

Vuosikertomus 2008



Kasvu jatkui, operatiivinen kannattavuus laski hieman

Vuonna 2008 Itella-konsernin liikevaihto kasvoi voimakkaasti yrityskauppojen johdosta. Operatiivista kannattavuutta heikensivät työvoima- ja polttoainekulujen nousu. Kansainvälisen liiketoiminnan osuus oli 31 %.

Loppuvuoden valuuttakurssi-muutokset aiheuttivat merkittäviä rahoituskuluja. Yhtiön vakavaraisuus säilyi edelleen hyvänä.

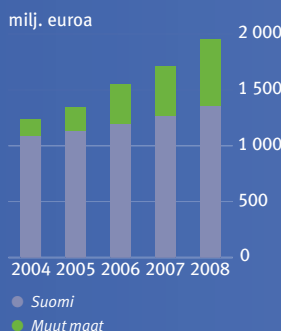
Itella Viestinvälitys käynnisti Suomessa merkittävät investoinnit postinlajitteluun ja -jakeluun.

Kotimaan postitoiminnan kannattavuus laski hieman.

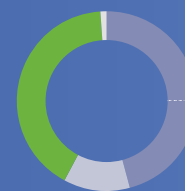
Itella Informaatio paransi kannattavuuttaan laajentumisen jatkuessa Keski-Euroopassa.

Itella Logistiikan Venäjän liiketoiminta kehittyi hyvin. Globaalin talouskriisin seurauksena ItellaNLC-tytäryhtiön liikearvoon tehtiin 26,1 miljoonan euron arvonalennus. Vuonna 2008 suhdanteiden heikkeneminen vaikutti erityisesti rahtitoimintaan. Operatiivinen liikevoitto heikkeni selvästi.

Liikevaihto



Liikevaihdon jakauma



Itella-konsernin avainluvut

	2008	2007	Muutos
Liikevaihto, milj. euroa	1 952,9	1 710,6	14,2 %
Liikevoitto ilman kertaluonteista arvonalennusta, milj. euroa	95,1	101,8	-6,6 %
Liikevoittoprosentti ilman kertaluonteista arvonalennusta	4,9	6,0	
Liikevoitto, milj. euroa	69,0	101,8	-32,2 %
Liikevoittoprosentti	3,5	6,0	
Voitto ennen veroja, milj. euroa	46,6	109,5	-57,4 %
Oman pääoman tuotto, %	2,6	11,1	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,4	15,6	
Omavaraisuusaste, %	51,1	65,9	
Gearing, %	14,8	-36,4	
Henkilöstö keskimäärin	28 163	25 623	9,9 %
Investoinnit, milj. euroa	351,5	94,2	273,1 %
Osingot, milj. euroa	10,0 ^{*)}	39,0	-74,4 %
^{*) Hallituksen esitys}			

Vuoden keskeiset tapahtumat

- **Itella Viestinvälitys osti** asiakassuhdemarkkinoinnin palveluita tarjoavan DH Tools Oy:n Suomessa sekä OOO Connexions -yhtiön Venäjällä.
- **Postinlajittelua ja -jakelua** koskeva 160 miljoonan euron investointiohjelma pääsi täyteen vauhtiin Itella Viestinvälityksessä.
- **Itella Informaatio käynnisti** toiminnan Puolassa, Slovakiassa ja Venäjällä. Norjan Postin kanssa käynnistettiin yhteisyritys Itella Information AS.
- **Itella Informaatio osti** Tuottotieto Oy:n Suomessa ja laajensi toimintansa taloushallinnon ulkoistuspalveluihin (Itella Alligator).
- **Itella Logistiikka osti** kansainvälisiä ilma- ja merikuljetuksia tarjoavat Kauko Group Oy:n Suomessa ja Hansar Logistics AB:n Ruotsissa.
- **Itella Logistiikka nousi** varastointipalveluiden markkinajohtajaksi Venäjällä ostamalla logistiikkakonserni NLC:n (National Logistic Company).
- **Konsernin henkilöstömäärä nousi** 26 % ollen vuoden lopussa lähes 31 700.
- **Itellan työhyvinvointisäätiö käynnisti** Pohjoismaiden suurimman työhyvinvointihankkeen VAUTSIn.
- **Itellan hiilidioksidipäästöt** vähenivät 10 % vuonna 2008 suhteessa liikevaihtoon.

Kolme liiketoimintaryhmää

Itella Viestinvälitys tarjoaa monikanavaisia jakelupalveluita ja asiakassuhdemarkkinoinnin palveluita, joilla yritykset ja yhteisöt tavoittavat omat asiakkaansa tuloksekkaasti. Se myös huolehtii suomalaisen yhteiskunnan tarvitsemista päivittäisistä postipalveluista. Suorat asiakkaat ovat pääosin yrityksiä ja yhteisöjä, mutta viestien vastaanottajista valtaosa on kuluttajia.

Itella Informaatio on johtava talouden tietovirtojen tehostaja ja sähköisen laskutuksen edelläkävijä Euroopassa. Se tarjoaa yrityksille ja yhteisöille ratkaisuja laskutuksen, taloushallinnon ja digitoinnin ulkoistukseen. Asiakkaat ovat suurivolyymisia laskuttajia esimerkiksi pankki-, vakuutus-, tele-, media- ja energiatoimialoilla sekä julkisella sektorilla.

Itella Logistiikka tukee ja kehittää asiakasyritystensä liiketoimintaa tarjoamalla palvelulogistiikan ratkaisuja maa-, meri- ja lentorahtiin, pakettijakeluihin sekä varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan. Sen asiakkaat ovat kasvavia ja kansainvälistyviä yrityksiä, joiden tarpeet liittyvät usein pitkien alihankintaketjujen globaaliin hallintaan.

Liiketoimintaryhmien avainluvut

	2008	2007	Muutos
Itella Viestinvälitys			
Liikevaihto	918,1	893,8	2,7 %
Liikevoitto	86,2	88,9	-3,0 %
Liikevoitto-%	9,4 %	9,9 %	
Itella Informaatio			
Liikevaihto	247,1	223,4	10,6 %
Liikevoitto	9,6	5,4	77,8 %
Liikevoitto-%	3,9 %	2,4 %	
Itella Logistiikka			
<i>Tulos ilman kertaluonteista erää</i>			
Liikevaihto	813,2	619,8	31,2 %
Liikevoitto	16,0	22,2	-27,9 %
Liikevoitto-%	2,0 %	3,6 %	
<i>Tulos kertaluonteinen erä mukaan lukien</i>			
Liikevaihto	813,2	619,8	31,2 %
Liikevoitto/-tappio	-10,1	22,2	..
Liikevoitto-%	-1,2 %	3,6 %	

Itellan konserniyhtiöt 13.2.2009

Itella Viestinvälitys		Itella Informaatio		Itella Logistiikka	
SUOMI	Itella Oyj (emoyhtiö) Itella Asiakkuus- markkinointi Oy	SUOMI	Itella Information Oy Itella Tuottotieto Oy	SUOMI	Itella Oyj (emoyhtiö) Itella Logistics Oy Logia Software Oy AW-Store Oy Oy Confidea Business Consulting Ltd SHW Logistiikka Oy Kauko Group
VENÄJÄ	OOO Itella Connexions	RUOTSI	Itella Information AB		
		NORJA	Itella Information AS	RUOTSI	Itella Logistics AB
		TANSKA	Itella Information A/S	NORJA	Itella Logistics AS
		SAKSA	Itella Information GmbH	TANSKA	Itella Logistics A/S
		VIRO	Itella Information AS	VIRO	Itella Logistics OÜ Logia Estonia OÜ
		LATVIA	A/S Itella Information	LATVIA	Itella Logistics SIA
		LIETTUA	UAB Itella Information	LIETTUA	UAB Itella Logistics
		PUOLA	Itella Information sp. z o.o	VENÄJÄ	OOO ItellaNLC
		SLOVAKIA	Itella Information s.r.o		
		TSEKKI	Itella Information s.r.o.		
		UNKARI	Itella Information kft.		
		VENÄJÄ	OOO Itella Information		

Kattava luettelo konserniyhtiöistä sivulla 67.

Sisällysluettelo

Konsernijohtajan katsaus	1
Toimintaympäristö.....	2
Strategia	3
Itella Viestinvälitys	5
Itella Informaatio	9
Itella Logistiikka	13
Itella yhteiskunnassa	17
Postin palvelut kuluttajille	18
Henkilöstö	22
Taloudellinen vastuu.....	24
Ympäristövastuu.....	26
Hallitus	28
Johtoryhmä	30
Hallintomalli	32
Tilinpäätös.....	37
Sanasto	83

Itella lyhyesti

Itella on palveluyritys, jonka ydinosaamista on asiakkaiden tieto- ja tuotevirtojen hallinta. Se on luotettu partneri, joka auttaa yrityksiä ja organisaatioita myymään ja markkinoimaan, toimittamaan perille sekä laskuttamaan.

Suomessa tärkeänä perustehtävänä on tarjota päivittäiset postipalvelut – kaikille koko maassa. Kuluttajien korkea tyytyväisyys on edellytys sille, että Itella voi palvella menestyksellisesti yritysasiakkaitaan. Kuluttajia palvellaan Posti-nimellä.

Itella toimii Pohjois-Euroopassa, keskisessä Euroopassa sekä Venäjällä. Kansainvälisen liikevaihdon osuus on lähes kolmannes. Tärkeimmät asiakastoimialat ovat kauppa, media, rahoitus, telekommunikaatio ja julkinen sektori.

Itella tarjoaa työtä yli 31 000 ammattilaiselle. Yhtiön kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio.

Konsernissa on kolme liiketoimintaryhmää: Itella Viestinvälitys, Itella Informaatio ja Itella Logistiikka.

Vuosi 2008 jää historiaan talouselämän globaalien kriisin johdosta. Dramaattiset muutokset eivät valitettavasti näy pelkästään yritystaloudessa, vaan vaikutukset heijastuvat myös tavallisille kuluttajille sekä yritysten työntekijöille. Suhdanteet vaikuttavat entistä enemmän myös Itellan toimintaan.

Alkuvuosi 2008 toteutui konsernissamme pääosin suunnitellulla tavalla; epävakaa talouskehitys alkoi heijastua toimintaamme kesäkauden jälkeen. Suurin kannattavuuteen vaikuttava tekijä oli kuitenkin etukäteen tiedossa ollut palkkakustannusten nousu sekä polttoainehintojen kallistuminen. Koko vuoden tulos jäi edellisvuodesta, vaikka operatiivisen tuloksen osalta pääsimmekin melko lähelle tavoitteita.

Fokukseen asiakkaiden kolme prosessia

Vuosi 2008 oli merkittävä Itellan strategisen kehityskaaren kannalta. Kirkastimme strategiaamme ottamalla liiketoiminnan lähtökohdaksi kolme prosessia, jotka ovat keskeisiä sekä yritysasiakkaittemme että julkisen hallinnon toiminnassa:

1) asiakkuuden ja myynnin prosessit, 2) toimitusketjun ja logistiikan prosessit sekä 3) laskutuksen ja taloushallinnon prosessit. Itellan liiketoiminta ja tulevaisuuden kasvunäkymät keskittyvät nimenomaan näihin.

Vahvistimme asemia Venäjällä, jossa teimme mittavan yritystalon palvelulogistiikan alueella. Laajentuminen keskisessä Euroopassa oli maltillisempaa Itella Informaation kasvaessa organisaation uusiin maihin iPost-tulostusratkaisulla.

Itella Informaation tuloskehitys parani selkeästi. Siitä on nyt muokautunut yhtenäisesti toimiva liiketoimintaryhmä, jolla on laadukkaat perustuotteet kaikissa toimintamaissa. Merkittävää arvoketjun laajentumista merkitsi Tuottotietoyritysosto; nyt Itella Informaatio voi tarjota palveluja talouden transaktioprosesseihin paljon aiempaa laskujenvälitystä laajemmin. Tätä Alligaattori-kokonaisratkaisua tarjotaan ennen kaikkea sellaisille keskisuurille ja suurille yrityksille, joilla on tarvetta harmonisoida ja tehostaa taloushallinnon rutiinejaan.

Itella Logistiikan oma palveluverkosto ulottuu nyt laajasti Venäjän suurimpiin kaupunkeihin. Uusi ItellaNLC näkyy tilinpäätöksessä elokuusta alkaen. Tytäryhtiön tuloskehitys oli etukäteselvien mukaista, jopa vähän suotuisampaa. Taloussuhdanteet eivät vähentäneet logistiikkapalvelujen kysyntää vielä viime vuonna. Uskomme yhä Venäjän logistiikkamarkkinoiden pitkän aikavälin kasvupotentiaaliin, vaikka lähivuosina on varauduttava yleisen talouskehityksen tuomiin vaikeuksiin. Valuuttakurssimuutokset vaikuttavat nyt Itellaan aiempaa huomattavasti enemmän, ja ruplan arvon alentuminen aiheutti rahoituskuluissa selvän kasvun. Suomessa aloitimme mittavan investointiprojektin uuden logistiikkakeskuksen rakentamiseksi Lahden alueelle.

Etualalla postinjakelun uudistaminen

Itella Viestinvälityksen tulosta heikensi palkkojen ja muiden kustannusten nousu. Kirjevolyymit säilyivät Suomessa hyvällä tasolla.



Esimakua tulevasta saadaan muista maista, joissa volyymit ovat pääsääntöisesti laskeneet jo merkittävästi. Itella varautuu tuleviin haasteisiin – niin volyymin laskuun kuin kilpailuunkin – investoimalla voimakkaasti kotimaiseen jakeluverkkoon. Mittavassa noin kolmen vuoden investointiohjelmassa uusia neljä lajittelukeskusta, mikä merkitsee voimakkaita panostuksia niin tietojärjestelmiin, laitteistoihin kuin kiinteistöihin.

Itella Viestinvälitys on ensisijassa vastuussa jokaisen kansalaisen tarvitsemista hyvistä postipalveluista. Koska noin 96 % postipalveluiden tuloista tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä, joudutaan jatkuvasti etsimään uusia tapoja vastata samanaikaisesti niin kuluttaja-asiakkaiden kuin postilähetyskäyttöä lähettävien yritystenkin tarpeisiin. Eri asiakastytyväisyydet osoittavat, että tässä on onnistuttu hyvin, myös kansainvälisten vertailujen mukaan.

Pääkiitoksen asiakastytyväisyyden tasosta ansaitsevat ne

Itellan työntekijät, jotka tekevät tärkeää postityötä eri tehtävissä. Itellalla on hyvä maine yrityksenä, joka panostaa niin henkilöstön kehittämiseen kuin työhyvinvoinnin parantamiseen. Vaikutukset näkyvät muun muassa yhtiömme työtapa- ja palvelutalustojen myönteisessä kehityksessä.

Haluan kiittää kaikkia asiakkaitamme hyvästä yhteistyöstä. Me Itellassa uskomme pitkäjänteiseen ja luottamukselliseen yhteistyön tuloksellisuuteen. Olemme ylpeitä saadessamme palvella vaativia, mutta ennakkoluulottomia ja kehityshakuisia asiakkaita entistä laajemmalla alueella.

Jukka Alho
konsernijohtaja

Vuosi 2008 muistetaan maailmantalouden käännekohtana, jolloin pitkä nousukausi päättyi kansainväliseen finanssikriisiin ennakoiden myös vakavaa reaalityalouden taantumaa. Itella jatkaa varautumista pitkän aikavälin muutoksiin kuten sähköiseen korvautuvuuteen, uuteen EU-postidirektiiviin ja ympäristövastuun vaatimuksiin.

Itella toimii informaatio- ja materiaalogistiikan markkinoilla Pohjois-Euroopassa, keskeisessä Euroopassa ja Venäjällä sekä tarjoaa postipalveluita Suomessa.

Kansainvälinen taloustilanne heijastuu Itellään asiakkaiden liiketoiminnan kautta. Vaikutukset voivat olla olennaisesti erilaisia eri maantieteellisillä alueilla. Tanska ja Baltian maat ovat ajautuneet taantumaa Suomea aiemmin. Ruotsissa käänne näkyy myös kruunun heikentymisenä. Venäjän osalta ratkaisevaa on öljyn hintakehitys.

Tiukassa taloustilanteessa asiakkaat karsivat investointeja ja vähentävät hankintoja esimerkiksi markkinointiviestinnän alueella. Toisaalta tehostamispaineissa ollaan valmiita yhä laajempiin ulkoisratkaisuihin, joita Itella tarjoaa muun muassa varastonhallinnassa ja laskutuksessa.

Sähköinen korvautuvuus etenee suurten lähettäjien tahdissa

Tehostaminen vauhdittaa yritysten siirtymistä sähköiseen viestintään ja tiedonsiirtoon, mikä vähentää postiyriyten välittämää kirjeliikennettä. Sähköinen korvautuvuus harppaa eteenpäin sitä mukaa, kun pankit, tele- ja sähköyhtiöt sekä muut suuret lähettäjät yritykset siirtävät kuluttajakirjeensä digitaaliin kanaviin. Internet vaikuttaa myös painettujen lehtien jakeluun, koska mediatalot panostavat verkkolehtiin ja sosiaalisen median palvelut täyttävät uusia tiedonvälityksen tarpeita.

Sähköinen asiointi laajenee sekä yritysten että julkisen sektorin palveluissa, mikä lisää informaatio-logistiikan palveluiden kysyntää. Suomessa valtiolta on käynnistä-

mässä merkittäviä hankkeita muun muassa sähköisissä viranomaispalveluissa.

Uusi postidirektiivi voimaan 2011

Talouden epävarmuus vaikuttaa myös Itellan kilpailuympäristöön. Rahoituksen tyrehtyminen vaikeuttaa erityisesti pienten haastajien liiketoimintaa. Valtio-omisteisilla ja vakavaraisilla yrityksillä on enemmän liikkumavaraa myös laskusuhdanteissa. Posti- ja logistiikkayritykset saattavat laajentua uusille toiminta-alueille, jos kotimarkkinat hiljenevät.

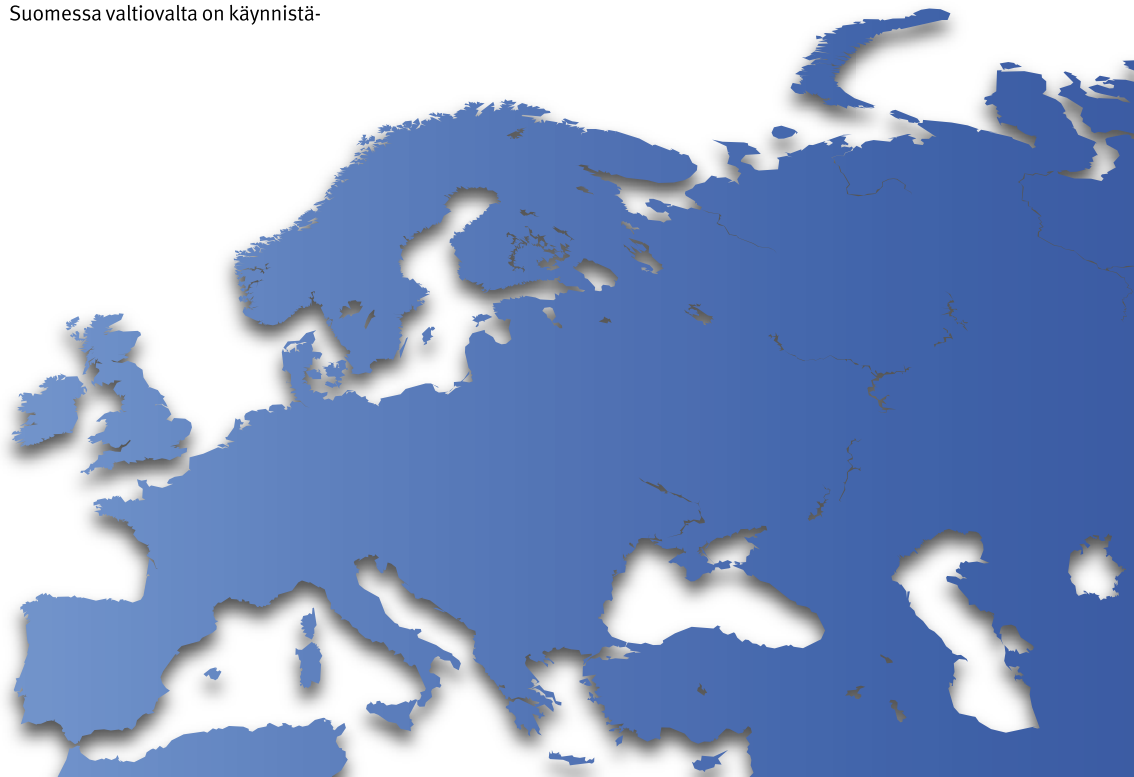
Itella jatkaa varautumista kirjelijakeluiden lisääntyvään kilpailuun, mitä EU-postidirektiivi vauhdittaa vuonna 2011. Maanlaajuinen viisipäiväinen jakeluvelvoite tulee todennäköisesti koskemaan Suomessa vain Itellaa ja kilpailijat voivat halutessaan jakaa postia harvemmin ja keskittyä kaupunkeihin. Tämän valossa on tärkeää löytää ratkaisu siihen, kuinka postipalve-

luissa turvataan alueellinen tasa-
puolisuus ja koko Suomen kattavien palveluiden rahoitus.

Ympäristötehokkuus säästää myös kustannuksia

Suhdanteiden kiristyessä yrityksiin kohdistuu myös aiempaa korkeampia odotuksia liittyen hyvään yrityskansalaisuuteen. Ympäristökysymykset vaikuttavat yhä suuremmin asiakkaiden ostopäätöksiin. Jotta asiakkaan vaatimuksiin pystytään vastaamaan, tulee ekologisuus huomioida myös alihankintaketjun jokaisella tasolla.

Itellan toimialalla taloudellinen ja ekologinen tehokkuus ovat toisiaan tukevia tavoitteita. Esimerkiksi kuljetusverkon käyttöä tehostamalla pystytään vähentämään sekä polttoainekustannuksia että hiilidioksidipäästöjä. Yleisen taloustilanteen tiukentuminen voi siis antaa tärkeää lisäpontta myös ympäristöhankkeille.



Missio

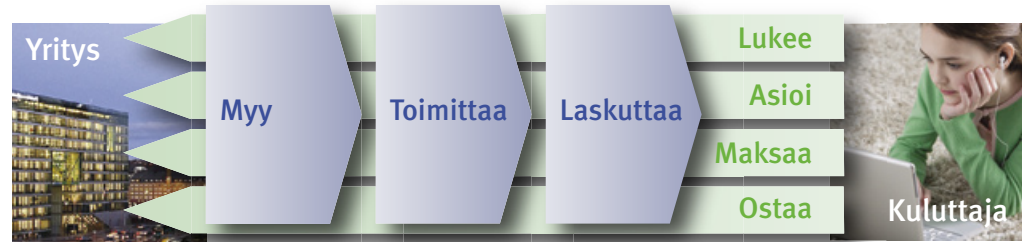
Itellan perustehtävä on säilynyt muuttumattomana jo 370 vuotta: se huolehtii asiakkaitensa tuote- ja tietovirroista. Itella auttaa yrityksiä myymään ja markkinoimaan, toimitamaan perille sekä laskuttamaan.

Suomessa tärkeänä perusteh-
tävänä on tarjota päivittäiset pos-
tipalvelut koko maassa. Kuluttajien
korkea tyytyväisyys on edellytys
sille, että Itella voi palvella menes-
tyksellisesti yritysasiakkaitaan.

Visio

Itellan tavoitteena on olla yksi
alansa johtavista yrityksistä Poh-
jois-Euroopassa. Informaatiologis-
tiikan palvelut liittyvät tietovirtojen
hallintaan. Näitä monikanavaisia
palveluita tuotetaan sekä Itella
Viestinvälityksessä että Itella Infor-
maatioissa. Palvelulogistiikka liittyy
tuotteiden saatavuuden hallintaan
eli rahti-, varastointi- ja jakelupal-
veluihin, joita tarjoaa Itella Logis-
tiikka.

Itellan ratkaisut asiakkaiden tarpeisiin



Avaintavoitteet

Vuoteen 2013 mennessä on tavoit-
teena

- kasvattaa liikevaihtoa siten, että
keskimääräinen vuosikasvu on
vähintään 10 % (CAGR)
- tuottaa liikevaihdosta 8 % voit-
toa (EBIT).

Itella on sitoutunut vähentämään
hiilidioksidipäästöjään 10 % vuo-
teen 2012 mennessä (liikevaiht-
oon suhteutettuna, vertailukoh-
tana vuosi 2007).

Painopisteet 2009

Strategian toimeenpanoa johde-
taan seuraavien hankekokonai-
suuksien kautta:

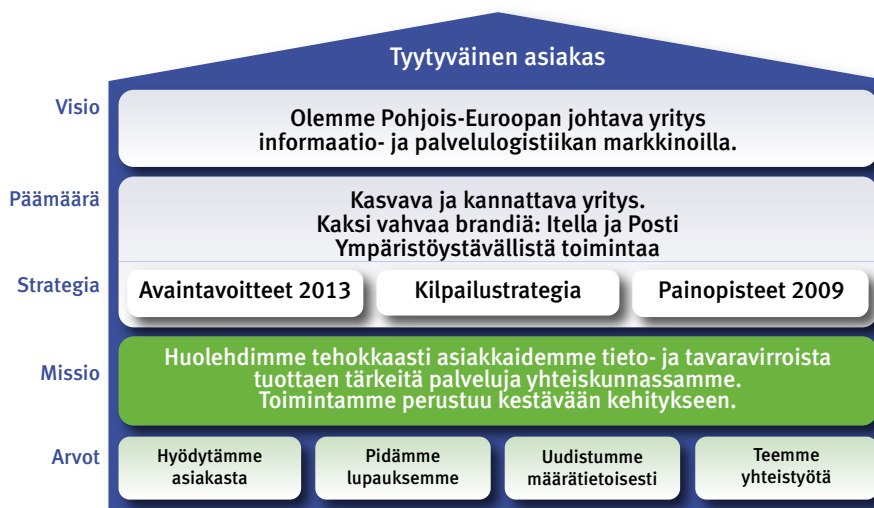
- Osaava ja motivoitunut henki-
löstö
- Innovatiiviset palvelut ja asia-
kasosaaminen
- Toimintatapojen ja tuottavuus-
kehittäminen
- Kansainvälisen yrityksen johta-
misjärjestelmä
- Ympäristönäkökulma kaikkeen
liiketoimintaan.

Maantieteelliset markkinat

Suomen markkinoilla Itella toimii
ainutlaatuisen laajalla palvelutar-
joomalla. Yhtiö on markkinaohjaja
valitsemillaan informaatio- ja pal-
velulogistiikan alueilla.

Muissa Pohjoismaissa Itella
toimii tarkasti segmentoiden ja
erottautuen innovatiivisilla, tekno-
logiaan pohjautuvilla palveluilla.
Venäjän kasvumarkkinoilla Itellan
on mahdollista nousta jopa mark-
kinajohtajaksi kuten on tapahtu-
nut varastologistiikassa. Unkarissa,
Slovakiassa ja muissa itäisen Keski-
Euroopan maissa Itella laajentuu
organisesti kasvaen.

Itellan konsernistrategia 2009–2013





Vuokatinrinteet, Sotkamo

K-ryhmä tavoittaa asiakkaansa Itellan asiakassuhdemarkkinoinnin ratkaisulla. Plussa-pisteitä saa esimerkiksi urheiluvälineiden hankinnasta ja laskettelupalveluista.

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys tarjoaa kaikille suomalaisille yrityksille, yhteisöille ja kuluttajille kirjeiden, lehtien ja suoramarkkinoinnin jakelupalvelut. Uudet asiakassuhdemarkkinoinnin ratkaisut ulottuvat analytiikasta tilausten toimittamiseen.

Palvelut

- Jakelupalvelut kirjeille, mainoksille sekä sanoma- ja aikakauslehdille
- Asiakassuhdemarkkinoinnin palvelut
- Kuluttajien postipalvelut Suomessa

Toimintamaat

Suomi ja Venäjä

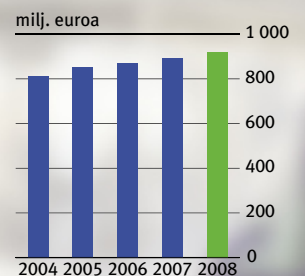
Tunnusluvut 2008

- Liikevaihto 918,1 miljoonaa euroa
- Liikevoitto 86,2 miljoonaa euroa
- Henkilöstö 19 094 (31.12.)

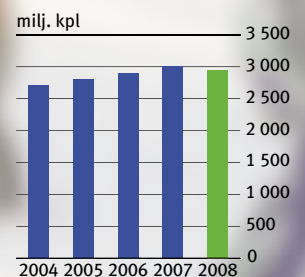
Vuosi 2008

- Viisipäiväisen jakelupalvelun piirissä oli Suomen kaikki 2,5 miljoonaa kotitaloutta ja 250 000 yritystä.
- Kirjeitä, lehtiä ja suoramainoksia jaettiin vuoden aikana 3 miljardia kappaletta eli 12 miljoonaa lähetystä jokaisena arkipäivänä.
- Kirjejakeluiden volyymit säilyivät vakaina.
- Postinlajittelun ja -jakelun uudistustyö aloitettiin rakennushankkeilla sekä lajittelukone- ja järjestelmäsennuksilla.
- Itella osti markkinoinnin kampanjanhallintaan erikoistuneen DH Tools Oy:n.
- Itella osti asiakassuhdemarkkinointiin erikoistuneen Connexions-yrityksen Moskovassa.

Liikevaihto



Lähetysten kokonaismäärä



Ylivoimainen kyky tavoittaa

Itella Viestinvälitys huolehtii yhteiskunnan tarvitsemista päivittäisistä postipalveluista. Yrityksiä varten se tarjoaa ratkaisuja, joilla ne tavoittavat omat asiakkaansa tuloksekkaasti.

Itella Viestinvälitys tarjoaa Suomessa koko maan kattavan, viisipäiväisen jakelupalvelun. Sitä täydentää seitsenpäiväinen sanomalehtien varhaisjakelu, jossa Itellan markkinaosuus on 73 %. Osoitteettomissa suoramainosjakeluissa markkinaosuus on 40 %.

Suorat asiakkaat ovat pääosin yrityksiä ja yhteisöjä, mutta palveluiden loppukäyttäjistä eli viestien vastaanottajista suurin osa on kulluttajia. Tavoitteena on taata ensiluokkainen asiakaskokemus palveluketjun jokaisessa vaiheessa.

Merkittävimmät asiakastoimialat ovat vähittäiskauppa, lehtikustantajat, energiayritykset, teleyritykset, pankit ja vakuutusyhtiöt sekä postitus-, suoramarkkinointi- ja etämyyntiyritykset. Itella Viestinvälitys toimii Suomessa ja syksystä 2008 alkaen Venäjällä, jossa se tarjoaa asiakassuhdemarkkinoinnin palveluita.

Tuloksellista tavoittamista

Jakelupalveluissa Itellan kilpailukyky perustuu yhteystietojen kattavaan hallintaan sekä kustan-

nustehokkaaseen ja joustavaan lajittelu- ja jakeluprosessiin.

Viime vuosina Itella on laajentanut suoramarkkinoinnin palveluitaan monikanavaisen asiakassuhdemarkkinointiin, kampanjanhallintaan ja niihin liittyviin suunnittelupalveluihin. Tällä alueella Itellan kilpailukyky perustuu vahvaan kohderyhmäanalytiikan osaamiseen, tutkimustiedon hyödyntämiseen sekä kehittyneisiin ohjelmistoihin ja työkaluihin.

Postinkäsittely

uudistuu täysin

Itella Viestinvälityksen kehityshanke pääsi täyteen vauhtiin. Vuonna 2007 käynnistyneessä suurhankkeessa uudistetaan koko postinkäsittely niin työmenetel-

mien kuin teknologian osalta. Tavoitteena on kyetä vastaamaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin, reagoimaan joustavammin kysynnänmuutoksiin sekä käyttämään tuotantokapasiteettia tehokkaammin. Uudistukset tuovat asiakkaille kehittyneempiä palveluita muun muassa reaaliaikaisen jakelunseurannan muodossa.

Kehitysohjelmaan sisältyy 160 miljoonan euron investoinnit. Kuopiossa ja Oulussa käynnistettiin uusien lajittelukeskusten rakennustyöt ja Helsingin ja Tampereen keskukset modernisoitiin ja laajennettiin. Näillä paikkakunnilla käynnistettiin myös uusien lajittelukoneiden ja -järjestelmien asennukset.

Työn organisoimisen osalta suurin uudistus liittyi tuottavuuteen pe-



Parempaa osumatarkkuutta K-Plussan kanta-asiakasviestintään

K-Plussa on K-ryhmän kanta-asiakasohjelma, joka tarjoaa etuja lähes 2 miljoonalle kotitaloudelle yli 3 500 ostopaikassa.

Itella on kehittänyt asiakkuusmarkkinoinnin kokonaisratkaisun, jolla K-ryhmän ketjut ja kauppiat pitävät yhteyttä asiakkaisiinsa, vahvistavat asiakasuskollisuutta ja lisäävät myyntiä.

K-Plus Oy:n toimitusjohtaja Niina Ryynäsen mukaan Itellan vahvuutena ovat asiakaskannan analytiikka- ja profilointi työkalut.

– Viestinnän osumatarkkuus on parantunut merkittävästi, kun pystymme

hyödyntämään eri lähteistä saatavaa ostokäyttäytymiseen, kulutustarpeisiin ja elämänvaiheisiin liittyvää asiakastietoa.

Esimerkiksi Intersport-ketju voi kohdistaa urheiluvälinekampanjan vaikkapa alle 40-vuotiaille kuntoilua harrastaville kaupunkilaisille.

Tarkan kohdennettavuuden lisäksi suoramarkkinoinnin etuna on mitattavuus.

– Hyvien tulosten perusteella suoramarkkinoinnin rooli on kasvanut K-Plussan markkinointiviestinnässä. Myös asiakkaat kokevat viestintämme mielekkääksi ja tärkeäksi, kun se perustuu aitoon asiakastuntemukseen.

rustuvaan palkka- ja työaikamalliin (lue lisää s. 22).

Päänavaus Venäjällä

Itella Viestinvälitys osti vuonna 2008 markkinoinnin kampanjan-hallintaan erikoistuneen DH Tools Oy:n, joka on Suomen suurin markkinoinnin ohjausjärjestelmiin erikoistunut yritys.

Marraskuussa liiketoimintaryhmä teki ensimmäisen kansainvälisen yritys-kauppansa. Uusi Itella Connexions -tytäryhtiö on venäläisen suoramarkkinoinnin edelläkävijä, jonka palvelut ulottuvat asiakastiedon analyysistä konseptointiin, luovaan suunnitteluun, toimittajahallintaan ja jälkianalyysiin. Se tuo Itella Viestinvälitykselle tärkeää paikallistuntemusta kasvavilla itämarkkinoilla sekä tarjoaa uusia markkinoita myös Suomessa kehitetyille CRM-ratkaisuille.

Vastoin eurooppalaista trendiä kirjejakeluiden volyymit säilyivät vakaina vuonna 2008. Suoramarkkinoinnin jakeluissa oli laskua hintakilpailun jatkuessa kireänä. Tilattujen sanomalehtien suunta noudatti yleistä levikin kehitystä. Aikakauslehtien volyymit pysyivät lähes ennallaan. Postitoiminnan kannattavuus heikkeni kohonneiden polttoaine- ja työvoimakustannusten johdosta.

Ympäristövastuu ohjaa toimintaa 2009

Suurpanostukset jakelupalveluiden kilpailukyvyyn parantamiseksi ja hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi jatkuvat. Uusia vaihtoehtoja haetaan niin jakelureittien optimointiin, kulkuneuvojen käyttöön kuin henkilöstön työtapoihin. Tietojärjestelmiä kehitetään jaettavien lähetysmäärien ennakointiin, tuotantotyön suunnitteluun ja toteutuneen jakelun seurantaan.

Suomessa Itella tavoittaa 5,3 miljoonaa kuluttajaa ja 250 000 yritystä viitenä päivänä viikossa. Kilpailukyky perustuu yhteystietojen kattavaan hallintaan sekä kustannustehokkaaseen ja joustavaan lajittelu- ja jakeluprosessiin.

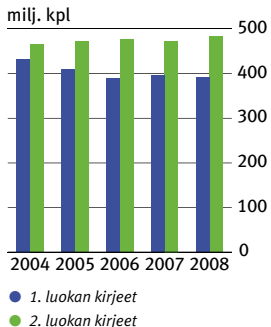


Toiminnan kansainvälistyminen jatkuu, kun Itella Viestinvälitys laajentaa korkealaatuisten jakelupalveluiden tarjontaa Moskovan ja Pietarin alueella.

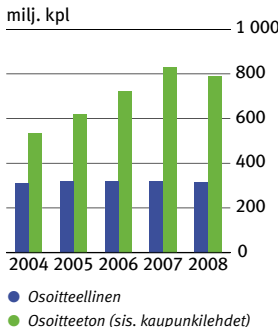
Asiakassuhdemarkkinoinnin alueella tuodaan markkinoille uusi CEM-palvelu (Customer Experience Management), jolla automatisoi-

daan markkinointikampanjoita, tehostetaan asiakkuustiedon hyödyntämistä liiketoiminnassa ja parannetaan asiakassuhteiden hoitoa. Kaikessa palvelukehityksessä korostuu monikanavaisuus ja ympäristövastuu.

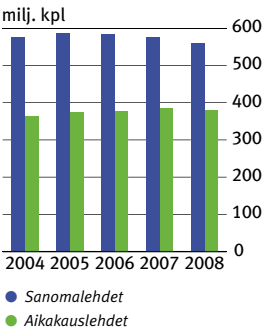
1. ja 2. luokan kirjeet



Suoramainokset



Tilatut lehdet





Oopperatalo, Oslo

ISS Facility Services on maailman suurimpia kiinteistöyhtiöitä. Kun Itella hoitaa laskituksen viestivirrat, ISS voi keskittyä huolehtimaan asiakkaitten kiinteistöistä.

Itella Informaatio

Itella Informaatio tarjoaa kustannustehokkaat ratkaisut saapuvien laskujen ja muiden dokumenttien käsittelyyn organisaation sisällä sekä niiden lähettämiseen sähköisesti tai paperilla. Palvelut skaalautuvat standardipalveluista toimintaprosessien täysimittaiseen ulkoistamiseen.

Palvelut

- Ratkaisut laskutuksen, taloushallinnon ja digitoinnin ulkoistuksiin

Toimintamaat

Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Saksa, Puola, Viro, Latvia, Liettua, Venäjä, Slovakia, Unkari, Tšekki, Itävalta

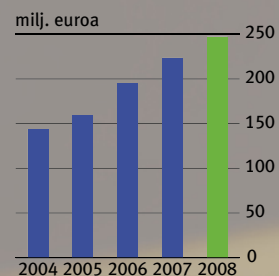
Tunnusluvut 2008

- **Liikevaihto** 247,1 miljoonaa euroa
- **Liikevoitto** 9,6 miljoonaa euroa
- **Henkilöstö** 1 923 (31.12.)

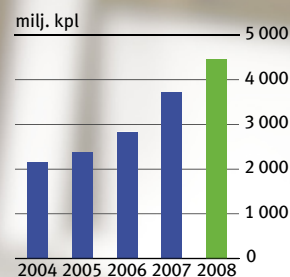
Vuosi 2008

- **Itellan ja Norjan Postin** yhteisyritys aloitti toimintansa Norjassa.
- **Toiminta laajeni** Puolaan, kun Itella osti tulostuksen ja dokumenttienhallinnan markkinajohtajan (BusinessPoint S.A.).
- **Uudet tytäryhtiöt** perustettiin Venäjälle ja Slovakiaan.
- **Itella vahvisti** sähköisen taloushallinnon osaamistaan ostamalla Tuottotieto Oy:n.
- **Taloushallinnon kokonaisratkaisu** Itella Alligator tuotiin markkinoille Suomessa.
- **Valtionhallinnon laskutuksen** sähköistäminen eteni muun muassa Ajoneuvohallintokeskuksen ja Viestintäviraston kanssa. Itella on sähköistämässä myös Ruotsin valtion laskutusta.
- **Itella käsitteli** 40 % kaikista Suomessa kulkevista laskuista.
- **Virossa** 65 % kuluttajien verkkolaskuista kulkee Itellan portaalin kautta (www.arved.ee).
- **Itella digitoi** noin 90 miljoonaa dokumenttia vuodessa, joista vajaa viidennes on ostolaskuja.
- **iPost-kirjeitä** tuotettiin vuoden aikana 105 miljoonaa kappaletta.

Liikevaihto



Fyysiset ja sähköiset transaktiot



Laskutuksen ykköskumppani Euroopassa

Itella Informaatio on johtava talouden tietovirtojen tehostaja ja sähköisen laskutuksen edelläkävijä Euroopassa. Se tarjoaa ratkaisut laskutuksen, taloushallinnon ja digitoinnin ulkoistukseen.

Itella Informaation asiakkaat ovat suurivolyymisia laskuttajia esimerkiksi pankki-, vakuutus-, tele-, media- ja energiatoimialoilla sekä julkisella sektorilla. Merkittävän asiakasryhmän muodostavat myös pienyritykset, jotka haluavat tehostaa toimintaansa siirtymällä kohti sähköisiä prosesseja.

Standardipalveluista laajoihin ulkoistuksiin

Sekä laskutuksen että dokumenttienhallinnan ratkaisut skaalau-

tuvat tarpeiden mukaan. Helposti käyttöön otettavilla standardipalveluilla yritys voi nopeasti tehostaa toimintaansa. Tällaisia ovat esimerkiksi ostolaskujen skannaus ja iPost-ratkaisu kirjeiden tulostukseen, kuorittamiseen ja lähettämiseen paperilla tai sähköisesti. Palveluja käyttävät tuhannet yrittäjäasiakkaat Itellan eri toimintamaissa.

Laskutuksen kokonaisratkaisun avulla Itellan asiakas voi valita parhaat lähetys- ja vastaanottokanavat, joilla optimoidaan tuottavuus ja varmistetaan nopea rahan kierto. Sähköisellä laskutuksella saadaan merkittäviä kustannussäästöjä, minkä lisäksi laskua voidaan käyttää myös personoituun asiakasviestintään ja asiakaspal-

velutapahtumien automatisointiin. Saapuvien laskujen tehokkaalla hallinnalla Itella pystyy alentamaan niiden käsittelystä aiheutuvat kustannukset jopa murto-osaan.

Laajimmillaan Itella Informaatio tarjoaa täysimittaisen Alligator-ulkoistusratkaisun, joka kattaa kaikki taloushallinnon työvaiheet.

Itella Alligator -ratkaisu taloushallinnon ulkoistukseen

Vuonna 2008 Itella Informaatio teki tärkeitä valintoja lähivuosisen kehityssuunnista: liiketoimintaryhmä tulee vahvistamaan asemaansa taloushallinnon palveluyrityksenä. Jo parinkymmenen vuoden ajan Itella on huolehtinut laskujen tulostuksesta, kuorituksesta ja postituksesta. 2000-luvulla se nousi

ISS luottaa Itellaan laskutusprosesseissa – paperilla ja bitteinä

ISS on maailman suurimpia kaupallisia kiinteistöyhtiöitä. Sillä on yli 100 000 yritysasiakasta 50 maassa.

Oslossa toimiva ISS Facility Services halusi tehokkaan laskutusratkaisun. Siksi se valitsi Itellan tulostusratkaisun paperilaskuille ja eInvoice-ratkaisun sähköiseen jakeluun. ISS lähettää Norjassa vuosittain 600 000 laskua asiakkailleen, digitaalisessa tai fyysisessä muodossa.

Itella tarjoaa palveluita sekä osto- että myyntilaskujen käsittelyyn. Näiden palveluiden keskittäminen yhdelle kumppanille virtaviivaistaa työvaiheita, eliminoi virhemahdollisuuksia ja tuottaa merkittäviä kustannussäästöjä.

– ISS:lle oli tärkeää löytää kumppani, joka kykenee tarjoamaan kehittyneet monikanavaiset palvelut ja jonka kapasiteetti skaalautuu meidän volyyymiemme mukaan, sanoo ISS Facility Services AS:n luotto- ja sopimuspäällikkö Tom G. Tollefsen.



vahvaksi kansainväliseksi verkko-laskuosajaksi ja nyt yhä useampi asiakas haluaa Itellalta taloushallinnon kokonaisulkoistusta.

Itellan vankka kokemus laskumassojen käsittelystä ja palveluiden standardoinnista ulottuu nyt taloushallinnon rutiiniprosesseihin. Uuden Itella Alligator-palvelun avulla organisaatio voi ulkoistaa Itellalle laskujen käsittelyn lisäksi muut talouden perusprosessit eli myynti- ja ostoreskontrat, perinnän, palkanlaskennan, maksuliikenteen, kirjanpidon ja tilinpäätökset sekä myyntiä tukevat talouden tukipalvelut. Itella

Alligator on ratkaisu yritysten tehostamistarpeisiin, kassavirran nopeuttamiseen ja käyttöpääoman optimointiin. Laskutusprosessin kokonaisuutta kehittämällä ja sen rajapinnat huomioimalla Itella pystyy alentamaan asiakkaan taloushallintokustannuksia jopa 30 - 50 %. Alligaattorin avulla yritys voi hyödyntää laskua myös markkinointi- ja tiedotuskanavana.

Keskittäminen yhdelle partnerille mahdollistaa kustannussäästöjen ohella myös prosessien tehokkaan johtamisen ja paremman läpinäkyvyyden. Itella Informaatio vastaa prosessin kokonaistehokkuudesta, jolloin asiakkaan etu on myös Itellan etu. Ulkoistamalla taloushallinnon rutiiniprosessit Itellalle yrityksen talousjohto voi keskittyä liiketoiminnan analysointiin, suunnitteluun ja strategiaan.



Norja on sähköisen laskutuksen edelläkävijöitä. Itella Informaation AS tarjoaa sähköisen laskutuksen lisäksi dokumenttienhallinnan palveluita muun muassa palkanlaskentaan, asiakasviestintään ja arkistointiin. Itellan ja Norjan Postin yhteisyrittäjä käynnisti toimintansa kesäkuussa.

Toiminta laajeni Venäjälle ja Keski-Eurooppaan

Itella Informaatio aloitti keväällä toiminnan Puolassa ostettuaan tuotuksen ja dokumenttienhallinnan markkinajohtaja BusinessPoint S.A:n liiketoiminnan. Itellan ja Norjan Postin yhteisyrittäjä aloitti toimintansa kesäkuussa: Itella Informaation AS:ään siirtyi molempien omistajien informaatiologiikan toiminnot Norjan osalta. Itella omistaa yhteisyrittäjästä 51 % ja Norjan Posti 49 %.

Itella vahvisti sähköisen taloushallinnon osaamistaan osta-

malla jyvaskyläläisen Tuottotieto Oy:n, jonka digitalous.net-palveluportaali on Suomen johtava verkkopohjainen taloushallinnon työkalu. Itella Tuottotieto Oy -nimellä toimivalla yhtiöllä on yli 100 työntekijää ja 300 asiakasta.

Syksyn aikana Itella Informaatio laajensi toimintaansa Venäjälle ja Slovakiaan perustamalla uusia yhtiöitä. Alkuvaiheessa asiakkaat ovat pääosin olemassa olevia asiakkaita, jotka haluavat tuttuja palveluja yhä laajemmalla maantieteellisellä alueella.

Kansainvälistyminen jatkuu 2009

Itella Informaation visio on olla laskutusprosessien johtava kumppani Euroopassa. Standardipalveluillaan

Itella aikoo kasvattaa kansainvälistä asiakaskuntaansa ja ulkoistamisratkaisulla se laajenee syvemmälle asiakkaiden prosesseihin.

Itella Alligator -ratkaisu tuodaan markkinoille vuoden 2009 aikana muissa Pohjoismaissa ja Baltian maissa. Laajentumista uusiin Euroopan maihin jatketaan. Kansainväliseen palvelutuotantoon panostetaan voimakkaasti, jotta Itella voi palvella asiakkaitaan entistä laajemmin ja kustannustehokkaammin eurooppalaisilla markkinoilla.



Stockmann Mega Mall Belaya Dacha, Moskova
Itella optimoi Procter & Gamblen tavaravirran tasaisuuden,
varastoinnin kiertonopeuden ja tuotteiden laadukkaan
saatavuuden loppuasiakkaalle.

Itella Logistiikka

Liiketoimintaryhmän ydinosaamista on palvelulogiistiikka, jossa se paneutuu asiakkaan strategiaan ja tarjoaa sitä tukevat ratkaisut tuote- ja tietovirtojen tehokkaaseen hallintaan. Asiakkaat voivat ulkoistaa Itellalle logistiikkaprosessinsa yksittäisen osan tai sen koko hallinnan ja kehittämisen.

Palvelut

- Maa-, meri- ja lentorahti ja huolinta
- Paketti- ja express-jakelut
- Varastopalvelut ja muu sopimuslogistiikka
- Konsultointi ja it-ratkaisut

Toimintamaat

Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia, Liettua, Venäjä sekä globaalit palvelut partnerien kautta

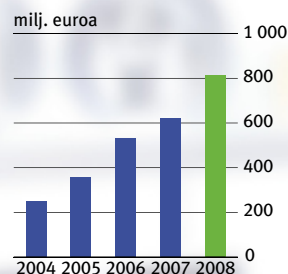
Tunnusluvut 2008

- **Liikevaihto** 813,2 miljoonaa euroa
- **Liiketulos**
-10,1 miljoonaa euroa
16,0 miljoonaa euroa (ilman kertaluonteista erää)
- **Henkilöstö** 10 621 (31.12.)

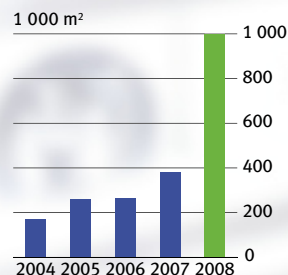
Vuosi 2008

- **Itella nousi** varastopalveluiden markkinajohtajaksi Venäjällä ostamalla logistiikkakonserni NLC:n (National Logistic Company).
- **Itella osti** kansainvälisiin ilma- ja merikuljetuksiin erikoistuneen Kauko Group Oy:n Suomessa ja Hansar Logistics AB:n Ruotsissa.
- **Varastopinta-ala kasvoi** 620 000 neliometrillä.
- **Rautakesko valitsi** Itellan kansainväliseksi logistiikkakumppanikseen koko toiminta-alueellaan Suomessa, Norjassa, Ruotsissa sekä Baltiassa ja Venäjällä.
- **Virolaisille kuluttajille** ryhdyttiin tarjoamaan maanlaajuisia pakettipalveluja.
- **Itellan logistiikkakeskuksille** myönnettiin turvallisuusalan korkein A-luokan TAPA-sertifikaatti.

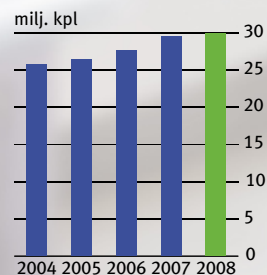
Liikevaihto



Logistiikkakeskusten varastopinta-ala



Yritysten ja kuluttajien paketit ja kuljetusyksiköt (Suomi)



Palvelulogistiikan ratkaisuja asiakkaan liiketo

Itella Logistiikka tukee ja kehittää asiakasyritysten liiketoimintaa tarjoamalla palveluita maa-, meri- ja lentokuljetuksiin, pakettinoutoihin ja -jakeluihin sekä varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan.

Liiketoimintaryhmän ydinosaamista on palvelulogistiikka, jossa se paneutuu asiakkaan strategiaan ja tarjoaa sitä tukevat ratkaisut tuote- ja tietovirtojen tehokkaaseen hallintaan. Osaamisen perustana on asiakkaan liiketoiminnan hyvä tuntemus, lisäarvoa tuottava palveluvalikoima, motivoituneet ammattilaiset sekä innovatiivinen tietotekniikan hyödyntäminen.

Itella Logistiikka tarjoaa palveluitaan erityisesti kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille. Niiden tarpeet liittyvät usein pitkien alihan-

kintaketjujen globaaliin hallintaan. Itella on luotettu kumppani, jolle asiakkaat voivat ulkoistaa logistiikkaprosessinsa yksittäisen osan tai sen koko hallinnan ja kehittämisen.

Paikallisen liiketoimintaympäristön tuntemus on Itella Logistiikan vahvuus kotimarkkinoilla Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Venäjällä. Globaalit rahtipalvelut hoituvat kumppaniverkoston kautta. Itella on markkinajohtaja Suomessa kaikilla palvelualueillaan ja Venäjällä varastopalveluissa.

Tuotteet myymälänhyllyyn asti

Sopimuslogistiikan ratkaisulla Itella optimoi tavaravirtojen tasaisuuden, varaston kiertonopeuden

ja tuotteiden laadukkaan saatavuuden paikallisesti loppuasiakkaalle. Laajimmillaan Itella hoitaa koko toimitusketjun valmistusmaasta kohdemarkkinoiden myymäläkuljetuksiin asti.

Sopimuslogistiikan ytimessä on palveluvarasto. Varastoinnin lisäksi siellä tarjotaan lisäarvopalveluita: tuotteiden esikokoamista tai pakkaamista, lokalisoitua kuten ohjeiden tai hintalappujen lisäämistä sekä hyllytystä. Toimialakohtainen erikoisosaaminen liittyy muun muassa muoti-, varaosa- ja juomalogistiikkaan.

Itellan palveluvarastoratkaisujen avulla asiakkailla on käytössään koko toimitusketjun kattava tietovirta. Tietojärjestelmien integrointi takaa sen, että toimitusketju

Kattavat varastointipalvelut Procter & Gambelle Venäjällä

Procter & Gamble on maailman johtavia päivittäistavaroiden valmistajia. Vuonna 1991 toimintansa aloittanut P&G Russia on konsernin nopeimmin kasvavia tytäryhtiöitä. Se edustaa Venäjällä 70 tuotemerkkiä kuten Arielia, Fairya, Pampersia, Alwaysia ja Gillettea.

Procter & Gamblen yhteistyö NLC:n (ItellaNLC vuodesta 2008) kanssa käynnistyi vuonna 2002. ItellaNLC tarjoaa P&G:lle kattavat logistiikkapalvelut sisältäen muun muassa varastoinnin (47 000 lavapaikkaa Moskovassa) sekä lisäarvopalveluita kuten tuotteiden pakkaamista ja hinnoittelua.

Procter & Gamblen logistiikkapäällikkö **Tatiana Tertichnikin** mukaan yhtiö voi ul-

koistamisen ansiosta keskittyä ydinliiketoimintaansa. Kysynnän tai toimintaympäristön muutoksiin pystytään reagoimaan tehokkaasti, kun yksi partneri huolehtii kaikista logistiikkatarpeista ja kun varastotilannetta kyetään seuraamaan läpinäkyvästi.

– ItellaNLC on hyvin asiakaslähtöinen kumppani. Se kehittää toimintaansa jatkuvasti ja näkee vaivaa ymmärtääkseen tarpeemme. Me pääsemme tehokkaasti kiinni toimitusketjun seurantatietoon ja pystymme parantamaan toimintamme tehokkuutta. Lopputuloksena voimme tarjota parempaa palvelulaatua omille asiakkaillemme.



on helppo seurata reaaliaikaisesti ja esimerkiksi kysynnän muutoksiin voi reagoida nopeasti.

Rahti- ja kuljetuspalveluita kaikkialla maailmassa

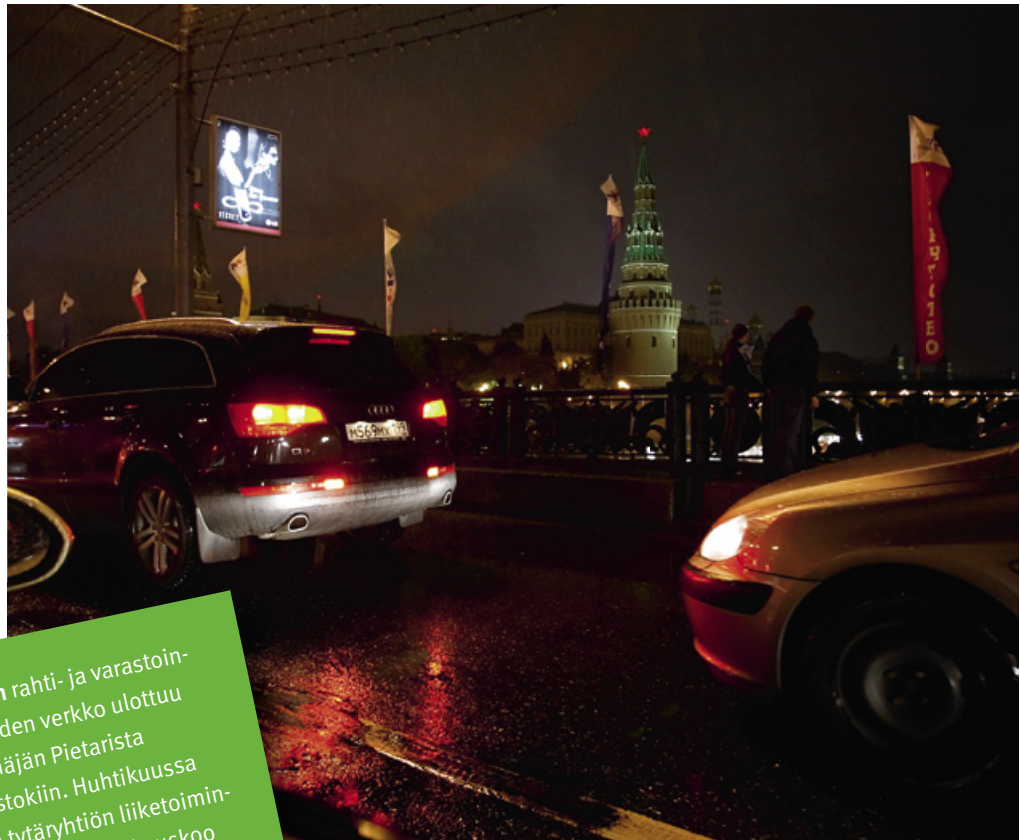
Itellan rahti- ja huolintapalvelut käsittävät maa-, meri- ja lentokuljetukset sekä terminaali- ja tullipalvelut sekä tuonnissa että viennissä ympäri maailman. Yhdessä alan johtavien yhteistyökumppanien kanssa rakennettu verkosto takaa rahdin saumattoman etenemisen ympäri maailmaa. Itella tarjoaa myös erikoispalveluita kuten lämpökонтроloituja ja vaarallisten aineiden kuljetuksia.

Itella Logistiikka tarjoaa joustavan, turvallisen ja selkeän tavaran pakettiliikenteen hoitamiseen sekä kotimaassa että kansainvälisesti. Suomen markkinajohtajana Itella kehittää jatkuvasti pakettipalveluitaan tarjotakseen asiakkailleen joustavia tapoja lähettää ja noutaa paketteja, mistä esimerkiksi Suomessa ja Virossa testattu pakettiautomaatti.

Venäjän johtavaksi varastopalveluiden tarjoajaksi

Itella Logistiikan laajentuminen jatkuu, kun se osti huhtikuussa venäläisen logistiikkakonserni NLC:n (National Logistic Company). ItellaNLC:n logistiikkakeskusten ja kuljetusyhteyksien verkosto ulottuu nyt Pietarista Vladivostokiin.

Itella vahvisti paikallisosuutensa ostamalla kansainvälisiin ilma- ja merikuljetuksiin erikoistuneen Kauko Group Oy:n



ItellaNLC:n rahti- ja varastopalveluiden verkko ulottuu halki Venäjän Pietarista Vladivostokiin. Huhtikuussa ostetun tytäryhtiön liiketoiminta kehittyi hyvin. Itella uskoo Venäjän markkinoiden pitkän aikavälin kasvupotentiaaliin, vaikka lähivuosisista tulleeikin vaikeita.

neen Kauko Group Oy:n Suomessa ja Hansar Logistics AB:n Ruotsissa. Uudet palveluvarastot avattiin Pietarissa ja Moskovassa, joiden pinta-ala on yhteensä 28 000 neliometriä. Liiketoimintaryhmä teki myös investointipäätökset liittyen palveluvarastojen rakentamiseen Lahden alueella (60 000 neliometriä) ja Boråsissa (8 000 neliometriä).

Rautakesko valitsi Itellan kansainväliseksi logistiikkakumppanikseen marraskuussa 2008 koko toiminta-alueellaan Suomessa, Norjassa, Ruotsissa sekä Baltiassa ja Venäjällä.

Pakettiliiketoimintaa laajennettiin kattamaan Viron suurimmat kaupungit. Virolaisten kuluttajien käytössä on palveluverkko, jonka noutopisteinä on 50 R-kioskia sekä 20 SmartPost-kumppanin pakettiautomaattia.

Toimintamallien yhdenmukaistaminen jatkuu 2009

Itella Logistiikan tavoitteena on jatkaa kasvuaan, parantaa kannattavuutta sekä saavuttaa viiden vuoden aikana asema Pohjoismaiden, Baltian ja Venäjän johtavana palvelulogiistiikan toimijana.

Itella vahvistaa edelleen paikallisosuutensa ja panostaa erityisesti Venäjän markkinamahdollisuuksien hyödyntämiseen ItellaNLC:n kautta.

Pakettiliiketoiminnan kansainvälistämistä jatketaan ensisijaisesti Baltian maissa ja Ruotsissa.

Vuoden 2009 kehityskohteena on tuotteiden, toimintamallien ja prosessien yhdenmukaistaminen. Laatu- ja ympäristömenetelmien kehittäminen jatkuu. Tavoitteena on saada lähivuosisina ISO 9001 ja ISO 14001 -sertifikaatit sekä varastojen korkeaa turvallisuustasoa kuvaava TAPA-sertifikaatti Itella Logistiikan toimintoihin kaikissa maissa.



Junioreiden jalkapallokoulu, Hämeenlinna

Itella on mukana Suomen Palloliiton Kaikki Pelaa -ohjelmassa, jonka kautta järjestetään vuosittain noin 40 jalkapallokoulua. Ne ovat avoimia kaikille, tytöille ja pojille, ikään katsomatta.

Itella yhteiskunnassa

Itellan tärkeä perustehtävä on tarjota yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut kaikkialla Suomessa. Yhtiö on maan suurimpia yritystyönantajia sekä alansa edelläkävijä työhyvinvoinnin kehittäjänä. Ympäristöhokkuuden tärkein tavoite on hiilidioksidipäästöjen vähentäminen 10 % vuoteen 2012 mennessä.

Sosiaalinen vastuu

- Postipalvelut kaikille Suomessa
- Työtä 31 700 itellalaiselle

Taloudellinen vastuu

- Terve yritystalous
- Palvelut elinkeinoelämälle

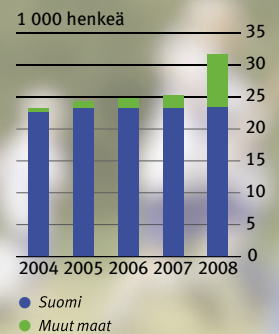
Ympäristövastuu

- Energiankäytön tehostaminen jakeluissa ja kuljetuksissa
- Sähköisten palveluiden tarjoaminen

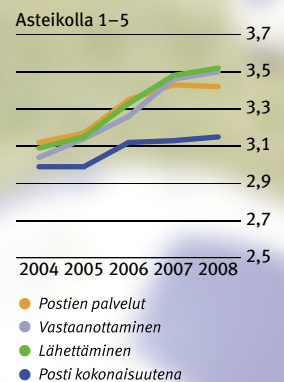
Vuosi 2008

- Viisipäiväisen postinjakelun piirissä oli 5,3 miljoonaa kuluttajaa ja 250 000 yritystä.
- NetPostin kautta lähetettiin vuoden aikana yli 2 miljoonaa kirjettä. Lähettäjäyrityksiä oli noin 3 000 ja rekisteröityneitä vastaanottajia 150 000.
- Itella Logistiikan yrityskaupan myötä Venäjän henkilöstömäärä nousi lähes 6 000:een.
- Itellan työhyvinvointisäätiö käynnisti Pohjoismaiden suurimman työhyvinvointihankkeen VAUTSIn.
- Itellan liikevaihdon kasvu jatkui, operatiivinen kannattavuus laski hieman ja vakavaraisuus säilyi hyvänä.
- Henkilöstörahaan sijoitettiin vuoden 2008 tuloksesta 2,9 miljoonaa euroa.
- Hallituksen osinkoesitys on 10,0 miljoonaa euroa.
- Itellan hiilidioksidipäästöt vähenivät vuoden aikana 10 % suhteessa liikevaihtoon.
- EU:n parlamentti hyväksyi uuden postidirektiivin, joka vapauttaa kilpailun kirjeiden peruskäytössä koko EU-alueella 2011–2013. Uuden postipalvelulain valmistelu alkoi liikenne- ja viestintäministeriön johdolla.

Henkilöstömäärä



Kuluttajien asiakastytyväisyys





Postin palvelut kuluttajille

Lähtettäminen

- Postin myymälässä tai myyntipisteessä (noin 1 150 kpl)
- kirjelaatikoiden kautta (noin 8 000 kpl)
- haja-asutusalueilla noutamerkin avulla

Vastaanottaminen

- postilaatikkoon
- Postin myymälään tai myyntipisteeseen
- kotiin kuljetettuna
- asiaviestit sähköisesti NetPostiin

Muistaminen

- postien ja verkkokaupan tuotteet
- mobiilikortit, Korusähkeet ja muut verkkopalvelut

Asiointi

- osoitteenmuutokset sähköisesti, puhelimitse tai postissa
- asiaviestit sähköisesti Netpostiin

Postia päivittäin, kaikille, koko Suomessa

Itellan tärkeä perustehtävä on tarjota päivittäiset postipalvelut kaikkialla Suomessa. Posti haluaa säilyä asiakkaiden suosimana ykkösvaihtoehtona kilpailun lisääntyessäkin. Kuluttajiin ja pienyrittäjiin rakennetaan entistä tiiviimpää ja monipuolisempaa asiakassuhdetta.

Suomalainen kotitalous käyttää Tilastokeskuksen mukaan postipalveluihin noin 28 euroa vuodessa. Kuluttajiasiakkaat tuottivat Itellalle vuonna 2008 noin 68 miljoonaa euroa suoraan liikevaihtoa. Kun mukaan lasketaan osin samoja palveluita käyttävien pienyritysten liikevaihto, postien käteismyynti nousee 136 miljoonaan euroon.

Lähetysten vastaanottamiseen lisää joustavuutta

Posti-palvelut liittyvät tavoittamiseen ja muistamiseen. Kilpailualue perustuu vahvaan brandiin, koko väestön kattavaan osoite- ja yhteystietorekisteriin, maanlaajuiseen jakelu- ja myymäläverkostoon sekä vahvaan kumppaniverkostoon.

Lähetysten vastaanottamista kehitetään voimakkaasti. Tavoitteena on, että kuluttaja voi jatkossa

ohjata saapuvaa postiaan eri osoiteisiin ja sähköisiin kanaviin nykyistä joustavammin ja lyhyelläkin varoitusaajalla. Syksyllä 2008 edettiin ensimmäiseen pilottiin Ilkka-lehden kanssa.

Maanlaajuinen palveluverkko postiyrittäjien kanssa

Postin myyntiverkosto koostui vuoden lopussa noin 1 150:stä postista, joista vajaa 180 oli Postin omia myymälöitä ja loput postiyrittäjien hoitamia myyntipisteitä. Päivittäisiä asiakaskäyntejä oli noin 100 000. Posteja uudistettiin uudella konseptilla, jossa korostuu aktiivinen asiakaspalvelu, henkilökohtainen opastaminen, tuotteiden parempi esillepano ja avarat asiakaspalvelutilat.

Postiasioita hoidetaan yhä useammin internetin kautta tai puhelimitse. Postien pakettiasiointia

on vähentänyt kotiinkuljetus sekä lisääntynyt kilpailu. Yhdessä nämä ovat luoneet tarvetta palvelutoiminnan tehostamiselle.

Vuosina 2008–2009 Postin omien myymälöiden määrä vähennee 38:lla. Palveluverkon kattavuus ja maanlaajuisuus taataan kehittämällä yrittäjäyhteistyötä.

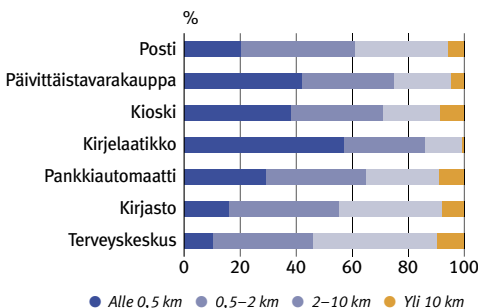
Puolet osoitteenmuutoksista tehdään verkossa

Liikenne- ja viestintäministeriön tutkimuksen mukaan 22 % suomalaisista käytti vuonna 2008 sähköisiä postipalveluita.

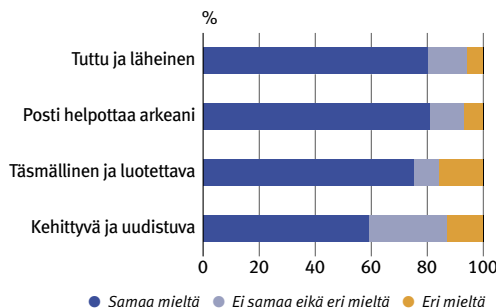
Postin suosituimpia verkkopalveluita on yhteystietopalvelu. Sen kautta kuluttajat voivat tehdä osoitteenmuutoksen, siirtää postit lomaosoitteeseen, keskeyttää postinjakelun matkan ajaksi sekä ylläpitää yhteystietojaan. Fyysis-

Noin 22 % suomalaisista käytti sähköisiä postipalveluita vuonna 2008. Niistä suosituimpia on osoitteenmuutoksissa käytettävä yhteystietopalvelu.

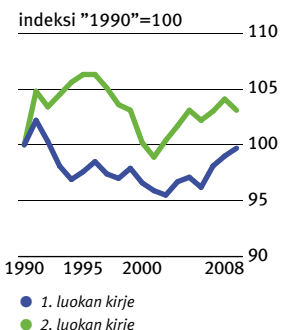
Etäisyys tärkeimpiin arkipalveluihin



Kuluttajien arviot Postin mielikuvatekijöistä



1. ja 2. luokan kirjeen reaalin hintakehitys Suomessa





Yleispalvelua viitenä päivänä viikossa, kaikkialle Suomessa

Itella huolehtii toimilupansa ja postipalvelulain mukaisesti siitä, että yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut ovat kaikkien saatavilla. Yleispalveluvelvoitteen mukaisena toimialueena on koko Suomi, pois lukien Ahvenanmaa. Yleispalveluvelvoitteen toteutumista valvoo Viestintävirasto.

Yleispalvelun laatuvaatimukset

Toteuma 2008

1. luokan kirjeiden kulkunopeus

85 % perillä seuraavana työpäivänä noin 95 %
98 % perillä sitä seuraavana työpäivänä lähes 100 %

Postinjakelu

Viisipäiväisen jakelun ulkopuolella
korkeintaan 300 taloutta 148 taloutta

Myyntiverkko

Vähintään yksi posti jokaisessa kunnassa noin 1 150 postia

ten osoitteiden lisäksi palveluun on päivitetty miljoona matkapuhelinnumeroa ja 200 000 sähköpostiosoitetta.

Internetin käyttö muuttoilmoituksen tekemisessä on lisääntynyt voimakkaasti. Vuonna 2002 vain 2 % ilmoituksista tehtiin verkossa, kun osuus on nyt noin puolet.

Myös pakettipalveluissa kuluttajille halutaan tarjota lisää valinnanvapautta. Yhä useammin asiakkaat valitsevat kuljetuksen kotiin asti.

Postimerkeissä uutta teknologiaa

Vuoden 2008 postimerkkiaiheita olivat muun muassa Nobel-palkittu Martti Ahtisaari, Unescon maailmanperintökohde Merenkurkku, kirjailija Mika Waltari sekä Tekninen korkeakoulu. Alppiihitoaieheissa postimerkeissä käytettiin maailmanlaajuisesti uutta painoteknologiaa, jolla aikaansaatiin liikkeen illuusio. Uptime-posti-

merkkien erikoisuus oli kamerapuhelimella avattava koodi.

Postimerkkien myyntiä ja markkinointia tehostetaan verkossa. Kasvua haetaan yhteistyössä 4 600 jälleenmyyjän kanssa.

Asiakkaiden tyytyväisyys postinjakeluun parantunut

Kuluttaja-asiakkaiden arvio Postin toiminnasta on parantunut viiden vuoden ajan. Eniten on parantunut yleisarvio lähetysten vastaanottamisesta (arvosana 3,0 vuonna 2004 ja 3,5 vuonna 2008, asteikolla 1–5). Kuluttaja-asiakkaista 82 % pitää Postin toiminnan tasoa vähintään hyvänä. Vajaa viidesosa (18 %) on toimintaan tyytymätön.

Asiointia pidetään melko helpona ja palvelut vastaavat asiakkaan tarpeisiin kohtalaisen hyvin. Posti koetaan ennen kaikkea luotettavaksi, läheiseksi ja arkea helpottavaksi.

Tyytyväisyys korttien, kirjeiden ja pakettien lähettämiseen on edel-



Kuluttajaliiketoiminnan strategian mukaan Posti-palveluiden pääteemat ovat tavoittaminen ja muistaminen. Kuluttajatuotteita uudistetaan myös suomalaisella designilla. Tuorein yhteistyökumppani on IVANAhelsinki.

leen hyvällä tasolla. 15–24 -vuotiaat suhtautuivat myönteisimmin. Kehitettävää on hinnoittelun selkiyttämisessä ja toimitusajoissa.

Arviot postien sijainnista ovat parantuneet. Moitetta annettiin ruuhka-aikojen jonoista.

Viestintäviraston tutkimuksen mukaan kuluttajat ovat varsin tyytyväisiä Itellan osoitteenmuutospalveluihin. Osoitteenmuutoksen tehneistä 94 % pitää palvelua vähintään melko hyvänä. Osoitteenmuutosilmoituksen tekemisen jälkeen joka viides on kuitenkin kohdannut jonkinlaisia ongelmia jakelussa.

NetPosti osaksi S-Pankin verkkopankkia

S-Pankki ja Itella solmivat yhteistyösopimuksen, jonka mukaan Postin sähköinen asiointipalvelu NetPosti liitetään kiinteäksi osaksi S-Pankin verkkopankkia. Näin verkkopankkiin voidaan tuoda sähköiset laskut, jotka vastaavat ulkoasultaan tuttua paperilaskua. Verkkopankkiin voidaan NetPostin avulla toimittaa muitakin viestejä kuten palkkalaskelmia, viranomaisviestejä, terveystietoja tai asiakastiedotteita.

NetPostin voi ottaa edelleen käyttöön myös verkkopankista riippumatta. Se tarjoaa sähköisen vaihtoehdon fyysiselle postilaatikolle ja mappiarkistolle. Kirje, joka aiemmin toimitettiin paperimuodossa postilaatikkoon, on mahdollista vastaanottaa internetin kautta NetPostiin. Palvelun käyttäjiksi on rekisteröitynyt noin 150 000 kuluttajaa. Lähettäjäryitysten ja -yhteisöjen määrä oli vuoden 2008 lopussa lähes 3 000. Ne lähettivät vuoden aikana NetPostin kautta yli 2 miljoonaa kirjettä.

Posti ja Sulake yhteistyössä

Itella ja Sulake solmivat yhteistyösopimuksen sponsoroidusta Posti-yhteisöstä IRC-Galleriassa, Suomen suurimmassa verkko-yhteisössä. Yhteistyön tavoitteena on tarjota tietoa Postin palveluista siellä, missä nuoret viettävät aikaansa ja tapaavat toisiaan.

IRC-Gallerian jäsenet saavat käyttöönsä postilaatikon, josta he voivat lähettää ja vastaanottaa sähköisiä viestejä korttien ja kirjeiden muodossa. Posti-verkkoyhteisön käytössä on myös tervehdysgeneraattori, nimipäiväkalenteri ja muuttamiseen liittyviä palveluita.

370 vuotta historiaa Postimuseossa

Vahvat juuret antavat voimaa uudistua. Itella on Suomen vanhimpia yrityksiä: vuonna 2008 tuli kuluneeksi 370 vuotta suomalaisen postitoiminnan käynnistämisestä. Merkkivuoden kunniaksi Helsingin pääpostitalossa sijaitseva Postimuseo avasi ovensa uudistuneena.

Museo esittelee postitoiminnan vuosisadat Pietari Brahen ajoista kansainväliseen Itella-aikaan. Uuden perusnäyttelyn rinnalla on nyt lisää tilaa myös teemanäyttelyille, joiden aiheena oli muun muassa Itellan taidekokoelma.

Työhyvinvointia kaikille

Itella on palveluyritys, jonka menestys perustuu osaaviin ja motivoituneisiin ammattilaisiin. Vuoden 2008 lopussa konsernissa oli 31 700 työntekijää 11 maassa, missä oli 26 % kasvu edellisvuoteen. Henkilöstöstä 74 % eli 23 400 työskentelee Suomessa. Toiseksi eniten henkilöstöä on Venäjällä, jossa toimii lähes 6 000 itellalaista.

Liiketoiminnan kasvu ja kansainvälistyminen tarjoaa Itellan henkilöstölle yhä haastavampia uramahdollisuuksia. Ulkoisen rekrytoinnin ohella panostetaan sisäisiin työmarkkinoihin ja työkiertoon. Kansainvälisen urakehityksen tueksi luotiin

toimintamalli, joka auttaa konsernin sisällä maasta toiseen siirtyviä työntekijöitä.

Itella on tehnyt monikulttuurisuustyötä 80-luvulta alkaen. Maahanmuuttajataustaisten työntekijöiden määrä on noussut yksin Suomessa noin tuhanteen, ja

he edustavat noin 70 eri kansallisuutta. Vuonna 2008 Itellassa hyväksyttiin monikulttuurisen työn toimintamalli tukemaan kielikoulutusta, perehdyttämistä, esimiesvalmennusta ja rekrytointia.

Vuonna 2008 panostettiin osaamisen kehittämiseen 4,0 miljoonaa euroa. Strategian edellyttämiä keskeisiä koulutusteemoja olivat muutostohtaminen, myynti- ja vuorovaikutustaidot, projektiosaaminen sekä arvot ja eettiset periaatteet.

Muutoksenhallintaa yhteistyössä ja ennakkoiden

Itellan tavoitteena on kyetä itse vaikuttamaan siihen, kuinka muutokset kohdataan, ja valmistautua niihin yhteistyössä henkilöstön kanssa. Tärkein kumppani on Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU.

Itellalla on viiden vuoden kokemus muutoksenhallinnan toimintamallista Suomessa. Sen avulla organisaatiouudistuksissa ja yhteistoimintamenettelyissä haetaan ratkaisuja, jotka palvelevat mahdollisimman hyvin sekä työntekijän että työnantajan etua. Uudelleensijoittaminen on osoittautunut tehokkaaksi tavaksi löytää uutta työtä konsernin sisäältä, jos nykyinen työ loppuu.

Emoyhtiössä, Itella Information Oy:ssä ja Itella Asiakkuusmarkki-

nointi Oy:ssä oli vuonna 2008 uudelleensijoittamisen piirissä 327 henkilöä. Heistä 25 sai Itella-konsernista uuden työpaikan, 36:lle järjestyi eläke- ja 40:lle osa-eläkeratkaisu ja 103 henkilöä irtisanottiin tuotannollisin ja taloudellisin syin. Konsernin henkilöstömäärä kasvoi vuoden aikana 6 400 työntekijällä, ja uusia pysyviä työsuhteita solmittiin noin 2 000.

VAUTSI-hankkeella parempaa työhyvinvointia

Itellan asema työhyvinvoinnin edelläkävijänä perustuu monivuotiseen kehitystyöhön, jossa päähuomio on kohdistettu ennaltaehkäisevään toimintaan niin työsuojelussa, työterveyden kehittämisessä kuin työpaikkaliikunnassa.

Itellan vuonna 2006 perustama työhyvinvointisäätiö on alallaan ensimmäinen yrityksen yhteydessä toimiva säätiö Suomessa. Sen tarkoituksena on edistää henkilöstön fyysistä ja henkistä kuntoa – sekä Itellassa että laajemmin viestinvälitys- ja logistiikka-alalla.

Säätiö käynnisti vuoden 2008 alussa kolmivuotisen VAUTSI-hankkeen, joka on työhyvinvoinnin mittavimpia kehityshankkeita Pohjoismaissa. Sen tehtävänä on luoda työvoimavaltaisia yrityksiä

Uusi palkka- ja työaikamalli palkitsee tuottavuudesta

Itella on kehittänyt Suomessa yhdessä Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU:n kanssa uuden tuottavuuteen perustuvan palkka- ja työaikamallin postityöhön. Tavoitteena on palkita henkilöstöä tuottavuuden parantamisesta sekä vähentää työn kuormittavuutta ja lisätä työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksia.

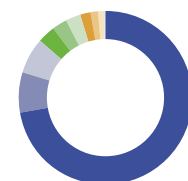
Mallin avulla postinlajittelijat ja -jakajat voivat aiempaa joustavammin osallistua oman työpaikkansa työn organisointiin, jotta posti saadaan käsiteltyä mahdollisimman tehokkaasti. Kun tuottavuus nousee, saa henkilöstö 40 % työn tuottavuuden kasvusta kuukausikohtaisena palkanlisänä.

Vuoden 2008 aikana noin 80 % postinlajittelun ja -jakelun työvuoroista on ottanut mallin käyttöön. Kokemukset ovat pääosin myönteisiä. Suurin muutos on liittynyt siihen, että työn organisointivastuu on nyt yksittäisen työpaikan tasolla ja jokainen pääsee osallistumaan oman työnsä suunnitteluun. Henkilöstö jaksaa paremmin, kun tehtävissä on enemmän vaihtelua ja yksittäisten ihmisten työkyky voidaan paremmin huomioida. Työkuormaa on saatu tasaisemmaksi ja ylityöt ovat vähentyneet. Uusi malli on tuonut henkilöstölle myös taloudellista hyötyä.

Henkilöstön jakauma työsuhteen mukaan Suomessa

	Pysyviä	Määräaikaista
Koko-aikaisia	61 %	4 %
Osa-aikaisia	26 %	9 %

Henkilöstön maantieteellinen jakauma (Suomen ulkopuolella)



- Venäjä 5 920
- Ruotsi 602
- Tanska 551
- Norja 275
- Saksa 226
- Puola 221
- Viro 162
- Latvia 115
- Liettua 102
- Slovakia 2

palveleva välineistö, jolla esimiehet pystyvät tukemaan henkilöstön kokonaisvaltaista elämänlaadun hallintaa.

Terveempää henkilöstöä

Itellan välittömät panostukset työhyvinvointiin olivat Suomessa vuonna 2008 noin 11,6 miljoonaa euroa. Tämän lisäksi tehtiin laajamittaista, esimiehiä osallistavaa suunnittelu- ja koulutustyötä muun muassa työturvallisuuden alueella.

Itellan kolme tärkeintä työhyvinvoinnin

mittaria ovat sairauspoissaolot, ennenaikaiset työkyvyttömyyseläkkeet ja työtaturmat. Vastoin yleistä trendiä sairauspoissaoloprosentti on pysynyt edellisvuoden tasolla eli 6,0:ssa. Työtaturmien määrä on jatkanut laskuaan noin prosentilla. Kokoaikaiset työkyvyttömyyseläkkeet vähenivät 8 % eli 112 kappaaleeseen, koska yhä useampi pystyi siirtymään osa-aikaiselle työkyvyttömyyseläkkeelle. Niiden määrä nousi 47 % eli 85 kappaaleeseen. Työhyvinvointitoimilla on aikaan-

saatu noin 6 miljoonan euron vuosittaiset kustannussäästöt.

Henkilöstötyytyväisyydessä hienoista nousua

Koko konsernin kattanut henkilöstökysely kertoi työtyytyväisyyden hie- man parantuneen, joskin maa- ja yksikkökohtaista vaihtelua oli paljon. Asteikolla 1–5 konsernin kokonaisindeksi oli 3,49 (edellisvuonna 3,45). Vastausprosentti oli 56.

Tytyväisyys oli noussut liittyen palkkatasoon, työtahtiin, työhyvinvointiin, päätöksiin vaikuttamiseen, työvälineisiin ja osaamisen kehittämiseen. Heikentymistä oli tapahtunut arvosanoissa, joilla mitattiin tulevaisuuden uskoa, varmuutta työsuhteen jatkumisesta, keskinäistä luottamusta ja toisten auttamista.

Valmistautuminen postinjakelun murrokseen jatkuu

Suurimmat uudistuspuheet koskevat lähivuosina postinlajittelua ja -jakelua Suomessa: Itella organisoivat tuotantoverkostonsa siten, että edellytykset kannattavaan liiketoimintaan säilyvät myös EU-laajuisessa kilpailussa ja kysynnän murroksessa. Työmenetelmiin ja työn organisointiin liittyvät uudistukset tulevat koskemaan useita tuhansia itellalaisia. Näissä haasteissa vastuullisen ja pitkäjänteisen muutoksenhallinnan merkitys korostuu entisestään.

Työhyvinvoinnissa panostetaan ennaltaehkäisevään toimintaan niin työsuojelussa, työterveyden vahvistamisessa kuin työpaikkaliikunnassa.



Kansantalouden avaintoimija

Itella kantaa taloudellista vastuuta huolehtimalla yritystoimintansa kestävästä ja kannattavasta kasvusta. Terve talous on paras tae laadukkaille palveluille.

Itella on markkinaehtoisesti toimiva, Suomen valtion omistama osakeyhtiö, jonka toiminta rahoitetaan asiakkailta saatavilla tuloilla. Valtio ei osallistu postipalveluiden rahoittamiseen.

Itella maksoi vuoden 2008 tuloksestaan osinkoja 10,0 miljoonaa euroa (hallituksen esitys). Veroja maksettiin vuoden aikana 35,4 miljoonaa euroa, minkä lisäksi postipalveluista peritään Suomessa arvonlisäveroa (22 %).

Yritystoiminnan ja julkisten palveluiden mahdollistaja

Suomen kansantalouden kannalta Itella on avaintoimija, joka tukee asiakkaittensa päivittäisiä pro-

sessejä huolehtimalla toimitusketjujen, laskutuksen, yhteydenpidon ja palvelujen toiminnasta. Itellan taloudelliset vaikutukset ovat verrattavissa pankki- ja teletoimialaan, koska se on mahdollistamassa satojen tuhansien yritysten toiminnan ja julkisen sektorin palvelut. Tämä on tärkeää myös alueellisesti, jotta yrittämisen ja elämisen edellytykset säilyvät kaikkialla Suomessa.

Asiakkaittensa kansainvälistymisen myötä Itella on laajentanut palvelujaan Pohjois-Eurooppaan, keskiseen Eurooppaan ja Venäjälle. Erityisesti suomalaisten pienyritysten kannalta on olennainen etu, että Venäjällä tarvittavat logistiikkaratkaisut ovat ostettavissa myös vahvalta suomalaistaustaiselta kumppanilta.

Noin 96 % Itellan myyntituotoista tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä. Tärkeimmät asiakastoimialat ovat kauppa, media, rahoitus, telekommunikaatio ja julkinen sektori. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli vuonna 2008 noin 31 %.

Jakeliiketoiminta murroksessa

Vielä nyt lähes puolet Itellan liikevaihdosta tulee kirjeiden, lehtien ja mainosten jakelupalveluista. Lähivuosina paperiviestinnän sähköinen korvautuvuus vaikuttaa keskeisesti Itellan jakeliiketoiminnan edellytyksiin. Suurin murros tapahtuu siinä vaiheessa, kun



Noin 96 % Itellan tuloista tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä. Tärkeimmät asiakastoimialat ovat kauppa, media, rahoitus, telekommunikaatio ja julkinen sektori.

kuluttajalaskuihin ja muihin rahasioihin liittyvä kirjeliikenne siirtyy verkkoon.

Viime vuosina fyysisten postilähetysten kokonaismäärät ovat pysyneet Suomessa vakaina. Kysyntä on kuitenkin siirtynyt aiempaa edullisempiin tuotteisiin kuten 2. luokan kirjeisiin ja osoitteettomiin lähetyksiin. Samalla jakelukustannukset ovat nousseet. Lähetysmäärien päivittäiset vaihtelut ovat kasvaneet ja niiden ennakoitavuus heikentynyt.

Muutoksiin sopeutuminen edellyttää Itellalta tuottavuuden olennaista parantamista. Keskeisenä tehtävänä on saada postinlajittelu- ja jakelujärjestelmään lisää joustavuutta, jotta tuotantokapasiteettia kyetään käyttämään tehokkaasti. Vain näin pystytään tarjoamaan laadukasta palvelua kohtuuhinnoin, myös haja-asutusalueilla. Näihin haasteisiin vastaa Itella Viestinvälityksen kehitysohjelma, johon sisältyy 160 miljoonan euron investoinnit postinkäsittelyn lajittelukoneisiin,

kuljetusjärjestelmiin ja kiinteistöihin Suomessa (lue lisää s. 6).

Tutkimusta ja kehitystyötä laajalla rintamalla

Itella-konserni käytti vuonna 2008 tutkimukseen ja kehitykseen (t&k) 26,6 miljoonaa euroa.

Tutkimustoiminnan vuosittaisen analyysien lisäksi vuonna 2008 tutkittiin myös laskutuksen sähköistymistä, kuluttajien etäkaupatarpeita, joukkoviestintäkanavien tulevaisuutta, asiakaslehtien merkitystä sekä kokemuksia perus- ja varhaisjakelujen yhdistämisestä. Konsernitasoisen innovaatiotoiminnan painopistealueita olivat uusien liiketoimintamallien kehittäminen erityisesti mobiili-, paikantamis-, lajitteluautomaatio- ja seurantateknologioihin sekä sosiaaliseen mediaan.

Varsinaisen t&k-toiminnan lisäksi Itellassa tehdään liiketoi-

mintaa lähellä olevaa kehitystyötä tuotteisiin, palveluihin, prosesseihin, infrastruktuuriin ja yritysostojen integrointiin liittyen. Laajoja hankkeita on käynnissä liittyen muun muassa monikanavaisen jakelun ja yhteystietojen hallinnan infrastruktuuriin, asiakaskohtaamisten hallinnan uuteen liiketoimintaan (Customer Experience Management, CEM) sekä toimitusketjun seurannan teknologiaan.

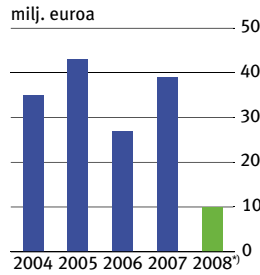
Yhteensä nämä eri kehityspä nostukset olivat vuonna 2008 arviolta 120–160 miljoonaa euroa.

Työtä 31 700 itellalaiselle

Itella-konsernissa oli vuoden 2008 lopussa töissä 31 672 henkilöä, missä oli 26 % kasvu edellisvuoteen nähden.

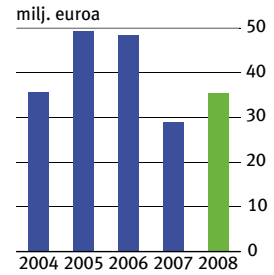
Henkilöstöstä 74 % työskenteli Suomessa, jossa konserni on maan suurin yritystyoantaja. Työpaikkoja tarjotaan Suomen kai-

Osingot tilikaudelta



**) Hallituksen osinkoehdotus*

Maksetut tuloverot



kissa kunnissa. Itella tarjoaa myös kausityöpaikkoja ja osa-aikaisia töitä.

Työvoimakustannusten nousuun on vaikuttanut henkilöstömäärän kasvu yritysostoilla sekä Suomessa vuonna 2007 tehty kaksivuotinen työehtosopimus.

Tiiviimpää hankintayhteistyötä avaintoimittajien kanssa

Vuoden aikana Itellaan hankittiin tuotteita ja palveluita konsernin ul-

kopuolelta noin 700 miljoonalla eurolla. Vuonna 2008 käynnistettiin kehityshanke, jolla terävöitetään hankinnan johtamismallia, tehostetaan toimitusketjun prosesseja ja tuotetaan säästäjä hyödyntäen konsernilaajaista ostovolymia. Tavoitteena on myös tiivistää yhteistyötä valikoitujen avaintoimittajien kanssa ja samalla vähentää toimittajien kokonaismäärää.

Vuoden 2008 alussa astui voimaan EU-direktiivin mukainen laki julkisista hankinnoista. Itellan osalta sen piiriin kuuluvat yleispalveluvelvoitteen alaiset hankinnat.

Tuloslaskelman mukaiset suorat taloudelliset vaikutukset Itellan toiminnasta



- HENKILÖSTÖ**
Palkat ja palkkiot 709,0 milj. euroa (647,6)
Eläkekulut 109,1 milj. euroa (97,3)
- TOIMITTAJAT**
Aineet ja tarvikkeet 82,6 milj. euroa (57,8)
Ulkopuoliset palvelut 510,7 milj. euroa (434,8)
- JULKINEN SEKTORI**
Tuloverot tilikaudelta 30,0 milj. euroa (35,8)
Henkilösivukulut 55,7 milj. euroa (49,4)
- RAHOITUSSEKTORI**
Korkokulut 10,1 milj. euroa (2,7)
- OMISTAJA**
Osingot tilikauden tuloksesta 10,0 milj. euroa (39,0)

Urheilun ja kulttuurin sponsorointia

Itella on mukana tukemassa urheilun ja kulttuurin huippuja ja harrastajia. Pitkäaikaisin yhteistyökumppani on Suomen jalkapallon miesten A-maajoukkue, minkä lisäksi Itella tukee vahvasti juniorijalkapalloa. Musiikin alueella sponsorointikohteena on Sibelius-Akatemia. Itella vastaa myös Postimuseon rahoituksesta.

Ympäristötehokasta toimintaa ja palvelua

Itella kantaa ympäristövastuutaan kahdella tapaa: vähentämällä jakelu- ja lajittelutoiminnan aiheuttamaa ympäristökuormitusta sekä kehittämällä uutta sähköistä liiketoimintaa. Näin vastataan myös asiakkaiden ja muiden sidosryhmien ekologisiin odotuksiin ja varmistetaan liiketoiminnan jatkuvuus.

Itellan ja muiden kuljetus- ja logistiikka-alan yritysten merkittävimmät ympäristöhaitat liittyvät kasvihuonekaasuihin. Siksi Itella on nostanut hiilidioksidipäästöjen (CO₂) määrän ympäristötehokkuuden keskeiseksi mittariksi. Se on sitoutunut

vähentämään CO₂-päästöjään 10 % vuoteen 2012 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailukohtana vuosi 2007).

Itella on ollut mukana luomassa kansallisten postiyriyten yhteistä mittaus- ja raportointijärjestelmää hiilidioksidipäästöjä varten. 23 maan postit sopivat sen käyttöönotosta yhteistyöjärjestö IPC:n (International Post Corporation) johdolla syksyllä 2008.

Vuonna 2008 Itellan hiilidioksidipäästöt olivat Suomen osalta 96 600 tonnia. Liikevaihtoon suhteutettuna päästöt vähenivät edellisvuodesta 10 %. Laskennan piirissä on 89 % Suomen liiketoi-

minnasta, mikä vastaa 62 % koko Itellan liiketoiminnasta. Laskennan ulkopuolelle jää kansainvälinen rahtitoiminta.

ISO-standardi luo puitteet ympäristöjohtamiselle

Itella on sitoutunut noudattamaan ympäristöjärjestelmässään ISO 14001 -standardia. Tuomalla ympäristöasiat osaksi johtamisjärjestelmäänsä Itella pystyy kehittämään ja seuraamaan ekologista laatua entistä systemaattisemmin sekä tunnistamaan ympäristöriskejä ja -mahdollisuuksia.

Logistiikkakeskukset Vantaalla, Espoossa ja Lahdessa sai-

Tutkimuksen mukaan sähköinen viesti voi vähentää hiilidioksidipäästöjä jopa lähes 90 % paperiviestiin verrattuna, koska bittimuotoiset tietovirratt vähentävät paperinkulutusta, painatusta ja kuljetusta.



vat ISO 14001 -sertifiikaatin helmikuussa 2009 ja vastaavia ulkoisesti auditoituja ympäristöjärjestelmiä rakennetaan myös muilla liiketoiminta-alueilla.

Testiajoneuvot käyvät sähköllä ja maakaasulla

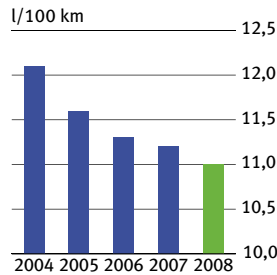
Vuonna 2008 Itella aloitti sähkömopojen testauksen kymmenellä erityisesti postinjakeluun suunnitellulla ajoneuvolla. Niiden hiilidioksidipäästöt ovat 70 % alhaisemmat kuin polttomootorimopon. Etuina ovat myös alhaisemmat käyttökustannukset sekä työ- ja ympäristöviihtyisyyttä parantava äänentömyys.

Itellalla on hyviä kokemuksia maakaasuauton testikäytöstä vuodesta 2006 alkaen. Verrattuna dieselkäyttöisiin ajoneuvoihin maakaasuautot tuottavat lähes 10 % vähemmän hiilidioksidipäästöjä eikä terveydelle haitallisia pienhiukkaspäästöjä synny lainkaan. Vuonna 2009 hankitaan viisi uutta maakaasuautoa.

Huomio koko arvoketjuun

Itellan liiketoiminta on vahvasti verkottunut, jolloin ympäristöhaittoja on minimoitava kaikilla alihankintatasoilla. Vuonna 2008 Itella liittyi toimialan yhteiseen energiatehokkuussopimukseen, jolla Suomen kuljetus- ja logistiikka-alan yritykset sitoutuvat parantamaan energiatehokkuuttaan 9 % vuoteen 2016 mennessä. Sopimus asettaa entistä tiukempia vaatimuksia myös Itellan alihankkijoille ja tavaramoimittajille. Kuljetushankintoja tehtäessä suositaan yrityksiä, jotka ovat sitoutuneet energiatehokkuussopimukseen ja toteuttavat sen mukaisia toimenpiteitä.

Polttoaineenkulutus postinjakelussa



Ajoneuvoja 1 734 kpl.

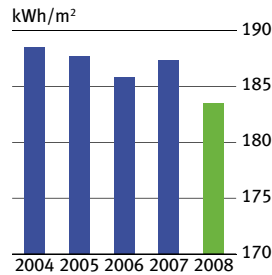
Ekologisia ratkaisuja asiakkaiden tarpeisiin

Tieto- ja tavaravirtojen tehostaminen on Itellan ydinosaamista, jonka pohjalta pystytään parantamaan asiakkaiden tehokkuutta sekä taloudellisessa että ekologisessa mielessä.

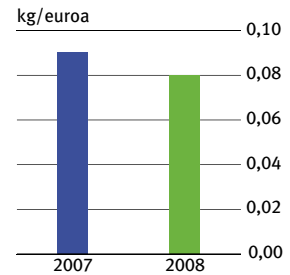
Logistiikan ja jakelupalveluiden alueella Itella on vähentänyt ympäristöhaittoja optimoimalla tuotantoprosesseja ja hyödyntämällä edistyksellistä teknologiaa muun muassa automaatioissa. Näin materiaalien käsittelyvaiheita tulee vähemmän, ajoneuvojen käyttöasteet ovat korkeammat ja toimitusvarmuus paranee.

Itellan kehittämät informaatiologistiikan palvelut auttavat pienentämään ympäristökuormitusta merkittävästi, koska bittimuotoiset tietovirrat vähentävät paperinkulutusta, painatusta ja kuljetusta. Natural Interestin tutkimuksen mukaan sähköinen viesti voi vähentää hiilidioksidipäästöjä jopa lähes 90 % paperiseen verrattuna. Käytämällä sähköisiä palveluita Itellan asiakkaat saavat ympäristöhyötyjä niin laskutuksen, dokumenttienhallinnan, kaupankäynnin kuin asioinnin tarpeissa.

Lajittelukeskusten sähkönkulutus



Hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon



Hallitus

13.2.2009

Puheenjohtaja

Eero Kasanen

Rehtori, Helsingin kauppakorkeakoulu
s. 1952, kauppatieteitten tohtori
Hallituksessa vuodesta 2004

- *Keskeinen työkokemus:*
Oulun yliopisto (1987–1989),
apulaisprofessori; University
of Massachusetts, USA
(1988–1989), professori; Helsingin
kauppakorkeakoulu (1989–),
rehtori, professori.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen puheenjohtaja:
Helsingin kauppakorkeakoulun
Holding Oy.
Hallituksen jäsen: Emil Aaltosen
säätiö, Osuuspankkisäätiö,
Helsingin kauppakorkeakoulun
tukisäätiö, Liikesivistysrahasto,
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva,
Elcoteq Network Oyj, Elcoteq
SE, Suomen Kansallisteatterin
osakeyhtiö, CEMS (Community of
European Management Schools),
EFMD (European Foundation for
Management Development).
Jäsen: Suomalainen tiedeakatemia.

Varapuheenjohtaja

Mikko Kosonen

Yliasiamies, Suomen itsenäisyyden
juhlarahasto Sitra
s. 1957, kauppatieteitten tohtori
Hallituksessa vuodesta 2003

- *Keskeinen työkokemus:*
Nokia-yhtymä (1984–2007),
yrityssuunnittelu- ja
tietohallintojohtaja, johdon
neuvonantaja; Sitra (2008–),
ylIASIAMIES.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen jäsen:
Kauppatieteellinen yhdistys ry,
Fifth Element Oy.
Neuvottelukunta: Center for Know-
ledge and Innovation Research
(CKIR).

Kalevi Alestalo

Finanssineuvos, Omistajaohjausosasto,
Valtioneuvoston kanslia
s. 1947, valtiotieteen kandidaatti
Hallituksessa vuodesta 2005

- *Keskeinen työkokemus:*
Liikenne- ja viestintäministeriö
(1988–2007), finanssineuvos,
omistajaohjausyksikön päällikkö;
Valtioneuvoston kanslian
omistajaohjausosasto (2007–),
finanssineuvos.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen varapuheenjohtaja:
Raskone Oy.

Hele-Hannele Aminoff

Toimitusjohtaja, Oy Leiras Ab
s. 1960
Hallituksessa vuodesta 2006

- *Keskeinen työkokemus:*
Pharmacia Oy (1989–1992),
markkinointipäällikkö;
Roche Oy (1992–1996),
markkinointipäällikkö, johtoryhmän
jäsen, OTC-ryhmän jäsen;
Smith-Nephew Oy (1996–2006),
toimitusjohtaja, hallituksen
jäsen; Oy Leiras Ab (2006–),
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen jäsen:
BSN Oy.

Erkki Helaniemi

Partner, Alexander Group Oy
s. 1962, oikeustieteen kandidaatti
Hallituksessa vuodesta 2003

- *Keskeinen työkokemus:*
Kansallis-Osake-Pankki
(1986–1988), rahoituspäällikkö;
Alexander Corporate Finance
(1988–), partner.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen puheenjohtaja:
Alexander Group -konsernin yhtiöt,
Suomen Pörssisäätiö.
Hallituksen jäsen: Kansallissäätiö,
Snellman-Säätiö, Helsingin
Teatterisäätiö.

Antero Palmolahti

Valtakunnallinen päluottamusmies,
Itella Oyj, Posti- ja logistiikka-alan
unioni PAU ry (henkilöstön edustaja)
s. 1952
Hallituksessa vuodesta 1999

- *Keskeinen työkokemus:*
Itella Oyj (1971–), postityöntekijä,
alueellinen päluottamusmies,
valtakunnallinen päluottamusmies.
- *Luottamustehtävät:*
Hallituksen puheenjohtaja: Itellan
henkilöstörahasto.
Hallituksen jäsen: Rahastopalvelu
RP Oy.
Varapuheenjohtaja ja hallituksen
jäsen: Posti- ja logistiikka-alan
unioni PAU ry.



Mirja Sandberg

Valtakunnallinen pääluottamus mies, Itella Oyj, Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry (henkilöstön edustaja) s. 1956

Hallituksessa vuodesta 2004

- *Keskeinen työkokemus:* Itella Oyj (1974–), toimihenkilötehtävät, alueellinen pääluottamus mies ja työsuojeluvaltuutettu, toimihenkilöiden valtakunnallinen pääluottamus mies.
- *Luottamustehtävät:* Hallituksen jäsen: Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry. Jäsen: SAK:n valtuusto.

Riitta Savonlahti

henkilöstöjohtaja, UPM-Kymmene Oyj s. 1964, kauppatieteiden maisteri Hallituksessa vuodesta 2008

- *Keskeinen työkokemus:* ABB Oy (1990–1994), henkilöstötehtävät; Nokia Oyj (1995–2000), henkilöstöpäällikkö; Raisio Yhtymä Oyj (2000–2001), henkilöstöjohtaja; Elcoteq Network Oyj (2001–2004), henkilöstöjohtaja; UPM-Kymmene Oyj (2004–), henkilöstöjohtaja.
- *Luottamustehtävät:* Hallintoneuvoston jäsen: POHTO.

Maarit Toivanen-Koivisto

vuorineuvos, toimitusjohtaja, Onvest Oy s. 1954, ekonomi, PD.

Hallituksessa vuodesta 2007

- *Keskeinen työkokemus:* Onninen Oy (1984–1997), tuotepäällikkö, ostopäällikkö, laatupäällikkö; Onvest Oy (1997–), kehityspäällikkö, rahoituspäällikkö, rahoitusjohtaja, toimitusjohtaja.
- *Luottamustehtävät:* Hallituksen puheenjohtaja: Onninen Oy, Onvest Oy, Are Oy. Hallituksen jäsen: Neste Oil Oyj, Liikesivistysrahasto, FBN International. Varapuheenjohtaja: Keskuskauppakamari, Helsingin seudun kauppakamarin hallitus.

Hallintoneuvosto

Puheenjohtaja

Eero Lehti, kansanedustaja, kok

Varapuheenjohtaja

Antti Rantakangas, kansanedustaja, kesk

Birgitta Gran, sosiaaliamies, vas

Sirpa Hertell, pääsihteeri, vihr

Susanna Huovinen, kansanedustaja, sd

Harri Jaskari, kansanedustaja, kok

Bjarne Kallis, kansanedustaja, kd

Lauri Kähkönen, kansanedustaja, kok

Outi Mäkelä, kansanedustaja, kok

Reijo Ojennus, yrittäjä, ps

Pertti Salovaara, kansanedustaja, kesk

Harry Wallin, veturinkuljettaja, sd

Itellan hallitus kuvassa vasemmalta: Eero Kasanen, Mikko Kosonen, Kalevi Alestalo, Hele-Hannele Aminoff, Erkki Helaniemi, Antero Palmolahti, Mirja Sandberg, Riitta Savonlahti ja Maarit Toivanen-Koivisto



Johtoryhmä

13.2.2009

Johtoryhmä (Executive Board)

Jukka Alho, toimitusjohtaja, konsernijohtaja
s. 1952, diplomi-insinööri
Itellan palveluksessa vuodesta 2000

- Keskeinen työkokemus:** Telenokia Oy (1976–1981), projektipäällikkö; Elisa Oy (1981–2000), tekninen johtaja, varatoimitusjohtaja; Itella Oyj (2000–), toimitusjohtaja, konsernijohtaja.
- Luottamustehtävät:** Hallituksen jäsen: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto TIKLI ry, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry, Kirkkopalvelut ry, International Post Corporation. Hallintoneuvoston jäsen: Luottokunta. Valtuuskunnan jäsen: Keskuskauppakamari, Helsingin kauppakamari, Kansainvälisen kauppakamarin (ICC) Suomen osasto.

Kari Kivikoski, johtaja, Itella Viestinvälitys
s. 1959, kauppatieteiden maisteri
Itellan palveluksessa vuodesta 2005

- Keskeinen työkokemus:** Kesko Oyj (1985–1988), tulosyksikön päällikkö; Jukaflex Oy (1988–1990), varatoimitusjohtaja; McDonald's Finland Oy (1990–1994), operatiivinen johtaja; Sentra Oy (1994–1996), toimialajohtaja; Tunturi Oy (1996–1997), divisioonajohtaja; Carrols Oy (1997–2002), toimitusjohtaja; Citymarket Oy (2003–2005), toimitusjohtaja; Itella Oyj (2005–), Itella Viestinvälityksen johtaja.
- Luottamustehtävät:** Hallituksen jäsen: Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto.

Heikki Länsisyrjä, johtaja, Itella Informaatio
s. 1960, kauppatieteiden maisteri
Itellan palveluksessa vuodesta 2007

- Keskeinen työkokemus:** Fujitsu Services Oy (1987–2006), infraliiketoiminnan johtaja; Itella Oyj (2007–), Itella Informaation johtaja.

Tarja Pääkkönen, johtaja, Myynti ja markkinointi
s. 1962, tekniikan tohtori
Itellan palveluksessa vuodesta 2005

- Keskeinen työkokemus:** BE&K Group, USA (1986–1987), markkinointipäällikkö; Futum Oy (1987–1991), toimitusjohtaja ja partneri; Kienbaum and Partners GmbH, Saksa (1991–1993), liikkeenjohdon konsultti; Mecrator Oy (1993–1995), liikkeenjohdon konsultti; Nokia Yhtymäjohto (1995–2001), Liiketoiminnan kehitys-yksikön johtaja; Nokia Mobile Phones (2001–2004), Globaalit palvelut -toimialajohtaja, strategiajohtaja ja johtoryhmän jäsen; Nokia Multimedia (2004–2005), NMedia-liiketoiminnan johtaja ja johtoryhmän jäsen; Itella Oyj (2005–), johtaja, Myynti ja markkinointi.
- Luottamustehtävät:** Hallituksen jäsen: Marimekko Oyj, HYY Yhtymä, Markkinointijohdon ryhmä ry. Jäsen: General Executive MBA -ohjelman Advisory Board.

Tuija Soanjärvi, talous- ja rahoitusjohtaja, CFO, Konsernihallinto
s. 1955, kauppatieteiden maisteri
Itellan palveluksessa vuodesta 2005

- Keskeinen työkokemus:** Kesko Oy (1981–1986), controller, sisäinen tarkastaja; TietoEnator Oyj (1986–2003), sisäinen tarkastaja, talouspäällikkö, talous- ja rahoitusjohtaja; Elisa Oyj (2003–2005), talous- ja rahoitusjohtaja; Itella Oyj (2005–), talous- ja rahoitusjohtaja.
- Luottamustehtävät:** Hallituksen ja tarkastusvaliokunnan jäsen: Vattenfall AB.

Juhani Strömberg, johtaja, Konsernistrategia
s. 1953, tekniikan tohtori
Itellan palveluksessa vuodesta 2006

- Keskeinen työkokemus:** TietoEnator Oyj (1976–2006), johtaja, Electronic Business Services, konsernin kehitysjohtaja; Itella Oyj (2006–), johtaja, Liiketoiminnan kehitys, Konsernistrategia.
- Luottamustehtävät:** Jäsen: VTT Logistiikka ja palvelut -neuvottelukunta.



Vesa Vertanen, johtaja,
Itella Logistiikka

s. 1956, kauppatieteiden maisteri
Itellan palveluksessa vuodesta 2001

- *Keskeinen työkokemus:* KPMG Wideri Oy Ab (1983–1986), tilintarkastaja; Länsi-Uusimaa Oy (1987–1988), talousjohtaja; Oy Wulff Ab (1988–1991), talousjohtaja; Sponsor Group (1991–1995), business controller; Starckjohann Group (1995–2000), talous- ja rahoitusjohtaja, toimitusjohtaja; Addtek Group (2000–2001), talous- ja rahoitusjohtaja, CFO; Itella Oyj (2001–), talous- ja rahoitusjohtaja, Itella Logistiikan johtaja.

Laaennetussa johtoryhmässä (Management Board) edellisten lisäksi

Tuuke Karpainen, johtaja, Henkilöstö
s. 1949, MBA
Itellan palveluksessa vuodesta 2001

- *Keskeinen työkokemus:* Valtion ravitsemiskeskus (1980–1983), aluepäällikkö; Fazer Catering (1983–1989), aluepäällikkö; Amica Ravintolat (1990–2001), aluejohtaja, henkilöstö- ja kehitysjohtaja, liiketoimintayksikön johtaja; Itella Oyj (2001–), johtaja, Henkilöstö.
- *Luottamustehtävät:* Hallituksen jäsen: Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto TIKLI ry, Helsingin seudun kauppakamari. Puheenjohtaja: Helsingin seudun kauppakamarin koulutus- ja työvoima-asioiden valiokunta. Jäsen: Elinkeinoelämän keskusliiton koulutus- ja työvoimavaliokunta, Uudenmaan ammattikorkeakouluasiain neuvottelukunta, Helsingin Elinkeinoneuvottelukunta.

Antero Sarèn, johtaja, NetPosti-palvelut
s. 1959, kauppatieteiden maisteri
Itellan palveluksessa vuodesta 2003

- *Keskeinen työkokemus:* Compaq Computer Corporation Oy (1994–1998), asiakasvas-tuupäällikkö; Compaq Computer BDG GmbH, Saksa (1998–2000), aluemyyntipäällikkö (Keski- ja Itä-Eurooppa); Hewlett Packard, Saksa (2000–2003), toimitusjohtaja (European Emerging Markets); Itella Oyj (2003–), Itella Informaation johtaja, NetPosti-palveluiden johtaja.

Tomi Pienimäki, johtaja, CIO,
ICT-palvelut

s. 1973, tekniikan tohtori,
kauppatieteiden maisteri

- *Keskeinen työkokemus:* John Crane Ltd, UK (1999–2000), projektijohtaja; Hackman Metos Oy (2000–2005), tietohallintojohtaja; Itella Oyj (2005–), teknologiajohtaja, CIO.

Itellan johtoryhmä kuvassa vasemmalta: Jukka Alho, Kari Kivikoski, Heikki Länsisyrjä, Tarja Pääkkönen, Tuija Soanjärvi, Juhani Strömberg, Vesa Vertanen, Tuuke Karpainen, Antero Sarèn ja Tomi Pienimäki



Läpinäkyvää hallintoa

Itella Oyj:n hallinnosta ja toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja. Itella-konserniin kuuluvat emoyhtiö Itella Oyj ja sen tytäryhtiöt. Liiketoiminta on organisoitu kolmeen liiketoimintaryhmään – Itella Viestinvälitys, Itella Informaatio ja Itella Logistiikka. Toiminnassa noudatetaan Suomen listayhtiöitä koskevaa hallinnointikoodia.

Omistaja

Suomen valtio omistaa Itella Oyj:n koko osakekannan. Itellan ja muiden valtionyhtiöiden omistajapolitiikkaa johdetaan valtioneuvoston omistajaohjausosastossa. Se vastaa omistajastrategian valmistelusta ja toimeenpanosta sekä hyvän hallintotavan kehittamisestä.

Itella Oyj on luokiteltu markkinaehtoisesti toimivaksi valtion-yhtiöksi. Omistajan tavoitteena on kulloinkin parhaan taloudellisen kokonaistuloksen saavuttaminen. Tätä arvioidaan kannattavuuden ja omistaja-arvon pitkäjänteisen kasvun perusteella.

Varsinainen yhtiökokous

Itella Oyj:n ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous, jossa osakkeenomistaja osallistuu yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Sen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa ja yhtiöjärjestyksessä. Yhtiökokouksen merkittävimmät päätökset liittyvät hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä tilintarkastajien valintaan, tilinpäätöksen vahvistamiseen, vastuuvapauden myöntämiseen ja voitonjaosta päättämiseen. Varsinainen yhtiökokous pidettiin 18.3.2008.

Hallintoneuvosto

Hallintoneuvoston tehtävänä on

- valvoa, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaat-

teiden mukaisesti ja kannattavuutta silmällä pitäen

- antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä
- antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta
- seurata postipalveluiden toimivuutta ja käsitellä niihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat esitykset.

Hallintoneuvosto on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Se päätti, että vuonna 2008 hallintoneuvostoon kuului 12 jäsentä. Hallintoneuvoston jäsenen toimikausi päättyy hänen valintaansa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallintoneuvoston jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöä.

Hallintoneuvosto kokoontui 4 kertaa vuonna 2008, ja osallistumisaste kokouksissa oli 80 %. Hallintoneuvostolle maksettiin vuonna 2008 kuukausipalkkioita seuraavasti: puheenjohtaja 460 euroa, varapuheenjohtaja 340 euroa ja

jäsenet 260 euroa. Lisäksi maksettiin kokouspalkkiota 500 euroa kokoukselta.

Hallitus

Itella Oyj:n hallituksen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä sekä hallituksen vahvistamissa päätöksenteko-ohjeissa. Näiden mukaisesti hallitus ohjaa ja valvoo toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan perusteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hallitus on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Varsinainen yhtiökokous valitsee Itella Oyj:n hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Se päätti, että vuonna 2008 hallitukseen kuului 9 varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy hänen valintaansa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöä.

Hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden ja katsoi, että yhtiöstä riippumattomia ovat muut paitsi henkilöstöä edustavat Mirja Sandberg ja Antero Palmolahti. Osakkeenomistajista riippumattomia hallituksen jäseniä ovat muut

paitsi valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosastoa edustava Kalevi Alestalo.

Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan. Hallitus arvioi myös toimitusjohtajan toimintaa ja työskentelytapoja.

Hallitus kokoontui 14 kertaa vuonna 2008. Kokouksien osallistumisaste oli 93 %. Hallitukselle maksettiin vuonna 2008 kuukausipalkkioita seuraavasti: puheenjohtaja 3 650 euroa, varapuheenjohtaja 2 350 euroa ja jäsenet 2 100 euroa. Lisäksi hallituksen ja sen valiokuntien kokouksista maksettiin kokouspalkkiota 600 euroa. Hallituksen jäsenille ei maksettu palkkioita muun kuin hallituksen jäsenyyden perusteella.

Hallituksen valiokunnat

Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsi keskuudestaan 4 jäsentä, jotka muodostavat tarkastusvaliokunnan. Valiokunnan tehtävänä on

- valmistella, ohjata ja arvioida riskienhallintaa, sisäisiä valvontajärjestelmiä, taloudellisen raportoinnin organisointia, tilintarkastusta ja sisäistä tarkastusta
- käydä vuosittain tilintarkastajien kanssa läpi tilinpäätös ennen hallituksen käsittelyä.

Valiokunta valmistelelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Tarkastusvaliokuntaan valittiin 25.3.2008 Erkki Helaniemi (pj.), Hele-Hannele Aminoff, Mikko Kosonen ja Maarit Toivanen-Koivisto. Tarkastusvaliokunta kokoontui 7 kertaa ja osallistumisaste kokouksissa oli 93 %.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnassa on 3 jäsentä, joiksi valittiin 25.3.2008 Eero Kasanen (pj.), Kalevi Alestalo ja Riitta Savonlahti. Palkitsemisvaliokunta valmistele hallituksen päätöksentekoa varten johdon palkkausta ja nimityksiä sekä konsernin palkka-, palkkio- ja kannustinjärjestelmää koskevia esityksiä ja linjauksia. Lisäksi valiokunta varmistaa, että konsernin palkkajärjestelmät ovat oikeudenmukaisia ja kilpailukykyisiä. Palkitsemisvaliokunta kokountui 5 kertaa, ja osallistumisaste kokouksissa oli 100 %.

Toimitusjohtaja

Diplomi-insinööri Jukka Alho on toiminut Itella Oyj:n toimitusjohtajana ja konsernijohtajana vuodesta 2000 alkaen. Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Toimitusjohtajalle maksettiin vuonna 2008 kuluksi kirjatut palkkoja ja palkkioita noin 474 000 euroa (433 000 euroa 2007). Vuonna 2008 toimitusjohtajalle maksettiin lisäksi 186 000 euroa aiemmilta vuosilta maksuun tulleita palkkioita.

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 3 kuukautta, ja erokorvauksena hänelle maksetaan irtisanomisan palkan lisäksi 9 kuukauden rahapalkkaa vastaava summa. Erakorvaukseen liittyy määräaikainen kilpailukiello. Toimitusjohtaja kuuluu samaan eläker ryhmään kuin konsernin johtoryhmä.

Konsernin johtoryhmä (Executive Board)

Itella-konsernin johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa liiketoiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä sekä koordinoi konsernin johtamista. Lisäksi se käsittelee ja valmistele hallitukseen tulevia asioita.

Tärkeimmät johtoryhmässä käsiteltävät asiat ovat konsernin strategia ja vuosisuunnittelu, talouden ja myynnin suunnittelu ja seuranta, yritysostot ja muut liiketoimintaan liittyvät investoinnit.

Johtoryhmä ei ole päätöksentekoeelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Itella Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Johtoryhmään kuului vuonna 2008 seitsemän jäsentä. Puheenjohtajana toimi toimitusjohtaja ja jäsenenä seuraavien kuuden vastualueen johtajat: kolme liiketoimintaryhmää, talous ja hallinto, myynti ja markkinointi sekä strategia. Johtoryhmä kokountui vuonna

2008 noin kaksi kertaa kuukaudessa.

Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60 vuotta, mutta työnantaja voi lykätä eläkkeelle siirtymistä enintään 62 ikävuoteen asti. Eläke on suuruudeltaan 60 % palkasta. Heidän irtisanomisaikansa on 3–6 kuukautta, ja erokorvauksena maksetaan 6–9 kuukauden palkkaa vastaava summa. Erakorvaukseen liittyy kilpailukiello.

Konsernin laajennettu johtoryhmä (Management Board)

Laajennetun johtoryhmän tehtävät liittyvät konsernilaajuisten toimintojen ja sisäisten palveluiden johtamiseen, kehittämiseen ja seurantaan. Laajennettu johtoryhmä ei ole päätöksentekoeelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Itella Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Laajennettuun johtoryhmään kuuluivat vuonna 2008 yllä esite-

tyn johtoryhmän lisäksi seuraavien vastualueitten johtajat: henkilöstö, ICT-palvelut sekä NetPosti-palvelut. Lisäksi viestintäjohtajalla on läsnäolo-oikeus. Laajennettu johtoryhmä kokountui vuonna 2008 noin kerran kuussa.

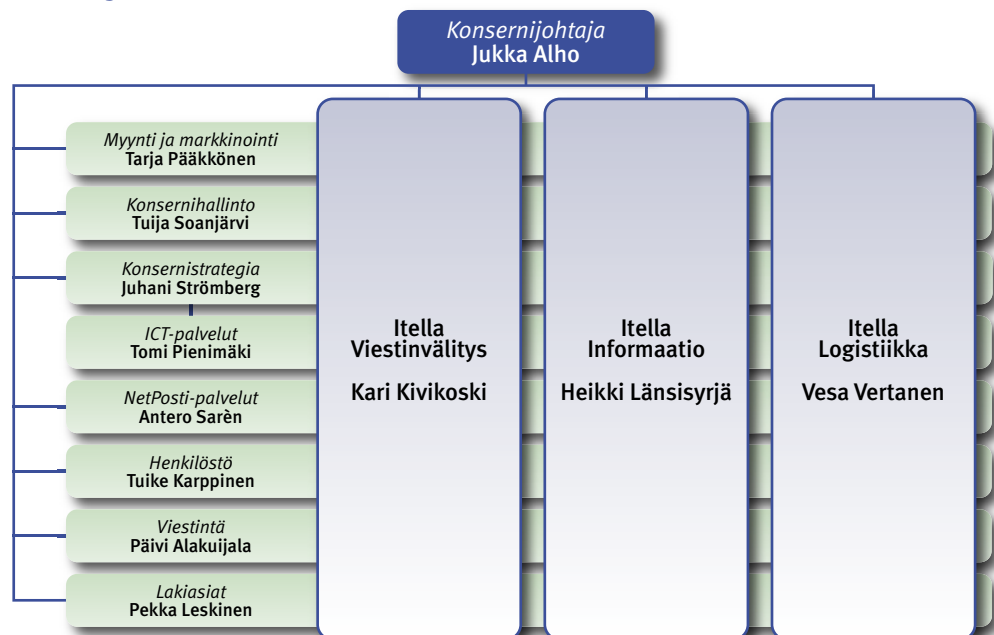
Laajennetun johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 63–65 vuotta, ja eläke määräytyy TEL:n mukaisesti. Osalla jäsenistä on korotettu lisäeläke. Irtisanomisaika on 3–6 kuukautta, ja erokorvauksena maksetaan 3–6 kuukauden palkkaa vastaava summa. Erakorvaukseen liittyy kilpailukiello.

Laajennetun johtoryhmän jäsenet lähipiireineen eivät ole olennaisissa liikesuhteissa Itellaan.

Liiketoiminnan organisointi

Itella-konsernin operatiivinen toiminta on jaettu kolmeen liiketoimintaryhmään (Itella Viestinvälitys, Itella Informaatio ja Itella Logistiikka) sekä näitä tukeviin, keskitettyihin konsernitoimintoihin.

Itellan organisaatio 13.2.2009



Liiketoimintaryhmien rinnalla toimii lisäksi kuluttajien sähköisistä asiointipalveluista vastaava liike-toimintayksikkö, NetPosti-palvelut. Liiketoimintaryhmillä on sisäiset hallitukset, joiden puheenjohtajana toimii konsernijohtaja.

Palkitsemisperiaatteet

Itella-konsernin palkitsemisperiaatteet tukevat strategisten tavoitteiden ja arvojen toteutumista kaikilla organisaatiotasolla. Palkitseminen sisältyy konsernin strategiaprosessiin, toiminnan vuosisuunnitteluun sekä suorituksen johtamisprosessiin. Ylimmän johdon palkitsemisen perusteet ja kynnystavoitteen määrittely vuosittain yhtiön hallitus.

Voittopalkkiojärjestelmän piiriin kuuluu koko henkilöstö. Suomessa voittopalkkio jaetaan siten, että hallituksen määrittelemä osuus liikevoitosta siirretään henkilöstörahastoon voittopalkkioeränä.

Vuonna 2008 erän suuruus oli 2,9 miljoonaa euroa eli 3,0 % operatiivisesta tuloksesta.

Voittopalkkiojärjestelmä laajennettiin koskemaan vuoden 2008 alusta myös henkilöstörahastoon kuulumattomien tytäryhtiöiden henkilöstöä eli käytännössä Suomen ulkopuolella toimivia tytäryhtiöitä. Heille voittopalkkio maksetaan käteisenä.

Asiantuntijoille ja esimiehille maksetaan tulospalkkiota, jonka perusteista sovitaan esimiehen kanssa käytävissä tavoite- ja kehityskeskusteluissa. Palkkiomahdollisuudet vaihtelevat työroolin mukaisesti: avustava asiantuntija voi saada palkkiota enimmillään 7 % ja johtaja 20–25 % vuosipalkasta. Tulospalkkiojärjestelmä on käytössä koko konsernissa kaikissa maissa.

Konsernin ylimmälle johdolle maksetaan tulospalkkiota sovittujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Vuonna 2008 toimitusjohtajan maksimipalkkio oli 35 % vuosipalkasta, johtoryhmän jäsenten 30 % ja laajennetun johtoryhmän muiden jäsenten 26 % vuosipalkasta.

Konsernin ylin johto ja avainhenkilöt ovat pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän piirissä, joka perustuu taloudellisen lisäarvon (EVA, economic value added) mittaamiseen vuosina 2005–2007. Yhteenlaskettu palkkio voi olla kolmen vuoden ajanjaksolta enintään 44–70 % henkilön yhden vuoden palkasta. Palkkiot maksettiin vuonna 2008 ja niiden toteuma oli 13–32 %.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä vuosille 2007–2009 perustuu kasvun ja taloudellisen lisäarvon (EVA, economic value added) mittaamiseen. Sen piirissä ovat konsernin keskeisessä liiketoimintavastuussa tai tukitoimintojen vetovastuussa oleva johto ja yksittäiset avainhenkilöt. Yhteenlaskettu palkkio voi olla kolmen vuoden jaksolta enintään 85–140 % henkilön yhden vuoden palkasta.

Kannustinjärjestelmien osittainen ajallinen päällekkäisyys huomioidaan palkkiotasossa.

Sisäinen valvonta

Sisäinen valvonta on osa Itellan johtamisjärjestelmää, ja se tukee konsernin strategian toteuttamista ja säädösten noudattamista. Se on osa yrityskulttuuria kattaen koko organisaation kaikki tasot ja prosessit.

Kokonaisvastuu sisäisen valvonnan järjestämisestä on Itella Oyj:n hallituksella. Toimitusjohtaja vastaa valvontaympäristön luomisesta ja koko sisäisen valvonnan

seurannasta. Konsernin yhtiöiden ja yksiköiden johto vastaa sisäisen valvonnan periaatteiden ja toimintatapojen toteuttamisesta sekä valvontajärjestelmän tuottaman informaation hyödyntämisestä omissa organisaatioissaan. Sisäinen tarkastus on Business Audit -yksikön vastuulla ja lakisääteinen tilintarkastus yhtiökokouksen valitseman tilintarkastajan vastuulla.

Konsernin tasolla sisäisen valvonnan perustana ovat Itellan arvot ja eettiset ohjeet, konsernin toiminta-ohjeet ja -periaatteet sekä toiminnallinen organisaatio, jotka mahdollistavat myös tehokkaan seurannan konsernin eri osissa. Kontrollitoimenpiteiden määrittely ja vastuuttaminen ovat konsernin yhtiöiden ja yksiköiden johdon vastuulla.

Taloudellisten tavoitteiden seurannan ja taloudellisen valvonnan perustana on kuukausittainen raportointi, joka sisältää toteumatietojen lisäksi päivitettyt ennusteet koko tilivuodelle sekä rullaavasti 12 kuukautta eteenpäin.

Riskienhallinta

Enterprise Risk Management (ERM) -periaatteisiin perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Itellan johtamis- ja strategiaprosesseja. Sen tavoite on turvata ja parantaa liiketoiminnan tuloksetekokykyä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Riski tarkoittaa Itellassa mitä tahansa epävarmuustekijää, joka estää tai vaikeuttaa konsernin tavoitteiden

Palkat ja palkkiot

	2008
Hallitus	
Puheenjohtajan kuukausipalkkio	3 650 euroa
Varapuheenjohtajan kuukausipalkkio	2 350 euroa
Jäsenten kuukausipalkkio	2 100 euroa
Kokouspalkkio	600 euroa
Tarkastusvaliokunnan kokouspalkkio	600 euroa
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan kokouspalkkio	600 euroa
Hallintoneuvosto	
Puheenjohtajan kuukausipalkkio	460 euroa
Varapuheenjohtajan kuukausipalkkio	340 euroa
Jäsenten kuukausipalkkio	260 euroa
Kokouspalkkio	500 euroa
Toimitusjohtaja	
Tilikauden kuluksi kirjatut palkat ja palkkiot	474 000 euroa
Aiemmilta vuosilta maksuun tulleet palkkiot	186 000 euroa

saavuttamista tai jonka vuoksi liiketoimintamahdollisuuksia voi jäädä hyödyntämättä.

Vuonna 2008 Itellassa jatkettiin riskienhallintaprosessin systematisointia ja laajentamista. Liiketoimintaryhmien lisäksi toiminta laajennettiin myös kriittisiksi arvioituihin konsernitoimintoihin. Konsernissa otettiin käyttöön riskinkantokyvyn laskentamalli.

Riskien tunnistaminen, arviointi ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu tehdään kattavasti keran vuodessa osana konsernin strategiaproessia. Raportointisykliä tiennettiin vuonna 2008 siten, että keskeiset riskit ja niiden hallintatoimenpiteet raportoidaan neljännesvuosittain konsernin laajennetulle johtoryhmälle sekä puolivuositain tarkastusvaliokunnalle.

Riskienhallinnan vastuut

KONSERNIN JOHTO

Itellan hallitus hyväksyy konsernin riskienhallintapolitiikan ja periaatteet. Konsernin laajennettu johtoryhmä hyväksyy riskienhallinnan suuntaviivat. Konsernin laajennettu johtoryhmä ja hallituksen tarkastusvaliokunta seuraavat säännöllisesti riskienhallintaprosessien kehittymistä ja toimivuutta sekä konsernin riskiportfolioa suhteessa riskinkantokykyyn. Tarkastusvaliokunta arvioi riskienhallinnan laajuutta ja riittävyttä.

Konsernin riskienhallinnan ohjausryhmänä toimii Itella Strategy Forum. Se ohjaa riskienhallinnan menetelmiä, prosesseja ja raportointia.

Business Audit -yksikkö arvioi konsernin riskienhallinnan kattavuutta ja tukee riskien tunnistamisessa.

RISKIEN OMISTAJAT

Riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät. Konsernin liiketoimintaryhmien ja -yksiköiden sekä kriittisiksi määriteltyjen konsernitoimintojen johto vastaa riskienhallinnasta osana strategista ja operatiivista johtamista. He myös vastaavat siitä, että riskiportfolio pysyy riskinkantokyvyn puitteissa. Kaikissa liiketoimintaryhmissä, niiden liiketoimintayksiköissä sekä tärkeimmissä konsernitoimintoissa on nimetty riskienhallinnan koordinaattori. Lisäksi jokainen Itellan työntekijä vastaa riskien huomioon ottamisesta omassa työssään.

RISKIENHALLINNAN TUKI

Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti valuutta- ja muita rahoitusriskejä hallituksen vahvistaman rahoitusohjeen mukaisesti sekä turvaa oman ja vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen saatavuuden kilpailukykyisin ehdoin. Se tukee liiketoimintaryhmiä rahoitukseen liittyvissä järjestelyissä ja hoitaa keskitetysti ulkoisen varainhankinnan. Se myös vastaa rahavarojen hallinnoinnista ja suojaustoimista.

Konsernin turvallisuus- ja riskienhallintajohtaja tukee riskienhallintapolitiikan soveltamista, koordinoi keskeisten riskien konsolidointia sekä kehittää riskienhallinnan toimintatapoja ja työkaluja.

Yritysturvallisuus-yksikkö tukee konsernin yksiköitä yritysturvallisuuden alaan liittyvien operatiivisten riskien hallinnassa.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäinen tarkastus tuottaa hyvän hallintotavan edellyttämiä riippumattomia arviointi-, var-

mistus- ja konsultointipalveluita, joilla analysoidaan konsernin liiketoimintoja ja niiden prosesseja sekä johtamisen, riskienhallinnan, valvonnan, raportoinnin ja hallinnon tehokkuutta. Sen tavoitteena on auttaa tunnistamaan kehityskohteita, joilla parannetaan liiketoiminnan tehokkuutta, ennustettavuutta, tuloksellisuutta ja vaatimustenmukaisuutta.

Sisäinen tarkastus tukee sisäisen valvonnan järjestämisestä vastaavaa hallitusta ja konsernijohtoa niiden valvontatehtävissä. Se avustaa johtoa ja organisaatiota myös sisäisen valvonnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa Business Audit -yksikkö, joka raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja toimitusjohtajalle. Yksikön omin resurssein suoritetaan tarkastusten suunnittelu, koordinointi ja raportointi. Tarkastusten toteuttamiseen käytetään pääosin ulkopuolista partneria.

Itellassa otettiin vuonna 2008 käyttöön uusi rullaava suunnitelukehys, jonka mukaisesti konsernin kaikki liiketoiminnot kaikissa maissa tulevat sisäisen tarkastuksen kohteeksi vähintään kolmen vuoden välein. Tarkastuksissa arvioidaan liiketoiminnan johtamisjärjestelmän toimivuutta.

Tilintarkastajat

Itella Oyj:ssä on yhtiöjärjestyksen mukaan 1–3 tilintarkastajaa. Varsinainen yhtiökokous päätti, että tilintarkastajia on yksi. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppamarin hyväksymä tilintarkastaja tai tilintarkastusyhteisö.

Tilintarkastajana oli vuonna 2008 KPMG Oy Ab, jossa Itellan

päävastuullinen tilintarkastaja oli KHT Pauli Salminen. KPMG-ketjuun kuuluville yhteisöille Suomessa ja muissa maissa maksettiin vuonna 2008 palkkioita Itella-konsernin yhtiöiden tilintarkastuksesta 0,7 miljoonaa euroa (0,4 miljoonaa euroa vuonna 2007) ja konsultoinnista 0,4 miljoonaa euroa (0,2 miljoonaa euroa).



Tilinpäätös 2008

Hallituksen toimintakertomus	38
Konsernin tuloslaskelma, IFRS	43
Konsernin tase, IFRS	44
Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS	45
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS.....	46
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS	47
Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS	70
Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS	71
Emoyhtiön tase, FAS	72
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	74
Hallituksen voitonjakoehdotus.....	79
Tilintarkastuskertomus	80
Hallintoneuvoston lausunto	81
Tunnusluvut	82

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2008

Toimintaympäristö

Itellan toimintaympäristöön keskeisesti vaikuttavia asioita ovat sähköisen viestinnän kehittyminen sekä postipalveludirektiivin toimeenpano EU-maissa. Yritysassiakkaiden ja kuluttajien käyttäytyminen ja tarpeet muuttuvat. Alalle tulee uudenlaisia toimijoita ja toimintamalleja, jotka osaltaan koventavat kilpailua. Kansalliset rajat menettävät merkitystään.

Vuonna 2008 taloussuhdanteiden heikentyminen alkoi ensimmäiseksi näkyä logistiikan rahtipalveluiden kysynnässä Tanskassa ja Baltian maissa. Viimeisen vuosineljänneksen aikana suhdanteiden nopea kääntyminen vaikutti jo kaikkien palveluiden kysyntään ja kaikissa maissa lukuun ottamatta Venäjää. Talouden taantuma johtaa myös ylikapasiteettiin ja kovaan hintakilpailuun. Toisaalta Itella näkee laskusuhdanteessa myös mahdollisuuksia, koska konsernin laajat ratkaisukokonaisuudet voivat tarjota asiakkaille tehokkaita keinoja toiminnan tehostamiseen ja kustannussäästöihin.

Itellan maantieteellinen peitto vahvistui ja laajeni toimintavuoden aikana. Erityisesti Venäjän osuus kasvoi. Suurin osa Suomen ulkopuolisesta liiketoiminnasta on euroalueen ulkopuolella, mistä syystä valuuttakurssien vaihtelulla – erityisesti vallitsevassa rahamarkkinoiden tilanteessa – on aiempaa huomattavasti suurempi vaikutus Itellaan.

Liikevaihto ja tulos

Itella-konsernin liikevaihto kasvoi 14,2 % ja oli 1 952,9 miljoonaa euroa vuonna 2008 (1 710,6 miljoonaa euroa vuonna 2007). Kasvusta 9,6 %-yksikköä tuli yritysostoista. Konsernin kasvu oli Suomessa 7,1 % ja muissa maissa 34,1 %. Kokonaisliikevaihdosta 31 % (26 %) tuli Suomen ulkopuolelta. Liikevaihto kasvoi kaikissa kolmessa liiketoimintaryhmässä.

Liikevoitto ilman kertaluonteista erää laski 6,6 % ja oli 95,1 miljoonaa euroa (101,8 miljoonaa euroa). Tämä oli 4,9 % (6,0 %) liikevaihdosta. Liikevoitto parani Itella Informaatio -liiketoimintaryhmässä, mutta heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa. Tärkeimmät syyt kannattavuuden heikkenemiselle olivat työvoimakulujen voimakas nousu syksyllä 2007 solmitun työehtosopimuksen seurauksena sekä kohonneet polttoainekustannukset.

Itella Logistiikan Venäjän liiketoiminnan liikearvon testaus johti 26,1 miljoonan euron arvonalentumiseen johtuen pääosin diskonttokoron noususta sekä kaupantekohetken jälkeen syntyneen kansainvälisen finanssikriisin ja taloustaantumien arvioiduista vaikutuksista logistiikkapalveluiden kysyntään lähivuosina. Nämä vaikutukset eivät kuitenkaan näkyneet vielä vuoden 2008 operatiivisessa liikevoitossa ja Venäjän liiketoiminta tältä osin toteutui tavoitteiden mukaisesti. Konsernin liikevoitto, jota rasisitti kertaluonteinen 26,1 miljoonan euron arvonalentuminen, oli 69,0 miljoonaa euroa (101,8 miljoonaa euroa). Tämä oli 3,5 % (6,0 %) liikevaihdosta. Arvonalentumiskirjauksen jälkeen konsernin taseessa oli liikearvoa 174,9 miljoonaa euroa (150,7 miljoonaa euroa).

Tilikauden tulokseen sisältyi 5,3 miljoonaa euroa alaskirjauksia kiinteistöosakkeista sekä 5,4 miljoonan euron kertaluonteinen myyntivoitto. Konsernin kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo tilikauden päättyessä oli

445,9 miljoonaa euroa (245,7 miljoonaa euroa). Henkilöstön voittopalkkiojärjestelmään tehtiin 2,9 miljoonan euron kuluvaraus (6,0 miljoonaa euroa).

Konsernin rahoitusnetto oli -22,4 miljoonaa euroa (+7,7 miljoonaa euroa). Konsernin tuloslaskelmaan sisältyi nettona 21,5 miljoonaa euroa NLC-alakonserniin liittyviä valuuttakurssitappioita. Tulos rahoituserien jälkeen oli 46,6 miljoonaa euroa (109,5 miljoonaa euroa). Tuloverot olivat yhteensä 27,9 miljoonaa euroa (31,0 miljoonaa euroa), ja konsernin voitto tilikaudelta 18,6 miljoonaa euroa (78,5 miljoonaa euroa). Oman pääoman tuotto prosentti oli 2,6 (11,1).

Itella-konsernin avainluvut

	2008	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	1 952,9	1 710,6	1 574,5
Liikevoitto ilman kertaluonteista arvonalennusta, milj. euroa	95,1	101,8	90,9
Liikevoittoprosentti ilman kertaluonteista arvonalennusta	4,9	6,0	5,8
Liikevoitto, milj. euroa	69,0	101,8	89,0
Liikevoitto-%	3,5	6,0	5,7
Voitto ennen veroja, milj. euroa	46,6	109,5	94,4
Oman pääoman tuotto, %	2,6	11,1	10,1
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,4	15,6	14,1
Omavaraisuusaste, %	51,1	65,9	65,1
Gearing, %	14,8	-36,4	-32,1
Henkilöstö keskimäärin	28 163	25 623	25 294
Investoinnit, milj. euroa	351,5	94,2	69,5
Osingot, milj. euroa	10,0 ^{*)}	39,0	27,0

*) Hallituksen esitys

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 2,7 % ja oli 918,1 miljoonaa euroa (893,8 miljoonaa euroa). Liikevaihdon kasvusta 0,2 %-yksikköä tuli yritysostoista.

Kirjeiden kokonaisvolyymi kasvoi edellisvuodesta hieman. 1. luokan kirjeiden määrä väheni noin prosentin ja 2. luokan kirjeiden määrä kasvoi 2 %.

Osoitteellisen suoramainonnan määrä väheni 2 % ja osoitteettoman 5 %. Suoramarkkinoinnin jakeluissa hintakilpailu jatkui kireänä.

Aikakauslehtien jakeluvolyymi säilyi lähes entisellään. Tilattujen sanomalehtien kehitys noudatti yleistä levikin kehitystä ja niiden jakeluvolyymit laskivat yli 3 %. Sanomalehtien osuus konsernin kokonaisliikevaihdosta on 7 %. Kaupunkilehtien volyyymi laski selvästi edellisvuodesta.

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevoitto oli 86,2 miljoonaa euroa (88,9 miljoonaa euroa) eli 9,4 % (9,9 %) liikevaihdosta. Tulosta heikensivät työvoimakustannusten merkittävä nousu sekä ensimmäisen vuosipuoliskon korkeat polttoainekustannukset.

Asiakkuusmarkkinointi-yksikköä vahvistettiin ostamalla vuoden alussa markkinoinnin kampanjahallinnan yhtiö DH Tools Oy Suomessa ja loppuvuodesta asiakassuhdemarkkinoinnin konsultointi- ja kampanjahallintapalveluita tarjoava OOO Connexions Venäjällä.

Vuonna 2007 käynnistetty nelivuotinen kehityshanke postinlajittelun ja -jakelun uudistamiseksi jatkui Suomessa. Siihen liittyen vuosina 2007 - 2010 investoidaan lajittelu- ja jakeluverkoston laitteisiin, järjestelmiin ja kiinteistöihin noin 160 miljoonaa euroa.

Itella Informaatio

Itella Informaatio -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 247,1 miljoonaa euroon (223,4 miljoonaa euroa) eli 10,6 %. Yritysoistoista johtunut kasvu oli 7,7 %-yksikköä. Liikevaihto kasvoi kaikissa tuotelinjoissa lukuun ottamatta laskutuksen monikanavaisten palveluiden (transactional messaging) aluetta. Maantieteellisesti tarkasteltuna liikevaihto kasvoi kaikissa toimintamaissa, poikkeuksena Saksa.

Liiketoimintaryhmän liikevoitto oli 9,6 miljoonaa euroa (5,4 miljoonaa euroa) eli 3,9 % (2,4 %) liikevaihdosta. Kannattavuuden parantuminen johtui tehostamistoimenpiteistä kaikissa tuotelinjoissa.

Norjan Postin ja Itella Informaation perustama yhteisyritys aloitti toimintansa Norjassa kesäkuussa. Puolaan perustettu uusi tytäryhtiö Itella Information sp. z o.o aloitti toimintansa toukokuussa. Lokakuussa ostettiin taloushallinnon prosessien ulkoistamiseen sekä liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita, toimintamalleja ja järjestelmäratkaisuja tarjoava Tuottotieto Oy.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 813,2 miljoonaa euroon (619,8 miljoonaa euroa) eli 31,2 %. Kasvusta 24,4 %-yksikköä tuli yritysostoista. Rahti- ja huolintapalveluiden kysyntä alkoi heiketä ja vuoden ensimmäisellä puoliskolla, ensiksi Tanskassa ja Baltian maissa, toisella vuosipuoliskolla myös muissa toimintamaissa. Paketti- ja kuljetuspalveluissa kysynnän kasvu laantui loppuvuodesta. Sopimuslogistiikan kysyntä oli vakaata, ja Venäjällä vahvaa.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevoitto ennen kertaluonteista erää oli 16,0 miljoonaa euroa (22,2 miljoonaa euroa) eli 2,0 % liikevaihdosta (3,6 %). Liikevoiton lasku johtui kohonneista tuotantokustannuksista sekä maantieliikenteen volyymin laskusta. NLC-yrityskaupan ansiosta Venäjän toimintojen operatiivinen liikevoitto saatiin ensi kertaa positiiviseksi. NLC-alakonserniin liittyneet valuuttakurssitappiot (netto) rasittivat Itellan tulosta 21,5 miljoonaa euroa.

Diskonttoron nousun ja lähitulevaisuuden suhdanne-epävarmuuksien johdosta Venäjän liiketoiminnan liikearvoon kirjattiin arvonalentuminen, jonka seurauksena liikevoitto sisältäen kertaluonteisen erän oli 10,1 miljoonaa euroa tappiollinen (22,2 miljoonaa euroa voitollinen) eli -1,2 % (3,6 %) liikevaihdosta.

Kansainvälisiin kuljetuksiin erikoistuneet suomalainen Kauko Group Oy sekä ruotsalainen Hansar Logistics AB ostettiin vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Norjalaisen kuljetus- ja sopimuslogistiikan palveluita tarjoavan Universal Spedisjon Bergen AS:n omistus nostettiin 50 %:stä 100 %:iin kesällä.

Venäläisen logistiikkakonserni NLC:n (National Logistic Company) kauppa toteutui elokuun alussa. Myyjäosapuolina kaupassa olivat RosEvroGroup sekä Citi Venture Capital Internationalin (CVC) hallinnoimat pääomasijoitusrahastot. RosEvroGroup jatkaa vuoden 2010 loppuun asti vähemmistöosakkaana 10 %:n omistusosuudella, ja sille siirtyi kaupan yhteydessä NLC:n harjoittama tullaustoiminta kokonaisuudessaan. Kaupan arvosta merkittävän osan muodostivat NLC-konsernin omassa omistuksessa olevat kiinteistöt.

Liiketoimintaryhmä teki investointipäätöksen Lahteen rakennettavasta logistiikkakeskuksesta, jonka arvo on noin 40 miljoonaa euroa.

Liiketoimintaryhmien avainluvut

miljoonaa euroa	2008	2007	Muutos
Itella Viestinvälitys			
Liikevaihto	918,1	893,8	2,7 %
Liikevoitto	86,2	88,9	-3,0 %
Liikevoitto-%	9,4 %	9,9 %	
Itella Informaatio			
Liikevaihto	247,1	223,4	10,6 %
Liikevoitto	9,6	5,4	77,8 %
Liikevoitto-%	3,9 %	2,4 %	
Itella Logistiikka			
<i>Tulos ilman kertaluonteista erää</i>			
Liikevaihto	813,2	619,8	31,2 %
Liikevoitto	16,0	22,2	-27,9 %
Liikevoitto-%	2,0 %	3,6 %	
<i>Tulos kertaluonteinen erä mukaan lukien</i>			
Liikevaihto	813,2	619,8	31,2 %
Liikevoitto/tappio	-10,1	22,2	..
Liikevoitto-%	-1,2 %	3,6 %	
Muut toiminnot			
Liikevaihto	20,5	16,8	22,0 %
Liikevoitto/tappio	-16,7	-14,7	..
Liikevoitto-%	-81,5 %	-87,5 %	
Sisäinen myynti	-46,0	-43,2	..
KONSERNI YHTEENSÄ			
<i>Tulos ilman kertaluonteista erää</i>			
Liikevaihto	1 952,9	1 710,6	14,2 %
Liikevoitto	95,1	101,8	-6,6 %
Liikevoitto-%	4,9 %	6,0 %	
<i>Tulos kertaluonteinen erä mukaan lukien</i>			
Liikevaihto	1 952,9	1 710,6	14,2 %
Liikevoitto	69,0	101,8	-32,2 %
Liikevoitto-%	3,5 %	6,0 %	

Liiketoiminnan riskit

Vuonna 2008 Itellassa jatkettiin riskienhallintaprosessin systematisointia ja laajentamista. Liiketoimintaryhmien lisäksi toiminta laajennettiin myös kriittisiksi arvioituihin tukitoimintoihin. Konsernissa otettiin käyttöön riskikantokyvyn malli.

Strategiset riskit

Keskeisin Itellan strateginen riski liittyy sähköisen korvautumisen nopeuteen, vaikka se toistaiseksi ei olekaan aivan vastannut ennustettua. Itella valmistautuu muutokseen tehostamalla fyysisen jakeluverkon tuottavuutta. Sähköinen korvautuvuus on Itellalle samalla myös mahdollisuus digitaalisen ja monikanavaisen liiketoiminnan alueella, ja muuttuviin asiakastarpeisiin on vastattu informaatiologiikan uusilla tuotteilla ja ratkaisulla.

Yritystojen hyvä hallinta on edelleen keskeisellä sijalla, ja yritysosto- ja integraatio-osaamista ja -prosesseja kehitetään jatkuvasti. Myös aiempaa laajempien ratkaisukokonaisuuksien (ulkoistusratkaisujen) myymiseen ja toimittamiseen liittyvien riskien hallinnan merkitys on kasvamassa.

Venäjän talouskehitykseen liittyvät riskit tulevat jatkossakin heijastumaan myös Itellaan.

Henkilöstön määrään ja osaamiseen liittyy merkittäviä riskejä. Lähi vuosien aikana henkilöstökustannukset tulee kyetä sopeuttamaan kirjevolymyjen muutoksiin joustavasti. Yhtiö pyrkii hallitsemaan työvoiman saatavuuteen ja pysyvyyteen liittyviä riskejä sekä huolehtimaan avainhenkilöiden riittävästä koulutuksesta, palkitsemisesta ja oikeasta resursoinnista kriittisissä hankkeissa. Työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin liittyvillä toimenpiteillä on keskeinen merkitys henkilöstöriskien hallinnassa.

Vuonna 2011 voimaan tuleva EU-postipalveludirektiivi tulee todennäköisesti vaikuttamaan alan sääntelyyn ja kilpailutilanteeseen. Itella pyrkii varautumaan muutoksiin mm. tehostamalla tuottavuutta.

Rahoitusriskit

Konsernin rahoitusriskien hallinta kohdistuu ennen kaikkea tuloksen, taseen ja kassavirran vaihtelun vähentämiseen ja pyrkii turvaamaan konsernille tehokkaan ja kilpailukykyisen rahoitustilanteen. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavilta osin. Liiketoimintaan liittyy esimerkiksi valuutta-, korko-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Luottoriskejä hallitaan liiketoimintojen myyntiorganisaatioissa. Konsernirahoitus puolestaan huolehtii keskitetysti rahoitusriskien hallinnasta hallituksen vahvistaman rahoitusohjeen mukaisesti.

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa on selvitetty kattavammin konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa sivulla 65.

Operatiiviset riskit

Itellan tuotteet, palvelut ja prosessit perustuvat mm. toimivalle ICT-infrastruktuurille ja tietoliikenneyhteyksille, joiden jatkuvuus on turvattava kaikin keinoin. ICT-häiriöistä johtuvat keskeytysriskit ovat Itellan keskeisin operatiivinen riski. Riskejä hallitaan ennen kaikkea tehokkaalla toimittajaverkoston hallinnalla ja huolehtimalla kriittisten sovellusten toimivuudesta kattavalla jatkuvuussuunnittelulla ja tietoturvallisuuden hallinnalla.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne riskit, jotka ovat taloudellisesti tai muista syistä järkevää hoitaa vakuuttamalla. Henkilöstöä, toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuuta koskevat vakuutukset hoidetaan

keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Konsernirakenteen muutokset

Itella Informaatio:

- Liiketoimintaryhmä osti puolalaisen, tulostukseen ja dokumenttien hallintaan erikoistuneen BusinessPoint S.A:n liiketoiminnan. Yrityksen liikevaihto vuonna 2007 oli noin 10 miljoonaa euroa, ja henkilöstöä siirtyi 221. Uusi yhtiö aloitti toimintansa toukokuussa.
- Yhteisyritys Itella Information AS perustettiin Norjan Postin kanssa. Itellan omistus on 51 prosenttia. Yhtiön vuosiliikevaihdoksi arvioitiin noin 25 miljoonaa euroa, ja sen palveluksessa oli vuoden lopussa 136 henkilöä. Yhtiön toiminta käynnistyi kesäkuussa.
- Lokakuussa ostettiin suomalainen Tuottotieto Oy, jonka liikevaihto vuodelta 2008 oli vajaat 5 miljoonaa euroa ja jonka palveluksessa oli 102 henkilöä.
- Slovakiaan ja Venäjälle perustettiin uudet yhtiöt.

Itella Logistiikka:

- Liiketoimintaryhmään ostettiin suomalainen Kauko Group Oy ja ruotsalainen Hansar Logistics AB. Niiden liikevaihto oli vuonna 2007 yhteensä 60 miljoonaa euroa, ja henkilöstöä siirtyi 118. Yhtiöiden luvut sisältyvät Itella-konserniin huhtikuusta alkaen.
- Norjassa ostettiin koko osakekanta Universal Spedisjon Bergen AS:stä, josta aiemmin oli omistettu 50 %.
- Liiketoimintaryhmään ostettiin 90 %:n omistus venäläisestä logistiikkakonserni NLC:stä (National Logistic Company). NLC:n liikevaihto oli noin 180 miljoonaa euroa, ja sen palveluksessa oli noin 6 000 henkilöä. NLC sisältyi Itella-konsernin lukuihin elokuusta alkaen.

Itella Viestinvälitys:

- Liiketoimintaryhmään ostettiin suomalainen DH Tools Oy, jonka palveluksessa oli 16 työntekijää.
- Venäjällä ostettiin OOO Connexions, joka työllisti noin 30 henkeä ja jonka liikevaihto oli noin 3 miljoonaa euroa. Yhtiö sisällytettiin Itellan lukuihin marraskuusta alkaen.

Muut toiminnot:

Emoyhtiö perusti Itella IPS Oy:n (Itella Payment Services), jolle päätettiin hakea luottolaitoslain mukaista maksuliikkeyhteisön toimilupaa. Tavoitteena on päästä mukaan suomalaisen pankkisektorin kehittämään Finvoice-verkkolaskujärjestelmään.

Investoinnit

Itella-konsernin käyttöomaisuuden lisäykset olivat 110,4 miljoonaa euroa (71,9 miljoonaa euroa). Merkittävimmät käyttöomaisuusinvestoinnit koh-

distuivat koneisiin ja laitteisiin sekä rakennuksiin. Tilikauden aikana Itella Viestinvälityksessä jatkui vuonna 2007 käynnistynyt postinkäsittelyn kolmivuotinen investointiohjelma, joka on yksi yrityksen suurimmista investoinneista vuosikymmeniin. Yritystosiin käytettiin 241,1 miljoonaa euroa (22,3 miljoonaa euroa). Yritystosiin merkittävin oli venäläinen NLC, jonka osakkeista ostettiin 90 % hankintamenoiltaan 203,0 miljoonaa euroa. Konsernin kokonaisinvestoinneista 129,4 miljoonaa euroa kohdistui Suomeen ja 222,1 miljoonaa euroa Suomen ulkopuolisiin liiketoimintoihin.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Itella-konsernin tutkimus- ja kehityksenot olivat 26,6 miljoonaa euroa eli 1,4 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2008. Vastaavat luvut vuosilta 2007 ja 2006 olivat 30,5 miljoonaa euroa (1,9 %) ja 32,8 miljoonaa euroa (2,2 %).

Tutkimustoiminnan vuosittaisten analyysien lisäksi vuonna 2008 tutkittiin laskutuksen sähköistymistä, kuluttajien etäkaupparpeita, joukkoviestintäkanavien tulevaisuutta, asiakaslehtien merkitystä sekä kokemuksia perus- ja varhaisjakelujen yhdistämisestä. Konsernitason innovaatiotoiminnan painopistealueita olivat uusien liiketoimintamallien kehittäminen erityisesti mobiili-, paikantamis-, lajitteluautomaatio- ja seurantateknologioihin sekä sosiaaliseen mediaan.

Varsinaisen t&k-toiminnan lisäksi Itellassa tehdään liiketoimintaa lähellä olevaa kehitystyötä tuotteisiin, palveluihin, prosesseihin ja infrastruktuuriin liittyen. Laajoja hankkeita on käynnissä liittyen muun muassa monikanavaisen jakelun ja yhteystietojen hallinnan infrastruktuuriin, asiakas kohtaamisten hallinnan uuteen liiketoimintaan (Customer Experience Management, CEM) sekä toimitusketjun seurannan teknologiaan.

Ympäristövaikutukset

Itellan ympäristövaikutuksista valtaosa liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Keväällä 2007 Itella sitoutui vähentämään hiilidioksidipäästöjä 10 % vuoteen 2012 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Ympäristöasioista kerrotaan tarkemmin sivulla 26. Konserni ei ole julkaissut ulkopuolisen riippumattoman tahon varmentamaa ympäristöraporttia.

Rahoitus

Konsernin liiketoiminnan rahavirta ennen investointeja oli 130,8 miljoonaa euroa (153,3 miljoonaa euroa).

Investointeihin käytettiin 351,5 miljoonaa euroa (94,2 miljoonaa euroa), josta yritysostoihin 241,1 miljoonaa euroa (22,3 miljoonaa euroa).

Konsernin rahoitusasema oli edelleen vakaa. Likvidit varat olivat vuoden lopussa 129,4 miljoonaa euroa (297,6 miljoonaa euroa) ja käyttämättömät sitovat luottolimiitit 175,0 miljoonaa euroa (200,0 miljoonaa euroa). Yritystodistuksia oli kauden lopussa liikkeelle laskettuna 82,4 miljoonalla eurolla. Konsernin korollinen velka oli 232,3 miljoonaa euroa (31,2 miljoonaa euroa),

josta ItellaNLC:n korolliset velat yhteensä 101,8 miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 51,1 % (65,9 %) ja nettovelkaantumisasiaste 14,8 % (-36,4 %).

Osakepääoma ja omistus

Itella Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeitaan, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeantoihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsi 18.3.2008 hallitukseen seuraavat jäsenet: rehtori Eero Kasanen (puheenjohtaja), yliasiamies Mikko Kosonen (varapuheenjohtaja), finanssineuvos Kalevi Alestalo, toimitusjohtaja Hele-Hannele Aminoff, partner Erkki Helaniemi, henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti ja hallituksen puheenjohtaja Maarit Toivanen-Koivisto. Henkilöstön edustajiksi hallitukseen valittiin valtakunnallinen pääluottamusmies Antero Palmolahti ja valtakunnallinen pääluottamusmies Mirja Sandberg.

Itella Oyj:n tilintarkastajana toimi KPMG OY AB (KHT-yhteisö).

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi kansanedustaja Eero Lehti ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Antti Rantakangas.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana toimi vuonna 2008 diplomi-insinööri Jukka Alho.

Henkilöstö

Itella-konsernissa oli vuoden 2008 lopussa töissä 31 672 (25 211) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 28 163 (25 623). Tämä vastaa laskennallisesti 22 129 henkilötyövuotta, jos osa-aikaiset työntekijät muutetaan kokoaikaisiksi.

Emoyhtiössä oli vuoden 2008 lopussa 21 602 (21 585) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 22 007 (21 597).

Suomen ulkopuolella työskentelevien henkilöiden määrä kasvoi yritystosten myötä ollen vuoden lopussa 8 176 (1 918). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 23 496 (23 293).

Konsernin henkilöstö

	2008	2007	2006
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	709,0	647,6	604,5
Henkilöstö 31.12.	31 672	25 211	24 806
Henkilöstö keskimäärin	28 163	25 623	25 294

Tilikauden tulokseen kirjattiin kuluvarausta henkilöstön voittopalkkiojärjestelmään 2,9 miljoonaa euroa (edellisenä vuonna 6,0 miljoonaa euroa).

Henkilöstöasioista kerrotaan tarkemmin sivulla 22.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2008

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Konsernin rahoitusasemaa päätettiin vahvistaa nostamalla TyEL-lainaa 100 miljoonaa euroa.

Venäjän liiketoiminnan realisoitumattomat kurssitappiot tammikuussa 2009 ovat verrattavissa vuoden 2008 kurssitappioiden tulosta rasittavaan määrään.

Vuoden 2009 näkymät

Itellan palvelujen kysyntä on aiempaa riippuvaisempi suhdannevaihteiluista. Lisäksi talouden taantuma voi nopeastikin kiihdyttää sähköistä korvautuvuutta ja tiedonvälitystä, joilla on merkittävä vaikutus Itellan palveluiden pitkän aikavälin kysynnän muutoksessa. Osassa liiketoiminnosta markkinoiden ylikapasiteetti voi johtaa kovenevaan hintakilpailuun. Toisaalta Itella näkee suhdannelaskun myös mahdollisuutena tarjota asiakkaille laajoja ratkaisukokonaisuuksia.

Teknisesti vuoden 2009 liikevaihtoa kasvattavat edellisvuoden yrittösotot, jotka eivät olleet vuoden 2008 koko tilikautta mukana konsernin luvuissa. Valuuttakurssien vaihtelulla voi olla aiempia vuosia suurempi vaikutus Itellan lukuihin. Itellan liiketoiminnan tuloksetekokyky on kuitenkin merkittävältä osaltaan suhteellisen vakaata.

Työn tuottavuuden parantamiseen tähtäävät toimenpiteet ja hankkeet ovat painopistealueena erityisesti Itella Viestinvälityksessä. Koko konser-

nin yleiskustannusten tasoa pyritään pienentämään ja harkinnanvaraisten kustannusten hallintaa ja kontrollia tehostamaan. Henkilöstön määrän sopeutuksesta saatavat säästöt eivät näy vielä vuonna 2009.

Yritystojen ja muiden investointien ajoitusta ja määrää harkitaan tarkasti. Käyttöomaisuusinvestointien taso säilyy kuitenkin pitkäaikaisen keskimääräisen tason yläpuolella johtuen käynnissä olevista hankkeista Suomessa.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 697 283 704,81 euroa, josta tilikauden 2008 voitto on 57 165 342,61 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotetun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle voitonjakokelpoisten varojen käyttämistä seuraavasti:

- osinkona jaetaan 0,25 euroa osakkeelta eli yhteensä 10 000 000,00 euroa
- 47 165 342,61 euroa jätetään omaan pääomaan.

Konsernin tuloslaskelma, IFRS

miljoonaa euroa	Liite	2008	2007
Liikevaihto	1,3	1 952,9	1 710,6
Liiketoiminnan muut tuotot	4	13,9	10,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,2	0,3
Materiaalit ja palvelut	5	594,1	492,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	873,8	794,2
Poistot	8	68,9	61,5
Arvon alentumiset	8	31,4	-
Liiketoiminnan muut kulut	9	329,8	270,9
Liikevoitto		69,0	101,8
Rahoitustuotot	10	58,0	13,5
Rahoituskulut	10	-80,4	-5,8
Voitto ennen veroja		46,6	109,5
Tuloverot	11	-27,9	-31,0
Tilikauden voitto		18,6	78,5
Tilikauden tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		19,7	78,2
Vähemmistöosakkaille		-1,1	0,3
Tilikauden voitto		18,6	78,5

Konsernin tase, IFRS

miljoonaa euroa	Liite	31.12. 2008	31.12. 2007
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	12	174,9	150,7
Muut aineettomat hyödykkeet	12	85,2	43,4
Sijoituskiinteistöt	13	4,7	2,1
Aineelliset hyödykkeet	14	655,3	361,6
Osuudet osakkuusyrityksissä	15	0,6	1,9
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	17	0,6	0,1
Pitkäaikaiset saamiset	18	7,4	3,7
Laskennalliset verosaamiset	19	7,4	6,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		936,1	570,4
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	20	7,1	6,3
Lyhytaikaiset saamiset	21	285,4	238,5
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		8,7	1,1
Myytavissä olevat sijoitukset	22	3,8	5,3
Rahavarat	22	129,4	297,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä		434,4	548,7
Varat yhteensä		1 370,5	1 119,1
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	23	70,0	70,0
Muut rahastot		143,0	144,0
Kertyneet voittovarot		481,8	517,5
		694,8	731,5
Vähemmistöosuus		1,5	0,9
Oma pääoma yhteensä		696,3	732,4
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	19	50,5	17,7
Pitkäaikaiset korolliset velat	26	85,9	22,4
Muut pitkäaikaiset velat	27	35,5	3,6
Eläkevelvoitteet	24	7,4	8,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä		179,3	51,9
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset korolliset velat	26	146,4	8,8
Ostovelat ja muut velat	27	347,3	317,8
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		0,2	3,8
Varaukset	25	1,0	4,4
Lyhytaikaiset velat yhteensä		494,9	334,8
Velat yhteensä		674,2	386,7
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 370,5	1 119,1

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

miljoonaa euroa	Liite	2008	2007
Tilikauden voitto		18,6	78,5
Oikaisut:			
Poistot		68,9	61,5
Arvonalentumiset		31,4	-
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		-6,2	-2,7
Käyttöomaisuuden myyntitappiot		1,5	1,8
Rahoitustuotot		-58,0	-13,5
Rahoituskulut		80,4	5,8
Tuloverot		27,9	31,0
Muut oikaisut		-0,2	0,8
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		164,3	163,1
Myynti- ja muiden saamisten muutos		103,7	-9,2
Vaihto-omaisuuden muutos		0,2	0,0
Osto- ja muiden velkojen muutos		-96,5	18,5
Varausten muutos		-4,5	2,2
Käyttöpääoman muutos		2,9	11,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		167,2	174,6
Maksetut korot		-8,7	-3,2
Saadut korot		14,6	11,3
Muut rahoituserät		-6,9	-0,4
Maksetut verot		-35,4	-29,0
Rahoituserien ja verojen rahavirta		-36,4	-21,3
Liiketoiminnan nettorahavirta		130,8	153,3
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-109,7	-67,1
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		1,4	14,0
Tytäryritysten hankinnat vähennettynä hankinta-			
hetken rahavaroilla	2	-228,9	-20,8
Myydyt liiketoiminnot		0,8	0,8
Luovutustulot sijoituksista		6,8	1,4
Pitkäaikaisten lainasaamisten takaisinmaksut		2,5	0,0
Takaisinmaksut myytävissä olevista sijoituksista		0,9	2,2
Investointien nettorahavirta		-326,3	-69,4
Lyhytaikaisten lainojen nostot		93,1	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	-0,9
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-9,4	-11,9
Pitkäaikaisten lainojen nostot		15,4	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-31,8	-0,3
Vähemmistön pääoman sijoitus		2,3	-
Maksetut osingot		-39,0	-27,0
Rahoituksen nettorahavirta		30,6	-40,1
Rahavarojen muutos		-164,9	43,8
Rahavarat tilikauden alussa		297,6	253,7
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		2,3	-0,6
Rahavarojen käyvän arvon muutos		-5,6	0,7
Rahavarat tilikauden lopussa		129,4	297,6

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

miljoonaa euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva osuus					Yhteensä	Vähemmistö- osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Muut rahastot	Käyvän arvon rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot			
Oma pääoma 1.1.2007	70,0	142,7	0,6	-0,2	466,3	679,5	0,5	680,0
Muuntoeron muutos				0,1		0,1		0,1
Käyvän arvon muutos			0,7			0,7		0,7
Suoraan omaan pääomaan kirjatut erät			0,7	0,1		0,8		0,8
Tilikauden tulos					78,2	78,2	0,3	78,5
Kaudella kirjatut tuotot ja kulut			0,7	0,1	78,2	79,0	0,3	79,3
Osingonjako					-27,0	-27,0		-27,0
Oma pääoma 31.12.2007	70,0	142,7	1,3	0,0	517,5	731,5	0,9	732,4
Oma pääoma 1.1.2008	70,0	142,7	1,3	0,0	517,5	731,5	0,9	732,4
Muuntoeron muutos				-16,4		-16,4		-16,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat			-1,0			-1,0		-1,0
Suoraan omaan pääomaan kirjatut erät			-1,0	-16,4		-17,4		-17,4
Tilikauden tulos					19,7	19,7	-1,1	18,6
Kaudella kirjatut tuotot ja kulut			-1,0	-16,4	19,7	2,3	-1,1	1,2
Tytäryhtiöiden myynnit							2,5	2,5
Muu muutos							-0,8	-0,8
Osingonjako					-39,0	-39,0		-39,0
Oma pääoma 31.12.2008	70,0	142,7	0,3	-16,4	498,2	694,8	1,5	696,3

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Yhtiön perustiedot

Itella-konserni tuottaa viestinvälityksen, informaatiologiikan ja logistiikan palveluja. Konsernilla on toimintaa yhdessätoista maassa. Itella-konsernin emoyhtiö on Itella Oyj, jonka kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite Postintaival 7 A, 00230 Helsinki.

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Itella Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2008 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Itella-konserni alkoi raportoida IFRS-säännösten mukaisesti 1.1.2006. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä myytävissä olevia rahoitusvaroja. Konsernitilinpäätös esitetään vuosikertomuksessa miljoonina euroina. Jokainen luku on pyöristetty lähimpään desimaaliin. Laskutoimitukset on tehty ennen pyöristystä.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön Itella Oyj:n sekä kaikki sen tytäryhtiöt. Tytäryrityksissä emoyhtiöllä on suora tai välillinen määräysvalta, joka syntyy, kun konserni omistaa yli puolet yhtiön äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä tytäryrityksen taloudessa ja toiminnassa noudattavista periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien luovutushetkeen saakka. Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenomenetelmää. Hankintameno on kohdistettu hankinnan kohteiden varoille ja veloille kirjaamalla ne käypiin arvoihin. Se osa, jolla tytäryhtiön hankintameno ylittää hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon, kirjataan konserniliikearvoksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tilikauden tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja vähemmistöille esitetään konsernituloslaskelman yhteydessä. Vähemmistöosuudet esitetään omana eränään konsernitaseen omissa pääomissa.

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietyksissä konserni omistaa yli 20 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta tai konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Omistukset osakkuusyrietyksissä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Osuudet kirjataan hankintamenoön lisätyn konsernin omistuosuutta vastaavalla osuudella

yrityksen nettovarallisuuden muutoksista hankinnan jälkeen. Konsernin omistuosuutta vastaava osuus osakkuusyrietyksien tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa omana eränään ennen liikevoittoa.

Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Itella-konsernilla on osuuksia kiinteistöyhtiöissä, joissa se käyttää yhteistä määräysvaltaa muiden osakkaiden kanssa. Nämä yhtiöt on yhdistelty IAS 31 Yhteisyrietykset -standardin mukaisesti yhteisessä määräysvallassa olevina omaisuuserinä. Konsernin tuloslaskelmaan ja taseeseen sisältyy konsernin osuus keskinäisten yhtiöiden varoista ja veloista sekä tuotoista ja kuluista.

Ulkomaanrahan määrien erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavalue.

Ulkomaanrahan määrät liiketapahtumat kirjataan euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Monetaariset tase-erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin poislueutuna käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän kurssia. Liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelman vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Jos tytäryhtiöiden toiminnallinen valuutta poikkeaa konsernin esittämismuunnattuna, muunnetaan niiden tuloslaskelmat euroiksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Näistä kurseista syntyneet erot kirjataan omaan pääomaan muuntoeroihin. Kun tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisten yhtiöiden hankinnasta syntyvä liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisut on käsitelty kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varoina ja velkoina ja muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Segmentti-informaatio

Segmentti-informaatio esitetään konsernin liiketoiminnallisen ja maantieteellisen segmenttijaon mukaisesti. Konsernin liiketoiminnalliset segmentit ovat ensisijaisia ja maantieteelliset toissijaisia. Ensisijainen liiketoimintasegmenttijako perustuu konsernin sisäiseen organisaatiorakenteeseen ja sisäiseen taloudelliseen raportointiin.

Tulotusperiaatteet

Tuotot tavaroiden (ml. postimerkit) myynnistä kirjataan, kun tavara on toimitettu asiakkaalle ja tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Merkittävä osa Itella-konsernin tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Liikevaihtona esitetään tavaroiden ja palvelujen myynnistä saadut tuotot vähennettynä myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla, myönnettyillä alennuksilla ja kurssieroilla.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia ja ne kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyniin liittyvät tuotot kuten vuokratuotot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Suurin osa konsernin eläkejärjestelyistä on maksupohjaisia. Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee. Eläkemaksun suorituksen jälkeen konsernilla ei ole eläke-etuudesta johtuvia velvoitteita.

Etuspohjaiseen järjestelyyn liittyvä taseeseen kirjattu velka on velvoitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19 -standardiin sisältyvää ns. putkimenetelmää, jossa vakuutusmatemaattisten laskelmien voitot ja tappiot tiettyjen rajojen ulkopuolella jaksotetaan keskimääräisille jäljellä oleville työvuosille. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan, mikäli ne ylittävät suuremman seuraavista: 10 % etuspohjaiseen järjestelyyn kuuluvien varojen käyvästä arvosta tai 10 % järjestelystä johtuvan velvoitteen nykyarvosta.

Sekä maksupohjaisten että etuspohjaisten eläkejärjestelyjen kulut kirjataan tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin.

Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muut kulut koostuvat vuokratuluista, vapaaehtoisista henkilöstökuluista, tilojen ja ajoneuvojen ylläpitokuluista sekä poltto- ja voitteleainekuluista sekä muista tuotannon kuluista. Lisäksi muissa kuluissa esitetään ulkopuolisille maksettavat myyntipalkkiot ja muut myynnin kulut sekä markkinointi-, edustus-, toimisto- ja IT-kulut.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen - standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuna, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja

mahdolliset arvonalentumistappiot, liiketoiminnan muut kulut sekä huomioidaan osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne kirjataan rahoituseriin.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenuun ja jaksotetaan korkokuluksi tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Tuloverot

Konsernin tuloslaskelmassa verokuluna esitetään konserniyhtiöiden tilikauden tulosten ja paikallisten verosäännösten perusteella tilinpäätöshetkellä vallitsevan verokannan mukaan lasketut verot sekä mahdolliset aikaisempien tilikausien verojen oikaisu samoin kuin laskennallisten verojen muutokset.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä tiettyjä poikkeuksia, kuten konserniliikearvo, lukuun ottamatta. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, etuspohjaisista eläkejärjestelyistä, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy erotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenusta, joka ylittää konsernin osuuden hankintayrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen sekä mahdollisten velkojen nettovarallisuuden käyvän arvon hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai, jos kyseessä on osakkuusyrittä, liikearvo sisältyy kyseisen osakkuusyrittä hankintamenuun. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja tuotekehityskulut kirjataan pääsääntöisesti vuosikuluksi. Ainoastaan merkittävistä uusista tai olennaisesti parannetuista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä syntyneet kehittämismenot aktivoidaan, jos ne ovat kaupallisesti ja teknillisesti käyttökelpoisia ja konsernilla on

riittävät voimavarat kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeistä odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Pääosa konsernin kehittämismenoista ei täytä IAS 38 aineettomat hyödykkeet -standardin edellytyksiä.

Kehittämishankkeisiin on aktivoitu konsernin toiminnanohjausjärjestelmän kulut. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan taloudellisena vaikutusajana, kuitenkin enintään 5 vuodessa.

Muut aineettomat hyödykkeet

Hankittu aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuun. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu aineeton omaisuus, kuten asiakkaisiin, markkinointiin tai teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet, kirjataan käypään arvoon hankintahetkellä. Aineettomat oikeudet sisältävät pääasiassa ohjelmistolisenssejä sekä yritysten yhteenliittymissä hankittuja asiakaskantoja, tavaramerkkejä ja vuokraoikeuksia. Konsernin muilla aineettomilla hyödykkeillä on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, jonka aikana ne poistetaan. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Ohjelmistolisenssit	3-5 vuotta
Asiakaskannat	5-10 vuotta
Tavaramerkit	5 vuotta
Vuokraoikeus	4 vuotta

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenuun kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä.

Aineellisista hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa- ja vesialueita ei tehdä poistoja. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Tuotannolliset rakennukset	8-25 vuotta
Toimistorakennukset	25-40 vuotta
Kevyet rakennelmat	15 vuotta
Koneet ja kalusto	3-13 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3-10 vuotta

Mikäli aineellinen hyödyke koostuu useista osista, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, käsitellään kukin osa erillisinä hyödykkeinä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet. Taloudellisia vaikutusajoja tarkastellaan tilinpäätöksissä ja tarvittaessa niitä oikaistaan vastaamaan muuttuneita olosuhteita.

Aineelliset hyödykkeet luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvo on kerrytettävissä ennemminkin myynnin avulla kuin jatkamalla käyttöä. Hyödykkeen luokittelu myytävänä olevaksi tehdään silloin, kun myynti on erittäin todennäköinen ja hyödyke on sillä hetkellä välittömästi myytävissä ja myyntikunnossa. Yrityksen johdon on sitouduttava hyödykkeen myyntiin, jonka voidaan odottaa tapahtuvan vuoden kuluessa ”myytävänä oleva” -luokittelusta. Myytävänä olevaksi luokitellusta hyödykkeestä ei tehdä poistoja.

Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöksi luokitellaan kiinteistöt, jotka pidetään vuokrattavaksi ulkopuoliseen käyttöön tai kiinteistön arvonnousun vuoksi. Sijoituskiinteistöt arvostetaan taseessa alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä poistoilla ja arvonalentumisilla. Sijoituskiinteistöjen rakennukset poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusajansa kuluessa, 30 - 40 vuodessa. Kiinteistöihin sisältyviä maa-alueita ei poisteta.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle siirtyy olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina.

Konserni vuokralle ottajana

Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuus erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Vuokraveloitteet kirjataan taseeseen korollisiin velkoihin. Vuokratut hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisena vaikutusajana tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Rahoitusleasingmaksut kirjataan korkokuluiksi ja leasingvelan vähennykseksi.

Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingisopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisena investoinnin nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksen rahoitustuotto määritellään siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa.

Muilla kuin rahoitusleasingisopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin taseessa. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusajana kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan nettorealisoitintarvoon. Nettorealisoitintarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien ryhmittelystä. Konsernin rahoitusvarat ryhmitellään IAS 39 -standardin mukaisesti: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin kaupankäyntitarkoituksessa oleviin rahoitusvaroihin ja käyvän arvon vaihtoehtoon kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Ryhmittely tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne ryhmitellään alkuperäiseen hankinnan yhteydessä. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tuloksen kautta. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupan-tekopäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittävältä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Joukkovelkakirjalainat ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon markkinoilla julkaistujen hintanoteerausten eli tilinpäätöspäivän ostonoteerausten pohjalta. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, kun ne aiheutuvat.

Tulosvaikutteisesti käypään arvoon kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät johdannaissopimukset, joihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Konsernissa ei sovelleta suojauslaskentaa, joten johdannaissopimusten käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin ryhmitellään sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää ja ne sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Konsernilla ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaismarkkinoihin kuuluttomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä ja joita ei notee-

rata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myynti- ja muut saamiset kirjataan hankintamenoon, joka vastaa niiden käypää arvoa ja ne kirjataan lyhytaikaisiin rahavaroihin.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaismarkkinoihin kuuluttomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään käyvän arvon rahastoon omaan pääomaan verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä oleviin sijoituksiin sisältyy tilinpäätöshetkellä pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetken markkina-arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Osto- ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arviot ja oletukset perustuvat tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletusten käyttämistä. Vuoden aikana arvioidaan myös, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta.

Yritysten yhteenliittymien yhteydessä arvostetaan hankitun kohteen omaisuuserät käypään arvoon. Kokonaishankintamenoa kohdistuminen aineettomiin hyödykkeisiin ja liikearvoon perustuu osaksi arvoon. Omai-

suuserien poistoajkojen määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta.

Aineellisten hyödykkeiden kirja-arvot perustuvat hankintamenoja ja siitä tehtyihin hyödykkeiden taloudellisten pitoajkojen mukaisiin poistoihin. Taloudelliset pitoajat ja niiden oikaiseminen tarvittaessa vastaamaan muuttuneita olosuhteita perustuu arvioihin ja oletamuksiin.

Arvonalentumistestaukset

Omaisuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Liikearvolle arvonalentumistesti tehdään kuitenkin vuosittain ja testaukseen vaikuttavia tekijöitä seurataan tilikauden aikana. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) eli sille alimmalle yksikkötasolle, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Rahavirtaa tuottavat yksiköt on lueteltu konsernitilinpäätöksen 2008 liitteessä 12.

CGU:n kerrytettävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti.

Aiemmin kuluksi kirjatut aineellisen omaisuuden arvonalentumistappiot peruutetaan vain, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei peruta enempää kuin, mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta tehtyä arvonalentumistappiota ei peruuteta.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

IFRS 8 Operating Segments (voimassa 1.1.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

IFRS 8 korvaa IAS 14 Segmenttiraportointi-standardin. Standardin mukaan segmenttitiedot tulevat pääosin olla yhdenmukaiset niiden sisäisen

raportoinnin tietojen kanssa, joiden pohjalta johto arvioi eri liiketoimintasegmenttien menestystä ja päättää voimavarojen kohdentamisesta eri liiketoimintasegmenteille. Konsernin arvion mukaan IFRS 8 ei olennaisesti muuta yrityksen antamaa segmentti-informaatiota, sillä konsernilla on käytössä samat periaatteet ulkoisessa ja sisäisessä raportoinnissa segmentti-informaatiota annettaessa.

IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

IFRS 3 -standardin uudistus muuttaa liikearvon käsittelyä yrityskauppatilanteissa. Konsernin arvion mukaan muutoksilla ei tule olemaan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Uudistettua standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Standardia on muutettu vastaamaan uutta IFRS 3 -standardia. Uudistettua standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen (voimassa 1.1.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Uudistetun standardin mukaan tilinpäätökseen tulee sisällyttämään ns. laaja tuloslaskelma, jossa esitetään kaikki ne oman pääoman muutokset, jotka liittyvät muihin kuin liiketoimiin yhtiön ja sen omistajien välillä. Konsernin arvion mukaan muutoksilla ei tule olemaan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IAS 23 Vieraan pääoman menot (voimassa 1.1.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Uudistetun standardin mukaan tietyin ehdoin vieraan pääoman menot muodostavat osan kyseisen omaisuuserän hankintamenoista. Konsernin arvion mukaan muutoksella ei tule olemaan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konsernin näkemyksen mukaan vuoden 2009 aikana voimaantulevilla uusilla tai muutetuilla standardeilla ei tule olemaan olennaista vaikutusta yhtiön konsernitilinpäätökseen. Konserni soveltaa yllä mainittuja standardeja niiden voimassaolosta lähtien.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Segmentti-informaatio

Liiketoimintasegmentit

Itella-konsernin ensisijaiset segmentit ovat liiketoimintasegmenttejä, jotka muodostuvat kolmesta liiketoimintaryhmästä: Itella Viestinvälitys, Itella Informaatio ja Itella Logistiikka sekä muista toiminnoista. Muihin toimintoihin kuuluvat liiketoimintaryhmiä tukevat konsernin keskitytetyt toiminnot ja sijoituskiinteistöt. Segmenttien välinen myynti on markkinahintaista. Segmenttien varat ja velat ovat liiketoiminnan eriä, jotka ovat järkevällä tavalla kohdistettavissa ko. segmentille. Kohdistamattomat erät ovat mm. vero- ja rahoituseriä sekä konsernin yhteisiä eriä.

Itella Viestinvälitys tarjoaa monikanavaisia jakelupalveluita ja asiakassuhdemarkkinoinnin ratkaisuja, joilla yritykset ja yhteisöt tavoittavat omat asiakkaansa tuloksekkaasti. Se myös huolehtii suomalaisen yhteiskunnan tarvitsemista päivittäisistä postipalveluista. Itella Viestinvälityksen liiketoiminta tapahtuu pääosin Suomessa.

Itella Informaatio tarjoaa yrityksille ja yhteisöille ratkaisuja laskutuksen, taloushallinnon ja digitoinnin ulkoistukseen. Itella Informaatiolla on toimintaa yhdessätoista maassa.

Itella Logistiikka tuottaa palvelulogistiikan ratkaisuja maa-, meri- ja lentorahtiin, pakettijakeluihin sekä varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan. Itella Logistiikalla on toimintaa kahdeksassa maassa.

Maantieteelliset segmentit:

Itella-konsernin toissijaiset segmentit ovat maantieteellisiä segmenttejä. Maantieteellisiä segmenttejä on neljä: Suomi, muut Pohjoismaat, Baltia ja Venäjä sekä muut maat. Segmenttien liikevaihto määritellään konsernin ulkoisen asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat ja investoinnit esitetään varojen sijaintimaan mukaan.

miljoonaa euroa	Itella Viestinvälitys	Itella Informaatio	Itella Logistiikka	Muut toiminnot	Kohdistamattomat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
2008							
Myynti konsernin ulkopuolelle	889,6	240,0	809,3	14,0			1 952,9
Segmenttien välinen myynti	28,5	7,1	4,0	6,5		-46,0	-
Liikevaihto	918,1	247,1	813,2	20,6		-46,0	1 952,9
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	0,0	0,0	0,2			0,2
Liikevoitto	86,2	9,6	-10,1	-16,6			69,0
Osuudet osakkuusyrityksissä	-	0,2	0,2	0,2	-		0,6
Muut varat yhteensä	345,9	208,2	689,9	25,8	332,4	-232,3	1 369,8
Varat yhteensä	345,9	208,4	690,1	26,0	332,4	-232,3	1 370,5
Velat yhteensä	122,7	166,2	284,5	7,4	209,4	-116,0	674,2
Investoinnit	30,4	8,4	35,0	36,6			110,4
Poistot	14,1	9,8	26,0	19,0			68,9
Arvonalentumiset liikearvosta ja rakennuksista	-	-	26,1	5,3			31,4
Henkilöstö keskimäärin	19 491	1 781	6 860	31			28 163
2007							
Myynti konsernin ulkopuolelle	867,0	216,6	613,3	13,8			1 710,6
Segmenttien välinen myynti	26,7	6,9	6,6	3,0		-43,2	-
Liikevaihto	893,8	223,5	619,8	16,8		-43,2	1 710,6
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	0,1	-	0,2			0,3
Liikevoitto	88,9	5,4	22,2	-14,7			101,8
Osuudet osakkuusyrityksissä	-	0,1	0,1	1,7	-		1,9
Muut varat yhteensä	252,9	192,1	339,3	63,7	333,9	-64,7	1 117,2
Varat yhteensä	252,9	192,2	339,4	65,4	333,9	-64,7	1 119,1
Velat yhteensä	159,5	91,3	137,0	23,6	50,3	-74,9	386,7
Investoinnit	19,6	8,7	34,0	9,7			71,9
Poistot	16,8	8,9	13,8	22,0			61,5
Henkilöstö keskimäärin	19 745	1 658	4 185	35			25 623

Maantieteelliset segmentit

miljoonaa euroa	Suomi	Skandinavia	Baltia ja Venäjä	Muut maat	Kohdistamattomat erät *) ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
2008						
Liikevaihto	1 354,9	312,9	133,5	151,6		1 952,9
Varat yhteensä	1 260,5	94,9	304,1	79,6	-368,6	1 370,5
Investoinnit	87,6	5,2	17,2	0,5		110,4
2007						
Liikevaihto	1 264,8	298,9	11,6	135,3		1 710,6
Varat yhteensä	864,2	112,9	11,0	42,9	88,1	1 119,1
Investoinnit	47,0	16,5	6,2	2,2		71,9

*) Maantieteellisten segmenttien kohdistamattomat erät sisältävät konserniliikearvon sekä konsernin rahavarat ja myytävissä olevat sijoitukset.

2. Hankitut ja myyty liiketoiminnot

Hankitut liiketoiminnot ja uudelleenjärjestelyt vuonna 2008

Venäläisen logistiikkakonserni NLC:n (National Logistic Company) kauppa toteutui 1.8.2008. NLC-alakonserniin kuuluu yhteensä 18 yhtiötä ja yhtiö työllistää noin 6000 henkilöä. Itella hankki kaupalla 90 % osuuden NLC-alakonsernista. Vähemmistöosakkaat jatkavat vuoden 2010 loppuun asti 10 %:n omistusosuudella. Myöhemmin toteutettava 10 %:n vähemmistöosuuden hankinta tulee lisäämään kokonaiskauppahintaa arviolta noin 30 miljoonalla eurolla. Konsernilla on olemassa oleva velvoite hankkia vähemmistöosuus, mistä syystä konsernitaseessa ei ole eroteltu vähemmistöosuutta NLC-yhtiöiden osalta.

NLC:n hankinta on maksettu käteisellä. Liiketoimintojen yhdistymisestä syntynyt liikearvo muodostuu pääosin yhdistämisen synnyttämistä synergiaeduista, joita muodostuu Venäjän logistiikkatoimintojen ja Itellan muiden maiden olemassa olevien toimintojen välille esim. rah-tiliikenteessä.

Hankitun liiketoiminnon liikevaihto oli 83,7 miljoonaa euroa ja tulos -51,7 miljoonaa euroa konsernissaoloaikana (sisältäen 26,1 miljoonan euron arvonalennuksen). Itella-konsernin liikevaihto olisi ollut 2 075,2 miljoonaa euroa ja voitto 19,1 miljoonaa euroa, mikäli yhtiöt olisi yhdistelty konserniin vuoden alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvot ennen yhdistämistä	Käyvän arvon kohdistus	Käypä arvo yhteensä
Vaikutus varoihin			
Aineettomat hyödykkeet	2,0	44,3	46,3
Aineelliset hyödykkeet	137,8	134,4	272,3
Varasto	1,0	-	1,0
Laskennallinen verosaaminen	2,8	-	2,8
Saamiset	155,8	-	155,8
Rahavarat	2,3	-	2,3
Vaikutus varoihin	301,8	178,7	480,5

miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvot ennen yhdistämistä	Käyvän arvon kohdistus	Käypä arvo yhteensä
Vaikutus velkoihin			
Laskennallinen verovelka	1,9	35,7	37,6
Pitkäaikainen korollinen vieras pääoma	66,7	-	66,7
Lyhytaikainen korollinen vieras pääoma	43,4	-	43,4
Ostovelat ja muut velat	134,3	-	134,3
Vaikutus velkoihin	246,4	35,7	282,1
Hankittu nettovarallisuus	55,4	143,0	198,4

Hankintamenon muodostuminen

miljoonaa euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	199,7
Velkana oleva arvioitu kauppahinta	30,7
Hankinnan välittömät menot	3,3
Kokonaishankintameno	233,7
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	198,4
Liikearvo	35,3

Hankinnan vaikutus rahavirtalaskelmaan

miljoonaa euroa	
Rahana maksettava kauppahinta	-199,7
Hankinnan välittömät menot	-3,3
Hankitut rahavarat	2,3
Rahavirta	-200,7

Lisäksi konserni teki vuoden 2008 aikana seuraavat yritysostot ja liiketoimintojen hankinnat: Itella Oyj osti 1.2.2008 kampanjanhallintaan erikoistuneen DH Tools Oy:n, jonka palveluksessa on 16 työntekijää. Itella Informaation Puolaan perustama uusi tytäryhtiö Itella Information sp. z o.o aloitti toimintansa 1.5.2008. Yhtiöön on siirretty tammikuussa ostetun puolalaisen BusinessPoint S.A.:n liiketoiminta. Itella Oyj osti 1.4.2008 kansainvälisiin kuljetuspalveluihin erikoistuneen Kauko Group Oy:n, jonka palveluksessa oli 110 työntekijää.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Samaan aikaan ostettiin kokonaan myös Kauko Groupin ruotsalainen osakkuusyhtiö Hansar Logistics AB, jolla oli 35 työntekijää. Itella Informaatio osti 1.10.2008 taloushallinnon prosessien ulkoistamiseen sekä liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita, toimintamalleja ja järjestelmäratkaisuja tarjoavan Tuottotieto Oy:n. Yhtiö työllistää noin 100 henkeä. 1.11.2008 Itella Viestinvälitykseen ostettiin venäläinen asiakassuhdemarkkinoinnin konsultointi- ja kampanjanhallintapalveluihin erikoistunut Connexions-niminen yritys, joka työllistää noin 30 henkeä. 17.12.2008 Itella Logistics AB osti kiinteistöyhtiö Vindtunneln Holding AB:n.

Norjan Posti ja Itella Informaatio perustivat Norjaan yhteisyrityksen, johon yhdistetään Itella Informationin Norjan toiminnot ja Norjan Postin informaatiologiikan palvelut. 1.5.2008 tapahtuneen järjestelyn jälkeen Itella omistaa Itella Information AS:sta 51 % ja Norjan Posti 49 %.

Tiedot näistä hankituista liiketoiminnoista on esitetty yhdisteltynä, koska mikään niistä ei ole yksitellen tarkasteltuna olennainen. Kaikki hankinnat on maksettu käteisellä. Osakekaupoilla on saavutettu 100 %:n osuus osakkeista ja äänistä. Liiketoimintojen yhdistymisestä syntynyt liikearvo muodostuu yhdistämisen synnyttämistä synergiahyödyistä mm. yhteisen johdon ja asiakashallinnan alueilla. Hankitut liiketoiminnot täydentävät nykyistä tuote- ja palvelutarjontaa tuottaen lisäarvoa sekä asiakkaille että omistajille.

Hankittujen liiketoimintojen liikevaihto oli 64,6 miljoonaa euroa ja tulos -0,3 miljoonaa euroa konsernissaoloaikana. Itella-konsernin liikevaihto olisi ollut 1 975,7 miljoonaa euroa ja voitto 18,3 miljoonaa euroa, mikäli yhtiöt olisi yhdistelty konserniin vuoden alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvot ennen yhdistämistä	Käyvän arvon kohdistus	Käypä arvo yhteensä
Vaikutus varoihin			
Aineettomat hyödykkeet	1,0	10,6	11,6
Aineelliset hyödykkeet	11,4	5,7	17,1
Sijoitukset	0,1	-	0,1
Saamiset	15,5	-	15,5
Rahavarat	1,3	-	1,3
Vaikutus varoihin	29,2	16,3	45,6
Vaikutus velkoihin			
Laskennallinen verovelka	0,0	3,6	3,6
Pitkäaikainen korollinen vieras pääoma	7,9	-	7,9
Lyhytaikainen korollinen vieras pääoma	1,9	-	1,9
Ostovelat ja muut velat	12,4	-	12,4
Vaikutus velkoihin	22,2	3,6	25,8
Hankittu nettovarallisuus	7,0	12,7	19,7

Hankintamenojen muodostuminen

miljoonaa euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	36,3
Velkana oleva kauppahinta	0,1
Hankinnan välittömät menot	1,7
Kokonaishankintameno	38,1
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	19,7
Liikearvo	18,3

Hankinnan vaikutus rahavirtalaskelmaan

miljoonaa euroa	
Rahana maksettava kauppahinta	-36,3
Hankinnan välittömät menot	-1,7
Hankitut rahavarat	1,3
Rahavirta	-36,7

Liiketoimintojen myynnit vuonna 2008

1.6.2008 Itella myi omistamansa 51 % tanskalaisesta CF Geologistics A/S:sta. 17.12.2008 myytiin Kauko Group -konserniin kuuluvan virolaisen tytäryhtiön Scanrapid Eesti OÜ:n koko osakekanta.

Hankitut liiketoiminnot 2007

Konserniin tehtiin vuoden 2007 aikana seuraavat yritysostot ja liike-toimintojen hankinnat: Itella Oyj:n ruotsalainen tytäryhtiö Itella Information AB hankki 1.1.2007 omistukseensa Infologistics Scandinavia AB:n. Itella Logistics Oy hankki 1.6.2007 suomalaisen SHW Logistiikka Oy:n ja emoyhtiö 1.8.2007 ruotsalaisen PS Logistics AB:n. Lisäksi emoyhtiö osti 1.7.2007 sanomavälitysliiketoiminnan Elisalta.

Tiedot hankituista liiketoiminnoista on esitetty yhdisteltynä, koska mikään niistä ei ole yksitellen tarkasteltuna olennainen. Kaikki hankinnat on maksettu käteisellä. Osakekaupoilla on saavutettu 100 %:n osuus osakkeista ja äänistä. Liiketoimintojen yhdistymisestä syntynyt liikearvo muodostuu yhdistämisen synnyttämistä synergiahyödyistä mm. yhteisen johdon ja asiakashallinnan alueilla. Lisäksi hankitut liiketoiminnot täydentävät nykyistä tuote- ja palvelutarjontaa tuottaen lisäarvoa sekä asiakkaille että omistajille.

Hankittujen liiketoimintojen liikevaihto oli 21,9 miljoonaa euroa ja tulos 0,5 miljoonaa euroa konsernissaoloaikana. Itella-konsernin liikevaihto olisi ollut 1 721,3 miljoonaa euroa ja voitto 78,5 miljoonaa euroa, mikäli yhtiöt olisi yhdistelty konserniin vuoden alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvot ennen yhdistämistä	Käyvän arvon kohdistus	Käypä arvo yhteensä
Vaikutus varoihin			
Aineettomat hyödykkeet	0,5	6,5	7,0
Aineelliset hyödykkeet	1,2	0,4	1,6
Sijoitukset	0,2	0,0	0,2
Saamiset	3,8	-	3,8
Rahavarat	0,6	-	0,6
Vaikutus varoihin	6,2	6,9	13,1

miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvot ennen yhdistämistä	Käyvän arvon kohdistus	Käypä arvo yhteensä
Vaikutus velkoihin			
Laskennallinen verovelka		1,3	1,3
Pitkäaikainen korollinen vieras pääoma	0,4	-	0,4
Lyhytaikainen korollinen vieras pääoma	1,0	-	1,0
Ostovelat ja muut velat	2,7	-	2,7
Vaikutus velkoihin	4,2	1,3	5,5
Hankittu nettovarallisuus	2,0	5,6	7,6

Hankintamenon muodostuminen

miljoonaa euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	19,8
Velkana oleva kauppahinta	2,1
Hankinnan välittömät menot	0,4
Kokonaishankintameno	22,3
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	7,6
Liikearvo	14,7

Hankinnan vaikutus rahavirtalaskelmaan

miljoonaa euroa	
Rahana maksettava kauppahinta	-19,8
Hankinnan välittömät menot	-0,4
Hankitut rahavarat	0,6
Rahavirta	-19,6

Liiketoimintojen myynnit vuonna 2007

Itella Viestinvälityksen Inhouse-liiketoiminta myytiin 1.9.2007 ISS Palvelut Oy:lle.

3. Liikevaihto

miljoonaa euroa	2008	2007
Palvelumyynti	1 924,9	1 681,9
Tavaroiden myynti	28,1	28,7
Liikevaihto yhteensä	1 952,9	1 710,6

Tavaroiden myynti koostuu lähinnä posteissa tapahtuvasta pakkaus- ja konttoritarvikkeiden mynnistä.

4. Liiketoiminnan muut tuotot

miljoonaa euroa	2008	2007
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	6,2	2,7
Vuokratuotot	5,1	3,2
Sijoituskiinteistöistä saatavat vuokratuotot	0,2	0,7
Julkiset avustukset	0,9	1,3
Muut tuotot	1,5	2,4
Yhteensä	13,9	10,4

Käyttöomaisuuden myyntivoittoiin sisältyy myydystä osakkuusyhdistöstä kirjattu 5,4 miljoonan euron kertaluonteinen myyntivoitto. Vuokratuotot koostuvat lähinnä omistettujen rakennusten ja osakehuoneistojen vuokrista ulkopuolisilta.

5. Materiaalit ja palvelut

miljoonaa euroa	2008	2007
Ostot tilikauden aikana	82,6	57,8
Varastojen muutos	0,8	0,4
Ulkopuoliset palvelut	510,7	434,8
Yhteensä	594,1	492,9

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

miljoonaa euroa	2008	2007
Palkat	709,0	647,6
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	109,5	97,0
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	-0,4	0,3
Muut henkilösivukulut	55,7	49,4
Yhteensä	873,8	794,2

Työsuhde-etuudet

Eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitteessä 24.

Henkilöstön kannustinjärjestelmä:

Konsernin koko henkilöstö on voittopalkkiojärjestelmän piirissä. Suomalaisen työntekijöiden osalta voittopalkkio siirretään vuosittain henkilöstörahaan, jonka tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta konsernin taloudelliseen menestymiseen. Voittopalkkio määräytyy Itellan taloudellisesta tuloksesta. Vuoden 2008 tuloksen perusteella voittopalkkioon varattiin 2,9 miljoonaa euroa (6,0 miljoonaa euroa vuonna 2007).

Konsernin asiantuntijat ja esimiehet ovat tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Henkilön tulospalkkio on konsernin, yksikön ja oman ryhmän taloudellisiin mittareihin sekä joko henkilö- tai ryhmäkohtaisiin toiminnallisiin mittareihin perustuva. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot vahvistetaan vuosittain.

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

miljoonaa euroa	2008	2007
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	22,6	22,8
Poistot kehittämismenoista	3,9	7,8
Yhteensä	26,6	30,5

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

8. Poistot ja arvonalentumiset

miljoonaa euroa	2008	2007
Poistot aineettomista hyödykkeistä		
Kehittämismenot	3,9	7,8
Aineettomat oikeudet	14,2	10,0
Yhteensä	18,1	17,8
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä		
Arvonalentumiset liikearvosta	26,1	-
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat	13,5	10,0
Sijoituskiinteistöt	0,1	0,1
Koneet ja kalusto	27,0	21,8
Rahoitusleasingisopimuksella vuokratut hyödykkeet	9,5	10,9
Muut aineelliset hyödykkeet	0,7	0,8
Yhteensä	50,7	43,7
Arvonalentumiset aineellisista hyödykkeistä		
Arvonalentumiset rakennuksista	5,3	-
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	100,3	61,5

9. Liiketoiminnan muut kulut

miljoonaa euroa	2008	2007
Vuokrakulut	93,1	69,0
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	20,6	19,2
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	1,5	1,8
Muut kulut	214,6	180,9
Yhteensä	329,8	270,9
Tilintarkastuspalkkiot		
Tilintarkastus	0,7	0,4
Todistukset ja lausunnot	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,1	0,1
Muut palvelut	0,2	0,1
Yhteensä	1,1	0,6

10. Rahoitustuotot ja -kulut

miljoonaa euroa	2008	2007
Rahoitustuotot		
Osinkotuotot	0,0	-
Korkotuotot kaupankäyntitarkoituksessa pidettävistä rahoitusvaroista	10,7	8,9
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1,9	1,4
Korkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,7	0,9
Korkotuotot pääomalinasaamisista osakkuusyrityksiltä	1,2	0,1
Muut korkotuotot	-	0,1
Muut rahoitustuotot	0,7	0,1
Valuuttakurssivoitot	38,0	0,8
Valuuttatermiinien arvonmuutokset	4,9	0,2
Realisoitumattomat voitot käypään arvoon arvostuksesta	-	1,1
Yhteensä	58,0	13,5

miljoonaa euroa	2008	2007
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuon arvostettavista rahoituslainoista	10,1	2,7
Muut rahoituskulut	0,7	0,4
Valuuttakurssitappiot	63,7	1,6
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen myyntitappiot	0,3	0,7
Valuuttatermiinien arvonmuutokset	0,1	0,0
Realisoitumattomat tappiot käypään arvoon arvostuksesta	5,6	0,4
Yhteensä	80,4	5,8

11. Tuloverot

miljoonaa euroa	2008	2007
Tilikauden verot	30,0	35,8
Edellisten tilikausien verot	0,1	-0,9
Laskennalliset verot	-2,2	-3,9
Yhteensä	27,9	31,0

Verokulun täsmäytys kotimaan verokantaan (26 %)

Kirjanpidon voitto/tappio ennen veroja ja osakkuusyritysten tulosta	46,3	109,2
Verot emoyhtiön verokannalla laskettuna	12,0	28,4
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavien verokantojen vaikutus	1,6	-0,5
Vähennyskelvottomien arvonalentumisten vaikutus	8,2	-
Vähennyskelvottomat menot ja muut erot	2,7	0,4
Verovapaat tulot	-2,4	-
Edellisten tilikausien verot	0,1	-0,9
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin veroihin	-0,5	-
Tilikauden tappioista kirjaamaton vero	3,4	4,0
Edellisinä vuosina muodostettujen laskennallisten verosaamisten muutokset	2,9	-
Muut oikaisut	-	-0,4
Tuloverot tuloslaskelmassa	27,9	31,0
Efekttiivinen verokanta	60,0 %	28,3 %

12. Aineettomat hyödykkeet

miljoonaa euroa	Liike-arvo	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
2008					
Hankintameno 1.1.	152,7	27,9	100,6	0,2	281,3
Muuntoerot	-3,7	-	-1,9	-	-5,5
Yrityshankinnat	54,9	0,0	52,3	0,1	107,4
Lisäykset	-	-	7,5	2,9	10,4
Vähennykset	-1,0	-	-5,9	-0,8	-7,7
Siirrot erien välillä	-	-	0,4	-	0,4
Hankintameno 31.12.	203,0	27,9	153,1	2,4	386,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1,9	-21,4	-63,8	-	-87,2
Muuntoerot	-	-	1,1	-	1,1
Tilikauden poisto	-	-3,9	-14,2	-	-18,1
Arvonalentumiset	-26,1	-	-	-	-26,1
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-	4,2	-	4,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-28,1	-25,4	-72,8	-	-126,2
Kirjanpitoarvo 1.1.2008	150,7	6,4	36,8	0,2	194,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2008	174,9	2,5	80,3	2,4	260,2
2007					
Hankintameno 1.1.	141,9	27,9	92,5	1,1	263,3
Muuntoerot	-0,5	-	-0,3	-	-0,7
Yrityshankinnat	14,6	-	5,1	-	19,7
Lisäykset	-	-	4,2	0,2	4,4
Vähennykset	-3,4	-	-0,9	-1,1	-5,3
Hankintameno 31.12.	152,7	27,9	100,6	0,2	281,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1,9	-13,7	-54,6	-	-70,2
Muuntoerot	-	-	0,3	-	0,3
Tilikauden poisto	-	-7,8	-10,0	-	-17,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-	0,5	-	0,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1,9	-21,4	-63,8	-	-87,2
Kirjanpitoarvo 1.1.2007	140,0	14,2	37,8	1,1	193,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	150,7	6,4	36,8	0,2	194,2

Liikearvon arvonalentumistestaukset

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti (arvonalentumiskirjausten jälkeen):

miljoonaa euroa	2 008	2 007
Itella Viestinvälitys:		
Asiakkuusmarkkinointi-liiketoimintayksikkö	2,4	0,7
Yritysjakelut-liiketoimintayksikkö	6,6	6,6
Itella Informaatio	80,8	76,9
Itella Logistiikka:		
Freight and Forwarding -liiketoimintayksikkö	58,8	50,8
Contract Logistics -liiketoimintayksikkö Suomessa	15,7	15,8
Venäjän liiketoiminnot (NLC-yhtiöt)	10,7	-
Yhteensä	174,9	150,7

Vuoden viimeisen neljänneksen aikana konsernissa suoritettiin arvonalentumistestaus jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon liittyi liikearvoa. Itella-konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Itella Informaation yksiköt on testattu vuonna 2008 yhtenä kokonaisuutena aikaisemman maantieteellisen tason sijasta, koska vuonna 2007 liiketoimintaryhmän ohjausmallia ja organisointia on muutettu.

Arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrottävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen perusteella. Ennusteet laaditaan viiden vuoden ajanjaksolle ja ne pohjautuvat johdon hyväksymiin nykyisen liiketoimintarakenteen mukaisiin strategisiin suunnitelmiin ja niissä käytettyihin oletuksiin

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

liiketoimintaympäristön kehityksestä. Tärkeimpiä viiden vuoden kasvavirtaennusteisiin vaikuttavia tekijöitä ovat arviot markkinoiden pitkän aikavälin kasvusta, markkina-aseamista sekä kannattavuustasosta. Nämä arviot ovat yhdenmukaisia ulkoisten tietolähteiden kanssa. Laskelmissa investoinnit ovat tavanomaisia korvausinvestointeja. Valuuttakursseina käytetään testausajankohdan eurokursseja.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden viiden vuoden jälkeinen ikuisuusarvo perustuu maltilliseen -1% - +4,75 %:n kasvuun, jota arvioitaessa on otettu huomioon yksikön ominaispiirteet.

Laskennassa käytetty diskonttauskorko perustuu konsernin painotettuun keskimääräiseen pääomakustannukseen kuhunkin toimintamaahan ja liiketoimintaan liittyvät riskit huomioon ottaen. Niissä testausyksiköissä, joissa kauppahinnasta huomattava osa muodostuu kiinteistöistä, kuten NLC-yhtiöiden kaupassa, käytetään diskontto-

korkona kiinteistöliiketoiminnan osalta ko. markkinassa kiinteistösi-joittajien tuottovaadetta. Vuonna 2008 arvonalentumistestauksessa käytetty diskonttauskorko ennen veroja vaihteli rahavirtaa tuottavissa yksiköissä 9,1 -15,3 %:n välillä.

Suoritettujen arvonalennustestien perusteella Venäjän logistiikka-liiketoiminnan (NLC-yhtiöt) käyttöarvo alitti testausaikakaudella kirjanpitoarvon ja liikearvoon tehtiin 26,1 miljoonan euron arvonalennus. Arvonalennus johtuu sekä diskonttauskoron muutoksesta kaupantekohetken jälkeen että syntyneen globaalien finanssikriisin arvioidusta negatiivisesta vaikutuksesta logistiikkapalvelujen kysyntään Venäjällä kolmena seuraavana vuotena.

Muiden rahavirtaa tuottavien yksiköiden osalta käyttöarvo ylitti kirjanpitoarvon. Alla olevaan taulukkoon on koottu keskeiset tulokset ja testauksessa käytetyt parametrit.

	Käyttöarvo ylittää kirjanpitoarvon	Liikevoitto- marginaali keskimäärin 5v,%	Terminaali- vuoden kasvu %	Diskonttaus- korko %
Itella Viestinvälitys: Asiakkuusmarkkinointi-liiketoimintayksikkö	yli 50 %:lla	15,5	0,0	9,1
Itella Viestinvälitys: Yritysjakelut-liiketoimintayksikkö	yli 50 %:lla	7,0	-1,0	9,1
Itella Informaatio	yli 50 %:lla	5,9	3,0	10,6
Itella Logistiikka: Freight and Forwarding -liiketoimintayksikkö	20-50 %:lla	2,5	2,0	9,8
Itella Logistiikka: Contract Logistics -liiketoimintayksikkö:				
Suomessa	yli 50 %:lla	7,2	2,0	9,8
NLC-yhtiöt				
Logistiikkaliiketoim.	ei ylitä	13,1*	4,75	15,3
Kiinteistöliiketoim.			4,0	10,4

* kuvastaa koko logistiikkatoimintaa

Asiakkuusmarkkinointi-, Yritysjakelut-, Itella Informaatio- ja Contract Logistics -yksiköiden jokseenkin mahdolliset muutokset keskeisissä oletuksissa eivät johdon arvion mukaan aiheuta tilannetta, jossa kirjanpitoarvo ylittää käyttöarvon.

Freight and Forwarding -yksikölle suoritettiin herkkyyksianalyysi tutkimalla, millä keskeisten parametrien arvoilla kirjanpitoarvo olisi yhtä suuri kuin kerrytettävissä oleva kassavirta (käyttöarvo). Suoritetuissa analyyseissä parametreina olivat liikevoittomarginaali, diskonttokorko ja terminaaliavuoden kasvu. Analyysi suoritettiin muuttamalla yksittäisen parametrin arvoa muiden ollessa ennallaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty ne parametrien raja-arvot, joilla kirjanpitoarvo ja käyttöarvo ovat yhtä suuret.

	Liikevoitto- marginaali keskimäärin 5v,%	Terminaali- vuoden kasvu %	Diskontto- korko %
Itella Logistiikka: Freight and Forwarding -liiketoimintayksikkö	1,7	-3,5	13,0

Mikäli diskonttauskorko nousisi yhden prosenttiyksikön NLC-yhtiöiden osalta testauksessa käytetyistä, tulisi arvonalennusta kirjata kokonaisuudessa 67,2 miljoonaa euroa. Mikäli kannattavuus heikkenisi Venäjän liiketoimintoissa ennustetusta niin, että liikevoittomarginaali laskisi yhden prosenttiyksikön, tulisi arvonalennusta kirjata kokonaisuudessa 57,8 miljoonaa euroa.

13. Sijoituskiinteistöt

miljoonaa euroa	2008	2007
Hankintameno 1.1.	2,1	7,6
Lisäykset	-	1,2
Vähennykset	-	-6,7
Siirot erien välillä	5,6	-
Hankintameno 31.12.	7,8	2,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	0,0	-3,8
Vähennysten kertyneet poistot	-	3,9
Tilikauden poisto	-0,1	-0,1
Siirot erien välillä	-3,0	-
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-3,1	0,0
Kirjanpitoarvo 1.1.	2,1	3,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	4,7	2,1

Vuoden 2008 aikana siirrettiin yksi omassa käytössä ollut kiinteistö sijoituskiinteistöksi sen käyttötarkoituksen muuttuessa.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot olivat 31.12.2008 5,2 miljoonaa euroa (2,6 miljoonaa euroa 31.12.2007). Käyvät arvot on määritelty pääsääntöisesti perustuen ulkopuoliseen kiinteistönvälittäjän arviointiin. Mikäli ulkopuolista arviota ei ole ollut saatavissa, on arvostus tehty diskontatun kassavirran menetelmällä. Sijoituskiinteistöjen vuokratuotot olivat 0,2 miljoonaa euroa vuonna 2008 (0,8 miljoonaa

euroa vuonna 2007) ja hoitokulut 0,0 miljoonaa euroa vuonna 2008 (0,3 miljoonaa euroa vuonna 2007).

Sijoituskiinteistöihin kuuluvan Kiinteistö Oy Kirjekyyhkyn maa-alueen enimmäishinnan määrittää viranomainen. Kirjanpitoarvo ei ylitä enimmäishintaa.

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

miljoonaa euroa	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineel- liset hyödykkeet	Ennakkom. ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
2008						
Hankintameno 1.1.	46,0	297,5	321,9	10,9	23,2	699,6
Muuntoerot	-	-1,5	-2,1	-1,0	-0,1	-4,7
Yrityshankinnat	35,7	176,8	57,0	0,6	15,4	285,4
Lisäykset	1,6	19,7	29,6	0,9	82,3	134,2
Vähennykset	-0,5	-9,3	-19,9	-0,5	-33,4	-63,5
Siirrot erien välillä	-	-6,3	2,4	-2,0	-	-6,0
Hankintameno 31.12.	82,8	476,9	388,8	9,0	87,5	1 045,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-	-97,7	-233,9	-6,2	-	-337,9
Muuntoerot	-	0,0	2,0	1,0	-	3,0
Yritysostojen kertyneet poistot	-	-7,7	-21,0	0,0	-	-28,7
Tilikauden poisto	-	-13,5	-36,5	-0,7	-	-50,7
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	5,0	17,8	1,7	-	24,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-	-113,8	-271,6	-4,3	-	-389,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2008	46,0	199,8	88,0	4,7	23,2	361,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2008	82,8	363,1	117,2	4,7	87,5	655,3
2007						
Hankintameno 1.1.	42,0	298,4	311,9	10,5	5,4	668,3
Muuntoerot	-	0,1	-1,6	0,1	0,0	-1,4
Yrityshankinnat	-	-	1,6	0,6	-	2,2
Lisäykset	5,7	10,8	32,2	0,8	28,6	78,0
Vähennykset	-1,8	-10,7	-21,9	-1,0	-10,0	-45,4
Siirrot erien välillä	0,0	-1,2	-0,2	0,0	-0,7	-2,1
Hankintameno 31.12.	46,0	297,5	321,9	10,9	23,2	699,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-	-92,8	-222,3	-6,2	-	-321,3
Muuntoerot	-	0,0	1,7	-0,1	-	1,6
Yritysostojen kertyneet poistot	-	-	-	-0,1	-	-0,1
Tilikauden poisto	-	-10,0	-32,8	-0,8	-	-43,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	5,1	19,5	1,0	-	25,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-	-97,7	-233,9	-6,2	-	-337,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2007	42,0	205,6	89,6	4,4	5,4	347,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	46,0	199,8	88,0	4,7	23,2	361,6

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Aineellisiin hyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
2008	
Hankintameno 31.12.	76,0
Kertyneet poistot 31.12.	-51,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	24,9
2007	
Hankintameno 31.12.	68,9
Kertyneet poistot 31.12.	-42,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	26,5

Lisäykset rahoitusleasingsopimuksilla hankittuihin hyödykkeisiin vuonna 2008 olivat 0,6 miljoonaa euroa (6,3 miljoonaa euroa vuonna 2007).

15. Osakkuusyritykset

miljoonaa euroa	2008	2007
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,9	1,3
Yrityshankinnat	0,2	-
Lisäykset	-	1,3
Vähennykset	-1,7	-0,9
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,2	0,3
Osuudet osakkuusyrityksissä 31.12.	0,6	1,9

Osakkuusyritysten tasearvossa ei ole liikearvoa.

Konsernissa ei ollut merkittäviä osakkuusyhtiöitä vuonna 2008.

Itella Oyj myi 1.7.2008 osuutensa Elielin Pysäköinti Oy osakkuusyhtiöstään.

miljoonaa euroa	2008	2007
Osakkuusyrityssaamiset		
Pääomalainasaamiset	0,1	0,4
Pitkäaikaiset lainasaamiset	-	0,7
Myyntisaamiset	0,7	0,3
Saamiset osakkuusyrityksiltä	0,8	1,4
Osakkuusyritysvelat		
Ostovelat	0,0	0,0
Liiketapahtumat osakkuusyritysten kanssa		
Myynti osakkuusyrityksille	-	0,3
Korkotuotot osakkuusyrityslainasaamisista	0,0	0,1
Ostot osakkuusyrityksiltä	0,1	0,1

16. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Jaks.hank. menoon arv. rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Käypä arvo	Liite
2008							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Pitkäaikaiset saamiset	-	1,5	-	-	1,5	1,5	18
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Lyhytaikaiset saamiset	5,2	208,9	-	-	214,1	214,1	21
Muut rahoitusvarat	89,4	40,0	3,8	-	133,2	133,2	22
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	94,6	250,4	3,8	-	348,7	348,7	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Pitkäaikaiset korolliset velat	-	-	-	85,9	85,9	85,9	26
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Lyhytaikaiset korolliset velat	-	-	-	146,4	146,4	146,4	26
Ostovelat ja muut velat	0,2	-	-	74,4	74,7	74,7	27
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	0,2	-	-	306,7	306,9	306,9	

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaks.hank. menoon arv. rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpito- arvot	Käypä arvo	Liite
2007							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Pitkäaikaiset saamiset	-	2,3	-	-	2,3	2,3	18
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Lyhytaikaiset saamiset	0,3	183,3	-	-	183,6	183,6	21
Muut rahoitusvarat	268,4	29,2	5,3	-	302,9	302,9	22
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	268,7	214,8	5,3	-	488,8	488,8	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Pitkäaikaiset korolliset velat	-	-	-	22,4	22,4	22,4	26
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Lyhytaikaiset korolliset velat	-	-	-	8,8	8,8	8,8	26
Ostovelat ja muut velat	0,1	-	-	82,1	82,3	82,3	27
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	0,1	-	-	113,3	113,4	113,4	

17. Muut pitkäaikaiset sijoitukset

miljoonaa euroa	2008	2007
Hankintameno 1.1.	1,4	1,8
Yrityshankinnat	0,0	0,2
Lisäykset	0,0	0,0
Vähennykset	-0,4	-0,5
Siirot erien välillä	0,9	-0,1
Hankintameno 31.12.	1,9	1,4
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1,3	-1,3
Tilikauden arvonalentumiset	-	-
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1,3	-1,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,1	0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,6	0,1

18. Pitkäaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2008	2007
Lainat ja muut saamiset		
Rahoitusleasingisaamiset	0,6	0,6
Lainasaamiset osakkuusyrittäiltä	-	0,7
Lainasaamiset muilta	0,9	0,9
Yhteensä	1,5	2,3
Pääomalainasaamiset osakkuusyrittäiltä	0,1	0,4
Muut saamiset	5,8	1,0
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7,4	3,7

Muut lainasaamiset sisältävät asuntoyhtiöiden lainasaamisia, joiden korko oli 8 %.

Rahoitusleasingisaamiset: vähimmäisvuokratuotot

miljoonaa euroa	2008	2007
Yhden vuoden kuluessa	0,1	0,1
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0,4	0,4
Yli viiden vuoden kuluttua	0,4	0,5
Vähimmäisvuokratuotot yhteensä	0,8	0,9
Kertymättömät rahoitustuotot	-0,2	0
Rahoitusleasingisaamiset yhteensä	0,6	0,7

Rahoitusleasingisaamisten nykyarvon erääntyminen:

miljoonaa euroa	2008	2007
Yhden vuoden kuluessa	0,1	0,1
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0,3	0,2
Yli viiden vuoden kuluttua	0,3	0,4
Rahoitusleasingisaamiset yhteensä	0,6	0,7

Pitkäaikaisiin saamisiin sisältyy myös rahoitusleasingisaaminen yhden ulosvuokratun kiinteistön osalta. Rahoitusleasingisaamisten arvo 31.12.2008 oli 0,6 miljoonaa euroa (0,7 miljoonaa euroa 31.12.2007) ja korko 6 %. Kiinteistö on luokiteltu rahoitusleasingisopimukseksi, koska sopimus on kahdenkymmenen vuoden pituinen ja päättyy vuonna 2017. Vuokralleottaja voi irtisanoa sopimuksen vain maksamalla jäljellä olevien vuokrien elinkustannusindeksillä korotetun arvon.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2008 aikana jakaantui seuraavasti:

miljoonaa euroa	1.1.2008	Muuntoero	Ostetut / myydyt tytäryritykset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2008
Laskennalliset verosaamiset 2008						
Eläkeveloitteet	1,8	-	-	-0,1	-	1,7
Käyttämättömät tappiot	3,1	-	-	-2,8	-	0,3
Rahoitusleasingsopimukset	0,3	0,0	-	0,0	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	1,6	-0,6	2,5	1,6	-	5,1
Yhteensä	6,8	-0,6	2,5	-1,2	-	7,4

Laskennalliset verovelat 2008

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden

arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	10,1	-	35,1	-2,6	-	42,5
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,5	-	-	-	-0,4	0,1
Kertyneet poistoerot	5,1	0,0	-	-0,7	-	4,4
Muut väliaikaiset erot	2,1	-0,4	1,9	-0,1	-	3,5
Yhteensä	17,7	-0,4	37,0	-3,4	-0,4	50,5

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2007 aikana jakaantui seuraavasti:

miljoonaa euroa	1.1.2007	Muuntoero	Ostetut / myydyt tytäryritykset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2007
Laskennalliset verosaamiset 2007						
Eläkeveloitteet	1,9	-	-	-0,1	-	1,8
Käyttämättömät tappiot	2,9	-	-	0,1	-	3,1
Rahoitusleasingsopimukset	0,3	-	-	0,0	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	1,1	-	-	0,5	-	1,6
Yhteensä	6,3	-	-	0,5	-	6,8

Laskennalliset verovelat 2007

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden

arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	11,1	-0,2	1,5	-2,4	-	10,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,2	-	-	-	0,3	0,5
Kertyneet poistoerot	6,4	-	-	-1,3	-	5,1
Muut väliaikaiset erot	1,8	-	-	0,3	-	2,1
Yhteensä	19,5	-0,2	1,5	-3,4	0,3	17,7

Konsernilla oli 31.12.2008 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia veroja 22,9 miljoonaa euroa (13,4 miljoonaa euroa vuonna 2007), jotka syntyvät lähinnä Saksan liiketoiminnoista. Lisäksi konsernilla oli muita väliaikaisia eroja, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaatavaa 7,7 miljoonaa euroa (6,1 miljoonaa euroa vuonna 2007).

20. Vaihto-omaisuus

miljoonaa euroa	2008	2006
Aineet ja tarvikkeet	1,3	0,9
Tavarat	5,6	5,0
Ennakkomaksut vaihto-omaisuudesta	0,2	0,4
Yhteensä	7,1	6,3

21. Lyhytaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2008	2007
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat		
Johdannaissopimuksiin perustuvat saamiset	5,2	0,3
Lainat ja muut saamiset		
Rahoitusleasingsaamiset	0,1	0,1
Lainasaamiset	0,0	0,0
Myyntisaamiset	208,8	183,3
Yhteensä	208,9	183,3
Muut saamiset	14,2	7,3
Siirtosaamiset	57,2	47,6
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	285,4	238,5

Siirtosaamisten suurin erä on jaksotetut päätemaksusaamiset muilta postihallinnoilta 29,3 miljoonaa euroa (25,7 miljoonaa euroa 31.12.2007). Muut siirtosaamiin liittyvät erät ovat tavanomaisia myynnin ja enakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

22. Muut rahavarat

miljoonaa euroa	2008	2007
Myytavissä olevat sijoitukset		
Muut arvopaperit	3,8	5,3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Rahamarkkinasijoitukset	9,5	167,3
Joukkovelkakirjalainat	79,9	101,1
Yhteensä	89,4	268,4
Rahat ja pankkisaamiset	40,0	29,2
Rahavarat yhteensä	129,4	297,6

Rahat ja pankkisaamiset koostuvat toimipisteissä olevista käteiskassoista sekä konserninyritysten pankkitileillä olevista varoista.

Rahavirtalaskelman mukaiset rahavarat muodostuvat seuraavasti:

miljoonaa euroa	2008	2007
Rahat ja pankkisaamiset	40,0	29,2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	89,4	268,4
Yhteensä	129,4	297,6

23. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeet ja osakkeenomistajat:

Itella Oyj:n osakepääoma 31.12., miljoonaa euroa	2008	2007
Yhteensä kaikki osakkeet	70	70

Suomen valtio omistaa kaikki osakkeet. Osakkeiden lukumäärä on 40.000.000 kappaletta. Muuhun rahastoon (käyttörahas-to) on siirretty varoja sidotun pääoman ylikurssirahastosta yhtiökokouksen päätöksellä vuoden 1998 aikana, kun Suomen Posti -konserni jakautui Suomen PT -konsernista. Rahasto on yhtiöjärjestyksen mukaisesti jakokelpoinen. Käyvän arvon rahastoon on kirjattu myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset.

24. Eläkevelvoitteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelmiä eri maissa. Eläkejärjestely hoidetaan kunkin maan paikallisten määräysten ja käytännön mukaisesti. Merkittäviä etuus-pohjaisia eläkejärjestelmiä ovat konsernissa Suomen lisäeläketurvavakuutukset sekä Saksan tytäryrityksen eläketurvajärjestelmä.

Taseen etuus-pohjainen eläkevelka määräytyy seuraavasti:

miljoonaa euroa	2008	2007
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	2,5	2,6
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	9,6	10,0
Varojen käypä arvo	-8,3	-8,7
Ali-/ylikate	3,8	3,9
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) / tappiot (-)	3,5	4,2
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat voitot (+) / tappiot (-)	0,1	0,1
Eläkevelka taseessa	7,4	8,3

Tuloslaskelman etuus-pohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:

miljoonaa euroa	2008	2007
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat eläkemenot	0,4	0,8
Korkomenot	0,6	0,6
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-0,4	-0,4
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-0,7	-0,4
Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	0,0	0,0
Tappiot (+)/ voitot (-) järjestelyyn supistamisesta	-0,2	-0,2
Yhteensä	-0,3	0,3

Järjestelyyn kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli -0,3 miljoonaa euroa (0,9 miljoonaa euroa vuonna 2007).

Veloitteen nykyarvon muutokset

miljoonaa euroa	2008	2007
Velvoite tilikauden alussa	12,9	14,0
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,5	0,8
Korkomenot	0,5	0,6
Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	-	-
Järjestelyn supistaminen	-0,5	-0,7
Maksetut etuudet	-0,1	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-1,2	-1,7
Velvoite tilikauden lopussa	12,1	12,9

Järjestelyyn kuuluvien varojen muutokset

miljoonaa euroa	2008	2007
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden alussa	8,7	8,2
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto	0,4	0,4
Työnantajan suorittamat maksut	0,4	0,4
Järjestelyn supistaminen	-0,5	-0,8
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-0,8	0,5
Järjestelyyn kuuluvat varat tilikauden lopussa	8,3	8,7

Lukusarja eläkejärjestelystä

miljoonaa euroa	2008	2007
Veloitteen nykyarvo	12,1	12,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	8,3	8,7
Järjestelyn yli(+)/alicate(-)	-3,8	-4,2
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyn velkoihin	-0,6	-0,9
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyyn kuuluviin varoihin	-0,8	0,5

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Arvio seuraavan tilikauden etuuspoijaisten eläkejärjestelyjen mak-suista on -0,5 miljoonaa euroa.

Keskeiset vakuutusmatemaattiset etuuspoijaiset olettamukset olivat seuraavat:

	2008	2007
Diskonttaus korko	5,25-5,75	5,0-5,75
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,5-5,0	4,5-5,0
Tulevan ajan palkankorotusolettamus	2,75-5,0	2,75-5,0
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus	1,5-2,1	1,5-2,1

25. Varaukset

miljoonaa euroa	Uudelleenjärjestelyvaraus	Muut	Yhteensä
1.1.2008	3,4	1,0	4,4
Varausten lisäykset	0,7	0,0	0,7
Käytetyt varaukset	-3,1	-1,0	-4,1
31.12.2008	1,0	0,0	1,0
1.1.2007	2,0	0,1	2,1
Varausten lisäykset	1,9	1,0	2,9
Käytetyt varaukset	-0,4	-0,1	-0,5
31.12.2007	3,4	1,0	4,4

Uudelleenjärjestelyvaraukset vuonna 2008 liittyivät Saksan ja Ruotsin liiketoimintojen uudelleenorganisointiin.

26. Korolliset velat

miljoonaa euroa	Tasearvot 2008	Käyvät arvot 2008	Tasearvot 2007	Käyvät arvot 2007
Pitkäaikaiset				
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat:				
Rahoitusleasingvelat	15,7	15,7	19,0	19,0
Lainat rahoituslaitoksilta	70,2	70,2	3,3	3,3
Yhteensä	85,9	85,9	22,4	22,4
Lyhytaikaiset				
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat:				
Rahoitusleasingvelat	9,4	9,4	8,6	8,6
Yritystodistukset	82,9	82,9	-	-
Lainat rahoituslaitoksilta	54,1	54,1	0,2	0,2
Yhteensä	146,4	146,4	8,8	8,8

Rahoitusleasingvelat: vähimmäisvuokrien erääntymisaajat

miljoonaa euroa	2008	2007
Yhden vuoden kuluessa	11,1	9,6
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	16,9	20,0
Yli viiden vuoden kuluttua	-	0,3
Vähimmäisvuokrat yhteensä	28,0	30,0
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-2,9	-2,3
Rahoitusleasingvelat yhteensä	25,1	27,6

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

miljoonaa euroa	2008	2007
Yhden vuoden kuluessa	9,4	8,6
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	15,7	18,7
Yli viiden vuoden kuluttua	-	0,3
Vähimmäisvuokrien nykyarvo yhteensä	25,1	27,6

Itella-konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla pääsääntöisesti kuljetuskalustoa, IT-laitteita sekä postimaksukoneita. Sopimusehdot ovat markkinaehtoisia. Sopimusajat vaihtelevat 3 - 10 vuoden välillä.

27. Ostovelat ja muut korottomat velat

Muut pitkäaikaiset velat

miljoonaa euroa	2008	2007
Muut velat	32,9	1,7
Muut siirtovelat	2,6	1,9
Yhteensä	35,5	3,6

Muut pitkäaikaiset velat sisältävät yrityskauppoihin liittyvät lisäkaupahintajaksotukset.

Lyhytaikaiset ostovelat ja muut velat

miljoonaa euroa	2008	2007
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat:		
Johdannaisopimuksiin perustuvat velat	0,2	0,1
Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat:		
Ostovelat muille	74,4	82,1
Saadut ennakot	8,6	7,2
Jaksotetut henkilöstökulut	155,2	130,5
Muut siirtovelat	40,1	44,3
Muut velat	68,8	53,4
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	347,3	317,8

Muiden siirtovelkojen merkittävin erä ovat arvioidut velat päätemaksuista muille postihallinnoille 31.12.2008 20,0 miljoonaa euroa (22,8 miljoonaa euroa 31.12.2007). Loput siirtoveltoista muodostuu tavantomaisten kulujen jaksotuksista.

28. Muut vuokrasopimukset

Vähimmäisvuokrien erääntymisajat:

miljoonaa euroa	2008	2007
Alle yhden vuoden kuluessa	91,6	60,1
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	128,7	118,5
Yli viiden vuoden kuluttua	31,7	20,8
Yhteensä	252,0	199,4

Itella-konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat konttorikoneiden ja autojen 2 - 5 vuodesta toimitilojen 9 vuoteen.

Muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

miljoonaa euroa	2008	2007
Alle yhden vuoden kuluessa	2,1	2,0
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	3,5	2,1
Yli viiden vuoden kuluttua	3,1	2,1
Yhteensä	8,7	6,2

Itella-konserni vuokraa omistuksessa olevia toimitilojaan. Vuokrasopimusten irtisanomisaika yleisesti vaihtelee 1-12 kuukauden välillä. As Oy Kirjekyllä tontin vuokrasopimus päättyy vuonna 2050.

29. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat

miljoonaa euroa	2008	2007
Omasta puolesta annetut vakuudet:		
Yrityskiinnitykset	0,2	0,3
Kiinteistökiinnitykset	75,2	-
Irtaimistokiinnitykset	18,1	-
Pantit	8,3	4,9
Yhteensä	101,8	5,2

Konsernilla on ympäristövastuu maa-alueen puhdistamisesta arviolta 18,6 miljoonaa euroa, joka realisoituu valmisteilla olevan kaavan vahvistamisen jälkeen vaiheittain.

30. Rahoitusriskien hallinta

Hankittuaan elokuussa 2008 90 % venäläisen NLC-yhtiöiden emoyhtiön NLC International Corporationin osakkeista konsernin pääomarakenne muuttui ja samalla korko- ja valuuttapositiot kasvoivat merkittävästi. NLC-yhtiöiden valuutta- ja korkoriskien hallinnassa on ollut merkittäviä eroavaisuuksia Itella-konsernin rahoitusriskien hallinnan periaatteisiin. IFRS 7 mukaiset liitetiedot 31.12.2008 perustuvat tilanteeseen, jossa NLC-yhtiöillä on taseissaan USD-, RUB- ja EUR -määräisiä lainoja rahoituslaitoksilta. NLC:n integraatioprosessin aikana NLC-yhtiöiden rahoitus ja rahoitusriskien hallinta yhtenäistetään Itella-konsernin rahoitustoiminnan periaatteiden mukaiseksi.

Riskienhallinnan periaatteet

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin liiketoiminnan ja strategian toteuttamiseksi riittävä ja kilpailukykyinen rahoitusasema ja minimoida markkinariskien vaikutuksia konsernin tulokseen, taseeseen ja kassavirtoihin. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavin osin. Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten markkina-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Hyödykeriskeille ei ole aktiivista seurantaakaan eikä niiltä suojautumiseen käytetä johdannaisinstrumentteja.

Riskienhallinnan organisaatio

Pääperiaatteen mukaan riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät. Asiakassaamiin liittyvää luottoriskiä hallitaan liiketoiminnan myyntiorganisaatiossa. Itella Oyj:n Konsernirahoitus hoitaa keskitetysti rahoitusriskien hallinnan hallituksen vahvistaman rahoitusohjeen mukaisesti. Tavoitteena on ylläpitää rahoituksellista joustavuutta, tunnistaa riskit ja vähentää operatiivisen toiminnan rahoitusriskejä.

Markkinariskit

Valuuttariski

Valuuttariskien hallinnan tavoitteena on pienentää valuuttariskiä konsernin kannalta optimaaliselle tasolle, sekä parantaa kannattavuus-seurannan läpinäkyvyyttä ja tuloksen ennustettavuutta. Konserni altistuu taseen muuntoeroriskille euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehtyjen sijoitusten kautta. Tilinpäätöshetkellä konserni ei ole suojannut tytäryhtiöiden omista pääomista johtuvia muuntoeroja. Konsernilla on valuuttariskiä valuuttamääräisissä lainoissa, sitoumuksissa, saamisissa ja veloissa. Itella Oyj:llä oli tilinpäätöshetkellä 102,7 miljoonan euron nimellisarvosta ulkoisia valuuttajohdannaisia, joista 77,2 miljoonalla eurolla on suojattu Itella Oyj:n konserni-

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

yhtiöille myöntämien lainojen valuuttariskiä. Konserniyhtiöiden lainat emoyhtiöltä ovat pääsääntöisesti tytäryhtiön kotivaluutassa, jolloin tytäryhtiöillä ei ole rahoitussopimuksiin liittyvää valuuttariskiä. Poikkeuksena tästä ovat konserniin elokuussa 2008 hankittujen NLC-yhtiöiden ulkoiset USD-määräiset lainat, tilinpäätöshetkellä yhteensä 94,0 miljoonaa euroa. Lisäksi NLC-konsernin yhtiöiden keskinäisiä lainoituksia oli suojaamatta 62,2 miljoonaa euroa.

Johdannaiset ovat mukana valuuttapositilaskelmassa, mutta IFRS:n tarkoittama suojauslaskenta ei ole käytössä.

Merkittävimmät transaktiopositiot tilinpäätöshetkellä

miljoonaa euroa	NOK	SEK	RUB	EEK	USD
2008					
Myyntisaamiset	1,0	0,2	-	-	10,8
Ostovelat	-0,5	-0,4	-	-	-3,1
Lainat konserniyhtiöille	15,5	-	31,4	2,0	22,2
Lainat konserniyhtiöiltä	-	-	-	-	-59,0
Lainat rahoituslaitoksilta	-	28,8	-	-	-94,0
Johdannaiset	-12,8	-22,8	-17,8	-11,6	23,7
Avoin positio	3,2	5,8	13,6	-9,6	-99,5
2007					
Myyntisaamiset	-	-	-	-	-
Ostovelat	-0,5	-0,4	-	-	-
Lainat konserniyhtiöille	20,3	16,1	-	4,1	-
Lainat konserniyhtiöiltä	-	-	-	-4,0	-
Lainat rahoituslaitoksilta	-	-	-	-	-
Johdannaiset	-14,9	-14,1	-	-	-
Avoin positio	4,9	1,6	-	0,1	-

Valuuttojen herkkyysoanalyysi perustuu muissa kuin konserniyhtiöiden omassa toimintavaluutassa oleviin eriin taseessa tilinpäätöshetkellä. Analyysi sisältää vain rahoitusinstrumenteista johtuvat valuuttariskit. Tällä tavalla laskettuna euron valuuttakurssin 10 prosentin vahvistuminen kaikkiin valuuttoihin nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin tulokseen ja omaan pääomaan ennen veroja -0,8 miljoonaa euroa (2007: -0,1 miljoonaa euroa). Lisäksi erikseen tarkasteltuna Yhdysvaltain dollarin 10 prosentin vahvistuminen ruplaan nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi tulokseen ja omaan pääomaan ennen veroja -10,8 miljoonaa euroa (2007: 0,0 miljoonaa euroa).

Johdannaisopimukset

miljoonaa euroa	2008	2007
Valuuttatermiinisopimukset:		
Kohde-etuuden nimellisarvo	102,7	81,2
Käypä arvo	4,9	0,2

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille sijoitustensa ja korollisten velkojensa kautta. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkokulut ja tasoittaa korkojen muutosten aiheuttamaa epävarmuutta konsernin tuloslaskelmassa. Likvidien varojen osalta korkoriskin hallinnan tavoitteena on rajoittaa korkomuutosten vaikutusta varojen käypään arvoon.

Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä voidaan suojata hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia velkoja 232,3 miljoonaa euroa (31,2 miljoonaa euroa vuonna 2007) ja korollisia saamia 129,4 miljoonaa euroa (297,6 miljoonaa euroa vuonna 2007). Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana käytössä korkojohdannaisopimuksia.

Nettovelka koronmuutoksen ajankohdan mukaan ryhmiteltyinä:

miljoonaa euroa	alle 1v	1-5v	yli 5v	Yhteensä
2008				
Korolliset saamiset	-118,0	-9,9	-1,4	-129,4
Lainat rahoituslaitoksilta	124,1	0,2	-	124,3
Muut korolliset velat	82,9	-	-	82,9
Rahoitusleasingvelat	10,7	14,4	-	25,1
Yhteensä	99,7	4,7	-1,4	102,9
2007				
Korolliset saamiset	-258,2	-38,0	-1,4	-297,6
Lainat rahoituslaitoksilta	0,2	3,4	-	3,6
Rahoitusleasingvelat	8,6	18,7	0,3	27,6
Yhteensä	-249,4	-15,9	-1,1	-266,4

Korkojen yhden prosenttiyksikön muutos tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin nettokorkokustannuksiin seuraavan 12 kuukauden aikana 1,4 miljoonaa euroa (1,7 miljoonaa euroa 2007).

Likviditeettiriski

Likviditeetti- ja jälleerahoitusriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin likviditeettireservi ei riitä kattamaan konsernin sitoumuksia tai investointimahdollisuuksia tai että tarvittavan jälleen- tai lisärahoituksen kustannus on poikkeuksellisen korkea. Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Likvidien rahavarojen lisäksi konsernilla on rahoituksen riittävyyden varmistamiseksi kaikissa tilanteissa rahoitusreservinä:

- syndikoitu luottolimiitti (sitova) 200 miljoonaa euroa, joka erääntyy vuonna 2011

- yritystodistusohjelmat (ei-sitova) 100 miljoonaa euroa

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli likvidejä varoja sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittejä 304,4 miljoonaa euroa (2007: 497,6 miljoonaa euroa).

Velkojen erääntymisajat

miljoonaa euroa	2009	2010	2011	2012-	Yhteensä
2008					
Ostovelat	74,4	-	-	-	74,4
Yritystodistukset	82,9	-	-	-	82,9
Lainat rahoituslaitoksilta	54,1	16,9	4,5	48,8	124,3
Rahoitusleasingvelat	11,1	9,6	5,4	1,9	28,0
Yhteensä	222,5	26,5	9,9	50,7	309,6

miljoonaa euroa	2008	2009	2010	2011-	Yhteensä
2007					
Ostovelat	82,1	-	-	-	82,1
Lainat rahoituslaitoksilta	0,2	1,7	0,5	1,1	3,6
Rahoitusleasingvelat	8,6	7,5	6,0	5,5	27,6
Yhteensä	90,9	9,2	6,6	6,6	113,3

NLC-yhtiöiden 96,7 miljoonan euron suuruiset lainat rahoituslaitoksilta ovat vakuudellisia velkoja. Lainojen vakuutena on annettu mm. kiinteistö- ja maa-aluekiinteistöjä. Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Luotto- ja vastapuoliriski

Konsernin likvidit varat sijoitetaan hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa hyvän luottokelpoisuuden omaavien yritysten, pankkien ja valtioiden velkasitoumuksiin ja joukkovelkakirjalainoihin sekä pankkitalletuksiin. Johdannaissopimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät eivät ole olennaisia johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta. Myyntisaamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Tilikaudella on kirjattu luottotappioita 0,9 miljoonaa euroa (1,5 miljoonaa euroa vuonna 2007). Myyntisaamisten jakauma on esitetty seuraavassa taulukossa:

Myyntisaamisten ikäjakauma

miljoonaa euroa	2008	2007
Erääntymättömät myyntisaamiset	169,8	145,8
1-30 päivää erääntyneet myyntisaamiset	26,5	23,7
31-60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	4,8	3,8
61-90 päivää erääntyneet myyntisaamiset	2,6	2,2
yli 90 päivää erääntyneet myyntisaamiset	5,1	7,7
Yhteensä	208,8	183,3

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena pääomarakenteen hallinnassa on varmistaa liike-toimintojen tarvitsema rahoitus ja konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa. Vaikka konsernilla ei ole luottoloukituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, on tavoitteena ylläpitää pääomarakenne, joka oikeuttaisi hyvään luottoluokitukseen (investment grade). Yhtiön hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti konsernin strategiasuunnitelmien käsittelyn yhteydessä.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä sekä omavaraisuusasteella (equity ratio) että nettovelkaantumisasteella (net gearing).

Konsernin kokonaispääoma	2008	2007
Korolliset velat	232,3	31,2
./. Rahavarat yhteensä	129,4	297,6
= Korollinen nettovelka	102,9	-266,4
Oma pääoma yhteensä	696,3	732,4
Omavaraisuusaste -%	51,1	65,9
Nettovelkaantumisaste (Net gearing), %	14,8	-36,4

31. Lähipiiritapahtumat

Lähipiiri koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta ja Itella Oyj:n johtoryhmästä, keskinäisistä kiinteistöosakeyhtiöistä ja osakkuusyhtiöistä sekä Suomen valtiosta, joka omistaa Itella Oyj:n osakkeista 100 %. Omistajan lähipiiritapahtumina on käsitelty Suomen valtion virastojen tai yli 50 prosenttisesti omistamien yhteisöjen kanssa tehdyt liiketoimet kymmenen suurimman tällaisen asiakkaan tai toimittajan osalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat seuraavat:

Konsernin emoyhtiö on Itella Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2008	Konsernin omistus-osuus %	Kotimaa	Liike-toimintaryhmä
Asiakkuusmarkkinointi Oy	100	Suomi	Itella Viestinvälitys
Jakelumarkkinat Oy	100	Suomi	Itella Viestinvälitys
OOO Itella Connexions	100	Venäjä	Itella Viestinvälitys
Itella Information Oy	100	Suomi	Itella Informaatio
KOY Tampereen Kuoppamäentie 3 a	100	Suomi	Itella Informaatio
Capella AB	100	Ruotsi	Itella Informaatio
Itella Information AB	100	Ruotsi	Itella Informaatio
Itella Produktion AB	100	Ruotsi	Itella Informaatio
Itella Information A/S	100	Tanska	Itella Informaatio
Itella Information AS	51	Norja	Itella Informaatio
Itella Holding GmbH	100	Saksa	Itella Informaatio
Itella Information GmbH	100	Saksa	Itella Informaatio
Itella Information AS	100	Viro	Itella Informaatio
A/S Itella Information	100	Latvia	Itella Informaatio
UAB Itella Information	100	Liettua	Itella Informaatio
Itella Information sp. z.o.o.	100	Puola	Itella Informaatio
Itella Information s.r.o.	100	Slovakia	Itella Informaatio

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2008	Konsernin omistus-osuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
Tuottotieto Oy	100	Suomi	Itella Informaatio
TTI Partners Oy	100	Suomi	Itella Informaatio
Normittari Oy	100	Suomi	Itella Informaatio
AW-Store Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Oy Confidea Business Consulting Ltd	69,9	Suomi	Itella Logistiikka
Global Mail FP Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Itella Logistics Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Logia Estonia OÜ	100	Viro	Itella Logistiikka
Logia Software Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
SHW Logistiikka Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Itella Logistics AB	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Itella Logistics Holding A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
Itella Logistics A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
Itella Logistics OÜ	100	Viro	Itella Logistiikka
Itella Logistics SIA	100	Latvia	Itella Logistiikka
Itella Logistics UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
Honold A/S	51	Tanska	Itella Logistiikka
KEC A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
KEC GmbH	100	Saksa	Itella Logistiikka
KEC UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
Mayfair Scandinavia ApS	100	Tanska	Itella Logistiikka
Spedition Dyhr Eftf A/S	60	Tanska	Itella Logistiikka
V.J. Brammer A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
Itella Logistics AS	100	Norja	Itella Logistiikka
Kauko Group Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Gateway Overseas Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Kauko Fur Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Kauko Latvia SIA	100	Latvia	Itella Logistiikka
OOO Itella	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Itella Logistics St.Petersburg	100	Venäjä	Itella Logistiikka
NLC International Corporation	90	Brittiläiset Neitsytsaaret	Itella Logistiikka
NLC Development Ltd	90	Kypros	Itella Logistiikka
GSB Logistics Ltd	90	Kypros	Itella Logistiikka
Centerfin Ltd	90	Kypros	Itella Logistiikka
OOO LLC Rent-Center	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Terminal Lesnoy	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Kapstroimontazh	90	Venäjä	Itella Logistiikka
ZAO RED-Krekshino	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Terminal Sibir	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC Ekaterinburg	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC Samara	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Bataisk	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO National Logistic Company	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NSC	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-SPb	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Trans	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Complex Logistics Service	90	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Logistics Service Center	90	Venäjä	Itella Logistiikka
Vindtunneln Holding AB	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Itella IPS Oy	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
KOY Kulmakeskus	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
KOY Laitilan Postinkulma	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
KOY Saarijärven Postitalo	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
KOY Sahronmaa	55,8	Suomi	Muut liiketoiminnot
KOY Säästösaku	58,5	Suomi	Muut liiketoiminnot

Honold A/S:n tosiasiallinen määräysvalta perustuu hallituksen paikkojen tasajakoon kuitenkin niin, että konsernilla on hallituksen puheenjohtajan paikka. Lisäksi yhtiötä johdetaan ja hallinnoidaan Itella Logistics Holding A/S:n kautta.

Konsernin osakkuusyhtiöt 31.12.2008	Konsernin omistus- osuus %	Koti- maa
--	----------------------------------	--------------

Offentliga Dokument	50	Ruotsi
AS Eesti Elektron Post	49,14	Viro
Porlogis-Transitos e Logistika Lda	35	Portugal

miljoonaa euroa	2008	2007
-----------------	------	------

Myyntit lähipiiriin kanssa

Osakkuusyrietykset	-	0,3
Omistaja	57,8	49,8

Ostot lähipiiriin kanssa

Osakkuusyrietykset	0,1	0,1
Omistaja	39,4	52,5

Myyntisaamiset lähipiiriltä

Osakkuusyrietykset	0,7	0,3
Omistaja	6,7	3,5

Ostovelat lähipiirille

Osakkuusyrietykset	0,0	0,0
Omistaja	1,0	5,7

Johdon työsuhte-etuudet

Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	7,1	5,4
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	0,5	0,4

Johdon palkat

Toimitusjohtaja	0,7	0,5
Johtoryhmän jäsenet	2,4	1,8
Konserniyhtiöiden toimitusjohtajat	3,4	2,3
Hallitusten jäsenet	0,5	0,7
Hallintoneuvoston jäsenet	0,1	0,1
Yhteensä	7,1	5,4

Johdon eläkesitoumukset: Toimitusjohtaja kuuluu samaan eläkeryhmään kuin konsernin johtoryhmä. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60 vuotta, mutta työnantaja voi kuitenkin lykätä eläkkeelle siirtymistä enintään 62 ikävuoteen asti. Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeiäksi on sovittu 60-65 vuotta.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

miljoonaa euroa	Liite	2008	2007
Liikevaihto	1	1 283,2	1 224,6
Liiketoiminnan muut tuotot	2	20,9	20,6
Materiaalit ja palvelut		265,2	249,7
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		10,6	10,2
Ostot tilikauden aikana		10,6	10,0
Varastojen muutos		0,0	0,2
Ulkopuoliset palvelut		254,6	239,5
Henkilöstökulut	3	679,4	646,7
Palkat ja palkkiot		546,2	523,2
Henkilösivukulut		133,2	123,5
Eläkekulut		97,2	85,1
Muut henkilösivukulut		36,0	38,4
Poistot ja arvonalentumiset		24,5	27,6
Suunnitelman mukaiset poistot		24,5	27,6
Liiketoiminnan muut kulut	4	250,5	230,1
Liikevoitto		84,5	91,1
Rahoitustuotot ja -kulut	5	-27,3	-19,2
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä		0,0	-
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		6,2	5,0
Saman konsernin yrityksiltä		4,3	4,8
Muilta		1,9	0,2
Muut korko- ja rahoitustuotot		28,8	13,1
Saman konsernin yrityksiltä		1,8	0,6
Muilta		27,0	12,6
Muut korko- ja rahoituskulut		-27,0	-4,5
Saman konsernin yrityksille		-1,5	-1,4
Muille		-25,5	-3,1
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		-35,4	-32,8
Voitto ennen satunnaisia eriä		57,2	71,9
Satunnaiset erät	6	32,1	25,9
Satunnaiset tuotot		32,1	25,9
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		89,2	97,8
Tilinpäätössiirrot		0,5	6,4
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)		0,5	6,4
Tuloverot	7	-32,6	-36,2
Tilikauden voitto		57,2	68,0

Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

miljoonaa euroa	2008	2007
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto ennen satunnaisia eriä	71,3	71,9
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	24,5	27,6
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot	-4,7	-1,1
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-8,0	-13,6
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	21,2	32,8
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	104,3	117,6
Käyttöpääoman muutos:		
Korottomien liikesaamisten lisäys (-), vähennys (+)	-12,6	0,1
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-), vähennys (+)	-1,6	-
Vaihto-omaisuuden lisäys (-), vähennys (+)	0,3	-0,1
Korottomien velkojen lisäys (+), vähennys (-)	18,5	17,4
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys (+), vähennys (-)	0,8	-
Varausten muutos	-1,4	1,0
Käyttöpääoman muutos	4,1	18,4
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	108,4	136,0
Maksetut korot	-4,3	-1,8
Saadut korot	19,8	15,3
Muut rahoituserät	-6,8	-0,5
Maksetut välittömät verot	-38,7	-28,0
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-30,1	-15,0
Liiketoiminnan rahavirta (A)	78,2	121,0
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-67,0	-35,8
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	1,6	12,6
Investoinnit muihin sijoituksiin	-226,0	-7,8
Luovutustulot muista sijoituksista	7,3	1,2
Myönnettyt lainat	-77,4	-48,3
Lainasaamisten takaisinmaksut	15,0	11,5
Saadut osingot	0,0	-
Investointien rahavirta (B)	-346,6	-66,6
Rahoituksen rahavirta:		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25,0	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	89,9	-8,5
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-39,0	-27,0
Saadut ja maksetut konserniavustukset	25,9	16,9
Rahoituksen rahavirta (C)	101,8	-18,6
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+), vähennys (-)	-166,6	35,8
Rahavarat tilikauden alussa	249,2	212,7
Rahavarojen käyvän arvon muutos	-5,6	0,7
Rahavarat tilikauden lopussa	77,0	249,2

Emoyhtiön tase, FAS

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2008	31.12.2007
Vastaavaa			
PYSYVÄT VASTAAVAT		761,9	516,3
Aineettomat hyödykkeet	8	14,7	12,1
Kehittämismenot		1,6	2,4
Aineettomat oikeudet		6,5	4,6
Liikearvo		3,5	4,3
Muut pitkävaikutteiset menot		0,6	0,8
Ennakkomaksut		2,4	-
Aineelliset hyödykkeet	9	258,8	220,7
Maa- ja vesialueet		39,9	38,6
Rakennukset ja rakennelmat		141,7	130,7
Koneet ja kalusto		26,3	28,1
Muut aineelliset hyödykkeet		2,2	1,7
Keskeneräiset hankinnat		48,8	21,6
Sijoitukset	10	488,4	283,5
Osuudet saman konsernin yrityksissä		415,1	220,0
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		47,0	30,1
Osuudet osakkuusyrityksissä		13,6	18,1
Saamiset osakkuusyrityksiltä		0,1	0,5
Muut osakkeet ja osuudet		12,5	14,9
VAIHTUVAT VASTAAVAT		421,6	535,7
Vaihto-omaisuus		3,6	3,8
Tavarat		3,6	3,8
Saamiset		322,5	254,5
Pitkäaikaiset	11	97,0	60,9
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		94,4	58,7
Saamiset osakkuusyrityksiltä		-	0,8
Lainasaamiset		0,9	0,9
Muut saamiset		1,6	-
Laskennallinen verosaaminen		0,1	0,5
Lyhytaikaiset	12	225,5	193,6
Myyntisaamiset		104,1	103,6
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		72,2	49,1
Lainasaamiset		0,0	-
Muut saamiset		6,8	0,7
Siirtosaamiset		42,3	40,2
Rahoitusarvopaperit	13	93,2	273,7
Muut arvopaperit		93,2	273,7
Rahat ja pankkisaamiset		2,4	3,7
Vastaavaa yhteensä		1 183,5	1 052,0

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2008	31.12.2007
Vastattavaa			
OMA PÄÄOMA	14	767,6	750,5
Osakepääoma		70,0	70,0
Käyvän arvon rahasto		0,3	1,3
Muut rahastot		142,7	142,7
Edellisten tilikausien voitto		497,4	468,4
Tilikauden voitto		57,2	68,0
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ		15,1	15,6
Poistoero		15,1	15,6
PAKOLLISET VARAUKSET	15	0,5	1,9
Eläkevaraukset		0,5	-
Muut pakolliset varaukset		0,0	1,9
VIERAS PÄÄOMA		400,4	284,1
Pitkäaikainen	16	1,2	0,8
Laskennallinen verovelka		0,1	0,5
Siirtovelat		1,1	0,3
Lyhytaikainen	17	399,2	283,4
Lainat rahoituslaitoksilta		25,1	-
Saadut ennakot		7,9	6,8
Ostovelat		30,9	37,1
Velat saman konsernin yrityksille		27,6	17,3
Velat osakkuusyrityksille		0,0	0,0
Muut velat		145,5	68,6
Siirtovelat		162,1	153,6
Vastattavaa yhteensä		1 183,5	1 052,0

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Itella Oyj:n tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavara on toimitettu asiakkaalle ja tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Merkittävä osa yhtiön tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti.

Liikevaihto on laskettu vähentämällä tavaroiden ja palvelujen myyntistä saadusta tuotosta välilliset verot, myönnetyt alennukset ja kurssierot.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyynniin liittyvät tuotot kuten vuokratuotot. Myös julkiset avustukset, jotka ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia, kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkupe räisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Itella-konserniin kuuluvissa yhtiöissä käytetyt tavallisimmat pitoajat ovat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot	3 - 5 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	8 - 40 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 13 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3 - 10 vuotta

Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.

Yhtiön pysyvien vastaavien sijoitukset on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin. Mikäli sijoituksen todennäköisesti tulevaisuudessa kerryttämä tulo on pysyvästi hankintamenoa pienempi, erotus on kirjattu arvonalennuksena kuluksi.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluiksi niiden aiheutumishetkellä. Menot, jotka aiheutuvat sisäisesti kehitettävistä merkittävistä uusista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä, aktivoidaan taseeseen aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja on todennäköistä, että syntyneestä hyödykkeestä saadaan taloudellista hyötyä ja kehittämiskulut voidaan mitata luotettavasti. Kerran kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Aineettomasta hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on otettu käyttöön.

Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3-5 vuotta. Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoa vähennettynä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Jos edellä mainitut kriteerit eivät täyty, kehittämismeno kirjataan aiheutumishetken kuluksi.

Kunnossapito- ja korjausmenot

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluiksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintameno. Vuokrahuoneistojen perusparannusmenot on aktivoitu. Ne poistetaan kymmenessä vuodessa tai vuokra-aikana, mikäli se on lyhyempi kuin kymmenen vuotta.

Leasing

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokrakuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintahintaan, keskimääräiseen hankintahintaan tai tätä alempana todennäköiseen luovutushintaan varovaisuusperiaatetta noudattaen.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät käteiset varat posteissa, pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan konsernin varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat poikkeukselliset ja määrältään huomattavat liiketapahtumat mukaan lukien konserniavustukset.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun yrityksellä on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä verot edellisiltä vuosilta.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyä verokantaa. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia.

Tilinpäätöksessä valuuttamääräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskikurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja –tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja –kuluihin.

Liitetiedot

miljoonaa euroa	2008	2007
1. Liikevaihto markkina-alueittain		
Suomi	1 200,6	1 157,6
Muut maat	82,6	67,0
Yhteensä	1 283,2	1 224,6
2. Liiketoiminnan muut tuotot		
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	5,3	2,7
Vuokratuotot	12,2	11,4
Muut liiketoiminnan tuotot	3,3	6,6
Yhteensä	20,9	20,6
3. Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	546,2	523,2
Eläkekulut	97,2	85,1
Muut henkilösivukulut	36,0	38,4
Yhteensä	679,4	646,7
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja	0,7	0,5
Johtoryhmän jäsenet	2,4	1,8
Hallituksen jäsenet	0,3	0,2
Hallintoneuvoston jäsenet	0,1	0,1
Yhteensä	3,5	2,6
Henkilökunnan lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana	22 007	21 597
4. Liiketoiminnan muut kulut		
Vuokrat	61,8	59,8
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	0,7	1,5
Liiketoiminnan muut kulut	188,1	168,8
Yhteensä	250,5	230,1
5. Rahoitustuotot ja -kulut		
Osinkotuotot		
Saman konsernin yritysiltä	0,0	-
Yhteensä	0,0	-
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yritysiltä	4,3	4,8
Muilta	1,9	0,2
Yhteensä	6,2	5,0

miljoonaa euroa	2008	2007
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yritysiltä	1,8	0,6
Kurssivoitot	11,6	0,8
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta	15,4	11,8
Yhteensä	28,8	13,1
Korko- ja rahoitustuotot yhteensä	35,0	18,1
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	1,5	1,4
Kurssitappiot	17,3	1,4
Muut korko- ja rahoituskulut muille	8,1	1,7
Yhteensä	27,0	4,5
Sijoitusten arvonalentumiset		
Arvonalentumiset osakkeista konserniyrityksissä	30,4	-
Arvonalentumiset osakkeista osakkuusyriyksissä	3,0	-
Arvonalentumiset muista osakkeista	2,0	-
Arvonalentumiset saamisista konserniyrityksissä	-	32,8
Yhteensä	35,4	32,8
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-27,3	-19,2
Erään korko- ja rahoitustuotot sisältyy kurssivoittoja (netto)	-5,7	-0,7
6. Satunnaiset erät		
Saadut konserniavustukset	32,1	25,9
Yhteensä	32,1	25,9
7. Tuloverot		
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	32,1	34,9
Tuloverot edellisiltä vuosilta	0,1	0,0
Laskennallisen verosaatavan muutos	0,4	1,3
Yhteensä	32,6	36,2
8. Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	7,2	7,2
Hankintameno 31.12.	7,2	7,2
Kertyneet poistot 1.1.	4,8	1,4
Tilikauden poisto	0,8	3,4
Kertyneet poistot 31.12.	5,6	4,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,6	2,4

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

miljoonaa euroa	2008	2007
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	38,7	38,2
Lisäykset	4,5	1,7
Vähennykset	-5,8	-0,9
Vähennykset liiketoimintasiirrossa	-	-0,4
Hankintameno 31.12.	37,4	38,7
Kertyneet poistot 1.1.	34,1	32,3
Vähennysten kertyneet poistot	-5,8	-0,5
Liiketoimintasiirtojen kertyneet poistot	-	-0,1
Tilikauden poisto	2,5	2,4
Kertyneet poistot 31.12.	30,8	34,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,5	4,6

Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	8,7	8,7
Lisäykset	-0,1	-
Hankintameno 31.12.	8,6	8,7
Kertyneet poistot 1.1.	4,4	3,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-0,1	-
Tilikauden poisto	0,8	0,8
Kertyneet poistot 31.12.	5,1	4,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	3,5	4,3

Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	1,8	2,5
Vähennykset	-0,3	-0,7
Hankintameno 31.12.	1,4	1,8
Kertyneet poistot 1.1.	1,0	1,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-0,3	-0,7
Tilikauden poisto	0,1	0,1
Kertyneet poistot 31.12.	0,8	1,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,6	0,8

Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	-	1,1
Lisäykset	2,4	-
Vähennykset	-	-1,1
Hankintameno 31.12.	2,4	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,4	-

Aineettomat hyödykkeet yhteensä **14,7** **12,1**

9. Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	38,6	37,0
Lisäykset	1,2	3,8
Vähennykset	-	-2,2
Hankintameno 31.12.	39,9	38,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	39,9	38,6

miljoonaa euroa	2008	2007
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	221,9	237,9
Lisäykset	19,4	0,9
Vähennykset	-1,3	-17,0
Siirrot erien välillä	-3,0	-
Hankintameno 31.12.	237,0	221,9
Kertyneet poistot 1.1.	91,2	91,7
Vähennysten kertyneet poistot	-4,3	-8,9
Tilikauden poisto	8,4	8,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	95,4	91,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	141,7	130,7

Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	164,8	158,6
Lisäykset	10,1	12,7
Vähennykset	-12,8	-6,7
Lisäykset liiketoimintasiirrossa	-	0,2
Vähennykset liiketoimintasiirrossa	-	-0,1
Hankintameno 31.12.	162,1	164,8
Kertyneet poistot 1.1.	136,7	130,2
Vähennysten kertyneet poistot	-12,5	-5,8
Liiketoimintasiirtojen kertyneet poistot	-	0,0
Tilikauden poisto	11,6	12,3
Kertyneet poistot 31.12.	135,8	136,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	26,3	28,1

Tuotannon koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12. **22,6** **25,1**

Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	3,5	3,6
Lisäykset	0,6	-
Vähennykset	-0,1	-0,1
Hankintameno 31.12.	4,0	3,5
Kertyneet poistot 1.1.	1,8	1,7
Vähennysten kertyneet poistot	-0,1	-0,1
Tilikauden poisto	0,2	0,2
Kertyneet poistot 31.12.	1,9	1,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,2	1,7

Keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	21,6	4,0
Lisäykset	40,2	25,7
Vähennykset	-13,0	-8,2
Hankintameno 31.12.	48,8	21,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	48,8	21,6

Aineelliset hyödykkeet yhteensä **258,8** **220,7**

miljoonaa euroa 2008 2007

10. Sijoitukset

Osakkeet, konserniyritykset

Hankintameno 1.1.	235,0	186,9
Lisäykset	225,5	47,5
Vähennykset	0,0	-
Lisäykset liiketoimintasiirrossa	-	1,5
Vähennykset liiketoimintasiirrossa	-	-0,9
Hankintameno 31.12.	460,5	235,0
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	15,0	15,0
Arvonalentumiset	30,4	-
Kertyneet arvonalentumiset 31.12.	45,4	15,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	415,1	220,0

Osakkeet, osakkuusyrittä

Hankintameno 1.1.	19,8	20,7
Lisäykset	0,4	-
Vähennykset	-1,9	-0,9
Hankintameno 31.12.	18,3	19,8
Pääomaosuusoikaisu 1.1.	1,7	1,7
Arvonalentumiset	3,0	-
Pääomaosuusoikaisu 31.12.	4,7	1,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,6	18,1

Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	16,2	16,5
Lisäykset	0,0	-
Vähennykset	-0,4	-0,3
Hankintameno 31.12.	15,8	16,2
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	1,3	1,3
Arvonalentumiset	2,0	-
Kertyneet arvonalentumiset 31.12.	3,3	1,3
Kirjanpitoarvo 31.12.	12,5	14,9

Saamiset konserniyrityksiltä

Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	82,0	72,4
Lisäykset	18,0	9,6
Vähennykset	-1,1	0,0
Hankintameno 31.12.	98,9	82,0
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	51,9	19,1
Arvonalentumiset	-	32,8
Kertyneet arvonalentumiset 31.12.	51,9	51,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	47,0	30,1

Saamiset osakkuusyrittä

Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	0,5	0,5
Vähennykset	-0,3	-
Hankintameno 31.12.	0,1	0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,1	0,5

Sijoitukset yhteensä 488,4 283,5

miljoonaa euroa 2008 2007

11. Pitkäaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yritysiltä

Lainasaamiset	94,4	58,7
Yhteensä	94,4	58,7

Saamiset osakkuusyrittä

Lainasaamiset	-	0,8
Yhteensä	-	0,8

Laskennallinen verosaaminen

Jaksotuseroista	0,1	0,5
Yhteensä	0,1	0,5

12. Lyhytaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yritysiltä

Myyntisaamiset	12,1	5,4
Lainasaamiset	27,8	16,9
Korkosaamiset	0,2	0,7
Siirtosaamiset	32,1	26,1
Yhteensä	72,2	49,1

Siirtosaamisten olennaiset erät

Korkosaamiset	0,0	0,1
Versaamiset	2,9	0,0
Saamiset muilta postihallinnoilta	29,3	25,7
Muut siirtosaamiset	10,2	14,4
Yhteensä	42,3	40,2

Rahat ja pankkisaamiset

Yhtiön tilit kuuluvat Itella Oyj:n konsernitileihin.

13. Rahoitusvälineryhmittäinen käypä arvo ja käyvän arvon muutos

Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin	79,9	101,1
tuloslaskelmaan merkityt arvomuutokset	-4,4	-0,1
Sijoitukset yritystodistuksiin	9,5	167,3
tuloslaskelmaan merkityt arvomuutokset	-1,1	0,8
Valuuttajohdannaiset	4,9	0,2
tuloslaskelmaan merkityt arvomuutokset	4,8	0,2
Muut arvopaperit	3,8	5,3
käyvän arvon rahastoon merkityt arvomuutokset	-1,4	1,0
laskennallinen vero edellisestä	0,4	-0,2
	-1,0	0,7

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

miljoonaa euroa	2008	2007
14. Oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	70,0	70,0
Osakepääoma 31.12.	70,0	70,0
Käyvän arvon rahasto ja muut rahastot		
Käyvän arvon rahasto 1.1.	1,3	0,6
Voitto/tappio käypään arvoon arvostamisesta, muut rah.arvopap.	-1,0	0,7
Käyvän arvon rahasto 31.12.	0,3	1,3
Muut rahastot 1.1.	142,7	142,7
Muut rahastot 31.12.	142,7	142,7
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	536,4	495,4
Osingonjako	-39,0	-27,0
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	497,4	468,4
Tilikauden voitto 31.12.	57,2	68,0
Oma pääoma yhteensä	767,6	750,5
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.		
Muut rahastot	142,7	142,7
Voitto edellisiltä tilikausilta	497,4	468,4
Tilikauden voitto	57,2	68,0
Yhteensä	697,3	679,1
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Kertynyt poistoero	15,1	15,6

15. Pakolliset varaukset

Eläkevaraukset	0,5	-
Muut varaukset	0,0	1,9
Yhteensä	0,5	1,9

16. Pitkäaikainen vieras pääoma

Laskennallinen verovelka Käypään arvoon arvostuksista	0,1	0,5
Yhteensä	0,1	0,5

Laskennallinen verovelka tilinpäätössiirroista on esitetty vain konsernin taseessa.	3,9	4,0
---	-----	-----

17. Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille

Saadut ennakot	0,0	0,0
Ostovelat	8,5	8,3
Korkovelat	0,1	0,1
Muut velat	15,7	8,8
Siirtovelat	3,4	-
Yhteensä	27,6	17,3

miljoonaa euroa	2008	2007
Velat osakkuusyrityksille		
Ostovelat	0,0	0,0
Yhteensä	0,0	0,0

Muiden velkojen olennaiset erät

Yritystodistukset	82,9	-
Palkanlaskennan velat	18,3	17,9
Alv-velka	28,3	26,6
Muut velat	16,0	24,1
Yhteensä	145,5	68,6

Siirtovelkojen olennaiset erät

Verovelat	-	3,3
Jaksotetut henkilöstökulut	130,7	113,9
Velat muille postihallinnoille	20,0	22,8
Muut siirtovelat	11,5	13,6
Yhteensä	162,1	153,6

Korollinen vieras pääoma

Lyhytaikainen	40,8	8,8
Yhteensä	40,8	8,8

18. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	1,4	1,1
Yhteensä	1,4	1,1

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	17,7	13,8
Yhteensä	17,7	13,8

Muut vastuut		
Lisäeläkevastuut	-	0,6
Yhteensä	-	0,6

Leasingvastuut

Ulkopuolisista leasingsopimuksista maksamatta olevat määrät		
Eräänäytty seuraavana vuonna	46,1	15,7
Myöhemmin maksettavat	36,8	34,9
Yhteensä	82,9	50,6
Vuokrasopimusvastuut (jäljellä olevat)	43,6	47,4

Johdannaissopimukset

Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	4,9	0,2
Kohde-etuuden arvo	102,7	81,2

Johdannaissopimuksia on käytetty konsernin valuutta- ja korkoriskien suojaamiseen ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin.

Hallituksen voitonjakoehdotus

HALLITUKSEN ESITYS YHTIÖKOKOUKSELLE

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 697 283 704,81 euroa, josta tilikauden 2008 voitto on 57 165 342,61 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle voitonjakokelpoisten varojen käyttämistä seuraavasti:

- osinkona jaetaan 0,25 euroa osakkeelta eli yhteensä 10 000 000,00 euroa
- 47 165 342,61 euroa jätetään omaan pääomaan.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 12. helmikuuta 2009

Eero Kasanen
puheenjohtaja

Mikko Kosonen
varapuheenjohtaja

Kalevi Alestalo

Hele-Hannele Aminoff

Erkki Helaniemi

Antero Palmolahti

Mirja Sandberg

Riitta Savonlahti

Maarit Toivanen-Koivisto

Jukka Alho
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Itella Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tarkastaneet Itella Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2008. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallintoneuvoston, hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallintoneuvosto ja hallitus vastaavat kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lain mukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Tilintarkastajan tulee suorittaa tilintarkastus Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti ja sen perusteella antaa lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja tilintarkastuksen suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan kohtuullinen varmuus siitä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa ei ole olennaisia virheellisyyksiä ja että emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä toimitusjohtaja ovat toimineet osakeyhtiölain mukaisesti.

Tilintarkastustoimenpiteillä tulisi varmistua tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen lukujen ja muiden tietojen oikeellisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että tilinpäätöksessä on väärinkäytöksestä tai virheestä johtuva olennainen virheellisyys. Tarvittavia tarkastustoimenpiteitä suunniteltaessa arvioidaan myös tilinpäätöksen laadintaan ja esittämiseen liittyvää sisäistä valvontaa. Lisäksi arvioidaan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleistä esittämistapaa, tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sekä johdon tilinpäätöksen laadinnassa sovellettavia arvioita.

Tilintarkastus on toteutettu Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Käsitteemme mukaan olemme suorittaneet tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvia tarkastustoimenpiteitä lausuntoamme varten.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 12. helmikuuta 2009

KPMG OY AB
Pauli Salminen
KHT

Hallintoneuvoston lausunto

Itella Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Itella Oyj:n vuoden 2008 toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2009 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2008 vahvistetaan ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 13. helmikuuta 2009

Eero Lehti
hallintoneuvoston puheenjohtaja

Tunnusluvut

	IFRS 2008	IFRS 2007	IFRS 2006	IFRS 2005	FAS 2004
Toiminnan laajuus					
Liikevaihto, milj. euroa ¹⁾	1 952,9	1 710,6	1 574,5	1 348,2	1 235,2
Henkilöstö 31.12.	31 672	25 211	24 806	24 408	23 297
Henkilöstö keskimäärin	28 163	25 623	25 294	24 624	23 544
Investoinnit, milj. euroa	351,5	94,2	69,5	143,0	78,3
% liikevaihdosta	18,0	5,5	4,4	10,6	6,3
Kannattavuus					
Liikevoitto ilman					
liikearvon arvonalentumisia, milj. euroa	95,1	101,8	90,9	130,0 ²⁾	95,2
% liikevaihdosta	4,9	6,0	5,8	9,6	7,7
Liikevoitto, milj. euroa	69,0	101,8	89,0	97,8	95,2
% liikevaihdosta	3,5	6,0	5,7	7,3	7,7
Voitto ennen veroja, milj. euroa	46,6	109,5	94,4	103,7	101,1
% liikevaihdosta	2,4	6,4	6,0	7,7	8,2
Tilikauden voitto, milj. euroa	18,6	78,5	67,7	64,0	69,6
% liikevaihdosta	1,0	4,6	4,3	4,7	5,6
Tase ja tunnusluvut					
Oma pääoma, milj. euroa	696,3	732,4	680,0	655,1	596,3
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 370,5	1 119,1	1 051,5	1 039,3	918,8
Oman pääoman tuotto, %	2,6	11,1	10,1	10,0	12,0
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,4	15,6	14,1	15,4	16,1
Omavaraisuusaste, %	51,1	65,9	65,1	63,5	65,6
Nettovelkaantumisaste (Net gearing), %	14,8	-36,4	-32,1	-34,3	-35,9

1) Vuosien 2006 ja 2007 liikevaihdot on muutettu vastaamaan vuoden 2008 tuloutuskäytäntöä.

2) Lukuun sisältyy muita kertaluonteisia eriä 43,8 milj. euroa.

Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)

Oman pääoman tuotto, %	100x	$\frac{\text{tilikauden tulos}}{\text{oma pääoma yhteensä (keskimäärin tilikauden aikana)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	100x	$\frac{\text{tulos ennen veroja + korkokulut + muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin tilikauden aikana)}}$
Omavaraisuusaste, %	100x	$\frac{\text{oma pääoma yhteensä}}{\text{taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (Net gearing), %	100x	$\frac{\text{korolliset velat – rahavarat}}{\text{oma pääoma yhteensä}}$

Sanasto

Alligator

Uuden Itella Alligator -palvelun avulla yritykset ja yhteisöt pystyvät ulkoistamaan Itella Informaatiolle kaikki talouden perusprosessit eli myynti- ja ostoreskontrat, perinnän, palkanlaskennan, maksuliikenteen, kirjanpidon ja tilinpäätökset sekä myyntiä tukevat talouden tukipalvelut.

Asiakassuhdemarkkinointi

Itella Viestinvälityksen tarjoamat markkinointiviestintäratkaisut, joilla lisätään asiakasyrityksen myyntiä ja lujitetaan asiakaskollisuutta. Palvelut liittyvät kohderyhmien analysointiin ja valintaan, markkinointitoimenpiteiden suunnitteluun, jakelukanavien valintaan, asiakasviestien lähettämiseen, palautteen keräämiseen ja tulosten analysointiin.

CEM (Customer Experience Management)

Itella Viestinvälityksen uusi palvelu, jolla automatisoidaan markkinointikampanjoita, tehostetaan asiakkuustiedon hyödyntämistä liiketoiminnassa ja parannetaan asiakassuhteiden hoitoa.

Express

Express tarkoittaa aikataulutettuja kuljetuksia. Kuljetuksen kesto ja lähetyksen saapumisaika määritellään päivän ja kellonajan mukaan sen perusteella, minkä palvelukonaisuuden asiakas valitsee.

Informaatiologiikka

Informaatiologiikka tarkoittaa yrityksen tai organisaation toimintaan liittyvien tietovirtojen hallintaa: tiedon käsittelyä, jalostamista, välittämistä ja jakelua. Tietoa kulkee yrityksen sisällä, asiakaspalvelussa, partnereiden kesken ja markkinointiviestinnässä – sähkö-

köisesti ja paperilla. Informaatiologiikan palveluita tarjoavat sekä Itella Viestinvälitys että Itella Informaatio.

Logistiikkakeskus

Logistiikkakeskuksissa varastoidaan asiakkaiden tuotteita sekä tarjotaan sopimuslogistiikkaan liittyviä lisäarvopalveluita kuten tuotteiden lajittelua, hinnoittelua ja paketoimista. Logistiikkakeskukset voivat toimia myös rahti-, jakelu- ja kuljetuspalveluiden terminaaleina.

NetPosti

NetPosti on internetissä toimiva asiointipalvelu, jonka Posti tarjoaa maksutta kuluttajille. Palveluun voi tietoturvallisesti vastaanottaa ja siellä arkistoida laskuja, asiakastiedotteita ja muita sähköisiä kirjeitä, jotka yritys tai organisaatio on osoittanut vastaanottajalle henkilökohtaisesti. NetPostin kautta voi käyttää myös noin 1 000 viranomaislomaketta.

Osoitteellinen kirjeviestintä

Vastaanottajan nimellä ja osoitteella varustettu kirje, kortti tai suoramarkkinointiviesti. Asiakas valitsee lähetykselleen haluamansa kulkunopeuden.

Postin myymälä, Postin myyntipiste

Myymäälä on Itella Oyj:n ylläpitämä posti. Myyntipiste toimii kaupan, kioskin tai muun paikallisen palveluyrityksen yhteydessä. Molemmista saa kaikki postipalvelut.

Postipalveludirektiivi

Postipalveluja säännellään EU-maissa postipalveludirektiivillä. Suomessa direktiivi on saatettu voimaan säätämällä postipalvelulaki. Direktiiviä ollaan uudista-

massa siten, että EU-maiden on avattava kaikki postipalvelunsa kilpailulle viimeistään vuonna 2011–2013, elleivät ole tehneet sitä Suomen tapaan jo aiemmin. Direktiivi koskee alle 50 grammaa painavien osoitteellisten kirjelähetysten jakelua.

Sopimuslogistiikka

Sopimuslogistiikan ratkaisuilla Itella optimoi tavaravirran tasaisuuden, varaston kiertonopeuden ja tuotteiden saatavuuden loppuasiakkaalle. Sopimuslogistiikan ytimessä on palveluvarasto, jossa tarjotaan varastoinnin ohella lisäarvopalveluita kuten pakkaamista, esikokoamista tai hyllytystä.

Sähköinen korvautuvuus

Paperimuotoisten viestien siirtyminen kokonaan tai osittain sähköiseen muotoon, jolloin viestit liikkuvat sähköpostina, tekstiviestinä, verkkopalveluiden kautta tai yritysten välillä automaattisena tiedonsiirtona. Ilmiö vaikuttaa kirjeliikenteen ohella myös joukko- viestinnässä.

Työhyvinvointisäätiö

Itellan perustama työhyvinvointisäätiö (www.tyohyvinvointisaatio.fi) on ensimmäinen laatuaan Suomessa. Sen avulla parannetaan viestinvälitys- ja logistiikka-alan henkilöstön työhyvinvointia ja tehdään sitä koskevaa tutkimus- ja kehitystyötä.

Verkkolasku, sähköinen lasku

Itella Informaatio tarjoaa verkkolaskuratkaisuja yrityksille ja organisaatioille saapuvien ja lähtevien laskujen käsittelyyn. Kuluttajat voivat vastaanottaa verkkolaskuja erilaisiin portaaleihin, verkkopankkiin tai Itellan sähköiseen asiointikanavaan NetPostiin.

Viestinvälitys

Viestien välittäminen lähettäjältä vastaanottajalle riippumatta niiden sisällöstä tai muodosta. Viestit voivat olla kortteja, kirjeitä, lehtiä tai suoramarkkinointia; paperilla tai sähköisessä muodossa. Viestinvälitys-toimiala viittaa palvelutoimintaan, jossa tarjotaan viestintä- ja jakelupalveluita vastaanottajan tavoittamiseen.

Yhteystietopalvelu

Internetissä toimiva palvelu (yhteystietosi.posti.fi), jonka kautta kuluttajat voivat ohjata postinsa kulkua, tehdä osoitteenmuutoksen, siirtää postit kesämökille tai keskeyttää postinjakelun lomamatkan ajaksi. Palveluun voi päivittää kotiosoitteen lisäksi myös muita yhteystietoja kuten puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen sekä osoitteet työpaikalle tai kesämökille.

Yleispalveluvelvoite (universal service obligation, USO)

Postipalveludirektiivi velvoittaa kaikkia EU-maita huolehtimaan siitä, että postipalvelujen yleispalvelu on tarjolla koko maassa. Tämä yleispalvelu kattaa kirjeiden (max 2 kg), pakettien (max 10 kg) sekä kirjattujen ja vakuutettujen lähetysten jakelupalvelun. Lisäksi yleispalveluun kuuluu postin keräily ja jakelu vähintään viitenä päivänä viikossa. Suomessa Itella Oyj on toimiluvassaan nimetty yleispalvelun tarjoajaksi. Yleispalvelun toteutumista valvoo Suomessa Viestintävirasto.

Taloudelliset julkaisut 2009

Itella Oyj:n vuosikertomukset, osavuosikatsaukset ja tiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ne löytyvät osoitteesta www.itella.fi/group/taloustiedot tai ne voi tilata Viestintä-yksiköstä:

Itella Oyj
Viestintä
PL 1, 00011 ITELLA
puh. 020 451 5415
viestinta@itella.com

Itellaan liittyviä valokuvia ja logoja on saatavissa osoitteesta www.itella.fi/group/media (Kuvapalvelu ja logot).

Osavuositulokset vuonna 2009

Tammi–maaliskuun tulos to 30.4.

Huhti–kesäkuun tulos ke 22.7.

Heinä–syyskuun tulos to 22.10.

Talousviestinnän yhteyshenkilöt

Talous- ja rahoitusjohtaja Tuija Soanjärvi,

puh. 020 45 20907, tuija.soanjarvi@itella.com

Viestintäjohtaja Päivi Alakuijala,

puh. 040 840 0251, paivi.alakuijala@itella.com

Taloustiedottaja Satu Toivonen,

puh. 040 8212 097, satu.toivonen@itella.com

Itella Oyj – Vuosikertomus 2008

Toimitus • Itella Oyj, Viestintä
Graafinen suunnittelu • Spokesman Oy
Kuvat • Mikko Käkälä
Kannen kuva • Sakari Tiikkaja
Paino • Erweko Painotuote Oy
Paperi • kansi Invercote Creato 240 g
sisus Galerie Art Silk 130 g



Painotuote
441 032



Itella Oyj
PL 1
00011 ITELLA
Puhelin 020 4511
viestinta@itella.com
www.itella.fi/group

- Postin asiakaspalvelu kuluttajille 0200 71000 (pvm/mpm)
asiakaspalvelu@posti.fi, www.posti.fi
- Itellan asiakaspalvelu yrityksille 0200 77000 (pvm/mpm)
asiakaspalvelu@itella.com, www.itella.fi

Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus: 1531864-4