

SUOMALAINEN  
*voittaa*

AINA

VEIKKAUKSEN VUOSI 2005



LÖYTÖ



LÖYTÄJÄ



VASTUULLINEN PELITOIMINTA  
TAKAA ILOA JA HYVINVOINTIA  
KAIKILLE SUOMALAISILLE

ASIAKASTA KUUNNELLEN  
- TARJOLLA ELÄMYKSIÄ HAAVEILUN,  
URHEILUN JA AJANVIETTEEN MAAILMASSA

## **HYVÄ LUKIJA**

Vastuullisuus on luonnollinen osa toimintaamme ja olemassaolomme perusta. Vuoden 2005 tapahtumien, tilinpäätöksen ja hallituksen kertomuksen lisäksi kerromme tässä raportissa Veikkauksen roolista sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun kantamisessa.

Raportin sisältö ja raportointiperiaatteet mukailevat kansainvälisen Global Reporting Initiativen (GRI) suosituksia. Raportin lopussa on vertailutaulukko raportissa käsitellyistä aihepiireistä ja GRI:n suosituksista.

Yksinoikeudella toimivan yhtiön vastuu asiakkailleen ja yhteiskunnalle on suuri. Suomalaisella pelaajalla on oikeus odottaa, että hänelle tarjotaan parasta rahapeliviihdettä luotettavasti ja vastuullisesti järjestettynä.

Veikkauksen toiminnan tuotolla on suuri rooli suomalaisen taitteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön parissa. Tässä raportissa esittelemme muutamia näiden alojen huippuosaajia, jotka ovat tehneet läpimurron kansainväliseen eturintamaan. Viime kädessä jokaisen on itse raivattava tiensä huipulle, mutta jokaisen menestyjän takana on lukuisten ihmisten panos yhteiskunnan eri osa-alueilla.

*Veikkaus Oy*

*Vuosiraportti julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Ruotsinkielisenä raportti on tehty sähköisessä muodossa internet-sivuillamme [www.veikkaus.fi/yritys/](http://www.veikkaus.fi/yritys/).*

*Ajankohtaista tietoa Veikkauksesta ja yhteiskuntavastuustamme voi lukea muun muassa kuukausittain julkaistavasta uutiskirjeestä. Kirjeitä ja vuosiraporttia voi tilata Veikkauksen viestintästä, puh. 020 750 7338 tai [tiedotus@veikkaus.fi](mailto:tiedotus@veikkaus.fi).*

# SISÄLLYSLUETTELO

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VEIKKAUS LYHYESTI</b>                                      | <b>2</b>  |
| <b>TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>OSANA YHTEISKUNTAA</b>                                     |           |
| Monipuolista arvoa suomalaisille                              | 7         |
| Pelinjärjestäjällä on mittava vastuu                          | 8         |
| Laaja sidosryhmäkenttä                                        | 10        |
| Siellä missä asiakaskin                                       | 11        |
| Sinäkin voitat aina                                           | 12        |
| Yhteiskuntavastuuohjelma ja keskeiset tunnusluvut             | 13        |
| <b>TALOUDELLINEN VASTUU</b>                                   |           |
| Taloudellinen menestys poikii hyvää koko Suomelle             | 15        |
| Rahapeleistä leipä kymmenille tuhansille                      | 16        |
| Veikkauksen myyntikanavat tarjoavat asiakkaalle valinnanvaraa | 17        |
| Verkkopelien osuus jo yli kymmenes myynnistä                  | 19        |
| Pelejä ihmisille luonteviin ympäristöihin                     | 20        |
| Väärinkäytösten minimointi on yhteinen tavoite                | 21        |
| Veikkauspelit – haaveita, urheilua ja ajanvietettä            | 22        |
| <b>SOSIAALINEN VASTUU</b>                                     |           |
| Sosiaalinen vastuu ohjaa Veikkauksen toimintaa                | 27        |
| Vastuullinen pelitoiminta takaa iloa ja hyvinvointia kaikille | 28        |
| Avoin viestintä on osa luotettavuutta                         | 29        |
| Eettinen neuvosto on osa vastuullisuutta                      | 30        |
| Vastuu ongelmapelaamisen ehkäisystä on yhteinen               | 31        |
| Hyvinvoiva henkilöstö on menestyvän yhtiön kivijalka          | 32        |
| <b>YMPÄRISTÖVASTUU</b>                                        |           |
| Ympäristövastuu huomioidaan pelitoiminnassa                   | 37        |
| Ekotiimin toiminta on tuottanut tulosta                       | 41        |
| <b>HALLINTOPERIAATTEET</b>                                    | <b>42</b> |
| <b>ORGANISAATIO</b>                                           | <b>45</b> |
| <b>HALLINTO</b>                                               | <b>46</b> |
| <b>TILINPÄÄTÖS 2005</b>                                       |           |
| Hallituksen toimintakertomus                                  | 50        |
| Tuloslaskelma                                                 | 54        |
| Tase                                                          | 55        |
| Rahoituslaskelma                                              | 56        |
| Liitetiedot                                                   | 57        |
| Tilintarkastuskertomus                                        | 61        |
| Hallintoneuvoston lausunto                                    | 61        |
| <b>VUOSIRAPORTIN VERTAILU GRI:N SUOSITUKSEEN</b>              | <b>62</b> |
| <b>SANASTO</b>                                                | <b>64</b> |

# VEIKKAUS

## lyhyesti

## MISSIO

### *Suomalainen voittaa aina*

Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

## VISIO

### *Veikkaus on edelläkävijä*

Veikkaus on vuonna 2010 maailman johtava rahapeliyhtiö asiakaslähtöisyydessä, osaamisessa ja tehokkuudessa. Veikkaus on edelläkävijä toimintaympäristön ja viihteen markkinoiden muuttuessa. Omistajalle Veikkaus on paras vaihtoehto pitkäjänteisesti edistää taiteen, liikunnan, nuorisotyön ja tieteen toimintaedellytyksiä.

## ARVOT

### VEIKKAUS TOIMII

#### YHTEISEKSI HYVÄKSI

Veikkaus tuottaa monipuolista arvoa suomalaisille. Yhtiö tarjoaa mahdollisuuden osallistua pelaamalla yhteisen hyvän edistämiseen turvallisesti ja luotettavasti.

Veikkaus mahdollistaa suomalaisille myös työskentelyn yhteiseksi hyväksi. Veikkaus työllistää välillisesti kymmeniä tuhansia suomalaisia.

#### VASTUULLISESTI

Yhteiskuntavastuu on keskeinen osa Veikkauksen strategiaa ja käytännön toimintaa. Asiakkaan on voitava luottaa sataprosenttisesti Veikkaukseen. Raportoinnin on oltava avointa ja laajaa, koska yhtiö on toiminnastaan vastuussa yhteiskunnalle.

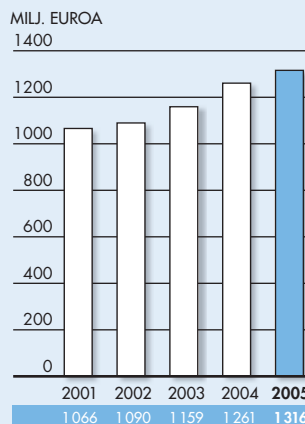
#### LUOTETTAVASTI

Veikkauksilaiset voivat luottaa toisiinsa kaikissa tilanteissa. Luotettavaan toimintaan liittyy myös avoin vuorovaikutus. Asiakkaat voivat aina luottaa yhtiön tarjoamiin pelituotteisiin.

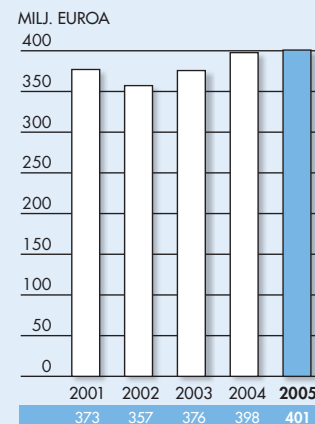
#### LUOVASTI

Veikkauksen pelituotteiden, palvelujen ja toimintatavan halutaan heijastavan luovuutta ja iloa. Myös henkilökuntaa kannustetaan uuden luomiseen.

#### LIIKEVAIHDON KEHITYS



#### TULOKSEN KEHITYS



## LIIKETOIMINTASTRATEGIA

Veikkauksen liiketoimintastrategian ytimen muodostavat toimintaympäristö- ja asiakasstrategia.

- Yhteiskuntavastuu on luonnollinen osa Veikkauksen toimintaa. Se on vastuuta yrityksen ympäristöstä, asiakkaista ja henkilöstöstä, hyvän hallintotavan noudattamista kaikessa toiminnassa, tasa-arvon toteuttamista sekä eettisesti kestävästä liiketoiminnan harjoittamisesta.
- Veikkaus kehittää tarjoamaansa sosiaalisesti vastuullisella tavalla. Pelaamisen perustana ovat laaja osanotto ja pienet panokset.
- Yhtiön pelitoiminta on järjestetty vastuullisesti ja luotettavasti. Tämän varmistavat tarkka viranomaisvalvonta sekä yhtiön omat pelaamista valvovat ja rajoittavat toimet.
- Veikkaus palauttaa koko liikevoittonsa suomalaiselle yhteiskunnalle, jaettavaksi taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön parissa jokaista kansalaista hyödyttävällä tavalla.
- Veikkaus toimii vapaa-ajan ja viihteen markkinoilla. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen merkittävänä lisäarvona mahdollisuuden rahavoittoihin sekä erittäin merkittävää yhteiskunnallista etua.
- Liiketoiminnan lähtökohtana on asiakas ja tavoitteena on erilaistaa tarjoamaa eri asiakastarpeiden mukaan.
- Asiakasstrategia perustuu kykyyn tarjota asiakkaille ainutlaatuista arvoa, josta syntyy pitkäkestoisia asiakkuuksia.
- Tavoitteena on olla läsnä tilanteissa ja paikoissa, jotka luontevasti liittyvät haaveiluun, ajanvietteeseen sekä urheilun seuraamiseen.

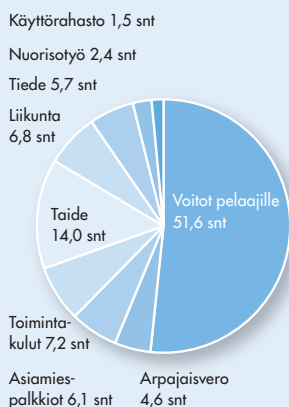
## TALOUDELLISET TAVOITTEET

- Veikkaus tavoittelee maltillista 1,8 % liikevaihdon kasvua vuonna 2006.
- Valtion talousarvioon kirjattu veikkausvoittovarojen tuotto-odotus vuodelle 2006 on 387,2 milj. euroa, joka on 1,5 % enemmän kuin luovutus opetusministeriölle vuonna 2005.

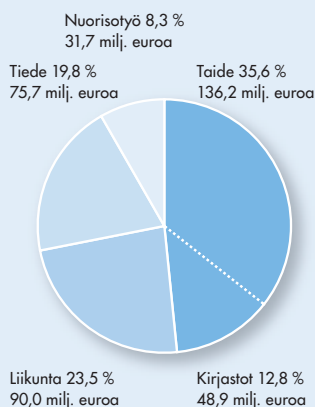
## AVAINLUVUT

|                                 | 2005<br>Milj. euroa | 2004<br>Milj. euroa | Muutos-% |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| Liikevaihto                     | 1 315,8             | 1 260,8             | +4,4     |
| Myyntikate                      | 468,3               | 461,4               | +1,5     |
| Liikevoitto                     | 397,2               | 394,5               | +0,7     |
| Tulos ennen tp-siirtoja         | 400,6               | 397,3               | +0,8     |
| Tulos                           | 400,9               | 397,7               | +0,8     |
|                                 | 31.12.2005          | 31.12.2004          |          |
| Henkilöstön määrä               | 372                 | 377                 |          |
| Myyntipaikkojen määrä           | 3 692               | 3 748               |          |
| Rekisteröityneet verkkopelaajat | 315 305             | 242 342             |          |

### VEIKKAUSEURON JAKAUTUMINEN 2005



### VEIKKAUSVOITTOVAROJEN JAKO 2005





# TOIMITUSJOHTAJAN *puheenvuoro*

**R**ahapeli- yksinoikeuden myötä yhteiskunta voi omien arvojensa pohjalta itse säädellä suotavan pelaamisen määrän ja laadun.

**Tämä periaate osoitti** kestä- vyytensä ja voimansa EU:n palveludirektiivin käsittelyn yhteydessä vuoden 2005 aikana. Kaikki jäsenmaat kannattivat – vastoin komission alku- peräistä esitystä – rahapeli- toiminnan jättämistä direktii- vin soveltamisalan ulkopuolelle. Jäsenmaiden näkemyksen mukaan rahapeli- toimintaan liittyvät päätökset kuuluvat jatkossakin kansalliselle tasolle. Suomen eduskunta, valtioneu- vosto, viranomaiset – opetus- ja sisäasiainministeriö eturivissä – sekä kansalaisjärjestöt ovat toimineet asiassa johdon- mukaisesti ja aktiivisesti. Helmikuussa 2006 Euroopan parlamentti päättikin, että rahapelit eivät kuulu palvelu- direktiivin soveltamisalaan.

**Myös Euroopan yhteisöjen** tuomioistuimien on kaikissa pää- töksissään hyväksynyt raha- pelien kansallisen päätöksen- tekojärjestelmän. Reilun vuoden sisällä niin Suomessa, Ruotsissa kuin Norjassakin

tuomioistuimet ovat käsitelleet rahapeli- toimintaan liittyviä oikeustapauksia. Kaikissa kol- messa maassa ratkaisut tukevat kiistattomasti kansallisen raha- pelitoiminnan yksinoikeutta. Suomessa korkein oikeus antoi helmikuussa tuomionsa Ahvenanmaan Raha- automaatti- yhdistystä (PAF) koskevassa tapauksessa. KKO:n päätöksen mukaan Suomen arpajaislaki ja rahapeli- toiminta ovat EY- oikeuden mukaisia ja sopu- soinnussa EY- tuomioistuimessa tehtyjen päätösten kanssa.

**Rahapeli- en tuotto vietäisiin** kernaasti suomalaiselta yhteis- kunnalta yksityisiin taskuihin maailmalle. Siksi on äärimmäi- sen tärkeää, että kansallinen rahapeli- politiikka, lainsäädäntö ja viranomaisten toimenpi- teet sekä rahapeli- yhteisöjen toiminta ovat jatkossakin linjakkaita ja johdonmukaisia yksinoikeuden perustan näkö- kulmasta. Valtioneuvoston asettama rahapeli- foorumi, jossa ovat edustettuina eri poliittiset ryhmät, keskeiset ministeriöt ja rahapeli- yhteis- öt, on jatkanut vuoden 2005 aikana suomalaisen rahapeli- politiikan linjaamista päämää- rästään täysin yksimielisenä.

**Veikkaus asetti ikäraajat** kaikkiin peleihinsä syyskuun alussa. Veikkauksen pelien ostamiselle on nyt yleinen 15 vuoden ikäraja. Lisäksi säh- köisiin pelikanaviin asetettiin 18 vuoden ikäraja. Kyseessä on johdonmukainen jatko pelitoiminnan rajoittamiselle Suomessa. Juuri nyt peli- rytmi kiihtyy ja teknologia luo jatku- vasti uusia pelimahdollisuuksia ja -olosuhteita. Ikärajoilla voidaan ennakolta varautua suojelemaan erityisesti lapsia ja nuoria näin mahdollisesti aiheutuville riskeille. Yhtiö sai pääosin myönteistä palautetta sekä asiakkailta että asiamie- hiltä ikärajojen asettamisesta.

**Yhteiskuntavastuu** onkin edelleen Veikkauksen toimin- nan perusta. Yhtiön missio on selkeä: Veikkaus tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjes- tämällä rahapelejä luotet- tavasti ja vastuullisesti. Eli ”suomalainen voittaa aina!”.

**Kertomusvuonna** urheilu- vedonlyöntiin liittyvät vilppi- riskit saivat paljon huomiota. Hyvä niin, sillä vain ehdoton linja, nollatoleranssi, on riittävä. Pienikään yritys lahjontaan

ei voi jäädä ilmoittamatta eteenpäin. Kansallisten peliyhtiöiden on yhteistyössä urheiluorganisaatioiden kanssa tehtävä kaikkensa urheilun ja laillisen vedonlyönnin integriteetin ja luotettavuuden puolesta. Veikkaus on toiminut aktiivisesti tämän kansainvälisen yhteistyön kehittämiseksi.

**Vuosi 2005** oli vahvan ja syvällisen kehitystyön vuosi Veikkauksessa. Yhtiö tarkisti ja täsmensi vuoden aikana missionsa, visionsa ja strategiansa. Asiakasstrategian pohjalta uudistettu organisaatio tiivistyi. Uudet innovaatiota, suunnittelua, tekemistä ja yhteistyötä tehostavat toimintamallit sovellettiin käyttöön. Asiakastietojärjestelmien ja asiakasviestinnän kehittämiseksi sekä yhtiön brändin vahvistamiseksi tehtiin huomattavia panostuksia. Tarjoamaa uudistettiin entistä syvällisemmän asiakastiedon pohjalta. Prosesseja analysoitiin ja virtaviivaistettiin. Uuden pelijärjestelmän kehitystyö jatkui intensiivisenä. Esimiestyötä ja johtamista kehitettiin yhteisen valmennuksen avulla.

**Vaativan kehittämis- ja uudistamistyön** tavoitteena

on varmistaa yhtiön kyky tulevaisuudessakin, toimintaympäristön jatkuvasti monimuotoistuesssa, palvella suomalaista asiakasta ja yhteiskuntaa vastuullisesti ja laadukkaasti.

**Veikkaus perustettiin** vuonna 1940 huolehtimaan veikkauksen tarjonnasta Suomessa. Siitä lähtien on Veikkaus luovuttanut kaiken tuotonsa yhteiseen hyvään.

**Veikkaus ylsi** 65. toimintavuotenaan 1 315,8 milj. euron liikevaihtoon, joka on yhtiön tähänastisen toimintahistorian korkein. Veikkauksen tilikauden tulos oli 400,9 milj. euroa, josta yhtiö luovuttaa opetusministeriölle valtion talousarvion mukaisesti 381,4 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle.

**Pelaajille jaettiin pelivoittoa** kaikkiaan 678,7 milj. euroa (+7,5 %). Tuotemainontaan käytettiin 10,0 milj. euroa (-26,9 %) eli noin 0,8 % liikevaihdosta. Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 6,1 % liikevaihdosta eli 80,6 milj. euroa. Yhtiö maksoi valtiolle arpajaisveroa 60,6 milj. euroa

(+1,0 %) ja arvonlisäveroja kaikkiaan 14,5 milj. euroa (+13,4 %) opetusministeriölle luovutetun voiton (381,4 milj. euron) lisäksi.

**Veikkaus todellakin tuottaa** arvoa suomalaiseen yhteiskuntaan. Ja mikä tärkeintä: luotettavasti ja vastuullisesti!

**Hienosta ja menestyksellisestä** toimintavuodesta lämpimät kiitokset Veikkauksen asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja henkilökunnalle!



Risto Nieminen



*Suomalaiset  
rakastavat urheilua  
– sekä kentällä että  
kotikatsomoissa.*

Yli kolmannes meistä – noin 1,8 miljoonaa suomalaista – pitää urheilua vähintäänkin melko tärkeänä elämässään. Vedonlyönti tuo puolestaan mukavan lisämausteen itse urheilutapahtumaan. Veikkauksen urheilupelejä pelattiin vuonna 2005 yli 70 eurolla asukasta kohden.

# MONIPUOLISTA *arvoa* SUOMALAISILLE

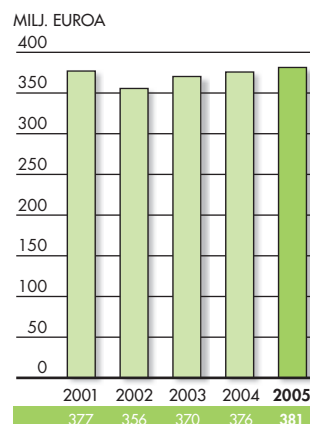
**V**eikkaus on tarjonnut rahapeleillä haaveita, huvia ja hyötyä jo yli 65 vuoden ajan. Lähes kaikki aikuisikäiset suomalaiset ovat Veikkauksen asiakkaita – toiset haaveilevat isosta voitosta onnenpeleissä, toiset hankkivat lisäjännitystä urheilun seuraamiseen.

Veikkauksen tehtävänä on tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti. Pelaamisen perustana ovat laaja osanotto ja hallitut panokset. Näin vastataan rahapeli tuotteiden kysyntään kansallisen rahapeli-perintemme mukaisesti eettisesti harkitulla, järkevästi ja luonnollisesti säännellyllä tavalla. Näin myös pelaamisesta mahdollisesti aiheutuvat haitat pystytään pitämään mahdollisimman vähäisinä.

Suomalainen rahapelijärjestelmä perustuu vastuujatteluun. Yksinoikeus on viranomaisten keino hallita pelaamista ja rajoittaa kilpailua, joka sääntelemättömänä johtaisi pelaajien aggressiiviseen houkuttelemiseen.

Veikkaukselle on myönnetty yksinoikeus veikkaus- ja vedonlyöntipelien sekä raha-arpajaisten tarjoamiseen. Vastaavanlaisen oikeuden tiettyjen rahapelien järjestämiseen valtioneuvosto on antanut Suomessa kahdelle muulle rahapeliyhteisölle, Raha-automaattiyhdistykselle ja Fintotolle. Vuonna 2005 yhtiöiden yhteenlaskettu liikevaihto oli 2 160 milj. euroa ja tuotto yhteiskunnalle 807 milj. euroa. Nykyiset rahapeliluvat ovat voimassa vuoden 2006 loppuun saakka.

## OPETUSMINISTERIÖLLE LUOVUTETUN VOITON KEHITYS





*”Pelitarjonta tähtää laajaan osanottoon, kohtuullisiin panoksiin ja ongelmapelaamisen minimointiin.”*

## PELINJÄRJESTÄJÄLLÄ ON MITTAVA VASTUU

Rahapelit poikkeavat muusta taloudellisesta toiminnasta, sillä ne eivät itsessään tuota taloudellista lisäarvoa. Perimmiltään rahapeleissä on kyse vain pelaamiseen osallistuvien kesken tapahtuvasta taloudellisten panosten uusjaosta, joka ei edistä yhteiskunnalle välttämätöntä taloudellista kasvua.

Erityislaatuksena taloudellisena toimintana rahapeleihin liittyy paitsi merkittävä viihdearvo ja suuri taloudellinen intressi valitettavasti myös väärinkäytösten, vilpin ja rikollisuuden riski. Pelihalu saattaa kehittyä pakonomaiseksi riippuvuudeksi, joka voi aiheuttaa terveydellisiä, sosiaalisia ja taloudellisia haittoja pelaajalle itselleen sekä hänen läheisilleen.

Yksinoikeudella toimivan rahapeliyhtiön vastuu on suuri. Veikkauksen on tarjottava niin kiinnostavia tuotteita, että suomalaiset haluavat pysyä laillisten, valvottujen pelien parissa. Tarjoamaa kehitettäessä on samalla otettava huomioon mahdolliset turvallisuustekijät. Pelitarjonta tähtää laajaan osanottoon, kohtuullisiin panoksiin ja ongelmapelaamisen minimointiin.

Veikkauksella on aktiivinen rooli suomalaisessa yhteiskunnassa. Tunnuslauseessa ”suomalainen voittaa aina” kiteytyy yhtiön olemassaolon tarkoitus ja oikeutus. Veikkaus tarjoaa suomalaisille turvallisen ja luotettavan peliympäristön sekä mahdollisuuden rahavoittoihin. Yksinoikeuden positiivinen seuraus on, että Veikkauksen tuotto voidaan ohjata taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön hyväksi. Pelatut eurot eivät katoa ulkomaille, vaan veikkauksien kautta kanavoituu yli miljoona euroa joka päivä suomalaisten hyvinvoinnin tukemiseen.

### EU-MAAT YHTENÄ RINTAMANA

Vaikka rahapelijärjestelmät eivät ole identtisiä eri maissa, niin perusta on yhteinen: rahapelien yksinoikeusjärjestelmä on vallitseva Euroopassa ja muuallakin maailmassa. EU-maiden ylivoimainen enemmistö kannattaa samanlaista kansallista rahapelijärjestelmää kuin Suomi. Vuonna 2005 palveludirektiiviä koskevan käsittelyn yhteydessä Euroopan parlamentin kaikki jäsenmaat esittivät rahapelitoiminnan jättämistä direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle. Tämä merkitsee yhtäläistä näkemystä siitä, että rahapelitoimintaan liittyvät päätökset tulee jatkossakin tehdä kansallisella tasolla.

Euroopan unionissa ei ole nimen omaan rahapelejä koskevaa sääntelyä. EY:n tuomioistuin on antanut useita rahapelitoimintaa koskevia ratkaisuja. Tuomioistuin ei ole kertaakaan päätöksissään asettanut yksinoikeusjärjestelmää kyseenalaiseksi. Tuomioistuin on myös puoltanut jäsenmaiden oikeutta rajoittaa ulkopuolelta tulevaa rahapelitarjontaa.

### JOHDONMUKAISESTI YKSINOIKEUDEN LINJALLA

Niin Suomessa, Ruotsissa kuin Norjassakin tuomioistuimet ovat reilun vuoden sisällä käsitelleet rahapelitoimintaan liittyviä oikeustapauksia. Kaikissa kolmessa maassa ratkaisut tukevat kiistattomasti kansallisen rahapelitoiminnan yksinoikeutta ja hyväksyvät valtiolisten peliyhtiöiden omaksumat toimintatavat. Suomessa korkein oikeus (KKO) antoi helmikuussa tuomionsa Ahvenanmaan Raha-automaattiyhdistystä (PAF) koskevassa tapauksessa. KKO:n päätös vahvisti Suomen arpajaislain määrittämän rahapelitoiminnan yksinoikeusperiaatteen. KKO katsoi, että Suomen arpajaislaki on yhdenmukainen EY-tuomioistuimessa tehtyjen päätösten kanssa.

Suomessa kansallinen lainsäädäntö, rahapelipolitiikka ja viranomaisten toimenpiteet ovat johdonmukaisia yksinoikeuden näkökulmasta ja rahapeliyhteisöt noudattavat tarkasti tätä linjaa.

Keväällä 2004 perustettiin kansallinen rahapelifoorumi, jonka tehtävänä on valmistella Suomen rahapelipolitiikan linjaukset. Foorumin työssä huomioidaan erityisesti rahapelitoiminnan kansainvälistyminen sekä pelitoimintaan kytkeytyvät sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset. Foorumin tavoitteena on muun muassa varmistaa, että Suomessa entistä tehokkaammin ennaltaehkäistään ongelmapelaamista ja rahapelaamiseen liittyvää rikollisuutta.

#### EY:N TUOMIOISTUIMEN RATKAISUJA

Schindler 1994  
Läära 1999  
Zenatti 1999  
Anomar 1999  
Gambelli 2003  
Lindman 2003

### AKTIIVISTA KANSAINVÄLISTÄ VAIKUTTAMISTA

Rahapeliin yhteiskunnallinen asema on vakaa, vaikka eurooppalainen yksinoikeusjärjestelmä on systemaattisten hyökkäysten kohteena. Laajalla kansainvälisellä yhteistoiminnalla on keskeinen merkitys rahapeliin kansallisen yksinoikeusjärjestelmän tulevaisuudelle.

Veikkauksella on aktiivinen rooli alan eurooppalaisissa (European Lotteries, EL) ja maailmanlaajuisissa järjestötoiminnassa (World Lottery Association, WLA). Veikkauksen toimitusjohtaja Risto Nieminen on mukana sekä WLA:n että EL:n hallituksessa. Järjestöjen tärkeimmäksi tehtäväksi Veikkaus näkee yhteisen edunvalvonnan koskien rahapeliin kansallista yksinoikeusperiaatetta.

Laaja tiedonvaihto, avoin keskinäinen viestintä ja säännölliset asiantuntijatapaamiset ovat tärkeitä keinoja kansainvälisessä yhteistyössä.

Kansalliset rahapeliyhtiöt ja kansainväliset urheilujärjestöt ovat lähentyneet viime aikoina voimakkaasti toisiaan epäterveiden piirteiden kitkemiseksi rahapeleistä ja urheilusta. Vedonlyönnin globalisoituminen, vedonlyönnin toimijoiden määrän lisääntyminen, urheilun talousrakenteiden muutokset ja järjestäytyneen rikollisuuden kasvu ovat lisänneet vilppiriskiä.

Kansallisilla peliyhtiöillä on omat tehokkaat järjestelmänsä seurata pelaamista. Yhtiöiden välillä on jatkuva, tarvittaessa reaaliaikainen tietojenvaihtoyhteys. European Lotteries ja Euroopan jalkapalloliitto UEFA allekirjoittivat kesällä 2005 yhteistoimintapöytäkirjan, jossa sovittiin tiedonvaihdesta vilppiepäilyjen yhteydessä. Veikkaus on toiminut aktiivisesti tämän kansainvälisen yhteistyön kehittämiseksi.

**”Suomi voittaa aina kun veikkaa.”**

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)



Golf-ammattilainen Minea Blomqvist

## VERKOSTO

*Kavereita olisi saattanut löytyä kesäpäivien viettoon myös jostain aivan muualta. Pellavapäisen espoolaistyön naapurissa on kuitenkin nimenomaan golf-kenttä. Sinne on luontevaa mennä kesälomalla urheilemaan ja pitämään hauskaa.*

*Toki sysäyksiä viheriölle tulee myös golfia harrastaneilta vanhemmilta, mutta Minea Blomqvistin uuden harrastuksen suurin veto on kuitenkin pelikavereissa, seurassa, erinomaisesti toimivassa verkostossa.*

*Vaikka tulevaan ammattiin suhtaudutaan äärimmäisen vakavasti, nuoren golf-kyvyn otsaan ei ilmaannu stressirypä. Peter Panin motto ”lentämään pystyvät ne, joilla on onnellisia ajatuksia” on korvaamaton apu myös urheilu-uran kannalta välttämättömän verkoston rakentamisessa. Poikkeuksellista kykyä, joka jaksaa hymyillä myös hävitessään, on helppo tukea.*

# LAAJA SIDOSRYHMÄKENTTÄ

**Veikkauksen sidosryhmien** kenttä on mittava. Lähes kaikki aikuiset suomalaiset ovat ainakin jossain elämänsä vaiheessa Veikkauksen asiakkaita ja monelle yhtiön pelit kuuluvat viikoittaisiin harrastuksiin. Pelasi tai ei, tehokkaasti hoidetun rahapelitoiminnan hedelmistä

pääsevät nauttimaan kaikki suomalaiset. Veikkausvoitto-varat ovat elintärkeitä tuhansille edunsaajajärjestöille ja niiden työllistämisaikutus on merkittävä. Veikkauksella on kattava, lähes 3 700 jälleenmyyjän verkosto ympäri Suomea. Yhteiskunnan näkökulmasta rahapelitoimintaan

liittyy paitsi merkittävä taloudellinen niin myös sosiaalinen vastuu. Näistä syistä Veikkaus näkyy myös paljon julkisuudessa.

**Yhteiskuntavastuun tuloksia** arvioitaessa jokaisella sidosryhmällä on omat odotuksensa, jotka ovat joskus myös

keskenään ristiriitaisia. Onnistuneet sidosryhmäsuhteet vaativat erilaisten odotusten tasapainottamista. Veikkaus on kartoittanut eri ryhmien odotuksia muun muassa keväällä 2005 järjestetyssä sidosryhmätapaamisessa, haastatteluin sekä Veikkaus Brand Compass -tutkimuksen avulla.

## Veikkauksen keskeiset sidosryhmät

| SIDOSRYHMÄ                                                               | SIDOSRYHMÄN ODOTUKSIA                                                                                                                                                        | VEIKKAUKSEN TOIMENPITEITÄ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MITTAREITA                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PELAAJAT, ASIAKKAAT</b>                                               | Hyvää, luotettavaa peliviihdettä. Tuotteiden ja palvelujen lupaus täytetään. Varma voitonmaksu. Oikeaa ja selkeää tietoa peleistä ja pelaa misesta.                          | Viihdyttävät pelit, haaveita, jännitystä ja ajanvietettä. Monipuolinen tarjoama kohdennetaan asiakasryhmittäin. Alueellisesti kattava myyntiverkosto. Luotettava voitonmaksu. Neuvonta ja peliohjeet. Toiminnan läpinäkyvyys. Kuluttajansuoja ja vastuullinen tuotekehitys. Peliongelmista auttavan Peluuri-palvelun rahoitus. | Myyntin kehitys. Kulutuskäyttäytymisen ja asiakasprofiilien muutokset. Yrityskuva- ja asiakastytytyväisyystudkimukset. Palautteen ja ratkaisusuositusmenetelyjen määrä ja laatu. Peluuri-palvelun puhelujen määrä ja laatu. |
| <b>OMISTAJA</b><br>opetusministeriö                                      | Hallittu tuoton kehitys, pitkäjänteisyys. Toiminnan tehokkuus. Vastuullinen pelitoiminta.                                                                                    | Vakaa tuotto. Säännöllinen yhteydenpito. Tietoa tuloksen kehittymisestä ja toiminnasta yleensä.                                                                                                                                                                                                                                | Tuottotavoitteen toteutuminen. Kansainväliset toimialaverit.                                                                                                                                                                |
| <b>EDUSKUNTA, KESKEISET MINISTERIÖT</b>                                  | Vakaa tuotto, verovarot. Vastuullinen pelitoiminta. Työllisyysvaikutus maanlaajuisesti.                                                                                      | Arpajaislain ja kansallisen rahapeli-politiikan linjan tarkka noudattaminen. Tehokas toiminta. Osallistuminen pelaamisen haittojen ehkäisyyn. Välittömät ja välilliset työllistämisaikutukset.                                                                                                                                 | Tilitetyt tuotot ja verot. Työpaikkojen määrä, maksetut palkat. Myyntiverkoston alueellinen kattavuus. Pelaamisen sosiaalisten haittojen esiintyminen.                                                                      |
| <b>HENKILÖSTÖ</b>                                                        | Turvallinen työpaikka. Tasa-arvo. Kehitysmahdollisuudet. Motivoiva työyhteisö ja palkitseva työ. Vastuullinen johtaminen.                                                    | Vakaa talous. Laaja koulutusohjelma, sisäinen tehtäväkierto, työkyvyn ylläpitäminen, kannustava palkitsemisjärjestelmä, panostaminen sisäiseen viestintään. Tasa-arvo-ohjelma. Johtamisen ja toiminnan suunnittelun aktiivinen kehittäminen.                                                                                   | Henkilöstö- ja työkykytutkimukset, kehityskeskustelut. Henkilöstön vaihtuvuus, poissaolot, eläkkeelle siirtymisikä. Palkitsemisjärjestelmä.                                                                                 |
| <b>ASIAMIEHET JA VEIKKAUSMYYYJÄT</b>                                     | Toimeentulo. Selkeät toimintaperiaatteet. Luotettava ja vastuullinen kumppani. Kilpailukykyinen tarjoama. Myyntin tukitoiminta. Ajantasainen, laaja informaatio ja koulutus. | Monipuolinen tarjoama, luotettava voitonmaksu. Huolehtiminen tietojärjestelmistä, päätelaitteista, myyntikalustosta, neuvonnasta sekä markkinoinnista ja tiedotuksesta. Kattava koulutusohjelma.                                                                                                                               | Myyntin kehitys ja jakautuminen alueittain sekä myyntipaikkatyypeittäin. Myyntipaikkojen vaihtuvuus, myyntitulosten maksuaika. Asiakas- ja asiamiestytytyväisyystudkimukset.                                                |
| <b>EDUNSAAJAT</b><br>taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön piirissä | Tuotot, tuloutus. Järjestelmän jatkuvuuden turvaaminen. Mahdolliset markkinointiyhteistyömuodot.                                                                             | Vakaa tuotto. Toiminnan tehokkuus. Avoin ja keskusteleva yhteistyö.                                                                                                                                                                                                                                                            | Tuoton kehitys. Markkinointi- ja pelikohdeyhteistyön tavoitteiden täyttyminen. Yrityskuvatutkimukset.                                                                                                                       |
| <b>KUMPPANIT</b>                                                         | Reiluus, avoimuus, innovatiivisuus. Sopimusten pitävyys. Pitkä yhteistyösuhde.                                                                                               | Strategiset kumppanuudet, kumppanuussopimukset ja -strategiat. Rahapeliin asiantuntemuksen tarjoaminen yhteistyöhön.                                                                                                                                                                                                           | Kumppanuuksien määrä ja laatu. Uudet tarjoamat, tuotekehitys.                                                                                                                                                               |
| <b>MEDIA</b>                                                             | Yhteistyö. Sosiaalinen vastuu ja luotettavuus. Tehokkuus ja toiminnan läpinäkyvyys. Tavoitettavuus.                                                                          | Avoin, nopea, luotettava ja monipuolinen viestintä. Tavoitettavuus ja aktiivinen tiedon tarjonta. Laaja yhteistyö.                                                                                                                                                                                                             | Julkisen keskustelun laatu, päivittäinen mediaseuranta. Yhteydenottojen ja tiedottamisen määrä. Yrityskuva- ja yritys viestintätutkimukset.                                                                                 |
| <b>LÄHIYHTEISÖT</b>                                                      | Vuorovaikutus. Ennustettavuus. Rakentava paikallinen toimija ja työllistäjä.                                                                                                 | Yhteydenpito ja yhteistyö. Vastuullinen, vakaa toiminta.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ympäristökuormitus. Työpaikkojen määrä. Yrityskuvatutkimukset.                                                                                                                                                              |



## SIELLÄ MISSÄ ASIAKASKIN

**V**eikkaus toimii vapaa-ajan ja viihteen markkinoilla. Vuonna 2004 Veikkaus otti käyttöön uuden liiketoimintamallin, jonka tavoitteena on vastata entistä kohdennetummin asiakkaiden tarpeisiin. Keskeistä on asiakkaiden syvälinen ymmärtäminen, joka vaatii kykyä kerätä, jalostaa ja hyödyntää asiakkuuksiin liittyvää tietoa.

Veikkauksen asiakasstrategia perusajatuksena on tarjota asiakkaille ainutlaatuista arvoa, josta syntyy pitkäkestoisia asiakkuuksia. Tavoitteena on olla läsnä tilanteissa ja paikoissa, jotka luontevasti liittyvät haaveiluun, ajanvietteeseen sekä urheilun seuraamiseen. Täsmällinen asiakastieto ja asiakastuntemus ovat välineitä myös vastuullisuuteen. Rahapeli tulee olla hyvää ajanvietettä niin, ettei niitä harrastavan taloudellinen kantokyky vaarannu.

### EDESSÄ ON VUOSIEN KEHITYSTYÖ

Uusi liiketoimintamalli näkyy asiakkaan arkipäivässä parannuksina sekä palveluissa, pelaamisen välineissä että tuotevalikoimassa. Edessä on vuosien järjestelmällinen kehitystyö.

Ensimmäiset uudistukset olivat asiakkaiden nähtävillä vuonna 2005: Veikkauksen asiakaslehti X julkaistiin marraskuussa ja vuoden lopussa otettiin käyttöön uudet internet-sivut, jotka kokivat mittavan uudistuksen. Käyttöön otettiin uudet pelikupongit ja muita pelaamista tukevia palveluja. Nettiin avattiin myös haavesivusto, joka heijastaa Veikkauksen pyrkimystä olla entistä asiakaslähtöisempi toimija viihteen ja ajanvietteen markkinoilla.

## Veikkauksen toiminta saa kiitosta

**Suomalaiset haluavat tietää** yhä tarkemmin, kuinka hyvin yritykset huolehtivat yhteiskuntavastuustaan. Suomalaisista 69 % pitää asiaa tärkeänä ja yhä useampi on sitä mieltä, että yritysten tulee huolehtia kilpailukyvyn lisäksi yhtäläillä yhteiskuntavastuustaan. Tämä selviää Marketing Radarin vuonna 2005 tekemästä yhteiskuntavastuututkimuksesta.

**Tutkimuksen mukaan** vastaajat näkivät kokonaisuuksissaan Veikkauksen hoitavan yhteiskunnallisen vastuunsa erittäin hyvin, sillä Veikkaus koettiin toiseksi parhaaksi yhteiskuntavastuunkantajaksi tutkituista 26 yrityksestä.

**Kokonaisarvostus** Veikkauksen yhteiskuntavastuussa nousi keskiarvoon 3,61 asteikolla 1–5. Taloudellinen vastuu ylsi 3,87 keskiarvoon, sosiaalinen vastuu 3,65 ja ympäristövastuu 3,58.

**Vuonna 2005 tehty bränditutkimus** osoitti, että mielikuvat Veikkauksesta ovat pääasiassa positiivisia. Mielikuva Veikkauksesta oli luotettava, turvallinen, tuttu ja kotimainen.

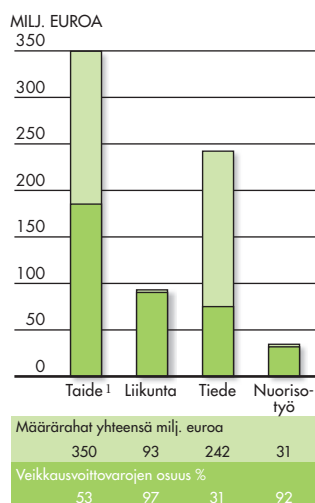
**Ihmiset kokivat** tutkimuksen mukaan yksinoikeusaseman vahvistavan luotettavuutta ja uskotavuutta, varmistavan voittojen maksamisen sekä jakelun ja pelaamisen helpouden. Tutkimuksen teki Veikkaukselle Consumer Compass Oy.

**Tammikuussa 2005** julkistettiin Taloussanomien Taloustutkimuksella teettämä kysely, jonka mukaan yksinoikeusjärjestelmää pidetään suomalaisten keskuudessa hyväksyttävänä. Vain 36 % vastaajista sallisi kilpailun rahapeliteoiminnassa.



## SINÄKIN VOITAT AINA

### VEIKKAUSVOITTOVAROJEN OSUUS OPETUSMINISTERIÖN KANAVOIMISTA MÄÄRÄRAHOISTA 2005



Lähde: opetusministeriö, talousarvio 2005.

**Veikkauksen toiminnasta** hyötyvät kaikki suomalaiset. Liikuntapaikkojen, elokuvien, teattereiden, partion ja monen muun toiminnan kautta meistä jokainen on veikkausvoittaja. Ilman hävittyjen pelieurojen tarkkaa ja suunnitelmallista jakamista moni mukava asia jäisi tekemättä. On siis kaikkien etu, että pelitoiminnan varat ohjautuvat kuten nyt.

**Vuonna 2005 Veikkaus tuloutti** opetusministeriölle veikkausvoittovaroja 381,4 milj. euroa eli reilut miljoona euroa joka päivä. Veikkaukset ovat merkittävä tulonlähde yhteiskunnalle. Veikkauksen tuotto muodostaa pääosan varsinkin liikunnalle (97 %) ja nuorisotyölle (92 %) opetusministeriön osoittamasta kokonaisrahoituksesta. Taiteen puolella veikkausvoitto-

varojen osuus koko budjetista on noin 53 %<sup>1</sup> ja tieteen 31 %.

**Opetusministeriö jakaa** Veikkauksen tuotosta varoja suomalaiselle kulttuurille eduskunnan säätämän jakosuhtelain<sup>2</sup> mukaisesti. Laki määrittää, että veikkausvoittovaroista taide saa 38,5 %, liikunta 25 %, tiede 17,5 % ja nuorisotyö 9 %. Tämän lisäksi kohdennetaan talousarviossa vuosittain 10 % erikseen päätettävällä tavalla edellä mainituille edunsaajille.

**Vuonna 2001 säädetyin** lain määräämiin jakosuhteisiin siirrytään asteittain vuoteen 2010 mennessä. Viime vuonna alkuperäiseen aikatauluun, jossa kirjastojen oli tarkoitus poistua veikkausvoittovarojen piiristä vuoteen 2012 mennessä, tehtiin kahden vuoden aikaisuus. Tänä aikana lakisäätöiset kirjastojen valtionosuudet

siirretään veikkausvoittovarojen piiristä takaisin rahoitettavaksi verovaroin. Vuonna 2005 veikkausvoittovaroista rahoitettiin noin 55 % kirjastojen koko valtionosuuden määrästä (48,9 milj. euroa).

**Kaikkiaan veikkausvoittovaroja** sai vuonna 2005 lähes 1 100 yhteisöä. Nämä tahot voivat jakaa rahaa edelleen lukuisille hankkeille. Esimerkiksi Suomen Akatemia rahoittaa vuosittain satoja tieteellisiä tutkimushankkeita.

**Liikunnan varoja** kohdennetaan esimerkiksi liikuntajärjestöille ja liikuntapaikkarakentamiseen. Nuorisotoiminnan varoista suurin osa on suunnattu nuorten kansalaisjärjestötoiminnan tukemiseen sekä harrastetoimintaan kuten nuorisoseuroille. Taiteen puolella merkittävimmät saajat ovat teatterit, orkesterit ja museot sekä useat eri taiteenlajit ympäri Suomea.

### EDUNSAAJARYHMIEN OSUUS VEIKKAUSVOITTOVAROISTA

| Milj. euroa        | 2005                     | %            | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         |
|--------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taide <sup>1</sup> | 185,1                    | 48,4         | 187,5        | 190,5        | 183,0        | 204,5        |
| Liikunta           | 90,0                     | 23,5         | 84,2         | 83,7         | 83,5         | 80,7         |
| Tiede              | 75,7                     | 19,8         | 75,5         | 75,5         | 76,2         | 75,9         |
| Nuorisotyö         | 31,7                     | 8,3          | 28,6         | 20,7         | 20,4         | 20,3         |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>382,6<sup>3</sup></b> | <b>100,0</b> | <b>375,8</b> | <b>370,4</b> | <b>363,1</b> | <b>381,4</b> |

<sup>1</sup> Taiteen määrärahat sisältävät opetusministeriön maksamat valtionosuudet kirjastoille. Tämä oli 48,9 milj. euroa vuonna 2005.

<sup>2</sup> Raha-arpajaisten sekä veikkauksen ja vedonlyöntipölytuotot käyttämisestä annettu laki.

<sup>3</sup> Ero Veikkauksen luovuttamaan summaan (381,4 milj. euroa) johtuu opetusministeriön budjettiteknisistä syistä.

**”Veikkauksen toiminta on suomalaisten  
hyväksi meille kaikille.”**

MIELIPIIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)

## Vastuullinen Veikkaus

### YHTEISKUNTAVASTUUOHJELMA

- › Veikkauksen tavoitteena on, että yhtiön tuotto kasvaa maltillisesti ja pitkäjänteisesti.
- › Veikkauksen tavoitteena on ylläpitää laajaa ja kohtuullisin panoksin pelaavaa asiakaskuntaa, jossa yksilöiden kulutus rahapeleihin ei rasita heidän taloudellista kantokykyään.
- › Veikkaus kehittää tarjoamaansa sosiaalisesti vastuullisella tavalla – tämä tarkoittaa muun muassa rajoituksia pelaamiseen:
  - Ikärajat – myyntipisteessä 15 vuotta ja internetissä 18 vuotta.
  - Panos- ja päiväkohtaiset rajoitukset nopearytmisissä peleissä kuten Live-vedossa.
  - Velaksi pelaaminen on kiellettyä.
  - Yöaikaan pelaaminen ei ole mahdollista – järjestelmä auki kello 22 asti.
- › Veikkaus kehittää edelleen rahapelien eettistä arviointimallia, jonka avulla jokainen uusi peli ja jakelukanava arvioidaan ennen käyttöönottoa.
- › Veikkaus ehkäisee ongelmapelaamista:
  - Veikkaus tiedottaa ja jakaa informaatiota peliongelma- muun muassa pelipisteissä ja internet-sivuilla.
  - Yhtiö huolehtii, että henkilökunta ja veikkauspelien myyjät tietävät peliongelma- ja mistä siihen saa apua.
  - Veikkaus osallistuu peliongelmaisille ja heidän läheisilleen suunnatun Peluuri-puhelinpalvelun kustannuksiin ja kehittämiseen.
- › Veikkauksen markkinointiviestintää ohjaavat tiukat eettiset ohjeet.
- › Veikkaus edellyttää kaikilta yhteistyökumppaneiltaan yhteiskuntavastuullista toimintaa.
- › Veikkaus terävöittää ympäristövastuutaan toiminnassaan ja kumppanuussuhteissaan.
- › Veikkaus ehkäisee toiminnallaan rahanpesua ja muun rikollisen toiminnan onnistumista.
- › Veikkauksen yhteiskuntavastuuohjelma velvoittaa yhtiön jokaista työntekijää ja ohjaa käytännön työtä.

### YHTEISKUNTAVASTUUN KESKEISET TUNNUSLUVUT

| Taloudellinen vastuu                       | 2005    | 2004    |
|--------------------------------------------|---------|---------|
| Liikevaihto (milj. euroa)                  | 1 315,8 | 1 260,8 |
| Liikevoitto (milj. euroa)                  | 397,2   | 394,5   |
| Investoinnit (milj. euroa)                 | 22,2    | 6,7     |
| Pelaajille maksetut voitot (milj. euroa)   | 678,7   | 631,2   |
| Maksetut palkat ja palkkiot (milj. euroa)  | 16,5    | 15,6    |
| Henkilökunnan määrä (vuoden lopussa)       | 372     | 377     |
| Myyntipaikkojen määrä (vuoden lopussa)     | 3 692   | 3 748   |
| Myyntipalkkiot (milj. euroa)               | 80,6    | 80,8    |
| Arpajaisverot (milj. euroa)                | 60,6    | 60,0    |
| Luovutus opetusministeriölle (milj. euroa) | 381,4   | 375,8   |
| Sosiaalinen vastuu                         |         |         |
| Työtyytyväisyys (asteikko 1–5)             | 3,91    | 3,82    |
| Vaihtuvuus (%)                             | 10,9    | 8,0     |
| • uusia työntekijöitä                      | 38      | 34      |
| • lähteneitä työntekijöitä                 | 24      | 19      |
| • eläkkeelle siirtyneitä                   | 19      | 7       |
| Työntekijöiden keski-ikä                   | 42,5    | 42,4    |
| Työsuhteen keskipituus                     | 13,1    | 13,5    |
| Sairaspoissaolot (työpäiviä/henkilö)       | 14,5    | 12,8    |
| Terveystieteiden käytetyt varat (euroa)    | 398 508 | 388 059 |
| Virkistys- ja harrastustoiminta (euroa)    | 67 149  | 81 555  |
| Keskimääräinen kuukausipalkka (euroa)      | 3 092   | 2 951   |
| Peliatemian koulutuspäiviä/koko henkilöstö | 454     | 413     |
| Ympäristövastuu                            |         |         |
| Pääkonttorin sähköenergian kulutus (MWh)   | 3 750   | 3 500   |
| Pääkonttorin lämpöenergian kulutus (MWh)   | 2 785   | 2 791   |
| Pääkonttorin veden kulutus (m³)            | 4 000   | 4 100   |
| Jakelukuljetukset (km)                     | 420 000 | 500 000 |

*Suurin osa  
suomalaista haaveilee  
omasta kesämökistä.*

Unelmien kesäpaikan hankintaa suunnittelee myös neljäsosa lottovoittajista. Käytännölliset suomalaiset käyttävät lottovoittonsa mieluiten oman kodin remontointiin ja asuntolainan maksuun. Vuonna 2005 erikokoisia lottovoittoja arvottiin yhteensä 6,8 miljoonaa kappaletta.



# TALOUEDELLINEN MENESTYS

*Poikii hyvää*

## KOKO SUOMELLE

**V**eikkauksen taloudellinen menestys vaikuttaa laajalti; osansa pelieuroista saavat asiakkaat, pelien jälleenmyyjät, Veikkauksen henkilöstö ja yhtiön omistajana valtio. Veikkausvoittovaroin tuetaan Suomessa yli tuhatta erilaista kohdetta eli viime kädessä hyödyn saavat kaikki suomalaiset. Voittajia on monin verroin enemmän kuin vain pelissä voittaneita. Veikkaus tuottaa yhteiskunnalle monipuolista arvoa, vuonna 2005 yhtiön toiminta tuotti valtiolle yhteensä 456,5 milj. euroa.

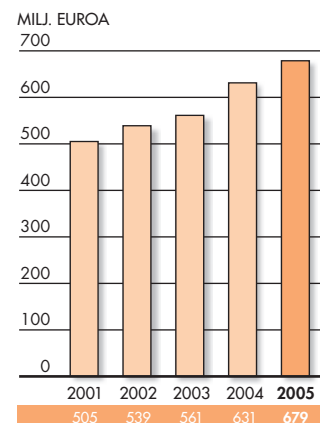
Vuonna 2005 suomalaiset pelasivat veikkauspelejä 1,3 miljardilla eurolla. Yli puolet tästä summasta maksettiin voittoina pelaajille, yhteensä 678,7 milj. euroa. Toisesta puolesta valtaosan, yhteensä 381,4 milj. euroa Veikkaus tuloutti opetusministeriölle jaettavaksi edelleen yleishyödyllisiin tarkoituksiin.

Veikkauksen tuoton jaosta säädetään laissa, eikä veikkausvoitto-  
tavaroiden jakaa muihin kuin laissa säädettyihin kohteisiin: liikunnan, tieteen, taiteen ja nuorisotyön edistämiseen. Veikkaus ei jaa tuottoaan itse eikä tee lahjoituksia muihin yleishyödyllisiin kohteisiin.

Veroja Veikkaus maksoi kertomusvuonna 75,1 milj. euroa, josta arpajaisveroa 60,6 milj. euroa ja arvonnäisäveroja 14,5 milj. euroa. Pelien jälleenmyyjät saivat palkkioina 80,6 milj. euroa. Veikkauksen toimintakulut olivat 95 milj. euroa, josta henkilöstökuluina maksettiin 21,9 milj. euroa.

**”Voittajia on monin verroin enemmän kuin vain pelissä voittaneita.”**

**PELAAJILLE MAKSETUT VOITOT**



### VEIKKAUKSEN TULOUTUKSET JA VEROT VALTIOLLE 2005

|                                         |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Luovutus opetusministeriölle            | 381,4 milj. euroa        |
| Veroja                                  | 75,1 milj. euroa         |
| <b>Yhteensä (34,7 % liikevaihdosta)</b> | <b>456,5 milj. euroa</b> |



*”Suomalaisten rahapeliyhtiöiden yhteisen  
työllistämisaikutuksen arvioidaan olevan  
noin 50 000 henkilötyövuotta.”*

## RAHAPELEISTÄ LEIPÄ KYMMENTÄ TUHANSILLE

**V**eikkaus työllistää suoraan yli 370 suomalaista. Yhtiön toiminnan työllistämisaikutus on kuitenkin paljon suurempi. Jälleenmyyjien palveluksessa on noin 15 000 pelimyyjää, joiden työpaikan suurelta osin rahapelit varmistavat.

Lisäksi veikkausvoittovaroja saavien yhteisöjen piirissä työskentelee tuhansittain ihmisiä. Kun mukaan lasketaan Veikkauksen ja edunsaajien toimintaan liittyvät tuotannon, palveluiden ja kulutuksen kerrannaisvaikutukset, on työllistävyys hyvin laaja.

Veikkauksen toiminnan laaja vaikutus yhteiskuntaan on yksinoikeusjärjestelmän ansiota. Arvokas työ muun muassa lasten ja nuorten parissa, liikuntaseuroissa ja monissa taiteen järjestöissä ei olisi nykyajajuuressaan mahdollista ilman veikkausvoittovaroja. Myös moni tieteellinen innovaatio jäisi jalostumatta ilman pelieuroista saatavaa tukea.

Kaikkien kolmen suomalaisen rahapeliyhtiön, Veikkauksen, Raha-automaattiyhdistyksen ja Fintoton yhteisen työllistämisaikutuksen arvioidaan olevan noin 50 000 henkilötyövuotta.

### TEHOKKUUDEN TAKEENA MATALA KULUTASO JA TEKNOLOGIAN SOVELLUKSET

Yksinoikeuden kyseenalaistajat moittivat järjestelmää tehottomuudesta. Todellisuudessa Veikkaus on kansainvälisesti vertailtuna yksi tehokkaimpia rahapeliyhtiöitä. Yhtiön kulut vuonna 2005 olivat 7,2 % liikevaihdosta. Muutaman sadan henkilön yritys tuottaa noin 400 miljoonan euron voiton.

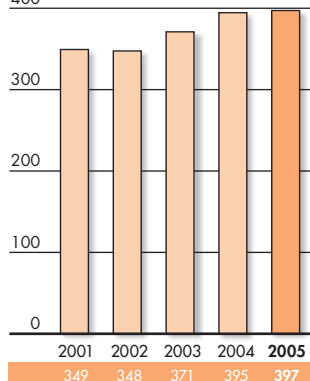
Tehokkuuden taustalla on mm. kyky soveltaa uusinta teknologiaa rahapeleihin. Suomalaiset ovat nopeita tieto- ja tietoliikennetekniikan omaksujina ja esimerkiksi kotitalouksien verkkoyhteydet ovat kehittyneet huomasti. Veikkauksen sähköisten kanavien myynti kasvoikin kertomusvuonna lähes 45 %.

Veikkaus tehosti myös sisäisiä toimintatapojaan vuonna 2005. Koulutus- ja kehittämispanostukset suunnattiin tukemaan asiakasstrategian mukaisen liiketoimintamallin käyttöönottoa. Henkilöstöresursseja kohdistettiin strategian kannalta olennaisiin painopisteisiin. Yksi vuosien 2006–2010 strategisista tavoitteista on edelleen ylläpitää sekä parantaa sisäistä tehokkuutta ja laatua.

Veikkauksen tavoitteena on kasvaa maltillisesti, omistajan kanssa asetettu vuosittainen tuoton kasvuodotus on 1,5 %. Rahapelien kysyntä suuntautuu yhä nopearytmisempiin ja pienikatteisempiin tuotteisiin, joten tuoton kasvun turvaaminen edellyttää Veikkaukselta todella kustannustehokasta toimintaa.

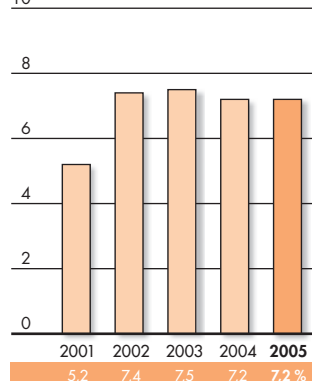
#### LIKEVOITON KEHITYS

MILJ. EUROA



#### VEIKKAUKSEN TOIMINTAKULUT

%-OSUUS LIKEVAIHDOSTA



*”Asiamiehet arvostavat hyviä pelituotteita sekä Veikkauksen luotettavuutta.”*

## VEIKKAUKSEN MYYNTIKANAVAT TARJOAVAT ASIAKKAALLE VALINNANVARAA

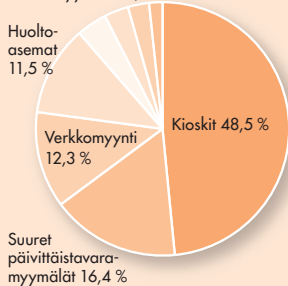
**V**eikkauksen liikevaihdosta vajaa 88 % tulee jälleenmyyjien ja reilut 12 % sähköisten kanavien kautta. Merkittävin sähköisistä kanavista on Veikkauksen verkkopalvelu, jonka käyttö on lisääntynyt tasaisesti vuosi vuodelta. Verkko tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden pelata lähestulkoon ajasta ja paikasta riippumatta. Myyntipaikoissa kuluttaja saa puolestaan henkilökohtaista palvelua ja mahdollisuuden kanssakäyntiin myyjän kanssa.

### MYyntIVERKOSTO ON TIHEÄ

Myyntipaikat ovat Veikkauksen kasvot asiakkaiden suuntaan. Myyntipaikkojen muodostama verkosto on asukasluukuun suhteutettuna yksi maailman tiheimmistä.

### MYNNIN JAKAUTUMINEN MYYNTIPAIKKATYYPEITTÄIN 2005

Pelimyymälät 1,7 %  
Muut 2,7 %  
Kahvilat, ravintolat 3,1 %  
Pienet päivittäistavaramyymälät 3,9 %



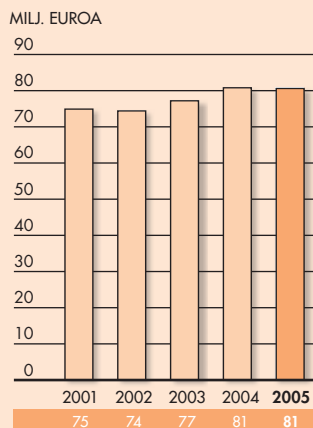
Online-myyntipaikkoja on noin 2 860 ja arpamyyntipaikkoja lähes 840 ympäri Suomea.

Vuonna 2005 Veikkaus maksoi asiamiespalkkioita yhteensä 80,6 milj. euroa. Myyntipaikat saavat keskimäärin 7 % palkkion veikkauspelien myynnistä. Suosituin myyntipaikkatyyppi on edelleen kioski. Voimakas kaupan keskittyminen näkyy myös veikkausasiakkaiden liikkeissä, erityisesti suuret päivittäistavaramyymälät kasvattavat veikkausmyyntiään.

### KAUPAN KESKITTÄMINEN HEIJASTUU PELIMYYNTIIN

Kaupan ketjuilla, kuten Rautakirjalla, K- sekä S-ryhmällä on entistä merkittävämpi rooli veikkauspelien myynnissä. >>>

### ASIAMIESTEN PALKKIOT



Vuoden 2005 veikkausmyyjäksi valittiin Paula Ruuhonen Kannelmäen Prismasta. – Hyvä asiakassuhde on kaiken lähtökohtana. Kun palvelu pelaa ja asiakkaat ovat tyytyväisiä, tunnelma heijastuu tiskinkin taakse, Ruuhonen toteaa.



*Vuoden 2005 aikana Veikkauksen koulutuksiin osallistui yli 4 500 pelimyyjää. Koulutuksien vetäjinä toimivat muun muassa Sami Vähäkuopus, Johanna Helin, Sanna Lahtinen ja Leena Kivinen.*

»»

Ketjutoiminnan ja -ohjauksen välityksellä mahdollistuvat konseptoitujen toimintamallien hyödyntäminen ja toiminnan tehostaminen.

Veikkaus ja Rautakirja solmivat vuonna 2003 strategisen kumppanuuden. Vuonna 2005 toteutui puolestaan ensimmäinen S-ryhmäkohtainen yhteistyösopimus ABC-ketjun kanssa. Yhteistyötä tiivistettiin lisäksi Veikkauksen ja Ruoka-keskon välillä; yhtiöt testasivat ensimmäistä kertaa Suomessa veikkauksen myyntiä markkettien kassalinjoilla. Pilotti-kauppana syksyllä aloitti Malmin Citymarket. Myös Veikkaus ja K-Citymarket kirjaisivat yhdessä toiminnan painopistealueet vuodelle 2006.

Veikkauksen asiamiespolitiikka on liiketoimintalähtöistä. Yhtiö asettaa kullekin jälleenmyyjälle myyntitavoitteen, joka tarkistetaan määrärajoin. Lukuun ottamatta Veikkauksen erikseen päättämisiä palvelupisteitä kaikilla myyntipaikoilla on myyntitavoite, joka myyntipaikan

on saavutettava pelimyyntin jatkumisen varmistamiseksi.

#### **VEIKKAUS PANOSTAA JÄLLEENMYYJIINSÄ**

Veikkaus huolehtii myyntiverkostonsa kehittämisestä ja pyrkii palvelemaan jälleenmyyjää mahdollisimman hyvin. Jälleenmyyjille toimitetaan online- tai arpapäätteet, huolehditaan niiden huolto- ja korjauspalvelusta sekä tietoliikenneyhteyksien perustamisesta. Markkinointi- ja myynininedistämismateriaalit kuuluvat niin ikään Veikkauksen asiamiessopimukseen. Myyjät saavat myös erilaisiin ongelmiin ja myyntitilanteisiin nopeaa apua asiamiehille suunnatusta Veikkauksen palvelunumerosta, joka päivystää aina online-järjestelmän ollessa auki viikon jokaisena päivänä.

Kertomusvuonna myyntiverkostossa panostettiin erityisesti pelimyyjien motivointiin. Veikkaus järjesti pelimyyntiin sidottuja myyjäkilpailuja matkapalkintoineen, tapasi asiamiehiä erilaisissa tilaisuuksissa, organisoi parhaille myyjilleen risteilyelämyksen ja

ylläpiti yhtenä palkitsemisen muotona käytettyä bonuspistejärjestelmää.

Keväällä TNS Gallup Oy:n suorittaman asiamiesten tyytyväisyyttä selvittäneen tutkimuksen mukaan Veikkaukseen oltiin varsin tyytyväisiä vastajien keskuudessa. Asiamiesten kokonaistyytyväisyys oli 3,59 asteikolla 1–5. Tulokset osoittivat, että Veikkaus nähdään liikeyritysmäisenä ja modernina, vaikkakin toisaalta byrokraattisena. Asiamiehet arvostivat hyviä pelituotteita sekä Veikkauksen luotettavuutta. Toiveena vastaajilla oli käytännön yhteistyön yksinkertaistaminen. Vuonna 2006 tarkoituksena onkin ottaa käyttöön myyntinohjausjärjestelmä, joka parantaa Veikkauksen ja myyntipaikkojen yhteistyötä, nostaa palvelutasoa ja tehostaa toimintaa.

Myyntiverkoston kehittäminen näkyy myös myyntipaikkojen ilmeen yhtenäistämisenä. Konseptoitu Punainen Lanka -ilme myyntipaikkakalusteissa oli vuoden 2005 lopulla otettu käyttöön noin 1 600 myyntipaikassa ympäri Suomea. Veikkauksen vahva brändi tukeekin jälleenmyyjien toimintaa, ja vuonna 2006 Veikkaus panostaa brändin kehittämiseen entisestään.

#### **LAAJA KOULUTUSTARJONTA TUKEE PELIMYYNTIÄ**

Pelien muuttuvassa maailmassa veikkausmyyjien

tietotaidon ylläpitäminen ja parantaminen on suuri haaste. Kaikkiaan Veikkauksen myyntipaikoissa työskentelee vuosittain noin 15 000 veikkauksmyyjää. Yhtiö huolehtii heidän peruskouluttamisestaan sekä pyrkii syventämään myyjien ammattitaitoa säännöllisellä jatkokoulutuksella. Vuoden 2005 aikana Veikkauksen koulutuksiin osallistui yli 4 500 pelimyyjää. Kursseja Veikkauksen myyntikouluttajat järjestävät eri paikkakunnilla ympäri Suomea, kertomusvuonna kaikkiaan 403 kappaletta.

Jo entuudestaan monipuolista myyjien koulutustarjontaa kehitetään koko ajan. Kertomusvuonna tarjonta tiivistettiin kolmeksi koulutuspaketiksi, joista ensimmäisessä käydään läpi Veikkauksen pelit, online-koneen käyttö ja opetellaan pelien myyntiin liittyviä asioita. Tarjolla on myös urheilupelien maailmaa ja ravipelien erikoisuuksia raottavat koulutuspaketit. Vuonna 2005 panostettiin myös entistä yksilöidympiin ketjukohtaisiin koulutustilaisuuksiin. Pyrkimyksenä on, että jokainen koulutettava saa rakennettua oman tietopakettinsa omien pelimyyntitavoitteidensa mukaisesti. Myyjien koulutukseen sisältyy myös vastuullisen pelitoiminnan osio, jossa käsitellään muun muassa pelaamisen hallintaan ja ongelmapelaamiseen liittyviä kysymyksiä.

*”Ei mee pomojen taskuihin ainakaa paljoo.”*

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)

**”Veikkaus kerää rahaa tehokkaasti  
ja jakaa sitten sovitusti.”**

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)

## VERKKOPELIENTEN OSUUS JO YLI KYMMENES MYYNISTÄ

Vaikka suurin osa veikkauksien liikkeistä myydään yhä jälleenmyyjien kautta, on Veikkauksen omien sähköisten kanavien myynti lisääntynyt vuosi vuodelta. Yhtiön nettipalvelu [www.veikkaus.fi](http://www.veikkaus.fi) on yksi Suomen suurimmista kuluttajille suunnatuista verkkokaupoista 160,4 milj. euron vuosiliikevaihdollaan. Lisäksi pelejä voi pelata wapin kautta ja osaa peleistä myös tekstiviestein.

**Kesäkuussa TNS Gallupin** julkaiseman Online Shopping-tutkimuksen mukaan internet-kävijät ovat kaikkien tyytyväisimpiä Veikkauksen, Hobby Hallin sekä Verkkokauppa.comin palveluihin. Veikkauksen verkkokauppa arvioitiin myös kaikkein luotettavimmaksi.

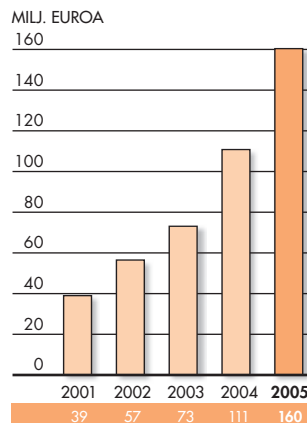
**Vuoteen 2004 verrattuna** verkkopalvelun myynti kasvoi 44,8 % ja muodosti ensimmäistä kertaa yli kymmenek-

sen (12,2 %) Veikkauksen liikevaihdosta (9,9 % vuonna 2004). Vuoden 2005 lopussa asiakkaita oli yli 315 000. Koska Veikkaus tarjoaa nettipelejä vain Suomessa asuville, tarkastaa Veikkaus kaikkien pelaajiksi rekisteröityvien henkilöllisyyden Väestörekisterikeskuksen kautta. Syyskuussa 2005 Veikkaus asetti sähköisiin kanaviinsa 18 vuoden ikärajan.

**Viikoittain Veikkauksen verkkopalvelussa** pelaa reilut 100 000 suomalaista. Kaikkiaan vuoden aikana netissä kirjattiin noin 50 miljoonaa pelitapahtumaa. Eniten netissä pelataan urheilupelejä, mutta myös lotot ja Keno ovat suosittuja verkossa. Vuonna 2005 Veikkaus lanseerasi ensimmäiset arpansa nettiin eli sähköiset versiot Luonto- ja Horoskooppiarvoista.

**Joulukuussa 2005** Veikkauksen verkkopalvelu koki historiansa mittavimman uudistuksen.

### VERKKOPELAAMISEN LIIKEVAIHTO



Käyttöön otettiin muun muassa uudet pelilomakkeet ja asiakkaalle avattiin viihteelliset haavesivut. Kehitystyö jatkuu kuluvana vuonna, erityisesti kehitetään urheilun ystäville suunnattuja palveluja.

**Joulukuussa 2006** tulee kuluneeksi 10 vuotta siitä, kun Veikkaus ensimmäisenä kansallisena rahapeliyhtiönä aloitti pelimyyntin internetissä. Liikkeelle lähdettiin pilottiryhmällä ja yleisölle palvelu avattiin vuonna 1997.

### VERKKOPELAAMISEN LIIKEVAIHTO PELIRYHMITTÄIN 2005

|                   | Milj. euroa  | %-osuus | Muutos-%    |
|-------------------|--------------|---------|-------------|
| Vedonlyöntipelit  | 77,8         | 48,5    | 50,5        |
| Lottopelit        | 32,8         | 20,4    | 29,6        |
| Muut urheilupelit | 16,5         | 10,3    | 34,1        |
| Muut pelit        | 33,3         | 20,8    | 54,2        |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>160,4</b> |         | <b>44,8</b> |



Oopperalaulaja Petrus Schroderus

# LÖYTÖ

*Oululaispoika soittaa klarinettia ja käy musiikkiluokkaa. Laulu vetää puoleensa. Paul Ankan äänessä on imua ja Elvinkin kiehtoo. Iän karttuessa avautuu uusi maailma. Innostava opettaja avaa varhaiskypsälle miehen alulle ovet klassisen laulun maailmaan.*

*Lahjalevy ratkaisee kaiken. Poliisin uralle ohjautuva nuori mies löytää itsestään oopperalaulajan Luciano Pavarottin avulla.*

*Kansainvälisen läpimurron tekijä on aina löytö, oman alansa kiistaton lahjakkuus. Aina nuori kyky ei kuitenkaan itsekään tiedä olevansa ainutlaatuinen. Oululaisesta poliisista Petrus Schroderuksesta tuli osin onnekkaidenkin käänteiden jälkeen kansainvälisen tason oopperatenori.*

## PELEJÄ IHMISILLE LUONTEVIIN YMPÄRISTÖIHIN

Myyntiverkoston ja nettipalvelun lisäksi Veikkaus panostaa uusien jakelukanavien kehittämiseen. Tavoitteena on tarjota pelejä ja palveluja paikoissa, jotka ovat asiakkaille luontevia ja helposti tavoitettavissa. Veikkaus tekee laajaa kehitystyötä mm. tietoliikenneoperaattoreiden, mediayhtiöiden, kaupan ketjujen, mobiilipalvelujen sekä urheilu- ja viihdetuottajien kanssa.



Katsausvuonna Veikkaus valmisteli muun muassa pelimoduulien käyttöönottoa kumppanien internet-sivuilla. Pelimoduuleilla pyritään tuomaan uusille internet-pelaajille kevyempi käyttöliittymä Veikkauksen suosituimpiin peleihin.

Kesäkuun lopussa yhtiö otti käyttöön tekstiviestipalvelun. Lottoa, Kenoa ja Tulokset voi pelata matkapuhelimella paitsi WAP-palvelun kautta myös tekstiviestillä. Elokuussa Veikkaus testasi valmispelien myyntiä yleisurheilun MM-kisoissa Helsingissä. Moni kisoja seurannut kokeilikin yleisurheiluviedonlyöntiä ensimmäistä kertaa, kun kisapaikalla kiertäneet pelimyyjät tarjosivat katsojille valmiita pelejä pienellä rahalla. Valmispelejä myytiin kisojen aikana noin 30 000 kappaletta.

Syyskuussa Veikkaus ja Ruokakesko aloittivat pilotin, jossa veikkauspelejä myydään ensimmäistä kertaa Suomessa suoraan markettien kassalinjoilla. Pilottikauppana oli Malmin Citymarket. Kokeilu jatkuu vuoden 2006 puolella.

Lokakuussa Veikkaus ja merkittävä pelijärjestelmätoimittaja GTECH perustivat peli- ja teknologiakehitykseen keskittyvän yhteisyrityksen, Innoka Oy:n. Veikkaukselle yhteistyön keskeisenä tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit pitkäjänteiselle ja innovatiiviselle kehittämistyölle.

Vuonna 2005 Veikkaus käytti tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan 10,5 milj. euroa. Vuotta aikaisemmin käynnistetty yhtiön pelijärjestelmän uudistusprojekti jatkuu vuoteen 2008 asti. Mittava projekti näkyy myös kokonaisinvestointien kasvuna, kertomusvuonna yhtiö käytti investointeihin 22,2 milj. euroa (6,7 milj. euroa vuonna 2004).

## VÄÄRINKÄYTÖSTEN MINIMOINTI ON YHTEINEN TAVOITE

**P**elaajien oikeusturvan takaminen sekä väärinkäytösten ja rikosten estäminen ovat perusteluita yksinoikeusjärjestelmälle. Suomalaiset voivat pelata veikkauspelejä turvallisesti, sillä Veikkaus käyttää toiminnassaan useita seuranta- ja valvontajärjestelmiä ja tietoturvasertifikaattia. Lisäksi pelitoiminta on viranomaisten tarkassa valvonnassa.

### ULKOPUOLINEN VALVONTA TAKAA LUOTETTAVUUDEN

Pelitoimintaa valvoo sisäasiainministeriön arpajais- ja asehallintayksikkö. Ministeriö hyväksyy pelien säännöt ja nimeää valvojat, jotka valvovat sääntöjen noudattamista ja kaikkia arvontoja. Kaikki arvontalaitteet, kuten legendaarinen lottokone, ovat valvojien hallussa, eivät Veikkauksen. Valvojat myös vahvistavat veikkaus- ja vedonlyöntipelien tulokset ja voittojen määrän.

Veikkauksen laaja turvajärjestelmä varmistaa osaltaan toiminnan laatua. Yhtiöllä on käytössä kokonaisvaltainen riskienhallintajärjestelmä (ERM). Järjestelmä kuvaa yhtiössä noudatettavan riskienhallintaprosessin siihen liittyvine vastuineen ja menettelytapoineen. ERM on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosessiin siten, että liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti ja monipuolisesti arvioiduiksi.

Yhtiön ulkopuoliset standardien auditointitilat ovat Det Norske Veritas (DNV), joka auditoi World Lottery Association -turvastandardin (WLA SCS 2003-10-10) noudattamista sekä Inspecta Oy, jonka tehtävänä on auditoida BS 7799-2:2002 -tietoturvastandardin noudattamista. Vuonna 2005 sekä Inspecta Oy että DNV tekivät molemmat yhden sertifikaatteihin liittyvän seuranta-arvioinnin, joissa todettiin yhtiön turvajärjestelyjen edelleen täyttävän standardien vaatimukset.

### TURVALLISUUSYHTEISTYÖTÄ ERI MAIDEN RAHAPELIYHTIÖIDEN KESKEN

Moninkertaisesta valvonasta huolimatta rahapeliammattilaisiin liittyy riskinsä. Täysin aukotonta tapaa estää rikolliset pyrkimykset ei pelialalla ole olemassa.

Veikkaus on huomoinut riskit sekä omassa toiminnassaan että Veikkauksen ja yhteistyökumppaneiden välisessä toiminnassa. Pelipanosten jakautumista seurataan tarkoin ja myös pelikohteiden urheilullisia tapahtumia seurataan mahdollisten poikkeavuuksien huomaamiseksi. Veikkauksen omat seuranta- ja valvontajärjestelmät hälyttävät, jos esimerkiksi pelimyyntinä tapahtuu huomattavia poikkeamia normaalista. Jos huomataan, että vaikkapa yhteen vedonlyöntikohteeseen on sijoitettu poikkeuksellisen suuria summia,

kohde voidaan sulkea.

Lisäksi eri maiden rahapelilyhtiöt tekevät turvallisuusasioissa tiivistä yhteistyötä. Vuonna 2005 keskustelua herättivät etenkin jalkapallootteluihin liittyneet vilppiepäilyt niin Euroopassa kuin Suomessa. Kesällä European Lotteries (EL) ja Euroopan jalkapalloliitto UEFA allekirjoittivat yhteistoimintapöytäkirjan, jossa sovittiin tiedonvaihdesta vilppiepäilyjen yhteydessä. Käytännössä pelilyhtiöt informoivat toisiaan ja UEFA:a, jos ne havaitsevat poikkeuksellista pelikäyttäytymistä UEFA:n valvonnan piiriin kuuluvissa jalkapallo-otteluissa. Katsovuonna Veikkauksen ja muiden EL:n jäsenyhtiöiden välinen tiedonvaihto oli viikoittaista ja epäilyt johtivat tapauskohtaisesti tarkempaan tutkintaan, vuonna 2005 parikymmentä kertaa.

### VEIKKAUS JA JÄLLEENMYYYJÄT ILMOITUSVELVOLLISIA RAHANPESUEPÄILYISSÄ

Veikkaus ja sen asiamiehet ovat myös ilmoitusvelvollisia rahanpesuepäilyksissä. Pelaajan henkilöllisyys on todettava, jos hänen asettamansa rahapanos on yhtenä suorituksena tai toisiinsa kytkeytyvinä suorituksina yhteensä yli 3 000 euroa. Vaikka euron raja ei ylittyisi, tulee yhtiön ja pelimyyjän tehdä ilmoitus, jos se epäilee väärinkäytöksiä.

**”Eri maiden rahapelilyhtiöt tekevät turvallisuusasioissa tiivistä yhteistyötä.”**

Rahanpesun torjunnasta vastaa ja sitä koordinoi Suomessa keskusrikospoliisin yhteydessä toimiva rahanpesun selvittelykeskus. Veikkauksen ilmoitusten perusteella siirrytään muutamia tapauksia vuosittain esitutkintaan. Usein tapaukset liittyvät rikoksella hankitun hyödyn peittämisen ja hävittämistoimiin.



## HAAVEITA, URHEILUA JA AJANVIETETTÄ

Rahapeleissä ei aina ole kysymys vain rahasta. Veikkaus haluaa tarjota asiakkailleen kokonaisvaltaisen ja miellyttävän pelikokemuksen, joka sisältää pientä jännitystä, ainekset unelmille, oikeassa olemisen iloa ja rattoisaa ajanvietettä. Suomalaiset ovat innokkaita pelaajia: valtaosa, lähes 88 %, on ainakin joskus pistänyt kolikon likoon veikkauspeleihin. Pelaajia on paljon, mutta panokset pienet. Vuonna 2005 pelattiin keskimäärin 248 eurolla asukasta kohden, siis vajaalla viidellä eurolla viikossa.

Katsausvuonna Veikkauksen pelijärjestelmään kirjautui 316 miljoonaa pelitapahtumaa. Kaikkiaan erisuuruisia voittoja

maksettiin pelaajille yli 58 miljoonaa kappaletta, yhteensä 678,7 milj. eurolla. Yli 168 188 euron suurvoittoja maksettiin 106 kappaletta, näistä 23 oli yli miljoonan euron suuruisia. Kaikkiaan veikkauspelein miljonääriksi ponnistaneita suomalaisia oli vuoden 2005 lopun mennessä 289 kappaletta.

### KENO JA PITKÄVETO PORSKUTTIVAT

Pitkäveto ja Keno jatkoivat menestystään myös vuonna 2005. Pitkäveto 134,0 milj. euron myynti (+38,1 %) pitää sen edelleen Veikkauksen suosituimpana urheilupelinä. Peliä kehitettiin edelleen; helmikuussa myyntiin tulivat

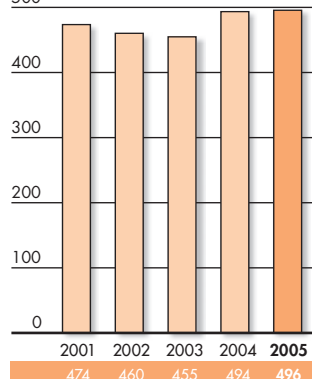
tupla- ja kvintettijärjestelmät sekä niin sanotut kaksin- ja kolmintaisteluedot. Käyttöön otettiin myös uusina kohdelajeina mm. alppiihihto, mäkihyppy ja ampumahiihto.

Keno puolestaan kuroi edelleen Loton etumatkaa kiinni. Pelin 246,4 milj. euron myynti (+11,9 %) pitää sen vankasti Veikkauksen toiseksi suosituimpana pelinä. Katsausvuonna myös Keno nousi miljoonapeliin joukkoon, kun historian ensimmäinen miljoonan euron kenovoitto maksettiin oululaisperheelle lokakuussa.

Loton pelaaminen pysyi edellisvuoden tasolla, liikevaihdon kehitystä jarrutti jättipotien vähäinen määrä. Lotto on

### LOTTOPELIENT LIIKEVAIHTO

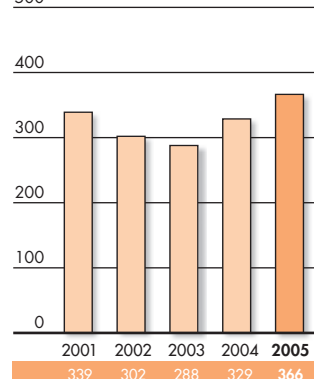
MILJ. EUROA  
500



LOTTO • VIKING LOTTO

### URHEILUPELIENT LIIKEVAIHTO

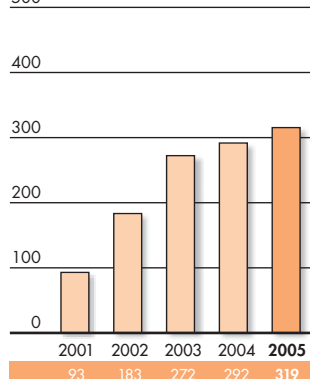
MILJ. EUROA  
500



LIVE-VETO • MONIVETO • PITKÄVETO • TULOSVETO • VAKIOVEIKKAUS • VOITTAJAVETO • V-PELIT

### MUIDEN ARVONTAPELIENT LIIKEVAIHTO

MILJ. EUROA  
500

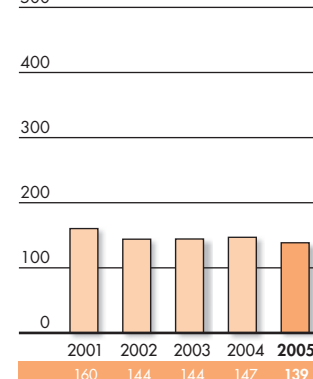


JOKERI • KENO • MITALIPELI • SIMON SÄÄ\* • VEIKKAUSBINGO

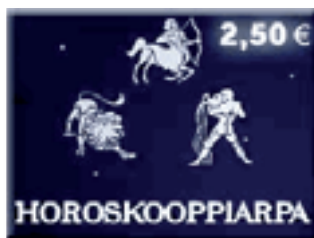
\* Kierrokselle 24 asti

### PIKA-ARPOJEN LIIKEVAIHTO

MILJ. EUROA  
500



CASINO • HOROSKOOPPIARPA • JOULUKALENTERI • LABYRINTTIARPA • LUONTOARPA • NETTILUONTO • NETTIHOROSKOOPPI • ONNENSANAT • ÄSSÄ



kuitenkin 421,8 milj. euron myynnillään (+0,1 %) Veikkauksen selvästi suosituin peli. Vuoden suurin lottovoitto saatiin huhtikuussa (kierros 13), kun Poriin osui noin 3,6 milj. euron potti.

#### ENSIMMÄISET ARVAT NETTIIN

Arpojen tuoteryhmä laajeni huhtikuussa, kun myyntiin tuotiin uusi Labyrinttiarpa ja kesäkuussa lanseerattiin ensimmäiset nettiarvat: Horoskooppi- ja Luontoarpa. Arvat otettiin hyvin vastaan. Sekä Labyrinttiä että nettiarpoja raaputettiin 3,9 milj. eurolla. Vuoden lopussa pahvisen Horoskooppiarvan myynti loppui myyntipaikoissa, mutta nettiarpana tuote pysyy yhä Veikkauksen valikoimassa. Joulukuussa Veikkauksen Joulukalenteri-arpa täytti 10 vuotta.

Simon Sää -pelin pelaaminen loppui kesäkuussa (kierros 24). Kuun puolivälissä lanseerattiin uusi onnenpelin

pelitapa Vinopino, joka on eri onnenpeleistä koostuva pelipaketti. Vinopinossa ideana on, että asiakas saa kerralla useammalle päivälle pelijännitystä.

Vuoden merkittävin urheilutapahtuma oli elokuussa järjestetyt yleisurheilun MM-kisat, jonka aikana suomalaiset löivät vetoa 1,6 milj. eurolla.

#### SM-KISOISSA YLI 30 000 OSALLISTUJAA

Pelien ohella Veikkaus järjesti vuonna 2005 kahdet veikkauksen SM-kilpailut: V75:ssä ja Vakiossa. Kisat innostivat laajan osallistujakunnan – huhti-toukokuussa yli 10 000 raviharrastajaa kilpaili mestaruudesta ja loka-marras-kuussa yli 20 000 jalkapallon ystävää osallistui vakiokisaan. Palkintoina molemmissa kilpailuissa oli harrastajille mieluisat matkat, raveissa Milanoon suureen ravi-  
tapahtumaan ja Vakiossa Englantiin Valioliigan otteluun.



Geenitutkija Anu Wartiovaara

## LÖYTÄJÄ

*Lahjakkuudet tarvitsevat apua omien kykyjensä löytämisessä. Geenitutkija Anu Wartiovaara olisi voinut päätyä viulistiksi, jos kohdalle olisi osunut oikeanlainen ”löytäjä”. Tieteen tekijäksi päättäväisen opiskelijan ohjasi karismaattinen professori.*

*Paras kiitos löytäjälle on, kun menestynyt oppilas jatkaa hyvää perinnettä. Kanadasta kokemusta hankkinut ja omaa tutkimusryhmää johtava huippututkija haluaa itse olla löytämässä alan uusia huippututkijoita.*



|                                        | <div>LOTTO</div> <div>Haaveilu tekee hyvää.</div>                                                                                                                         | <div>KENO</div> <div>Jännitystä viikon jokaiselle päivälle.</div> | <div>PITKÄVETO</div> <div>Urheilupelien ykkönen.</div>                                 |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|--|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|-----|--|
| MERKKITAPAHTUMAT 2005                  | Lottoaminen mahdollistui myös tekstiviestein.                                                                                                                             | Ensimmäinen miljoonavoitto oululaisperheelle.                     | Uusiksi kohdelajeiksi muun muassa mäkihyppy, alppi- ja ampumahiihto sekä yleisurheilu. |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| LANSEERAUSVUOSI                        | 1971                                                                                                                                                                      | 2002                                                              | 1993                                                                                   |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| LIKEVAIHDON KEHITYS, MILJ. EUROA       | <div><table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>405</td><td>395</td><td>388</td><td>421</td><td>422</td></tr></table></div> | 2001                                                              | 2002                                                                                   | 2003 | 2004 | 2005 | 405 | 395 | 388 | 421 | 422 | <div><table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td></td><td>104</td><td>198</td><td>220</td><td>246</td></tr></table></div> | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |  | 104 | 198 | 220 | 246 | <div><table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>73</td><td>62</td><td>52</td><td>97</td><td>134</td></tr></table></div> | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 73 | 62 | 52 | 97 | 134 |  |
| 2001                                   | 2002                                                                                                                                                                      | 2003                                                              | 2004                                                                                   | 2005 |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| 405                                    | 395                                                                                                                                                                       | 388                                                               | 421                                                                                    | 422  |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| 2001                                   | 2002                                                                                                                                                                      | 2003                                                              | 2004                                                                                   | 2005 |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
|                                        | 104                                                                                                                                                                       | 198                                                               | 220                                                                                    | 246  |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| 2001                                   | 2002                                                                                                                                                                      | 2003                                                              | 2004                                                                                   | 2005 |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| 73                                     | 62                                                                                                                                                                        | 52                                                                | 97                                                                                     | 134  |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| PELIN LIIKEVAIHTO 2005                 | 421,8 milj. euroa (+0,1 %)                                                                                                                                                | 246,4 milj. euroa (+11,9 %)                                       | 134,0 milj. euroa (+38,1 %)                                                            |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| OSUUS KOKONAISPELAAMISESTA             | 32,1 %                                                                                                                                                                    | 18,7 %                                                            | 10,2 %                                                                                 |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| KESKIMÄÄRÄINEN RIVIMÄÄRÄ/KIERROS       | 11,4 milj. kpl                                                                                                                                                            | 5,2 milj. kpl                                                     | 666 000 kpl                                                                            |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| SUOMALAISET PELASIVAT KESKIMÄÄRIN 2005 | 78,40 eurolla                                                                                                                                                             | 47,10 eurolla                                                     | 25,80 eurolla                                                                          |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| SUURIN MAKSETTU VOITTO 2005            | 3,6 milj. euroa (kierros 13/05)                                                                                                                                           | 1 milj. euroa (kierros 41/05)                                     | 70 679 euroa (kierros 15/05)                                                           |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| SUURIN MAKSETTU VOITTO KAUTTA AIKAIN   | 5,7 milj. euroa (kierros 45/04)                                                                                                                                           | 1 milj. euroa (kierros 41/05)                                     | 70 679 euroa (kierros 15/05)                                                           |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |
| VOITTOJEN KAPPALEMÄÄRÄ 2005            | 7,2 milj. kpl                                                                                                                                                             | 33,7 milj. kpl                                                    | 2,2 milj. kpl                                                                          |      |      |      |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |  |     |     |     |     |                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |    |    |    |    |     |  |

\* Kierroksesta 22 alkaen



|      | MONIVETO<br><i>Suomalainen vedonlyöntihitti.</i>                                                                                                             | VIKING LOTTO<br><i>Monikansallinen keskiviikon suosikki.</i>                                    | JOKERI<br><i>Pelata voi mennen tullen.</i>             | VAKIOVEIKKAUS<br><i>Peliperheen virkeä nestori.</i> |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|
|      | Pelin kuudes miljoonakerroin saatiin kesällä.                                                                                                                | Historiallinen 6 milj. euron potti oli tarjolla elokuussa. Muhkea viikinkivoitto meni Tanskaan. | 1,5 milj. euron päävoitto jaettiin kaikkiaan viidesti. | SM-kisassa mukana yli 20 000 jalkapallon ystävää.   |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 1998                                                                                                                                                         | 1993                                                                                            | 1978                                                   | 1940                                                |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | <table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>123</td><td>121</td><td>119</td><td>83</td><td>87</td></tr></table> | 2001                                                                                            | 2002                                                   | 2003                                                | 2004 | 2005 | 123 | 121 | 119 | 83 | 87 | <table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>69</td><td>66</td><td>67</td><td>72</td><td>74</td></tr></table> | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 69 | 66 | 67 | 72 | 74 | <table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>76</td><td>71</td><td>68</td><td>68</td><td>67</td></tr></table> | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 76 | 71 | 68 | 68 | 67 | <table><tr><td>2001</td><td>2002</td><td>2003</td><td>2004</td><td>2005</td></tr><tr><td>60</td><td>55</td><td>58</td><td>54</td><td>54</td></tr></table> | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 60 | 55 | 58 | 54 | 54 |
| 2001 | 2002                                                                                                                                                         | 2003                                                                                            | 2004                                                   | 2005                                                |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 123  | 121                                                                                                                                                          | 119                                                                                             | 83                                                     | 87                                                  |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 2001 | 2002                                                                                                                                                         | 2003                                                                                            | 2004                                                   | 2005                                                |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 69   | 66                                                                                                                                                           | 67                                                                                              | 72                                                     | 74                                                  |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 2001 | 2002                                                                                                                                                         | 2003                                                                                            | 2004                                                   | 2005                                                |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 76   | 71                                                                                                                                                           | 68                                                                                              | 68                                                     | 67                                                  |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 2001 | 2002                                                                                                                                                         | 2003                                                                                            | 2004                                                   | 2005                                                |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
| 60   | 55                                                                                                                                                           | 58                                                                                              | 54                                                     | 54                                                  |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 87,4 milj. euroa (+5,3 %)                                                                                                                                    | 73,7 milj. euroa (+2,2 %)                                                                       | 66,7 milj. euroa (–1,7 %)                              | 53,9 milj. euroa (+0,2 %)                           |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 6,6 %                                                                                                                                                        | 5,6 %                                                                                           | 5,1 %                                                  | 4,1 %                                               |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 7,3 milj. kpl                                                                                                                                                | 2,9 milj. kpl                                                                                   | 620 000 kpl                                            | 5,0 milj. kpl                                       |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 16,80 eurolla                                                                                                                                                | 14,10 eurolla                                                                                   | 12,40 eurolla                                          | 10,20 eurolla                                       |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 224 881 euroa (kierros 30/05)                                                                                                                                | 794 788 euroa (kierros 39/05)                                                                   | 1,5 milj. euroa (5 kertaa)                             | 247 279 euroa (kierros 43/05)                       |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 412 856 euroa (kierros 40/01)                                                                                                                                | 2,0 milj. euroa (kierros 41/2002)                                                               | 2,0 milj. euroa (kierros 14/2001)                      | 539 220 euroa (kierros 51/2003)                     |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |
|      | 334 809 kpl                                                                                                                                                  | 2,7 milj. kpl                                                                                   | 654 571 kpl                                            | 946 061 kpl                                         |      |      |     |     |     |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |

★★ Moniveto tilastoitu Tulovetoihin vuoteen 2003 asti.



***Pienetkin voitot  
tuovat yllätyksiä  
suomalaisten  
elämään.***

Viikonloppumatka kylpylään  
tai uusi syystakki piristävät  
mieltä pitkään. Arkinen haave  
voi toteutua iltana minä  
hyvänsä. Voittamisen riemun  
kokee joka päivä noin 160 000  
pelaajaa. Päivittäin pelattavan  
Kenon voitot vaihtelivat 50  
sentistä aina miljoonaan  
euroon asti vuonna 2005.

# SOSIAALINEN VASTUU *ohjaa* VEIKKAUKSEN TOIMINTAA

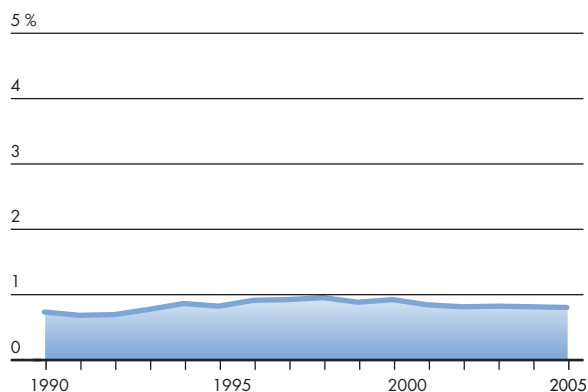
**Y**hteiskuntavastuun osa-alueista sosiaalinen vastuu on aina ollut tärkeänä ohjenuorana Veikkauksen toimintatavoissa. Raha-pelitoiminnassa vastuu asiakkaille korostuu. Tämä tarkoittaa ennen kaikkea kattavaa kuluttajansuojaa sekä läpinäkyvää ja luotettavaa pelitoimintaa.

Sosiaalinen vastuu yhtiön toiminnassa näkyy myös siinä, että Veikkauksen tuotto käytetään kokonaisuudessaan suomalaisten hyväksi. Veikkauksen pelaajat ovat suurin yksittäinen ryhmä suomalaisen liikunnan, taiteen, tieteen ja nuorisotyön rahoittajana.

Veikkaus toimii Suomessa yksinoikeudella. Tämä on päättäjien tahto ja enemmistö suomalaisista tukee järjestelmää. Arpajaislain-säädännössä lähdetään siitä, että kullekin pelityypille on yksi järjestäjä. Tämä on luonut Suomeen toimintamallin, joka on hyvin hallittavissa ja tehokkaasti valvottavissa.

Veikkauksella on oikeus järjestää veikkaus- ja vedonlyöntipelejä sekä raha-arpajaisia. Yhtiön pelivalikoima on laaja. Veikkaus haluaa varmistaa asiakassuhteen pysymisen Suomessa, sillä se on tärkeää koko yhteiskunnan hyvinvoinnin näkökulmasta. On myös tärkeää tarjota suomalaisille kiinnostava ja turvallinen pelivaihtoehto laajenevassa internet-tarjonnan kentässä.

## VEIKKAUSPELIEN KULUTUS KOTITALOUKSIEN KÄYTETTÄVISSÄ OLEVISTA TULOISTA





*”Sekä asiakkaat että pelimyyjät ottivat ikärajat positiivisesti vastaan.”*

## VASTUULLINEN PELITOIMINTA TAKAA ILOA JA HYVINVOINTIA KAIKILLE

Ihmiset ovat pelanneet kautta aikojen. On mukava unelmoida voitoista, jotka vapauttaisivat nauttimaan elämästä ilman taloudellisia huolia, tai olla oikeassa – tietää paremmin kuin kaveri.

Veikkauksen tavoitteena on pitää rahapelien osanotto laajana, mutta panokset pieninä. Pelaamisen on oltava hauskaa: pientä jännitystä, unelmia ja hyvää ajanvietettä.

Myös Veikkauksen liiketoiminnan kannalta terve pelaaminen turvallisissa puitteissa on paras kasvualusta. Yhtiölle on tärkeää, että rahapelit säilyvät yleisesti hyväksyttynä suomalaisten keskuudessa.

### KULUTTAJANSUOJA RAHAPELITOIMINNASSA

- › Kuluttajilla on mahdollisuus hakea sisäasianministeriöltä oikaisua voitonmaksua koskevasta erimielisyydestä.
- › Veikkaus ei anna harhaanjohtavaa tietoa voittamisen mahdollisuuksista.
- › Veikkaus tiedottaa avoimesti yhtiöön ja pelaamiseen liittyvistä asioista.
- › Veikkauksen säännöt vahvistaa sisäasianministeriö ja arvonnat valvoo ministeriön nimeämät viralliset valvojat.
- › Veikkauksen peleissä on ikärajat: myyntipisteessä 15 vuotta ja internetissä 18 vuotta.
- › Nopearytmisiin peleihin asetetaan pelaamisen eurorajat.
- › Yöaikaan pelaaminen ei ole mahdollista – pelipalvelu avoinna kello 7–22.
- › Velaksi pelaaminen on kielletty.
- › Veikkaus välittää tietoa peliriippuvuudesta ja avunsaanti-mahdollisuuksista.
- › Veikkaus rahoittaa yhdessä muiden rahapeliyhtiöiden kanssa peliriippuvuustutkimusta sekä auttavaa puhelinta, Peluuria.

Tavoitteena on maltillinen taloudellinen kehitys. Luovutustavoitteeseen opetusministeriölle on budjetoitu kasvua 1,5 %.

### IKÄRAJAT OSA VASTUULLISTA PELITARJONTAA

Veikkaus tarjoaa asiakkailleen turvallisen väylän pelaamiselle. Tämä tarkoittaa ennen muuta varmaa kuluttajansuojaa, mutta myös tarpeelliseksi katsottua pelaamisen rajoittamista. Veikkaus asetti syyskuussa kaikkiin peleihinsä yleisen ikärajan. Myyntipisteissä ikäraja on 15 vuotta ja sähköisissä myyntikanavissa kuten internetissä raja on 18 vuotta.

Ikärajojen asettamisen taustalla on rahapelaamisessa tapahtuvat muutokset. Veikkaus haluaa suojella lapsia ja nuoria tilanteessa, jossa pelitarjonnan monipuolistuminen, pelaamisrytmin nopeutuminen ja sähköisten pelikanavien käytön yleistymisen nostavat pelaamisesta yksilölle aiheutuvien haittojen riskiä. Sekä asiakkaat että veikkauksen myyjät ottivat ikärajat positiivisesti vastaan.

Ikärajojen lisäksi Veikkaus on jo aiemmin asettanut pelikohtaisia panosrajoituksia nopearytmisimpiin peleihin kuten tapahtuman aikana pelattavaan Live-vetoon. Pelissä on käytössä pelikukkaro, johon voi siirtää enintään 100 euroa vuorokaudessa. Yhden vedon maksimisumma on 20 euroa. Vuorokauden jälkeen kukkaro tyhjenee pelaajan pelitilille automaattisesti.

Veikkauksen peleissä velaksi pelaaminen on kiellettyä. Pelaaminen ei ole mahdollista myöskään yöaikaan, sillä Veikkauksen pelijärjestelmä on auki kello 7–22 välisenä aikana – myös internetissä.

Veikkauksen pelien pelaajat voivat epäselvissä tai ongelmatilanteissa tehdä valituksen valvovalle viranomaiselle, sisäasiainministeriölle, joka käsittelee ratkaisusuositushakemuksia. Vuonna 2005 Veikkauksella oli noin 316 miljoonaa pelitapahtumaa. Pelejä koskevia ratkaisusuositustapauksia käsiteltiin 97, joista pääosa liittyi vedonlyöntiin.

**”Hyväntekeväisyyteen rahat ja nuorisourheiluun ja ne kantaa vastuuta, että nuorisolla on tekemistä.”**

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)

## AVOIN VIESTINTÄ ON OSA LUOTETTAVUUTTA

Rahapelaaminen on aina sattumanvaraista toimintaa, jossa lopputulosta ei pystytä varmuudella ennakkoon tietämään – onpa kyse sitten arvonta- tai urheilupeleistä. Tämä on seikka, joka otetaan huomioon Veikkauksen viestinnässä ja markkinoinnissa. Peleistä ja pelaamisesta tiedotetaan avoimesti ja ilman harhakuvia rikastumisen helpoudesta. Markkinointia ohjataan tiukoilla eettisillä ohjeilla.

Veikkaus tarjoaa avoimella viestinnällä tietoa yhtiöstä, pelituotteista sekä niihin liittyvistä muutoksista. Yhtiön viestintä on aktiivista niin median kuin suoraan asiakkaidenkin suuntaan. Veikkauksen internet-sivut ovat varsin suosittu, sillä sivuilla vierailee reilut 700 000 eri kävijää kuu-kaudessa.

Vuoden 2005 Taloustutkimus Oy:n Yritysviestintätutkimuksessa Veikkauksen tiedotustoiminta arvioitiin parhaimmaksi tutkimuksessa mukana olleista 45 suuryrityksestä yleisarvosanalla 7,78. (vuonna 2004 arvosana 7,74). Suuryritysten tiedottamisesta saamat yleisarvosanat kouluasteikolla 4–10 vaihtelivat välillä 6,08–7,78 ja painotetuksi keskiarvoksi muodostui 7,18. Veikkaus sijoittui ensimmäiseksi myös tarkasteltaessa kaikista tiedottamisen osatekijöistä annettuja arvioita (kaikkien osatekijöiden myönteiset ja kielteiset arvot yhteenlaskettuna).

### VEIKKAUS – KUINKA VOIN AUTTAA?

Veikkauksen asiakkaat saavat apua peleihin, pelituloksiin, voittoihin ja Veikkaukseen liittyvissä kysymyksissä asiakasneuvonnasta, joka palvelee aina pelijärjestelmän ollessa auki seitsemänä päivänä viikossa. Asiakasneuvonta palvelee keskimäärin 2 500 asiakasta viikossa. Asiakaskunnasta suurin osa ottaa yhteyttä puhelimitse (88 %), mutta internetin kautta tuleiden yhteydenottojen määrä (12 %) on kasvanut jatkuvasti.

### PELAAMISEN HAITAT OSANA KOULUTUSTA

Veikkaus kouluttaa vuodessa noin 4 500 pelimyyjää. Koulutustilaisuuksia järjestettiin viime vuonna kaikkiaan 403 kappaletta, joista suurin osa kesti kaksi päivää. Veikkaus panostaa myyjäkoulutuksiin, koska haluaa taata pelimyyjien ammattitaidon. Kaikissa veikkauksen myyntipisteissä on myös tarjolla pelien ohjeet ja säännöt maksutta.

Vaikka pelaaminen on suurimmalle osalle suomalaisista hauskaa ajanvietettä, voi se joillekin muodostua ongelmaksi. Veikkaus suhtautuu vakavasti peliriippuvuuteen. Veikkauksmyyjien koulutukseen kuuluu kokonaisuus ongelmapelaamisesta, jotta myyjät osaisivat tunnistaa peliongelman. Lisäksi myyjät saavat informaatiota joka kolmas viikko

>>>



Jalkapalloilija Mikael Forssell

## PÄÄTTÄVÄISYYS

*Kesäisin helsinkiläinen pojankolttiainen potkii jalkapalloa aamusta iltaan Johanneksen kentällä, porttikongeissa, kadulla, kaikkialla. Mukana on myös kavereita, mutta vain harvat jaksavat harjoitella lähes tauotta. Tavoite on jo tässä vaiheessa selvä: jalkapalloammattilainen ja maailman paras maalintekijä.*

*Päätös pyrkiä maailman parhaaksi on sinänsä helppo. Korkeimman mahdollisen tavoitteen saavuttaminen on se todellinen haaste, joka edellyttää poikkeuksellista päättäväisyyttä. Jalkapallovirtuoosi Mikael Forssellin päättäväisyys ei ole tyrehtynyt edes toistuviin loukkaantumisiin.*

**”Nuorten avustaminen, jopa minun tyttäreni harrastusta on Veikkaus varoillaan tukenut.”**

MIELIPIDE YHTEISKUNTAVASTUUTUTKIMUKSESSA (2005)

» jaettavasta tiedotteesta sekä neljästi vuodessa ilmestyvästä lehdestä. Myyjillä on käytössään myös heille suunnattu internet-palvelu Myynet.

## EETTINEN NEUVOSTO ON OSA VASTUULLISUUTTA

Eettinen neuvosto on Veikkauksen hallituksen asettama neuvoa-antava asiantuntijaelin, jonka tarkoituksena on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön rahapelitoiminnasta, erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan sekä esimerkiksi peliriippuvuuteen liittyvistä asioista.

Eettinen neuvosto kokoontui ensimmäisen kerran marraskuussa 2003. Katsausvuonna neuvosto kokoontui kaksi kertaa. Neuvoston toimikausi on kaksi vuotta. Nykyisen neuvoston toimikausi päättyy vuoden 2006 lopussa.

### Eettisen neuvoston jäsenet 2006

**KALEVI KIVISTÖ**, valtiotieteiden lisensiaatti (pj.)  
**RINGA JUNNILA**, yrittäjä (vpj.)  
**OLLI ALHO**, professori  
**MARIA KAISA AULA**, lapsiasiavaltuutettu  
**SARI ESSAYAH**, kansanedustaja, rahapelifoorumin jäsen  
**JUKKA GUSTAFSSON**, kansanedustaja  
**VESA-PEKKA KOLJONEN**, lehdistöneuvos  
**TIMO LAITINEN**, SLU:n puheenjohtaja  
**SANNA-MARI MYLLYNEN**, kehittämisspäälikkö  
**TUOMO PELTONEN**, professori  
**HANNU SAHA**, filosofian tohtori  
**PEKKA VÄHÄTALO**, Nuori Suomi ry:n markkinointijohtaja

Kaikkiin veikkauspelien myyntipaikkoihin on jaettu esitteitä sekä ongelmapelaamisesta että auttavasta puhe-  
limesta, Peluurista. Lisäksi Peluurin yhteystiedot löytyvät pelilistoista ja -hinnastoista sekä pelitositteista. Myös ikärajoja koskevaa informaatiota on jaettu kaikkiin myyntipisteisiin.

### VASTUULLISTA MARKKINOINTIA

Veikkaus käytti viime vuonna 10,0 miljoonaa euroa (–26,9 %)

tuotemainontaan. Tämä on yhteensä 0,8 % yhtiön liikevaihdosta. Maaliskuun lopussa Mainostajien liitto valitsi Veikkauksen Vuoden Mainostajaksi 2005. Perusteluissaan liitto totesi, että Veikkauksessa on keskitytty laadukkaaseen, luovaan ja kohderyhmää puhuttelevaan vastuulliseen mainontaan.

Veikkaus kiinnittää erityistä huomiota markkinointiinsa. Yhtiön markkinointiviestinnän eettisiä ohjeita tarkennettiin vuoden 2005 alussa.

### TIIVISTELMÄ MARKKINOINTIVIESTINNÄN EETTISISTÄ OHJEISTA

- » Markkinointiviestinnän ohjenuorana on yhteiskunnallinen vastuullisuus: kuluttajan yksilönvapautta kunnioitetaan ja pelaamisen suurkulutuksen ihannoitua ja siihen yllyttävää mainontaa vältetään.
- » Kuluttajien luottamusta pelitoimialaan tai pelin järjestäjiin ei käytetä väärin eikä pyritä hyötymään kuluttajien mahdollisesta kokemattomuudesta tai tietojen puutteesta.
- » Ei pyritä houkuttelemaan kuluttajia sellaiseen pelaamiseen, joka voisi vaarantaa kuluttajan taloudellisen aseman tai perhesuhteet.
- » Markkinointiviestintää ei kohdisteta sellaisiin kuluttajaryhmiin, jotka ovat erityisen haavoittuvia ikänsä, sosiaalisen asemansa tai muun ominaispiirteensä osalta. Tällaisia ryhmiä ovat muun muassa lapset.
- » Veikkaus vastaa siitä, että sillä on käytössään internet-ympäristö, jonka turvallisuuden asiakkaat voivat luottaa.
- » Kaikkiin markkinointiyhteistyösopimuksiin sisällytetään vilpillistä toimintaa ja dopingrikkomuksia (urheilusopimukset) koskevat pykälät. Ne mahdollistavat Veikkauksen välittömän irtautumisen yhteistyöstä, jossa on menetelty vilpillisesti.

Kokonaisuudessaan ohjeet ovat nähtävissä Veikkauksen internet-sivuilla [www.veikkaus.fi/yritys](http://www.veikkaus.fi/yritys).



## VASTUU ONGELMAPELAAMISEN EHKÄISYSTÄ ON YHTEINEN

**S**uomen kansalliset peliyhtiöt työskentelevät yhdessä ongelmapelaamisen ehkäisemiseksi. Veikkauksen rahoittama yhdessä Fintoton ja Raha-automaattiyhdistyksen kanssa sosiaali- ja terveysministeriön rahapelien haittavaikutuksia kartoittavan toiminnan.

Pelilyhtiöt rahoittavat myös peliongelmissa auttavan puhelimen Peluurin toimintaa. Toiminnan tuottavat Sininauha-liitto ja A-klinikkasäätiö, jotka myös tarjoavat hoitoa ongelmapelaajille. Peluuri on tarkoitettu peliongelmaista huolestuneille, kärsiville ja heidän läheisilleen.

Auttava puhelin Peluuri aloitti toimintansa syyskuun alussa 2004. Kuluneena vuonna palvelu vakinaistettiin. Samalla toiminta muuttui soittajille maksuttomaksi. Palvelulla on myös internet-sivut ([www.peluuri.fi](http://www.peluuri.fi)), josta löytyy kattavasti tietoa peliongelmaista. Sivustolla avattiin joulukuussa eNeuvontapalvelu, jonne voi jättää anonymisti ja maksutta kysymyksiä ongelmapelaamiseen liittyen.

Viime vuonna Peluurissa vastattiin 1361 puheluun. Soittajista 51 % oli pelaajia ja loput pelaajien läheisiä tai muita soittajia. Peluuriin soittaneista pelaajista

vain noin 10 % ilmoitti ensisijaiseksi ongelmakseen Veikkauksen pelit.

### PELIRIIPPUVUUTTA TARKASTELEEN AVOIMESTI

Peliriippuvuuden tutkinta on keskitetty sosiaali- ja terveysministeriöön. Tämän toiminnan kustantavat rahapeliyhtiöt.

Ensimmäinen laajamittainen rahapelitutkimus valmistui toukokuussa 2003. Tutkimuksen mukaan noin 1,5 % eli 65 000 suomalaista kuuluu runsaasti rahapelejä pelaavien riskiryhmään. Riskiryhmällä tarkoitetaan niitä, joiden rahapelaaminen liikkuu rajalla, jolla pelaajan tai läheisten on syytä kiinnittää siihen huomiota. Ongelmapelaajan tunnusmerkit täytti noin 25 000 vastaajaa.

Sosiaali- ja terveysministeriö keskittää koordinoimaansa tutkimustoimintaa aiempaa tarkempiin analyyseihin rahapeliiongelmaista. Vuoden 2006 tutkimushankkeiksi on valittu nuorten rahapelaaminen, rahapeliiongelmaisten avohoitopalvelun arviointi sekä kuntien tietämys rahapeliiongelmaisten hoidon järjestämisestä.

Sosiaali- ja terveysministeriö on mukana myös vuonna 2007

alkavassa Suomen Akatemian päihde- ja addiktio-ohjelmassa. Ohjelma jatkuu vuoteen 2010 asti. Ohjelman tavoitteena on muun muassa tukea tieteiden välistä päihde- ja addiktio-tutkimusta sekä vahvistaa tutkijoiden kansallista ja kansainvälistä verkottumista.

### ONGELMAPELAAMINEN HUOMIOIDAAN PELIEN SUUNNITTELUSSA

Veikkauksen pyrkii pelitarjonnallaan tavoittamaan mahdollisimman laajan, mutta pienillä panoksilla pelaavan asiakaskunnan. Jotta kuluttajien toiveisiin pystytään vastaamaan, tarkoittaa se pelituotteiden jatkuvaa kehittämistä. Tässä kehitystyössä on tärkeää analysoida myös pelien luonne: peliyrityksi, palkitsevuus, voitonmaksun nopeus, taito sekä tarjonnan laajuus. Näitä elementtejä analysoimalla löydetään pelin eri piirteet ja niiden mukaan voidaan miettiä peliä lanseerattaessa esimerkiksi pelaamiselle asetettavia mahdollisia rajoituksia.





Veikkauksen henkilökunnan vuoden 2005 kohokohtiin kuului suomalaisurheilijoiden kannustaminen yleisurheilun MM-kisojen katsomossa.

## HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ ON MENESTYVÄN YHTIÖN KIVIJALKA

Vuosi 2005 oli Veikkauksessa uuden organisaation käynnistämisen aikaa. Tämä vaati sekä yhtiöltä että henkilökunnalta paljon. Muutosten aiheuttamat vaikutukset on huomioitu erityisesti panostamalla esimiestyöhön sekä työterveyshuollon ennaltaehkäisevään rooliin.

Syksyllä 2005 tehty henkilöstötutkimus antoi hyviä viitteitä uudistusten onnistumisesta, sillä henkilökunta oli pääosin tyytyväinen yhtiöön ja sen toimintaan, tyytyväisyyden keskiarvon ollessa 3,91 (3,82 vuonna 2004) asteikolla 1–5. Tutkimuksessa korostuivat erityisesti henkilökunnan sitoutuminen

(4,18) ja viihtyminen (4,30). Tutkimus osoitti myös, että organisaation kehittäminen ja strategiatyön jalkauttaminen on onnistunut, sillä henkilöstö tuntee työnsä tavoitteet (4,46) sekä näkee esimiestyön ja johtamistavan yhtiössä parantuneen keskiarvoon 3,79 edellisvuoden 3,59:stä. Henkilöstötutkimukseen osallistui 77 % henkilökunnasta.

Edellisvuoden tutkimuksen perusteella parantamisaalueiksi nimettiin johtoryhmän jäsenten työskentely, esimiestyöskentely, palkitseminen, yksiköiden välinen yhteistyö ja viestintä. Kaikissa näissä kokonaisarvosanat paranivat.

Vuoden 2006 kehittämissuunnitelmiin on tutkimuksen pohjalta valittu tasa-arvosuunnitelman käytäntöön vieminen sekä esimiestyön ja johtamisen valmentamisen jatkaminen.

### VEIKKAUKSESSA VIIHDYTÄÄN PITKÄÄN

Veikkauksessa viihdytään pitkään – puolet veikkaukselaistista on työskennellyt talossa yli 10 vuotta. Uusien rekrytointien ja eläkkeelle siirtymisten vuoksi alle viisi vuotta talossa olleiden osuus on kuitenkin kasvanut 36 %:iin. Keskimääräinen työsuhteen kesto on 13,1 vuotta.

Yhtiön palveluksessa työskenteli vuoden 2005 lopussa 372 henkilöä. Heistä naisia oli 214 ja miehiä 158. Yli puolet (50,8 %) henkilöstöstä on iältään 30–50-vuotiaita. Alle 30-vuotiaita on 10,8 % ja yli 50-vuotiaita 31,2 % henkilöstöstä. Henkilökunnan keski-ikä on 42,5 vuotta.

Veikkauksen tarjoama henkilökunnalle turvallinen työpaikka. Vakinaisessa työsuhteessa työskenteli 95 % eli 355 henkilöä. Vuonna 2005 yhtiö rekrytoi 25 vakinaista ja 13 määräaikaista työntekijää. Uutta henkilökuntaa palkattiin esimies- ja asiantuntijatehtäviin. Eläkkeelle siirtyi viime vuonna 19 henkilöä ja yhtiön palveluksesta irtisanoutui 16 työntekijää. 8 määräaikaisten työntekijän työsuhteet päättyivät. Kokonaisvaihtuvuus vuonna 2005 oli 10,9 % (8,0 % vuonna 2004).

Keskipalkka oli 3 092 euroa kuukaudessa vuonna 2005

(+4,8 %). Tästä luvusta on vähennetty johtoryhmään kuuluvien henkilöiden palkat.

Vuonna 2005 yhtiön henkilöstökulut olivat 21,9 milj. euroa (+12,4 %). Tästä palkkojen osuus oli 16,5 milj. euroa ja henkilösivukulujen 5,4 milj. euroa.

### TASA-ARVO-SUUNNITELMA KÄYTÄNTÖÖN

Katsausvuonna vahvistettiin Veikkauksen tasa-arvosuunnitelma. Tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu käsitetään Veikkauksessa laajasti. Yksilön kunnioitus on keskeisellä sijalla: ketään ei aseteta eriarvoiseen asemaan sukupuolen, iän, uskonnon, rodun tai poliittisen näkemyksen perusteella.

Henkilöstön tasa-arvoisessa kohtelussa korostetaan, että henkilön osaaminen ratkaisee sekä tehtäviin sijoittumisen että palkan määrän. Henkilövalinnoissa tulee harjoittaa positiivista eriytyiskohtelua ja valita pätevyydeltään ja sopivuudeltaan tasaveroisista hakijoista vähemmistösukupuolta edustava hakija. Tässä korostuvat erityisesti johto- ja esimiestehtävien henkilövalinnat.

Tasa-arvosuunnitelman arviointi tehdään joka vuosi. Arvioinnilla seurataan tasoitustuoko henkilöstön sukupuoli-jakauma, lisääntykö naisten määrä johto- ja esimiestehtävissä, vähenevätkö naisten ja miesten palkkaerot. Lisäksi tarkastellaan sitä, onko Veikkauksen rekrytoitu enemmän

#### TASA-ARVO VEIKKAUKSESSA

- Rekrytoinneissa (ulkoisissa ja sisäisissä) tulee valita osaamiseltaan paras hakija ja henkilöstövalinnoissa tulee harjoittaa positiivista eriytyiskohtelua sekä valita pätevyydeltään ja sopivuudeltaan tasaveroisista hakijoista vähemmistösukupuolta edustava hakija.
- Saman vaatavuustason tehtävistä tulee maksaa sama peruspalkka sukupuolesta riippumatta.
- Esimies- ja johtamiskoulutuksen osaksi otetaan tasa-arvoasiat ja näin kehitetään esimiesten kykyä tarkastella asioita myös tasa-arvonäkökulmasta.
- Yhtiöllä tulee olla selkeä kaikki tehtävät kattava vaatavuusluokitus, jotta voimme verrata eri sukupuolten sijoittumista erilaisiin tehtäviin sekä heidän palkkojaan.
- Tasa-arvoa seurataan ja arvioidaan jatkuvasti sekä siitä viestitään avoimesti.



vähemmistösukupuolen edustajia sekä onko sisäisissä siirroissa otettu huomioon vähemmistösukupuolen edustus. Henkilöstötutkimuksella puolestaan mitataan se, että kokeeko henkilöstö tasa-arvon kehittyneen parempaan suuntaan.

Tällä hetkellä Veikkauksen johtoryhmän kahdeksasta jäsenestä yksi on nainen ja esimiehistä 23 on naista ja 41 miestä.

#### **YHTEISTYÖTÄ PALKANSAAJIEN JA TYÖNANTAJAN VÄLILLÄ**

Veikkauksen henkilökunnasta 51 % kuuluu Veikkauksen Virkailijat ry:een, joka on ammattiliitto SUORA:n alainen ammattijärjestö. Muu henkilökunta kuuluu halutessaan oman alansa ammattiliittoihin ja -järjestöihin.

Veikkaus kuuluu Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n alaiseen Erityispalvelujen Työnantajaliittoon. Yhtiön henkilöstöpäällikkö on Erityispalvelujen Työnantajaliiton hallituksen jäsen.

Veikkauksen varsinaiset työehtosopimusneuvottelut käydään liittotasolla. Tällä hetkellä Veikkauksessa on voimassa liittojen kanssa tehty TES 16.2.2005 – 30.9.2007. Tästä liittojen kanssa tehdystä työehtosopimuksesta Veikkaus ja Veikkauksen Virkailijat ry voivat sopia paikallisesti toisin. Paikallisessa sopimisessa neuvottelun kohteena voivat olla varsinaisen työehtosopimuksen määräykset, tahdonvaltaiset lain säännökset ja muut osa-

puolten sopimat asiat. Neuvottelujen aloittaminen edellyttää yksimielisyyttä neuvoteltavista asioista.

#### **ASIAKASOSAAMISEN KEHITTÄMINEN ALKOI**

Veikkauksen oma henkilöstön koulutusohjelma Peliakatemia toteutti viime vuonna 93 tapahtumaa, jotka muodostuivat 32 erilaisesta koulutus- tai kurssisisällöstä.

Yhtiön strategian mukaisesti asiakkuusosaamisen kehittäminen on ollut tärkeä painopiste vuonna 2005. Kevättalven aikana kartoitettiin asiakasstrategian toteuttamista tukevien strategisten osaamisten kehittämiskohteet.

Tarvekartoituksen pohjalta käynnistettiin keväällä 2005 asiakasstrategian toteutusta tukeva koulutusohjelma ja se jatkuu vuoden 2006 ajan. Ohjelman tarkoituksena on vahvistaa asiakasstrategian vaatimaa osaamista ja antaa henkilöstölle välineitä asiakaslähtöisen toimintamallin toteuttamiseen omassa työssään.

Veikkauksessa rakennettiin vuonna 2005 intensiivisesti jokaisen veikkauslaisen käytön tarkoitettua henkilöstötietojärjestelmää (Heppa). Muun muassa työsuhteen elinkaaren eri vaiheisiin kuuluvia toimintamalleja, käytäntöjä sekä esimies-alaistyöskentelyä tukemaan tarkoitettu Heppa oli näkyvässä roolissa henkilöstön koulutuksessa vuonna 2005.

»»



Arkkitehti Kivi Sotamaa

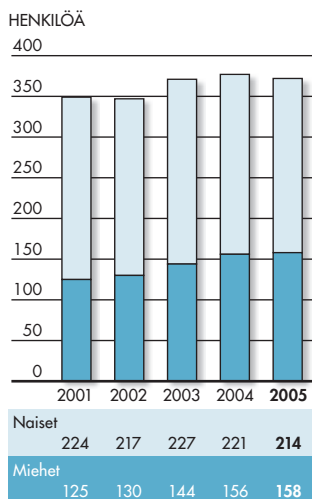
## PÄÄMÄÄRÄ

*Poikkeukselliset lahjakkuudet tuntevat harvoin ”maltillisia” tai ”realistisia” tavoitteita. Päämäärät ovat poikkeuksetta korkeimpia mahdollisia. Arkkitehti Kivi Sotamaa haluaa joskus saada omassa taiteenlajissaan oman ”äänen”. Yhdysvaltalaisen kriitikoiden mielestä tuo ääni kuulostaa jo nyt Alvar Aallolta.*

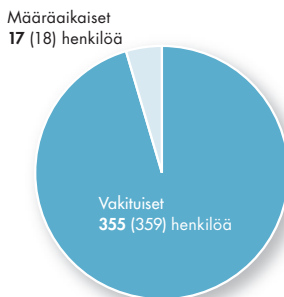
*Iso askel kohti suurta päämäärää on jo otettu. Suomalainen huippuosaaja opettaa arkkitehtuuria Ohion yliopistossa, yhdessä alan pyhätöistä. Rapakon takaa myös suuri esikuva Alvar Aalto haki omaa ääntään.*



## HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA



## VAKITUISET JA MÄÄRÄ- AIKAISET TYÖNTEKIJÄT 2005 (2004)



>>>

Heppaan kuuluva uusi työajan-seurantajärjestelmä koulutettiin veikkauksilaisille keväällä ja koko Heppa-järjestelmä joulukuussa. Koulutukset järjestettiin niin pääkonttorissa kuin maakuntien toimipaikoissa. Heppa-tietojärjestelmä otettiin projekti-aikataulun mukaisesti käyttöön Veikkauksessa heti vuoden 2006 alussa.

Veikkauksen toimintaympäristöön, toimintaan ja tuotteisiin monipuolisesti perehdyttävä Veikkaustutkinto jatkui myös vuonna 2005. Viisi-päiväiseen tutkintoon osallistui 26 veikkauksilaista.

Loppuvuodesta 2005 Veikkauksessa käynnistyi kaikille esimiehille suunnattu Johtajuutta peliin -valmennus-ohjelma. Sen tavoitteena on antaa esimiehille valmiuksia johtaa omaa organisaatio-taan asiakaslähtöisesti, tukea meneillään olevan muutoksen läpiviemistä ja edistää uusien toimintatapojen ja toimintamallien mukaista toimintaa kaikissa työyhteisöissä. Esimiesvalmennus käynnistyi asiakasrajapinnassa toimivista esimiehistä kootulla pilottiryhmällä marraskuussa 2005. Kahden muun esimiesryhmän valmennukset toteutetaan vuoden 2006 aikana.

Lisäksi veikkauksilaisille tarjottiin muun muassa ATK- ja kielikoulutusta sekä muita omaa työtä tukevia koulutus-sisältöjä.

## TYÖTERVEYSHUOLTO PANOSTAA HYVINVOINTIIN

Työterveyshuollon painopiste-alueet vuonna 2005 olivat yksilön ja työyhteisöjen henkisen hyvinvoinnin sekä työilmapiirin kehittäminen.

Työyhteisön hyvinvoinnin kartoittamiseksi työterveys-huolto teki havaintoja esimies- ja vuorovaikutustaidoista. Lisäksi työterveys tuki työyhteisöjä positiivisen työilmapiirin luomisessa sekä mahdollisti ongelmatilanteissa työpsyko-login palvelut. Työhyvinvointi nostettiin esiin myös sisäisissä viestintäkanavissa, kuten henki-löstölehdessä.

Terveystarkastuksia teh-tiin kaikkiaan 88 ja lisäksi 12 seurantakäyntiä. Luvussa ovat mukana sekä työterveyshoitajan että työterveyslääkärin tekemät tarkastukset.

Lakisääteisen työterveys-huollon lisäksi Veikkauksen henkilöstöllä on yleislääkäri-tasoinen sairaanhoito sekä terveydenhuoltosäännössä määritelty mahdollisuus käyt-tää erikoislääkäreitä konsul-taatioluonteisissa tapauksissa, kuten silmälääkärillä silmälasi-uusintojen yhteydessä. Koeajan jälkeen (4 kk) henkilökunnalla on oikeus terveyden- ja sairaan-hoidon vaatimien kustannusten korvauksiin.

Sairauspoissaoloja kertyi vuonna 2005 yhteensä 5 423 päi-vää. Poissaoloprosentti oli 6,2 (+6,9 %). Keskimääräinen pois-saaloaika oli 5,6 päivää. Eniten

poissaoloja aiheuttivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet.

Työterveyshuollon kustan-nukset olivat 398 508 euroa (+2,6 %) vuonna 2005. Tämä on 1 071 euroa (+4,1 %) henkilöä kohden.

Vuoden 2006 painopistealu-eiksi työterveyshuollossa on määritelty henkinen työhyvin-vointi sekä ennaltaehkäisevä työterveyshuolto.

## TYÖSUOJELU PANOSTAA HENKISEEN TYÖHYVINVOINTIIN

Veikkauksessa toimii aktii-vinen työsuojelutoimikunta, joka valitaan vuosittain huolehtimaan veikkauksilais-ten työsuojeluun liittyvistä asioista. Toimikunnan tavoit-teena on jokaisen työntekijän terveyden ja työkyvyn yllä-pitäminen. Toimikunnalle kuuluu työympäristön ja työmenetelmien aiheuttamien terveysvaarojen kartoitta-minen. Se myös auttaa henki-löstöä työsuojeluongelmissa.

Yhtiölle valitaan työsuojelu-valtuutettu kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Työsuojelutoimi-kunta pitää vähintään neljä sääntömääräistä kokousta vuo-dessa. Kokouksiin osallistuu myös työterveydenhoitaja sekä tarvittaessa työterveyslääkäri.

Veikkauksessa viime vuosi oli henkisen työhyvinvoinnin teemavuosi. Henkilökunnalle tämä näkyi hyvää käytöstä ja työtoverin huomioimista käsit-televänä kampanjana. Teema näkyi sisäisen viestinnän eri



kanavissa. Kampanja huipentui työsuojelupäivään.

Vuonna 2006 jatketaan henkisen työhyvinvoinnin teemalla. Vuoden aikana tehdään riskikartoitus työsuojelullisesta näkökulmasta sekä selvitetään sairauspoissaolojen kehitystä.

#### **VEIKKAUS TUKEE KERHO- JA VIRKISTYSTOIMINTAA**

Veikkauksella on pitkät perinteet työkykyä ylläpitävästä toiminnasta muun muassa aktiivisen kerhotoiminnan muodossa. Veikkauksen kerhot käyttivät vuonna 2005 toimintaansa 42 812 euroa, jolla ylläpidettiin muun muassa urheilu-, taide-, matka- ja kalakerhoa.

Tämän lisäksi veikkauksella maksettiin virkistysrahaa 24 337 euroa (+3,2 %). Virkistysraha maksetaan kertaluontoisena korvauksena ja on maksimissaan 70 euroa henkilökohden.

Työssäjaksamista edistetään myös vapaa-ajan viettopaikoilla, joita on sekä Kirkkonummen Porkkalassa että Saariselällä Lapissa.

#### **SISÄINEN VIESTINTÄ VAHVISTAA TYÖILMAPIIRIÄ**

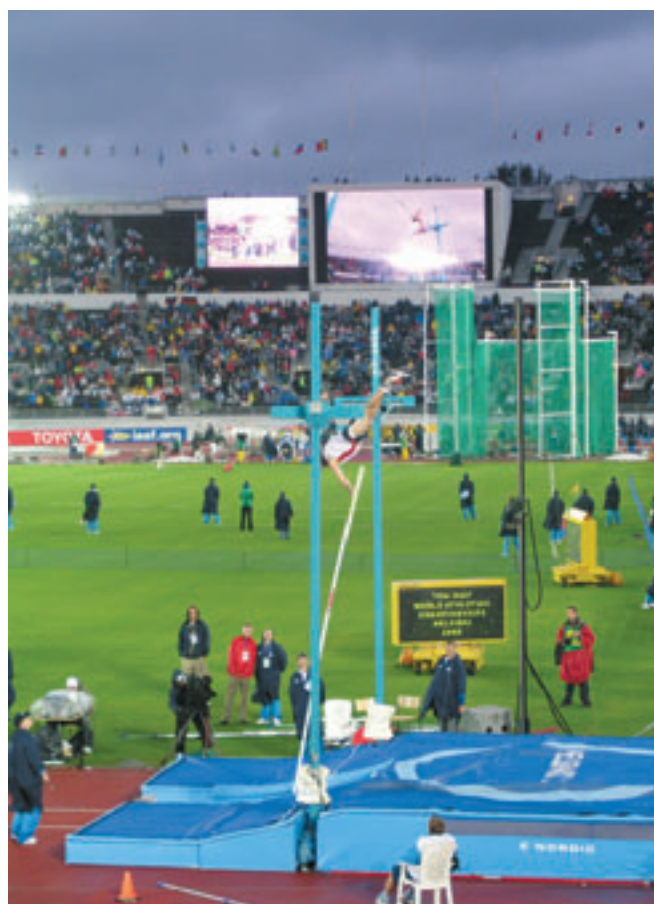
Sisäisessä viestinnässä panostettiin vuonna 2005 erityisesti yhtiön uuden strategian ja hiottujen arvojen jalkauttamiseen. Tämä näkyi myös sisäisten tiedotustilaisuuksien (15 kpl) agendalla. Tilaisuudet lähetettiin myös reaali-

aikaisina videolähetyksinä maakuntien toimipisteisiin.

Vuonna 2005 toteutettiin sisäisen viestinnän kyselytutkimus. Tutkimuksen perusteella 71 % henkilökunnasta on melko tai erittäin tyytyväisiä saamaansa informaatioon yhtiötä koskevissa asioissa sekä tiedonsaantiin omaa yksikköä ja tehtävänkuva koskevista asioista. Tärkeimmiksi tietokanaviksi tutkimuksessa nousivat oma esimies, intranet ja työkaverit. Tutkimukseen vastasi 52 % yhtiön henkilökunnasta.

Pääkonttorilla järjestettiin kahdeksan vapaamuotoista perjantai-iltapäivätapahtumaa, Hilperiä, joiden tarkoituksena on lisätä henkilöstön yhteenkuuluvuutta, tuoda yhtiön asioita esiin rennosti ja esitellä toimintoja ja yksiköjä. Iltapäivien aiheet vaihtelivat kierrätyksestä yksikköjen tupaantuliaisiin.

Veikkauksen sisäisen viestinnän pääkanava on intranet. Lisäksi henkilöstölehti YksRistiKaks jaetaan koko henkilökunnalle kuusi kertaa vuodessa. Marraskuussa juhlettiin henkilöstölehdien 40-vuotista taivalta.





*Suomalaiset  
hakevat pohjoisen  
tuntureilta paitsi  
rauhaa, myös  
elämyksiä arjen  
keskelle.*

Ajanvietettä arkeen tarjoavat myös Veikkauksen arvat, joita raaputetaan innokkaasti etenkin Lapissa. Vuonna 2005 pelaajat pääsivät juhlimaan kaikkiaan 8,2 miljoonaa erikokoista arpavoittoa.

# YMPÄRISTÖVASTUU

## *huomioidaan*

# PELITOIMINNASSA

**V**eikkauksen yhteiskuntavastuuseen kuuluu ympäristöasioista huolehtiminen ja niiden vastuullinen hoitaminen. Syksyllä 2005 yhtiössä laadittuun yhteiskuntavastuuohjelmaan kirjattiin tavoitteeksi valmistella vuonna 2006 ympäristövastuun ohjelma ja periaatteet.

Rahapelitoiminta on suurimmaksi osaksi sähköistä toimintaa. Pelejä myydään pääosin kahden myyntikanavan kautta: Veikkauksen internet-pelipalvelussa sekä lähes 3 700 myyntipaikassa. Vuonna 2005 Veikkaus otti käyttöön myös tekstiviestipelaamisen ja lisäksi WAP:in välityksellä on mahdollista jättää pelejä sisään. Vajaa 88 % pelien myynnistä tapahtuu kuitenkin edelleen pelipisteissä. Rahapelitoiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvätkin lähinnä tämän tuotantoketjun loppupäässä.

#### **INTERNET-PELAAMINEN VÄHENTÄÄ KUPONKIKULUTUSTA**

Pelaamisen seurauksena syntyvää jätettä muodostuu pääasiallisesti kupongeista, arvoista sekä online- ja arpapäätteiden tositerullista.

Tositerullien paperihylsyvät ovat kierrätyskelpoisia ja myös tositerullissa käytettävä kierrätettävä lämpöpaperi sopii energiatehokkuuteen. Rullat ostetaan Edita Kvarttolta, jolla on oikeus käyttää Pohjoismaista ympäristömerkkiä, joutsenmerkkiä. Vuonna 2005 tositerullia kului noin 280 000 kappaletta, mikä on sama määrä kuin edellisvuonna.

Veikkauksen pelikupongit painetaan ympäristöystävälliselle, kierrätettävälle paperille ja painoväriä käytetään pääosin kasviöljypohjaista painoväriä. Kupongit pakataan aaltopahvilaatikoihin, jotka ovat niin ikään kierrätyskelpoisia. Pelikupongeja ruksattiin vuonna 2005 noin 97 miljoonaa kappaletta. Määrä väheni vuodesta 2004 peräti 35 %:lla. Tätä selittävät muun muassa internet-pelaamisen suosion kasvu, pikapelaamisen lisääntyminen sekä pelin uusimisen yleistymisen, mikä tarkoittaa sitä, että asiakas voi halutessaan toistaa pelinsä käyttämällä edelliskierroksen tositetta. >>>



*”Pelikuponkeja ruksattiin vuonna 2005 noin 97 miljoonaa kappaletta. Määrä väheni edellisvuodesta peräti 35 %:lla.”*



»»

Yhtiön arpatuotteita painettiin noin 62,7 miljoonaa kappaletta vuonna 2005, mikä on 2,4 % vähemmän kuin vuotta aiemmin. Arpoja ei voi kierrättää, sillä ne on turvallisuussyistä hävitettävä silppuamalla. Myymättä jääneet ja poistettavat arvot päättyvät energiajätteeksi.

#### **PELIPÄÄTTEET OVAT PITKÄIKÄISIÄ**

Asiamiesten käyttämät pelilaitteet kestävät useita vuosia. Nykyiset noin 3 050 online-konetta ja 810 arpapääätettä ovat olleet käytössä vuodesta 1997. Seuraavan kerran päatekanta uusitaan 2007. Uusimisen yhteydessä vanhat päätteet menevät uusiokäyttöön toiseen veikkausyhtiöön ulkomaille.

Laitteiden komponentit ja piirikortit ovat ongelmajätettä, mutta mekaaniset osat kelpaavat metallin- ja muovinkeräykseen. Päätelaitteiden huollossa käytetään ongelmajätteiksi luokiteltavia rasvoja,

maaleja, puhdistusaineita ja liuottimia. Kemikaalit lajitellaan tarkasti ja toimitetaan ongelmajätekeskukseen. Jätettä kertyy kaikissa neljässä huoltopisteessä yhteensä 40–50 kiloa, josta Vantaan pääkonttorin huollon osuus on 70–85 %.

#### **AJOREITTIIEN JÄRKEISTÄMISESSÄ ONNISTUTTIIN**

Päätelaitteiden huoltopalvelu myyntipisteissä on järjestetty Veikkauksen toimesta. Vioittuneen laitteen tilalle toimitetaan uusi ja korjausta vaativa päate viedään huollettavaksi. Vuonna 2005 niin kutsuttu MDBF eli vikaantumiskeskiarvo päätteelle oli 350 päivää. Keskimäärin jokainen päate huolletaan siis kerran vuodessa.

Päätelaitteiden huoltoverkosto on tiheä ja kattaa koko maan. Huoltosäde vaihtelee Etelä-Suomen muutamasta kilometristä Pohjois-Suomen 200 kilometriin. Ajomäärät saadaan näin pidettyä kohtuullisina. Vuonna 2005 huoltokäyntejä tehtiin 3 577, joista 780 alihankintana Primatel Oy:ltä. Veikkauksen huollon suorittamista 2 804 käynnistä kertyi noin 420 000 ajokilometriä. Kilometrien määrä on laskenut vuodesta 2004 yli 15 %. Tätä selittävät käyntitarpeen väheneminen päatekannan hieman supistuttua sekä ajojen yhdistäminen ja reittien järjestyttäminen.

#### **HUOLTOKÄYNTIEN MÄÄRÄT MYyntIPAikoissa**

|                               | 2005         | 2004         |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Vantaa                        | 1 536        | 1 584        |
| Tampere                       | 488          | 607          |
| Kuopio                        | 411          | 489          |
| Oulu                          | 369          | 444          |
| Ulkoistettu pätevaihtopalvelu | 773          | 780          |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>3 577</b> | <b>3 904</b> |

#### **VEIKKAUKSEN HUOLTOYKSIKÖN AJOKILOMETRIT JA POLTTOAINEKULUTUS HUOLTOALUEITTAIN VUONNA 2005**

|                 | Kilometrejä    | Polttoainekulutus litraa |
|-----------------|----------------|--------------------------|
| Vantaa          | 150 000        | 13 500                   |
| Tampere         | 70 000         | 6 300                    |
| Kuopio          | 120 000        | 9 000                    |
| Oulu            | 80 000         | 7 200                    |
| <b>Yhteensä</b> | <b>420 000</b> | <b>36 000</b>            |

Vuoden 2004 vuosisraportissa kerrottiin ainoastaan Veikkauksen tekemät käynnit (3 124 kpl), ei ulkopuoliselta Primatel Oy:ltä ostettuja vaihtopalveluita (780 kpl).

### LOGISTIikkaa KEHITETÄÄN KAIKEN AIKAA

Veikkauksen pääkonttorilla sijaitseva logistiikkayksikkö vastaa asiain materiaalitöistä. Yksikössä tapahtui vuoden aikana merkittäviä, toimintaa tehostavia parannuksia. Alkuvuodesta arpa- ja kuponkilähetelmä yhdistettiin pääkonttorilla toimivaan postiin ja yksikön nimeksi tuli sen toimintoja paremmin kuvaava logistiikkayksikkö. Samalla monipuolistettiin yksikön henkilöiden työnkuvaa työkierrätyksen kautta.

Vuonna 2005 yksikkö sai lähes 28 000 materiaalitöiden pyyntöä talon sisä- ja ulko-asiakkailta. Arpoja ja muun muassa erilaisia markkinointitarpeisiin tehtyjä tuotteita lähetettiin myyntipaikkoihin noin 2,5 miljoonaa kappaletta. Kiloissa tämä teki lähemmäs 90 tonnia. Neljänkymmenen arvan suuruista arpanippuja toimitettiin noin 880 000 kappaletta eli lähes 94 tonnia. Erillisiä kampanjoita varten pakattuja postituskuoria ja julisteputkia lähetettiin noin 170 000 kappaletta.

Veikkauksen tavarakuljetuksissa pyritään suunniteltuihin reitteihin ja kuljetusten yhdistämiseen. Toimitukset asiakaspisteisiin ja myyntikonttoreihin hoidetaan keskusvarastojohtoisesti. Vuoden 2006 tavoitteena on vähentää kuljetusajoja 10 %:lla keskittämällä kuljetuksia. Tämä mahdollistuu sekä entistä suunnitellummilla toimituksilla että yhtiön sisä- ja ulkoasiakkaiden ja tilausten järjestyksen tähtäävän tilausjärjestelmän uudistamisen myötä. Järjestelmän pilottiversio valmistui joulukuussa. Järjestelmä on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2006 kevään kuluessa.

### PÄÄKONTTORIN SEKAJÄTEMÄÄRÄ ROMAHTI 96 PROSENTTIA

Viime vuonna Veikkauksessa otettiin – pitkälti yhtiössä toimivan Ekotiimin ansiosta – iso harppaus kohti jätteiden tehokkaampaa lajittelua. Veikkauksella on Vantaalla sijaitsevan pääkonttorin (3,3 ha) ja Tampereella olevan aluekeskuksen lisäksi pieniä myyntikonttoreita ympäri Suomea. Nämä sijaitsevat Vaasassa, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa. Veikkaus omistaa myös kokous- ja henkilökunnan virkistyskäyttöön tarkoitettuja tiloja Helsingin keskustassa, Kirkkonummella (13,3 ha) sekä Saariselällä (0,3 ha). Valtaosa energiankulutuksesta ja jätteistä kertyy kuitenkin Vantaan pääkonttorilta, jossa työskenteli vuonna 2005 noin 300 henkeä. >>>



Kapellimestari Eva Ollikainen

## HUOMINEN

*Pianon soitto alkaa jo 3-vuotiaana. Vääjäämättä mieleen tulevat klassisen musiikin historian suuret lapsinerot.*

*Koti on täynnä musiikkia. Televisiosta katsotaan ohjelmasarjaa kapellimestarikoulutuksesta.*

*Nuori lahjakkuus etenee määrätietoisesti ja pääsee 19-vuotiaana kuuluisalle kapellimestariluokalle seuraamaan suurten suomalaisten mestareiden jalanjälkiä. Kotimaassa läpimurto on jo tehty. Kansainvälisillä konserttilavoilla ollaan sen kynnyksellä.*

*Huippuosajan pitää pystyä keskittymään suoritukseen tässä ja nyt. Huomisesta ei saa liikaa kantaa huolta.*

*Kapellimestari Eva Ollikainen pyrkii jokaisen orkesterin kanssa parhaaseen mahdolliseen tulkintaan. Vain näin lupaava huominen muuttuu tämän päivän todellisuudeksi.*



*Luontoarpojen myynnistä jaetaan 1 % WWF:n ja Suomen luonnonsuojeluliiton kesken. Asiakas voi siis tukea Suomen luontoa ostamalla arvan. Viime vuonna Luontoarpoja myytiin noin 6,6 miljoonalla eurolla. Näin WWF:lle ja Suomen luonnonsuojeluliitolle kertyi jaettavaa noin 66 000 euroa.*

»»

Yhtiön pääkonttorissa suurin edistysaskel tehtiin sekajätteen vähentämisessä: sen määrä laski jopa 96 % edellisvuodesta. Jätettä kertyi tämän ansiosta pääosin energiajätteeksi, jota voidaan hyödyntää esimerkiksi lämpövoimalaitosten oheispolttoaineena.

Myyntikonttoreiden jätteidenlajittelumahdollisuudet eivät ole yhtä hyvät kuin Veikkauksen omistamissa kiinteistöissä. Konttorit lajittelevat jätteet mahdollisuuksien mukaan, mutta isojen kiinteistöjen yhtenä vuokralaisena osa toimipisteistä ei voi kerätä esimerkiksi energiajätettä, mikäli sen keräystä ei ole kiinteistön toimesta järjestetty.

#### VEIKKAUKSEN PÄÄKONTTORIN JÄTTEET (TONNIA)

|                                   | 2005    | 2004    |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Energiajäte                       | 20,1    |         |
| Keräyskartonki                    | 0,9     | 0,6     |
| Keräyspaperi                      | 26,2    | 31,2    |
| Lasi                              | 1,7     | 2,0     |
| Metalli                           | 2,6     | 1,1     |
| Puu                               | 9,6     | 5,7     |
| Muovi                             | 0,0     | 0,1     |
| Pahvi                             | 7,5     | 11,6    |
| Rakennusjäte                      | n. 11,0 | n. 26,0 |
| Sekajäte                          | 1,7     | 41,8    |
| Tietosuojapaperi                  | 7,8     | 6,9     |
| Toimistopaperi                    | 4,5     |         |
| Biojäte                           | 3,3     | 2,4     |
| Sähkö- ja elektroniikkaromu (SER) | 2,3     | 1,6     |

Toimistopaperi on kirjattu erillisenä jätteenä vuodesta 2005 alkaen.

#### JÄRJESTELMÄUUDISTUS LISÄSI SÄHKÖN KULUTUSTA

Vuoden merkittävin investointi kiinteistöpuolella tehtiin pääkonttorille, jossa otettiin käyttöön vapaajäähdytysjärjestelmä. Uudistuksen myötä korvattiin vanhat mäntäkompressorit, jotka käyttivät ilma-kehän otsonia tuhoavaa R22-jäähdykettä. Lain määräyksestä aineen käytöstä olisi pitänyt luopua viimeistään vuonna 2010. Uusi jäähdytysjärjestelmä siirtää pumppujen avulla kylmää ilmastoinnin jäähdytykseen, jolla saavutetaan säästöä sähkönkulutuksessa.

Vuonna 2005 Veikkauksessa tehtiin organisaatiouudistuksen myötä myös uusia tilajärjestelyjä ja remontoitiin toimistoa. Helsingin Kaisaniemestä vuokrattiin 18 hengelle toimitilat ja Lahden myyntikonttori lakkautettiin.

Veikkauksen toimitilojen tarkat energiankulutuksen määrät on mahdollista saada vain yhtiön omistamista kiinteistöistä eli Vantaalta, Kirkkonummelta ja Saariselältä. Muiden tahojen omistamista kiinteistöistä Veikkauksen vuokratilojen kulutustietoja ei saa eriteltynä.

Vuonna 2005 pääkonttorin sähkön kulutus nousi hieman (+6,7 %) edellisvuodesta. Tätä selittävät lämpimän kesän runsas jäähdytystarve sekä sähkölaitteiden lukumäärän kasvu rakennuksessa pelijärjestelmäudistuksen takia. Myös pelijärjestelmien kapasiteettia kasvatettiin viime vuoden aikana.

Kaukolämmönkulutus pienentyi 0,3 %. Myös pääkonttorin veden kulutus (4 000 m<sup>3</sup>) oli hieman alhaisempi kuin vuonna 2004. Pitkän aikavälin kehityskohteena kiinteistöpuolella on kehittää energian talteenottoa ja näin vähentää energiankulutusta.

#### VANTAAN PÄÄKONTTORIN VEDEN, SÄHKÖN JA KAUKOLÄMMÖN KULUTUS

|            | 2005                 | 2004                 |
|------------|----------------------|----------------------|
| Kaukolämpö | 2 785 MWh            | 2 791 MWh            |
| Vesi       | 4 000 m <sup>3</sup> | 4 100 m <sup>3</sup> |
| Sähkö      | 3 750 MWh            | 3 500 MWh            |



*Ekotiimi järjesti vuoden 2005 aikana henkilöstölle useita tempauksia, joissa veikkauslaisia kannustettiin ympäristöystävällisempään toimintakulttuuriin.*

## EKOTIIMIN TOIMINTA ON TUOTTANUT TULOSTA

**V**eikkauksessa toimii henkilökunnan edustajista ja ulkopuolisesta konsultista koostuva Ekotiimi, jonka tehtävänä on toimia ympäristövastuun käytännön toteuttajana sekä motivoida, kannustaa ja viestiä ympäristöasioista henkilöstölle. Ekotiimi on saanut työllään paljon aikaan. Vuoden 2005 kuluessa sekajätteen määrä on vähentynyt peräti 96 %:lla pääkonttorilla ja hyötyjätteitä on saatu kerättyä entistä enemmän. Lähes kaikki jäte, joka ennen meni sekajätteeksi, ohjataan nykyään energiajätteeksi.

**Ekotiimi kokoontui** toimintavuoden aikana viisi kertaa. Veikkauksen myyntikontto-reissa Ekotiimi vieraili vuoden aikana jokaisessa kertaalleen. Niissä valittiin ympäristövas-taavat ja kartoitettiin kont-toreiden ympäristötoimien taso ja tilanne. Vantaan pääkonttorissa kokeiltuja malleja vietiin vuoden 2005 aikana myös muihin toimipisteisiin.

**Ekotiimi järjesti** vuoden aikana kaksi koulutustapahtumaa jäsenilleen, jotka puolestaan jatko-kouluttivat henkilöstöä omilla osastoillaan. Lisäksi Ekotiimi ideoi tammikuussa ekotapah-tuman, jossa opastettiin veikkauslaisia kierrätyksen saloihin. Tilaisuus keräsi lähes puolet pääkonttorin väestä kuulemaan lisää ekologisemmasta toimis-tokulttuurista. Joulukuussa tiimi toteutti kirpputorihenki-sen kierrätystapahtuman, jonka

tarkoituksena oli innostaa kävijöitä tuomaan omia, tarpeettomia tavaroitaan muiden hyödynnettäviksi.

**Ekotiimi on vuoden aikana** järjestänyt myös erilaisia tem-pauksia tähtäimenään opettaa työntekijöitä muun muassa luo-pumaan kertakäyttömukeista sekä lajittelemaan jätettä ruokalassa oikealla tavalla.

**Vuoden lopussa** Ekotiimiä uudelleenorganisoitiin ja sen kokoonpanoa pienennettiin. Suunnittelu- ja kehitystyöhön perustettiin erillinen kuusihe-nkinen ryhmä, jonka tarkoituk-sena on kokoontua neljästi vuo-dessa. Hieman isompi porukka ristittiin ”ekolähettiläiksi”. Heidän roolinaan on toimia omissa yksiköissään viestin viejinä ja muistuttelijoina



sekä tarjota tietoa kierrä-tyksestä ja jätteenlajittelusta.

**Vuoden 2006 tavoitteena** on pitää esillä sähkön säästöön ja toimistopaperin lajitte-luun liittyviä teemoja.



# HALLINTO- *periaatteet*

**V**eikkauksen missio on tuottaa suomalaiselle yhteiskunnalle monipuolista arvoa järjestämällä rahapelejä luotettavasti ja vastuullisesti.

Veikkaus on valtion omistama osakeyhtiö ja kuuluu opetusministeriön hallinnonalaan. Valtio on sitoutunut yhtiön vastuisiin ainoastaan osakepääomapanoksensa verran.

Veikkauksen hallinnon perustana ovat arpajaislaki (1047/2001) ja sen nojalla myönnetty rahapelilupa sekä osakeyhtiölaki ja yhtiöjärjestys. Valtioneuvosto on arpajaislain nojalla myöntänyt yhtiölle yksinoikeuden toimeenpanna raha-arpajaisia sekä veikkaus- ja vedonlyöntitoimintaa. Nykyinen rahapelilupa on voimassa vuoden 2006 loppuun.

## YHTIÖKOKOUS

Veikkauksen ylin hallinnollinen elin on yhtiökokous, joka yhtiöjärjestyksen mukaan valitsee hallituksen ja hallintoneuvoston. Kertomuskaudella pidettiin kaksi varsinaista yhtiökokousta, joissa olivat läsnä Suomen valtion edustajana kulttuuriministeri, opetusministeriön virkamiehiä, yhtiön hallituksen ja hallintoneuvoston puheenjohtajat ja hallituksen jäseniä sekä yhtiön edustajat. Lisäksi syyskuussa pidettiin ylimääräinen yhtiökokous, jossa päätettiin lisäluovutuksesta opetusministeriölle Veikkauksen käyttörahastossa olevista varoista.

## HALLITUS

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu puheenjohtajan lisäksi vähintään viisi ja enintään seitsemän muuta jäsentä. Vuonna 2005 hallituksessa oli kahdeksan jäsentä puheenjohtaja mukaan lukien. Yhtiökokous nimeää hallituksen jäsenet sekä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan. Kauppa- ja teollisuusministeriön valtionyhtiöistä antaman suosituksen mukaisesti yhtiön toimivasta johdosta kukaan ei ole hallituksen jäsen.

Veikkauksen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus käsittelee kaikki yhtiön toiminnan kannalta laajakantoiset asiat. Näitä ovat muun muassa yhtiön strategiset suuntaviivat ja keskeiset investoinnit sekä vuotuinen toimintasuunnitelma, budjetti ja niiden seuranta. Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut johtajat sekä päättää heidän palkkajamuista eduistaan.

Hallitus kokoontui 12 kertaa vuoden 2005 aikana ja kokousten osallistumisprosentti oli keskimäärin 91 %. Hallitus laatii vuosittain toimintaansa varten työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä kokouksissa käsiteltävät asiakokonaisuudet. Kertomuskauden päätteeksi hallitus suoritti itsearvioinnin hallitustyöskentelyn tehokkuudesta ja työskentelytavoista.

## HALLITUKSEN SISÄISEEN TYÖNJAKOON KUULUVAT TARKASTUS- JA HENKILÖSTÖVALIOKUNTA

### TARKASTUSVALIOKUNTA

- arvioi raportointijärjestelmää
- kehittää tilinpäätös- ja vuosikertomusinformaatiota
- seuraa toiminnan lainmukaisuutta, yhtiön turvallisuusriskejä sekä sisäistä ja ulkoista tarkastusta

### HENKILÖSTÖVALIOKUNTA

- määrittelee johdon ja henkilökunnan yleiset palkitsemisperiaatteet
- käsittelee johdon toimi- ja työsopimukset
- vastaa johdon kehittämissuunnitelmista

Valiokunnat raportoivat säännöllisestä työstään hallitukselle. Vuonna 2005 tarkastusvaliokuntaan kuuluivat: Ari Lahti (pj.), Maria Kaisa Aula, Raija Mattila, ja Leena Paananen. Henkilöstövaliokunnan jäseniä olivat Juha Niemelä (pj.), Heikki Lehmusto, Pekka Neittaanmäki ja Leena Ryyänen. Henkilöstövaliokunta kokoontui kaksi kertaa

ja tarkastusvaliokunta kuusi kertaa katsauskauden aikana.

Hallituksen jäsenet antavat vuosittain arvopaperimarkkinakäytännön mukaisen sisäpiiriselvityksen, jonka perusteella arvioidaan jäsenten riippumattomuutta. Saatujen selvitysten perusteella kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä.

## HALLITUKSEN JÄSENTEN KUUKAUSI- JA KOKOuspalkkiot 2005 (EUROA)

|                   | Kuukausipalkkio | Kokouspalkkio | Palkkiot yhteensä |
|-------------------|-----------------|---------------|-------------------|
| Puheenjohtaja     | 1 177           | 200           |                   |
| Varapuheenjohtaja | 1 009           | 200           |                   |
| Muut jäsenet      | 840             | 200           |                   |
| <b>2005</b>       |                 |               | <b>112 312</b>    |
| 2004              |                 |               | 94 192            |

#### HALLINTONEUVOSTON JÄSENTEN KUUKAUSI- JA KOKOUSPALKKIOT 2005 (EUROA)

|                   | Kuukausi-<br>palkkio | Kokous-<br>palkkio | Palkkiot<br>yhteensä |
|-------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Puheenjohtaja     | 1 000                | 200                |                      |
| Varapuheenjohtaja | 600                  | 200                |                      |
| Muut jäsenet      | 500                  | 200                |                      |
| <b>2005</b>       |                      |                    | <b>111 800</b>       |
| 2004              |                      |                    | 87 400               |

#### HALLINTONEUVOSTO

Veikkauksen hallintoneuvostoon kuuluu 14 jäsentä, joista yksi on henkilöstön edustaja. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston kahdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallintoneuvosto kokoontui seitsemän kertaa vuoden 2005 aikana.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa yhtiön hallintoa sekä antaa lausunto tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta yhtiökokoukselle.

#### YHTIÖN JOHTO

Toimitusjohtajan tehtävänä on yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja valvominen osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja avustaa tässä työssä yhtiön johtoryhmä. Kertomusvuonna johtoryhmään kuului toimitusjohtajan lisäksi kahdeksan jäsentä, lokakuusta alkaen seitsemän. Johtoryhmä kokoontui 33 kertaa vuoden 2005 aikana.

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja muut johtajat. Yhtiön kaikki johtoryhmän jäsenet antavat vuosittain arvopaperimarkkinakäytännön mukaisen sidosryhmäselvityksen.

#### ETUUKSET, PALKKIOT JA PALKITSEMINEN

Ennen 1.1.1994 yhtiön palvelukseen tulleilla veikkauksilaisilla eläkeikä on 63 vuotta. Hallituksen jäsenillä ja yritysjohdolla ei ole muita tavanomaisista työsuhde-eduista poikkeavia etuuksia lukuun ottamatta toimitusjohtajan ja varatoimitusjohtajan lisäläketä (63 vuotta/66 %). Yhtiön johdolla ei ole optio-oikeuksia.

Yhtiössä on käytössä palkitsemisjärjestelmä, jonka piiriin kuuluu koko henkilökunta. Järjestelmään sisältyy palkan suorituslisät, erityispalkkiot sekä tulospalkkio.

Tulospalkkio on vuositason yrityksen menestykseen ja strategisten tavoitteiden toteutumiseen pohjautuva kertaluonteinen palkkio. Tulospalkkion toiminto- ja yksikkökohtaiset tavoitteet ja mittarit asetetaan toiminnan suunnitteluprosessin yhteydessä. Tavoitteiden saavuttaminen arvioidaan tilivuoden loputtua ja palkkio määritetään suhteessa henkilön vuosiansioihin. Palkkioprosentti vaihtelee henkilöstöryhmästä riippuen 7 %:sta 30 %:iin. Maksimipalkkio edellyttää kaikkien asetettujen tavoitteiden saavuttamista.

Henkilöstölle maksettavista erityispalkkioista ja suorituslisistä päättää yhtiön johtoryhmä. Yhtiön hallitus päättää johtoryhmän jäsenten palkkioista ja koko henkilöstön tulospalkkioista.

#### VALVONTA JA RISKIENHALLINTA

Arpajaislain (1047/2001) nojalla yhtiön raha-arpajais-, veikkauks- ja vedonlyöntitoimintaa valvoo sisäasianministeriö. Ministeriö vahvistaa rahapelien pelisäännöt. Veikkauksen voitonmaksua koskevat pelaajien valitukset käsitellään ministeriössä ns. ratkaisusuositusmenettelyllä. Pelitoimintaa valvovat ministeriön määräämät viralliset valvojat, jotka myös vahvistavat pelikierroksittain pelien tulokset ja voittojen määrän.

Koska pelitoiminnan valvonta tapahtuu yhtiön ulkopuolella, voi myös yhtiön henkilökunta pelata veikkaukspelejä. Poikkeuksena ovat yhtiön kiinteäkertoimiset vedonlyöntipelit, joihin eivät saa osallistua yhtiön toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja eivätkä tuotehallintayksikön urheilupeleistä vastaavat sekä pelienhallinta- ja online-yksikön työntekijät.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous valitsee kaksi varsinaista tilintarkastajaa. Yhden näistä on oltava Keskukskaupakamarin hyväksymä tilintarkastaja (KHT) tai tilintarkastusyhteisö. Tällä hetkellä tehtävää hoitaa KPMG Oy Ab. Yhtiön tilintarkastus kilpailutetaan ja tilintarkastajat valitaan yhtiöjärjestyksen mukaan tehtävänsä toistaiseksi. Tilintarkastajat raportoivat hallituksen tarkastusvaliokunnalle. >>>

#### YHTIÖN JOHDOLLE MAKSETUT PALKAT, PALKKIOT JA LUONTAISEDUT (EUROA)

|                          | 2005    | 2004    |
|--------------------------|---------|---------|
| Toimitusjohtaja          | 219 510 | 200 288 |
| Muut johtoryhmän jäsenet | 820 947 | 953 780 |

>>>

| TILINTARKASTAJILLE MAKSETUT PALKKIOT (EUROA) |         |         |
|----------------------------------------------|---------|---------|
|                                              | 2005    | 2004    |
| Tilintarkastuspalkkiot                       | 47 963  | 61 127  |
| Muut palvelut                                | 151 228 | 205 296 |

Yhtiön sisäinen tarkastus arvioi vahvistettujen toimintaperiaatteiden mukaisesti riskienhallinta-, valvonta- ja hallintoprosessien riittävyyttä, luotettavuutta ja tehokkuutta. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on lisäksi kehittää johtamiseen liittyviä kontrollijärjestelmiä sekä varmistaa toiminnan lainmukaisuus ja ennaltaehkäistä mahdolliset väärinkäytökset.

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa yhtiön nimeämä henkilö yhdessä ulkoisen yhteistyökumppanin kanssa. Vuonna 2005 kumppanina toimi PricewaterhouseCoopers Oy. Sisäinen tarkastus toimii toimitusjohtajan alaisuudessa, raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja sen toiminta-alue kattaa koko organisaation.

Veikkauksen yritysturvalisuusyksikkö huolehtii riskiarvioiden ja arvioitujen riskejä vastaavien turvaamistoimien toteuttamisesta. Lisäksi yksikön tehtävänä on valvoa yhtiön turvamääräysten noudattamista. Turvatoimien riittävyyttä arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Yritysturvalisuusyksikkö raportoi yhtiön tarkastusvaliokunnalle.

Yhtiöllä on käytössä kokonaisvaltainen riskienhallintajärjestelmä (ERM). ERM-viitekehys kuvaa yhtiössä noudatettavan riskienhallintaprosessin siihen liittyvine vastuineen ja menettelytapoineen. ERM on integroitu yhtiön toiminnan suunnittelun prosesseihin siten, että liiketoiminnallisiin tavoitteisiin liittyvät riskit ja yhtiön varautuminen niihin tulevat säännöllisesti ja monipuolisesti arvioituiksi.

Yhtiön ulkopuoliset standardien auditoijat ovat Det Norske Veritas (DNV), joka auditoi World Lottery Association -turvastandardin (WLA SCS 2003-10-10) noudattamista sekä Inspecta Oy, jonka tehtävänä on auditoida BS 7799-2:2002 -tietoturvastandardin noudattamista. Vuonna 2005 sekä Inspecta Oy että DNV tekivät molemmat yhden sertifikaatteihin liittyvän seuranta-arvioinnin, joissa todettiin yhtiön turvajärjestelyjen edelleen täyttävän standardien vaatimukset.

## TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA SEURANTA

Järjestämällä rahapelejä vastuullisella tavalla Veikkaus tuottaa arvoa suomalaisille. Yhtiö palauttaa tuottonsa suomalaiselle yhteiskunnalle käytettäväksi taiteen, liikunnan, nuorisotyön ja tieteen hyväksi. Samalla Veikkauksen tehtävä on vastata rahapelituotteiden kysyntään Suomessa eettisesti harkitulla ja säännellyllä tarjonnalla.

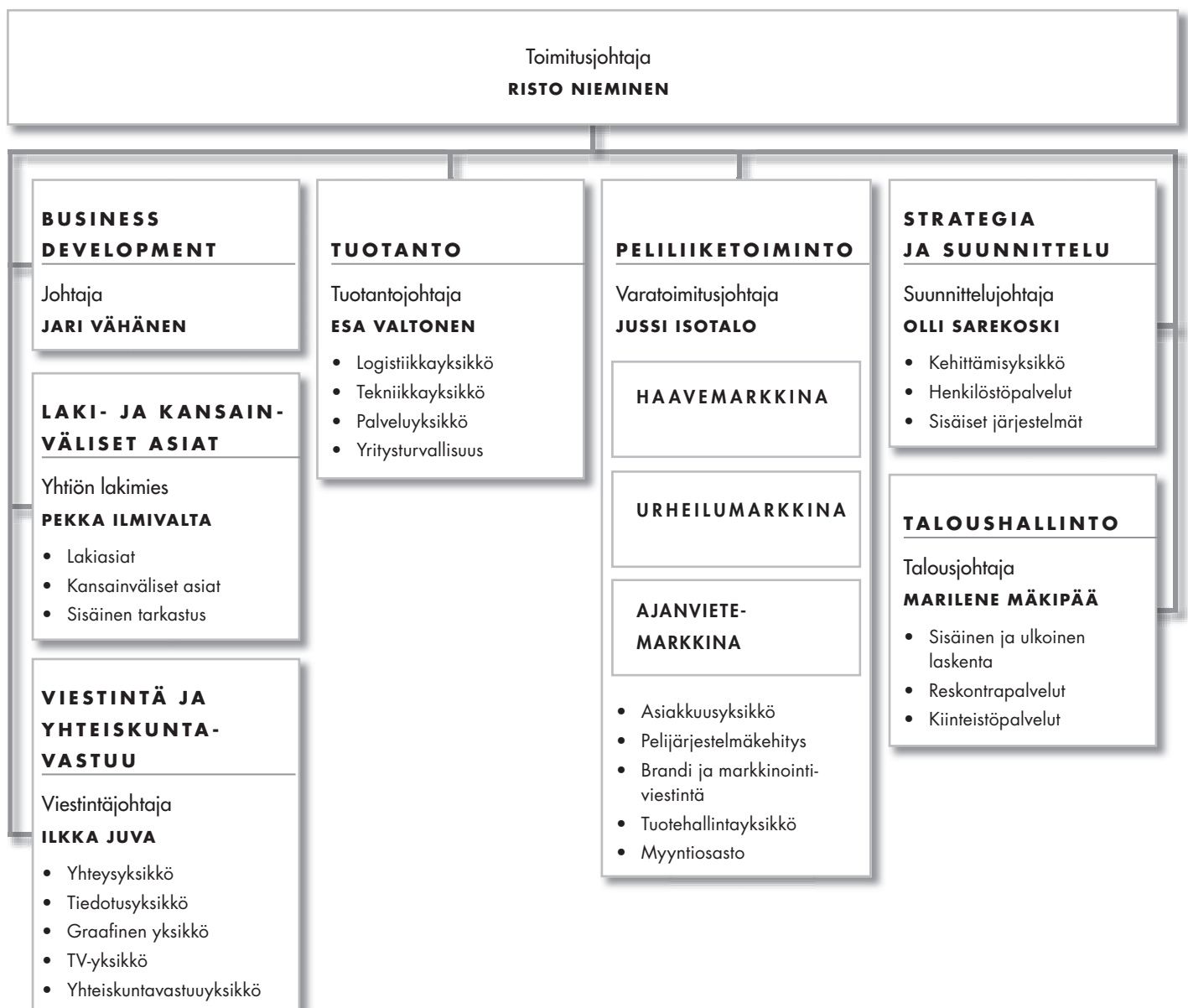
Veikkauksen pyrkimyksenä on lisätä tuottoaan maltillisesti kiristyvistä ja monimuotoistuvasta kilpailutilanteesta huolimatta. Yhtiön ja sen omistajan keskipitkän aikavälin tavoite on, että yhtiön valtion talousarvioon kirjattava tuloutustavoite kasvaa keskimäärin 1,5 % vuodessa.

Yhtiön hallituksen hyväksymän strategian pohjalta laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma ja budjetti, joiden toteutumista hallitus seuraa. Tulostavoitteiden saavuttamista seurataan hallituksessa kuukausittaisten tulosraporttien ja -ennusteiden avulla. Yhtiössä käytetään niin sanottua rullavaa 12 kuukauden budjetointia, jonka avulla tulosenustetta tarkennetaan neljän kuukauden välein. Jatkossa yhtiön seurantarajajärjestelmiä ja laskentaa kehitetään asiakasstrategian mukaisesti.

Euroopan unioni edellyttää, että kaikki EU:n alueella toimivat julkisesti noteeratut yhtiöt ryhtyvät vuoden 2005 alusta lukien laatimaan tilinpäätöksensä kansainvälisten tilinpäätösstandardien IAS/IFRS mukaisesti. Veikkauksella ei kyseistä velvoitetta ole, mutta yhtiö on päättänyt ottaa IFRS-standardin käyttöön vapaaehtoisesti. Yhtiö käynnisti standardin käyttöönoton valmistelut katsauskaudella ja julkaisee ensimmäisen standardin mukaisen tilinpäätöksen vuonna 2006. Veikkauksen tuloslaskelmaan ja taseeseen standardin käyttöönotolla ei ole suurta vaikutusta.

Yhtiö noudattaa soveltuvien osin Hex Oyj:n, Keskuskaupakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton antamaa suositusta (2.12.2003) listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

# ORGANISAATIO



# HALLINTO

## HALLITUS 2006 – 2007



**JUHA NIEMELÄ**, puheenjohtaja, s. 1946

Kauppätieteiden maisteri, vuorineuvos  
Kauppätieteiden tohtori, h.c.  
Tekniikan tohtori, h.c.

Hallituksen jäsen 10.10.2000 lähtien,  
henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Powerflute Oy



**MAIJA-RIITTA OLLILA**, varapuheenjohtaja, s. 1956

Valtiotieteen tohtori

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien,  
henkilöstövaliokunnan jäsen

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Väinö Tannerin Säätiö



**JOUKO AHTOLA**, s. 1952

Kauppätieteiden maisteri

Talouspääällikkö, Suomalaisen Kirjallisuuden Seura

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien,  
tarkastusvaliokunnan jäsen

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Taluttaja Oy



**TIMO KENAKKALA**, s. 1957

Filosofian tohtori

Tutkimuskeskuksen johtaja, Kemira Oyj

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien,  
henkilöstövaliokunnan jäsen

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Oulu Innovation Oy



**ARI LAHTI**, s. 1963

Valtiotieteen lisensiaatti

Toimitusjohtaja, ICECAPITAL Pankkiiriliike Oy

Hallituksen jäsen 1.1.2002 lähtien,  
tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Belton-Yhtiöt Oy (puheenjohtaja),  
ICECAPITAL-yhtiöiden hallitukset

**LEENA PAANANEN**, s. 1950

Ekonomi

Partneri, Ovia Oy

Hallituksen jäsen 1.1.2000 lähtien,  
tarkastusvaliokunnan jäsen

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
A-Lehdet Oy, Kalevala Koru Oy, Lapponia Jewellery

**MATTI SAARINEN**, s. 1950

Valtiotieteen maisteri

Toimitusjohtaja, Kreab Oy

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien,  
henkilöstövaliokunnan jäsen

Nykyiset muut hallitusten jäsenyydet:  
Kreab Oy, K.J. Ståhlbergin säätiö

**PAULA TUOMIKOSKI**, s. 1948

Filosofian tohtori, dosentti

Kulttuurivientiyksikön päällikkö, opetusministeriö

Hallituksen jäsen 1.1.2006 lähtien,  
tarkastusvaliokunnan jäsen

## HALLINTONEUVOSTO 2006 – 2007

Varapuhemies **ILKKA KANERVA**, puheenjohtaja

Kansanedustaja **MATTI SAARINEN**, varapuheenjohtaja

Kansanedustaja **EVA BIAUDET**

Kansanedustaja **KAARINA DROMBERG**

Kansanedustaja **JUKKA GUSTAFSSON**

Kansanedustaja **KAUKO JUHANTALO**

Kansanedustaja **JARI LEPPÄ**

Kansanedustaja **MAIJA-LIISA LINDQVIST**

Kansanedustaja **MINNA LINTONEN**

Kansanedustaja **AILA PALONIEMI**

Kansanedustaja **PIRKKO PELTOMO**

Kansanedustaja **IRJA TULONEN**

Kansanedustaja **KARI UOTILA**

### HENKILÖSTÖN EDUSTAJAT

Suunnittelija **TEIJA KALLIOPERÄ**

Sihteeri **JAANA PIIRONEN**, varahenkilöedustaja

## VALVOJAT

Poliisiylitarkastaja **MATTI BÄCKMAN**

Tarkastaja **HANNELE JUUSELA**

Poliisitarkastaja **SEPPO JUVONEN**

Ylitarkastaja **KIRSI KOIVUNIEMI**

Poliisiylitarkastaja **SEPPO KOLEHMAINEN**

Ylitarkastaja **LEENA PIIPPONEN**

Poliisiylitarkastaja **REIJO PÖYHÖNEN**

Apulaispoliisipäällikkö **RAUNO SINTONEN**

Viestintäpäällikkö **KAIJA UUSISILTA**

## TILINTARKASTAJAT

KHT **LASSE HOLOPAINEN**, KPMG Oy Ab

HTM **OSMO VALTONEN**

## HALLITUS 31.12.2005 saakka

Vuorineuvos **JUHA NIEMELÄ**, puheenjohtaja  
Oikeustieteen kandidaatti **HEIKKI LEHMUSTO**,  
varapuheenjohtaja  
Lapsiasiavaltuutettu **MARIA KAISA AULA**  
Toimitusjohtaja **ARI LAHTI**  
Kulttuuriasiainneuvos **RAIJA MATTILA**  
Professori **PEKKA NEITTAANMÄKI**  
Ekonomi **LEENA PAANANEN**  
Toimitusjohtaja **LEENA RYYNÄNEN**

## HALLINTONEUVOSTO 31.12.2005 saakka

Varapuhemies **ILKKA KANERVA**, puheenjohtaja  
Kansanedustaja **MATTI SAARINEN**, varapuheenjohtaja  
Kansanedustaja **TUIJA BRAX**  
Kansanedustaja **KAARINA DROMBERG**  
Kansanedustaja **JUKKA GUSTAFSSON**  
Kansanedustaja **SUSANNA HUOVINEN**  
Kansanedustaja **KAUKO JUHANTALO**  
Kansanedustaja **JARI LEPPÄ**  
Kansanedustaja **MAIJA-LIISA LINDQVIST**  
Kansanedustaja **AILA PALONIEMI**  
Kansanedustaja **PIRKKO PELTOMO**  
Kansanedustaja **IRJA TOLONEN**  
Kansanedustaja **KARI UOTILA**

### HENKILÖSTÖN EDUSTAJAT

Käyttösuunnittelija **TEIJO LOIKKANEN**  
Tiedotuspäällikkö **RIITTA NISSI**, varahenkilöedustaja

## JOHTORYHMÄ

Toimitusjohtaja **RISTO NIEMINEN**, s. 1951

Filosofian maisteri

Veikkauksen palveluksessa vuodet 1989–2000 ja  
vuodesta 2001

Toimitusjohtajaksi vuonna 2001

Aikaisempi työkokemus toimitusjohtajana,  
tiedotusjohtajana ja museonjohtajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1991

Varatoimitusjohtaja **JUSSI ISOTALO**, s. 1947

Merkonomi

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1988

Aikaisempi työkokemus mm. laivausosalta sekä  
valtakunnallisten järjestöjen johtotehtävissä

Veikkauksen johtoryhmässä 1988 alkaen

Lakimies **PEKKA ILMIVALTA**, s. 1970

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003

Aikaisempi työkokemus mm. asianajotehtävistä  
ja urheilun järjestötoiminnasta

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004 alkaen

Viestintäjohtaja **ILKKA JUVA**, s. 1952

Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2000

Aikaisempi työkokemus toimittajana mm.  
Uudessa Suomessa ja Turun Sanomissa sekä  
viimeksi Länsi-Savon vastaavana päätoimittajana

Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2000



Talousjohtaja **MARILENE MÄKIPÄÄ**, s. 1950  
Diplomi ekonomi, KHT  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2002  
Aikaisempi työkokemus talousjohtajana  
pienissä ja keskisuurissa yrityksissä  
sekä KHT-tilintarkastajana  
Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2002



Suunnittelupäällikkö **OLLI SAREKOSKI**, s. 1965  
Kauppatieteiden maisteri  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 2003  
Aikaisempi työkokemus johtotehtävistä  
Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2003



Tuotantojohtaja **ESA VALTONEN**, s. 1952  
Luonnontieteiden kandidaatti  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1991  
Aikaisempi työkokemus mm. tietohallinnosta  
ja ohjelmistotuotannon johtotehtävistä  
Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 1997



Projektijohtaja **JARI VÄHÄNEN**, s. 1965  
Valtiotieteen maisteri  
Veikkauksen palveluksessa vuodesta 1995  
Aikaisempi työkokemus mm. Suomen Hippos ry:n  
vedonlyöntijohtajana ja vt. toimitusjohtajana  
Veikkauksen johtoryhmässä vuodesta 2004



## HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2005

**K**ertomusvuosi oli Veikkaus Oy:n 65. toimintavuosi. Yhtiön liiketoiminta kehittyi katsauskaudella myönteisesti. Veikkaus Oy ylsi 1 315,8 milj. euron liikevaihtoon, joka on yhtiön tähänastisen toimintahistorian korkein. Kasvua edelliseen vuoteen oli 55,0 milj. euroa (+4,4 %). Myyntikate 468,3 milj. euroa oli 6,9 milj. euroa (+1,5 %) edellisvuotta suurempi.

Veikkauksen tilikauden tulos oli 400,9 milj. euroa, josta yhtiö luovuttaa opetusministeriölle 381,4 milj. euroa jaettavaksi suomalaiselle taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Yhtiön tulos nousi 3,1 milj. euroa (+0,8 %) edellisvuoteen verrattuna.

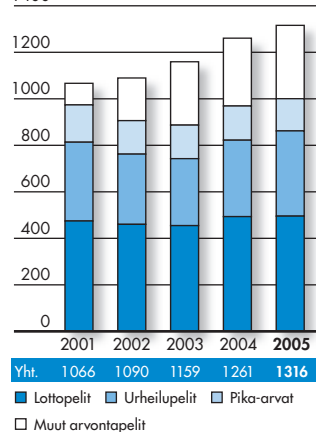
Katsauskaudella yhtiö myi omistuksessaan olleita osakkeita 4,8 miljoonan euron myyntivoitolla. Näin liiketoiminnan vertailukelpoinen tulos oli 1,6 milj. euroa (–0,4 %) edellisvuotta pienempi. Liikevaihdon kasvusta huolimatta yhtiön tulos pysyi lähes viime vuoden tasolla, koska liikevaihdon kasvu keskittyi pienempikatteisiin peleihin kuten Pitkävetoon ja Kenoon. Lisäksi pelijärjestelmään liittyviä poistoja tehtiin 4,8 milj. euroa edellisvuonna enemmän ja yhtiön maksamat eläkekulut nousivat merkittävästi (+45,2 %).

### PITKÄVETO JA KENO KASVUN VETUREINA

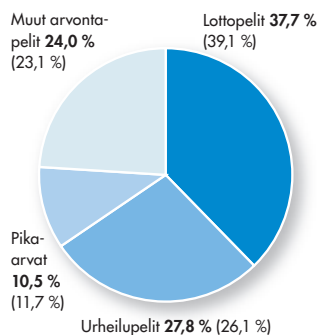
Veikkauksen pelivalikoimaan kuuluivat toimintavuoden

### LIKEVAIHTO PELIRYHMITTÄIN

MILJ. EUROA



### PELIRYHMIEN SUHTEELLINEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA 2005 (SULUISSA OSUUS VUONNA 2004)



aikana lottopelit Lotto ja Viking Lotto; muut arvontapelit Jokeri, Keno, Mitalipeli, Simon Sää (loppui kierroksella 24/2005) ja Veikkausbingo; vedonlyöntipelit Live-veto, Moniveto, Pitkäveto, Tulosveto, Voittajaveto sekä muut urheilupelit Vakioveikkaus, V5- ja V75-ravi-veikkaus ja pika-arvat Casino, Horoskooppiarpa, Luontoarpa, Labyrinttiarpa, Onnensanat, Ässä sekä netti- ja teema-arvat.

Kertomusvuonna myynti kasvoi kaikissa Veikkauksen peliryhmissä pika-arvoja lukuun ottamatta. Lottopelien liikevaihto 495,6 milj. euroa nousi 2,1 milj. euroa (+0,4 %) edellisvuodesta. Urheilupelien liikevaihto 366,4 milj. euroa oli 37,7 milj. euroa (+11,5 %) edellisvuotta korkeampi. Muiden arvontapelien liikevaihto nousi 315,4 milj. euroon, jossa oli kasvua 23,7 milj. euroa (+8,1 %). Pika-arvojen liikevaihto 138,5 milj. euroa oli 8,5 milj. euroa (–5,8 %) edellisvuotta alhaisempi.

Lottopelien osuus yhtiön liikevaihdosta oli 37,7 % (39,1 % vuonna 2004), urheilupelien 27,8 % (26,1 %), muiden arvontapelien 24,0 % (23,1 %) ja pika-arvojen 10,5 % (11,7 %).

Peleistä suhteellisesti eniten suosiotaan kasvattivat Pitkäveto ja Keno. Pitkäveto myynti 134,0 milj. euroa kasvoi 38,1 % edellisvuoteen verrattuna. Kenoa pelattiin yhteensä 246,4 milj. eurolla (+11,9 %) vuoden aikana. Kierroksella 41 löytyi Kenossa tähän asti suurin voitto, 1,0 milj. euroa. Voitokas

rivi oli pelattu Oulussa.

Veikkauksen suurimman pelin Loton liikevaihdon kehitystä jarrutti jättipottien vähäinen määrä. Kaikkiaan suomalaiset lottosivat 421,8 milj. eurolla vuoden aikana.

Veikkauksen verkkopelipalvelu on yksi Suomen suurimmista kuluttajille suunnatuista verkkokaupoista. Nettipalvelun kautta veikkauspelejä pelattiin 160,4 milj. eurolla (+44,8 %) vuoden aikana. Tämä on 12,2 % pelien kokonaisymyynnistä. Vuoden 2005 lopussa verkkopeliveluun oli rekisteröitynyt kaikkiaan 315 305 pelaajaa (+30,1 %).

### PELAAJILLE VOITTOINA 679 MILJ. EUROA

Pelaajille jaettiin pelivoitoina kaikkiaan 678,7 milj. euroa (+7,5 %). Arvonta- ja tulosinformatiokulut olivat 10,2 milj. euroa (–0,8 %). Pelikohdeysteistyön kustannukset olivat 10,8 milj. euroa (+9,0 %) ja kuponki- ja arpakustannukset 6,7 milj. euroa (–8,3 %). Tuotemainontaan käytettiin 10,0 milj. euroa (–26,9 %) eli 0,8 % liikevaihdosta.

Asiamiehille maksetut myyntipalkkiot olivat 6,1 % liikevaihdosta eli 80,6 milj. euroa. Verkkopelaamisen suosion kasvu vaikutti keskeisesti myyntipalkkioiden säilymiseen edellisvuotisella tasolla. Veikkauksen myyntiverkostoon kuuluu vajaa 2 860 online-myyntipaikkaa sekä lähes 840 pika-arvoja myyvää myyntipistettä ympäri Suomea.

## ***”Pelaajille maksettiin noin 160 000 erisuuruista voittoa vuoden jokaisena päivänä.”***

Yhtiö maksoi valtiolle kertomusvuonna arpajaisveroa 60,6 milj. euroa (+1,0 %) ja arvonnalisäveroja kaikkiaan 14,5 milj. euroa (+13,4 %) opetusministeriölle luovutetun voiton, 381,4 milj. euron lisäksi.

### **PANOSTUSTA ASIAKKUUKSIIN SEKÄ TUOTEKEHITYKSEEN**

Kertomusvuonna yhtiö panosti erityisesti asiakasstrategiaan pohjautuvan uuden liiketoimintamallin vahvistamiseen. Veikkauksen tarjoamaa kehitetään ja erilaistetaan yhä paremmin kohtaamaan eri asiakasryhmien tarpeita. Tämä merkitsi vuonna 2005 huomattavia panostuksia palveluiden ostoina muun muassa asiakastietojärjestelmien ja asiakasviestinnän kehittämiseen sekä yhtiön brandin vahvistamiseen.

Tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan yhtiö käytti kertomusvuonna 10,5 milj. euroa (+20,8 %). Huhtikuussa Veikkaus toi markkinoille uuden Labyrinttiarvan sekä kesäkuussa kaksi nettiarvaa, Horoskooppi- ja Luontoarvan. Suomalaiset ottivat uudet arvat hyvin vastaan. Labyrinttiarvoja raaputettiin 3,9 milj. euron arvosta ja nettiarvoja yhteensä 3,9 milj. eurolla vuoden loppuun mennessä. Kesäkuussa lanseerattiin myös uusi onnenpelin pelitapa, Vinopino. Se on eri onnenpeleistä koostuva pelipaketti, joka on suunniteltu tukemaan porukkamyyntiä asiamiespisteissä.

Uutuustuotteiden lisäksi keskeinen osa tuotekehitystä on olemassa olevien pelien kehittäminen. Pitkäveto sai uusia piirteitä helmikuussa. Myyntiin tulivat tupla- ja kvintetti-järjestelmät sekä niin sanotut kaksintaistelu- ja kolmintaisteluvedot. Pelaajille tarjottiin uudistuksen myötä myös uusia kohdelajeja.

Veikkaus panostaa uusien jakelukanavien kehittämiseen sekä asiamiesverkostossa että sähköisissä kanavissa. Veikkaus ja Ruokakesko testasivat kuluneen vuoden aikana ensimmäistä kertaa Suomessa veikkauksien myyntiä valmiskupongeilla markettien kassalinjoilla. Pilottikauppana oli Malmin Citymarket.

Kesäkuun lopussa yhtiö otti käyttöön tekstiviestipalvelun. Lottoa, Kenoa ja Tulosvetoa voi pelata matkapuhelimella paitsi WAP-palvelun kautta myös tekstiviestillä. Veikkauksen tavoitteena on tarjota rahapelejä ja palveluja paikoissa, jotka ovat asiakkaalle luontevia ja helposti lähestyttäviä.

Vuonna 2004 käynnistettiin neljä vuotta kestävä yhtiön pelijärjestelmän uudistusprojekti. Nykyiseen pelijärjestelmään tehdyistä muutoksista tehdään poistot viimeistään vuonna 2006. Tämä aiheutti kertomusvuonna 4,8 milj. euron lisäyksen yhtiön tekemiin poistoihin edellisvuoteen verrattuna. Pelijärjestelmän uudistusprojekti näkyy myös kokonaisinvestointien kasvuna, kertomusvuonna

yhtiö käytti investointeihin 22,2 milj. euroa (+126,5 %)

Veikkaus ja merkittävä pelijärjestelmätoimittaja GTECH perustivat lokakuussa peli- ja teknologiakehitykseen keskittyvän yhteisyrityksen, Innoka Oy:n. Veikkaukselle yhteistyön keskeisenä tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit pitkäjänteiselle ja innovatiiviselle kehittämistyölle. Veikkauksen pitkäaikainen yhteistyökumppani GTECH omistaa yrityksestä 81 % ja Veikkaus 19 %. Yrityksen palvelukseen siirtyi neljä henkilöä Veikkauksen kehitystoiminnoista.

### **HENKILÖSTÖ YHÄ TYTYTYVÄISEMPI YHTIÖÖN JA SEN TOIMINTAAN**

Veikkauksen palveluksessa oli toimintavuoden päättyessä 334 kuukausipalkkaista ja 38 osa-aikaista toimihenkilöä. Henkilökunnan määrä oli näin yhteensä 372, mikä on 5 henkilöä vähemmän kuin edellisvuonna. Kertomusvuoden aikana yhtiön palvelukseen tuli 38 uutta henkilöä ja 19 siirtyi eläkkeelle. Lisäksi Veikkauksen palveluksesta erosi 24 henkilöä vuoden 2005 aikana.

Veikkauksen henkilökuntaa työskentelee Vantaan pääkonttorin lisäksi myyntikonttoreissa Turussa, Tampereella, Vaasassa, Kuopiossa ja Oulussa. Myyntikonttorin lisäksi Tampereella on aluekeskus, jossa toimii muun muassa internet-pelaamista tukeva asiakaspalvelu. >>>

## ”Veikkauksella on aktiivinen rooli rahapelialan kansainvälisessä yhteistyössä.”

»»

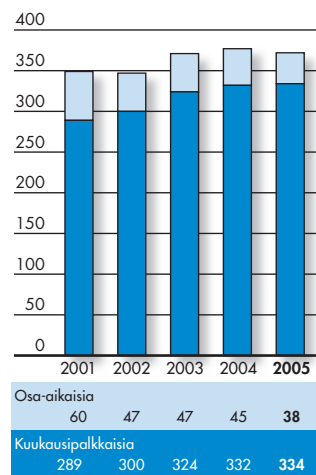
Vuonna 2005 yhtiön henkilöstökulut olivat 21,9 milj. euroa, lisäystä edellisvuoteen oli 12,4 %. Eläkekulujen nousuun (+45,2 %) on vaikuttanut ja vaikuttaa myös lähivuosina eläkkeelle jäävien runsas määrä. Henkilöstökulujen kasvussa näkyy henkilöstörakenteen muutos, sillä henkilöresursseja suunnataan asiakasstrategian mukaisiin painopisteisiin. Näin uudet rekrytoinnit tehdään pääasiassa vaativiin asiantuntijatehtäviin. Henkilöstökuluissa on lisäksi varauduttu yhtiön uuden palkitsemisjärjestelmän mukaisten tulospalkkioiden maksamiseen.

Syksyllä tehtyyn henkilöstötutkimukseen vastasi 77 % henkilökunnasta. Tutkimus osoitti, että veikkaukselliset ovat pääosin tyytyväisiä yhtiöön ja sen toimintaan, tyytyväisyyden keskiarvon ollessa 3,91 (3,82 vuonna 2004) asteikolla 1–5. Veikkaukselliset ovat erityisen tyytyväisiä yhtiön toiminnan luotettavuuteen ja ovat sitoutuneita yritykseen sekä omaan työhönsä. Henkilökunta kokee myös tuntevansa yhtiön sekä oman työn tavoitteet ja yhtiön strategiat hyvin.

### VASTUULLISUUS KOROSTUU RAHAPELITOIMINNASSA

Yhteiskuntavastuu on luonnollinen osa Veikkauksen toimintaa. Se on vastuuta yrityksen ympäristöstä, asiakkaista ja henkilöstöstä, hyvän hallintotavan noudattamista kaikessa

### HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ



toiminnassa, tasa-arvon toteuttamista sekä eettisesti kestävästä liiketoiminnan harjoittamisesta. Yhtiön pelitoiminta on järjestetty luotettavasti ja vastuullisesti. Tämän varmistavat tarkka viranomaisvalvonta, kansainväliset auditoinnit sekä yhtiön omat pelaamista valvovat ja rajoittavat toimet.

Veikkaus asetti ikärajat kaikkiin peleihinsä syyskuun alussa. Veikkauksen pelien ostamiselle on nyt yleinen 15 vuoden alaikäraja. Lisäksi sähköisiin pelikanaviin, kuten internetiin, asetettiin 18 vuoden raja. Uusien rajoitusten tarkoituksena on suojella kuluttajia, erityisesti lapsia ja nuoria pelaamisesta mahdollisesti aiheutuvien haittojen riskiltä. Yhtiö sai pääosin myönteistä palautetta sekä asiakkailta että asiamiehiltä ikärajojen asettamisesta.

Osana vastuullisuutta Veikkaus on jo aiemmin asettanut nopearytmiin peleihin panosrajoituksia. Jatkossa asiakkaille luodaan myös mahdollisuus rajoittaa itse omaa pelaamistaan.

Yhtiön peleissä luotolla pelaaminen on kielletty. Markkinointiviestinnässä korostuu vastuullisuus, yhtiö noudattaa mainonnassaan tiukkaa eettistä ohjeistoa. Maaliskuun lopussa Mainostajien liitto valitsi Veikkauksen Vuoden Mainostajaksi 2005. Perusteluissaan liitto totesi, että Veikkauksessa on keskitytty laadukkaaseen, luovaan ja kohderyhmää puhuttelevaan vastuulliseen mainontaan.

Veikkauksen panostus lähivuosina asiakkuuksien kehittämiseen merkitsee muun muassa täsmällisen asiakastiedon keräämistä ja pyrkimystä syvälliseen asiakastuntemukseen. Nämä ovat konkreettisia välineitä myös huolehtia pelaamisen tarjoaman vastuullisuudesta.

Auttavan puhelimen Peluurin toimintaa päätettiin jatkaa koeajan jälkeen. Elokuussa palvelu muuttui soittajille maksuttomaksi. Vuoden aikana palvelussa vastattiin 1 361 puhelun, joita tuli peliongelmasta huolestuneilta, kärsiviltä ja heidän läheisiltään. Vain 10 % soitoista kohdistui Veikkauksen peleihin. Peluuri-palvelun tuottavat A-klinikkasäätiö ja Sininauhaliitto. Veikkaus rahoittaa toiminnan yhdessä Raha-automaattiyhdistyksen ja Fintoton kanssa.

### KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ YKSIN-OIKEUSJÄRJESTELMÄN PUOLESTA

Kansainvälisellä yhteistoiminnalla on keskeinen merkitys kansallisen rahapelitoiminnan tulevaisuudelle. Veikkauksella on aktiivinen rooli sekä alan eurooppalaisessa (European Lotteries, EL) että maailmanlaajuisessa järjestötoiminnassa (World Lottery Association, WLA). Veikkauksen toimitusjohtaja Risto Nieminen on mukana sekä WLA:n että EL:n hallituksessa. Järjestöjen tärkeimmäksi tehtäväksi Veikkaus näkee yhteisen edunvalvonnan

koskien rahapeliä kansallista yksinoikeusperiaatetta.

Vaikka rahapelijärjestelmät eivät ole identtisiä eri maissa, niin perusta on yhteinen: rahapeliä yksinoikeusjärjestelmä on vallitseva Euroopassa ja muuallakin maailmassa. Yksinoikeuden myötä yhteiskunta voi itse säädellä suotavan pelaamisen määrää ja laatua. Luonnollista pelaamisen tarvetta voidaan kanavoida viihdettä tuottaviin sekä mahdollisimman vähän haittaa aiheuttaviin pelituotteisiin.

Aktiivisella kansainvälisellä toiminnalla Veikkaus pyrkii kansallisten etujen turvaamiseen. Yhtiön tavoitteena on pohjoismaisten veikkausyhtiöiden yhteinen linja ja viesti Eurooppaan ja Euroopan Unioniin. Laaja tiedonvaihto, avoin keskinäinen viestintä ja säännölliset asiantuntijatapaamiset ovat tärkeitä keinoja kansainvälisessä yhteistyössä. Tavoitteena on myös entisestään parantaa yhtiön henkilöstön kansainvälistä osaamista.

Reilun vuoden sisällä niin Suomessa, Ruotsissa kuin Norjassakin tuomioistuimet ovat käsitelleet rahapelitoimintaan liittyviä oikeustapauksia. Kaikissa kolmessa maassa ratkaisut tukevat kiistattomasti kansallisen rahapelitoiminnan yksinoikeutta ja hyväksyvät valtiollisten peliyhtiöiden omaksumat toimintatavat. Suomessa korkein oikeus (KKO) antoi helmikuussa tuomionsa Ahvenanmaan Raha-automaatti-

yhdistystä (PAF) koskevassa tapauksessa. KKO:n päätös vahvisti Suomen arpajaislain määrittämän rahapelitoiminnan yksinoikeusperiaatteen. KKO katsoi, että Suomen arpajaislaki on yhdenmukainen EY-tuomioistuimessa tehtyjen päätösten kanssa.

#### KONSERNI

Veikkaus Oy omistaa kokonaan Veikkaus Trading Oy:n osakekannan. Veikkaus Trading Oy:n oma pääoma 31.12.2005 oli 37 714,83 euroa. Yhtiöllä ei ole ollut varsinaista toimintaa. Koska Veikkaus Trading Oy:n yhdistämisellä ei ole merkittävää vaikutusta konsernin omaan pääomaan tai tulokseen, erillistä konsernitilinpäätöstä ei ole laadittu.

#### TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Veikkaus toimii vapaa-ajan ja viihteen markkinoilla täyttäen suomalaisten haaveisiin, jännitykseen ja ajanvietteeseen liittyviä tarpeita. Viihteen markkinoilla Veikkaus tarjoaa asiakkailleen merkittävänä lisäarvona mahdollisuuden rahavoittoihin sekä erittäin merkittävää yhteiskunnallista etua.

Veikkaus palauttaa koko liikeyrityksensä suomalaiselle yhteiskunnalle, hyödynnettäväksi taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön piirissä jokaista kansalaista hyödyttävällä tavalla. Pelaamisen perustana on laaja osanotto ja hallitut panokset. Rahapeliä viihteel-

lisen kiinnostavuuden lisääntyessä ja teknologian kehittyessä on eettisellä ja yhteiskunnan kokonaisuuteen pyrkivällä harjoittelulla entistäkin oleellisempi merkitys.

Menestyäkseen tehtävässään Veikkauksen tulee toimia asiakaslähtöisesti. Tähän pohjautuen asiakasstrategia määrittää yhtiön liiketoimintamallin. Asiakkaiden ja heidän tarpeidensa tunnistaminen sekä oikean tarjoaman luominen edellyttää kykyä kerätä, jalostaa ja hyödyntää asiakkuuksiin liittyvää tietoa. Positiivisen asiakaskokemuksen ja elämyksellisyysyden kautta pyritään luomaan pitkäkestoisia asiakassuhteita. Veikkaus kehittää tarjoamaansa sosiaalisesti kestäväällä tavalla. Tavoitteena on ylläpitää laaja asiakaskunta niin, että yksilöiden kulutus rahapeleihin ei rasita heidän taloudellista kantokykyään.

Kansainvälisenä rahapeliä trendinä korostuu kysynnän kasvaminen nopearytmisten, pienempikatteisten pelituotteiden suuntaan. Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen sekä uusien teknologioiden käyttöönotto ovat aikaisempaa monimutkaisempia ja kalliimpia prosesseja.

Rahapeliä yhteiskunnallinen asema on vakaa, mutta lähes kaikissa EU:n jäsenmaissa käytössä oleva yksinoikeusjärjestelmä on järjestelmällisen hyökkäyksen kohteena. Kansainvälisen yhteistoiminnan merkitys erityisesti Euroopassa

ja Pohjoismaiden kesken korostuu entisestään. Veikkauksen tavoitteena on myös edistää kansallista rahapelilyhteistyötä.

Veikkaus tavoittelee maltillista 1,8 %:n liikevaihdon kasvua vuonna 2006. Valtion talousarvioon kirjattu veikkausvoittovarojen tuotto-odotus vuodelle 2006 on 387,2 milj. euroa, joka on 1,5 % enemmän kuin kuin luovutus opetusministeriölle vuonna 2005.

Syyskuussa 2005 ja helmikuussa 2006 pidetyissä ylimääräisissä yhtiökokouksissa päätettiin, että Veikkauksen käyttörahastossa olevista varoista luovutetaan opetusministeriölle yhteensä 14,0 milj. euroa jo aiemmin luovutetun 381,4 milj. euron lisäksi. Maksut suoritetaan vuoden 2006 puolella.

#### HALLITUKSEN ESITYS VOITON KÄYTTÄMISESTÄ

Hallitus esittää, että Veikkaus Oy:n tilikauden 2005 voitosta 400 880 074,70 eurosta luovutetaan 381 480 074,70 euroa opetusministeriölle ja 19 400 000,00 euroa siirretään käyttörahastoon.

# TULOSLASKELMA

1.1.–31.12.2005 ja 1.1.–31.12.2004

|                                                             | 2005        |                      | 2004        |                      |
|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|
| <b>Liikevaihto</b>                                          |             | <b>1 315 826 840</b> |             | <b>1 260 829 413</b> |
| Liiketoiminnan muut tuotot                                  |             |                      |             |                      |
| Muut tuotot                                                 |             | 5 825 858            |             | 990 877              |
| Voitot                                                      | 678 743 859 |                      | 631 186 703 |                      |
| Arpajaisvero                                                | 60 567 873  | 739 311 732          | 59 962 351  | 691 149 054          |
| Materiaalit ja palvelut                                     |             |                      |             |                      |
| Myyntipalkkiot                                              | 80 565 058  |                      | 80 820 105  |                      |
| Kupongit ja arvat                                           | 6 742 194   |                      | 7 351 747   |                      |
| Arvontakulut ja tuloinformaatio                             | 10 175 832  |                      | 10 261 852  |                      |
| Pelikohdeysteistyö                                          | 10 774 402  |                      | 9 884 861   |                      |
| Tuotemainonta                                               | 10 036 997  |                      | 13 736 582  |                      |
| Tietoliikenne                                               | 726 599     | 119 021 084          | 1 007 729   | 123 062 877          |
|                                                             |             | 463 319 881          |             | 447 608 359          |
| Henkilöstökulut                                             |             |                      |             |                      |
| Palkat ja palkkiot                                          | 16 480 270  |                      | 15 559 625  |                      |
| Henkilösivukulut                                            |             |                      |             |                      |
| Eläkekulut                                                  | 4 437 979   |                      | 3 056 393   |                      |
| Muut henkilösivukulut                                       | 1 008 817   | 21 927 065           | 892 402     | 19 508 420           |
| Poistot ja arvonalentumiset                                 |             |                      |             |                      |
| Suunnitelman mukaiset poistot ja arvonalentumiset           |             | 10 339 849           |             | 5 536 966            |
| Liiketoiminnan muut kulut                                   |             | 33 857 596           |             | 28 045 681           |
| <b>Liikevoitto</b>                                          |             | <b>397 195 372</b>   |             | <b>394 517 292</b>   |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                    |             |                      |             |                      |
| Korkotuotot ja muut rahoitustuotot                          | 3 447 007   |                      | 3 154 195   |                      |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut                            | 3 618       | 3 443 389            | 302 002     | 2 852 193            |
| <b>Voitto ennen satunnaisia eriä ja tilinpäätössiirtoja</b> |             | <b>400 638 761</b>   |             | <b>397 369 485</b>   |
| Satunnaiset erät                                            |             |                      |             |                      |
| Satunnaiset kulut                                           |             | 0                    |             | 72 000               |
| <b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja</b>                     |             | <b>400 638 761</b>   |             | <b>397 297 485</b>   |
| Tilinpäätössiirrot                                          |             |                      |             |                      |
| Poistoeron muutos                                           |             | 516 348              |             | 437 779              |
| Verot                                                       |             |                      |             |                      |
| Välittömät verot                                            |             | 275 034              |             | 0                    |
| <b>Tilikauden voitto</b>                                    |             | <b>400 880 075 €</b> |             | <b>397 735 264 €</b> |

# T A S E

31.12.2005 ja 31.12.2004

|                                             | 2005       |                      | 2004       |                      |
|---------------------------------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|
| <b>V A S T A A V A A</b>                    |            |                      |            |                      |
| <b>Pysyvät vastaavat</b>                    |            |                      |            |                      |
| Aineettomat hyödykkeet                      |            |                      |            |                      |
| Tietokoneohjelmat                           |            | 10 884 624           |            | 5 808 072            |
| Aineelliset hyödykkeet                      |            |                      |            |                      |
| Maa-ja vesialueet                           | 1 899 447  |                      | 1 854 262  |                      |
| Rakennukset ja rakennelmat                  | 13 966 100 |                      | 14 946 089 |                      |
| Koneet ja kalusto                           | 3 739 474  |                      | 4 385 499  |                      |
| Muut aineelliset hyödykkeet                 | 578 790    | 20 183 811           | 575 290    | 21 761 140           |
| Sijoitukset                                 |            |                      |            |                      |
| Osakkeet ja osuudet                         |            | 3 491 786            |            | 5 010 376            |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset investoinnit |            | 15 025 089           |            | 6 596 713            |
| <b>Vaihtuvat vastaavat</b>                  |            |                      |            |                      |
| Ennakkomaksut                               |            | 291 748 145          |            | 285 410 136          |
| Saamiset                                    |            |                      |            |                      |
| Myyntisaamiset                              | 15 907 296 |                      | 14 073 849 |                      |
| Siirtosaamiset                              | 2 461 174  |                      | 1 842 128  |                      |
| Muut saamiset                               | 369 540    | 18 738 011           | 6 796 147  | 22 712 123           |
| Rahat ja pankkisaamiset                     |            | 166 657 645          |            | 156 237 073          |
|                                             |            | <b>526 729 111 €</b> |            | <b>503 535 633 €</b> |
| <b>V A S T A T T A V A A</b>                |            |                      |            |                      |
| <b>Oma pääoma</b>                           |            |                      |            |                      |
| Osakepääoma                                 | 169 320    |                      | 169 320    |                      |
| Vararahastot                                | 276 378    | 445 698              | 276 378    | 445 698              |
| Käyttörahas                                 |            | 24 732 653           |            | 6 832 653            |
| Tilikauden voitto                           |            | 400 880 075          |            | 397 735 264          |
| <b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>         |            |                      |            |                      |
| Poistoero                                   |            | 10 601 370           |            | 11 117 718           |
| <b>Pakolliset varaukset</b>                 |            | 3 000 000            |            | 3 000 000            |
| <b>Vieras pääoma</b>                        |            |                      |            |                      |
| Saadut ennakot                              |            |                      |            |                      |
| Kestopeliennakot                            |            | 9 384 679            |            | 17 822 951           |
| Ostovelat                                   |            | 4 022 785            |            | 2 812 171            |
| Muut velat                                  |            |                      |            |                      |
| Maksettavat voitot                          | 25 490 492 |                      | 18 172 135 |                      |
| Tilitysvelat valtiolle                      | 12 066 127 | 37 556 620           | 12 433 274 | 30 605 409           |
| Siirtovelat                                 |            | 19 013 264           |            | 20 567 994           |
| Muut lyhytaikaiset velat                    |            | 17 091 967           |            | 12 595 776           |
|                                             |            | <b>526 729 111 €</b> |            | <b>503 535 633 €</b> |

# RAHOITUSLASKELMA

(tuhat euroa)

|                                                            | 2005            | 2004            |
|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Liiketoiminnan rahavirta                                   |                 |                 |
| Liikevoitto                                                | 397 195         | 394 517         |
| Oikaisut liikevoittoon                                     | 5 181           | 5 384           |
| Käyttöpääoman muutos                                       | 2 572           | -1 187          |
| Maksetut korot ja maksut                                   | -4              | -302            |
| Saadut osingot                                             | 344             | 332             |
| Saadut korot                                               | 3 103           | 2 822           |
| Verot                                                      | -275            | 0               |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                            | <b>408 117</b>  | <b>401 567</b>  |
| Investointien rahavirta                                    |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin<br>ja aineettomiin hyödykkeisiin | -22 297         | -9 589          |
| Aineellisten ja aineettomien<br>hyödykkeiden luovutustulot | 6 707           | 262             |
| Lainasaamisten takaisinmaksut                              | 67              | 46              |
| <b>Investointien rahavirta</b>                             | <b>-15 523</b>  | <b>-9 282</b>   |
| Rahoituksen rahavirta                                      |                 |                 |
| Tilitetty opetusministeriölle                              | -382 173        | -378 786        |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                               | <b>-382 173</b> | <b>-378 786</b> |
| Rahavarojen muutos                                         | 10 421          | 13 499          |
| Rahavarat 1.1.2005                                         | 156 237         | 142 738         |
| <b>Rahavarat 31.12.2005</b>                                | <b>166 658</b>  | <b>156 237</b>  |
| Käyttöpääoman muutos                                       |                 |                 |
| Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys/vähennys              | 3 907           | -12 820         |
| Lyhytaikaisten velkojen lisäys                             | -1 335          | 11 633          |
|                                                            | 2 572           | -1 187          |

# TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 1. ERITTELY LIIKEVAIHDOSTA PELEITTÄIN JA PELIRYHMITÄIN (tuhat euroa)

|                          | 2005             |                           | 2004             |                           |
|--------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
|                          | liikevaihto      | %-osuus<br>liikevaihdosta | liikevaihto      | %-osuus<br>liikevaihdosta |
| Lotto                    | 421 842          | 32,1                      | 421 392          | 33,4                      |
| Viking Lotto             | 73 772           | 5,6                       | 72 155           | 5,7                       |
| <b>Lottopelit</b>        | <b>495 614</b>   | <b>37,7</b>               | <b>493 547</b>   | <b>39,1</b>               |
| Keno                     | 246 417          | 18,7                      | 220 267          | 17,5                      |
| Jokeri                   | 66 739           | 5,1                       | 67 860           | 5,4                       |
| Muut online-pelit        | 2 240            | 0,2                       | 3 523            | 0,3                       |
| <b>Muut arvontapelit</b> | <b>315 395</b>   | <b>24,0</b>               | <b>291 650</b>   | <b>23,1</b>               |
| Vakioveikkaus            | 53 951           | 4,1                       | 53 831           | 4,3                       |
| V75-raviveikkaus         | 28 577           | 2,2                       | 27 594           | 2,2                       |
| V5-raviveikkaus          | 25 575           | 1,9                       | 24 388           | 1,9                       |
| Muut V-pelit             | 153              | 0,0                       | 225              | 0,0                       |
| Pitkäveto                | 134 030          | 10,2                      | 97 038           | 7,7                       |
| Tulosveto                | 26 983           | 2,1                       | 34 002           | 2,7                       |
| Moniveto                 | 87 470           | 6,6                       | 83 055           | 6,6                       |
| Voittajaveto             | 9 411            | 0,7                       | 8 553            | 0,7                       |
| Live-veto                | 204              | 0,0                       | 0                | –                         |
| <b>Urheilupelit</b>      | <b>366 354</b>   | <b>27,8</b>               | <b>328 686</b>   | <b>26,1</b>               |
| Ässä-arpa                | 46 816           | 3,6                       | 50 713           | 4,0                       |
| Casino-arpa              | 49 958           | 3,8                       | 55 190           | 4,4                       |
| Luontoarpa               | 6 587            | 0,5                       | 6 843            | 0,5                       |
| Onnensanat-arpa          | 22 190           | 1,7                       | 26 221           | 2,1                       |
| Horoskooppiarpa          | 1 619            | 0,1                       | 3 934            | 0,3                       |
| Labyrinttiarpa           | 3 898            | 0,3                       | 0                | –                         |
| Teema-arvat              | 3 500            | 0,3                       | 4 045            | 0,3                       |
| Nettiluonto              | 1 251            | 0,1                       | 0                | –                         |
| Nettihoroskooppi         | 2 643            | 0,2                       | 0                | –                         |
| <b>Pika-arvat</b>        | <b>138 463</b>   | <b>10,5</b>               | <b>146 946</b>   | <b>11,7</b>               |
| <b>Yhteensä</b>          | <b>1 315 827</b> | <b>100,0</b>              | <b>1 260 829</b> | <b>100,0</b>              |

## 2. TULOSKEHITYS VUOSINA 2001 – 2005 (tuhat euroa)

|                                | 2005             | 2004             | 2003             | 2002             | 2001             |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Liikevaihto</b>             | <b>1 315 827</b> | <b>1 260 829</b> | <b>1 159 290</b> | <b>1 089 558</b> | <b>1 065 857</b> |
| <b>Myyntikate</b>              | <b>468 258</b>   | <b>461 362</b>   | <b>438 417</b>   | <b>413 698</b>   | <b>410 162</b>   |
| Liikevaihdosta %               | 35,6 %           | 36,6 %           | 37,8 %           | 38,0 %           | 38,5 %           |
| <b>Liikevoitto</b>             | <b>397 195</b>   | <b>394 517</b>   | <b>371 034</b>   | <b>347 512</b>   | <b>349 247</b>   |
| Liikevaihdosta %               | 30,2 %           | 31,3 %           | 32,0 %           | 31,9 %           | 32,8 %           |
| <b>Tulos ennen tp-siirtoja</b> | <b>400 639</b>   | <b>397 297</b>   | <b>374 206</b>   | <b>353 960</b>   | <b>355 165</b>   |
| Liikevaihdosta %               | 30,4 %           | 31,5 %           | 32,3 %           | 32,5 %           | 33,3 %           |
| <b>Tulos</b>                   | <b>400 880</b>   | <b>397 735</b>   | <b>375 718</b>   | <b>357 209</b>   | <b>376 989</b>   |
| Liikevaihdosta %               | 30,5 %           | 31,5 %           | 32,4 %           | 32,8 %           | 35,4 %           |

# TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 3. SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT JA ARVONALENTUMISET

|                            | 2005                | 2004               |
|----------------------------|---------------------|--------------------|
| Rakennukset ja rakennelmat | 1 089 373           | 955 517            |
| Koneet ja kalusto          | 9 250 476           | 4 581 449          |
|                            | <b>10 339 849 €</b> | <b>5 536 966 €</b> |

## 4. POISTOMENETELMÄ JA POISTOAJAT

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta.

Suunnitelman mukaiset poistoaajat

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Rakennukset ja rakennelmat                | 25 vuotta  |
| Huoneistokorjaukset                       | 5 vuotta   |
| Kiinteistöjen koneet, laitteet ja kalusto | 5 vuotta   |
| Muut koneet ja laitteet                   | 4 vuotta   |
| Atk-ohjelmat ja laitteet                  | 3–4 vuotta |

## 5. POISTOEROT

|                            | 2005                | 2004                |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Rakennukset ja rakennelmat | 7 713 577           | 8 229 925           |
| Kulumaton käyttöomaisuus   | 2 887 793           | 2 887 793           |
|                            | <b>10 601 370 €</b> | <b>11 117 718 €</b> |

## 6. POISTOEROJEN MUUTOS

|                                                                         |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Taseen poistoerojen muutos                                              |                     |                     |
| Poistoero 1.1.2005                                                      | 11 117 718          | 11 555 497          |
| Sumu-poistojen oikaisu<br>investointivaroituksella<br>katettujen osalta | 516 348             | 437 779             |
| <b>Poistoerot taseessa 31.12.2005</b>                                   | <b>10 601 370 €</b> | <b>11 117 718 €</b> |

Veikkaus Oy:n poistoerot ovat investointivaroituksella katetun poiston ja sumu-poiston erotus.

## 7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

|                               | 2005               | 2004               |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Osinkotuotot                  | 343 798            | 332 159            |
| Korkotuotot                   |                    |                    |
| Pitkäaikaisista sijoituksista | 0                  | 65 483             |
| Lyhytaikaisista sijoituksista | 3 085 596          | 2 743 085          |
| Muut rahoitustuotot           | 9 533              | 5 184              |
| Huoltokonttorin tuotto        | 8 081              | 8 285              |
| Rahoitustuotot yhteensä       | <b>3 447 007</b>   | <b>3 154 195</b>   |
| Kurssierot                    | 75                 | 300 894            |
| Korkokulut                    | 3 543              | 1 108              |
| Rahoituskulut yhteensä        | <b>3 618</b>       | <b>302 002</b>     |
|                               | <b>3 443 389 €</b> | <b>2 852 193 €</b> |

Rahoitusarvopaperit vuonna 2005 ovat lyhytaikaisia sijoitustodistuksia ja talletuksia.

## 8. HENKILÖSTÖKULUT

|                                                                                                   | 2005                | 2004                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Palkat ja palkkiot                                                                                | 16 480 270          | 15 559 625          |
| Eläkekulut                                                                                        | 4 437 979           | 3 056 393           |
| Muut henkilösivukulut                                                                             | 1 008 817           | 892 402             |
|                                                                                                   | <b>21 927 065 €</b> | <b>19 508 420 €</b> |
| Toimitusjohtajan ja hänen<br>sijaisensa, hallituksen ja hallinto-<br>neuvoston palkat ja palkkiot | 592 203 €           | 526 422 €           |

## 9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

|                                            | 2005                | 2004                |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Palvelujen ostot                           | 12 986 550          | 9 438 928           |
| Muu mainonta ja markkinointi               | 5 001 208           | 4 083 195           |
| Muut vapaaehtoiset henkilöstökulut         | 1 188 457           | 1 006 553           |
| Matka-, edustus- ja neuvottelukulut        | 2 435 360           | 2 287 430           |
| Tarvikkeet ja rahdit                       | 1 950 323           | 2 297 113           |
| Koneet ja laitteet                         | 2 162 921           | 1 423 917           |
| Kiinteistökulut                            | 1 928 394           | 1 881 983           |
| Ohjelmistojen ylläpito-<br>ja huoltomaksut | 2 219 681           | 1 803 784           |
| Toimistokulut                              | 3 984 702           | 3 822 778           |
|                                            | <b>33 857 596 €</b> | <b>28 045 681 €</b> |

# TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 10. INVESTOINNIT (tuhat euroa)

|                            | 2005 |                 | 2004  |                |
|----------------------------|------|-----------------|-------|----------------|
| Ohjelmisto                 |      | 12 264          |       | 3 184          |
| Atk-laitteet               |      | 886             |       | 1 664          |
| Konttorikalusto            |      | 250             |       | 104            |
| Kalusto, muut laitteet     |      | 0               |       | 25             |
| Kiinteistöt                |      |                 |       |                |
| Perusparannukset           | 155  |                 | 1 270 |                |
| Koneet, laitteet, kalusto  | 152  | 307             | 75    | 1 345          |
| Yhtiön autot               |      | 155             |       | 206            |
| Taide-esineet              |      | 4               |       | 8              |
| Osakkeet                   |      | 3               |       | 140            |
| Keskeneräiset investoinnit |      | 8 428           |       | 2 913          |
|                            |      | <b>22 297 €</b> |       | <b>9 589 €</b> |

## 11. KÄYTTÖMAISUUS JA POISTOT 31.12.2005 (euroa)

|                                     | AINEETTOMAT HYÖDYKKEET |                   | AINEELLISET HYÖDYKKEET |                            |                   |                |                   |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                                     | Tietokone-ohjelmat     | Yhteensä          | Maa- ja vesialueet     | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut           | Yhteensä          |
| Hankintameno 1.1.2005               | 33 204 775             | 33 204 775        | 1 854 262              | 22 924 571                 | 49 164 774        | 575 290        | 74 518 898        |
| Lisäykset                           | 12 263 937             | 12 263 937        | 45 185                 | 109 384                    | 1 443 314         | 3 500          | 1 601 383         |
| Vähennykset                         | 0                      | 0                 | 0                      | 0                          | 26 247            | 0              | 26 247            |
| <b>Hankintameno 31.12.2005</b>      | <b>45 468 712</b>      | <b>45 468 712</b> | <b>1 899 447</b>       | <b>23 033 955</b>          | <b>50 581 841</b> | <b>578 790</b> | <b>76 094 034</b> |
| Kertyneet poistot 1.1.2005          | 27 396 703             | 27 396 703        | –                      | 7 978 482                  | 44 779 275        | –              | 52 757 757        |
| Tilikauden poisto                   | 7 187 385              | 7 187 385         | –                      | 1 089 373                  | 2 063 092         | –              | 3 152 465         |
| <b>Kertyneet poistot 31.12.2005</b> | <b>34 584 089</b>      | <b>34 584 089</b> | <b>–</b>               | <b>9 067 855</b>           | <b>46 842 367</b> | <b>–</b>       | <b>55 910 222</b> |
| <b>Kirjanpitoarvo 31.12.2005</b>    | <b>10 884 624</b>      | <b>10 884 624</b> | <b>1 899 447</b>       | <b>13 966 100</b>          | <b>3 739 474</b>  | <b>578 790</b> | <b>20 183 811</b> |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2004           | 5 808 072              | 5 808 072         | 1 854 262              | 14 946 089                 | 4 385 499         | 575 290        | 21 761 140        |

# TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 12. OSAKKEET JA OSUUDET 31.12.2005

|                                   | Kirjanpitoarvo     | Markkina-arvo |
|-----------------------------------|--------------------|---------------|
| Tytäryhtiöt                       |                    |               |
| Veikkaus Trading Oy, Vantaa 100 % | 33 638             |               |
|                                   | <b>33 638</b>      |               |
| Puhelinosakkeet ja liittymät      | 21 263             |               |
| Huoneisto- ja kiinteistöosakkeet  | 2 924 569          |               |
| Muut osakkeet                     | 512 317            |               |
|                                   | <b>3 458 149</b>   |               |
|                                   | <b>3 491 786 €</b> |               |

## 13. SAAMISET JA VELAT

Vuoden 2005 saamiset ja velat ovat kaikki lyhytaikaisia.

## 14. OMA PÄÄOMA JA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

|                                |                      |             |
|--------------------------------|----------------------|-------------|
| <b>Sidottu oma pääoma</b>      |                      |             |
| Osakepääoma                    |                      | 169 320     |
| Vararahasto                    |                      | 276 378     |
| <b>Muu oma pääoma</b>          |                      |             |
| Käyttöraho 1.1.2005            | 6 832 653            |             |
| lisäys                         | 21 900 000           |             |
| vähennys                       | 4 000 000            | 24 732 653  |
| Voittovarot 1.1.2005           | 397 735 264          |             |
| Luovutettu opetusministeriölle | 375 835 264          |             |
| Siirto käyttörahoon            | 21 900 000           |             |
| Tilikauden voitto              | 400 880 075          | 400 880 075 |
|                                | <b>426 058 426 €</b> |             |

## 15. PAKOLLISET VARAUKSET

|             | 2005               | 2004               |
|-------------|--------------------|--------------------|
| Eläkevaraus | 3 000 000          | 3 000 000          |
|             | <b>3 000 000 €</b> | <b>3 000 000 €</b> |

Pakolliset varaukset sisältävät arvion vapaaehtoisin eläkevakuutuksiin liittyvistä velvoitteista.

## 16. VASTUUSITOUMUKSET JA LEASING-SOPIMUKSISTA MAKSETTAVAT MÄÄRÄT

|                                                    |                  |
|----------------------------------------------------|------------------|
| Seuraavalla tilikaudella maksettavat leasingmaksut | 333 603          |
| Myöhemmin maksettavat leasingmaksut                | 488 468          |
| <b>Leasing-vastuut yhteensä 31.12.2005</b>         | <b>822 071 €</b> |

Autojen leasing-sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmen vuoden sopimuksia.

## 17. TILINPÄÄTÖSTÄ LAADITTAESSA NOUDATETUT JAKSOTUSPERUSTEET

### Liikevaihdon jaksotusperusteet

Veikkauspelien myynti jaksottuu liikevaihdoksi pelin arvonta-ajankohdan mukaan. Arvonta on joko viikoittain tai päivittäin. Kierroksen 52 päivittäispelien Kenon, Mitalipelin ja Veikkausbingon (0,6 milj. euroa) ja vedon lyöntipelien (1,8 milj. euroa) 27.-31.12.2005 pelatut vaihdot, yhteensä 2,4 milj. euroa, ovat vuoden 2006 liikevaihtoa.

### Live-vedon liikevaihdon kirjausperiaate

Live-vedon liikevaihtona esitetään liikevaihto, josta siihen kohdistuvat voitot on vähennetty.

### Voittojen kirjausperiaate

Tuloslaskelmaan on pääsääntöisesti kirjattu liikevaihtoon kohdistuvat pelien sääntöjen mukaiset voitot.

Edellisenä vuonna lunastamatta jääneet voitot ja voittojen pyöristämisestä syntyneet varat siirretään rahapeliluvan mukaan maksettavaksi voittoina eri pelien myöhemmillä pelikierroksilla viimeistään seuraavan kalenterivuoden aikana. Näitä varoja oli taseessa 31.12.2004 yhteensä 11,6 milj. euroa. Vuonna 2005 varoja kertyi 14,1 milj. euroa ja niitä käytettiin voittojen maksamiseen 13,7 milj. euroa. Varoja on taseessa 31.12.2005 yhteensä 12,0 milj. euroa.

Tähän tasearvoon sisältyy 3,8 milj. euroa varoja, jotka sääntöjen mukaan saadaan käyttää vain Loton voitonmaksuun.

### Arpakustannusten kirjausperiaate

Arpojen painatuskustannus on kirjattu kuluksi vuodesta 2003 eteenpäin.

### Pienkoneiden ja laitteiden kirjausperiaate

Enintään kolme vuotta käytössä olevat pienkoneet ja laitteet, kuten tietokoneet, kirjataan kuluksi.

# TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 18. TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET VEIKKAUS OY:N HALLITUS

Vantaalla, 9. päivänä helmikuuta 2006

|                                                  |                                                             |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <i>Juha Niemelä</i><br>hallituksen puheenjohtaja | <i>Maija-Riitta Ollila</i><br>hallituksen varapuheenjohtaja |
| <i>Jouko Ahtola</i>                              | <i>Timo Kenakkala</i>                                       |
| <i>Ari Lahti</i>                                 | <i>Leena Paananen</i>                                       |
| <i>Matti Saarinen</i>                            | <i>Paula Tuomikoski</i>                                     |
|                                                  | <i>Risto Nieminen</i><br>toimitusjohtaja                    |

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.  
Tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitolain mukaisesti.

Vantaalla, 9. päivänä helmikuuta 2006

*Osmo Valtonen, HTM*                      *Lasse Holopainen, KHT*

## 19. LUETTELO KIRJANPITOKIRJOISTA JA TOSITELAJEISTA

|                                        |                         |
|----------------------------------------|-------------------------|
| Pääkirja .....                         | elektronisessa muodossa |
| Päiväkirja .....                       | elektronisessa muodossa |
| Kassa- ja maksuliikennetositteet ..... | paperitositteina        |
| Matkalaskutositteet .....              | paperitositteina        |
| Muistiotositteet .....                 | paperitositteina        |
| Myyntireskontratositteet .....         | paperitositteina        |
| Onnet-reskontratositteet .....         | paperitositteina        |
| Ostoreskontratositteet .....           | paperitositteina        |
| Palkkatositteet .....                  | paperitositteina        |
| Poistotositteet .....                  | paperitositteina        |
| Voittotositteet .....                  | elektronisessa muodossa |

# TILINTARKASTUSKERTOMUS HALLINTONEUVOSTON LAUSUNTO

## Veikkaus Oy:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Veikkaus Oy:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2005. Hallitus ja toimitusjohtaja ovat laatineet toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen, joka sisältää tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävällä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisilla tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Vantaalla, 9. helmikuuta 2006

*Osmo Valtonen, HTM*                      *Lasse Holopainen, KHT*

Veikkaus Oy:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt yhtiön tilikaudelta 1.1.–31.12.2005 laaditun tilinpäätöksen sekä tilintarkastajien antaman tilintarkastuskertomuksen. Hallintoneuvosto on päättänyt lausuntonaan esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase vahvistetaan ja että tilinpäätöksen osoittaman voiton suhteen toimitaan hallituksen esityksen mukaisesti.

Hallintoneuvosto toteaa, että sen tekemiä päätöksiä ja antamia ohjeita on noudatettu ja että hallintoneuvosto on saanut yhtiön hallitukselta ja toimitusjohtajalta tarpeelliseksi katsomansa tiedot.

Helsingissä, 9. päivänä helmikuuta 2006

|                           |                             |                              |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <i>Ilkka Kanerva, pj.</i> | <i>Matti Saarinen, vpj.</i> |                              |
| <i>Eva Biaudet</i>        | <i>Kaarina Dromberg</i>     | <i>Jukka Gustafsson</i>      |
| <i>Kauko Juhantalo</i>    | <i>Jari Leppä</i>           | <i>Maija-Liisa Lindqvist</i> |
| <i>Minna Lintonen</i>     | <i>Aila Paloniemi</i>       | <i>Pirkko Peltomo</i>        |
| <i>Irja Tulonen</i>       | <i>Kari Uotila</i>          | <i>Teija Kallioperä</i>      |

# VUOSIRAPORTIN *vertailu* GRI:N SUOSITUKSEEN

**Global Reporting Initiative** (GRI) on kansainvälinen yhteisö, joka kehittää ja julkaisee kestävä kehityksen raportointia koskevia ohjeistoja. GRI:n tarkoituksena on tuottaa luotettavaa tietoa, jota eri sidosryhmät tarvitsevat ja joka kannustaa keskusteluun. Tavoitteena on avoimuus, uskottavuus, ymmärrettävyys ja vertailukelpoisuus.

GRI:n ohjeiden käyttö on täysin vapaaehtoista, mutta jo sadat yritykset maailmassa raportoivat toimintansa taloudellisista, ympäristöllisistä ja sosiaalisista näkökohdista GRI:n raportointiohjeiston mukaisesti. Veikkauksen vuosiraportin sisältö ja raportointiperiaatteet mukailevat GRI:n suosituksia soveltuvin osin.

| GRI:N SUOSITUS*    |                                                    | VEIKKAUKSEN RAPORTTI |                     |                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------------|
| TUNNUS             | GRI:N SISÄLTÖ                                      | SISÄLTYY             | SIVULLA             | HUOMIOT                                |
|                    | <b>Visio ja strategia</b>                          |                      |                     |                                        |
| 1.1                | Visio ja strategia                                 | Kyllä                | 2–3                 | Vuosiraportoinnin näkökulmasta.        |
| 1.2                | Toimitusjohtajan puheenvuoro                       | Kyllä                | 4–5                 |                                        |
|                    | <b>Organisaation kuvaus</b>                        |                      |                     |                                        |
| 2.1–2.8            | Perustiedot yrityksestä                            | Kyllä                | 2–3, 7, 24–25       |                                        |
| 2.9                | Sidosryhmälistaus                                  | Kyllä                | 10                  |                                        |
| 2.10–2.22          | <b>Raportin kuvaus</b>                             | Osittain             | Sisäkansi           |                                        |
| 3.1–3.8, 3.13–3.20 | <b>Hallintoperiaatteet ja johtamisjärjestelmät</b> | Osittain             | 2, 13, 29–32, 42–53 |                                        |
| 3.9–3.12           | <b>Sidosryhmäyhteistyö</b>                         | Kyllä                | 10–11, 16           |                                        |
|                    | <b>Taloudellisen vastuun tunnusluvut</b>           |                      |                     |                                        |
| EC1                | Liikevaihto                                        | Kyllä                | 3                   |                                        |
| EC2                | Toiminnan maantieteellinen jaottelu                | Ei                   |                     | Ei relevantti Veikkauksen toiminnassa. |
| EC3                | Tavara- ja palveluhankinnat                        | Osittain             | 13, 15, 54          | Esitetty tilinpäätöksessä.             |
| EC4                | Toimitusehtojen noudattaminen                      | Ei                   |                     |                                        |
| EC5                | Maksetut palkat, eläkkeet ja muut etuudet          | Kyllä                | 13, 54              |                                        |
| EC6                | Velat, korot ja osingot                            | Kyllä                | 55–56               | Esitetty tilinpäätöksessä.             |
| EC7                | Varausten muutokset                                | Kyllä                | 60                  | Esitetty tilinpäätöksessä.             |
| EC8                | Verot                                              | Kyllä                | 13, 15, 54          |                                        |
| EC9                | Saadut taloudelliset tuet                          | Ei                   |                     | Ei GRI:n tarkoittamia tukia.           |
| EC10               | Lahjoitukset                                       | Ei                   |                     | Ei GRI:n tarkoittamia lahjoituksia.    |

## GRI:N SUOSITUS\*

## VEIKKAUKSEN RAPORTTI

| TUNNUS                                 | GRI:N SISÄLTÖ                                                 | SISÄLTYY | SIVULLA           | HUOMIOT                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ympäristövastuun tunnusluvut</b>    |                                                               |          |                   |                                                                                                       |
| EN1–EN2                                | Materiaalien käyttö ja ulkoisen jätteen hyödyntäminen         | Osittain | 37                |                                                                                                       |
| EN3                                    | Energian kulutus (välitön)                                    | Kyllä    | 13, 40            | Koskee yhtiön omistamia kiinteistöjä.                                                                 |
| EN4                                    | Energian kulutus (välillinen)                                 | Ei       |                   |                                                                                                       |
| EN5                                    | Veden kulutus                                                 | Kyllä    | 40                | Koskee yhtiön omistamia kiinteistöjä.                                                                 |
| EN6–EN7                                | Vaikutukset biodiversiteettiin, omistettut maa-alueet         | Ei       |                   | Ei relevantti Veikkauksen toiminnassa.                                                                |
| EN8–EN13                               | Jätteet, päästöt                                              | Osittain | 38–41             | Pääkonttorin tiedot raportoitu.                                                                       |
| EN14                                   | Tuotteiden ympäristövaikutukset                               | Kyllä    | 37–38             | Veikkauksella ei varsinaista tuotantoa, tällä tarkoitetaan pelilaitteita.                             |
| EN15                                   | Tuotteiden kierrätys                                          | Kyllä    | 37–38             | Veikkauksella ei varsinaista tuotantoa, tällä tarkoitetaan pelilaitteita.                             |
| EN16                                   | Ympäristövahingot                                             | Ei       |                   | Ei relevantti Veikkauksen toiminnassa.                                                                |
| EN34                                   | Kuljetusten ympäristövaikutukset                              | Kyllä    | 38–39             |                                                                                                       |
| <b>Sosiaalisen vastuun tunnusluvut</b> |                                                               |          |                   |                                                                                                       |
| LA1–LA2                                | Keskeiset henkilöstöluvut                                     | Kyllä    | 13, 32–35         |                                                                                                       |
| LA12                                   | Muut kuin lakisääteiset henkilöstöedut                        | Kyllä    | 34–35             |                                                                                                       |
| LA3                                    | Järjestäytyminen                                              | Kyllä    | 33                |                                                                                                       |
| LA4                                    | Henkilöstön ja johdon neuvottelukäytännöt (työehtosopimukset) | Kyllä    | 33                |                                                                                                       |
| LA5–LA8                                | Työterveys ja -turvallisuus                                   | Osittain | 34–35             | Arvio ILO:n menettelytapaohjeiden noudattamisesta ja tiedot alihankkijoiden työntekijöistä puuttuvat. |
| LA9                                    | Koulutus                                                      | Kyllä    | 13, 18, 30, 33–34 |                                                                                                       |
| LA10–LA11                              | Tasa-arvo                                                     | Kyllä    | 32                |                                                                                                       |
| HR1–HR7                                | Ihmisoikeuskysymykset                                         | Ei       |                   | Ei relevantti Veikkauksen toiminnassa.                                                                |
| SO1                                    | Toiminta lähiyhteisössä                                       | Osittain | 10                |                                                                                                       |
| SO2                                    | Suhtautuminen lahjontaan                                      | Ei       |                   |                                                                                                       |
| SO3                                    | Suhteet politiikkaan                                          | Kyllä    | 8–9, 42–43        | Käsitelty yksinoikeusaseman näkökulmasta.                                                             |
| PR1                                    | Tuoteturvallisuus                                             | Kyllä    | 21, 28, 31        |                                                                                                       |
| PR2                                    | Tuoteinformaatio                                              | Kyllä    | 24-25, 57         |                                                                                                       |
| PR3                                    | Yksityisyydensuoja ja asiakastietojen luottamuksellisuus      | Kyllä    | 19, 21            |                                                                                                       |
| PR8                                    | Asiakastyytyväisyys                                           | Osittain | 10–11             |                                                                                                       |
| PR9                                    | Vastuullinen viestintä                                        | Kyllä    | 29, 30, 35        |                                                                                                       |

\* Lisäindikaattorit on esitetty, jos ne liittyvät olennaisesti Veikkauksen toimintaan.

# SANASTO

## **Arpajaislaissa** säädetään

arpajaisten toimeenpanosta ja valvonnasta, arpajaisten tuottojen tilittämisestä ja käyttötarkoituksista sekä tuottojen käytön valvonnasta.

## **Asiamies, asiamiesverkosto**

Asiamiesopimus tehdään Veikkauksen ja yrityksen tai toiminnimen välillä. Yhdellä asiamiehellä voi olla useampikin myyntipaikka. Suurin yksittäinen Veikkauksen asiamies on Rautakirja Oyj. Asiamiesten ylläpitämät myyntipaikat muodostavat veikkauksen valtakunnallisen myyntiverkoston.

## **Edunsaaja** on taho, joka saa toimintaansa tukea opetusministeriön jakamista veikkau-

voittovaroista. Käytännössä Veikkauksen toiminnasta hyötyvät kaikki suomalaiset. Liikuntapaikkojen, elokuvien, teattereiden, partion ja monen muun toiminnan kautta meistä jokainen on veikkauvoittaja.

## **Eettinen neuvosto** on Veikkau-

sen hallituksen asettama, yhtiön ulkopuolelta koottu 12-jäseninen neuvoa-antava asiantuntijaryhmä.

## **Ekotiimi** on Veikkauksessa

toimiva henkilökunnan edustajista ja ulkopuolisesta konsultista koostuva tiimi, jonka tehtävänä on toimia ympäristövastuun käytännön toteuttajana sekä motivoida, kannustaa ja viestiä ympäristöasioista henkilöstölle.

## **European Lotteries and Toto**

**Association (EL)** on kansallisten rahapeliyhtiöiden euroopalainen yhteistyöjärjestö.

## **Jakosuhdelaki** on raha-arpajais-

ten sekä veikkauksen ja vedonlyöntipeliin tuoton käyttämisestä annettu laki. Vuonna 2001 säädetyn lain määräämiin jakosuhteisiin siirryttiin asteittain vuoteen 2010 mennessä. Laki määrittää että veikkauvoittovaroista taide saa 38,5 %, liikunta 25,0 %, tie 17,5 % ja nuorisotyö 9,0 %. Tämän lisäksi kohdennetaan talousarviossa vuosittain 10,0 % erikseen päätettävällä tavalla edelle mainituille edunsaajille.

## **Kansallinen yksinoikeus**

Suomen arpajaislainsäädäntö lähtee siitä, että Suomessa kullekin pelityypille on yksi järjestäjä. Veikkaukselle on myönnetty yksinoikeus veikkaus- ja vedonlyöntipeliin sekä raha-arpajaisten tarjoamiseen.

## **Markkinointiyhteistyöllä** ediste-

tään Veikkauksen yrityskuvaa sekä toimintaympäristöön tai markkinatilojen liiketoimintaan liittyviä tavoitteita.

## **Online-myyntipaikka** on veik-

kauksen jälleenmyyntipaikka, josta voi ostaa kaikkia kuponkipelejä sekä pahvisia raaputusarpoja. Myyntipaikassa olevan online-päätteen avulla pelitapahtumat kirjautuvat reaaliaikaisesti Veikkauksen pelijärjestelmään.

## **Peliakatemia** on Veikkauksen

oma henkilöstön koulutusohjelma. Vuonna 2005 Peliakatemia toteutti 93 tapahtumaa.

## **Pelikohdeyhteistyöllä** ediste-

tään Veikkauksen liiketoimintatavoitteita varmistamalla tarjoaman edellytykset, tuodaan Veikkauksen pelit osaksi urheilutapahtumia, hankitaan oikein kohdistettua tuotenumkyvyyttä sekä tuetaan uusia kashankintaa ja vahvistetaan asiakkuutta.

## **Pelirajoituksia** voidaan asettaa

mahdollisten sosiaalisten haittojen riskin vähentämiseksi. Veikkauksellejät voivat myyntipaikoissa pelata 15- ja internetissä 18 vuotta täyttäneet. Veikkauksen pelejä ei voi pelata luotolla eikä yöaikaan, järjestelmä sulkeutuu klo 22. Live-vetoon on asetettu panosrajoja.

## **Peluuri** on maksuton puhelin-

palvelu, joka on tarkoitettu peliongelmasta huolestuneille, kärsiville ja heidän läheisilleen. Veikkauksen rahoittaa toimintaa yhdessä muiden rahapeliyhtiöiden kanssa.

## **Rahapelifoorumi** on valtioneu-

voston asettama 16-jäseninen foorumi, joka valmistelee Suomen rahapeli politiikan linjaukset. Foorumiin kuuluvat edustajat eri eduskuntaryhmistä, rahapeliyhtiöistä sekä opetus-, sosiaali- ja terveys-, maa- ja metsätalous-, sisäasian- sekä valtiovarainministeriöistä.

## **Rahapelilupa**

Valtioneuvosto on arpajaislain nojalla myöntänyt Veikkaukselle yksinoikeuden toimeenpanna raha-arpajaisia sekä veikkauksen ja vedonlyöntipelejä. Nykyinen rahapelilupa on voimassa vuoden 2006 loppuun.

## **Ratkaisusuositushakemus**

Veikkauksen pelien pelaajat voivat voitonmaksua koskevis- sa epäselvyyksissä tehdä valituksen valvovalle viranomaiselle, sisäasiainministeriölle, joka käsittelee hakemukset. Vuonna 2005 Veikkauksella oli noin 316 miljoonaa pelitapahtumaa. Pelejä koskevia ratkaisusuositustapauksia käsiteltiin 97.

## **Tarjoaman** muodostavat Veik-

kauksen tuotteet sekä tavat tarjota ja jaella tuotteita kohderyhmille monikanavaisesti eri tilanteissa.

## **Veikkauvoittovarot** ovat varoja,

jotka Veikkauksen tulouttaa opetusministeriölle jaettavaksi edelleen edunsaajille: taiteelle, liikunnalle, tieteelle ja nuorisotyölle. Vuonna 2005 opetusministeriö jakoi veikkauvoittovaroja noin 382 milj. euroa.

## **Viralliset valvojat** ovat sisäasian-

ministeriön nimeämiä henkilöitä, jotka valvovat rahapeliin toimeenpanoa ja jotka vahvistavat pelikierroksittain pelien tulokset ja voittojen määrän.

## **World Lottery Association**

**(WLA)** on kansallisten rahapeliyhtiöiden maailmanlaajuisen järjestö, jossa on jäseniä yli 70 maasta. Järjestön missiona on edesauttaa turvallisen ja kontrolloidun rahapeli toiminnan toteutumista.

## **RAPORTIN ON TOIMITTANUT:**

Veikkauksen viestintä yhteistyössä viestintätoimisto Kreab Oy:n ja HardWorkingHouse Oy:n kanssa.

## **LÄPIMURTOTARINAT:**

Nouhau Production Oy  
s. 9, 20, 23, 29, 39

## **GRAAFINEN SUUNNITTELU**

### **JA TAITTO:**

Katarina Linqvist,  
HardWorkingHouse Oy

## **VALOKUVAT:**

Kansikuva: Comma Pictures Oy

Kimmo Lehtonen,  
Studio Skaala Oy, s. 4, 38, 46–49

Jakke Nikkarinen,  
Studio Skaala Oy, s. 8, 12, 16, 28

Comma Pictures Oy, s. 26

Future Image Oy, s. 21

Lehtikuva Oy, s. 6, 14, 36

Markku Huuska,  
Veikkaus Oy, s. 41

Sven Kahns, s. 33

Jukka Köresaar,  
Veikkaus Oy, s. 17, 18, 31, 38, 41

Stiina Laine,  
Veikkaus Oy, s. 32, 33, 34, 35

Hannele Mannola,  
Veikkaus Oy, s. 41

Leif Rosas, Redstar,  
s. 9, 20, 23, 29, 39

Erkki Ruokonen, s. 20

## **PAINO:**

WellPrint Oy, 2006

## **PAPERI:**

Kansi:  
Rives Sensation 270 g

Sisäsivut:  
Novatech Ultimatt 115 g

## **SITAATILÄHTEET:**

Marketing Radar Oy:n  
yhteiskuntavastuututkimus 2005



