissä että tuotevalikoimassa. Ensimmäiset uudistukset ovat asiakkaiden nähtävillä jo vuonna 2005. Edessä on kuitenkin vuosien järjestelmällinen kehitystyö.



LAAJA SIDOSRYHMÄKENTTÄ

Kansallisen rahapeliyhtiön luonteen vuoksi Veikkauksen sidosryhmien kenttä on laaja. Lähes kaikki varttuneet suomalaiset ovat yhtiön asiakkaita ja sitä kautta Veikkaus näkyy myös hyvin paljon julkisuudessa. Veikkauksella on kattava, lähes 4 000 myyntipaikan verkosto ympäri Suomea ja lisäksi tehokkaasti hoidetun rahapelitoiminnan hedelmistä pääsevät nauttimaan kaikki suomalaiset. Veikkausvoittovarat ovat elintärkeitä tuhansille edunsaajajärjestöille ja niiden työllistämisvaikutus on merkittävä. Yhteiskunnan näkökulmasta rahapelitoimintaan liittyy paitsi merkittävä taloudellinen niin myös sosiaalinen vastuu.

Yhteiskuntavastuun tuloksia arvioitaessa jokaisella sidosryhmällä on omat odotuksensa, jotka voivat olla myös keskenään ristiriitaisia. Onnistuneet yhteiskuntasuhteet vaativat erilaisten odotusten tasapainottamista. Oheisessa taulukossa esitellään Veikkauksen keskeiset sidosryhmät, yhtiön toimenpiteet kunkin osalta, sidosryhmien odotuksia sekä mittareita, joilla tuloksia voidaan arvioida. Yhtiön yhteiskuntavastuutoiminnan tavoitteena on vuoden 2005 aikana syventää yhtiön yhteiskuntavastuustrategiaa ja työhön liittyä keskeisenä osana sidosryhmäyhteistyön arviointi.

”Luotettava. Veikkausvaroja käytetään toimintoihin, jotka muutoin voisivat jäädä vähälle. On lähellä tavallista ihmistä.”

MIELIPIIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2004)

Veikkauksen keskeiset sidosryhmät

SIDOSRYHMÄ	VEIKKAUKSEN TOIMENPITEITÄ	SIDOSRYHMÄN ODOTUKSIA	MITTAREITA
OMISTAJA (opetusministeriö)	Säännöllinen yhteydenpito omistajaan. Tietoa tuloksen kehittymisestä ja toiminnasta yleensä. Vakaa tuotto.	Tuottotavoitteeseen yltäminen. Toiminnan tehokkuus. Vastuullisen rahapelitoiminnan harjoittaminen.	Tuottotavoitteen toteutuminen. Kansainväliset toimialaverit.
VIRANOMAISET, PÄÄTTÄJÄT	Arpajaislain ja kansallisen rahapoliittikan linjan noudattaminen. Tehokkaalla toiminnalla varoja ja veroja yhteiskunnalle. Osallistuminen pelaamisen haittojen ehkäisyyn. Välttämät ja välilliset työllistämiskäytökset. Kansainvälinen yhteistyö.	Vastuullisen rahapelitoiminnan harjoittaminen. Toiminnan tehokkuus. Lainsäädännön tarkka noudattaminen. Työllistävä vaikutus maanlaajuisesti.	Maksetut tuotot ja verot. Työpaikkojen määrä, maksetut palkat. Jälleenmyyjien alueellinen kattavuus. Pelaamisen sosiaalisten haittojen esiintyminen.
HENKILÖKUNTA	Laaja koulutusohjelma, sisäinen tehtävänkierro, työkyvyn ylläpitäminen, kannustava palkitsemisjärjestelmä, panostaminen sisäiseen viestintään. Johtamisen laadun ja toiminnan suunnittelun kehittäminen.	Vakaa työnantaja. Panostaminen henkilöstön kehittämiseen. Vahva muutosjohtaminen. Etenemismahdollisuudet. Sisäisen tiedonkulun ja yhteistyön parantaminen.	Henkilöstö- ja työyhteisötutkimukset, kehityskeskustelut. Työkykykysely. Vaihtuvuus, poissaolot. Palkitsemisjärjestelmä.
JÄLLEENMYYYJÄT	Veikkaus vastaa kilpailukykyisistä tuotteista, tietojärjestelmistä, päätelaitteista, myyntikalustosta, neuvonnasta, markkinoinnista, tiedotuksesta ja koulutuksesta. Tarjoaman erilaistaminen asiakasryhmittäin.	Kannattavat asiamiespalkkiot ja luotettava kumppani. Kilpailukykyiset tuotteet, palvelut ja hinnat. Myynnin tukitoiminta. Ajantasaista, laajaa informaatiota.	Myynnin kehitys ja jakautuminen alueittain, myyntipaikkatyypittäin. Myyntipaikkojen vaihtuvuus, myyntitulojen maksuaika. Yrityskuva- ja asiakastyytyväisyystutkimukset.
KULUTTAJAT	Laaja, kuluttajia kiinnostava tuotevalikoima ja oheispalvelut. Alueellisesti kattava jälleenmyyjäverkosto ja verkkomyynti. Asiakasneuvonta- ja palautejärjestelmä. Tarjoaman erilaistaminen asiakasryhmittäin. Peluuri-puhelinpalvelun rahoitus.	Luotettavaa, vastuullista pelaamista. Viihdyttävät pelit, jännitys ja haaveet. Monipuolinen tarjoama. Voitot. Neuvonta, ohjeet pelaamiseen. Pelien helppo saatavuus. Toiminnan läpinäkyvyys.	Myynnin kehitys. Yrityskuva- ja asiakastyytyväisyystutkimukset. Kulutuskäyttäytymisen muutokset. Palautteen ja ratkaisusuositusten määrää ja laatua. Asiakasprofiilien kehitys. Peluuri-palvelun puhelujen määrä ja laatu.
KUMPPANIT	Strategisten kumppanien etsintä, kumppanuussopimukset ja -strategiat. Rahapelin asiantuntemuksen tuonti yhteistyöhön.	Win-win -yhteistyö. Lisäarvo omaan toimintaan. Avoimuus ja sopimusten pitävyys. Innovatiivisuus.	Kumppanuuksien määrä ja laatu. Uudenlaisten tuotteiden ja palvelujen määrä.
EDUNSAAJAT	Tuottotavoite saavutettu. Markkinointi- ja pelikohdeyhteistyö. Edunsaajaviestintä.	Tuottotavoitteeseen yltäminen. Toiminnan tehokkuus. Hedelmällinen yhteistyö, vuorovaikutus.	Tuoton kehitys. Markkinointi- ja pelikohdeyhteistyön tavoitteiden täyttyminen. Yrityskuvatutkimus.
TIEDOTUSVÄLINEET	Runsasta, tasapuolista, luotettavaa ja omaehtoista viestintää. Vuosiraportointi, internet-sivut, esittelyaineisto, tiedotustilaisuudet, paikallismediakampanjat.	Avointa, nopeaa ja luotettavaa viestintää. Tavoitettavuus. Toiminnan läpinäkyvyys ja vastuullisuus.	Yrityskuva- ja yritysviestintätutkimukset. Päivittäinen media-seuranta. Yhteydenottojen sekä tiedottamisen määrä.



”Kivointa tässä on kun näkee kavereita”, sanoo Olivia. ”Ja se, että pääsee luistelemaan”, Unna jatkaa. Seitsemänvuotiaat tytöt puhuvat kuin yhdestä suusta, ja jälle on jo kiire.

Myllypuron taitoluisteluklubin pikkutaitureiden Oliivialla ja Unnalla on harkat kahdesti viikossa. Molemmat luistelevat jo toista vuotta vajaan kymmenen luistelijan ryhmässä. Toisena harjoitteluvuotenaan tytöt hiovat luistelutaitoa ja harjoittelevat ketteryyttä sekä tasapainoa ristiaskelleilla, tasahypyillä ja kukkoliu’uilla.

Luisteluseura on saanut tukea Sinettiseurahankkeeseen Veikkauksen yhteistyökumppanilta Nuorelta Suomelta. Tämä Nuoren Suomen kautta jaettava seuratoiminnan tukiraha muodostuu veikkausvoittovaroista.

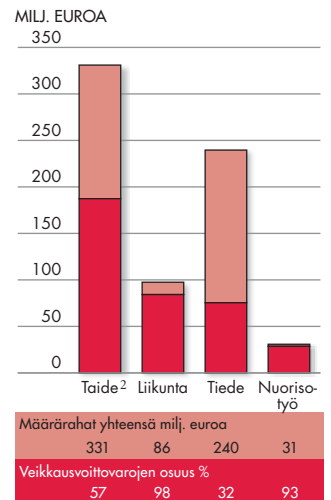
Olivia Aho ja Unna Kontio, Myllypuron Taitoluisteluklubi, Helsinki

SUOMALAINEN

Veikkauksen toiminnalla on suuri merkitys jokaisen suomalaisen hyvinvointiin. Voimme nauttia veikkausvoittovaroista, kun käymme kohentamassa kuntoa pururadalla, polskimassa uimahallissa tai ammenamme elämyksiä teatterissa, elokuvissa.

Vuonna 2004 Veikkaus tuloutti opetusministeriölle veikkausvoittovaroja 375,8 milj. euroa eli yli miljoona euroa joka päivä. Veikkaspelien pelaajat ovat siis kansallisen kulttuurimme

VEIKKAUSVOITTOVAROJEN OSUUS OPETUSMINISTERIÖN KANAVOIMISTA MÄÄRÄRAHOISTA 2004



Lähde: Opetusministeriö, TA 2004

² Taiteen määrärahat sisältävät opetusministeriön maksamat määrärahat kirjastoille

”Vuonna 2004 Veikkaus tuloutti opetusministeriölle veikkausvoittovaroja yli miljoona euroa joka päivä.”

VOITTA AINA

suurin tukija. Veikkauksen tuotto muodostaa pääosan opetusministeriön kanavoimasta liikunnan ja nuorisotyön kokonaisrahoituksesta. Liikunnan puolella veikkausvoittovarojen osuus on noin 98 % ja nuorisotyön noin 93 % kokonaisrahoituksesta. Taiteen puolella osuus on noin 57 %² ja tietessä 32 %.

Opetusministeriö jakaa Veikkauksen tuotosta varoja suomalaiselle kulttuurille eduskunnan säätämän jakosuhtelain³ mukaisesti. Laki määrittää, että veikkausvoittovaroista taide saa 38,5 %, liikunta 25 %, tiede 17,5 % ja nuorisotyö 9 %. Tämän lisäksi ministeriön harkintaan jätetään 10 %, jonka käyttö määritellään joka vuosi erikseen.

Vuonna 2001 säädettyä lakia sovellettiin ensimmäisen kerran vuoden 2004 valtion talousarvion yhteydessä. Lain mukaan kymmenen vuoden aikana veikkausvoittovarat

siirretään asteittain kokonaan arpajaislain säätämille edunsaajille. Vastaavasti lakisääteiset kirjastojen valtionosuudet siirretään rahoitettaviksi verovaroin, kun niitä aiemmin on valtiontalouden säästöjen vuoksi rahoitettu myös veikkausvoittovaroilla.

Kaikkiaan veikkausvoittovaroja sai vuonna 2004 noin 1 100 yhteisöä. Nämä tahot voivat jakaa rahaa edelleen lukuisille hankkeille. Esimerkiksi Suomen Akatemia rahoittaa vuosittain satoja tieteellisiä tutkimushankkeita. Liikunnan varoja kohdennetaan mm. kansalaistoimintaan, kuten liikuntajärjestöille, liikuntapaikkarakentamiseen sekä kuntien liikuntatoimeen. Nuorisotoiminnan varoista suurin osa on suunnattu nuorten kansalaisjärjestötoiminnan tukemiseen. Myös lasten ja nuorten iltapäivätoiminta sekä nuorten työpajat saavat osansa Veikkauksen tuotosta.

EDUNSAAJARYHMIEN OSUUS VEIKKAUSVOITTOVAROISTA

Milj. euroa	2004	%	2003	2002	2001	2000
Taide ²	187,5	49,9	190,5	183,0	204,5	208,8
Liikunta	84,2	22,4	83,7	83,5	80,7	79,0
Tiede	75,5	20,1	75,5	76,2	75,9	74,5
Nuorisotyö	28,6	7,6	20,7	20,4	20,3	19,9
Yhteensä	375,8	100,0	370,3	363,1	381,4	382,2

YHTEISKUNTAVALASTUUN KESKEISET TUNNUSLUVUT

Taloudellinen vastuu	2004	2003
Liikevaihto (milj. euroa)	1 260,8	1 159,3
Liikevoitto (milj. euroa)	394,5	371,0
Investoinnit (milj. euroa)	6,7	7,3
Pelaajille maksetut voitot (milj. euroa)	631,2	561,3
Maksetut palkat ja palkkiot (milj. euroa)	15,6	14,0
Henkilökunnan määrä (vuoden lopussa)	377	371
Myyntipaikkojen määrä (vuoden lopussa)	3 748	3 822
Myyntipalkkiot (milj. euroa)	80,8	77,2
Arpajaisverot (milj. euroa)	60,0	57,8
Luovutus opetusministeriölle (milj. euroa)	375,8	370,3

Sosiaalinen vastuu

Työtyytyväisyys (asteikko 1–5)	3,82	3,77
Työntekijöiden vaihtuvuus (%)	8,0	12,3
• uusia	34	63
• lähteneitä	19	39
• eläkkeelle siirtyneitä	7	8
Työntekijöiden keski-ikä	42,4	42,4
Työsuhteen keskipituus (vuotta)	13,5	13,3
Sairaspoissaolot (työpäiviä/henkilö)	12,8	13,5
Terveystalouteen käytetyt varat (euroa)	388 059	338 555
Virkistys- ja harrastustoiminta (euroa)	81 555	69 366
Keskimääräinen kuukausipalkka (euroa)	2 951	2 746
Peliakateman koulutuspäiviä/koko henkilöstö	413	700

Ympäristövastuu

Pääkonttorin sähköenergian kulutus (MWh)	3 500	3 400
Pääkonttorin lämpöenergian kulutus (MWh)	2 700	2 400
Pääkonttorin veden kulutus (m ³)	4 100	4 100
Jakelukuljetukset (km)	500 000	500 000

² Taiteen määrärahat sisältävät opetusministeriön maksamat määrärahat kirjastoille

³ Raha-arpajaisien sekä veikkaus- ja vedonlyöntipelien tuoton käyttämisestä annettu laki

**KUOPION JÄRVIMAISEMISSA YLI
400 KILOMETRIÄ KUNTOLENKKEJÄ
JA HIIHTOLATUJA**

- › Osa ulkoilureittien kunnossapidosta voidaan taata sillä, että suomalaiset hakevat elämyksiä ja jännitystä kotimaisista veikkauspeleistä.
- › Vuonna 2004 veikkausvoittovaroista opetusministeriö ohjasi yli 84 miljoonaa euroa juuri kuntien liikuntatoimintaan sekä lisäksi urheilujärjestöille ja suomalaisten muuhun liikuntaan.
- › Pelkästään Kuopion järvimaisemissa on kymmeniittäin mahdollisuuksia harrastaa. Itä-Suomeen myönnettiin vuonna 2004 yli miljoona euroa uusien liikuntapaikkojen perustamiseksi. Nämä varat muodostavat lähes viidenneksen esim. Kontiolahden ja Sonkajärven uusien liikuntahallien sekä Kiuruveden jäähallin perustamiskuluista.



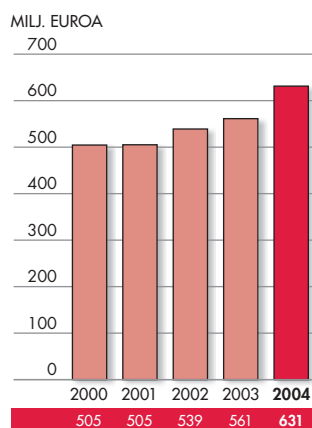
TALOUELLINEN MENESTYS KAIKKIEN SUOMALAISTEN HYÖDYKSI

Järjestämällä rahapelejä vastuullisella tavalla Veikkaus tuottaa arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle. Valtio omistajana, asiakkaat, jälleenmyyjät, henkilöstö ja viime kädessä kaikki suomalaiset saavat hyödyn Veikkauksen taloudellisesta menestyksestä.

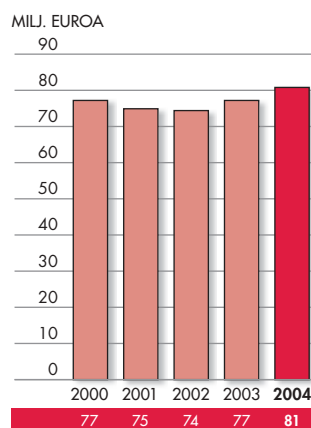
Vuonna 2004 pelaajille maksettiin 55 miljoonaa erisuuruista pelivoittoa, yhteensä 631,2 euron arvosta. Asiamiesten saamat myyntipalkkiot olivat yhteensä 80,8 milj. euroa. Henkilökunnalle maksettiin palkkoina, palkkioina ja eläkekuluina yhteensä 18,0 milj. euroa.

Valtiolle yhtiö tuloutti kaikkiaan 448,6 milj. euroa. Tästä opetusministeriölle luovutetun voiton osuus oli 375,8 milj. euroa, arpa- ja isvero yhtiö maksoi 60,0 milj. euroa ja arvonnäisveroja yhteensä 12,8 milj. euron arvosta.

**PELAAJILLE
MAKSETUT VOITOT**



ASIAMIESPALKKIOT



”Toiminta on periaatteellista: mitä kansa antaa, he antavat runsaskätisesti takaisin, se on jo lakiin kirjattu.”

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2004)

ARVOKASTA TYÖTÄ SUOMALAISTEN HYVÄKSI

Veikkauksen oman henkilökunnan lisäksi yhtiöllä on merkittävä välillinen työllistämisaikutus suomalaisessa yhteiskunnassa. Edunsaajien piirissä, erilaisissa yhteisöissä arvioidaan kertyvän 13 000 henkilötyövuotta. Kun lasketaan mukaan tuotannon, palveluiden ja kulutuksen kerrannaisvaikutukset, jotka liittyvät Veikkauksen omaan sekä edunsaajien toimintaan, päädytään yhteensä noin 40 000 henkilötyövuoteen.

Eikä kysymys ole vain rahasta: erilaiset järjestöt ja yhdistykset tekevät äärettömän arvokasta työtä suomalaisten hyväksi. Lapsi- ja nuorisotyö, vapaaehtoisvoimin toimivat laitokset sekä monet liikunnan ja taiteen parissa toimivat seurukset ja järjestöt ovat käytännössä täysin riippuvaisia veikkauvoittovaroista. Samoin moni tieteellinen innovaatio jäisi kehittymättä ilman pelieurojen mahdollistamaa tukea. Veikkauksen tuotto palautuu suomalaisille, jokaista kansalaista hyödyntävällä tavalla.

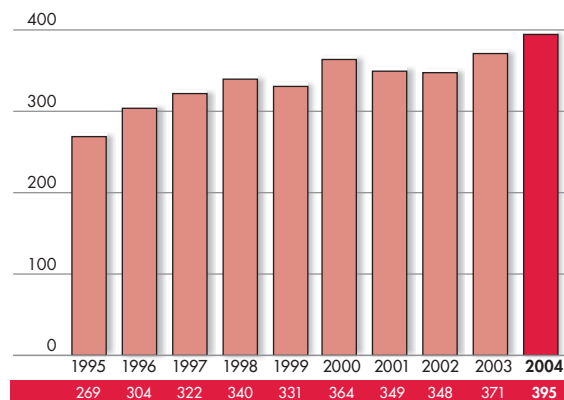
KANSAINVÄLISESTI VERRATTUNA TEHOKKAIMPIEN JOUKOSSA

Veikkaus ja valtio sen omistajana ovat asettaneet tavoitteeksi maltillisen, 1,5 % vuosittaisen kasvun tuotto-odotukseen. Tuoton kasvun turvaaminen vaatii erityistä huomiota ja kustannustehokkuutta muun muassa siksi, että rahapelien kysyntä kasvaa nopearytmisten, pienempikatteisten pelituotteiden suuntaan.

Veikkaus sijoittuu kansainvälisissä vertailuissa tehokkaimpien rahapeliyhtiöiden joukkoon, vuonna 2004 yhtiön toimintakulut olivat 7,2 % yhtiön liikevaihdosta. Veikkauksen tehokkuuden taustalla on muun muassa kyky soveltaa uusinta teknologiaa rahapelien pyörittämiseen. Tähän on tarjonnut mahdollisuuden suomalaisten edelläkävijäisyys tieto- ja tietoliikennetekniikan omaksujina.

LIIKEVOITON KEHITYS

MILJ. EUROA



”Veikkaus työllistää välillisesti jopa 40 000.”

”Kattava asiamiesverkosto on Veikkauksen pelimyyntin peruspilari.”

MYYNIN JAKAUTUMINEN MYYNTIPAIKKATYYPEITTÄIN 2004

Pelimyymlät 2,7 %

Muut 2,9 %

Kahvilat, ravintolat 3,4 %

Pienet päivittäistavaramyymlät 3,9 %

Verkkomyynti 8,7 %

Huoltoasemat 11,6 %

Kioskit 51,1 %

Suuret päivittäistavaramyymlät 15,7 %

Suuret päivittäistavaramyymlät 15,7 %

”Paras tapa kilpailla on ehdottomasti palvelu. Hyvät pelimyyjät panostavat ihmisten neuvomiseen ja peliasiantuntemuksen jakamiseen” Helsingin ja Bulevardin Tuuripelien Markku Hiekka (vas.) ja Jan Sund vakuuttavat.



VEIKKAUS PANOSTAA MYYNTIVERKOSTOON

Myyntipaikat ovat Veikkauksen kasvot asiakkaiden suuntaan. Kattava asiamiesverkosto on Veikkauksen pelimyyntin peruspilari, sillä 90,1 % yhtiön liikevaihdosta tuli jälleenmyyjien kautta vuonna 2004. Veikkauksen myyntipaikkojen muodostama verkosto on asukasluukuun suhteutettuna yksi maailman tiheimmistä. Online-myyntipaikkoja on noin 2 850 ja pika-arpoja myyviä myyntipaikkoja lähes 900 ympäri Suomea.

Vuonna 2004 Veikkaus maksoi asiamiespalkkioita yhteensä 80,8 milj. euroa (+4,6 %). Näin myyntipaikat saivat keskimäärin 7,0 % palkkion veikkauksen myynnistä.

Suosituin myyntipaikkatyyppi on edelleen kioski. Voimakas kaupan keskittyminen näkyy myös veikkausasiakkaiden liikkeissä, erityisesti suuret päivittäistavaramyymälät kasvattavat veikkausmyyntiään.

Aikaisemmin myynti perustui yksittäisten asiamestien toimintaan, tänä päivänä kaupan ketjuilla, kuten Rautakirjalla, Keskolla sekä S-ryhmällä ja sitä kautta ketjuohjauksella on entistä merkittävämpi rooli

myös veikkauksen myynnissä. Tämä mahdollistaa myös konseptoitujen toimintamallien hyödyntämisen.

Veikkauksen asiamiespolitiikka on liiketoimintalähtöistä. Yhtiö asettaa kullekin jälleenmyyjälle myyntitavoitteen, joka tarkistetaan määräjain. Lukuun ottamatta Veikkauksen erikseen päättämiä palvelupisteitä kaikilla myyntipaikoilla on yhtenäinen minimimyyntitavoite, joka myyntipaikan on saavutettava pelimyyntin jatkumisen varmistamiseksi.

YHTENÄISTÄ NÄKYVYYTTÄ MYYNTIPAIKOISSA

Veikkaus toimittaa jälleenmyyjille online- tai arpa-päätteet, huolehtii niiden huolto- ja korjauspalvelusta sekä tietoliikenneyhteyksien perustamisesta. Markkinointi- ja myynninedistämismateriaalit kuuluvat niin ikään Veikkauksen jälleenmyyjäsopimukseen. Nopeaa apua myyntitilanteeseen myyjät saavat Veikkauksen puhelinpalvelusta, joka päivystää aina online-

järjestelmän ollessa auki, viikon jokaisena päivänä.

Veikkauksen panostus myyntiverkoston kehittämiseen näkyy muun muassa myyntipaikkojen ilmeen yhtenäistämisenä. Myyntipaikkalusteiden yhtenäinen Punainen Lanka-ilme oli vuoden 2004 lopulla otettu käyttöön jo joka kolmannessa eli 1 230 myyntipaikassa ympäri Suomea.

Veikkauksen vahva brändi tukee jälleenmyyjien toimintaa. Brändin kehittämisessä panostetaan jatkossa erityisesti siihen, että asiakas kohtaa Veikkaus-brändin yhtenäisesti ja hallitusti.

YKSILÖITYÄ PELIMYYJÄKOULUTUSTA

Pelien muuttuvassa maailmassa veikkauksimyyjien tietotaidon ylläpitäminen ja parantaminen on suuri haaste. Kaikkiaan Veikkauksen myyntipaikoissa työskentelee vuosittain 15 000–20 000 veikkauksimyyjää. Veikkaus huolehtii heidän peruskouluttamisestaan sekä pyrkii syventämään myyjien ammattitaitoa säännöllisellä jatkokoulutuksella. Vuoden 2004 aikana 5 300 pelimyy-

jää osallistui Veikkauksen koulutuksiin joko lähi- tai etäopiskelijoina. Lähiopetus-kursseja Veikkauksen myyntikouluttajat järjestävät eri paikkakunnilla ympäri Suomea.

Jo entuudestaan monipuolista myyjien koulutustarjontaa kehitetään koko ajan. Kertomuskaudella panostettiin esimerkiksi entistä yksilöidympiin ketjukohtaisiin oppimistilaisuuksiin. Pyrkimyksenä on, että jokainen koulutettava saa rakennettua oman tietopakettinsa omien pelimyyntitavoitteidensa mukaisesti.

Myyjien peruskoulutukseen sisältyy vastuullisen pelitoiminnan osio, jossa käsitellään muun muassa pelaamisen hallintaan ja ongelmapelaamiseen liittyviä kysymyksiä.

Koulutuksen lisäksi koulutuksen kattava myyntiverkosto tuo viestinnällisiä haasteita. Online-päätteellä välitettävät viestit, Veikkauksen verkkopalvelut, teksti-tv:n veikkauksivut, myyntitiedotteet sekä veikkauksimyyjän ammattilehti pyrkivät kaikki samaan päämäärään: antamaan oikeaa tietoa veikkauksimyyjälle tärkeistä asioista mahdollisimman tuoreena.



”Veikkaus aloitti pelien myynnin verkossa jo vuonna 1996, ensimmäisenä kansallisena rahapeliyhtiönä maailmassa.”

VEDONLYÖNTI ON VERKKOPELAAJIEN SUOSIKKI

Internet on noussut asiamiesten rinnalle merkittäväksi veikkauksen myyntikanavaksi. Veikkaus aloitti pelien myynnin verkossa jo vuonna 1996, ensimmäisenä kansallisena rahapeliyhtiönä maailmassa. Yhtiön nettipalvelu on Suomen suurimpia kuluttajille suunnattuja verkkokauppoja 110,8 milj. euron vuosiliikevaihdolla. Vuoteen 2003 verrattuna myynti kasvoi 51,6 %. Kuponkipelien kokonaisliikevaihdosta netin osuus oli 9,9 % (6,3 % vuonna 2003).

Kaikkiaan Veikkauksen verkkopalvelussa kirjattiin 38 miljoonaa pelitapahtumaa vuoden aikana. Eniten www.veikkaus.fi -sivujen kautta pelasivat vedonlyöjät, mutta myös lottopelit ja Keno houkuttivat kasvavassa määrin verkkopelaajia.

Vuoden 2004 lopussa pelaajarekisterissä oli yli 268 000 pelaajaa. Veikkaus tarkastaa verkkopalveluun rekisteröityneiden pelaajien henkilöllisyyden Väestörekisterikeskuksen kautta. Näin valvotaan, että pelaajaksi rekisteröityvät henkilöt kirjautuvat järjestelmään oikeilla henkilötiedoilla. Lisäksi Väestörekisterikeskuksen avulla tarkistetaan, että pelaajan kotimaa on Suomi.

PELEJÄ UUSIIN YMPÄRISTÖIHIN

Asiamiesverkoston ja verkkomyynnin lisäksi Veikkaus panostaa uusien jakelukanavien kehittämiseen. Tavoitteena on tarjota pelejä ja palveluja paikoissa, jotka ovat asiakkaille luonteivia ja helposti tavoitettavissa. Tällä hetkellä tuotekehitys painottuu digitaalisen television sekä uusien langattomien päätelaitteiden mahdollistamiin uudentyyppisiin peleihin ja palveluihin.

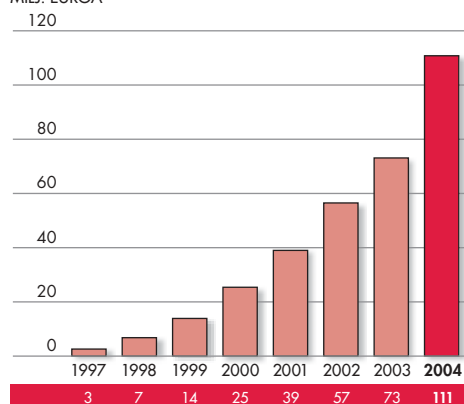
Veikkaus tekee laajaa kehitystyötä strategisten kumppaneiden, kuten tietoliikenneoperaattoreiden, media-yhtiöiden, kaupan ketjujen, mobiilipalveluiden sekä urheilu- ja viihdetuottajien kanssa.

Katsausvuonna yhtiö suunnitteli muun muassa uudenlaisia jakelukanavaratkaisuja asiamiesverkoston käyttöön sekä valmistautui SMS-pelaamisen käynnistämiseen. Veikkaus teki joulukuussa sopimuksen yhtiön pelijärjestelmän uudistamisesta nykyisen pelijärjestelmätoimittaja GTechnin kanssa. Projekti on mittava, sillä se merkitsee keskus- ja nettipelijärjestelmän lisäksi muun muassa nykyisten myyntipaikoissa olevien yli 3 900 päätteen korvaamista uudella teknologialla. Uudistusprojekti kestää nelisen vuotta.

Vuonna 2004 yhtiö käytti 8,7 milj. euroa tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan sekä 6,7 milj. euroa investointeihin.

VERKKOPELAAMISEN LIIKEVAIHTO

MILJ. EUROA



VERKKOPELAAMISEN LIIKEVAIHTO PELIRYHMITÄIN

	2004 Milj. euroa	2003 Milj. euroa	Muutos -%	2004 %-osuus	2003 %-osuus
Vedonlyönti	51,7	29,9	73,0	46,7	40,9
Lottopelit	25,3	17,3	46,0	22,8	23,7
Muut taitopelit	12,3	9,6	27,7	11,1	13,2
Muut arvontapelit	21,6	16,3	32,9	19,5	22,2
Yhteensä	110,8	73,1			

PELAAMISEN TURVALLISUUTTA SEURATAAN TARKASTI

Veikkauksella on laaja turvajärjestelmä, joka osaltaan varmistaa toimintamme laatua. Turvajärjestelmä on sertifioitu sekä kansainvälisen BS 7799 -tietoturvastandardin että World Lottery Associationin määrittelemän toimialakohtaisen turvallisuusstandardin WLA Security Control Standards (WLA SCS) mukaisesti. Standardit sisältävät runsaasti vaatimuksia myös toiminnan laadulle ja niiden mukaan yhtiö on muun muassa määrittänyt tarkasti kaikki pelaamiseen liittyvät prosessit.

Kertomusvuonna yhtiö siirtyi ongelmitta noudattamaan uutta BS 7799 -standardia (BS 7799-2:2002). SFS-Inspecta Sertifiointi Oy teki kaksi BS 7799 -tietoturvasertifikaattiin liittyvää seuranta-arviointia, joilla vahvistettiin yhtiön turvajärjestelyjen edelleen täyttävän standardin vaatimukset. Standardien vaatimusten mukaisesti tehtiin runsaasti sisäisiä toimintaprosesseihin ja tekniikkaan kohdistuvia auditointeja.

MINISTERIÖ VALVOO

Veikkauksen pelitoimintaa valvoo sisäasiainministeriön ase- ja arpajaishallintoyksikkö. Ministeriö hyväksyy pelien säännöt ja valvoo niiden noudattamista. Kaikki arvontalaitteet, kuten lauantai-illoista tuttu Loton arvontakone, ovat ministeriön asettamien virallisten valvojien hallinnassa, eivät Veikkauksen.

Jokaisesta pelitapahtumasta kirjautuu tieto sekä Veikkauksen omaan pelijärjestelmään että virallisten valvojien hallinnassa olevaan valvonnan tietojärjestelmään. Kun pelin arvonta on suoritettu, viralliset valvojat tarkastavat, että molemmissa järjestelmissä on samat tiedot oikeasta rivistä, pelaajamääristä ja voitoista. Vasta sen jälkeen voitonjako on virallinen.

KOKONAISVALTAISTA RISKIENHALLINTAA

Kertomusvuonna rakennettiin kokonaisvaltaisen riskienhallinnan viitekehys (ERM) osaksi yhtiön toiminnan suunnittelun järjestelmää. Viitekehys määrittelee vastuut ja prosessit liiketoimintariskien säännölliseksi arvioimiseksi ja niihin varautumiseksi. Toiminnan tavoitteita asetettaessa tunnustetaan ja arvioidaan tavoitteiden saavuttamista uhkaavat riskit ja suunnitellaan niille hallintakeinot.



”Olin ystävättäreni kanssa kaupungilla, ja iskimme silmämme eräässä boutiqueissa aivan ihaniin takkeihin. Ystävättäreni ostikin takin. Minä en raaskinut, koska se oli todella kallis. Harmittelin asiaa mielesäni, mutta päätin kuitenkin olla törsäämättä.

Jatkoimme lounaalle, ja hetken mielihoiteesta ostimme matkan varrelle sattuneelta kioskilta Ässä-arvat. Vasta lounaspöydässä raaputin arvan. En ollut uskoa silmiäni: olin voittanut 300 euroa! Heti lounaan syötyäni palasinkin sitten tietenkin naapurikorttelin takkikauppaan.”

Veikkausvoittaja Katarina Linqvist, Helsinki

Riskien kehittymistä ja hallintakeinojen tehokkuutta arvioidaan säännöllisesti. Operatiivisen tason riskejä hallinnoidaan turvajärjestelmään sisältyvillä menettelyillä.

Veikkaus käyttää useita seuranta- ja valvontajärjestelmiä, tietoturva-asiat on sertifioitu ja toimintaa valvovat lukuisat yhtiön ulkopuoliset tahot. Jos esimerkiksi pelimyyntissä tapahtuu huomattavia poikkeamia normaalista, tietojärjestelmä antaa hälytyksen.

RAHAPESUEPÄILYT ILMOITETAAN

Yksi Veikkauksen taloudellisen vastuun osa-alue on ilmoitusvelvollisuus rahanpesuepäilyksissä. Ilmoitusvelvolliseksi on Suomessa asetettu sellaiset toimialat, joilla on mahdollisuudet havaita normaalin toimintansa puitteissa rahanpesua tai joita voidaan käyttää hyväksi rahanpesussa. Veikkaus sekä sen asiamiesten on todettava pelaajan henkilöllisyys, jos tämän asettama rahapanos on yhtenä suorituksena tai toisiinsa kytkeytyvinä suorituksina yhteensä yli 3 000 euroa. Luonnollisesti vaikka euroraja ei ylittyisi, tulee yhtiön ja pelimyyjän tehdä ilmoitus, jos epäilee väärinkäytöksiä.

Rahanpesun torjunnasta vastaa ja sitä koordinoi Suomessa keskusrikospoliisin yhteydessä toimiva rahanpesun selvittelykeskus. Veikkauksen ilmoitusten perusteella siirtyy muutamia tapauksia vuosittain esitutkintaan. Usein tapaukset liittyvät rikoksella hankitun hyödyn peittämisen- ja hävittämistoimiin.

Taloudellisen vastuun kannosta kiitosta

Taloudellinen vastuu on yhteiskuntavastuun osa-alue, joka pitää sisällään muun muassa vastaamisen omistajien tuotto-odotuksiin ja osallistumisen yhteiskunnan hyvinvoinnin tuottamiseen. Jotta tämä on mahdollista, yrityksen tulee olla kannattava, tehokas, kilpailukykyinen ja toimia kokonaisuudessaan liiketaloudellisesti hyvin.

Suomalaiset kokevat Veikkauksen huolehtivan taloudellisesta vastuustaan hyvin. Kaksi kolmasosaa vastaajista oli sitä mieltä, että yhtiö hoitaa taloudellisen vastuunsa vähintäänkin melko hyvin ja viidennes on sitä mieltä, että se hoitaa vastuunsa erittäin hyvin.

Lähde: Marketing Radarin yhteiskuntavastuututkimus, 2004.



”Yli 150 000 erisuuruista voittoa joka päivä.”

VEIKKAUKSEN PELIT – JÄNNITYSTÄ JA VIIHDETTÄ

Veikkauksen pelien suosio selittyy pelaajien suurella määrällä, ei suurilla panoksilla. Suomalainen käyttää Veikkauksen peleihin keskimäärin vajaa viisi euroa viikossa eli noin 248 euroa vuoden aikana.

Veikkauksen online-järjestelmään kirjataan noin 310 miljoonaa pelitapahtumaa vuodessa. Kiireisimpänä aikana pelitapahtumia on jopa 3 000 minuutissa.

Jättipottien lisäksi pienemät voitot ilahduttavat pelaajia, sillä yhtiö maksaa yli 150 000 erisuuruista voittoa joka päivä. Kaikkiaan Suomessa elää tätä nykyä yli 270 pelimiljonääriä.

KENO JA PITKÄVETO VAUHDITTAJINA

Kertomusvuonna peleistä suhteellisesti eniten suosiotaan kasvattivat Pitkäveto ja Keno. Pitkävedon myynti kasvoi peräti 99,9% helmikuussa 2004 tehdyn uudistuksen jälkeen. Uudistuksessa pelin laskennallinen kohdekohtainen palautusprosentti nostettiin 80%:sta 88%:iin. Samalla niin sanotut

single- ja tuplakohdeet tuotiin myyntiin internet-pelipalvelun lisäksi asiamiespisteisiin.

Uudistuksen myötä Pitkäveto nousi jälleen Veikkauksen suosituimmaksi vedonlyöntipeliksi Monivedon ohi. Vuonna 2004 Pitkävetoa pelattiin kaikkiaan 97,0 milj. eurolla ja Kenoa 220,3 milj. eurolla (+11,0%). Kierroksella 39 Kenon voittokatto (2,5 milj. euroa) saavutettiin ensimmäisen kerran pelin historiassa.

ENNÄTYSVOITOT LOTOSSA JA V75:SSA

Veikkauksen suurimman pelin Loton liikevaihto lähti niin ikään kasvuun (+8,7%). Suomalaiset lottosivat vuoden aikana kaikkiaan 421,4 milj. eurolla. Erityisesti Loton myyntiä vauhdittivat loppuvuoden suuret jättipotit. Marraskuussa (kierros 45/2004) kokkolalainen perhe voitti kaikkien aikojen suurimman lottovoiton 5,7 milj. euroa. Loton rivi hinta nostettiin 10 sentillä, 70 senttiin.

Positiivista vuonna 2004 oli myös ravipelien kehitys.

V75-raviveikkausta pelattiin 8,4% edellisvuotta enemmän, yhteensä 28,0 milj. euron arvosta. V5:n pelaaminen kasvoi 4,1%, 24,4 milj. euroon.

Veikkaus ja Fintoto ovat tiivistäneet yhteistyötään erityisesti ravipelien markkinoinnissa. Yksi merkittävä tekijä V75:n hyvään kehitykseen ovat extrapotit, joihin siirtyy 10% kierroksen vaihdosta. Kaikkien aikojen suurin ravivoitto, hie-man päälle 1,0 milj. euroa osui vuoden viimeiselle V75-kierrokselle (53/2004). Täysosuma-pottia kasvatti lähes 900 000 euron extrapotti. Onnelliset voittajat löytyivät Salon seutukunnasta.

MAAILMA ON ERILAINEN LIVENÄ

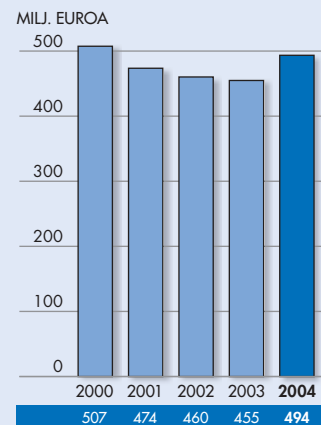
Vuoden 2004 merkittävän tuotelanseeraus oli Live-veto, joka tuotiin markkinoille marraskuussa. Live-veto tuo lisäarvoa ja viihdettä urheilun seuraamiseen. Urheilutapahtumissa jännittäminen ei keskity vain lopputulokseen

vaan myös tapahtuman aikana eteen tuleviin tilanteisiin.

Nopearytminen pelimuoto avaa uudenlaisia mahdollisuuksia urheiluviihteen asiakkaille, tapahtuman järjestäjille sekä tv-kanaville.

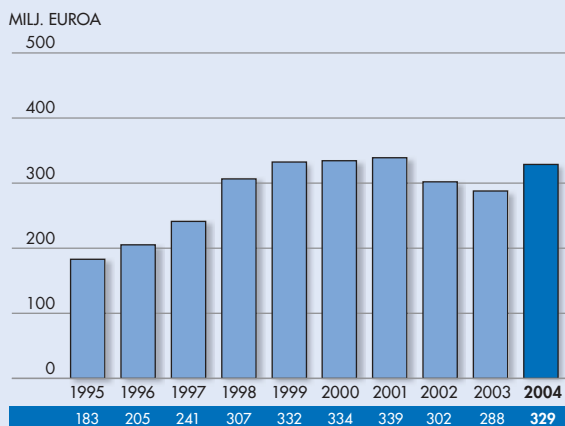
Suurin osa Live-vedon koh-teista on jalkapalloa tai jääkiekkoa, mutta lajitarjonnassa oli heti aluksi mukana myös muun muassa mäkihyppyä, salibandyä ja koripalloa.

LOTTOPELIENTÄ LIIVEVAIHTO



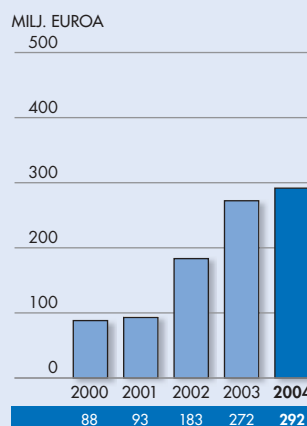
Lotto • Viking Lotto

TAITOPELIENTÄ LIIVEVAIHTO



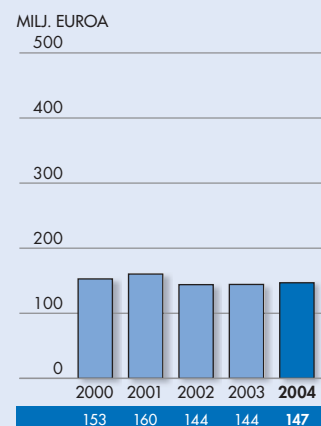
Live-veto • Moniveto • Pitkäveto • Tulosvedot • Vakioveikkaus • Voittajaveto
• V5- ja V75-raviveikkaus • 4-Veikkaus

MUIDEN ARVONTAPELIENTÄ LIIVEVAIHTO



Jokeri • Keno • Mitalipeli • Simon Sää
• Veikkausbingo

PIKA-ARPOJENTÄ LIIVEVAIHTO



Casino • Horoskooppiarpa • Joulukalenteri
• Luontoarpa • Onnensanat • Ässä



	LOTTO <i>Suuria unelmia.</i>	KENO <i>Jännitystä viikon jokaiselle päivälle.</i>	PITKÄVETO <i>Rakettinousu takaisin vedonlyöntisuosikiksi.</i>																																					
MERKKITAPAHTUMAT 2004	Kaikkien aikojen suurin lottovoitto 5,7 milj. euroa Kokkolaan (kierros 45). Sarakehinnan korotus 60 sentistä 70 senttiin (kierros 7).	Voittokatto 2,5 milj. euroa rikkoutui ensimmäistä kertaa (kierros 39). 400 000 euron kenovoitot Imatralle ja Lohjan seutukuntaan.	Palautusprosentin nosto 88 %:iin, singlet ja tuplat myytiin asiamiespisteisiin (kierros 6).																																					
LANSEERAUSVUOSI	1971	2002	1993																																					
LIKEVAIHDON KEHITYS, MILJ. EUROA	<table border="1"><caption>Lotto turnover (Milj. Euroa)</caption><thead><tr><th>Vuosi</th><th>Arvo</th></tr></thead><tbody><tr><td>2000</td><td>420</td></tr><tr><td>2001</td><td>380</td></tr><tr><td>2002</td><td>370</td></tr><tr><td>2003</td><td>360</td></tr><tr><td>2004</td><td>400</td></tr></tbody></table>	Vuosi	Arvo	2000	420	2001	380	2002	370	2003	360	2004	400	<table border="1"><caption>Keno turnover (Milj. Euroa)</caption><thead><tr><th>Vuosi</th><th>Arvo</th></tr></thead><tbody><tr><td>2000</td><td>0</td></tr><tr><td>2001</td><td>0</td></tr><tr><td>2002</td><td>90</td></tr><tr><td>2003</td><td>180</td></tr><tr><td>2004</td><td>210</td></tr></tbody></table>	Vuosi	Arvo	2000	0	2001	0	2002	90	2003	180	2004	210	<table border="1"><caption>Pitkäveto turnover (Milj. Euroa)</caption><thead><tr><th>Vuosi</th><th>Arvo</th></tr></thead><tbody><tr><td>2000</td><td>60</td></tr><tr><td>2001</td><td>60</td></tr><tr><td>2002</td><td>50</td></tr><tr><td>2003</td><td>40</td></tr><tr><td>2004</td><td>80</td></tr></tbody></table>	Vuosi	Arvo	2000	60	2001	60	2002	50	2003	40	2004	80	
Vuosi	Arvo																																							
2000	420																																							
2001	380																																							
2002	370																																							
2003	360																																							
2004	400																																							
Vuosi	Arvo																																							
2000	0																																							
2001	0																																							
2002	90																																							
2003	180																																							
2004	210																																							
Vuosi	Arvo																																							
2000	60																																							
2001	60																																							
2002	50																																							
2003	40																																							
2004	80																																							
PELIN LIKEVAIHTO 2004	421,4 milj. euroa (+ 8,7 %)	220,3 milj. euroa (+ 11,0 %)	97,0 milj. euroa (+ 85,9 %)																																					
OSUUS KOKONAISPELAAMISESTA	33,4 %	17,5 %	7,7 %																																					
KESKIMÄÄRÄINEN RIVIMÄÄRÄ/KIERROS	11,9 milj. kpl	4,5 milj. kpl	577 000 kpl																																					
SUOMALAISET PELASIVAT KESKIMÄÄRIN 2004	83,3 eurolla	43,0 eurolla	18,9 eurolla																																					
ENITEN PELAAVA MAAKUNTA/ASUKAS	Lappi	Lappi	Häme																																					
SUURIN VOITTO	5,7 milj. euroa (kierros 45/2004)	600 000 euroa (24.1.2005)	50 142 euroa (kierros 49/1999)																																					
VOITTOJA VUONNA 2004	6,8 milj. kpl	30,3 milj. kpl	1,7 milj. kpl																																					

* (kierroksesta 22 alkaen)



MONIVETO <i>Suomalainen vedonlyöntihitti.</i>	VIKING LOTTO <i>Suomeen? Ruotsiin? Norjaan? Tanskaan?</i>	CASINO-ARPA <i>Kolminkertaiset voittomahdollisuudet.</i>	VAKIOVEIKKAUS <i>Peliperheen virkeä nestori.</i>
Jalkapallon EM-kisat ylittivät vedonlyöntitodotukset, suosituin yksittäinen kohde kolmen ottelun muodostama Moniveto, vaihto yli 534 000 euroa.	Uusi ominaisuus Onnennumero käyttöön (kierros 34).	150 000 euron päävoitot raaputettiin Helsingissä, Kouvolassa, Nastolassa ja Tampereella.	Vakio 1 uudistui (kierros 42), alemmille voittoluokille enemmän rahaa, bonuskierrokset, voittotakuut.
1998	1993	1986	1940
83,1 milj. euroa	72,2 milj. euroa (+ 7,7 %)	55,2 milj. euroa (+ 3,5 %)	53,8 milj. euroa (- 7,3 %)
6,6 %	5,7 %	4,4 %	4,3 %
6,9 milj. kpl	3,0 milj. kpl	260 000 arpamyyntiä/kierros	5,0 milj. kpl
16,3 eurolla	14,1 eurolla	11,0 eurolla	10,6 eurolla
Uusimaa	Lappi	Lappi	Lappi
412 856 euroa (kierros 40/2001)	2,0 milj. euroa (kierros 41/2002)	150 000	539 220 (kierros 51/2003)
309 000	2,9 milj. kpl	2,9 milj. kpl	953 000 kpl

* Moniveto tilastoitu Tulovetoihin vuoteen 2003 asti.

**PIRKANMAALLA LOTTOKUPONGIN
VOI JÄTTÄÄ YLI 230 MYYNTIPAikkaAN**

- › Pelkästään Tampereella veikkauksia vastaanottaa lähes 50 kioskia ja nelisenkymmentä muuta liikettä. Näistä suosituimmassa veikattiin viime vuonna lähes 1,8 milj. euron arvosta.
- › Kaikkiaan Suomessa on lähes 4 000 veikkauksimyypistettä – eli yksi jokaista 1 300 suomalaista kohden. Noin 2 850 näistä on täyden palvelun myyntipaikkaa ja lisäksi lähes tuhannesta voi ostaa pika-arpoja.
- › Kaikkiaan Veikkauksen pelejä myy vuosittain yli 15 000 veikkauksimyyjää. Vuonna 2004 lähes kolmannes heistä osallistui Veikkauksen järjestämään myyntikoulutukseen seitsemässä koulutuspiisteessä eri puolilla Suomea.



SOSIAALINEN VASTUULLISUUS ON VEIKKAUKSEN TOIMINNAN LÄHTÖKOHTA

Yhteiskuntavastuun osa-alueista sosiaalinen vastuu on aina ollut sisään kirjoitettuna Veikkauksen toiminnassa. Yhtiön toiminnassa vastuullinen ja avoin liiketoiminta ovat aina korostuneet. Pelaajille tämä on tarkoittanut kuluttajansuojaa ja ennen kaikkea läpinäkyvää pelitoimintaa.

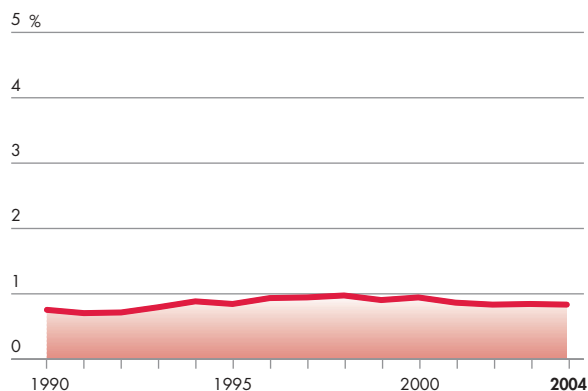
Sosiaalinen vastuu kannetaan myös siinä, että yhtiön tuotto käytetään kokonaisuudessaan suomalaisten hyväksi. Veikkauksen pelaajat ovat suurin yksittäinen ryhmä suomalaisen taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön rahoittajana.

Veikkaus on koko toiminta-aikansa ollut yksinoikeusasemassa. Tämä on päättäjien tahto ja enemmistö suomalaisista tukee järjestelmää. Suomen arpajaislainsäädännössä lähdetään siitä, että Suomessa kullekin pelityypille on yksi järjestäjä. Tämä on luonut tehokkaasti valvottavan ja hallitun pelijärjestelmän Suomeen. Näin toimitaan useimmissa Euroopan maissa.

Veikkauksella on oikeus järjestää veikkaus- ja vedonlyöntipelejä sekä raha-arpajaisia. Yhtiön pelivalikoima on laaja. Kattavalla valikoimalla pyritään siihen, että rahapeleihin osallistuminen olisi laajaa, mutta panokset maltillisia. Kilpailukykyisistä tuotteista suomalaiset pelaajat löytävät haluamansa pelimuodon kotimaasta eivätkä siirry käyttämään muuntyyppisiä ja mahdollisesti valvonnan ulkopuolella olevia pelipalveluita.

”Kattavalla valikoimalla pyritään siihen, että rahapeleihin osallistuminen olisi laajaa, mutta panokset maltillisia.”

RAHAPELIKULUTUS KOTITALOUKSIEN KÄYTETTÄVISSÄ OLEVISTA TULOISTA





”Uudentyyppinen peli, Live-veto, tuo lisäarvoa ja viihdettä urheilutapahtumien seuraamiseen. Pelaamisen rytmi nopeutuu huomattavasti ja myös siksi pelaamiselle on asetettu rajoituksia.”

PELAAMISEN TULEE OLLA HYVÄÄ AJANVIETETTÄ, PIENTÄ JÄNNITYSTÄ JA UNELMIA – MALTILLISESTI

Ihmiset ovat pelanneet kautta aikojen. On mukava olla oikeassa – tietää paremmin kuin kaveri. Ja unelmoida voitoista, jotka vapauttaisivat nauttimaan elämästä ilman taloudellisia huolia.

Veikkauksen tavoitteena on pitää rahapelien osanotto laajana, mutta panokset pieninä. Pelaamisen on oltava hauskaa: pientä jännitystä, unelmia ja hyvää ajanvietettä.

Myös Veikkauksen liiketoiminnan kannalta terve pelaaminen turvallisissa puitteissa on paras kasvualusta. Jos pelaamiseen alkaa liittyä vaaran elementtejä, pelaajat saattavat siirtyä rahapeliviihteestä muun viihteen pariin.

Tavoitteena on maltillinen taloudellinen kehitys. Yhtiö ei lisää asiamiesten eikä myyntipäätteiden määrää vuonna 2005. Vuodelle 2005 on asetettu tavoitteeksi 1,8 % liikevaihdon kasvu. Luovutustavoite opetusministeriölle on 1,5 % edellisvuotta suurempi.

Veikkauksen yhteistyökumppanit ovat tarkkoja yrityskuvastaan, joten Veikkauksen on tässäkin suhteessa oltava aktiivinen reilun ja kohtuullisen pelin vaalimisessa ja haittojen torjumisessa.

Pelijärjestäjän vastuuta pohdittaessa on hyvä muistaa, että pelaamiseen liittyvässä vastuujattelussa on myös muita osapuolia. Yhteiskunta määrittää laissa ja valtioneuvoston Veikkaukselle myöntämässä rahapeliluvassa pelaamisen oikeutuksen ja peliyhtiön toimintaoikeudet. Pelaajalla puolestaan on oikeus päättää omasta pelaamisestaan.

PELIRAJOITUKSIA ONGELMAPELAAMISEN EHKÄISEMISEKSI

Vastuullisena peliyhtiönä Veikkaus haluaa tarjota turvallisen väylän pelaamiselle. Tämä tarkoittaa osaltaan sitä, että tietyissä tapauksissa asetetaan pelirajoituksia pelaamisen turvallisuuden varmistamiseksi. Veikkauksen pelejä ei voi pelata luotolla. Arpajaislain mukaan yhtiön peleissä ei ole ikärajoja, mutta luomalla muita pelaamista sääteleviä keinoja, yhtiö voi tarjota turvallisen tavan harrastaa rahapelaamista.

Vuonna 2004 yhtiön tuotekehityksessä painotettiin digitaalisen television ja langattomien päätelaitteiden mahdollistamiin peleihin. Live-veto, jota voi pelata joko internetin tai puhelimen wappotoiminnon välityksellä, lanseerattiin marraskuussa.

Uudentyyppinen peli tuo lisäarvoa ja viihdettä urheilutapahtumien seuraamiseen. Pelaamisen rytmi on perinteisiin peleihin verrattuna huomattavasti nopeampi ja myös siksi pelaamiselle on asetettu rajoituksia. Live-vedossa on voimassa pelivuorokauden aikainen pelikukkaro, johon voi siirtää enintään 100 euroa. Yhden vedon maksimisummaksi on määritelty 20 euroa.

VEIKKAUKSEN PELIT KULUTTAJANSUOJAN PIIRISSÄ

Veikkauksen pelien pelaajat voivat epäselvissä tai ongelmatilanteissa valittaa puolueettomalle taholle, sisäasiainministeriölle, joka käsittelee ratkaisusuosituspyyntöjä.

Vuonna 2004 Veikkauksella oli 310 miljoonaa pelitapahtumaa. Yhtiön pelejä koskevia ratkaisusuositustapauksia käsiteltiin 153, pääasiassa vedonlyöntipeleihin liittyen.

KULUTTAJANSUOJA RAHAPELITOIMINNASSA

- › Kuluttajilla on puolueeton mahdollisuus hakea oikaisua pelin ratkaisuun sisäasiainministeriöltä.
- › Veikkaus ei anna harhaanjohtavaa tietoa voittamisen mahdollisuuksista.
- › Veikkaus tiedottaa avoimesti yhtiön asioista ja pelaamiseen liittyvistä muutoksista.
- › Veikkauksen arvonnat valvoo ja säännöt vahvistaa sisäasiainministeriö.
- › Nopearytmisiin peleihin asetetaan pelaamisen eurorajat.
- › Veikkaus välittää tietoa peliriippuvuudesta.
- › Veikkaus rahoittaa yhdessä muiden rahapeliyhtiöiden kanssa peliriippuvuustutkimusta sekä auttavaa puhelinta, Peluuria.



”Yhteistyö Veikkauksen kanssa on aiempaa avoimempaa. Veikkaus on ottanut reippaita askelia avoimen vastuullisuuden suuntaan, ja se on näkynyt meille ministeriöön esimerkiksi niin, että pelaamiseen liittyviä tutkimuksia ja tilastointia on kehitetty. Vuonna 2004 pääsimme jälleen askeleen lähemmäksi realismia pelaamisen haittojen määrän arvioinnissa, joten myös vastuullisuutta on helpompi edistää.

Pelaaminen nopeutuu ja helpottuu. Tämän vuoksi haitta-arviointia pitää jatkossa tehdä entistä enemmän etukäteen ja niin, että pelien erilaiset ominaisuudet otetaan huomioon. Näkökulmastamme on hyvin mielekästä, että vastuullisuusasiaa viedään Veikkauksessa läpi koko organisaation aina asiamieskoulutuksiin saakka.”

*Ylitarkastaja Janne Peräkylä,
sosiaali- ja terveystieteiden ministeri*

PELEISTÄ VIESTITÄÄN AVOIMESTI

Rahapelaaminen perustuu tuuriin, joko sattumanvaraisista numeroista tai urheilutapahtumien tuloksista. Tämä otetaan huomioon myös Veikkauksen viestinnässä ja markkinoinnissa. Peleistä ja pelaamisesta tiedotetaan avoimesti ja ilman harhakuvitelmiä rikastumisen helppoudesta. Markkinointia ohjataan yhtiön laatimilla eettisillä säädöksillä.

Veikkaus tarjoaa avoimella viestinnällä tietoa peleistä ja

niiden luonteesta. Yhtiön internet-sivuille www.veikkaus.fi on koottu paljon tietoa peleistä ja pelaamisesta. Sivulla käy kuukausittain noin 600 000 eri kävijää.

ASIAKASNEUVONTAA PÄIVITTÄIN

Veikkaukspelaajat saavat apua peleihin, pelituloksiin, voittoihin ja Veikkaukseen liittyvissä kysymyksissä Veikkauksen asiakasneuvonnasta, joka

päivystää seitsemänä päivänä viikossa. Asiakasneuvonta palvelee keskimäärin 2 300 asiakasta viikossa – pääosin puhelimitse, mutta internetin kautta tulleiden yhteydenottojen määrä kasvaa jatkuvasti.

PELAAMISEN HAITAT OSANA KOULUTUSTA

Veikkaus kouluttaa vuodessa noin 5 300 pelimyyjää, jotka osaavat neuvoa pelaamisessa ja peleistä. Lisäksi myyntipisteissä on tarjolla pelien ohjeita ja sääntöjä maksutta.

Veikkauksmyyjien koulutukseen kuuluu kokonaisuus ongelmapelaamisesta, jotta myyjät osaavat tunnistaa peliongelman.

Kaikkiin veikkaukspelien myyntipaikkoihin on jaettu esitteitä sekä ongelmapelaamisesta että auttavasta puhelmasta, Peluurista.

VASTUULLISUUS OHJAA MAINONTAA

Veikkaus käytti 13,7 miljoonaa euroa (-1,5 %) tuotemainontaan vuonna 2004. Tämä on yhteensä 1,1 prosenttia yhtiön liikevaihdosta. Yhtiön kaikki markkinointitoimenpiteet tähtäävät liiketoiminnan edistämiseen.

Veikkaus kiinnittää erityistä huomiota markkinointiviestintäänsä. Yhtiön markkinointiviestinnän eettiset ohjeet on tarkennettu vuoden 2005 alussa.

TIIVISTELMÄ MARKKINOINTIVIESTINNÄN EETTISISTÄ OHJEISTA

- ▶ Markkinointiviestinnän ohjenuorana on yhteiskunnallinen vastuullisuus: kuluttajan yksilönvapautta kunnioitetaan ja pelaamisen suurkulutuksen ihannoitua ja siihen yllyttävää mainontaa vältetään.
- ▶ Kuluttajien luottamusta pelitoimialaan tai pelin järjestäjiin ei käytetä väärin eikä pyritä hyötymään kuluttajien kokemattomuudesta tai tietojen puutteesta.
- ▶ Ei pyritä houkuttelemaan kuluttajia sellaiseen pelaamiseen, joka voisi vaarantaa kuluttajan taloudellisen aseman tai perhesuhteet.
- ▶ Markkinointiviestintää ei kohdisteta sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia ikänsä, sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä osalta. Tällaisia ovat muun muassa lapset.
- ▶ Veikkaus vastaa siitä, että sillä on käytössään internet-ympäristö, jonka turvallisuuteen asiakkaat voivat luottaa.
- ▶ Kaikkiin markkinointiyhteistyösopimuksiin sisällytetään vilpillistä toimintaa ja dopingrikkomuksia (urheilusopimukset) koskevat pykälät. Ne mahdollistavat Veikkauksen välittömän irtautumisen yhteistyöstä, jossa on menetelty vilpillisesti.

Kokonaisuudessaan ohjeet ovat nähtävissä Veikkauksen internet-sivuilla www.veikkaus.fi/yritys/.

”Suurin osa ongelmapelaajista on kerännyt jo pitkään rohkeutta hakea apua. Tietoisuus auttavasta puhelimesta on saavuttanut heidät ja se on ensimmäinen kynnyks kohti varsinaista hoitoa”, Peluuri-palvelun puhelinpäivystäjä Jenni Kämppi kertoo.



VASTUU ONGELMAPELAAMISESTA KANNETAAN YHTEISTYÖSSÄ

Suomen kansalliset peliyhtiöt työskentelevät yhdessä ongelmapelaamisen ehkäisemiseksi. Veikkaukset rahoittaa yhdessä Fintoton ja Raha-automaattiyhdistyksen kanssa sosiaali- ja terveysministeriön rahapelien haittavaikutuksia kartoittavan toiminnan.

Lisäksi yhtiöt toimivat yhteistyössä Sininauhaliiton ja A-klinikkasäätiön kanssa. Nämä kaksi tahoa järjestävät muun muassa hoitoa ongelmapelaajille.

Auttava puhelin Peluuri aloitti toiminnan syyskuun alussa 2004. Peluuri on tarkoitettu peliongelman huolestuneille, kärsiville ja heidän läheisilleen. Palvelun tuottavat A-klinikkasäätiö ja Sininauhaliitto. Veikkaukset rahoittaa

toiminnan yhdessä Fintoton ja Raha-automaattiyhdistyksen kanssa. Syys-joulukuussa 2004 Peluuriin tuli 360 puhelua.

PELIRIIPPUVUUTTA TUTKITAAN LAAJA-ALAISESTI

Peliriippuvuuden tutkinta on keskitetty sosiaali- ja terveysministeriön hallinnon alle. Ensimmäinen laajamittainen rahapelitutkimus valmistui toukokuussa 2003. Tutkimuksen mukaan keskimäärin kolme neljästä yli 15-vuotiaasta suomalaisesta oli vuoden aikana pelannut jotakin rahapeliä. Heistä 1,5 % eli 65 000 kuuluu runsaasti rahapelejä pelaavien riskiryhmään. Riskiryhmällä tarkoitetaan niitä, joiden rahapelaaminen liikkuu rajalla, jolla

pelaajan tai läheisten on syytä kiinnittää siihen huomiota.

Ongelmapelaajan tunnusmerkit täytti noin 25 000 vastaajaa. Tutkimus tehtiin niin sanotulla SOGS 5+ -menetelmällä, jossa vastaajat luokitellaan saatujen pisteiden mukaisesti ryhmiin suhteessa ongelmapelaamiseen.

Sosiaali- ja terveysministeriön on tarkoitus keskittää tutkimus aiempaa tarkempiin analyysiin rahapeliongelman. Päätökset on tehty jo pelipuhelimen arvioinnista, peliongelmaisten pelaamisen taloudellisten ja sosiaalisten vaikutusten arvioinnista sekä langattoman pelaamisen ja nuorten rahapelaamisen tutkimisesta. Lisäksi tutkitaan alihankinnan vastuut ja käytännöt, peliteknologian

ja peliongelman yhteys sekä peliongelman hoidon tuloksellisuus ja sosiaali- ja terveydenhuollon tietotaso.

Myös syyskuussa 2004 aloittanut auttava puhelin Peluuri antaa joitakin viitteitä rahapeliongelman hoidon tuloksellisuudesta, joista 2/3 tuli pelaajilta. Noin 10 prosenttia kaikista soittoista kohdistui Veikkauksen peleihin.

Palvelu on ollut toiminnassa vasta joitakin kuukausia, joten tiedot eivät ole vielä kattavia. Jatkossa uskotaan kuitenkin myös tästä palvelusta saatavan tietoa peliriippuvuudesta ja sen laajuudesta.

VEIKKAUKSEEN JA SUOMALAISEEN JÄRJESTELMÄÄN LUOTETAAN

Vuonna 2004 tehdyn yrityskuvatutkimuksen mukaan kuluttajien mielipiteet veik-

kaustoiminnasta ja Veikkauksen yrityskuvasta ovat erittäin positiivisia. Kuluttajat arvostavat erityisesti yhtiön rehellis-

yyttä ja luotettavuutta. Lisäksi positiivisena pidettiin suomalaisuutta ja sitä, että varat ohjataan yhteiskunnan käyttöön. Tutkimustulokset koostuivat reilun 700 henkilön puhelinkaustattelusta keväällä 2004.

Vuonna 2004 tehdyn branditutkimuksen mukaan peräti 79 % Veikkauksen asiakkaista pitää yhtiön toimintaa hyvänä tai erittäin hyvänä.

Taloussanomien Taloustutkimuksella teettämän kyselyn mukaan yksinoikeusjärjestelmää pidetään suomalaisten keskuudessa hyväksyttävänä. Vain 36 % vastaajista sallisi kilpailun rahapelitoiminnassa. Tutkimustulokset julkistettiin tammikuussa 2005.

”Lahjoittaa rahaa tukiloihin ja tuo ihmisille iloa, tienaa hyvin.”

MIELIPIDE YHTEISKUNTA VASTUUTUTKIMUKSESSA (2004)

EETTINEN NEUVOSTO ON OSA VEIKKAUKSEN VASTUULLISUUTTA

Ettinen neuvosto on Veikkauksen hallituksen asettama neuvoantava asiantuntijaelin, jonka tarkoituksena on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön rahapeloimista, erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan ja esimerkiksi peliriippuvuuteen liittyviin asioihin.

Ettinen neuvosto kokoontui ensimmäisen toimikautensa aikana seitsemän kertaa, joista kerran pelitoiminnan etiikkaa käsittelevän seminaarin yhteydessä.

Ettinen neuvosto on käynyt aktiivista ja yhtiön liiketoiminnan kannalta virikkeellistä keskustelua muun muassa peliriippuvuudesta, peliyhtiön asemasta digitaalimaailmassa sekä pelaamisen rajoittamiseen liittyvistä tekijöistä.

Neuvoston toimikausi on kaksi vuotta. Nykyisen neuvoston toimikausi päättyy 31.12.2006.

Eettisen neuvoston jäsenet

- KALEVI KIVISTÖ**, valtiotieteiden lisensiaatti (pj.)
RINGA JUNNILA, yrittäjä (vpj.)
OLLI ALHO, professori
SARI ESSAYAH, kansanedustaja (2005 lähtien)
JUKKA GUSTAFSSON, kansanedustaja
VESA-PEKKA KOLJONEN, lehdistöneuvos
ANNE KORKIAKOSKI, toimitusjohtaja, BNL Euro RSCG Oy (2004 asti)
TIMO LAITINEN, SLU:n puheenjohtaja (2005 lähtien)
SANNA-MARI MYLLYNEEN, kehittämisspäällikkö (2005 lähtien)
TARJA MÄKI-PUNTO, Suomen Lentopalloliitto ry:n hallituksen jäsen, (2004 asti)
MAIJA-RIITTA OLLILA, valtiotieteiden tohtori
TUOMO PELTONEN, professori (2005 lähtien)
HANNU SAHA, filosofian tohtori (2005 lähtien)
PÄIVI SETÄLÄ, professori, Helsingin yliopisto (2004 asti)
TUULA TAMMINEN, lastenpsykiatrian professori, Mannerheimin Lastensuojeluliitto (2004 asti)
HEIKKI YLIKANGAS, professori, Helsingin yliopisto (2004 asti)
PEKKA VÄHÄTALO, pääsihteeri, Nuori Suomi ry



”Työskentelen Helsingin rautatieasemalla, jossa vastaan erityisesti Veikkauksen peleistä. Asema vilisee elämää, ja myös veikkauspelaajia riittää päivittäin. Jonkin verran meillä käy satunnaisia ohikulkijoita, mutta paljon on myös vakioasiakkaita, jotka tulevat aina heti aamusta. Kyllähän tässä itsekkin tulee pelailemaan lähes päivittäin.

Veikkaus yrityksenä on minulle tuttu, koska työskentelin aiemmin Veikkausrastissa. Asiakaspalvelutyössä kuulee usein hauskoja tarinoita. Pelien maailmassa myös tutustuu uusiin ihmisiin.”

Jussi Liukkonen, veikkausmyyjä, Helsingin rautatieaseman stop@station-kioski



Veikkauksen henkilökunnan perinteisessä Kuujuhlassa kisailtiin olympiavuoden kunniaksi ateenalaisessa hengessä.

HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ ON YHTIÖN TÄRKEIN VOIMAVARA

Veikkaus haluaa henkilökuntansa voivan hyvin. Jotta yhtiö pystyy täyttämään asetetut tavoitteet ja kehittämään tulevaisuuden vaatimin edellytyksin, sillä pitää olla innostunut ja hyvinvoiva henkilökunta. Tämän eteen tehdään työtä uutterasti.

Vuonna 2004 kartoitettiin jo toisena vuonna peräkkäin henkilökunnan mielipiteitä yhtiöstä. Tutkimus osoitti, että veikkaukslaiset ovat pääosin tyytyväisiä yhtiöön ja sen toimintaan: tyytyväisyyden keskiarvo oli 3,82 (3,77 vuonna 2003) asteikolla 1–5. Tutkimuksen mukaan Veikkauksessa viihdy-

tään erinomaisesti (ka. 4,27) ja yhtiön toimintaan sitoudutaan hyvin (ka. 4,11). Lähes kaikissa tutkituissa asiakokonaisuuksissa arvostamat olivat nousseet hieman edellisvuotisesta. Tutkimukseen osallistui 87 % (+12 %) henkilökunnasta.

Viihtyminen näkyy myös pitkinä työsuhteina: 52 % henkilöstöstä on ollut Veikkauksessa yli kymmenen vuotta. Uusien rekrytointien ja eläkkeelle siirtymisten vuoksi alle viisi vuotta talossa olleiden osuus on kuitenkin kasvanut 38 %:iin. Keskimääräinen työsuhteen kesto on 13,5 vuotta.

Veikkauksen vuoden 2005

kehittämisalueiksi on valittu laajat koulutusohjelmat esimiesten ja henkilöstön yhteistyön sekä esimiestyöskentelyn parantamiseksi. Työtä tehdään erityisesti uuden liiketoimintastrategian jalkauttamiseksi sekä uudistuneen palkitsemisjärjestelmän käyttöönotossa.

VEIKKAUSLAISET VIIHTYVÄT TYÖSSÄÄN HYVIN

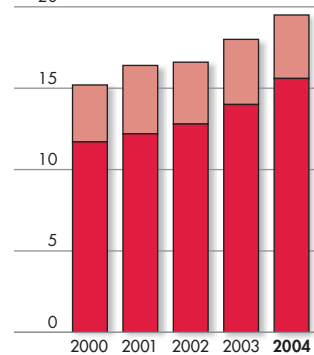
Veikkauksen palveluksessa työskenteli vuoden 2004 lopussa 377 henkilöä. Heistä naisia oli 221 ja miehiä 156.

Henkilökunta on ikäjakaumaltaan varsin tasainen. Alle



PALKAT JA SOSIAALISET KULUT

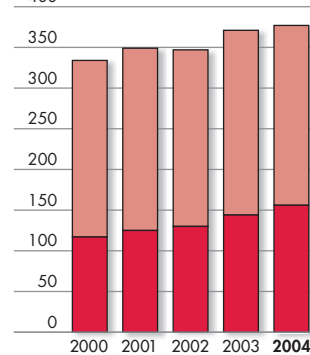
MILJ. EUROA
20



Sosiaaliset kulut	3,5	4,2	3,8	4,0	3,9
Palkat	11,7	12,2	12,8	14,0	15,6

HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA

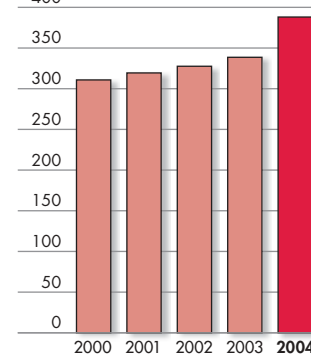
HENKILÖÄ
400



Naiset	217	224	217	227	221
Miehet	117	125	130	144	156

TYÖTERVEYSHUOLLON KOKONAISKUSTANNUKSET

TUHAT EUROA
400



2000	311
2001	319
2002	328
2003	339
2004	388



30-vuotiaita on 26 % ja yli 50-vuotiaita 34 % henkilöstöstä. Henkilökunnan keski-ikä on 42 vuotta.

Veikkaus pyrkii tarjoamaan henkilökunnalleen turvallisen työpaikan. Vakinaisessa työsuhteessa työskenteli 95 % henkilökunnasta eli 359 henkilöä. Tarkastelujaksolla yhtiöstä ei irtisanottu ainoatakaan henkilöä. Eläkkeelle siirtyi seitsemän henkilöä ja yhtiön palveluksesta irtisanoutui 5 työntekijää. 14 määräaikaisen työntekijän työsuhde päättyi. Kokonaisvaihtuvuus vuonna 2004 oli 8 % (12 % vuonna 2003).

Vuonna 2004 yhtiö rekrytoi 16 uutta vakinaista työntekijää ja kuusi määräaikaisuutta vakinaistettiin. Uutta henkilökuntaa palkattiin assistentti-, asiantuntija- sekä päällikkötehtäviin.

Keskispalkka oli 2 951 euroa kuukaudessa vuonna 2004 (+7,5 %). Tästä luvusta on vähennetty johtoryhmään kuuluvien henkilöiden palkat.

Veikkauksen henkilökunnasta 55 % kuuluu Veikkauksen Virkailijat ry:een, joka on ammattiliitto SUORAn alainen ammattijärjestö. Henkilökunnasta muut kuuluvat harkintansa mukaan oman alan ammattiliittoihin ja -järjestöihin.

Vuonna 2004 yhtiön henkilöstökulut olivat 19,5 milj. euroa (+8,1 %). Tästä palkkojen osuus oli 15,6 milj. euroa ja henkilösivukulut 3,9 milj. euroa.

Veikkauksen palkitsemisjärjestelmä uudistettiin vuoden 2004 aikana. Uusi järjestelmä

astui voimaan vuoden 2005 alusta. Uudistetulla palkitsemisjärjestelmällä pyritään löytämään oikeat kannustimet työsuoritusten arviointiin ja kannustamiseen. Palkitsemisjärjestelmä uudisti myös kehityskeskustelujen mallin. Nyt kehityskeskusteluista haetaan muun muassa tarkemmat mittarit henkilökohtaiseen palkitsemiseen. Lisäksi perustettiin palkkaryhmä, joka käsittelee palkitsemiseen liittyviä asioita.

Vuoden 2005 yhtenä tavoitteena on kirjata Veikkauksen tasa-arvo-ohjelma.

KOULUTUKSESSA PAINOTETTIIN TIETO-TEKNIikkaOSAAMISTA

Veikkauksessa toimii Peliakatemia, joka järjestää monipuolista koulutusta. Tarkastelujaksolla Akatemia järjesti 64 erilaista kurssia, yhteensä 413 koulutuspäivää.

Suurimmat ponnistukset olivat tietotekniset koulutukset, kun talossa siirryttiin Windows XP-käyttöjärjestelmään sekä otettiin käyttöön sähköinen kalenteri. XP-koulutuksia järjestettiin kaikissa toimipaikoissa.

Veikkauksella on myös ns. Veikkaustutkinto, joka perehdyttää yhtiön toimintaympäristöön, tuotteisiin sekä tulevaisuuden haasteisiin. Viisipäiväiseen tutkintoon osallistui 21 henkilöä vuonna 2004.

Lisäksi Veikkauksen koulutusohjelma sisältää muun muassa esimiesvalmennuksia ja

muita esimiestäitoa kehittäviä koulutuskokonaisuuksia.

TYÖTERVEYSHUOLTO PANOSTAA ENNALTAEHKÄISYYN

Työterveyshuolto painottui vuonna 2004 työympäristön sekä erityisesti työyhteisön kartoituksiin. Työpaikkakar-toituksissa tarkastettiin paitsi työpisteitä myös työilmapiiriä.

Terveystarkastuksia tehtiin kaikkiaan 187, joista osa oli työpaikkakäyntejä.

Vuonna 2004 aloitti Veikkauksen oma kuntoryhmä, jonka tavoitteena on lisätä fyysistä kuntoa, lihaskuntaa ja nivelten liikkuvuuksia sekä aktivoida päivittäistä liikuntaa. Ryhmän vetäjinä toimivat fysioterapeutit sekä työterveyshoitaja.

Kuntoa pyrittiin pitämään yllä myös perustamalla painonhallintaryhmä, joka kokoontui 12 kertaa keväällä 2004.

VAKITUISET JA MÄÄRÄ-AIKAISET TYÖNTEKIJÄT 2004 (2003)

Määräaikaiset 18 (22)





Sosiaalinen vastuu heijastuu kaikkiin sidosryhmiin

Sosiaalinen vastuu merkitsee hyviä toimintatapoja suhteessa yrityksen kaikkiin sidosryhmiin. Esimerkkinä voidaan mainita henkilöstöstä huolehtiminen, vastuu asiakkaille tuotteista ja palveluista, kuluttajansuoja, tuoteturvallisuus, suhteet muihin yrityksiin sekä yhteistyö yrityksen lähiympäristön kanssa sekä lahjoitukset ja yleishyödyllinen toiminta.

Yli puolet suomalaisista kokee Veikkauksen huolehtivan sosiaalisesta vastuustaan erittäin tai melko hyvin.

Lähde: Marketing Radarin yhteiskuntavastuututkimus, 2004.

Ryhmässä oli mukana parikymmentä henkilöä.

Lisäksi yhtiössä toimii aktiivinen urheilukerho, joka järjestää monimuotoista liikuntaa, kuten keppi- ja vesijumppaa.

Lakisääteisen työterveys- huollon lisäksi Veikkauksen henkilöstöllä on yleislääkäritason sairaanhoito sekä terveydenhuoltosäännössä määritelty mahdollisuus käyttää erikoislääkäreitä konsultaatioluonteisissa tapauksissa, kuten silmälääkäreitä silmalasiusintojen yhteydessä. Neljän kuukauden koeajan jälkeen henkilökunnalla on oikeus terveyden- ja sairaanhoidon vaatimien kustannusten korvauksiin.

Sairauspoissaoloja kertyi vuonna 2004 yhteensä 5 158 päivää. Poissaoloprosentti oli 5,8 (-0,3). Keskimääräinen poissaoloaika oli 6,2 päivää. Eniten poissaoloja aiheuttivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet.

Työterveyshuollon kustannukset olivat 388 059 euroa vuonna 2004. Tämä on 1 029 euroa (+12,7%) henkilöä kohden.

VEIKKAUS TUKEE KERHO- JA VIRKISTYSTOIMINTAA

Veikkauksella on pitkät perinteet työkykyä ylläpitävästä toiminnasta muun muassa aktiivisen kerhotoiminnan muodossa. Veikkauksen kerhot käyttivät toimintaansa 57 962 euroa (46 520 euroa vuonna 2003), jolla ylläpidettiin muun muassa urheilu-, taide-, matka- ja kala-

kerhoa. Tämän lisäksi veikkauksilaisille maksettiin virkistysrahaa 23 593 euroa (22 846 euroa vuonna 2003). Virkistysraha maksetaan kertaluontoisena korvauksena ja on maksimissaan 70 euroa henkilöä kohden.

Työssä jaksamista edistetään myös vapaa-ajan viettopaikoilla, joita on sekä Kirkkonummen Porkkalassa että Saariselällä Lapissa.

Vuonna 2004 tehdyn työkykyindeksikyselyn mukaan 79% veikkauksilaisista pitää työkykyään erinomaisena tai hyvänä. Työkykyindeksi oli 40,63 (40,25 vuonna 2003). Vastanneista 91% uskoo olevansa työkykyinen kahden vuoden kuluttua. Kyselyyn vastasi 68% Veikkauksen henkilöstöstä.

Työkyvyn ylläpitämisen painopistealueeksi vuodelle 2005 on valittu henkisen työhyvinvoinnin edistäminen.

SISÄISELLÄ VIESTINNÄLLÄ YHTEISPELIÄ

Sisäisessä viestinnässä panostettiin vuonna 2004 erityisesti yhteistyöhön ja esimiestyöskentelyyn. Vuoden aikana järjestettiin kymmenen johtoinfoa, joissa käsiteltiin ajankohtaisia asioita, kuten uutta palkitsemismallia, uutta strategiaa, organisaatiomuutosta sekä peliuudistuksia. Johtoinfoja esitettiin myös reaaliaikaisesti maakuntien toimipisteisiin.

Lisäksi järjestettiin yhdeksän vapaamuotoista perjantai-iltapäivätapahtumaa, Hilperiiä,



joiden tarkoituksena on lisätä henkilöstön yhteenkuuluvuutta, tuoda yhtiön asioita esiin rennosti ja esitellä osastojen toimintaa. Vuonna 2004 teemoina olivat muun muassa peliuidistukset, yhteiskuntasuhteet ja markkinointiyhteistyö Minea Blomqvistin kanssa.

Veikkauksen sisäinen viestintä hoidetaan pääasiassa intranetin välityksellä, johon koko henkilökunnalla on pääsy. Intranetin arvo korostuu erityisesti maakuntapisteissä. Lisäksi kuudesti vuodessa ilmestyy koko henkilökunnalle jaettava henkilöstölehti YksiXXaksi.

TYÖSUOJELU

Veikkauksessa toimii vuosittain vaihtuva työsuojelutoimikunta. Toimikunta kartoittaa työympäristön ja työmenetelmien aiheuttamia terveysvaaroja ja auttaa henkilöstöä työsuojeluongelmissa.

Työsuojelutoimikunta pitää vähintään neljä sääntömääräistä kokousta vuodessa. Kokouksiin osallistuu myös työterveydenhoitaja sekä tarvittaessa työterveyslääkäri.

Yhtiölle valitaan työsuojeluvaltuutettu kahdeksi vuodeksi kerrallaan.



”Tulin Veikkaukseen vajaat neljä vuotta sitten yhteysassistentiksi, mutta siirryin piakkoin kokonaan markkinointitehtäviin. Vuoden 2004 organisaatiouudistus avasi uusia mahdollisuuksia, ja tartuin niihin rohkeasti.

Työskentelen nyt urheilumarkkinan toimialueella, siis taitopelaajat ja urheilun ystävät ovat viime kädessä asiakkaitani. Uudessa tehtävässäni pääsen miettimään muun muassa sitä, millaisia tuotteita voidaan suunnitella niille pelaajille, jotka hakevat peleistä lisäjännitystä urheilun seuraamiseen. Työskentelen samojen tuotteiden parissa kuin aiemminkin, mutta työtehtävät ovat muuttuneet päivittäisistä rutiineista suunnitteluun. Veikkaus on mielestäni antanut hyvät mahdollisuudet kehittää osaamista.”

Urheilumarkkina-assistentti Lea Leviäkangas, Veikkaus

**TIEDETTÄ ON TUETTU
VEIKKAUSVOITTOVAROIN
LÄHES PUOLI VUOSISATAA**

- › Suurin osa tieteelle osoitetuista varoista kohdennetaan Suomen Akatemialle. Tällä rahoituksella voitiin muun muassa Lapin yliopiston Arktisessa keskuksessa aloittaa tutkimus alkupe- räiskansoista ja niiden poliittisesta toi- minnasta. Vuonna 2004 tälle kansain- väliselle tutkimushankkeelle myönnettiin yli 200 000 euron määräraha.
- › Veikkausvoittovaroja ohjataan lisäksi muun muassa tutkimusinstituuteille ja -laitoksille sekä arkistoille ja tieteellisille kirjastoille.
- › Tiedettä tuettiin vuonna 2004 kaikkiaan lähes 76 miljoonalla veikkauseurolla.



YMPÄRISTÖVASTUU KIINTEÄ OSA TOIMINTAA

Veikkauksen yhteiskuntavastuuseen kuuluu ympäristöasioista huolehtiminen ja niiden vastuullinen hoitaminen. Vuonna 2004 ympäristöasioissa kiinnitettiin huomiota muun muassa jätteenkeräys- ja kierrätysjärjestelmän kehittämiseen.

PELIT HOIDETAAN VALTAOSIN SÄHKÖISESTI

Rahapeli-toiminta on pääosin sähköistä toimintaa. Pelaamisen seurauksena syntyvää jätettä muodostuu lähinnä kupongeista, arvoista sekä online- ja arpapäätteiden tosite-rullista.

Tosite-rullia kuluu on noin 280 000 kappaletta vuodessa. Rullien paperihylsyt ovat kierrätyskelpoiset ja lämpöpaperi sopii energiajätet-keräykseen. Tosite-rullat ostetaan Edita Kvarttolta, jolla on oikeus käyttää pohjoismaista ympäristömerkkiä eli joutsenmerkkiä.

Veikkauksen pelikupongeja ruksataan noin 150 miljoonaa vuodessa. Kupongit painetaan ympäristöystävälliselle paperille ja painamiseen käytetään pääosin kasviöljypohjaista painoväriä. Kupongit pakataan kierrätyskelpoisiin aaltopahvilaatikoihin.

Myös Veikkauksen myyntipaikkoihin lähetettävät tuotteet ja pakkausmateriaalit ovat kierrätettävää materiaalia eli uusiokäyttöön soveltuvaa kartonkia ja paperia.

Arpoja ei voi kierrättää, ne on turvasyistä hävitettävä silppuamalla. Arpoja painetaan vuosittain noin 64 miljoonaa kappaletta. Myymättä jääneet ja poistettavat arvat päätyvät energiajätteeksi.

Veikkauksen muut pelaamiseen liittyvät ympäristökuormitukset ovat pääasiassa paperi- ja energiajätettä, kuten muun muassa mainos- ja myynninedistämismateriaaleja, lehtiä ja kirjeitä.



*”Pelikupongit
painetaan ympäristö-
ystävälliselle paperille.”*



”Vuoden 2005 tavoitteena on laatia yhtiölle kokonaisraportti toimipisteiden energiankulutuksesta ja jätemääristä.”



KÄYTTÖSTÄ POISTETTAVAT PELILAITTEET VOIDAAN KIERRÄTTÄÄ

Rahapelitoiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotantoketjun loppupäässä, pelien myynnin yhteydessä. Pelejä myydään kahden myyntikanavan kautta: Veikkauksen internet-pelipalvelussa sekä lähes 3 750 myyntipaikassa.

Asiameisten käyttämiä pelilaitteita voidaan käyttää useita vuosia. Nykyiset noin 3 050 online-konetta ja 900 arpapäätettä ovat olleet käytössä vuodesta 1997 asti, ja seuraavan kerran pätekkanta uusitaan vuonna 2007. Edellisen uusimisen yhteydessä vanhat päätteet menivät uusiokäyttöön toiseen veikkausyhtiöön. Vuonna 2008 uusittavaksi tulevien laitteiden uusiokäytöstä ei ole vielä sovittu. Laitteiden komponentit ja piirikortit ovat ongelmajätettä, mutta mekaaniset osat kelpaavat metallin- ja muovinkeräykseen.

Laitehuollossa käytetään ongelmajätteiksi luokiteltavia rasvoja, maaleja, puhdistusaineita ja liuottimia. Kemikaalien käytöstä on syksyn 2004 aikana laadittu erilliset ohjeet. Uuden jätteenkierrätysjärjestelmän myötä laitehuollon ongelmajätteet tullaan erittelemään entistä kattavammin ennen ongelmajätteeksi toimittamista.

TURHIA AJOKILOMETREJÄ VÄLTETÄÄN

Veikkauksen pelitoiminnan luotettavuus ja toimivuus edellyttävät arpapäätteiden ja online-koneiden tehokasta huoltojärjestelmää. Vaikka laitteiden niin kutsuttu MDBF eli vikaantumiskeskisarvo on varsin alhainen, 340 päivää, huoltokäyntejä tehtiin vuonna 2004 runsaat 3 100.

Veikkaus vastaa rikkinäisten päätteiden huollosta ja vaihdosta yhdessä alihankkijan kanssa. Huoltoverkosto on tiheä ja kattaa koko maan. Huoltosäde vaihtelee Etelä-Suomen muutamasta kilometristä Pohjois-Suomen 200 kilometriin, joten ajomäärät saadaan pidettyä kohtuullisina. Huoltokäynneistä kertyi katsausvuonna noin 500 000 ajokilometriä.

Veikkauksen tavarakuljetuksissa pyritään suunniteltuihin reitteihin ja kuljetusten yhdistämiseen. Toimitukset asiamiespisteisiin ja myyntikonttoreihin hoidetaan keskusvarastojohtoisesti. Logistiikan puolella vuoden 2005 tavoitteena on parantaa talon sisäistä tilausjärjestelmää, jotta sekä kuljetuskustannuksia että kuljetuksista syntyviä ympäristöhaittoja saataisiin minimoitua entisestään.

PÄÄKONTTORIN ENERGIANKULUTUS LÄHES ENNALLAAN

Veikkauksella on Vantaalla sijaitsevan pääkonttorin ja Tampereen aluekeskuksen lisäksi pienempiä myyntikonttoreita ympäri Suomi: Tampereella, Lahdessa, Vaasassa, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa. Lisäksi Veikkaus omistaa kokous- ja virkistyskäyttöön tarkoitettuja tiloja Helsingin Pohjois-Esplanadilla, Kirkkonummella sekä Saariselällä.

Valtaosa energiankulutuksesta ja jätteistä kertyy Vantaan pääkonttorista. Vuoden 2005 tavoitteena on laatia yhtiölle kokonaisraportti toimipisteiden energiankulutuksesta ja jätemääristä.

Pääkonttorin sähkön ja veden kulutus pysyivät lähes samalla tasolla kuin vuonna 2003. Kaukolämmön kulutus sen sijaan kasvoi.

Jäähdytystä lisättiin ATK-varakeskuksen palvelintilaan sekä virallisten valvojen työtilaan. Päärakennuksessa lisättiin jäähdytystä myös malliympäristöhuoneeseen. Sähköä kulutettiin pääkonttorilla yhteensä 3 500 MWh, mikä on muutaman prosentin vähemmän kuin vuonna 2003. Kesä 2004 oli huomattavasti viileämpi kuin edellinen, mikä vähensi sähkön kulutuksen tarvetta.

Kaukolämmön kulutus kasvoi 12,5 % suhteessa edellisvuoteen. Kasvu johtuu ilmastoinnin päälläoloajan lisäämisestä tuotannollisista syistä. Vuonna 2004 kaukolämmön kulutus oli 2 700 MWh.

Pääkonttorin veden kulutus oli sekä vuonna 2003 että 2004 noin 4 100 kuutiolitraa.

”Veikkauksella on mahdollisuus tehdä verkossa vetonsa, joten säästyy sekä paperia että auton käytöstä aiheutuva saastetta.”

MIELIPIIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2004)

EKOTIIMI UUSI JÄTTEIDEN KIERRÄTYSJÄRJESTELMÄN

Veikkauksen perustettiin katsausvuonna Ekotiimi, jonka tehtävänä on toimia ympäristö vastuun käytännön toteuttajana sekä motivoida, kannustaa ja viestiä ympäristöasioista henkilöstölle. Tiimi koostuu eri osastojen 13:sta henkilöstön jäsenestä, ulkopuolisesta asiantuntijasta sekä siivouspalvelun edustajasta.



Tiimin ensivaiheen toimenpiteet kohdistuivat Vantaan pääkonttorin jätteiden kierrätys ja -keräysjärjestelmän uudistamiseen ja joulukuun loppuun mennessä toimitilojen jätejärjestelmä oli uudelleenorganisoitu. Nyt pääkonttorissa lajitellaan jätteet energia- ja sekajätteeseen, paperiin, pahviin sekä metalli- ja ongelmajätteeseen. Aiemmin energiajätettä ei lajiteltu erilleen sekajätteestä eikä paperia eroteltu toimisto- ja sanomalehtipaperiin. Jätekuljetuksista ja kierrätyksestä vastaa Lassila & Tikanoja.

Ekotiimin vuoden 2005 toimintasuunnitelman mukaan jätteiden keräysjärjestelmä otetaan käyttöön kaikissa Veikkauksen alue- ja myyntikonttoreissa. Lisäksi henkilöstölle annetaan ympäristökoulutusta.

Vastuunkantoa yhteisestä ympäristöstämme

Ympäristövastuulla tarkoitetaan erilaisia toimia, joilla huolehditaan ympäristöstä ja luonnonvaroista. Tähän sisältyy muun muassa vesien, ilman ja maaperän suojele, ilmasto- muutosten torjunta ja luonnonvarojen säästeliäs käyttö.

Lähes puolet suomalaisista kokee Veikkauksen huolehtivan ympäristövastuustaan erittäin tai melko hyvin.

Lähde: Marketing Radarin yhteiskuntavastuututkimus, 2004.



”Työssäni taksikuskina en juuri tietokonetta tarvitse, mutta Veikkauksen pelejä pelaan internetissä viikoittain. Pääasiassa Lottoa, Viking Lottoa ja Kenoa, satunnaisesti Pitkävetoakin.

Nettipelaaminen on kätevää. Lotossa ja Viking Lotossa minulla on vakiorivit, jotka täytän kuponkiin ja palautan kioskille. Olen testannut netissä myös ikipeliä, jossa voi pelata samalla rivillä viikosta toiseen. Suuria voittoja ei vielä ole sattunut kohdalle, mutta pikkuvoittoja on satunnaisesti rapsahdellut pelitilille.”

Taksinkuljettaja, veikkaaja Jouni Koponen, Vantaa

HALLINTOPERIAATTEET

Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetusministeriön hallinnonalaan. Valtio on sitoutunut yhtiön vastuisiin ainoastaan osakepääomapanoksensa verran.

Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki (1047/2001) ja sen nojalla myönnetty rahapelilupa sekä osakeyhtiölaki ja yhtiöjärjestys. Valtioneuvosto on arpajaislain nojalla myöntänyt Veikkaukselle luvan toimeenpanna raharpajaisia sekä veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa. Nykyinen rahapelilupa on voimassa vuoden 2006 loppuun.

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka yhtiöjärjestyksen mukaan valitsee hallituksen ja hallintoneuvoston kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan. Kertomuskaudella pidettiin kaksi yhtiökokousta, jossa olivat läsnä Suomen valtion edustajana kulttuuriministeri, opetusministeriön virkamiehiä, yhtiön hallituksen ja hallintoneuvoston puheenjohtajat ja hallituksen jäseniä sekä yhtiön edustajat.

HALLITUS

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu puheenjohtajan lisäksi vähintään viisi ja enintään seitsemän muuta jäsentä. Yhtiökokous nimeää hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Vuoden 2004 alusta yhtiön toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja jäivät pois hallituksesta kauppa- ja

teollisuusministeriön valtionyhtiöistä antaman suosituksen mukaisesti. Hallitus kokoontui 13 kertaa vuoden 2004 aikana ja kokousten osallistumisprosentti oli keskimäärin 95 %.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus käsittelee kaikki yhtiön toiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Näitä ovat muun muassa yhtiön strategiset suuntaviivat ja keskeiset investoinnit sekä vuotuinen toimintasuunnitelma, budjetti ja niiden seuranta. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut johtajat sekä päättää heidän palkka- ja muista eduistaan.

Hallitus laatii vuosittain toimintaansa varten työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä kokouksissa käsiteltävät asiakokonaisuudet. Kertomuskauden päätteeksi hallitus suoritti itsearvioinnin hallitustyöskentelyn tehokkuudesta ja työskentelytavoista.

Valiokunnat raportoivat säännöllisestä työstään hallitukselle. Vuonna 2004 tarkastusvaliokuntaan kuuluivat: *Ari Lahti* (pj), *Maria Kaisa Aula* (1.9.2004 alkaen), *Raija Mattila*, *Pekka Neittaanmäki* (1.9.2004 asti) ja *Leena Paananen*. Palkitsemisvaliokunnan jäseniä olivat *Juha Niemelä* (pj), *Heikki Lehmusto*, *Pekka Neittaanmäki* (1.9.2004 alkaen) ja *Leena Ryyänänen*. Palkitsemisvaliokunta kokoontui kolme kertaa ja tarkastusvaliokunta viisi kertaa katsauskauden aikana. Lisäksi tarkastusvaliokunta piti yhden puhelinkokouksen.

Hallituksen jäsenet antavat vuosittain arvopaperimarkkinäköytännön mukaisen sisäpiiriselvityksen, jonka perusteella arvioidaan jäsenten riippumattomuutta. Saatujen selvitysten perusteella kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

Veikkauksen hallituksen pyrkimyksenä on kehittää

yhtiön hyvää hallintotapaa (corporate governance) kauppa- ja teollisuusministeriön antaman suosituksen (13.11.2000) pohjalta. Lisäksi yhtiö noudattaa soveltuvin osin Hex Oyj:n, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton antamaa suositusta (2.12.2003) listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

HALLINTONEUVOSTO

Veikkauksen hallintoneuvoston kuuluu 14 jäsentä, joista yksi on henkilöstön edustaja. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto kokoontui seitsemän kertaa vuoden 2004 aikana.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle.

YHTIÖN JOHTO

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja valvominen osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustaa tässä työssä yhtiön johtoryhmä. Kertomusvuonna johtoryhmään kuului toimitusjohtajan lisäksi 11 jäsentä, marraskuun alussa tehdyn organisaatiomuutoksen jälkeen jäseniä on kahdeksan. Johtoryhmä kokoontui

HALLITUKSEN SISÄISEEN TYÖNJAKOON KUULUVAT TARKASTUS- JA PALKITSEMISVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokunta

- › arvioi raportointijärjestelmää,
- › kehittää tilinpäätös- ja vuosikertomusinformaatiota,
- › seuraa toiminnan lainmukaisuutta, yhtiön turvallisuusriskejä sekä sisäistä ja ulkoista tarkastusta.

Palkitsemisvaliokunta

- › määrittelee johdon ja henkilökunnan yleiset palkitsemisperiaatteet,
- › käsittelee johdon toimi- ja työsopimukset,
- › vastaa johdon kehittämissuunnitelmista.

”Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki ja sen nojalla myönnetty rahapelilupa.”

33 kertaa vuoden 2004 aikana. Yhtiön kaikki johtoryhmän jäsenet antavat vuosittain arvo-paperimarkkinakäytännön mukaisen sidosryhmäselvityksen.

PALKAT, PALKKIOT JA KANNUSTUSLISÄT

Ennen 1.1.1994 yhtiön palvelukseen tulleilla veikkauksilaisilla eläkeikä on 63 vuotta. Hallituksen jäsenillä ja yritysjohtajilla ei ole muita tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia lukuun ottamatta toimitusjohtajan lisäläkkettä. Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia. Hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kuukausikorvaus sekä kokouspalkkio.

verrattuna. Vuodelle 2004 tulospalkkio toteutui täysimääräisenä niin kuin vuotta aikaisemminkin. Tulospalkkiojärjestelmän lisäksi yhtiössä oli kertomusvuonna käytössä ns. kannustuslisäjärjestelmä, joka perustui yksilölliseen työsuoritusten arviointiin.

Yhtiön hallitus päätti joulukuussa uuden, paremmin Veikkauksen strategisia tavoitteita vastaavan palkkiojärjestelmän käyttöönotosta. Järjestelmään sisältyy palkan suorituslisät, erityispalkkiot sekä tulospalkkio. Koko henkilökunta kuuluu uuden palkitsemisjärjestelmän piiriin.

Tulospalkkio on vuositasoinen yrityksen menestykseen ja

loputtua ja palkkio määritetään suhteessa henkilön vuosiansioihin. Palkkioprosentti voi olla 0–30 %, maksimipalkkio edellyttää kaikkien asetettujen tavoitteiden saavuttamista.

Kertaluontoista erityispalkkiota esimies voi esittää yksittäisten, erittäin onnistuneiden työsuoritusten johdosta. Palkkion suuruus on vähintään 200 ja enintään 2 000 euroa. Johtoryhmän jäsenille ei makseta erityispalkkioita.

Suorituslisä merkitsee kuukausipalkan korottamista jatkuvan hyvän suoritusasteen perusteella. Suoritusarvioinnin osa-alueita ovat ammatillinen osaaminen, työn tuloksellisuus, yhteistyökyky, uudistuminen, omaaloitteisuus sekä esimiehillä johtamistyö. Vuosittain suorituslisä koskee noin 10 %:a henkilöstöstä ja on suuruudeltaan 3–6 %.

Maksettavista erityispalkkioista ja suorituslisistä päättää yhtiön johtoryhmän jäsenistä koostuva palkkaryhmä, jolle henkilöstöpalvelut tekee esitykset esimiesten ehdotusten perusteella. Johtoryhmän jäsenten palkkioista ja koko henkilöstön tulospalkkiosta päättää hallitus palkitsemisvaliokunnan esityksestä.

VALVONTA JA RISKIENHALLINTA

Arpajaislain (1047/2001) nojalla yhtiön raha-arpajais-, veikkauksija vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasiainministeriö. Ministeriö vahvistaa rahapelien säännöt.

Veikkauksen voitonmaksua koskevat pelaajien valitukset käsitellään ministeriössä ns. ratkaisusuositusmenettelyllä. Pelitoimintaa valvovat ministeriön määräämät viralliset valvojat, jotka myös vahvistavat pelikierroksittain pelien tulokset ja voittojen määrän.

Koska pelitoiminnan valvonta tapahtuu yhtiön ulkopuolella, voi myös yhtiön henkilökunta pelata veikkauksipelejä. Poikkeuksena ovat yhtiön kiinteäkertoimiset vedonlyöntipelit, joihin eivät saa osallistua yhtiön toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja eivätkä taitopeli-, pelienhallinta- ja online-yksikön työntekijät.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee kaksi varsinaista tilintarkastajaa. Yhden näistä on oltava Keskuskaupakamarin hyväksymä tilintarkastaja (KHT) tai tilintarkastusyhteisö. Tällä hetkellä tehtävää hoitaa KPMG Wideri Oy.

HALLITUKSEN, HALLINTONEUVOSTON JA JOHTORYHMÄN JÄSENILLE MAKSETUT PALKAT, PALKKIOT JA LUONTAISEDUT (euroa)

	2004	2003
Hallituksen jäsenet	94 192	73 752
Hallintoneuvosto	87 400	91 000
Toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja	344 830	296 465
Muut johtoryhmän jäsenet	809 175	692 527

Yhtiössä oli vuonna 2004 käytössä tulospalkkiojärjestelmä, jonka piirissä oli koko henkilökunta. Tulospalkkion perusteena oli määritellyn tulostavoitteen saavuttaminen, jota on mitattu käyttökäteen muutoksena edellisvuoteen

strategisten tavoitteiden toteutumiseen pohjautuva kertaluonteinen palkkio. Tulospalkkion toiminto- ja yksikkökohtaiset tavoitteet ja mittarit asetetaan toiminnan suunnitteluprosessin yhteydessä. Tavoitteiden saavuttaminen arvioidaan tilivuoden

TILINTARKASTAJILLE MAKSETUT PALKKIOT (euroa)		
	2004	2003
Tilintarkastuspalkkiot	61 127	63 314
Muut palvelut	205 296	332 678

Yhtiön sisäinen tarkastus arvioi vahvistettujen toimintaperiaatteiden mukaisesti riskienhallinta-, valvonta- ja hallintoprosessien riittävyyttä, luotettavuutta ja tehokkuutta. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on lisäksi kehittää johtamiseen liittyviä kontrollijärjestelmiä sekä varmistaa toiminnan lainmukaisuus ja ennaltaehkäistä väärinkäytökset. Sisäisestä tarkastuksesta vastaa yhtiön nimeämä henkilö yhdessä hallituksen valitseman ulkoisen yhteistyökumppanin kanssa. Vuonna 2004 kumppanina toimi PricewaterhouseCoopers Oy. Sisäinen tarkastus toimii toimitusjohtajan alaisuudessa, raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja sen toiminta-alue kattaa koko organisaation.

Kertomusvuonna rakennettiin kokonaisvaltainen riskienhallintajärjestelmä (ERM) osaksi yhtiön toiminnan suunnittelua. Viitekehys määrittelee vastuut ja prosessit liiketoimintariskien säännölliseksi arvioimiseksi ja niihin varautumiseksi.

Veikkauksen laatu- ja turvallisuusyksikkö huolehtii riskiarvioiden ja arvioituja riskejä vastaavien turvatoimien toteut-

tamisesta. Lisäksi yksikön tehtävänä on valvoa turvatoimien noudattamista. Turvatoimien riittävyyttä arvioidaan sisäisillä auditoinneilla. Laatu- ja turvallisuusyksikkö raportoi yhtiön tarkastusvaliokunnalle.

Yhtiön ulkopuoliset standardien auditoijat ovat World Lottery Association, joka auditoi WLA SCS -standardien noudattamista sekä Inspecta Oy, jonka tehtävänä on auditoida ISO-standardin BS 7799 noudattamista. Vuonna 2004 Inspecta Oy teki kaksi tietoturvasertifikaattiin liittyvää seuranta-arviointia, joissa todettiin yhtiön turvajärjestelyjen edelleen täyttävän standardin vaatimukset.

TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA SEURANTA

Järjestämällä rahapelejä yhteiskuntavastuullisella tavalla Veikkaus tuottaa arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle. Yhtiö palauttaa tuottonsa asiakkailleen – suomalaiselle yhteiskunnalle – käytettäväksi taiteen, liikunnan, nuorisotyön ja tieteen hyväksi. Samalla Veikkaus vastaa rahapelituotteiden kysyntään Suomessa eettisesti

harkitulla, järkevästi ja luotettavasti säännellyllä tarjonnalla.

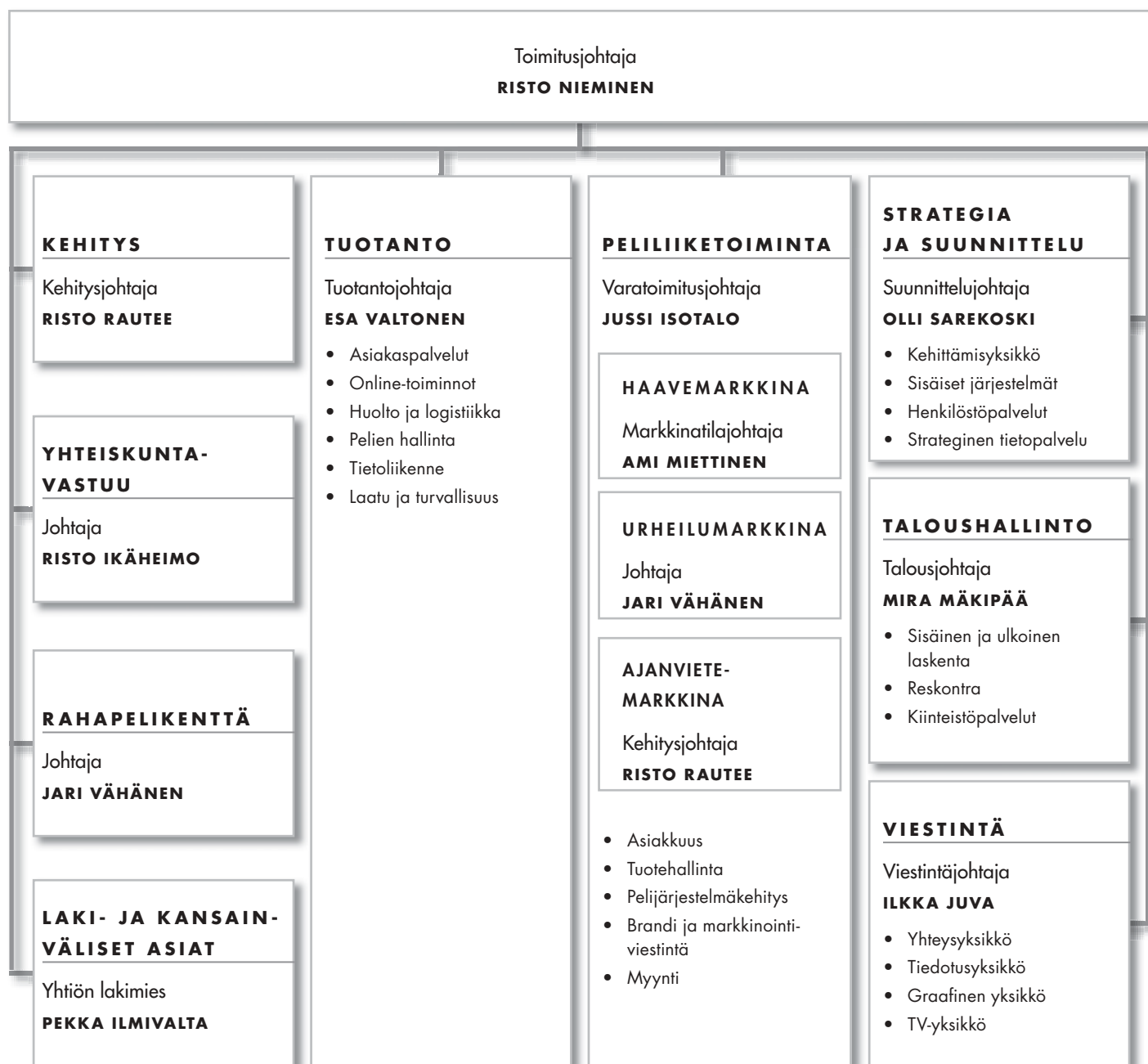
Veikkauksen pyrkimyksenä on lisätä tuottoaan maltillisesti kiristyvästä ja monimuotoistuvasta kilpailutilanteesta huolimatta. Yhtiön ja sen omistajan keskipitkän aikavälin tavoite on, että yhtiön valtion talousarvioon kirjattavan tuloutustavoitteen tulisi kasvaa keskimäärin 1,5 % vuodessa.

Yhtiön hallituksen hyväksymän strategian pohjalta laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma ja budjetti, joiden toteutumista hallitus seuraa. Tulostavoitteiden saavuttamista seurataan hallituksessa kuukausittaisen tulosraporttien ja -ennusteiden avulla. Yhtiössä käytetään ns. rullaavaa 12 kuukauden budjetointia, jonka avulla tulosennustetta tarkennetaan neljän kuukauden välein. Jatkossa yhtiön seurantajärjestelmiä ja businesslaskelmia kehitetään asiakkuusstrategian mukaisesti.

EUROOPAN UNIONI EDELLYTTÄÄ, että kaikki EU:n alueella toimivat julkisesti noteeratut yhtiöt ryhtyvät vuoden 2005 alusta lukien laatimaan tilinpäätöksensä kansainvälisten tilinpäätösstandardien IAS/IFRS mukaisesti. Yhtiö käynnisti IFRS-standardin käyttöönoton valmistelut katsauskaudella ja julkaisee ensimmäisen standardin mukaisen tilinpäätöksen vuonna 2006. Veikkauksen kannalta suurimmat muutokset kohdistuvat muun muassa eläkkeiden vuoksi omaan pääomaan. Sen sijaan tulokseen standardin käyttöönotolla ei odoteta olevan vaikutusta.

”Yhtiön rahapelitoimintaa valvoo sisäasiainministeriö.”

ORGANISAATIO



HALLINTO

HALLITUS 2004 - 2005



JUHA NIEMELÄ, puheenjohtaja, s. 1946

Kauppätieteiden maisteri, vuorineuvos
Kauppätieteiden tohtori, h.c.
Tekniikan tohtori, h.c.

Hallituksen jäsen 10.10.2000 lähtien



HEIKKI LEHMUSTO, varapuheenjohtaja, s. 1947

Oikeustieteen kandidaatti

Hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:

Edita Oyj (puheenjohtaja), Image Funk Oy,
Lehmusto & co. (puheenjohtaja), Pretax Oy,
Sofia Digital Oy (puheenjohtaja), Suomen Arvo-
paperimedit Oy.



MARIA KAISA AULA, s. 1962

Valtiotieteen lisensiaatti

Hallituksen jäsen 1.9.2004 alkaen

Pääministerin talouspoliittinen neuvonantaja
(äitiysvapaalla)

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:

Yleisradion hallintoneuvosto, Lastensuojelun
keskusliitto (puheenjohtaja), Osuuspankkien
tutkimussätiö.



ARI LAHTI, s. 1963

Valtiotieteen lisensiaatti

Hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien

ICECAPITAL Pankkiiriliike Oy:n toimitusjohtaja

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:

Belton-Yhtiöt Oyj (puheenjohtaja),
ICECAPITAL-yhtiöiden hallitukset.



RAIJA MATTILA, s. 1945

Valtiotieteen kandidaatti

Hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien

Liikuntayksikön päällikkö, kulttuuriasianneuvos

PEKKA NEITTAANMÄKI, s. 1951

Professori

Hallituksen jäsen 1.1.2004 lähtien

Jyväskylän yliopiston tietotekniikan professori

LEENA PAANANEN, s. 1950

Ekonomi

Hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien

Salomaa Yhtiöt Oy:n toimitusjohtaja

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:

Salomaa Yhtiöiden ja AS-Greyn omistamissa yhtiöissä, Kalevala Koru Oy.

LEENA RYYNÄNEN, s. 1956

Ekonomi

Hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien

SBS Finland Oy:n toimitusjohtaja

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:

RAB Finland Oy, Suomen Radioiden Liitto SRL ry (puheenjohtaja), AER - Association of European Radios (vice president), Pro Radio Oy -konsernin yhtiöissä.

HALLINTONEUVOSTO 2004 – 2005

Eduskunnan puhemies **ILKKA KANERVA**, puheenjohtaja

Kansanedustaja **MATTI SAARINEN**, varapuheenjohtaja

Kansanedustaja **TUIJA BRAX**

Kansanedustaja **KAARINA DROMBERG**

Kansanedustaja **JUKKA GUSTAFSSON**

Kansanedustaja **SUSANNA HUOVINEN**

Kansanedustaja **KAUKO JUHANTALO**

Kansanedustaja **JARI LEPPÄ**

Kansanedustaja **MAIJA-LIISA LINDQVIST**

Kansanedustaja **AILA PALONIEMI**

Kansanedustaja **PIRKKO PELTOMO**

Kansanedustaja **IRJA TOLONEN**

Kansanedustaja **KARI UOTILA**

HENKILÖSTÖN EDUSTAJAT:

Käyttösuunnittelija **TEIJO LOIKKANEN**

Tiedotuspäällikkö **RIITTA NISSI**, varahenkilöedustaja

VALVOJAT

Poliisiylitarkastaja **MATTI BÄCKMAN**

Hallitusneuvos **AULIS GERLANDER**

Tarkastaja **HANNELE JUUSELA**

Poliisitarkastaja **SEPPO JUVONEN**

Ylitarkastaja **LEENA PIIPPONEN**

Poliisiylitarkastaja **REIJO PÖYHÖNEN**

Apulaispoliisipäällikkö **RAUNO SINTONEN**

Viestintäpäällikkö **KAIJA UUSISILTA**

TILINTARKASTAJAT

KHT **LASSE HOLOPAINEN**, KPMG Wideri Oy

HTM **OSMO VALTONEN**

JOHTORYHMÄ



Toimitusjohtaja **RISTO NIEMINEN**, s. 1951

Filosofian maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodet 1989–2000 ja vuodesta 2001

Toimitusjohtajaksi vuonna 2001

Aikaisempi työkokemus toimitusjohtajana, tiedotusjohtajana ja museonjohtajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1991



Varatoimitusjohtaja **JUSSI ISOTALO**, s. 1947

Merkonomi

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988

Aikaisempi työkokemus mm. laivausalalta sekä valtakunnallisten järjestöjen johtotehtävissä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1988



Lakimies **PEKKA ILMIVALTA**, s. 1970

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus mm. asianajotehtävistä ja urheilun järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004



Viestintäjohtaja **ILKKA JUVA**, s. 1952

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000

Aikaisempi työkokemus toimittajana mm. Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa sekä viimeksi Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000



Talousjohtaja **MARILENE MÄKIPÄÄ**, s. 1950

Diplomi ekonomi, KHT

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2002

Aikaisempi työkokemus talousjohtajana pienissä ja keskisuurissa yrityksissä sekä KHT-tilintarkastajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2002



Kehitysjohtaja **RISTO RAUTEE**, s. 1953

Diplomi-insinööri

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1984

Aikaisempi työkokemus suunnittelijan ja teknisen johtajan tehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1989



Suunnittelujohtaja **OLLI SAREKOSKI**, s. 1965

Kauppätieteiden maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003



Tuotantojohtaja **ESA VALTONEN**, s. 1952

Luonnontieteiden kandidaatti

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991

Aikaisempi työkokemus mm. tietohallinnosta ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997



Johtaja **JARI VÄHÄNEN**, s. 1965

Valtiotieteen maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995

Aikaisempi työkokemus mm. Suomen Hippos ry:n vedonlyöntijohtajana ja vt. toimitusjohtajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004

Kertomusvuosi oli Veikkaus Oy:n 64. toimintavuosi. Yhtiön liiketoiminta kehittyi katsauskaudella myönteisesti. Veikkaus ylsi 1 260,8 milj. euron liikevaihtoon, joka on yhtiön tähänastisen toimintahistorian korkein. Kasvua edelliseen vuoteen oli 101,5 milj. euroa (+8,8 %).

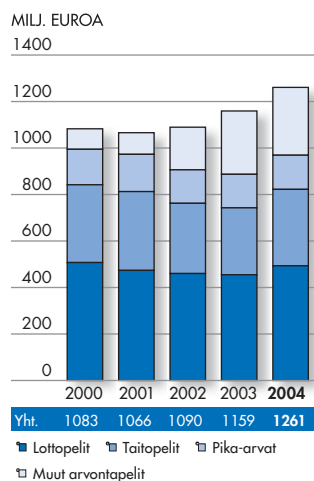
Myyntikate 461,4 milj. euroa oli 22,9 milj. euroa (+5,2 %) edellisvuotta suurempi. Liikevoitto ennen satunnaisia eriä ja tilinpäätössiirtoja oli 394,5 milj. euroa, jossa oli kasvua 23,5 milj. euroa (+6,3 %) vuoteen 2003 verrattuna.

Veikkauksen tilikauden tulos oli 397,7 milj. euroa, josta yhtiö luovuttaa opetusministeriölle 375,8 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Yhtiön tulos nousi 22,0 milj. euroa (+5,9 %) edellisvuoteen verrattuna.

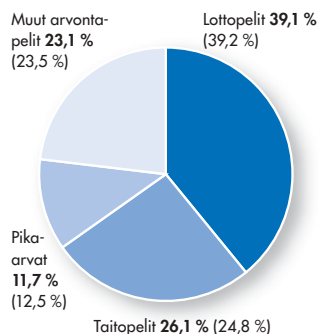
PITKÄVETO JA KENO KASVUN VETUREINA

Veikkauksen pelivalikoimaan kuuluivat toimintavuoden aikana lottopelit Lotto ja Viking Lotto; muut arvontapelit Keno, Jokeri, Maailman Ympäri, Mitalipeli, Olympiabingo, Simon Sää ja Veikkasbingo; vedonlyöntipelit Live-veto, Moniveto, Pitkäveto, Tulosveto, Voittajaveto sekä muut taitopelit Vakioveikkaus, V5- ja V75-raviveikkaus sekä pika-arvat Casino, Ässä, Onnen sanat, Luontoarpa, Horoskooppiarpa ja teema-arvat.

LIKEVAIHTO PELIRYHMITTÄIN



PELIRYHMIEN SUHTEELLINEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA 2004 (2003)



Kertomusvuonna myynti kasvoi kaikissa Veikkauksen peliryhmissä. Lottopelien liikevaihto 493,5 milj. euroa nousi 38,7 milj. euroa (+8,5 %) edellisvuodesta. Taitopelien liikevaihto 328,7 milj. euroa oli 40,8 milj. euroa (+14,2 %) edellisvuotta korkeampi. Muiden arvontapelien liikevaihto nousi 291,7 milj. euroon, jossa oli kasvua 19,4 milj. euroa (+7,1 %). Pika-arvojen liikevaihto 146,9 milj. euroa oli 2,6 milj. euroa (+1,8 %) edellisvuotta parempi.

Lottopelien osuus yhtiön liikevaihdosta oli 39,1 % (39,2 % vuonna 2003), taitopelien 26,1 % (24,8 %), muiden arvontapelien 23,1 % (23,5 %) ja pika-arvojen 11,7 % (12,5 %).

Peleistä suhteellisesti eniten suosiotaan kasvattivat Pitkäveto ja Keno. Pitkävedon myynti kasvoi peräti 99,9 % helmikuussa 2004 tehdyn uudistuksen jälkeen. Uudistuksella saavutettiin kaikki sille asetetut tavoitteet. Kaikkiaan Pitkävetoa pelattiin 97,0 milj. eurolla ja Kenoa 220,3 milj. eurolla (+11,0 %) vuonna 2004. Kierroksella 39 Kenon voittokatto (2,5 milj. euroa) saavutettiin ensimmäisen kerran pelin historiassa.

Veikkauksen suurimman pelin Loton liikevaihto lähti niin ikään kasvuun (+8,7 %). Suomalaiset lottosivat vuoden aikana kaikkiaan 421,4 milj. eurolla. Erityisesti Loton myyntiä vauhdittivat loppuvuoden suuret jättipotit. Marraskuussa (krs 45/2004) kokkolalainen perhe voitti kaikkien aikojen

suurimman lottovoiton 5,7 milj. euroa. Loton rivi hinta nostettiin 70 senttiin helmikuussa (krs 7/2004).

PELAAJILLE VOITTOINA 631 MILJ. EUROA

Pelaajille jaettiin pelivoitoina kaikkiaan 631,2 milj. euroa (+12,4 %). Arvonta- ja tulosinformaatiokulut olivat 10,3 milj. euroa (+49,4 %). Arvontakuluja kasvattivat uudet tv-yhteistyömuodot sekä valvojen valvontajärjestelmän uudistustyöt, jotka liittyvät tapahtuman aikaisen Live-vedon käyttöönottoon. Pelikohdeyhteistyön kustannukset olivat 9,9 milj. euroa (+13,8 %) ja kuponki- ja arpakustannukset 7,4 milj. euroa (-17,4 %). Tuotemainontaan käytettiin 13,7 milj. euroa (-1,5 %) eli 1,1 % liikevaihdosta.

Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 7,0 % liikevaihdosta eli 80,8 milj. euroa (+4,6 %). Veikkauksen myyntiverkostoon kuuluu noin 2 850 online-myyntipaikkaa sekä lähes 900 pika-arpoja myyvää myyntipistettä ympäri Suomea.

Kertomusvuonna yhtiö maksoi valtiolle arpajaisveroa 60,0 milj. euroa (+3,7 %) ja arvonlisäveroja kaikkiaan 12,8 milj. euroa (+3,7 %) opetusministeriölle luovutetun voiton, 375,8 milj. euron lisäksi.

SOPIMUS UDESTA PELIJÄRJESTELMÄSTÄ

Vuonna 2004 yhtiön kokonaisinvestoinnit olivat 6,7 milj. euroa. Joulukuussa Veikkaus

”Pelaajille maksettiin 55 miljoonaa kappaletta erisuuruisia pelivoittoja.”

teki tarjouskilpailun jälkeen sopimuksen yhtiön pelijärjestelmän uudistamisesta nykyisen järjestelmätoimittaja GTechn kanssa. Projekti on mittava, sillä se merkitsee keskus- ja nettipelijärjestelmän lisäksi muun muassa myyntipaikoissa olevien 3 050 online-päätteen ja lähes 900 arpapäätteen korvaamista uudemmalla teknologialla. Uudistusprojekti kestää nelisen vuotta. Kauppaan liittyy myös GTechn maksama korvaus Veikkauksen nykyisestä internet-pelipalvelusta, joka siirtyy GTechn omistukseen.

PANOSTUSTA TUOTEKEHITYKSEEN

Veikkauksen tuotekehitystoiminta painottuu digitaalisen television sekä uusien langattomien päätelaitteiden mahdollistamiin uudentyypisiin peli- ja palvelumuotoihin. Rahapelimarkkinoilla suuntaus on kohti nopearytmisempiä pelejä. Pelivälineenä voi tulevaisuudessa entistä useammin olla langaton päätelaite, joka mahdollistaa pelaamisen paikasta riippumatta. Yhtiö käytti kertomusvuonna 8,7 milj. euroa (-5,4 %) tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan.

Veikkauksen internetpeli-palvelu on yksi Suomen suurimmista kuluttajille suunnatuista verkkokaupoista. Nettipalvelun kautta veikkauspelejä pelattiin 110,8 milj. eurolla (+51,6 %) vuoden aikana. Tämä on 9,9 % online-pelien kokonaismyynnistä.

Vuoden 2004 lopussa nettipalveluun oli rekisteröitynyt kaikkiaan yli 268 000 pelaajaa. Rekisteröityneiden määrä laski edellisvuoteen verrattuna vajaalla 7 000 pelaajalla, sillä Veikkaus aloitti elokuussa verkkopalveluun rekisteröityneiden pelaajien henkilöllisyyden tarkistamisen Väestörekisterikeskuksen kautta. Tavoitteena on valvoa, että pelaajaksi rekisteröityvät henkilöt kirjautuvat järjestelmään oikeilla henkilötiedoilla. Lisäksi tarkistetaan, että pelaajan kotimaa on Suomi.

Veikkaus lanseerasi marraskuussa uudenlaisen nopearytmisen pelityypin, Live-vedon. Pelimuoto tuo lisäarvoa ja viihdettä urheilutapahtuman seuraamiseen. Live-vettoa voi pelata joko internetin välityksellä tai puhelimitse wapilla. Koska live-pelaaminen on muuta pelaamista huomattavasti nopearytmisempää, on pelaamiselle asetettu rajoja. Pelivuorokauden aikana pelikukkaroon voi siirtää enintään 100 euroa ja Live-vedon suurimmaksi yksittäiseksi panokseksi on määriteltä 20 euroa. Rahat siirtyvät takaisin pelitilille automaattisesti, kun päivän viimeinen tapahtuma on päätynyt.

Syyskuussa Veikkaus toi markkinoille kaksi uutta onnenpeliä. Simon Sää on tv-peli, jonka oikea rivi selviää perjantaisin TV1:n SF-studio-ohjelman yhteydessä. Veikkauksbingo on päivittäinen numeropeli, jossa samalla tosittella osallistutaan kahteen

eri arvontaan: päivä- ja viikko-arvontaan.

Uutuustuotteiden lisäksi keskeinen osa tuotekehitystä on olemassa olevien pelien kehittäminen. Viking Lottoon tuotiin elokuussa uusi ominaisuus, Onnenumero, joka osuessaan kasvattaa pelin päävoittoa merkittävästi. Samalla Viking Loton rivimaksua nostettiin 45 sentistä 50 senttiin. Onnenumero löytyi ensimmäisen kerran voittorivistä kierroksella 01/05 ja toi tanskalaisvoittajalle 4,4 milj. euron lisäpotin.

Vakio 1 uudistui lokakuussa. Alempien voittoluokkien osuudet kasvoivat ja bonuskierrokset korvasivat extrapottijärjestelmän. Bonuskierroksia on viisi kertaa vuodessa. Aikaisemmilta kierroksilta siirtynyt kertymä jaetaan bonuskierroksilla tasan kaikkien voittoluokkien kesken. Lisärahaa jokaiselle voittoluokalle taataan vähintään 50 000 euroa.

KOHTI ASIAKKUUKSIEN KEHITTÄMISTÄ UUDELLA ORGANISAATIOLLA

Veikkauksen palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 332 kuukausipalkkaista ja 45 osa-aikaista toimihenkilöä. Henkilökunnan määrä oli näin yhteensä 377, mikä on kuusi henkilöä enemmän kuin edellisvuonna. Kertomusvuoden aikana yhtiön palvelukseen tuli 34 uutta henkilöä ja seitsemän siirtyi eläkkeelle. Lisäksi Veikkauksen palveluksesta erosi 19 henkilöä vuoden 2004 aikana.

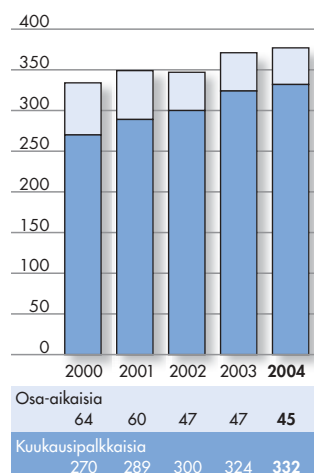
Veikkauksen henkilökuntaa työskentelee Vantaan pääkonttorin lisäksi myyntikonttoreissa Lahdessa, Turussa, Tampereella, Vaasassa, Kuopiossa ja Oulussa. Myyntikonttorin lisäksi Tampereella on aluekeskus, jossa toimii muun muassa internet-pelaamista tukeva asiakaspalvelu.

Vuonna 2004 yhtiön henkilöstökulut olivat 19,5 milj. euroa, lisäystä edellisvuoteen oli 8,1%. Katsauskauden aikana tehtiin yhtiön strategisten tavoitteiden mukaisesti merkittäviä panostuksia toiminnan suunnitteluprosessiin ja johtamisen kehittämiseen.

Syksyllä tehtyyn henkilöstötutkimukseen osallistui 87% (+11,5%) henkilökunnasta. Tutkimus osoitti, että veikkauksilaiset ovat pääosin tyytyväisiä yhtiöön ja sen toimintaan, tyytyväisyyden keskiarvon ollessa 3,82 (3,77 vuonna 2003). Kaikissa asiakokonaisuuksissa arvosanat olivat hieman nousseet edellisvuotisesta palkitsemista lukuun ottamatta. Veikkauksilaiset ovat erityisen tyytyväisiä turvallisuuteen ja yhtiön toiminnan luotettavuuteen, työn mielekkyyteen, henkilöstön kehittämiseen ja ilmapiiriin.

Veikkaus käynnisti vuonna 2004 toimintamallin muutoksen, joka merkitsee siirtymistä asiakaslähtöiseen johtamisjärjestelmään sekä asiakkuuden kehittämiseen ja tarjoaman erilaistamiseen eri asiakasryhmille. Yhtiön uusi organisaatio tuli

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ



voimaan marraskuun alussa. Muutos toi henkilöstölle lukuisia mahdollisuuksia sisäiseen urakiertoon. Muutosta tuetaan laajoilla esimiesten ja henkilöstön koulutusohjelmilla vuoden 2005 aikana.

VASTUULLISUUS KOROSTUU RAHAPELITOIMINNASSA

Yhteiskuntavastuu on Veikkauksen toiminnan perusta. Se on vastuuta ympäristöstä, asiakkaista ja henkilöstöstä, hyvän hallintotavan noudattamista kaikessa toiminnassa, tasa-arvon toteuttamista sekä rahapelien tarjoamista eettisesti kestäväällä pohjalla.

Yhtiön tehtävä on tarjota turvallinen väylä pelaamiseen ja samalla pyrkiä pelaamiseen liittyvien sosiaalisten haittojen minimoimiseen. Veikkauksen panostus lähivuosina asiakkuuksien kehittämiseen merkitsee muun muassa täsmällisen asiakastiedon keräämistä ja pyrkimystä syvälliseen asiakastuntemukseen. Nämä ovat konkreettisia välineitä myös huolehtia pelaamisen tarjoaman vastuullisuudesta.

Auttava puhelin Peluuri aloitti toimintansa syyskuussa. Peluuri on tarkoitettu peli-ongelmasta huolestuneille, karsiville tai heidän läheisilleen. Ensimmäisten kuukausien aikana palveluun tuli reilut 20 puhelua viikossa, soittajista 2/3 oli pelaajia. Vain hieman yli 10% soitoista kohdistui Veikkauksen peleihin. Palve-

lun tuottavat A-klinikkasäätiö ja Sininauhaliitto. Veikkaus rahoittaa toiminnan yhdessä Raha-automaattiyhdistyksen ja Fintoton kanssa.

Valtioneuvosto asetti huhtikuussa rahapelifoorumin, jonka tehtävänä on valmistella kansallisen rahapelipolitiikan linjauksia. Valmistelutyössä on erityisesti huomioitava rahapelitoiminnan kansainvälistyminen sekä pelitoimintaan kytkeytyvät sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset. Foorumin tavoitteena on mm. varmistaa, että Suomessa entistä tehokkaammin ennaltaehkäistään ongelmapelaamista ja rahapelaamiseen liittyvää rikollisuutta.

EDUSKUNNALLA VAHVA KANNANOTTO EU:N PALVELUDIREKTIIVIIN

Syksyn aikana eduskunnassa käsiteltiin Euroopan unionissa valmisteltavana olevaa palveludirektiiviä. Suuri valiokunta totesi lausunnonnsaan eduskunnan kantana, että kansallinen rahapelitoiminta tulee sulkea pois direktiivin soveltamisalasta.

Suuren valiokunnan mukaan on tärkeää, että jäsenvaltioilla on mahdollisuus harjoittaa kansallista rahapelipolitiikkaa. Näin voidaan ottaa huomioon kuhunkin jäsenvaltioon sopivat niiden historiallisista, sosiaalisista ja kulttuurisista lähtökohdista nousevat tarpeet. Jäsenvaltion on voitava estää ulkomailta tapahtuva rahapelien tarjonta

”Veikkaus tavoittelee maltillista liikevaihdon ja tuoton kasvua.”

tai rajoittaa sitä, jos toimintaa ei ole avattu kyseisessä jäsenvaltiossa vapaasti kilpailtavaksi.

KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ

Kansainvälisellä yhteistoiminnalla on keskeinen merkitys kansallisen rahapelitoiminnan tulevaisuudelle. Veikkauksella on aktiivinen rooli sekä alan eurooppalaisessa (European Lotteries, EL) että maailmanlaajuisessa järjestötoiminnassa (World Lottery Association, WLA). Järjestöjen tärkeimmäksi tehtäväksi Veikkaus näkee nimenomaan yhteisen edunvalvonnan koskien rahapeliä kansallista yksinoikeusperiaatetta. Veikkauksen toimitusjohtaja *Risto Nieminen* valittiin WLA:n hallitukseen järjestön yleiskokouksessa marraskuussa. Lisäksi Nieminen on EL:n hallituksen ensimmäinen varapuheenjohtaja.

EY-tuomioistuin antoi marraskuussa ratkaisunsa ns. Fixtures-jutussa. Veikkaukselle suosiollisessa ratkaisussa yhteisön tuomioistuin totesi, että jalkapallosarjan ottelujärjestyksen sisällön keräämisen, varmistamisen tai esittämisen ei voida katsoa merkitsevän sellaista huomattavaa investointia, jonka perusteella tietokannan haltijalla olisi oikeus kieltää tietokantaan sisältyvien tietojen käyttäminen mm. vedonlyönnin kohteena. Ratkaisun taustalla oli Fixtures Marketing Ltd:n Veikkausta vastaan Vantaan käräjäoikeudessa nostama

juttu. Yhteisöjen tuomioistuin antoi vastaavanlaiset ratkaisut myös kolmessa muussa samaan aikaan käsitellyssä jutussa.

KONSERNI

Veikkaus Oy omistaa kokonaan Veikkaus Trading Oy:n osakekannan. Veikkaus Trading Oy:n oma pääoma 31.12.2004 oli 37 299,06 euroa. Yhtiöllä ei ole ollut varsinaista toimintaa. Koska Veikkaus Trading Oy:n yhdistämisellä ei ole merkittävää vaikutusta konsernin omaan pääomaan tai tulokseen, erillistä konsernilitinpäätöstä ei ole laadittu.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Rahapeliä viihteellisen kiinnostavuuden lisääntyessä ja teknologian kehittyessä on eettisellä ja yhteiskunnan kokonaisuutena pyrkivällä harkinnalla entistäkin oleellisempi merkitys. Veikkauksen pelitoiminta on järjestetty vastuullisesti ja luotettavasti. Yhteiskuntavastuu on luonnollinen osa yhtiön toimintaa. Suomalaisten viranomaisten tarkka valvonta sekä yhtiön omat toimet varmistavat tämän.

Kehittyvässä ja kiristyvässä markkinatilanteessa jatkuvan kehityksen merkitys on yhtiössä keskeinen. Asiakkaiden ja heidän tarpeidensa tunnistaminen sekä oikean tarjoaman luominen edellyttävät yhtiöltä asiakaslähtöisen toimintamallin vahvistamista.

Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen sekä uusien

teknologioiden käyttöönotto ovat aikaisempaa monimutkaisempia ja kalliimpia prosesseja. Kansainvälisenä rahapeliä trendinä korostuu kysynnän kasvaminen nopearytmisten, pienempikatteisten pelituotteiden suuntaan.

Rahapeliä yhteiskunnallinen asema on vakaa, mutta lähes kaikissa EU:n jäsenmaissa käytössä oleva yksinoikeusjärjestelmä on yksityisten rahapeliyhtiöiden järjestelmällisen hyökkäyksen kohteena. Kansainvälisen yhteistoiminnan merkitys erityisesti Euroopassa ja Pohjoismaiden kesken korostuu entisestään.

Veikkaus tavoittelee maltillista 1,8 prosentin liikevaihdon kasvua vuonna 2005. Valtion talousarvioon kirjattu veikkauvoittovarojen tuotto-odotus vuodelle 2005 on 381,4 milj. euroa, joka on 1,5 % enemmän kuin valtion talousarviossa vuonna 2004.

HALLITUKSEN ESITYS VOITON KÄYTTÄMISESTÄ

Hallitus esittää, että Veikkaus Oy:n tilikauden 2004 voitosta 397 735 263,77 eurosta luovutetaan 375 835 263,77 euroa opetusministeriölle ja 21 900 000,00 euroa siirretään käyttörahastoon.

TULOSLASKELMA

1.1.–31.12.2004 ja 1.1.–31.12.2003

	2004		2003	
Liikevaihto	1 260 829 413		1 159 289 682	
Liiketoiminnan muut tuotot				
Muut tuotot		990 877		448 598
Voitot	631 186 703		561 334 909	
Arpajaisvero	59 962 351	691 149 054	57 843 247	619 178 156
Materiaalit ja palvelut				
Myyntipalkkiot	80 820 105		77 234 964	
Kupongit ja arvat	7 351 747		8 905 414	
Arvontakulut, tuloinformaatio	10 261 852		6 869 767	
Pelikohdeyhteistyö	9 884 861		8 684 530	
Tuotemainonta	13 736 582		13 942 096	
Tietoliikenne	1 007 729	123 062 877	587 782	116 224 553
		447 608 359		424 335 571
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	15 559 625		14 026 331	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	3 056 393		3 232 492	
Muut henkilösivukulut	892 402	19 508 420	788 649	18 047 471
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot ja arvonalentumiset		5 536 966		5 646 430
Liiketoiminnan muut kulut		28 045 681		29 608 094
Liikevoitto		394 517 292		371 033 576
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	3 154 195		3 139 252	
Korkokulut ja muut rahoituskulut	302 002	2 852 193	-32 958	3 172 210
Voitto ennen satunnaisia eriä ja tilinpäätössiirtoja		397 369 485		374 205 786
Satunnaiset erät				
Satunnaiset kulut		72 000		0
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja		397 297 485		374 205 786
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron muutokset		437 779		1 512 713
Tilikauden voitto		397 735 264 €		375 718 499 €

T A S E

31.12.2004 ja 31.12.2003

	2004		2003	
VASTAAVAA				
Pysyvät vastaavat				
Aineettomat hyödykkeet				
Tietokoneohjelmat		5 808 072		5 213 176
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	1 854 262		1 487 438	
Rakennukset ja rakennelmat	14 946 089		15 165 732	
Koneet ja kalusto	4 960 789	21 761 140	4 937 384	21 590 554
Sijoitukset				
Osakkeet ja osuudet		5 010 376		4 985 376
Ennakkomaksut ja keskeneräiset investoinnit		6 596 713		3 683 595
Vaihtuvat vastaavat				
Ennakkomaksut		285 410 136		276 942 642
Saamiset				
Myyntisaamiset	14 073 849		7 324 458	
Siirtosaamiset	1 842 128		1 611 075	
Muut saamiset	6 796 147	22 712 123	1 002 606	9 938 140
Rahat ja pankkisaamiset		156 237 073		142 737 972
		503 535 633 €		465 091 455 €
VASTATTAVAA				
Oma pääoma				
Osakepääoma	169 320		168 188	
Vararahastot	276 378	445 698	277 510	445 698
Käyttöraho		6 832 653		1 600 000
Tilikauden voitto		397 735 264		375 718 499
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Poistoero		11 117 718		11 555 497
Pakolliset varaukset		3 000 000		3 000 000
Vieras pääoma				
Saadut ennakot				
Kestopeliennakot		17 822 951		11 558 648
Ostovelat		2 812 171		2 573 914
Muut velat				
Maksettavat voitot	18 172 135		19 023 541	
Tilitysvelat valtiolle	12 433 274	30 605 409	11 271 827	30 295 368
Siirtovelat		20 567 994		17 530 654
Muut lyhytaikaiset velat		12 595 776		10 813 177
		503 535 633 €		465 091 455 €

RAHOITUSLASKELMA

(tuhat euroa)

	2004	2003
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	394 517	371 034
Oikaisut liikevoittoon	5 384	5 636
Käyttöpääoman muutos	-1 187	18 107
Maksetut korot ja maksut	302	33
Saadut osingot	332	86
Saadut korot	2 822	3 054
Liiketoiminnan rahavirta	401 567	397 949
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-9 589	-8 395
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	262	532
Lainasaamisten takaisinmaksut	46	42
Investointien rahavirta	-9 282	-7 821
Rahoituksen rahavirta		
Tilitetty opetusministeriölle	-378 786	-372 137
Rahoituksen rahavirta	-378 786	-372 137
Rahavarojen muutos	13 499	17 990
Rahavarat 1.1.2004	142 738	124 748
Rahavarat 31.12.2004	156 237	142 738
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys/vähennys	-12 820	11 642
Lyhytaikaisten velkojen lisäys	11 633	6 465
	-1 187	18 107

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. ERITTELY LIIKEVAIHDOSTA PELEITTÄIN JA PELIRYHMITTÄIN

(tuhat euroa)

	2004		2003	
	liikevaihto	%-osuus liikevaihdosta	liikevaihto	%-osuus liikevaihdosta
Lotto	421 392	33,4	387 806	33,5
Viking Lotto	72 155	5,7	66 993	5,8
Lottopelit	493 547	39,1	454 800	39,2
Keno	220 267	17,5	198 367	17,1
Jokeri	67 860	5,4	68 427	5,9
Muut online-pelit	3 523	0,3	5 491	0,5
Muut arvontapelit	291 650	23,1	272 285	23,5
Vakioveikkaus	53 831	4,3	58 077	5,0
V75-raviveikkaus	27 594	2,2	25 456	2,2
V5-raviveikkaus	24 388	1,9	23 425	2,0
Muut V-pelit	225	0,0	318	0,0
Pitkäveto	97 038	7,7	52 199	4,5
Tulosveto	34 002	2,7	118 679	10,2
Moniveto	83 055 *)	6,6		
Voittajaveto	8 553	0,7	9 715	0,8
Taitopelit	328 686	26,1	287 869	24,8
Ässä-arpa	50 713	4,0	50 297	4,3
Casino-arpa	55 190	4,4	53 312	4,6
Luontoarpa	6 843	0,5	6 720	0,6
Onnensanat-arpa	26 221	2,1	23 555	2,0
Horoskooppiarpa	3 934	0,3	5 239	0,5
Teema-arvat	4 045	0,3	5 213	0,4
Pika-arvat	146 946	11,7	144 336	12,5
Yhteensä	1 260 829	100,0	1 159 290	100,0

*) vertailuluvuissa yhdessä Tulosvedon kanssa

2. TULOSKEHITYS VUOSINA 2000 - 2004

(tuhat euroa)

	2004	2003	2002	2001	2000
Liikevaihto	1 260 829	1 159 290	1 089 558	1 065 857	1 082 702
Myyntikate	461 362	438 417	413 698	410 162	425 025
Liikevaihdosta %	36,6 %	37,8 %	38,0 %	38,5 %	39,3 %
Liikevoitto	394 517	371 034	347 512	349 247	363 691
Liikevaihdosta %	31,3 %	32,0 %	31,9 %	32,8 %	33,6 %
Tulos ennen tp-siirtoja	397 297	374 206	353 960	355 165	367 272
Liikevaihdosta %	31,5 %	32,3 %	32,5 %	33,3 %	33,9 %
Tulos	397 735	375 718	357 209	376 989	378 635
Liikevaihdosta %	31,5 %	32,4 %	32,8 %	35,4 %	35,0 %

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

3. SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT JA ARVONALENTUMISET

	2004	2003
Rakennukset ja rakennelmat	955 517	886 672
Koneet ja kalusto	4 581 449	4 759 758
	5 536 966 €	5 646 430 €

4. POISTOMENETELMÄ JA POISTOAJAT

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Suunnitelman mukaiset poistoaajat

Rakennukset ja rakennelmat	25 vuotta
Huoneistokorjaukset	5 vuotta
Kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto	5 vuotta
Muut koneet ja laitteet	4 vuotta
Atk-ohjelmat ja laitteet	3–4 vuotta

5. POISTOEROT

	2004	2003
Rakennukset ja rakennelmat	8 229 925	8 746 272
Koneet ja kalusto	0	-78 569
Kulumaton käyttöomaisuus	2 887 793	2 887 793
	11 117 718 €	11 555 497 €

6. POISTOEROJEN MUUTOS

Taseen poisterojen muutos		
Poistoero 1.1.2004	11 555 497	13 068 370
Sumu-poistojen oikaisu investointivarauksella katettujen osalta	437 779	1 512 713
Korjaus oikaisuun	0	161
Poistoerot taseessa 31.12.2004	11 117 718 €	11 555 497 €

Veikkaus Oy:n poistoerot ovat investointivarauksella katetun poiston ja sumu-poiston erotus.

7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

	2004	2003
Osinkotuotot	332 159	85 642
Korkotuotot		
Pitkäaikaisista sijoituksista	65 483	318 861
lyhytaikaisista sijoituksista	2 743 085	2 709 828
Muut rahoitustuotot	5 184	14 423
Huoltokonttorin tuotto	8 285	10 498
Rahoitustuotot yhteensä	3 154 195	3 139 252
Kurssierot	300 894	-35 566
Korkokulut	1 108	2 609
Rahoituskulut yhteensä	302 002	-32 958
	2 852 193 €	3 172 210 €

Rahoitusarvopaperit vuonna 2004 ovat lyhytaikaisia sijoitustodistuksia ja talletuksia.

8. HENKILÖSTÖKULUT

	2004	2003
Palkat ja palkkiot	15 559 625	14 026 331
Eläkekulut	3 056 393	3 232 492
Muut henkilösivukulut	892 402	788 649
	19 508 420 €	18 047 471 €
Toimitusjohtajan ja hänen sijaisensa, hallituksen ja hallinto-neuvoston palkat ja palkkiot	526 422 €	461 217 €

Toimitusjohtajan ja johtajien, jotka ovat tulleet yhtiön palvelukseen ennen 1.1.1994, eläkeikä on 63 vuotta. Muilta osin eläke-edut noudattavat yleisiä työeläkelain mukaisia etuuksia ja ne on vakuutettu eläkevakuutusyhtiössä.

9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	2004	2003
Palvelujen ostot	9 438 928	9 462 955
Muu mainonta ja markkinointi	4 083 195	3 495 818
Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut ¹⁾	1 006 553	3 877 124
Matka-, edustus- ja neuvottelukulut	2 287 430	1 784 574
Tarvikkeet ja rahdit	2 297 113	2 131 401
Koneet ja laitteet	1 423 917	1 162 877
Kiinteistökulut	1 881 983	1 936 728
Ohjelmistojen ylläpito- ja huoltomaksut	1 803 784	1 591 866
Toimistokulut	3 822 778	4 164 750
	28 045 681 €	29 608 094 €

¹⁾ Vapaaehtoisin henkilöstökuluihin on vuonna 2003 kirjattu 3 000 000 euron pakollinen varaus vapaaehtoisia eläkevelvoitteita varten.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

10. INVESTOINNIT

(tuhat euroa)

	2004		2003	
Ohjelmistot		3 184		2 642
Atk-laitteet		1 664		2 317
Konttorikalusto		104		143
Kalusto, muut laitteet		25		102
Kiinteistöt				
Perusparannukset	1 270		1 951	
Koneet, laitteet, kalusto	75	1 345	106	2 057
Yhtiön autot		206		0
Taide-esineet		8		12
Osakkeet		140		0
Keskeneräiset investoinnit		2 913		1 122
		9 589 €		8 395 €

11. KÄYTTÖOMAISUUS JA POISTOT 31.12.2004 (euroa)

	AINEETTOMAT HYÖDYKKEET		AINEELLISET HYÖDYKKEET				
	Tietokone-ohjelmat	Yhteensä	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2004	30 020 949	30 020 949	1 487 438	22 188 697	47 724 141	4 985 376	76 385 651
Lisäykset	3 183 826	3 183 826	534 172	735 874	2 082 094	140 000	3 492 140
Vähennykset	0	0	167 347	0	66 171	115 000	348 518
Hankintameno 31.12.2004	33 204 775	33 204 775	1 854 262	22 924 571	49 740 065	5 010 376	79 529 273
Kertyneet poistot 1.1.2004	24 807 773	27 950 975	-	7 022 965	42 786 757	-	49 809 722
Tilikauden poisto	2 588 930	2 588 930	-	955 517	1 992 518	-	2 948 036
Kertyneet poistot 31.12.2004	27 396 703	27 396 703	-	7 978 482	44 779 275	-	52 757 757
Kirjanpitoarvo 31.12.2004	5 808 072	5 808 072	1 854 262	14 946 089	4 960 789	5 010 376	26 771 516
Kirjanpitoarvo 31.12.2003	5 213 176	5 213 176	1 487 438	15 165 732	4 937 384	4 985 376	26 575 930

12. ARVONKOROTUS

Maa-alueisiin sisällynyt yhtiön Vantaan toimitalokiinteistöön kohdistunut 167 347 euron suuruinen arvonnkorotus on purettu käyttörahastosta.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

13. OSAKKEET JA OSUUDET 31.12.2004

		Kirjanpitoarvo	Markkina-arvo
Tytäryhtiöt			
Veikkaus Trading Oy, Vantaa	100 %	33 638	
		33 638	
Puhelinosaakkeet ja liittymät	2 201	21 263	
Huoneisto- ja kiinteistöosaakkeet	7 157	4 024 569	
Muut osakkeet	2 303	576 263	
		4 622 095	
Pörssinoteeratut osakkeet			
Alma Media Oy	365 200	313 119	4 017 200
Elisa Communications Oy	13 386	35 111	158 758
SanomaWSOY Oy	59 529	6 414	1 023 304
		354 643	5 199 261
		5 010 376 €	

Huoneisto- ja kiinteistöosakkeisiin sisältyy 963 690 euron arvonalennus.

14. SAAMISET JA VELAT

Vuoden 2004 saamiset ja velat ovat kaikki lyhytaikaisia.

15. OMA PÄÄOMA JA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma 1.1.2004		168 188	
lisäys		1 132	169 320
Vararahasto 1.1.2004		277 510	
vähennys		1 132	276 378
Muu oma pääoma			
Käyttöraho 1.1.2004		1 600 000	
lisäys		5 400 000	
vähennys		167 347	6 832 653
Voittovar 1.1.2004		375 718 499	
Luovutettu opetusministeriölle		370 318 499	
Siirto käyttörahastoon		5 400 000	
Tilikauden voitto		397 735 264	397 735 264
		405 013 615 €	

16. PAKOLLISET VARAUKSET

	2004	2003
Eläkevaraus	3 000 000	3 000 000
	3 000 000 €	3 000 000 €

Pakolliset varaukset sisältävät arvion vapaaehtoisin eläkevakuutuksiin liittyvistä velvoitteista.

17. SATUNNAISET KULUT 1.1. – 31.12.2004

Veikkaaja-lehden kauppahinnan oikaisu **72 000 €**

18. VASTUUSITOUUMUKSET JA LEASING-SOPIMUKSISTA MAKSETTAVAT MÄÄRÄT

Seuraavalla tilikaudella maksettavat leasing-maksut 307 183
 Myöhemmin maksettavat leasing-maksut 339 399
Leasing-vastuut yhteensä 31.12.2004 646 582 €

Autojen leasing-sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmen vuoden sopimuksia.

19. TILINPÄÄTÖSTÄ LAADITTAESSA NOUDATETUT JAKSOTUSPERUSTEET

Liikevaihdon jaksotusperusteet

Veikkauspelien myynti jaksottuu liikevaihdoksi pelin arvonta-ajankohdan mukaan. Arvonta on joko viikoittain tai päivittäin. Kierroksen 53/04 päivittäispelien Kenon, Mitalipelin ja Veikkausbingon (3,3 milj. euroa), Vakioveikkauksen (0,4 milj. euroa) ja vedonlyöntipelien (2,3 milj. euroa) 27.–31.12.2004 pelatut vaihdot, yhteensä 6,0 milj. euroa, ovat vuoden 2004 liikevaihtoa.

Live-vedon liikevaihdon kirjausperiaate

Live-vedon liikevaihtona esitetään liikevaihto, josta siihen kohdistuvat voitot on vähennetty.

Voittojen kirjausperiaate

Tuloslaskelmaan on pääsääntöisesti kirjattu liikevaihtoon kohdistuvat pelien sääntöjen mukaiset voitot. Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisenä syntyneet varat tulee rahapeliluvan mukaan siirtää maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana. Näitä varoja oli taseessa 31.12.2003 yhteensä 10,0 milj. euroa. Vuonna 2004 varoja kertyi 12,5 milj. euroa ja niitä käytettiin voittojen maksamiseen 10,9 milj. euroa. Varoja on taseessa 31.12.2004 yhteensä 11,6 milj. euroa. Tähän tasearvoon sisältyy 3,2 milj. euroa varoja, jotka muuttuneiden sääntöjen mukaan saadaan käyttää vain Loton voitonmaksuun.

Arpakustannusten kirjausperiaate

Arpojen painatuskustannus on kirjattu kuluksi vuodesta 2003 eteenpäin.

Pienkoneiden ja laitteiden kirjausperiaate

Enintään kolme vuotta käytössä olevat pienkoneet ja laitteet, kuten tietokoneet, kirjataan kuluksi.

Poistojen kirjauskäytännön muutos

Vantaan kiinteistöön tehdyt pienkorjaukset poistetaan viidessä vuodessa aiemman 25 vuoden sijasta.

20. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

Pääkirja	elektronisessa muodossa
Päiväkirja	elektronisessa muodossa
Kassa- ja maksuliikennetositteet	paperitositteina
Matkalaskutositteet	paperitositteina
Muistiotositteet	paperitositteina
Myyntireskontratositteet	paperitositteina
Onnet-reskontratositteet	paperitositteina
Ostoreskontratositteet	paperitositteina
Palkkatositteet	paperitositteina
Poistotositteet	paperitositteina
Voittotositteet	elektronisessa muodossa

ALLEKIRJOITUKSET VEIKKAUS OY:N HALLITUS

Vantaalla, 18. päivänä helmikuuta 2005

Juha Niemelä, pj.	Heikki Lehmusto, vpj.
Maria Kaisa Aula	Ari Lahti
Raija Mattila	Pekka Neittaanmäki
Leena Paananen	Leena Ryyänen
	Risto Nieminen, tj.

Suoritusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus. Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitotavan mukaisesti.

Vantaalla, 1. päivänä maaliskuuta 2005

Osmo Valtonen, *HTM* Lasse Holopainen, *KHT*

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Veikkaus Oy:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Veikkaus Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2004. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaisten sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Vantaalla, 19. maaliskuuta 2005

Osmo Valtonen, *HTM* Lasse Holopainen, *KHT*

HALLINTONEUVOSTON LAUSUNTO

Veikkaus Oy:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.1.–31.12.2004 laaditun tilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

Helsingissä, 11. päivänä maaliskuuta 2005

Ilkka Kanerva, pj.	Matti Saarinen, vpj.	
Tuija Brax	Kaarina Dromberg	Jukka Gustafsson
Susanna Huovinen	Kauko Juhantalo	Jari Leppä
Maija-Liisa Lindqvist	Aila Paloniemi	Pirkko Peltomo
Irja Tulonen	Kari Uotila	Teijo Loikkanen

SANASTO

Arpajaislaki

Arpajaislaissa säädetään arpajaisten toimeenpanosta ja valvonnasta, arpajaisten tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytön valvonnasta.

Arvontapelit

Jokeri, Keno, lottopelit, Mitalipeli, Simon Sää ja Veikkausbingo.

Asiamiehet, asiamiesverkosto

Veikkauksen pelien jälleenmyyntipaikat ympäri maata: noin 2 850 online-myyntipaikkaa ja lähes 900 pika-arpoja myyvää myyntipaikkaa.

Code of Conduct

Kansainvälinen rahapelialan menettelytapaohje, joka sisältää säännöt muun muassa luvanvaraisesta kansallisesta pelitoiminnasta, pelaamisen rajoittamisesta, pelaamisen riskien minimoimisesta sekä turvallisuudesta ja kuluttajansuojasta.

Edunsaaja

Käytännössä kaikki suomalaiset ovat Veikkauksen edunsaajia: yhtiö tulouttaa varoja opetusministeriölle suomalaisten hyvinvoinnin tukemiseen – jaettavaksi taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön tarpeisiin.

Eettinen neuvosto

Veikkauksen hallituksen asettama, yhtiön ulkopuolelta koottu 12-jäseninen neuvoa-antava asiantuntijaryhmä.

European Lotteries and Toto Association, EL

Kansallisten rahapeliyhtiöiden eurooppalainen yhteistyöjärjestö.

Jakosuhdelaki

Jakosuhdelaki kutsutaan raha-arpajaisten sekä veikkaus- ja vedonlyöntipelien tuoton käyttämistä ja jakoa koskevaa lakia.

Live-veto

Tapahtuma-aikainen vedonlyönti. Esimerkiksi jalkapallo-ottelun aikana voi lyödä vetoa pelissä eteen tulevista tilanteista. Veikkaus toi Live-vedon markkinoille ensimmäisenä peliyhtiönä maailmassa.

Lottopelit

Lotto ja Viking Lotto.

OnNet

Veikkauksen pelipalvelu internetissä, Suomen suurimpia kuluttajille suunnattuja verkkokauppoja.

Pelirajoitus

Pelirajoituksia voidaan asettaa pelaamisen turvallisuuden varmistamiseksi. Veikkauksen pelejä ei esimerkiksi voi pelata luotolla ja Live-vetoon on asetettu panosrajoja.

Peluuri

Palveleva puhelin, joka on tarkoitettu peliongelmasta huolestuneille, kärsiville ja heidän läheisilleen.

Pika-arvat

Casino, Horoskooppiarpa, Joulukalenteri, Luontoarpa, Onnen sanat ja Ässä.

Rahapelifoorumi

Valtioneuvoston asettama 16-jäseninen foorumi, joka valmistelee Suomen rahapelipolitiikan linjaukset. Edustajat eri eduskuntaryhmistä, rahapeliyhtiöistä sekä maa- ja metsätalous-, opetus-, sosiaali- ja terveys-, sisäasiain- sekä valtiovarainministeriöstä.

Taitopelit

Live-veto, Moniveto, Pitkäveto, Tulosvedot, Vakioveikkaus, Voittajaveto, V5- ja V75-raviveikkaus sekä 4-Veikkaus.

Veikkausvoittovarot

Veikkausvoittovaroilla tarkoitetaan niitä varoja, jotka Veikkaus tulouttaa opetusministeriölle jaettavaksi edelleen suomalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi. Vuonna 2004 opetusministeriö jakoi veikkausvoittovaroja lähes 377 miljoonaa euroa.

World Lottery Association, WLA

Rahapelialan maailmanlaajuinen järjestö, jossa on jäseniä yli 70 maasta. Järjestön missiona on edesauttaa turvallisen ja kontrolloidun rahapelitoiminnan toteutumista.

VUOSIRAPORTIN VERTAILU GRI:N SUOSITUKSEEN

Global Reporting Initiative

(GRI) on kansainvälinen yhteisö, joka kehittää ja julkaisee kestävä kehityksen raportointia koskevia ohjeistoja. GRI:n tarkoituksena on tuottaa luotettavaa tietoa, jota eri sidosryhmät tarvitsevat ja joka kannustaa keskusteluun. Tavoitteena on avoimuus, uskottavuus, ymmärrettävyys ja vertailukelpoisuus.

GRI:n ohjeiden käyttö on täysin vapaaehtoista, mutta jo sadat yritykset maailmassa raportoivat toimintansa taloudellisista, ympäristöllisistä ja sosiaalisista näkökohdista GRI:n raportointiohjeiston mukaisesti. Veikkauksen vuosiraportin sisältö ja raportointiperiaatteet mukailevat GRI:n suosituksia soveltuvin osin.

GRI:N SUOSITUS		VEIKKAUKSEN RAPORTTI
TUNNUS	GRI:N SISÄLTÖ	SIVU
Visio ja strategia		
1.1	Visio ja strategia	2, 7
1.2	Toimitusjohtajan puheenvuoro	4–5
Organisaation kuvaus		
2.1–2.8	Perustiedot yrityksestä	2–3, 7
2.9	Keskeiset sidosryhmät	9–10
2.10–2.22	Raportin kuvaus	1
3.1–3.8	Hallintoperiaatteet ja johtamisjärjestelmät	38–40
3.9–3.12	Sidosryhmäyhteistyö	9–10
Taloudellisen vastuun tunnusluvut		
EC1–2	Liikevaihto ja sen jakauma	46
EC3	Tavara- ja palveluhankinnat	17–18, 35
EC4	Maksuaikojen noudattaminen	Ei käsitelty
EC5	Maksetut palkat, palkkiot ja eläkkeet	15
EC6	Maksetut korot ja osingot	Ei käsitelty tai ei liity toimintaan
EC7–10	Voitot, maksetut verot, tuet ja lahjoitukset	46
Ympäristövastuun tunnusluvut		
EN1–2	Materiaalien käyttö	35
EN3–5	Energian ja veden käyttö	36
EN8–10, 12	Päästöt	36
EN11	Jätteet	36–37
EN14	Tuotteiden ympäristövaikutukset	35
EN15	Tuotteiden kierrätys	36
EN6–7, 16	Biodiversiteetti, ympäristövahingot	Ei käsitelty tai ei liity toimintaan
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut		
LA1–2	Keskeiset henkilöstöluvut	30–31
LA3–4	Järjestäytyminen, työehtosopimukset	31
LA5–8	Terveys ja turvallisuus	31–33
LA9	Koulutus	31
LA10–11	Tasa-arvo	30
HR1–7	Ihmisoikeuskysymykset	Ei käsitelty
SO1	Toiminta lähiyhteisössä	Ei käsitelty
SO2	Suhtautuminen lahjontaan	Ei käsitelty
SO3	Suhteet politiikkaan	7–10
PR1	Tuoteturvallisuus	19, 26
PR2	Tuoteinformaatio	21–23
PR3	Asiakastietojen luottamuksellisuus	18, 26

RAPORTIN ON TOIMITTANUT:

*Veikkauksen viestintä yhteistyössä
viestintätoimisto Kream Oy:n kanssa.*

GRAAFINEN SUUNNITTELU**JA TAITTO:**

Katarina Linqvist, HardWorkingHouse Oy

VALOKUVAT:

Kansikuva: SUL ry

*Kimmo Lehtonen, Studio Skaala Oy,
s. 4, 9, 12, 19, 27, 29, 33, 35, 37, 42, 44, 45*

Comma Pictures, s. 6, 14, 34

Future Image Oy, s. 36

Mauri Keltto, s. 24

Tuula Lehto, Veikkaus, s. 28,

Jukka Köresaar, Veikkaus, s. 30, 31, 32

Stiina Laine, Veikkaus, s. 30, 31, 33

Veikkauksen arkisto

PAINO:

WellPrint Oy, 2005

PAPERI:

Kansi: Munken Lynx 200 g

Sisäsivut: Munken Lynx 115 g

SITAATILÄHTEET:

*Marketing Radar Oy:n
yhteiskuntavastuututkimus 2004*



Veikkaus Oy, Karhunkierros 4, 01009 VEIKKAUS
puh. 020 750 750 • www.veikkaus.fi